

# 密码服务平台

## 用户手册

文档名称	密码服务平台_用户手册		
文件编号	FLK-RD-20220507-003	版本号	1.0.0
编制：韩爽	审核：	批准：	
编制时间：2022年/5月/7日	审核时间：	批准时间：	

## 修订记录

版本	修订人	修订日期	修订内容	备注
1.0.0	韩爽	2022年5月7日	新建	

# 目 录

<b>1. 前言</b> .....	<b>4</b>
1.1 概述.....	4
<b>2. 产品简介</b> .....	<b>4</b>
2.1 产品功能.....	4
2.2 产品特点.....	5
<b>3. 角色与权限说明</b> .....	<b>5</b>
3.1 操作员权限.....	6
3.2 申请管理.....	7
3.3 审计员权限.....	8
3.4 管理员权限.....	8
<b>4. 超级管理员</b> .....	<b>11</b>
4.1 登录系统.....	11
4.2 主要业务流程.....	12
<b>5. Web 配置页面简</b> .....	<b>13</b>
5.1 用户信息.....	14
5.1.1 修改用户信息.....	14
5.1.2 修改密码.....	14
5.1.3 退出系统.....	15
<b>6. 服务管理</b> .....	<b>16</b>
6.1 服务管理.....	16
6.1.1 密钥管理系统.....	17
6.1.2 协签服务器.....	19
6.1.3 透明传输加密服务器.....	20

6.1.4 SSL VPN 服务器 .....	21
6.1.5 国家身份认证 .....	21
6.2 应用管理 .....	23
6.3 申请列表 .....	24
<b>7. 状态管理 .....</b>	<b>25</b>
7.1 状态信息 .....	25
7.2 告警信息 .....	25
7.2.1 告警日志 .....	26
7.2.2 离线告警 .....	26
7.3 日志信息 .....	27
7.3.1 服务日志 .....	27
7.3.2 机构日志 .....	27
7.3.3 用户日志 .....	28
7.3.4 应用日志 .....	28
7.4 调用信息 .....	28
<b>8. 系统管理 .....</b>	<b>29</b>
8.1 用户管理 .....	29
8.1.1 角色管理 .....	29
8.1.2 用户管理 .....	31
<b>9. 常见问题 .....</b>	<b>32</b>



# 1. 前言

## 1.1 概述

经过对需求进一步加工梳理，结合技术实现可用工具组件以及需求规格说明书中的约束条件，形成密码服务平台的软件实现概要设计。本文将密码服务平台按功能进行模块划分、阐述模块间的层次结构以及调用关系、确立模块间的接口以及人机界面。本文也会对系统中的关键数据结构加以说明，列出数据特征的描述、确定数据的结构特性、以及数据库的设计。本文主要从逻辑模型入手描述密码服务平台，实现方式及详细描述在详细设计中阐述。

## 2. 产品简介

### 2.1 产品功能

密码服务平台产品功能分成租户权限分级管理、码资源动态调度、资源状态监测预警、密码资源统计分析四大模块。

密码服务层主要由密码服务 API 组成。密码服务 API 技术符合商用密码行业标准。密码服务支持租户的密码服务应用，支持云租户到云平台的传输密码保护，支持云平台数据存储密码保护、支持管理员的登录认证和数据传输保护，支持租户的登录认证。

密码支撑层应基于密码资源层中的密码基础设施，能够把面向各应用场景的密码功能集合在一起，打包成易部署、易使用的虚拟机模板、微服务模板软件，在云中以虚拟机实例、微服务实例、软件中间件的形态提供服务。

密码资源层应作为密码服务平台的密码基础设施，通过密码基础设施的集群化部署，采用虚拟化技术和云管理技术，形成符合政务云平台的政务信息系统密码应用要求的商用密码资源池，为建立安全密码保障体系提供密码底层支撑。

密码管理后台作为密码服务的支撑与运维平台，具备密码资源管理、资源状态监控、资源统计分析等功能。

## 2.2 产品特点

SSL VPN 安全网关管理后台为用户提供资源访问控制，终端用户管理、用户访问记录审计等管理功能，同时为用户提供点对网和网对网部署模式，以适应不同用户的网络环境。虚拟网络加密系统建设和部署，为终端用户安全接入提供安全通道，保证业务数据安全传输，可以解决用户访问敏感数据的安全问题，满足业务系统的安全接入需求，提升业务系统安全接入防护水平。

## 3. 角色与权限说明

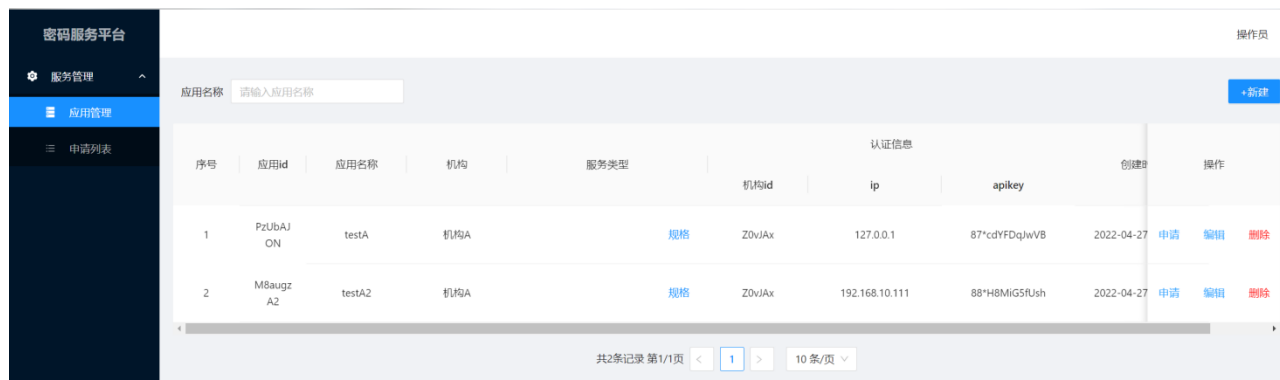
不同角色的用户具有的权限不同，超级管理员可自定义角色。系统默认的角色及权限可参考下表，具体请以实际情况为准。本文的操作内容以超级管理员举例说明。

