# 研学平台操作手册



项目名称:	研学平台
项目简称:	研学平台
项目编号:	STUDY-01
版 本:	V1.0

广州天源信息科技股份有限公司

	目录	
—,	、前言	
<u> </u>	、研学平台介绍	
Ξ,	、平台端操作说明	
	1、登录	3
		4
	3、会员管理	5
	4、商城管理	7
	5、财务管理	8
	6、营销管理	9
	9、平台管理	
四、	、企业端操作说明	
	1、登录	
	3、企业管理	
	4、合作伙伴管理	14
	5、商品发布	15
	6、订单交易	17
	10、活动执行	19
	11、评价管理	20
	12、数据分析	21
	15、财务管理	21
	17、 营销管理	
	18、 安全检查说明	
五、	、 公众号端操作说明	29
	1、 研学网商户管理系统移动端登录	
	2、 研学网商户管理系统移动端	
六、	、家长端操作说明	
	1、登录家长端小程序	
	3、购买研学课程	
	4、参与研学活动过程	
	5、 领取及使用优惠券	
七、	、学校端操作说明	40
	1、 登录学校端小程序	40
	2、 账号申请	43
	3、 学校管理	
	4、 研学活动指引	47
八、	、小程序直播	
	1、操作入口	
	2、 尚尸直播	
	3、 半台直播	
九、	、在线客服说明	61
	1、 操作人口	61
	2、 在线客服	
	3、 小程序客服	

## 一、前言

《研学平台操作手册》为您介绍研学平台的基础功能,包括平台端、商户端、公众号、小程序等功能。

通过本手册,您可以快速掌握研学平台的基础操作方法。

您可以按照顺序阅读本手册,亦可直接选择您关心的部分进行阅读。

本手册只列举了研学平台的基础功能,根据客户的不同场景需求,本平台可集成更多功能。

## 二、研学平台介绍

研学即研究性学习,国际上统称探究式学习 Hands-on Inquiry Based Learning(HIBL)。研学旅行是研究性学习和旅行体验相结合的素质教育活动,是学校教育、社会教育、家庭教育相衔接的实践性学习形式,通过"教学做合一"(教学做合一是陶行知倡导的生活教育理论的教学论思想)的方法和模式,培养学生良好思想品德和健全人格。

研学平台是一个专门针对研学产品而研发,对研学产品、研学资源、旅行社、研学基地、研 学机构、学校和研学市场的有效管理,实现研学旅行中全程监控。

## 三、平台端操作说明

### 1、登录

#### 1) 登录研学平台管理系统

第一步,用户打开浏览器(推荐使用 Chrome)进入研学网平台管理系统登录页面。 第二步,输入平台管理员手机号及密码登录 或者发送验证码至手机号,输入手机号及验证 码登录。如下示例图:

研学网平台管理系统 手机登录 短信验证码登录	]
≗ 请输入手机号	
6 请输入密码	24
登录	
忘记密码?	X

### 2) 研学平台系统功能介绍

平台端主要实现对企业的管理、商城管理、财务管理、基础管理信息等功能

## 2、客户管理

#### 1) 企业入驻平台

第一步,在"客户管理"的子栏目,选择"商户企业管理"功能,点击"新建"即新建企业 申请。

第二步,在"新建企业"框内按要求填写必要的企业资料,填写确认无误后,点击"下一步, 立即认证",即协助申请入驻完成。

CBOS平台	首页 > 客户管理 > 商户企业	新建企业							
☑ 平台管理 ✓	企业名称 请输入平台名称	1.企业基础资料							
☑ 会员管理 ──	管理员手机号 请输入手机号	* 企业名称	* 企业简称						
安白管理	直找 新建	* 注册城市	请选择 > *地址信息						
	企业名称 企业	* 企业类型	○ 基地 (企业) ○ 协会 ○ 酒店 ○ 基地 (事业单位)						
员工开店审核	我的基地发发		○ 旅行社 ○ 培训机构 ○ 拓展机构						
合作伙伴类型	ロ大師が行う汁ロ大師が	联系电话	<b>•</b>						
商户企业管理		企业简介	(読む) なが((読み (1000や))(な))						
微信用户列表	149,491,201X 149,495		NR9487/(LTZ(M2)) ( 7000-3-424-2 )						
	广之旅旅行社 广之	企业LOGO							

### 2) 审核资料及认证资料

第一步,在"客户管理"子栏目,选择"商户企业管理"。 第二步,点击"详情",打开申请入驻的企业资料进行审阅。 第三步,审核企业资料确认无误后,点击"审核通过",企业基础资料审核通过。 第四步,在"客户管理"子栏目,选择"企业认证管理"。 第五步,点击"详情",打开申请入驻的企业资料进行审阅。 第六步,审核企业资料确认无误后,点击"审核通过",即企业认证成功。

CBOS平台	<b>首页</b> > 客户管理 >	消息 ◎ 退出系统						
☑ 平台管理 ∨	企业名称 请输入	平台名称	企业简称 请输入3	F台简称	己灵状态 全部		审核状态	全部 🗸
☑ 会员管理 ∨	管理员手机号 请	输入手机号	日期 首 开始	日期 - (日	结束日期			
	查找 新建							
	企业名称	企业简称	注册城市	管理员手机	创建时间	审核状态	记录状态	操作 审核企业基础资料
员工开店审核	我的基地	发发发	北京市东城区		2019-11-14 16:44:40	待审核	启用	认证审核 洋情 50 审核
合作伙伴类型	咕嚕旅行社	咕噜旅行社	广东省广州市		2019-10-31 09:27:28	审核通过	启用	认证审核 洋情 懸用 添加标签
開户企业管理	南湖国旅	南湖国旅	福建省泉州市		2019-10-28 18:10:25	审核通过	启用	认证审核 详 <b>情</b> 禁用 添加标签
做信用户列表		والجريف علم		10040170000	2010 10 20 15 16 21		<b>—</b> —	

	2 企业名称 调	ŝλ	管理员手	机号码 计输入		徽费状态	青选择		<ul> <li>() 講选择日期</li> </ul>	
员工开店审核	- ③ 请选择日	明	审核状态	请选择	(1)	ŧ				
合作伙伴类型				管理员手机号						操作
商户企业管理	企业名称	注册城市	企业认证类型	码	法人名称	缴费状态	有效期	审核状态	创建时间	
微信用户列表	测试类型便意2	北京市东城区	基地		过过过	免费		审核通过	2019-11-22 1 6:04:18	审核企业认证资料
企业认证失型管理	我的基地	北京市东城区	基地		发发发	免费		待审核	2019-11-14 1 6:45:12	
	<b>咕</b> 喻旅行社	广东省广州市天 河区	旅行社		钱多多	免费		审核通过	2019-10-31 0 9:29:03	详情
企业宣传资料审核	大碗宽面企业名	广东省广州市天	旅行社	-	思思	免费		待审核	2019-10-29 1	洋槽 审核

### 3) 新建合作伙伴类型

第一步,进入菜单客户管理-合作伙伴类型中 第二步,点击"新建"按钮,弹出新建窗口 第三步,输入合作伙伴类型信息,点击保存按钮 第四步,被邀请企业进入商户端客户管理-合作伙伴类型中 第五步,接受邀请 合作伙伴关系建立成功

CBOS平台	首页 ≥ 客户管理 ≥ 合作伙伴类型			消息
☑ 平台管理	<b>类型名称</b> 美型名称			
☑ 会员管理 ✓	直找 新建	新建	×	
( 客户管理 )	<b>类型名</b> * 类型名称			
员丁开店审核	合作入驻 备注		核	修改
	合作伙伴(: * 关系审核	🛚 🕥 被邀请方审核 🔹 🔿 无需审核		修改
	代理商		核	修改
育尸企业管理	合作旅行	保存	核	修改
微信用户列表	and the second second	2019-04-26 14:36:22	无需审核	修改
企业认证类型管理	合作基地	2019-04-23 17:50:16	被邀请方审核	修改

## 3、会员管理

### 1) 查看会员资料

第一步,进入菜单会员管理-会员列表中,可查看平台会员数据 第二步,点击"查看"按钮,可查看会员详细信息

CBOS平台	首页 > 会员管理 >	会员列表						<b>演員</b> 〇	退出系统
☑ 平台管理 ✓	会员账号 会员账	号/ID/昵称	会员标签 选择	戦态 ~	会员状态 选择	秋志 ~ 日期	□ 开始日期	目 结束日期	
	查找								
	会员账号	昵称	会员等级	会员标签	消费金额	订单数量	创建时间	状态	操作
		刘老师			¥ 0.00	0	2020-02-24 17:01:31	后用	( 查看 ) 禁用
资料审核		陈老师			¥0.00	0	2020-02-24 15:11:46	自用	· 查看   禁用
会员标签 		陆老师			¥0.00	0	2020-02-24 15:11:27	启用	査者 禁用
会员标签会员等级设置		陆老师			¥0.00	0	2020-02-24 15:11:27	信用	童看 禁用

## 2) 审批新会员申请

第一步,进入菜单会员管理-资料审核中

第二步,点击"审核"按钮,弹出资料审核窗口,进行审核操作

CBOS平台	<b>首页</b> > 会员管理 > ∃	消息	退出系统				
	输入搜索 会员账号	状态 选择状	は ~ 日期 目 开始日	明 - 圖 结束日期			
	查找						
会思到丰	会员账号	真实姓名	身份证号码	提交时间	状态	审核人	操作
谷利市技	-	乔治		2019-06-12 09:23:47	待审核		<b>查看</b> 审核
SATTINTER		ILOVEYOUBABY		2019-12-09 15:40:34	待审核		<b>查看</b> 审核
会员标签		黄明明		2019-06-13 11:07:14	未通过	123	<b>查看</b> 审核
会员等级设置	共3条 5条/页	< 1 > 前往	1 क				

## 3)添加会员等级

第一步,进入菜单会员管理-会员等级设置中

第二步,点击"添加等级"按钮,弹出添加会员等级弹窗

第三步,输入会员等级信息,点击保存按钮进行保存,设置成功后会员可凭对应的成长值获 得对应会员等级

CBOS平台	<b>首页</b> > 会员管理 > 会员等级设置	<b>消息</b>	2 退出系统
► 平台管理	(美国) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1		
	会员等级	所需成长值	操作
	铂金会员	10000 - 19999	修改
会员列表	黄金会员	5000 - 9999	修改 劃除
资料审核	白银会员	2000 - 4999	修改 删除
会员标签	青铜会员	0 - 1999	修改 删除
会员等级设置	钻石会员	20000 - 29999	修改 删除
会员成长值设置			
注册协议			

