

## 服务内容:

### 标准服务

为客户提供数据库迁移上云服务，采用产品+服务模式，为用户提供标准专业的数据库上云迁移服务。

### 服务实施步骤

### 整体流程



### 各阶段详细信息



#### 测试开发阶段

- 迁移评估，评估DDL那些能自动转换，那些需要手动修改；评估数据迁移那些表需要进行修改和转换
- DDL导出和修改，从源数据库导出DDL并在目标库执行验证，验证通过后保存为最终可以执行的脚本
- 数据迁移测试，验证数据迁移的正确性
- 应用程序修改，修改SQL/PL语句，验证功能可以正常运行，验证是否达到性能指标



#### 演练阶段

- 使用测试开发阶段导出的数据库脚本，完成DDL迁移
- 验证数据全量复制和增量复制的效率和准确性
- 验证应用切换的时间窗口，验证反向复制的效率和准确性
- 验证应用的功能和性能，验证迁移回退是否可用



#### 切换上线阶段

- 使用测试开发阶段导出的数据库脚本，完成DDL迁移
- 全量复制+增量复制将源库数据同步到目标库
- 数据对比验证通过后切换应用，进入试运行阶段
- 应用切换后启用反向复制
- 验证功能和性能达标后结束试运行，正式启用新数据库
- 验证功能或性能不达标可以增加资源，或者执行迁移回退

## 在线支持

在服务期内，我方将有专人为您负责，整个服务团队做您后盾，您可以向我方工程师发送邮件进行技术咨询、文档获取等，也可以使用即时通讯工具（如 钉钉、微信、QQ 等）与我方工程师直接沟通，获得及时的指导以及技术支持。

## 远程支持

在客户需要的情况下，我方工程师在获得您授权后，可提供通过约定方式连接客户系统，远程对客户问题进行检查、分析、诊断和解决。我方工程师会确保访问的安全性，保证数据的完整性。

## 服务说明

服务内容：产品使用支持和咨询

咨询服务时间：工作日 9:00-18:00

售后服务时间：7\*24 小时

服务热线：4000-121-681

服务邮箱：info@shindata.com