角色	权限	特点
超级管理员	所有权限	具有系统所有权限。
操作员	应用申请	应用列表：规则申请新增服务、应用服务、删除、修改 用户信息：进行修改密码
	申请管理	查看申请列表数据
管理员	用户管理	用户列表（管理员、审计员、操作员）：用户添加、删除、编辑
审计员	日志信息	用户日志：用户行为日志查询、查询结果列表 应用日志：应用行为日志查询、查询结果列表
	调用信息	调用信息：调用信息行为查询、查询结果列表

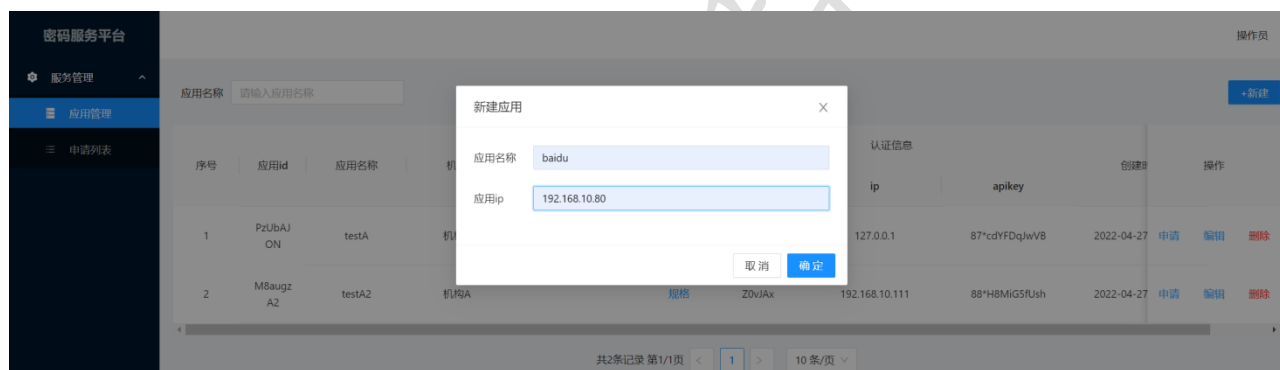
### 3.1 操作员权限

步骤1. 在菜单栏选择“服务管理>应用管理”，进入应用管理页面。

列表操作功能为新增、申请、编辑和删除



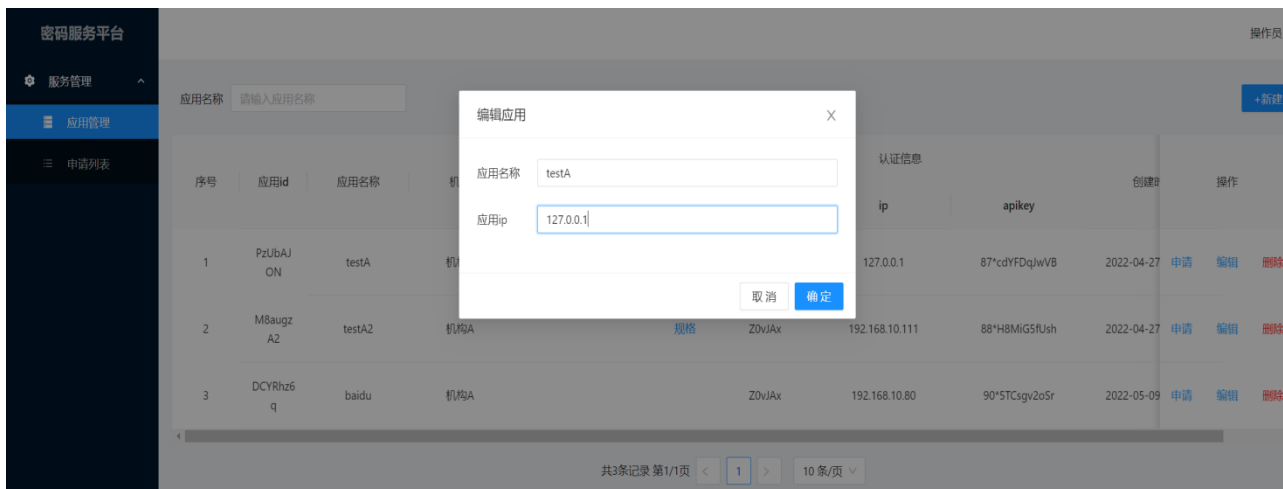
步骤2. 点击<新建>进入新建应用页面，填写应用名字和应用 IP（必须为中文字符、字母、数字、下划线“\_”、点“.”或短横“-”，长度不超过 64 字符），点击<确定>。