## 4、商城管理

### 1) 商品分类

- 第一步,进入菜单商城管理-商品分类中
- 第二步,点击"新建分类"按钮,弹出新建分类窗口

	第三步,	填写分类信息,	填写完成后点击保存按钮进行保存,	新建完成
--	------	---------	------------------	------

CBOS平台	首页 > 1	9城管理 〉 商品分类				348	◎ 退出系统
☑ 平台管理 ✓	分类名称	请输入分类名称					
≥ 会员管理 >	新設分離	意找					
☑ 客户管理 ∨	ID	分类名称	排床	关联功能	销售方式	计费方式	操作
☑ 配置中心 ~	1	衣服	1	需要仓库功能 需要运输 配送 需要购物车 需要 支付	不需要按日历销售	不涉及有租费	(92) <b>20</b> 9
◎ 商城管理 へ	2	研学出行类(按单日销售)	1	需要关联资源 需要支付	按单日进行销售	不涉及有租费	修改 證證
商品分类	3	国际游	2	需要支付	按单日进行销售	不涉及有租费	修改 翻錄
销售品目录	4	长曜门票	2	需要支付	按单日进行销售	不涉及有租费	作改 動除
品牌管理	5	跟团游	2	需要支付	按单日进行销售	不涉及有租费	修改 整時
品牌审批	共19条	5条/页 < 1	2 3	4 > 前往 1	页		

### 2) 销售品目录

第一步,进入菜单商城管理-销售品目录中

第二步,点击"新建目录"或"添加同级"按钮可新建一级目录,点击"添加子级"按钮,可新建二级目录

第三步,填写目录信息后点击"保存"按钮进行保存,新建完成

CBOS平台	首页 > 商城管理 > 销售品目录	<u>ïi</u> !	退出系统
☑ 平台管理 ✓	前進目安 前洗师 ご 自我详情		
☑ 会员管理 ──	体验类 汤加可服 添加子級 修改 删除 商品 目录级别 一座目录		
	自然类 添加同级 添加了级 修改 删除 商品 上级目录 无		
L HI BAL	科技类 添加同級 添加子級 修改 删除 商品 * 目录名称 体验类		
☑ 配置中心 ∨	地理类 添加同级 添加子级 修改 删除 商品		
	历史类 添加同级 添加子级 修改 删除 商品		
	人文类 添加同级 添加子级 修改 删除 商品 *目录状态 自用 、 、		
商品分类	艺术类 添加可级 添加子级 修改 删除 商品 *目录图片		
销售品目录	工业类 添加间级 添加子级 修改 删除 商品		
品牌管理	车辆关 添加同级 添加子级 修改 删除 商品 注:一级目录图片尺寸:320*200;二级目录图		
	酒店 添加同级 添加子级 修改 删除 商品 片尺寸:160*100;三级目录图片尺寸:		
品牌审批	导游关 添加同级 添加子级 修改 删除 商品 80*50。		
运费模板管理	礼品 添加同级 添加子级 修改 删除 商品		

#### 3) 商品标签

第一步,进入菜单商品中心-商品管理,点击"新建"按钮 第二步,在基本信息页面,设置商品标签为"热门景点""热门课程""当季热门" 第三步,填写其他信息后保存商品,设置完成

С СВС	S平台	<b>首页</b> > 商品中心 >	商品管理 > 新增商品	ĭ#思 ◎ 退出系统
► ► ► ► ★ <		* 商品名称	苹果	2/60
☑ 会员管理		卖点描述	请输入内容	
≥ 客户管理		分享标题		
☑ 配置中心		* 商品主图	×	
💟 商城管理			+	
◎ 商品中心			第一张默认为主图,必填;建议尺寸600*600 以上,图片大小不超过2MB	
商品管理		商品标签	$\supset$	新建
🖂 订单中心	v	1		

### 4) 审核商品

第一步,进入商品中心-商品管理

第二步,点击"通过"或"不通过"进行商品资料审核

◎ 平台管理	~	首页 >	商品中心 >	商品管理							<b>消息</b> @ 退出系统
☑ 会员管理		货架	渠道货架		> 商品	3称/编号	请输入 有	諸目录	青选择		✓ 企业名称 请输入
☑ 客户管理		商品状态	全部		~ ì	《检状态	全部 ~	创建时	间	~	<ul> <li>         一 首 结束日期     </li> </ul>
🖸 配置中心		查找	新建商品	2							
○ 商城管理			商品主图	商品名称	企业名称	商品编号	商品类型	商品价格	创建时间	商品状态	操作
◎ 商品中心			<b>(</b>	22	星作旅	GD2001 4461009 2221	普通商品	222	2020-01 -01 00:0 5:24	上架	直过 不通过 推荐贷款 查看上学货架 商品学情
商品管理			*	岭南印	南方电	GD1951 7741005 8794	普通商品		2019-12 -21 16:0 7:22	上架	通过         不通过           推荐货源            查查上架货架         商品详结

## 5、财务管理

## 2)提现限制及审核

第一步,进入菜单财务管理-提现限制,进行提现限制设置

☑ 营销管理 ────	<b>首页</b> > 财务管理 > 提现限制
☑ 仓库管理 У	
☑ 财务管理 ∧	* 最大提现金额 50000
提现限制	* 最小提现金额 1
提现审核	* 每日提现次数 10
结算规则	保存取消
结算规则使用管理	

## 3)提现审核

#### 进入提现审核,进行提现的审核

🖸 订单中心 🛛 🗸	首页 > 财务管理	〉提现审核	篇. ◎ 退出系统							
☑ 曹销管理 ✓	交易号 请输入交易号 申请对象 请输入申请对象				象 状态 请选择	章 ~ 对	象类型	職择 >	发票类型	请选择 ~
☑ 仓库管理 ∨	是否开票 请选择	e v BJ	明日开始	日期 - [ 6	問 结束日期					
▶ 财务管理	查找									
提现限制	申请交易号	申请对象	对象类型	联系号码	申请时间	是否开票	提现金额 (元)	发票金额 (元)	手续费金 额(元)	操作
提现审核	TX195253910 062556	天马国	企业		2019-12-26 09:46:58	否	169			洋情
结算规则	TX195148710	321	用户		2019-12-18 15:12:47	K	10			市核
结算规则使用管理	064790									

## 6、营销管理

## 1) 内容管理

- 第一步,进入菜单营销管理-内容管理
- 第二步, 点击"新建"按钮
- 第三步,填写广告内容
- 第四步,点击"保存"按钮完成新建

	首页 > 营销管理 > 广行	吉内容管理			演息 ◎ 136
☑ 配置中心 ∨	标题 法给入标题	状态 全部	→ 市校状态 全部 → 内容米	四 全部 🗸 伸用剤	──────
☑ 商城管理 ── ~	广告模块 游游	in vign also ser	新建	×	
◎ 商品中心 ~	直找 新建	* 标题 请输入标题	*排序值 请编入排序值	ŧ.	
☑ 订单中心 ──	内容 考	描述 请输入描述	*使用类型 微信		操作
☑ 营销管理		开始展示时间 ③ 开始展示时间	* 结束时间 ③ 结束时间		
内容管理		跳转路径 请选择	* 广告模块 请选择		
併接管理	<d 2<="" th=""><th>* 广告编码 清输入广告编码</th><th>* 内容类型 图片</th><th></th><th>修改 删除</th></d>	* 广告编码 清输入广告编码	* 内容类型 图片		修改 删除
80.0.2°°+	<p cla="" do<="" th=""><th>* 内容</th><th></th><th></th><th>修改 删除</th></p>	* 内容			修改 删除
使行活动	以 精彩	T			洋情 修改 艠
满减活动					洋情 修改 册
优惠券	<你 坤b		取消 确定		洋情 修改 册
用户积分	,… 杰利····································	1979 Marine 0 April 19	2020 2000 (20/1		修改制除

## 2) 内容审核

第一步,进入菜单营销管理-内容管理 第二步,点击"审核"按钮进行审核

		首页 ) 营销	管理 〉 广智	的容管理								演8 ◎ 退出系统
▶ 配置中心	×	标题 请编	入标题		状态	全部 🗸	审核状态	全部	内容类	型全部	~~	使用类型 全部 🗸
🖸 商城管理	×	广告模块	请选择 ~									
💟 商品中心	~	查找	mat									
🖂 订单中心	~	内容	标题	广告模块	排序值	状态	开始展示	结束时间	内容类型	使用类型	审核	漫作
○ 营销管理	5						时间					
			研学库	研学库	1	启用	2020	2020	图片	微信	ü	详情 修改 剷除 禁用
内容管理	$\geq$	d	2333	精彩回	0	启用	2020	2050	图片	微信	待	洋情 修改 整体 單核 禁用
链接管理		<p cla<="" th=""><th>ddddd</th><th>精彩回</th><th>0</th><th>启用</th><th>2020</th><th>2050</th><th>图片</th><th>微信</th><th>待</th><th>洋情 修改 勤除 审核 禁用</th></p>	ddddd	精彩回	0	启用	2020	2050	图片	微信	待	洋情 修改 勤除 审核 禁用
积分活动		costl	糖彩同	精彩同	0	白田	2020-	2050-	圈正	御信	ŝ	144a asar ata

## 9、平台管理

## 1)查看平台运营情况

第一步,进入菜单数据分析-运营报表,可查看平台运营情况



## 2) 部门管理及员工管理

- 第一步,进入菜单平台管理-部门管理。
- 第二步,勾选上级部门后,点击"新建"按钮。
- 第三步,填写部门信息后点击保存按钮,完成部门新建。
- 第四步,进入菜单员工管理
- 第五步, 点击"新建"按钮, 填写员工信息后点击保存按钮, 完成员工新建