步骤3. 点击<申请>进入申请页面，选择服务类型和限流级别，点击<确定>。



步骤4. 点击<编辑>进入编辑页面，编辑名称、IP（必须为中文字符、字母、数字、下划线“\_”、点“.”或短横“-”，长度不超过64字符），点击<确定>。



步骤5. 点击<删除>按钮，点击<确定>确实删除，点击<取消>返回列表。



## 3.2 申请管理

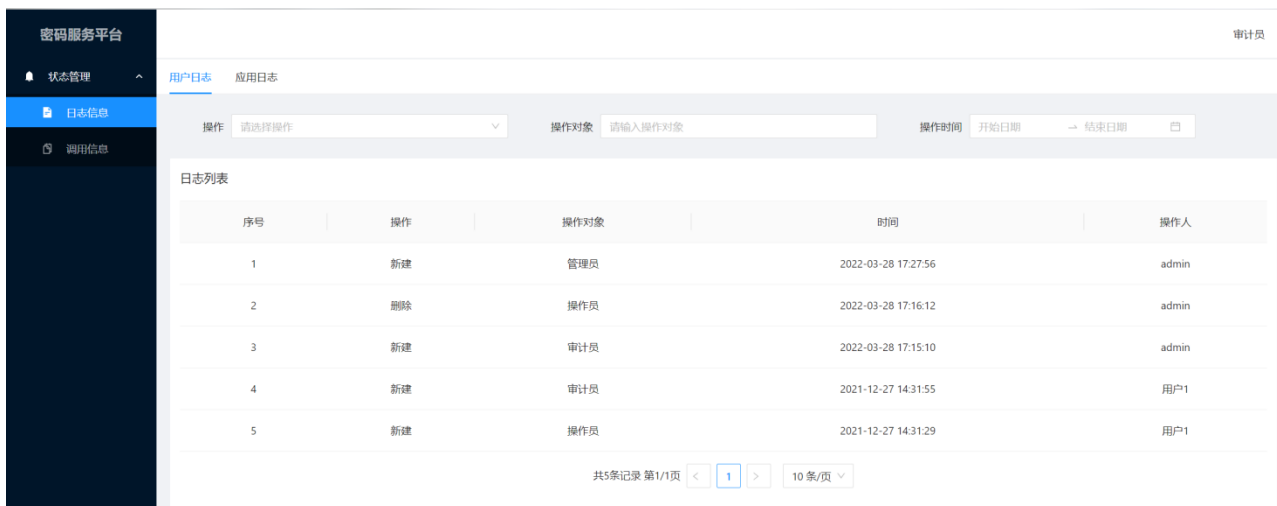
在菜单栏选择“服务管理>申请管理”，进入申请管理页面。



### 3.3 审计员权限

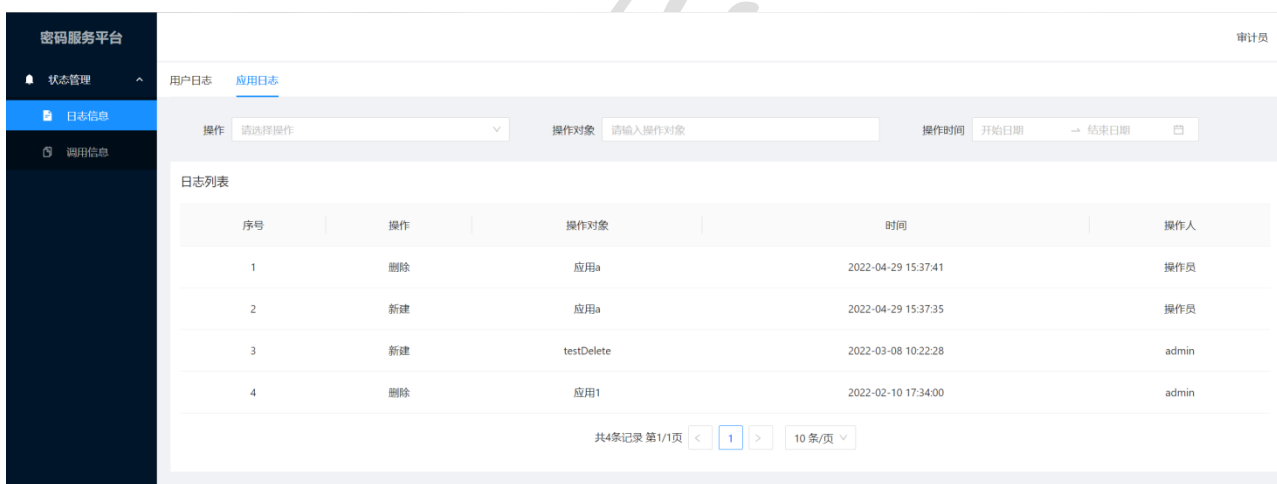
步骤 1：在菜单栏选择“状态管理>日志信息>用户日志”，进入用户页面。

选择操作和操作时间以及填写操作对象进行筛选数据。



步骤 2：在菜单栏选择“状态管理>日志信息>用户日志”，进入用户日志页面。

选择操作和操作时间以及填写操作对象进行筛选数据。



### 3.4 管理员权限

角色可以看做是具有相同权限的用户的集合。系统将权限分配给角色，然后为用户指定角色。配置用户时通过设定用户所属角色，限制用户的操作权限范围。

用户的操作权限包括菜单显示和功能权限。只有赋予操作权限，用户才能进行相应的操作。

创建角色的操作方法如下：

步骤 1.在菜单栏选择“系统管理>用户管理”，进入用户管理页面。

序号	用户名	昵称	机构	角色名称	手机号	创建时间	操作
1	审计员	审计	机构A	审计管理员	18209001012	2022-03-28 17:15:10	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
2	操作员	操作	机构A	安全管理员	19018211234	2022-03-28 17:16:12	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>
3	管理员	管理员	机构A	系统管理员	19802811231	2022-03-28 17:27:56	<a href="#">编辑</a> <a href="#">删除</a>

共3条记录 第1/1页 < 1 > 10条/页

步骤 2. 点击<添加>进入新增用户页面，编辑用户名、昵称（必须为中文字符、字母、数字、下划线“\_”、点“.”或短横“-”，长度不超过 64 字符），填写手机号(必须为数字，长度不超过 12 字符)选择角色，点击<确认>。