CBOS平台	<b>首页</b> 〉 平台管理	〉部门管理							消息	J	昆出系统
	<ul> <li>✓ 研学网平:</li> <li>○ 财务部</li> <li>○ 运营部</li> </ul>	台	部门名称	请输入部门名和	称						
角色权限管理			部门名称	部门编码	角色权限	创建人	创建时间	修改人	修改时间	操作	
员工管理			财务部	003			2019-10-09 16:26:3	80		修改	删除
▷ 会局管理 >			运营部	002			2019-08-13 09:24:1	17		修改	删除
			共2条 1	0条/页 🗸	< 1	> 前往	主 1 页				
CBOS平台	<b>首页</b> > 平台管理	> 员工管理							消息 🔘 🗍	退	出系统
	姓名 请输入姓名	4	制号 靖输入	手机号	状态	请选择	/ 日期 箇 开始时	间 - [	目 结束时间		
部门管理	and and										
角色权限管理	姓名	所属部门	角色权限	手机等	5	创建时间	状态	邀请状态	操	F	
GT管理	财务	财务部	财务部-财务		201	9-10-09 16:3	9:08 已启用	接受邀请	修改 禁門	删除	
	管理员	运营部	运营部-管理		201	9-10-09 16:3	6:58 已启用	接受邀请	修改 禁	删除	
	张天硕	运营部	运营经理		201	9-08-13 09:3	2:36 未启用	待确认	修改 启序	制除	

### 3)角色权限管理

第一步,进入菜单平台管理-角色权限管理 第二步,点击"新建"按钮,配置员工所需要的权限 第三步,点击"保存"按钮,完成权限模板新建 第四步,在菜单员工管理中可给员工分配对应的角色权限

CBOS平台	首页 > 平台管理 > 角色权限管理	〉角色管理				消息	退出系统
	角色名称 请输入角色名称	日期 茴 开始日期	-				
部门管理	mit sil		新建	×			
角色权限管理	角色名称	*角色名称	请输入角色名称		修改时间	修改人	操作
员工管理	财务部-财务	角色描述		li.			修改 删除
☑ 会员管理 →	运营部-管理员	* 菜单功能管理	▶ □ 平台管理				修改 删除
	运营经理		<ul> <li>▶ ○ 会员管理</li> <li>▶ ○ 客户管理</li> </ul>				修改 删除
	研学商户角色		<ul> <li>▶ □ 配置中心</li> <li>▶ □ 商城管理</li> </ul>				修改    删除
☑ 配置中心 ∨	共4条 5条/页 ✓ 《						

## 四、企业端操作说明

## 1、登录

### 1) 登录研学商户管理系统

第一步,用户打开浏览器(推荐使用 Chrome)进入研学网商户管理系统登录页面。 第二步,输入企业管理员手机号及密码登录 或者发送验证码至手机号,输入手机号及验证 码登录。如下示例图:



## 2) 研学网商户管理系统功能介绍

从企业的角度,主要实现对企业内部员工、商品、订单等管理

## 3、企业管理

### 1) 部门管理

第一步,进入菜单企业管理-部门管理 第二步,点击"新建"按钮 第三步,输入部门信息点击"保存"按钮 完成部门创建

<b>(CBOS商户</b>	<b>个人中心首页</b> > 企业管理 > 部	◆人中心菌页 > 企业管理 > 部门管理								
个人中心首页	<ul> <li>▼ □ 寻秘神农架基地</li> <li>□ 销售部</li> </ul>	部门名称	请输入部门名	裔						
部门管理		部门名称	部门编码	角色权限	创建人	创建时间	修改人	修改时间	操	ffe
员工管理		销售部	32123	管理员	小黎	2019-08-29 18:20:30	小黎	2020-03-10 16:04:12	修改	删除
企业角色										

### 2)角色权限设置

第一步,进入菜单企业管理-企业角色 第二步,点击"新建"按钮,配置对应员工角色权限 第三步,进入菜单员工管理 第四步,点击"新建"按钮,新建员工时可对对应员工分配对应角色权限

CBOS商户	个人中心首页 〉 企	业管理 > 员工管理					<sup>47</sup> ◎ 退	出系统
个人中心首页	姓名 请输入姓名	手机号	请输入手机号状态	请选择 > 日期	<b>冒 开始时间</b>	- <b>茴</b> 结束时		
	查找 新建		修改	ζ		×		
102/7140/TB	姓名	* 手机号					操作	
	小黎	* 姓名	apple				修改 禁用	
	apple	部门	✓ 销售部				修改 禁用 邀请	
企业用色	共2条 5条/页	*角色权限	✓ 管理员					
☑ 合作伙伴管理 ∨		提示:	新增员工的初始密码为字母a加手机	11号后六位。				
☑ 会员管理 ✓			保存					

### 3) 员工管理

第一步,进入菜单企业管理-员工管理 第二步,点击"新建"按钮 第三步,输入员工信息后点击"保存"按钮 第四步,员工登录商户端接受邀请 完成员工新建操作

(CBOS商户	个人中心首页	企业管理 > 员	工管理					(47) [※2] (13) (13) (13) (13) (13) (13) (13) (13)	系统
个人中心首页	姓名 请输入姓	名	手机号 请输入手	机号	状态 请选择 ~ 日	期 一世 开始	10 ·	结束时间	
	章找 新建								
	姓名	所属部门	角色权限	手机号	创建时间	状态	邀请状态	操作	
THE THE	小黎		基地权限模板		2019-07-17 17:13:21	已启用		修改 禁用	
<b>AIE</b>	apple	销售部	管理员		2019-08-29 18:20:53	已启用	拒绝邀请	修改 禁用 邀请	
企业角色	共2条 5条/	页、人	1 > 前往	1页					
── 合作伙伴管理 ~									

## 4、合作伙伴管理

## 1) 合作伙伴管理

第一步,进入菜单合作伙伴管理 第二步,点击"新建"按钮 第三步,选择合作类型及合作对象 第四步,点击"保存"按钮 待合作伙伴审核通过后,合作关系建立成功

CBOS商户	<b>个人中心首页</b> > 合作伙伴管理 > 合作伙伴管理				消息	●
个人中心首页	企业名称/联系人手机 企业名称/联系人手机	合作伙伴类型 请选择	~			
☑ 企业管理 ──		新建	×			
○ 合作伙伴管理 ○	合作伙伴: 型 被邀 * 合作伙伴:	美型 请选择 ン		姛	状态	操作
	*选择合作	大伴 靖选择 选择				
合作伙伴管理		保存				
B端会员等级	共 0 索 <u>10</u> 索/页 <					
合作伙伴等级						

## 2) 代理管理

- 第一步,进入菜单合作伙伴管理-代理管理
- 第二步,点击"新增"按钮
- 第三步,设置等级,添加企业
- 第四步,点击"保存"按钮完成设置

个人中心首页	代理等级				
☑ 企业管理 ∨	查找	新增	新建	×	
○ 合作伙伴管理 ∧	序号	合作伙伴名称			代理等级
	1	广州途乐国际旅行社有			铂金会员
音作伙伴音理	2	天马国际旅行社	* 添加企业+_		黄金会员
代理等级	3	星作旅行社董果树黄果树黄果树	<del>保存</del>		青铜会员
代理管理	# 2 52				
☑ 会员管理 ∨	×3 ±				

## 3)学校管理

<ul> <li>そ う C A 不安全   192.168.142/yanxue-cust/#/schoolInfor</li> <li>☆ マ O:</li> </ul>												
(CBOS商户	个人中心	<b>首页</b> > 合作伙伴管理 >	学校管理				————————————————————————————————————	退出系统				
个人中心首页	学校名称	请输入										
☑ 企业管理 ∨	查找											
	珠海	市金湾区三灶镇红雅双语艺术	幼儿园学校地址	联系电话	学校编号	学校性质	学校类型	经纬度				
	1	珠海市金湾区三灶镇红	广东省珠海市金湾区	0756-7511681	1144000005	民办	幼儿园	113.349140,22.0473				
合作伙伴管理	2	汕头市潮南区两英镇喜	广东省汕头市潮南区	0754-85626106	1144000016	民办	幼儿园	116.373037,23.2219				
客户管理	3	佛山市禅城区九珑鑒幼	广东省佛山市禅城区	0757-83900201	1144000018	民办	幼儿园	113.139770,23.0030				
Att characteristic	4	佛山市禅城区卡尔加里	广东省佛山市禅城区	0757-83904932	1144000019	民办	幼儿园	113.132303,22.9974				
代应问官理	5	佛山市南海区桂城信孚	广东省佛山市南海区	0757-18923236052	1144000024	民办	幼儿园	113.152078,23.0587				
代理等级	6	佛山市南海区罗村爱心	广东省佛山市南海区	0757-86435173	1144000025	民办	幼儿园	113.045505,23.0414				
代理商管理	7	佛山市南海区大沥中联	广东省佛山市南海区	0757-81138388	1144000030	民办	幼儿园	113.110203,23.1094				
学校管理	8	佛山市南海区中大附属	广东省佛山市南海区	0757-81125686	1144000031	民办	幼儿园	113.190221,23.1144				
	9	佛山市顺德区容桂星汇	广东省佛山市顺德区	0757-28898333	1144000033	民办	幼儿园	113.292290,22.7648				
	10	佛山市顺德区均安童圆	广东省佛山市顺德区	0757-25516968	1144000037	民办	幼儿园	113.123917,22.7090				

学校管理中的数据是学校在店铺中下过单,便会产生记录。

## 5、商品发布

## 1) 创建商品

第一步,进入菜单商品中心-自营商品

- 第二步,选择商品分类
- 第三步,补充完整商品资料,点击提交

完成商品的新建



## 2) 删除商品

进入菜单商品中心-自营商品,勾选需要删除的商品后,点击列表上方的按钮"删除"进行 删除操作

◎ 商城管理 >	创建印	间	──	明 ・ 首 結束日	期	~						
(四) 商品中心	查找 新建商品		商品导入修改销售品目录		深 上架 觏	と 上架 ( 翻除) 加入货架		复制商品				
自营商品		商品主图	商品名称	商品编号	商品类型	商品状态	商品销量	创建时间	商品排序	巡检状态	操作	
非自营商品											修改商品详情	
组合商品		and the second	研学游	GD2009286100784	组合商品	上架	0	2020-02-24 16:22:	19	巡检通过	修改序号新增商品规格	
亦付服务				68				49			关联栏目 查看上架货架	
*****											组团设置关闭组团	
Hantelle											修改 商品详情	
◎ 苦销管理 >			(四約小上海)。	GD2008669100628	並漂赤只	上力月	0	2020-02-21 10:24:	10	土洲44	修改序号 新增商品规格	