用户名	昵称
审计员	审计
操作员	操作
管理员	管理员

新建用户 ×

用户名

昵称

密码

手机号

邮箱

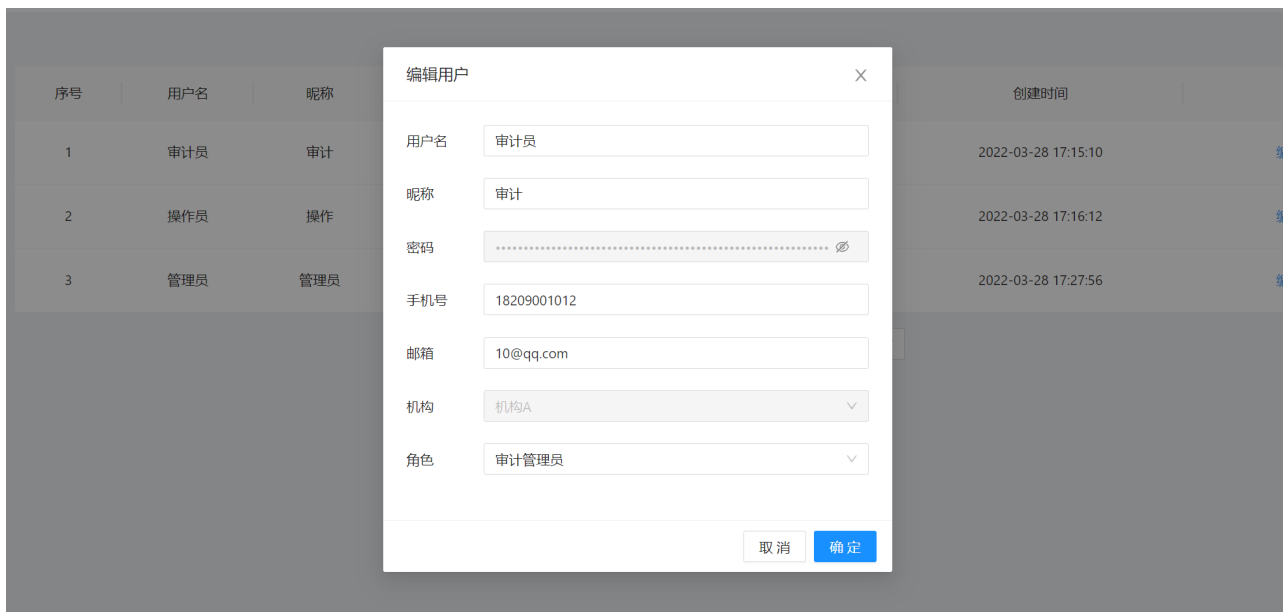
机构

角色

创建时间
2022-03-28 17:15:10
2022-03-28 17:16:12
2022-03-28 17:27:56

步骤 3. 点击<编辑>，进入编辑页面，编辑用户名、昵称（必须为中文字符、字母、数字、下划线“\_”、点“.”或短横“-”，长度不超过 64 字符），填写手机号(必须为数字，长度不超过 12 字符)选择角色，点击<确认>。





步骤 4. 点击<删除>按钮，点击<确定>确实删除，点击<取消>返回列表。

确认删除?

取消

确定

## 4. 超级管理员

### 4.1 登录系统

在 PC 的 Web 浏览器（建议使用 Chrome 浏览器）地址栏中输入“<https://192.168.10.101:4000>”并回车，进入系统 Web 管理平台登录页面，如下图所示。

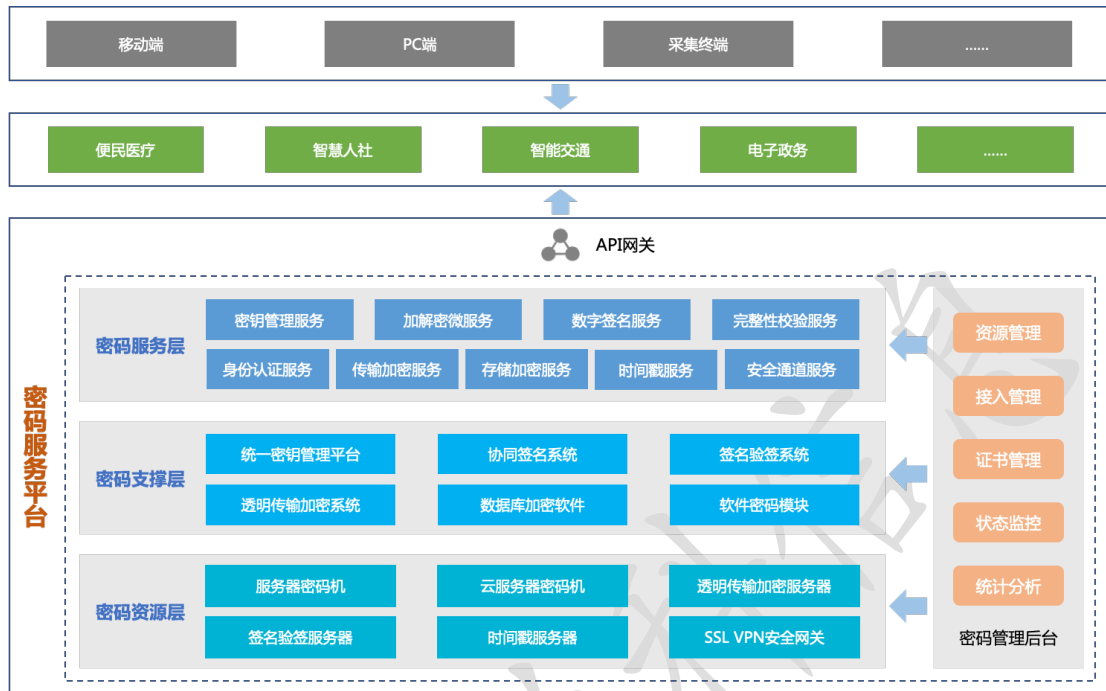


步骤1. 输入默认用户名和密码，点击<登录>进入系统 Web 管理平台主界面。



## 4.2 主要业务流程

系统主要业务流程如下图所示。



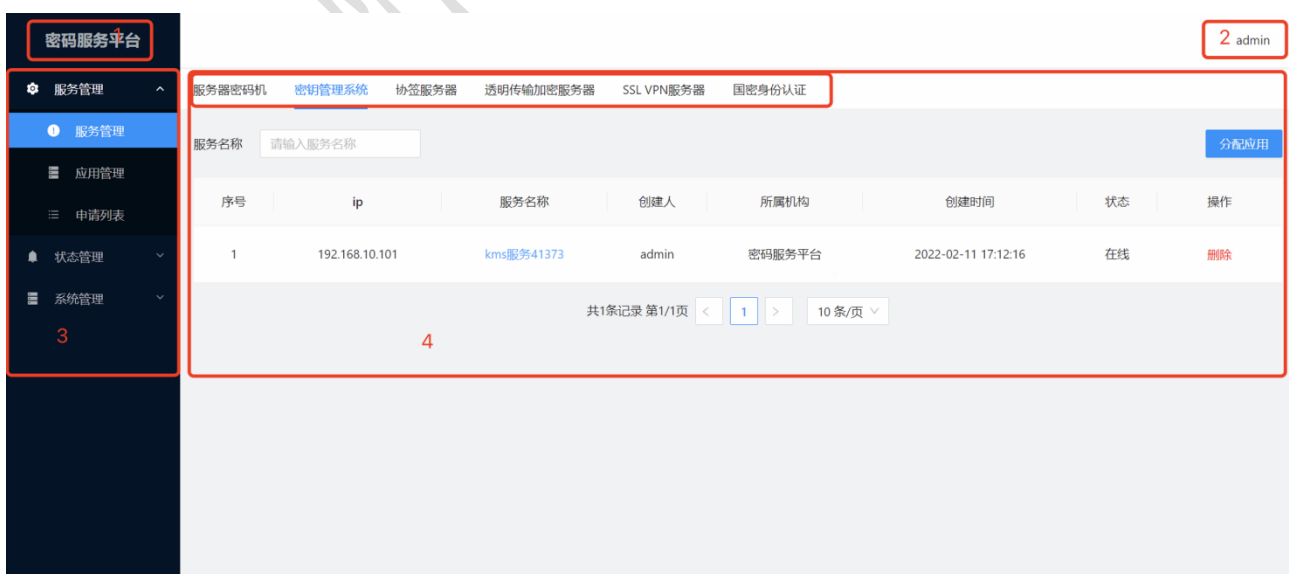
## 5. Web 配置页面简

系统提供简单的 Web 首页页面，主要包含五个部分：1.软件服务；2.加密硬件；3.服务状态；4.连接数；5.服务列表。

连接数根据时间和服务名称进行筛选，点击<回车>进行查询数据。



系统提供简单的 Web 列表页面，主要包含五个部分：1.产品名称；2.辅助功能区；3.菜单栏；4.操作区；5.切换区。



各部分功能说明请参见下表。

序号	名称	说明
1	产品名称	点击产品名称可返回至仪表盘页面。
2	辅助功能区	提供各类辅助功能的配置入口。
3	菜单栏	提供了各类管理功能的配置入口，方便用户根据实际需要进行切换。
4	操作区	该区域主要用于信息展示以及相关功能的配置。
5	切换区	该区域用于显示设备状态信息，包括 CPU 使用率、内存使用率、系统分区使用率和数据分区使用率。

## 5.1 用户信息

### 5.1.1 修改用户信息

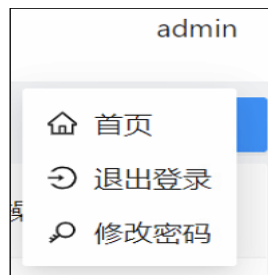
步骤1. 将光标悬停于用户头像，选择<我的信息>。



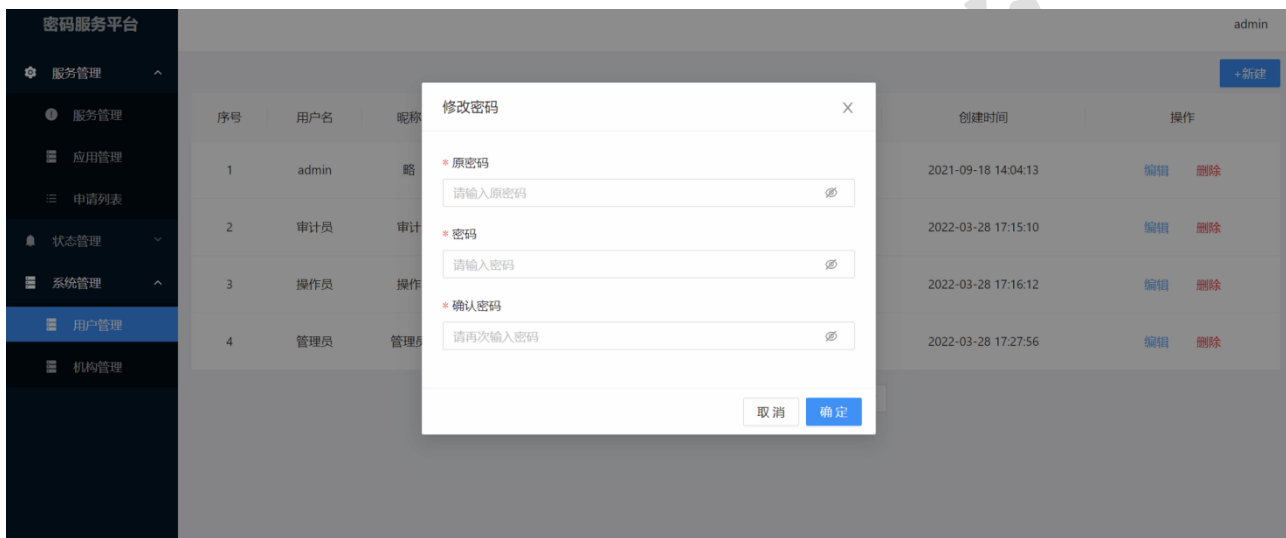
### 5.1.2 修改密码

步骤1. 选择<我的信息>。

步骤2. 进入我的信息页面，点击<修改密码>。



步骤1. 在弹出的**修改密码**对话框中输入当前密码，输入新密码并确认密码，点击<**确定**>。页面自动退出重新登录账号。



### 5.1.3 退出系统

将光标悬停于用户名，选择<**退出**>即可退出系统。



关闭浏览器登录用户退出系统。



## 6. 服务管理

### 6.1 服务管理

登录系统 Web 管理平台后点击服务器密码机进入**服务管理**页面。列表服务信息，页面可切换到服务密码机、密钥管理系统、协签服务器、透明传输加密服务器、SSL VPN 服务器以及国密身份认证列表。