### 3) 商品上架及下架

第一步,进入菜单商品中心-自营商品

第二步,勾选需要上下架的商品,点击列表上方按钮"上架"或者"下架"进行上下架操作 第三步,把零售货架的商品加入批发货架的方法:切换筛选条件为"批发货架",点击列表 上方按钮"加入货架"

第四步,选择需要加入的商品,点击下一步完成加入货架操作

◎ 商品中心 へ	查找	新建商品	商品导入	修改销售品目录	梁上架劃	徐 加入货架	移出货架	复制商品
自营商品		商品主图	商品名称	商品编号	商品类型	商品状态	商品销量	创建时间
非自营商品				1				
组合商品		Section of	研学游	GD2009286100784 68	组合商品	上架	0	2020-02-24 16 49
交付服务								
商品资源								

### 4) 调整商品序号

第一步,进入菜单商品中心-自营商品

第二步,修改商品序号(最大的序号排最前面)

第三步, 点击"确定"按钮完成调整

(2) 商品中心	查找	新建商品	商品导入	修改销售品目录	F架 上架 删	除加入货架	移出货架	复制商品			
自苦商品	0	商品主图	商品名称	商品编号	商品类型	商品状态	商品销量	创建时间	商品排序	巡检状态	操作
非自苦商品											修改商品洋情
组合商品		and the second second	研学游	GD2009286100784	组合商品	上架	0	2020-02-24 16:22: 49	19	巡检通过	修改序号新增商品规格
交付服务											关联栏目 査着上架後架
商品资源											
											修改 阿茄许倩

## 6) 设置商品佣金

第一步,进入菜单商品中心-自营商品 第二步,点击"设置分销"按钮 第三步,输入设置的分销比例,会自动计算出佣金 第四步,点击"确定"按钮完成佣金的

← → C 🔺 不安全   192.168.1.42/yanxue-cust/#/goodsManage Q ☆													2 \$	⊶ €	•		
CBOS#	§户	个人中心	心首页 > 商	品中心 > 自	营商品								消息	66 0		退出	出系统
个人中心首页		货架	零售货架		√ 商品状态 全	ß	~ 2	检状态 全部	β	~ 障	同品名称/编号	<b>号</b> 请输入					
🗹 企业管理	~	销售目录	<b>R</b> 请选择														
🖂 合作伙伴管理	~	查找	新建商	新建商品         商品与入         近開比例设置         %         就量设置         準         复制商品         设置分钟           佣金=制告价×达用比例 </td <td></td> <td></td> <td></td>													
☑ 会员管理	~		商品主图	商品名称	ñi.	规格名	销售价	返佣比例	佣金	1911	问	商品排序	<u>illi</u>		操作		
🖂 商城管理	~		相材商品			规格名	0.01	%	0.00					修改	商品	洋情	
☑ 商品中心	^			花都香	GD20182		确	定		27 1	11:49:14	9999	Ħ	关联栏目	新唱	(两面规语 上架货架	
自营商品																	
代理商品														修改	商品	详情	
组合商品														修改序号	新增	商品规格	
商品资源			60	香草世	GD2019509100712	.71	组合商品	上架	0	2020-05-07 1	14:32:16	1000	F	关联栏目	查看	上架货架	
栏目管理														组团设置	关键分销		

## 6、订单交易

### 1) 下订单

第一步,进入微信公众号-店铺 第二步,选择一件商品下单 第三步,提交订单 第四步,支付完成,完成下单流程



## 11) 退订退款

- 第一步,进入微信前端公众号
- 第二步,工作台页面,点击"待消费"进入订单列表页面-待消费
- 第三步,点击"申请退款"按钮

第四步,点击"确定"按钮,完成退款申请

×	个人	、订单	
全部	待付款	待传名单	待消费
Q 搜索相关	订单		搜索
双下巴旅行社	±>		待消费
- Sent Street a	耶鲁研学游	;(非日历	¥42.00
252.25.25.56.65.75 E	当季熱门	0.05.00	×1
C C C C	出行日期:202 人数:2	0-05-20	
	共1件商	商品 系统余额支	付: ¥42.00
	(	查看研学手册	申请退款
	没有更多	8订单啦~	1
		/	

## 10、活动执行

## 3)活动播报

第一步,进入微信前端公众号-工作台 第二步,进入菜单"活动播报" 第三步,选择需要播报的活动点击进入 第四步,发送消息进行播报操作

×		播报		
播放详情	个人工作	团名单		
	◀》 正在	播报,点击可	亭止	
	开	更多记录~		
🦚 · 🚺	:46 03/06	周五		
小黎	意安全			
请输入播报	内容		Ð	I 🗠
9	6°	3		8
				Course.

### 4) 点评学生

第一步,导师登录微信前端公众号 第二步,进入菜单"点评学生" 第三步,选择需要点评的学生进行点评 完成点评学生操作



## 11、评价管理

## 1) 查看客户评价

进入产品详情页面,点击消息图标,可查看客户评价,如下图所示



## 12、数据分析

### 1) 企业查看运营情况

第一步,进入商户端

第二步,进入菜单数据分析-资金统计

第三步,可查看该企业资金运营情况

☑ 合作伙伴管理 >>	资金统计					开始日	期 ~	结束日期	Ĩ	鍵
☑ 会员管理										
	收入TOP					期	初数			
◎商城管理	排名 代型商	订单金额	订单笔数	订单总额	退款金額	手续费	实收金额	提现金额	在途+冻结金额	账户分
☑ 商品中心			3742	9852 <b>1</b>	0	0	98521	0	42834.97	5206
☑ 资源管理 、						当	期数			
☑ 订单中心			订单笔数	订单总额	退款金額	手续费	实收金额	提现金额	在途+冻结金额	账户意
			0	210	0	0	210	0	210	0
▶ 財务管理						期	末数			
◎ 数据分析			订单笔数	订单总额	退款金额	手续费	实收金额	提現金额	在途+冻结金额	账户领
资金统计			3742	9873 <b>1</b>	0	0	98731	0	43044.97	5206:
SCALMENT										
◎ 内容中心			思量			1 订单金额	🔲 退款金額	ξī.		
and a state of the										

## 15、财务管理

### 1) 企业提现

第一步,进入商户端后台管理系统,进入菜单财务管理-提现设置 第二步,设置提现账号 第三步,进入菜单提现管理 第四步,点击"提现"按钮 第五步,填写提现金额及验证码后点击"马上提现"按钮 申请提现成功,待平台审核通过后金额到账

🕑 商城管理	~	<b>个人中心首页</b> 》 财务管理	里 〉 企业账户				消息	2 《日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本
🖂 商品中心	~	<b>交易号</b> 请输入交易号	申请	对象 请输入申请对象 为	☆ 请选择 ∨ <b>对象类型</b>	企业		
🖂 营销管理	~	日期 茴 开始日期		提现申	清	×		
🖂 资源管理		直找 提现	可提现金额	¥12365.47				
🖂 订单中心		申请交易号	* 开户银行	请选择开户银行	> 设为默认 修	牧劃除	手续! 额(5	操作
☑ 财务管理	<b>)</b> ^	TX195253910 062556	* 提现金额	<b>添加银行账户</b> 请输入提现金额				上传发票 洋情
提现管理		共1条 5条/页		· 提示:若只有纸质发票,请将发票进行部	寄.			
提现设置			*短信验证码	请输入验证码	获取验	正码 ②		
订单结算结果				短信验证码将发送至企业绑定的手机	15			
订单收入明细						( <b>D</b> )#( <b>Ct</b>		
账单				1、通知单级间外历1至5°F11F日,正立3 账,请在添加银行账户时选择"对公银行	账户",并录入企业银行对公账户信息	;		
发票管理				<ol> <li>因企业对公转账可能产生银行手续费 的曲标准会理初创埠和全部及次数 的曲</li> </ol>	〔无需另行支付,直接在提现金额中扣除 細畑の下・	:),请对照		

## 2)企业查看账务情况

ſ	- 7 订单中心													
6	2 财务管理	关键字 编号/名	称/电话	订单状态	全部	~ )	<b>账单类型</b> 全部	β	~ 创建	助问 📋 开始	日期			
	提现管理	- 回 结束日期 意找 <u>就最</u> 母社												
	提现设置 订单结算结果	账单编号	付款账户名 称	账户类型	状态	类型	应收/应退金 額	抵扣金额	优惠金额	小计	实收/实退	创建时间		
	订单收入明细	BL194443710 012256	321	个人	未付款	应付	0.01	0	0	0.01	0	2019-10-30 16:16:25		
$\leq$	<u>账单</u> 发票管理	BL194439810 020871	321	个人	未付款	应付	0.01	0	0	0.01	0	2019-10-29 14:42:18		
	应付账单	BL194436110 054604	321	个人	未付款	应付	0.01	0	0	0.01	0	2019-10-29 14:18:51		
	应收账单	BL194431210 076675	321	个人	未付款	应付	0.01	0	0	0.01	0	2019-10-29 14:35:35		
	到账记录	BL194439210 059915	321	个人	未付款	应付	0.01	0	0	0.01	0	2019-10-29 14:41:12		

第一步,进入商户端后台管理系统,进入菜单财务管理-账单

## 17、营销管理

### 1) 优惠券管理

## 1、创建优惠券

第一步,进入商户端菜单"营销管理"-"券的管理"菜单中,点击"新建"按钮

← → C ▲	不安全   192.168.1.104/yanxue-cust/#/discountCouponManage
()产业运营支撑-企业应用	个人中心首页 > 营销管理 > 券的管理
个人中心首页	优惠券名称 优惠券名称 券的类型 请选择 > 审核状态 请选择 > 有效期 箇 开始日期 -
☑ 企业管理 ✓	査线 新龍
☑ 合作伙伴管理 ∨	现金券
☑ 会员管理 ──	¥10 发放数
	量: 1000 使用数 量: 0
◎ 商品中心 ~	有效期: 2020-07-16至2020-07-31 编辑 勞的规则 送审 删除
☑研学管理 ✓	
□ 营销管理 ~	共1条 6条/页 < 1 > 前往 1 页
代理营销	
券的管理	
审核优惠券	

第二步,填写完券的信息后点击提交按钮(使用商品范围可调整1、全场通用:本企业全部 上架状态的自营货架商品都可以使用。2、指定商品:可选择指定的商品才能使用此优惠券。 3、指定类型:可选择指定的商品销售目录类型来使用此优惠券)