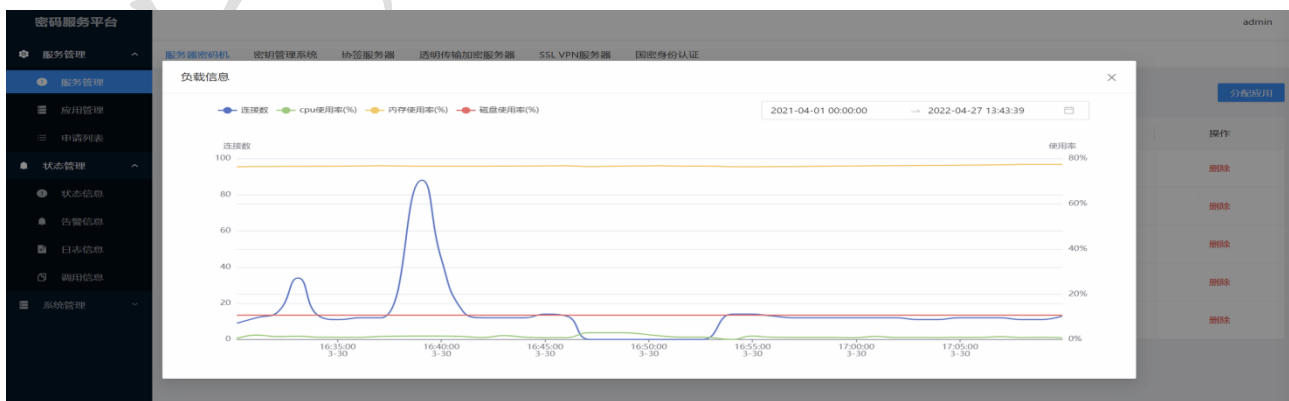
在菜单栏选择“**服务管理>服务管理**”进入**服务器密码机**页面。用户可在列表查看以下信息，或执行以下操作。

- ◆ 查看 ip 地址、服务器名称、创建人、所属机构、创建时间、状态等参数。

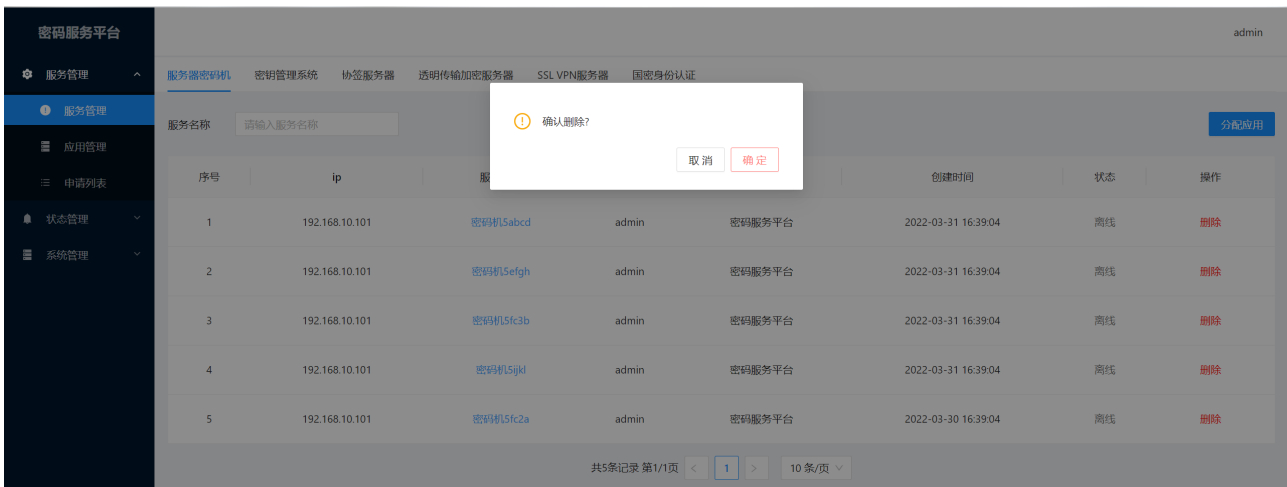
步骤1. 在菜单栏选择“**服务管理>服务管理**”进入**协签服务器**页面，点击<分配应用>。

序号	ip	服务名称	创建人	所属机构	创建时间	状态	操作
1	192.168.10.101	密码机5abcd	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
2	192.168.10.101	密码机5efgh	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
3	192.168.10.101	密码机5fcb	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
4	192.168.10.101	密码机5ijkl	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
5	192.168.10.101	密码机5fca	admin	密码服务平台	2022-03-30 16:39:04	离线	删除

- 点击<服务名称>，选择时间可查看连接数、cpu 使用率、内存使用率、磁盘使用率等负载信息



在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务器密码机页面，点击<删除>按钮，进行删除数据。根据权限操作。

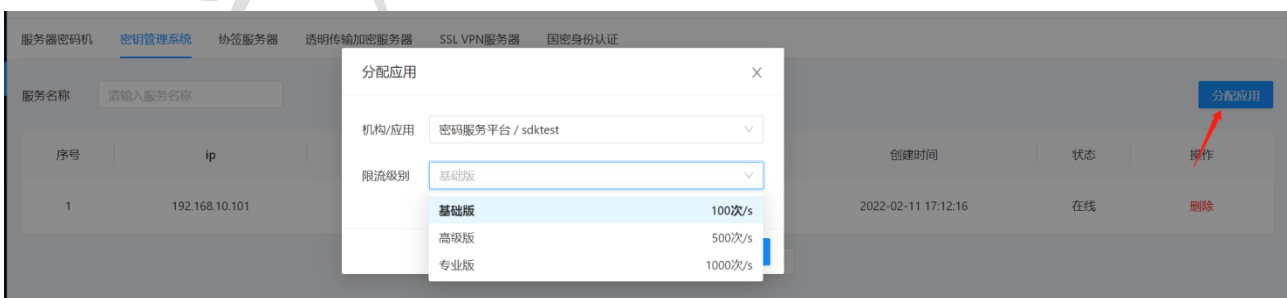


### 6.1.1 密钥管理系统

步骤 1.在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入协签服务器页面，点击<分配应用>。



步骤 2.进入分配应用页面，选择应用和级别，点击<确定>。





- 点击<服务名称>，选择时间可查看连接数、cpu 使用率、内存使用率、磁盘使用率等负载信息



在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务器密码机页面，点击<删除>按钮，进行删除数据。根据权限操作。