10 产业运营支撑-企业应用	个人中心首页 > 营销管理 > 券的管理 > 新建优惠券
个人中心首页	*券的类型: 现金 >
☑ 企业管理 ──	* 优惠券名称: 现金券
☑ 合作伙伴管理 ∨	规则描述: 现金券001
☑ 会员管理 ──	6/50
◎ 商城管理 >	* 固颜: 10 元
☑ 商品中心 ∨	面值只能是数值,0.01-10000,限2位小数
☑研学管理 ∨	*有效期方式: 固定时间 🗸
☑ 营销管理    ^	* 有效期: ③ 2020-07-16 00:00:00 - ③ 2020-07-31 00:00:00
代理营销	
券的管理	* 使用门槛: O 无门槛 () 满 编入数值 元可用
审核优惠券	* 使用商品范 💿 全场调用 🔿 指定商品 🔿 指定类型
反仇思芬活动	围:
	返回 提交
☑ 数据分析 ∨	

第三步,新建优惠券成功,点击"送审"按钮,将优惠券提交审核

()产业运营支撑-企业应用	个人中心首页 > 营销管理 > 券的管理
个人中心首页	优惠券名称     供加速程     →     ■ 権状态     □ 清选择     >     ■ 有效期     □ 开始
☑ 企业管理 ∨	<b>查找</b> 新建
☑ 合作伙伴管理 ∨	现金券
☑ 会员管理 ∨	¥ 10
☑ 商城管理 ∨	量: 1000 使用数 号· 0
☑ 商品中心 ∨	
☑研学管理 ∨	
☑ 营销管理 /	共1条 <u>6条/页 ∨ 〈 1 〉</u> 前往 1 页
代理营销	
券的管理	
审核优惠券	

### 2、审核优惠券

进入商户端菜单"营销管理"-"审核优惠券"菜单中,选择需要审核的优惠券,点击审核 活动按钮



审核通过,完成审核操作

### 3、发布优惠券活动

第一步,进入商户端菜单"营销管理"-"发优惠券活动"菜单中,点击"发优惠券"按钮

1 产业运营支撑-企业应用	个人中心首页 > 营销	皆理 > 发优惠券活动				
个人中心首页	活动状态 请选择	~				
☑ 企业管理 ∨	查找发优惠	#				
☑ 合作伙伴管理 ∨	序 号	优惠券	使用会员	活动状态		领取时间
☑ 会员管理 ∨					暂无数据	
◎ 商城管理 ~	共0条 10条/页	∨ < 1 > 前往 1 页				
☑ 商品中心 ∨						
☑ 研学管理 ── >						
代理营销						
券的管理						
审核优惠券						
发优惠券活动						

第二步,配置优惠券活动信息后点击提交按钮(适用会员配置:由菜单"会员等级设置"中进行配置)

(CBOS商户	个人中心首页 〉 会员管理 〉 会员等级设置		[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [
个人中心首页	添加等级		
☑ 企业管理 ──	1	添加会员等级 ×	
☑ 合作伙伴管理 ∨		*每级名称 请输入会员等级名称	
☑ 会员管理    ^		* 等级LOGO	
会员列表		Т	
会员标签		<b>神</b> 症 取消	
会员等级设置			
◎ 商城管理 🛛 🗸			
☑ 商品中心 ∨			
☑研学管理 ✓			
☑ 资源管理 ──			

🛛 合作伙伴管理	~	<b>个人中心首页</b> > 营销管理 > 发优惠券活动 > 新建优惠券活动
☑ 会员管理	~	*选择优惠券: 添加优惠券+
💟 商城管理	Ň	现金券
💟 商品中心	×	¥ 10
🖸 研学管理	~	有效期: 2020-07-16至2020-07-31 剩余数量: 1000张
🛛 营销管理	^	*发放总数: 100 张
代理营销		PRODUCT - PROC
券的管理		
审核优惠券		* 适用会员: 🗹 全选
发优惠券活动		* 领取时间: • 即时可领 / 指定时段 / 指定范围
🖂 订单中心	~	返回    提交

完成优惠券发放操作

## 18、安全检查说明

## 1) 新建安全检查事项

#***							
W15 5 66							
活动执行	事项类型 请选择	> 落实方	式 请选择	> 事项名称	请输入		
证书管理	直找新建						
安全检查事项	<b>序</b> 号	事项类型	事项名称	落实方式	注意事项	创建时间	操作
出团管理	3	交通	事项3	活动结束检查	测试哈啊啊啊啊啊啊啊…	2021-06-23 09:54:51	查看 修改 删除
NUCC LA ACC							
2 资源管理 🛛 🗸	2	环境	事项2	活动中检查	测试和同时间间间间间间间	2021-06-23 09:54:33	查看 修改 删除
☑ 供应链──采购管理							
🖂 灯単中心 🗸 🗸	1	天气	事项1	活动前检查	哈哈哈哈哈哈哈哈测	2021-06-23 09:54:16	查看 停改 删除
☑ 仓库管理 ✓	共3条 10条/页 >	< 1 > 前行	主 1 页				
▶ 财务管理 >							
♡ 数据分析 ∨							

进入商户端"安全检查事项"菜单,点击"新建"按钮

跳转到新建页面,填写完安全事项后,点击确定按钮保存数据

活动执行	安全事项类型	○ 环境   ♀ 天气   ○ 交通   ○ 设备   ○ 岗位
证书管理	事项名称	雷雨天气调注意防滑
安全检查事项	安全注意事项	请注意防清
出团管理		
试题管理	安全防患措施	em 19 🍽 B I U 🗛 🕸 X <sup>2</sup> X <sub>2</sub> 🏈 💞 - 66 🛐 A - 19 - 0 🗎 📃
☑ 资源管理 ✓		
☑ 供应链──采购管理		不出门
☑ 订单中心 ∨		
☑ 仓库管理 У		
☑ 财务管理 ∨		
☑ 数据分析 ∨		

#### 点击确定按钮后,自动跳转到安全检查列表页,弹出创建成功提示

研学手册	<b>个人中心首页</b> > 商品中心	> > 安全管理	安全检查事项添加成功!	×		消息 🖤 🖉 😭	10 退出系统
活动执行	事项类型 请选择	→ 落实方	式 请选	> 事项名称	请输入		
证书管理	查找 新建						
安全检查事项	序号	事项类型	事项名称	落实方式	注意事项	创建时间	操作
出团管理	4	天气	雷雨天气请注意防滑	活动前知闻	请注意防滑	2021-07-05 14:33:15	查看 修改 删除
	3	交通	事项3	活动结束检查	测试哈啊啊啊啊啊啊啊…	2021-06-23 09:54:51	査吾 修改 意除
<ul> <li>○ 供应链 采购管理</li> <li>○ 订单中心</li> </ul>	2	环境	事项2	活动中检查	测试啊啊啊啊啊啊啊啊…	2021-06-23 09:54:33	査若 修改 删除
<ul> <li>○ 仓库管理</li> <li>&gt; 財务管理</li> </ul>	1	天气	事项1	活动前检查	161616161616161619	2021-06-23 09:54:16	査君 修改 删除
◎ 数据分析 >	#4条 10条/而 ∨		± 1 页				

## 2) 商品关联安全检查

新建商品,安全检查可关联到商品中

☑ 合作伙伴管理 ✓	↑人中心首页 > 商品中心 > 自営商品 > 修改商品	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
☑ 会员管理 ~	商品信息模板 研学商品 (过程交互、其 >	
◎ 商城管理 ~	1.基本信息 2.价格率存 3.订单提交信息 4.购买须如 5.费用说明 6.行程安排 7.知识点 8.安全检查 9.过程交互	
◎ 商品中心 ^	☐ 注意事项 0/7 □ 已逃事项	0/3
产品目录	O MARAMINE .	
产品管理	厂房区域 餐厅区域112233	
产品设计	□ 文化长廊 □ 会议部论置事项1 《 □ 法手间区域	
自营商品	□ □ 第二章	
代理商品	同時比較集功時間的時期時期時期時期時期時間時間的時間。 一次合審項	
组合商品	胞境检查事项11	
栏目管理		
商品库存	Rt Rts##77-#	
构成设计		
方案管理		1

### 3)安全检查



商品购买组团成功后,在公众号商户端工作台--安全检测中,进行安全事项检查

#### 也可以在商户端"出团管理",查看对应商品的安全检查情况

☑ 合作伙伴管理	<b>个人中心首页</b> 》 订单中心 》 团体订单	<b>个人中心首页</b> ◇ 订单中心 ◇ 固体订单						
☑ 会员管理 🚽	成团日期 自开始日期 - 自	A.中日町	湖船入田号	查找 上标名称E	ecel相限 下服			
🖸 商城管理 🚽 👻	详情	团号	成团时间	参团单位	组织企业	操作		
🖾 商品中心 🚽								
🖸 音销管理 🚽 🚽	日历类多规格鲜花游 参团人数:2 组团	PCH212742310095	2021-06-30 15:59:03	测试日历团	一二三旅行社	福述回信思 查看回平備 分配外值 活动通知 安全预集 安全检查编只		
2 研学管理 🔷	LLOCIANS. 2021-00-30					200		
研学手册						推進回信息 直看回評情 分配小组		
活动执行	日历美学校治師中化語	PCH212749010014	2021-06-30 15:58:56	测试日历团	一二三旅行社	活动通知 安全预集 安全检查情况		
证书管理	Line (1995)					些問		
安全检查事项						1014/78/4 (B) 20.09771/248 (C) 20.401		
出國管理	日历游动物园	PCH212747110010	2021-06-30 15:52:19	维君汇东方尊峪幼儿园	一二三旅行社	HEREIN DOTTE DOMART		
试题管理	出波日期: 2021-06-30							
173 300 Mathema								

全部安全事项检查完成后,则可以在播报中看到检查已完成的公告

×	:	播报		•••
播放详情	个人工作	团名单	( <del>)</del>	享
<b>◆</b> 描				
© 累计观看0人	系统公告:安全 正在现着1人 暂	<b>≧检查已完成 所</b> 无数据~	有项目正常	
请输入播报	动容	() () () () () () () () () () () () () (		

## 五、公众号端操作说明

## 1、研学网商户管理系统移动端登录

第一步:关注并进入微信公众号"华灯研学平台" 第二步:若无账号,点击立即注册,加入企业或创建企业,等待审核通过后可获得对应的权 限进入公众号界面;若有账号,可直接输入账号密码,点击登录

### 2、研学网商户管理系统移动端

### 工作台

以下是工作台中各个菜单的用途说明:

**商品管理**:可对在售商品、仓库商品进行上下架、修改商品价格、查看商品佣金等操作 **店铺订单**:可查看当前店铺所有的订单并进行取消订单、截止报名等操作,点击订单图片可 进入订单详情页面查看订单信息

**颁发证书:** 进入颁发证书页面,选择需要颁发证书的活动,点击进入"上传证书"页面,可 点击"上传证书"按钮进行证书上传操作,家长可以在小程序家长端查看已颁发的证书 **活动播报:** 选择正在进行的活动,点击进入后可对参与活动人员进行播报,家长可在小程序 家长端查看播报内容 **点评学生:** 进入点评学生页面选择一个活动,点击后跳转页面,显示所有参与活动的学生, 点击右侧"点评"按钮可对学生进行点评操作,点评完成后可在点评页面查看点评内容 **合作企业:** 查看已合作的企业及正在待审核状态的企业,有删除功能,删除则解除合作关系 **财务管理:** 提现可按"申请时间"筛选提现申请,对用户发起的提现申请进行审核操作

#### 店铺

以下是店铺中各个菜单的用途说明: 店铺二维码:点击后打开店铺二维码,支持长按后分享给好友 店铺简介:查看店铺简介内容 精彩回顾:查看精彩回顾的内容,支持根据标题进行搜索 研学产品:查看店铺中的研学产品,可进行搜索产品及代客下单操作

#### 个人中心

可维护修改头像、昵称等

## 六、家长端操作说明

### 1、登录家长端小程序

第一步,进入微信小程序"华灯研学"

- 第二步,进入"我的"页面
- 第三步,点击"立即登录"按钮,使用微信登录小程序即可

#### 2)添加项目

第一步,进入微信小程序,首次登录时,可在弹框中直接添加项目 第二步,如果关闭首次登录添加项目弹框,则进入到"我的-家庭成员"中添加 第三步,点击"从研学网搜索孩子资料添加"

<	家庭成员 ••	•	Θ
9	哈咯		>
	哈咯哈哈		>
	在一起		>
	添加孩子资料		>
-	从研学网搜索孩子资料添加	>	
9	已在华灯顿学 <u>于台参加过研学活动的</u> 小朋友,可 用报名时的手机号码搜索出小朋友的资料,添加 到家庭成员里面		>
	创建孩子资料		
		d	

第四步,输入手机号搜索项目后点击"添加到我的家庭成员"输入验证码完成添加

<		添加	找于资料			•
	小丽 散響	民成团				
	参加研学活动 出发日期:2	动:耶和 2019–1:	鲁研学游(非 2–31 00:00:(	日历类) 00		
	米訪 勘測	क्रिज व				
		输	、验证码			
*	腰手机		受权才能绑定	定活动,	验证	
码	3已发送,请与	之联系	i.			
-	请输入验证码				56s	
	取消			确定		
	шжыж. 4	1010-1	2-01-00.00.0			
	房小峰	3历类,	自动成团			
	参加研学活起 出发日期:2	动:研⁴ 2020–0	学旅行(按日 01-02 00:00:	) :00		
	;	忝加到	我的家庭成员			

#### 3)页面说明

#### 首页

**精彩回顾:**点击"全部"按钮可进入精彩回顾页面,显示所有的精彩回顾内容,可根据回顾标题进行搜索

**当季热门:**拉到"当季热门"模块,点击产品图片可进入"产品详情"页面,查看产品的详细信息,可对产品进行分享、收藏、评论、立即购买等操作

#### 播报

可进入播报页面对活动播报进行查看

### 我的

可查看当前登录账号信息,退出登录,修改个人资料,查看订单,查看家庭成员及付费操作

## 3、购买研学课程

#### 1) 精彩回顾

第一步,进入家长端首页

第二步,	找到"精彩回顾"板块
第三步,	点击"全部"按钮
第四步,	查看精彩回顾内容



## 2) 搜索研学项目

使用家长端小程序首页上方的搜索框,可进行搜索



## 3)进入指定店铺

首页-搜索某店铺的商品-点击商品进入详情页-点击企业名称即可进入对应企业



### 4) 购买研学产品

- 第一步,进入家长端小程序

自然类

艺术类

人文类

全部

进入家长端小程序"播报"页面,选择需要查看的项目,点击进入可查看项目详情

- 第二步,点击需要购买的产品分类,或点击"全部"可查看全部产品

- 第三步,选择需要购买的产品下单购买

第四步,完成支付操作,即下单完成

体验类

历史类

科技类

地理类

5) 查看项目详情



## 4、参与研学活动过程

## 1) 查看研学活动实况

进入家长端小程序"播报"页面,选择需要查看的项目,进入播报页面,即可查看播报详情 内容



## 2) 学生完成研学测试题

进入家长端小程序"播报"页面,选择需要查看的项目,点击进入"项目"页面,点击"评 测"按钮,进行评测操作



## 3) 填写研学心得

进入家长端小程序"播报"页面,选择需要查看的项目,点击进入"项目"页面,点击"研 学心得"按钮,进入心得页面新建研学心得



## 4) 查看获得的证书

进入家长端小程序"播报"页面,选择需要查看的项目,点击进入"项目"页面,点击"证 书"按钮,进入查看获得的证书



## 5、领取及使用优惠券

#### 1) 领取优惠券

进入家长端小程序,进入商品详情页面,可在商品详情页面领取此商品可使用的优惠券, 点击立即领券即可领取



若用户非会员时,无法领取优惠券

<	商品详情	C.	•• •
		Ą	
荔枝;	您不是会员身份,无; 券!	去领取优惠	1/1
¥10	我知道了	立即领券	0.5
等级: 大会场	中会场 小会场		
成年¥100 △ 首页		立即下	ル. 単

需要进入商户端菜单"会员列表"中,进行会员等级设置

## 2)使用优惠券

领券后点击"立即下单"按钮,可在确认订单页面,点击"优惠券",选择需要使用的优惠券,或进入"我的"-"我的优惠券"页面,点击"去使用"按钮,使用优惠券下单购买商品

	确认订单	••• •		我的	Ģ	•• •
旅游	研学		消费订单			全部订单>
规格: 日期:	单品 2020-07-17		[ 待付款	⑦	し 进行中 〕	
人:¥100 年:¥100	_	1 + 1 +	0			
行人信息	后补出	市人信息 🔵	家庭成员服	● 活动报	名 分享赚佣	◎ 邀请好友
(从家庭成员选择		+添加成员	我的金库			
为了您的出行题	利,请尽量保证填写项与出游用	听持证件一致	待结算佣金	可提现金	额	2 + 11
姓名请	输入姓名		〇 累计推荐金額	〇 页 累计收益	金额	
性 别 请	选择性别	>	0	0		
1			1 收入报题	5		>
尤惠券		1	10/ 10/	× V		
			12090UR	2.9 <b>7</b>		-
	合计 ¥200.00	提交订单	首页	日本		我的
(	我的优惠券	••• •				
未使用	已使用	已过期				
5.6 <sub>新</sub> <sup>满0可用</sup>	<b>打折券</b> 2020-06-29~2020-07-31	去使用)				
5.6 <sub>折</sub> <sup>满0可用</sup>	<b>打折券</b> 2020-06-29 - 2020-07-31	去使用				
5.6 <sup>第0可用</sup>	打折券 2020-06-29~2020-07-31	去使用				
5.6 <sub>折</sub> <sup>满0可用</sup>	<b>打折券</b> 2020-06-29 - 2020-07-31	去使用)				
4.8 <sub>折</sub> 满100可用	<b>优惠哦</b> 2020-07-01 - 2020-07-31	金修				
10	优惠哦					

## 七、学校端操作说明

### 1、登录学校端小程序

第一步,进入微信小程序"华灯研学教师端"

第二步,在登录页面输入手机号码,点击"发送"按钮

第三步, 输入手机验证码, 登录成功

#### 1) 页面说明

#### 首页

学校端分为三种角色:研学负责人,随行老师,随行家委。不同角色小程序首页项目不同。

(1) 研学负责人与随行老师学校端首页:

展示所在学校信息:学校名称,联系电话,学校地址

- "消息":展示平台认证消息,研学负责人可在此审核老师及家委的加入申请认证
- "班级管理": 查看班级信息
- "老师管理": 查看老师信息
- "研学报告": 查看研学项目报告
  - "活动":查看学校研学活动信息



#### (2) 随行家委学校端首页:

展示所在学校信息:学校名称,联系电话,学校地址 "活动":查看学校研学活动信息



### 研学

学校负责人在学校端小程序,点击"分享"将方案共享方案给到学校年级的老师,校方负责 人可以通过反馈按钮,反馈意见给旅行社。



## 我的

展示当前账号个人信息及退出登录功能:可查看研学活动报名情况,修改账户密码,若当前 个人在多个学校任职,可切换所在学校

<b>⊪ 中国移动                                   </b>	13:35 入中心	® ¥ 46% ■ ••• ⊙
18	陈程程 814289139	
研学活动报名情况	1	>
所在学校	高州市	覃头镇五村小学 >
🍵 角色		研学负责人
<u> 修改密码</u>		>
ji (	出登录	
100 m		8. #260

## 2、账号申请

## 1)注册账号

第一步,进入小程序"华灯研学教师端"登录页面,点击注册

	登录		Θ
		<b>0</b>	
8 请输入手机号码			
请输入验证码		发送验证码	
登录即代表同意<<>>>			
Canada	登录		
账号密码登录		注	<del>. AD</del>

第二步,选择学校→输入学校名称进行搜索

第三步,选择在学校研学活动中的角色(研学负责人、随行老师、家委)

第四步,填写个人信息,点击注册,等待平台或研学负责人认证;认证通过,即可登录。

く 注册		••• •
选择学校	广州市牙	- 河区车陂小学
角色		请选择角色
姓名	请输入真实姓名	
性别		请选择性别》
手机号码	手机号将作为登陆账号	获取验证额
验证码	请输入验证码	
登录密码	请输入登录密码	
	研学负责人	
	随行老师	•
	随行家委	
	取消 确	定