## 6.1.2 协签服务器

步骤 1.在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入协签服务器页面，点击<分配应用>。



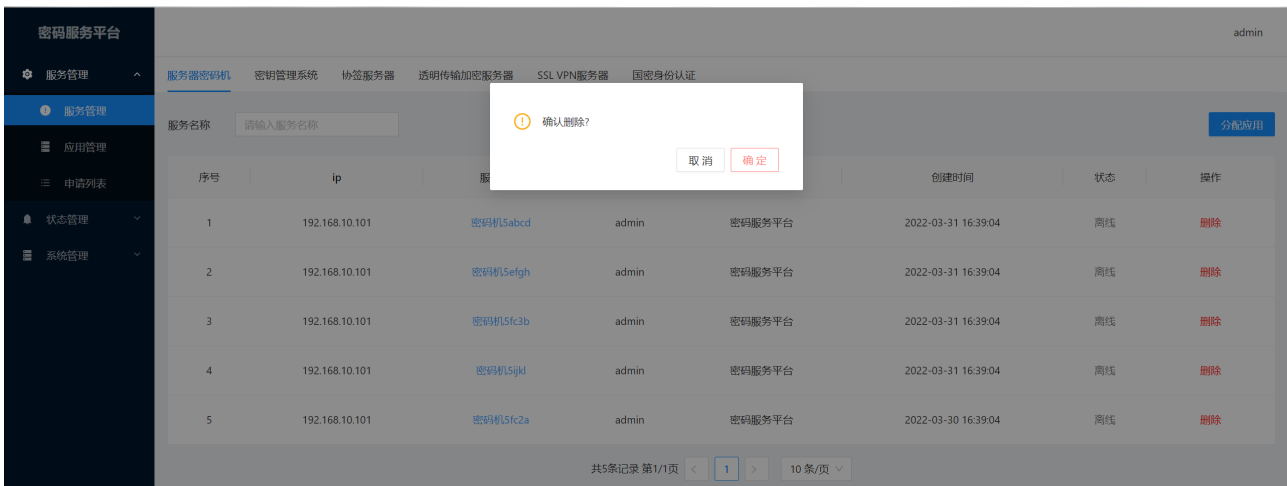
步骤 2.进入分配应用页面，选择应用、级别、URL 等，点击<确定>。



- 点击<服务名称>，选择时间可查看连接数、cpu 使用率、内存使用率、磁盘使用率等负载信息



在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务器密码机页面，点击<删除>按钮，进行删除数据。根据权限操作。



### 6.1.3 透明传输加密服务器

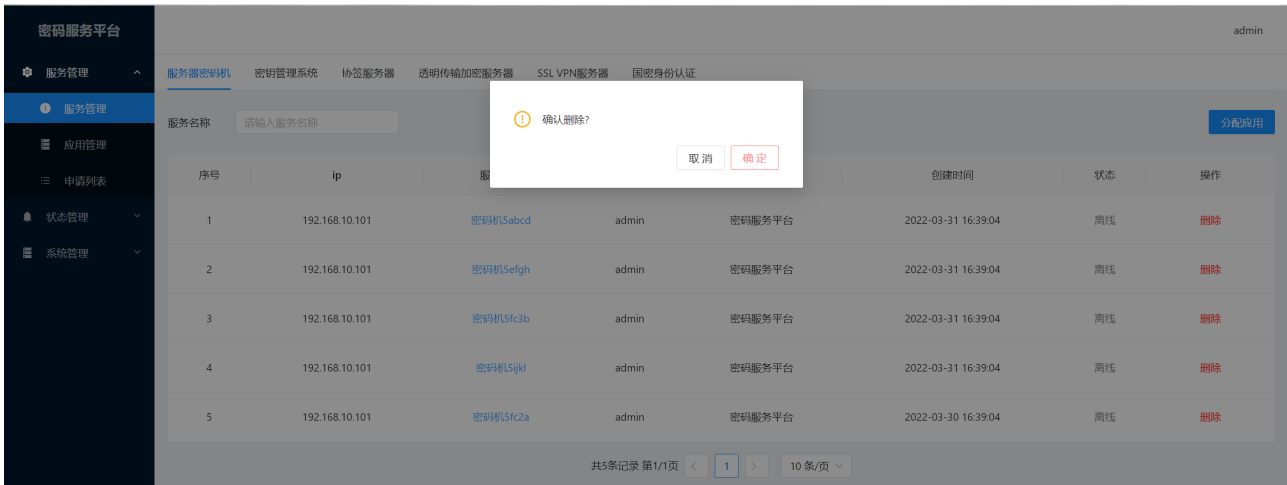
在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务管理页面切换到透明传输加密服务器页面，对服务名称进行模糊搜索，<回车>即可查询相关信息。



- 点击<服务名称>，选择时间可查看连接数、cpu 使用率、内存使用率、磁盘使用率等负载信息



在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务器密码机页面，点击<删除>按钮，进行删除数据。根据权限操作。



### 6.1.4 SSL VPN 服务器

在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务管理页面切换到SSLVPN服务器页面，对服务名称进行模糊搜索，<回车>即可查询相关信息。



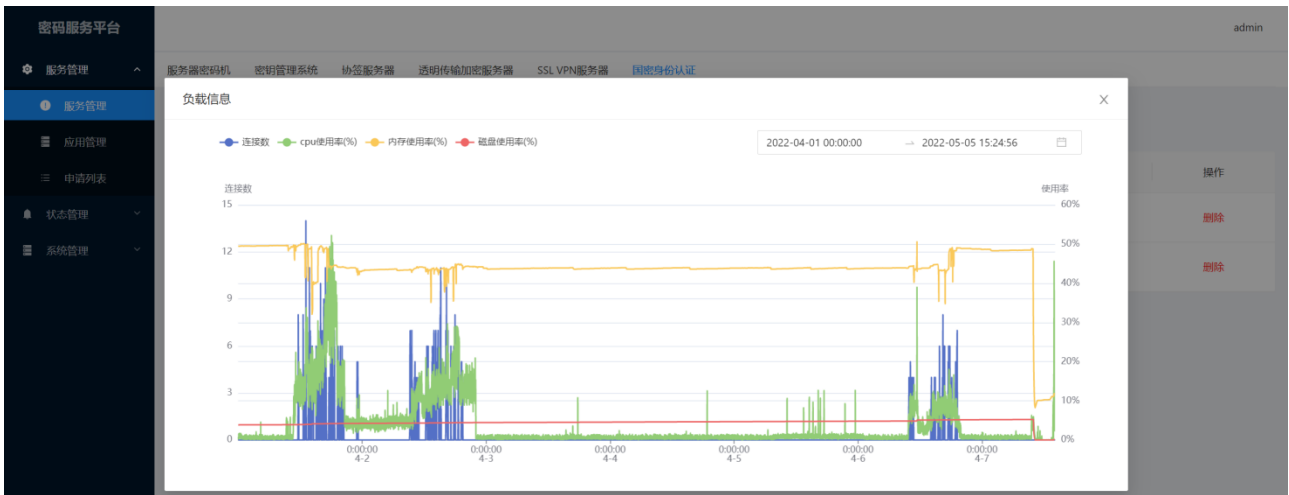
### 6.1.5 国家身份认证

在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务管理页面切换到国家身份认证页面，对服务名称进行模糊搜索，<回车>即可查询相关信息。