## 3、学校管理

进入小程序,首次登录时,研学负责人或随行老师先添加班级管理和老师管理

17:38 〇 广州市天河区车路 雪 020-82302001 9 广东省广州市天河区车	支小学 <sub>被街道西</sub>	
岸社区居委会隆兴公街	118号 () 老师管理	研学报告
活动		查看全部
▲	(2)) 研学	<ul> <li>我的</li> </ul>

## 1)班级管理

第一步,进入小程序首页,点击"班级管理" 第二步,选择年级进行创建班级,

<b>〈</b> 添加班级	••• •
所在年级	一年级 >
班级名称	一年级一班
确认	

第三步,若要修改班级信息,点击修改

く 班级管理	••• •
一年级	+创建班级
<b>一年级一班</b>	
+老师 +家委 +学生	
二年级	
+创建班级	
三年级	
+创建班级	

第四步,添加对应的老师、家委、学生信息(真实姓名/性别/手机号/身份证号码等)

く 班级管理	·•· •	17:27	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	17:27	윤 ⓒ .al 5il 후 @	(ii) ♥ hii h. ♡ Q	17:27
一年级	+创建新级	く 添加老师	••• •	く 添加家委	·•• •	• ••	< 添加学生
- 年级一班 □2	1	年级	一年级 >	年级	—年级 >	< 意味一	年级
<b>十一次 44 回</b> 学生0病	1	315.62	一年级一班 >	班級	一年级一班 >	< Ⅲ一即平一	规则
+老师 +家委 +学生		老师姓名	请输入真实姓名	家委姓名	请输入真实姓名	请输入学生姓名	学生姓名
二年级		性别	男 >	性别	男 >	< 10.0	性别
+创建班级		手机号码	手机号码将作为登录账号	手机号码	手机号码将作为登录账号	清输入身份证号码	非份证
		备注	如语文老师	备注		< 100	短曲
三年级			确认		确认	高铁人袋高	高侠
+ BOAR MICK				_		如班岐	指注
四年级						请输入监护人手机	监护人手机
+创建班级						海输入监护人姓名	咨型人項蓝
T (7.0)						如父子	番注
<b>五年初</b> +创建班级						lit.	à
六年级							
十回建筑级		=	0 <	=	0 <	> 0	=

#### 2) 老师管理

第一步,进入学校端小程序首页,点击"老师管理",显示当前学校研学负责人或随行老师 人数及信息,可添加其他老师

く 老师管理		••• •	く 添加老师	·•· •
			老师姓名	请输入真实姓名
研学负责人	0名		性别	男 >
12 a 12			手机号码	手机号码将作为登录账号
老师 1名	-	→ +添加老师	备注	如语文老师
满天星 😢	密码是a123456	13270842983	所在班级	<b>一</b> 添加
				确认

第二步,添加老师完成后,提示未激活,点击"去邀请",生成二维码,被邀请老师扫码接 受邀请;等待平台或研学负责人认证被邀请老师的加入申请;认证通过,成功加入学校。

く 老师管理		••• •
研学负责人 1名		
满天星 📀		13270842983
老师 2名	/	> +添加老师
李师 @ 未激活	15779762964	去邀请了
吴繁星 📀	语文老师	13425116524



## 4、研学活动指引

### 1) 创建活动

第一步,进入学校端小程序首页

第二步,点击"研学"按钮

第三步,点击"研学产品",可在搜索栏查找需要购买的研学活动,点击商品进入商品详情 页面,点击"下单家长付款"按钮,创建研学活动



第四步,家长扫码下单,完成支付操作即报名成功

## 2) 查看学校的研学活动

第一步,进入学校端小程序首页

第二步,找到"活动"板块

第三步,点击"查看全部"按钮

第四步,进入活动列表,查看学校全部研学活动,在搜索栏查找需要查看的活动



### 3) 查看参与研学活动人员

第一步,进入学校端小程序"活动"页面,选择需要查看的活动项目,点击"活动人员"进入即可查看



## 5) 查看研学活动工作人员

进入学校端小程序"活动"页面,选择需要查看的活动项目,点击"工作人员"即可查看



## 6) 查看学生的研学活动实况

进入学校端小程序"活动"页面,选择需要查看的活动项目,点击"活动播报",待活动开 始,导游或领队在微信公众号的活动中进行播报,学校端即可查看活动播报详情内容



## 7) 对学生进行活动点名

进入学校端小程序"活动"页面,选择需要查看的活动项目,进入"活动点名"即可对学生进行点名,点名默认为"到",如情况不符,点击"重新点名",点名完成后提交点名



## 8) 对学生进行点评

第一步,进入学校端小程序' 第二步,点击"研学手册"—	"活动"页面,选排 → "评价学生"→ "	释需要查看的活动项  '未评价"→"点评学	目, <定",对学生进行点评
15:55 11 839 HD	······································	16:00 100 HD	· 🕼 · ([]) (29) +
く 活动列表	·•· •	く 研学手册	••• 🛛 💿
Q 请输入搜索内容		团号: PCH2028233100528	845
2020/07/10 神屋研学一日游 参団人数:0人		神垕研 ዹ参団単 異出发时间	<b>学一日游</b> 位:汕头市潮阳区河溪西陇··· ) 间:2020-07-10
8		试题考试	0/0 >
活动人员 安全预案 活动播报 活动点	铭 研学手册	写心得	0/0 >
▲ ● ● ● ■ 工作人员 活动回执 地点打卡		评价学生	0/0 >

く 评价学生	·•· •
柳子安 柳子安	未评价个
暂无数据	
柳子忘 柳子忘	未评价~
柳子归 柳子归	未评价 ∨
没有更多数	据了

## 9) 查看试题及研学心得完成情况

第一步,进入学校端小程序"活动"页面,选择需要查看的活动项目, 第二步,点击"研学手册",可根据"试题考试"和"写心得"查看完成情况

16:00 10:00 HD	· 🌮 ([	) 29	4
く 研学手册	•••	0	
团号: PCH202823310052845			
神垕研学一日游 ▲ 参团单位:汕头市潮阳区 ■ 出发时间: 2020-07-10	河溪西	陇…	>
试题考试		0/0	>
写心得		0/0	>
评价学生		0/0	>

## 八、小程序直播

## 1、操作入口

### 1) 平台端入口

直播管理一小程序直播

### 2) 商户端入口

直播管理一小程序直播

## 3) MP 后台入口

访问入口: <u>https://mp.weixin.qq.com/</u>

### 4)主播端入口

方法一: 扫直播码进入; 方法二: 搜索"小程序直播"小程序

### 5) 观看直播入口

方法一: 扫分享码进入 方法二: 搜索"华灯研学"小程序进入"直播"模块,选择对应直播间进入

## 2、商户直播

#### 1) 商品库添加商品

点击"直播管理-小程序直播"菜单进入界面,切换到"商品库",点击添加,上传商 品商品封面,点击选择直播商品(商户自营的零售货架的商品),设置价格形式,点击"保 存"即添加商品完成;

	直播问管理 商品	<b>同库</b>
☑ 营销管理 ── ✓		
☑ 研学管理 ────	状态未审核	* 商品封面
☑ 资源管理 ──── ── ──	商品图片	*
☑ 订单中心 ── ──	ZAD -	建议尺寸:200像素*200像素,大小小超田80K
☑ 仓库管理 ~~~		* 价格形式 • 一口价 价格 25 元
☑ 财务管理 ✓	north Alla	○ 价格区间 价格 请输入 元 ~ 请输入 元
🖸 数据分析 🛛 🗸 👋		○ 显示折扣价 市场价 请输入 元 现价 请输入 元
☑ 配置中心		保存保存并提审 取消
	Tex-	按日区分人群体验 1元~1元 pages/goods/goodsDetail.ht 未审社
小程序直播		

### 2) 商品送审、预览、查询

注: 商品由腾讯公司审核,大约需要几分钟,而研学的商品状态定时器是每 20 分钟执行一次的,可手动执行

1、新建商品后,如需提交审核,则点击"保存并送审"或"重新送审"即可。

2、编辑商品:未审核状态的商品可以进行编辑并重新送审

3、删除商品:直播中的商品不允许删除

4、撤回审核: 审核中的商品可以撤回审核

5、重新送审:撤回审核后的商品可以重新送审

6、商品预览: 审核通过的商品,可以被预览; 点击"商品预览",弹出小程序码,扫码可进入商品详情

7、修改价格: 审核通过的商品可以修改价格(这里的价格只是直播间显示的价格,不一定与商品详情的价格相同)

8、查询: 按商品状态查询

### 3) 创建直播间

点击新增,选择直播类型,填写直播间名称、直播时间、主播昵称、主播微信号、直播 封面、分享卡片封面,开启评论、点赞、商品货架开关(开关关闭的话对应功能在直播间不 显示)

*直播类型	● 手机直播 ○ 推流设备直播
* 直播间名称	
* 直播时间	<ul> <li>选择日期</li> <li>④ 选择时间</li> </ul>
* 主播昵称	
* 主播微信号	
* 直播封面	
* 分享卡片封面	+ 建议尺寸: 1920像素*1080像素,大小不超出1M + 建议尺寸: 800像素*640像素,大小不超出1M
直播间功能	一 评论 () 点赞 () 商品货架

## 4) 微信号身份验证

新建直播间时会弹出认证二维码提示扫码认证,或者主播可以直接搜索"小程序直播" 进行认证(认证只需要一次,下次打开小程序会直接登录)

 $\times$ 

方法一: 扫码进入小程序认证



你输入的微信号未通过身份验证,请先认证!

方法二:微信搜索"小程序直播"进入按提示认证

🖾 "l 🕾 🔽 🗭 🛞	∦ 100⊯ 5:02
く ○ 小程序直播	◎ 取消
使用过的小程序	
⑦ 小程序直播	
○ 小程序直播	

#### 5) 查询

按照直播间名称、房间号查询

#### 6)运营

① 运营按钮:已结束、已过期、异常的直播不显示"运营"按钮

② 导入商品:点击"从商品库导入商品",进入到商品列表,该列表显示的是商品库 审核通过的所有商品,选择商品,点击确定即添加成功

③ 删除商品:点击删除,该商品会从直播间以及商品库中同步删除,注意,直播中的 商品不能删除,即使本直播间是已结束状态但是该商品存在于其他直播中的直播间,那么也 是不能删除的

④ 查询:根据商品名称查询

直播间智	直播间管理 商品库								
直播间	直播间: 维亚直播间 返回								
直播时	间:2020-07-2	23 15:30:00 至 2020-07-23 23:00:00							
收搜乡	<ul><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul>	查询 从商品库导入	商品						
#	商品图片	商品名称	价格形式	商品链接	操作				
1		考研集训营	11.9元~19.9元	pages/goods/goodsDetail.html?isAgent=0&i	删除				
2	Ĩ	【太空漫游水乐园】天河…	2	pages/goods/goodsDetail.html?isAgent=0&i	删除				
共2条	10条/页 ~	< 1 > 前往 1 页							

### 7) MP 后台

由运营人员操作,登录后,点击"直播"菜单进入,可获取对应直播间的开播码、分享 码或者推流链接二维码



			创建直播问
最近开播	直播印信息	直播状态	操作
7月23日 17:00 - 20:00	<b>四交回復える語</b> 平台双十一晩会现场直     播     房间号: 85     主語: 各大主播代表	未开始	控制台 开播码 更多 分享 编辑
	4. 而直接问		删除

## 8) 反馈

手机直播间:平台端上传开播码以及分享码(运营人员从 MP 后台获取)
 推流直播间:平台端上传推流链接二维码(运营人员从 MP 后台获取)

🖸 商品中心	Ŷ	首页 直播 直播	间						1	48 @ 13600	000000 退出系统
		直播问管理 商品	库					_			
🖸 营销管理		直播间名称 講座				反馈	×		新增		
🖸 仓库管理		企业	直播间封面	3	*直播码			结束时间	直播状态	反馈状态	操作
		研学运营平台		电	+			20-07-28 16:0 0:00	未开始	未反馈	运营
💟 数据分析		广州途乐国际旅行 社有限公司		电				20-07-28 16:0 0:00	未开始	未反馈	反读
🖸 資源管理		双下巴旅行社			* 分享码			20-07-27 23:0	已过期	未反馈	反馈
			MONIDE INTE		+			2:00			
		双下巴旅行社						20-07-27 14:4 1:23	已结束	未反馈	反演
		测试1		测				20-07-24 22:3 0:00	已过期	未反馈	反馈
🖸 直播管理		研学运营平台	SUCCESSION OF	Ŧ	龚	定取消		20-07-23 20:0	已过期	未反馈	

#### 9) 直播码

由平台端反馈,供主播扫码进入直播间(已结束、已过期的直播不显示"直播码"按钮)。

直播问管理 育	商品库	房间号 请编入		<b>查询</b> 新増			
直播间封面	直播间名称	房间号	主播昵称	开播时间	结束时间	直播状态	操作
	电完梦工厂7.28研学 直播间	91	<b>상</b> 상	2020-07-28 14:20: 00	2020-07-28 16:00: 00	未开始	运营直播码分享码
	維亚直播间	84	維亚	2020-07-23 15:30: 00	2020-07-23 23:00: 00	已过期	
	直播卖货	83	大大大	2020-07-23 14:25: 39	2020-07-23 14:45: 03	已结束	

#### 10) 分享码

由平台端反馈,供观众扫码进入直播间(已结束、已过期的直播不显示"分享码"按钮)。

### 11) 主播端开播(小程序直播)

主播通过扫码直播码进入主播端,或者打开"小程序直播"小程序,在直播计划列表中 选择要开启的直播、点击开始直播,确认开始即可开播。





## 12) 观看直播(家长端)

观众通过扫描分享码进入"华灯研学"小程序观看直播,或者搜索"华灯研学"小程序, 点击"直播"进入直播间列表,选择直播间进入即可观看直播。

直播

••• •



电亮梦エ厂7.28研学直播间
 ● 2020-07-28 14:20:00直播
 ● 2020-07-28 14:20:00直播
 ● 2020-07-28 14:20:00直播
 ● 2020-07-28 14:20:00直播
 ● 2020-07-28 14:20:00直播

A 0 0

## 3、平台直播

## 1) 商品库

平台端的商品库只有查看商品的功能,商品来源是各企业商品库的商品的汇总,可根据 状态刷选商品

<b>首页</b> > 直播 > 直播间								
直播印管理 商品库								
状态								
企业名称	商品图片	商品名称	价格形式	商品链接	审核状态			
广州途乐国际旅行社有限公司		特产柱圆干	1元~100元	pages/goods/goodsDetail.html?isAgen	审核不通过			
广州途乐国际旅行社有限公司		特产桂园干	20	pages/goods/goodsDetail.html?isAgen	审核不通过			
双下巴旅行社		印尼国际游…	市场价100元,现价10元	pages/goods/goodsDetail.html?isAgen	审核通过			
广州途乐国际旅行社有限公司	<b>M</b>	推荐-手信礼物	12	pages/goods/goodsDetail.html?isAgen	未审核			

## 2) 新建直播间

平台可新建直播间,新建流程与商户端的一样,区别是平台新建的直播间只有运营功能, 没有查看直播码和分享码的功能

☑ 商品中心	~	首页 > 直播 > 直播间		:	前息 💿 13600	000000 退出系统
☑ 订单中心	~	直播问管理 商品库		-		
☑ 营销管理	~	直播间名称 请输入	新增直播间	新増		
☑ 仓库管理	~	企业 直播	• 直播关型 • 手机直播 · 推流设备直播	直播状态	反懷状态	操作
☑ 财务管理		双下巴旅行社	<ul> <li>直過可么称</li> </ul>	已过期	未反馈	反馈
☑ 数据分析		双下巴旅行社	• 直觸时间 (C) 选择日期 (C) 选择日期	已結束	未反馈	反馈
🗹 资源管理		测试1		已过期	未反馈	反馈
☑ 稽核功能			* 主播的状	-		
🖂 内容中心		研学运营平台	* 主播微信号	已过期	未反馈	
☑ 推荐海报		广州途乐国际旅行 社有限公司	* 宣職封面	已过期	未反馈	反馈
☑ 直播管理		广州途乐国际旅行 社有限公司	1	已结束	未反馈	反馈
小程序直播			建议尺寸:1920像素*1080像素,大小不超出1M			

### 3) 查询

按照直播间名称、商户名称、反馈状态查询

#### 4)运营

① 运营按钮:已结束、已过期、异常的直播不显示"运营"按钮

② 导入商品:点击"从商品库导入商品",进入到商品列表,该列表显示的是商品库 审核通过的所有商品,选择商品,点击确定即添加成功

③ 删除商品:点击删除,该商品会从直播间以及商品库中同步删除,注意,直播中的 商品不能删除,即使本直播间是已结束状态但是该商品存在于其他直播中的直播间,那么也 是不能删除的

④ 查询:根据商品名称查询

平台运营人员接着从 MP 后台获取直播码、分享码或推流链接二维码,不需要上传,直接发送给对应需要的人,包括主播和观众,具体参照"商户直播"操作流程

## 九、在线客服说明

1、操作入口

### 1) 平台端入口

客服中心 -- 在线客服

#### 2) 商户端入口

客服中心 -- 在线客服

#### 3) 小程序入口

研学商户端客服对应小程序的入口: 1、家长端小程序和学校端小程序商品详情页							
	1	2					
价格		¥0.00					
△ 首页 → 客服	立即下自	1					

2、学校端小程序——研学——供应商

		••• – •
研学方案研究	》产品 <b>研学供应</b>	商
<b>一二三</b> 方 ♥北京市?	<b>依行社</b> 乐城区	
💡 查看资质	📞 拨打电话	1 在线客服
1、家长端小程	序——我的——信 章 話动服名 分享赚佣	了方客服 ② 题请好友
我的金库		
府纪异佣金 O	<sup>可提现金额</sup> 0	提现
累计推荐金额 0	累计收益金额 0	
📄 收入明细		>
₩ 收入报表		>
<b>我的优惠券</b>		>
⇒ 官方客服		>
	3; []1	8

## 2、在线客服

在线客服商户端和平台端 PC 端是一样的,区别是商户端在线客服还有公众号入口。

## 1) PC 端在线客服

进入客服系统--在线客服,客服进入"客户会话"列表可以与客户绑定会话,绑定后的客户 进入"已接待会话"列表,会话绑定后客服可以与客户进行在线沟通,如图所示:

🖸 办公协同	~	首页 > 数据统计 > 商品统计		○ 13600000000 退出系统
2 配置中心	~	已接待会话 客户会话	<ul> <li>Winnie Z (会话来自华灯研学)</li> </ul>	幣用语
◎ 商城管理	~	<b>Winnie Z</b> 2020-12-18 週间一下	10.详细信息您可以测览**界面查看,如果有疑问您可以随时联系我。	Q 简加入时容
🖸 商品中心	~ .		2000/2/18/13/18:33	问候语 >
🖾 订单中心	8		2020-12-18 15:18:43	
🖸 营销管理	~		Winnie Z 2020-12-18 16:04:36	
☑ 仓库管理	~		<del>र – ज़िय</del>	
🖸 财务管理	<b>.</b>		Winnie Z. 2020-12-18 160405	
🖾 数据分析			<b>医</b> 通输入内容	
☑ 资源管理	×.		×100	
◎ 客服中心				
77100000				

## 2) 公众号在线客服

进入工作台 -- 客服,客服进入"客户会话"列表可以与客户绑定会话,绑定后的客户进入 "已接待会话"列表,会话绑定后客服可以与客户进行在线沟通,如图所示:



## 3、小程序客服

小程序入口进入页面是一样的(请看操作入口说明--小程序入口),可以查询问题,也可点 击联系客服,发消息向客服咨询,与客服进行在线沟通,如图所示:

<	客服中心	••• •	<	客服中心	••• •
	在线与我们沟通	联系客服 >	8	我改	
•			8	我改	
帮助中心	对应PC端的"知识库	₽ ■ ■ 一 分类	8	我改	
常见问题	建议与评价 售后类知识	售前类知识 3	8	我改	
怎么退款呢	??				你好
点击【怎么	,才可以退款退钱申请,在哪	『里呢】			<b>B</b>
购买如何填	1写出行人?		对应	ZPC端"常用语设置"	你好 ,第一条固定问候语
对应PC端	韵"知识库" - "常贝	]问题"	8	您好!很高兴为您服务 询什么问题呢?	,请问您要咨
			8	・怎么退款呢? - 点击【怎么才可以退款 哪里呢】	<sub>欲退钱申请,在</sub>
			ষ্ঠা	立PC端"知识库设置 -	热门问题"你好
				我想问一下怎么填写。	出行人信息的呢
					🐼 发送