- 点击<服务名称>，选择时间可查看连接数、cpu 使用率、内存使用率、磁盘使用率等负载信息



在菜单栏选择“服务管理>服务管理”进入服务器密码机页面，点击<删除>按钮，进行删除数据。根据权限操作。

序号	ip	服务名称	用户名	应用	创建时间	状态	操作
1	192.168.10.101	密码机5abcd	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
2	192.168.10.101	密码机5efgh	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
3	192.168.10.101	密码机5fcb	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
4	192.168.10.101	密码机5jkl	admin	密码服务平台	2022-03-31 16:39:04	离线	删除
5	192.168.10.101	密码机5fc2a	admin	密码服务平台	2022-03-30 16:39:04	离线	删除

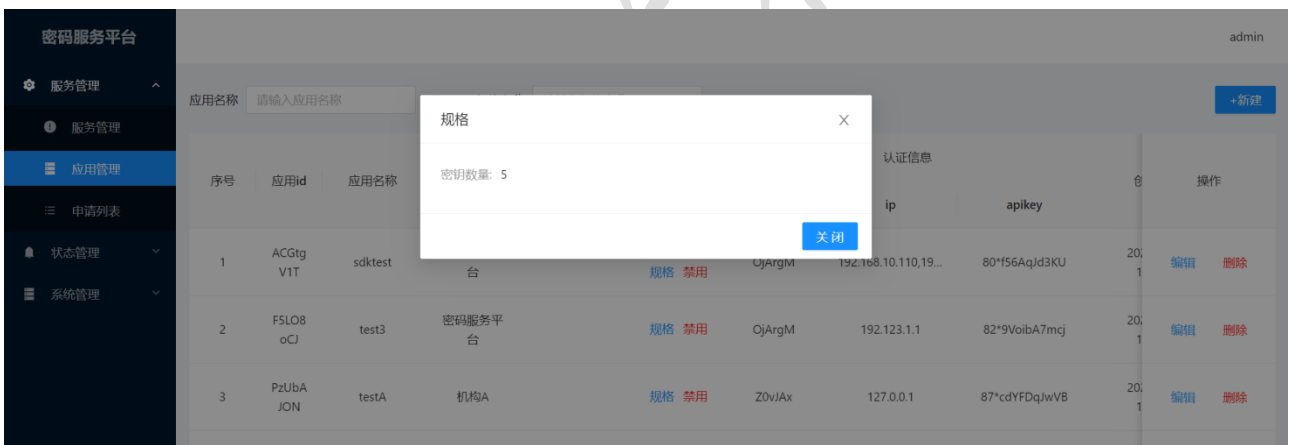
## 6.2 应用管理

在菜单栏选择“**服务管理**➤**应用管理**”进入管理页面，可数据信息。

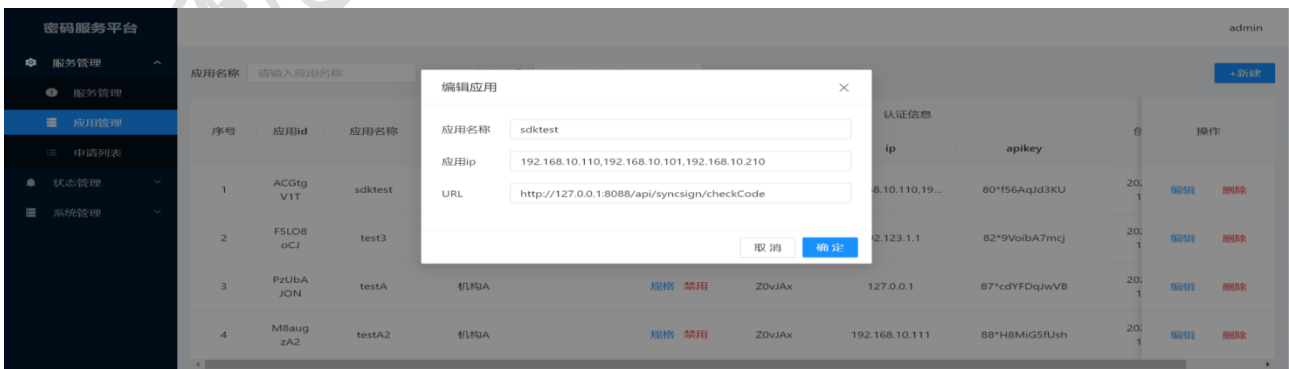
步骤1. 点击<新增>，在弹出的**新增**对话框中编辑名称（必须为中文字符、字母、数字、点“.”，长度不超过 15 字符），点击<确定>。



◆ 可查看应用信息状态。点击<规格>可查看限流值:500 次/s 信息；点击<禁用>可禁用数据。



◆ 点击**编辑**按钮，进行修改应用名称、应 ip。



- 页面可根据服务名称进行模糊搜索。

### 6.3 申请列表

在菜单栏选择“服务管理>申请列表”进入申请列表页面，可查看应用申请信息。

The screenshot displays the 'Application List' interface. On the left is a dark sidebar with a menu: '密码服务平台' (Password Service Platform), '服务管理' (Service Management), '应用管理' (Application Management), '申请列表' (Application List - selected), '状态管理' (Status Management), and '系统管理' (System Management). The main content area has a header with filters: '应用名称' (Application Name) with an input field, '机构名称' (Institution Name) with an input field, '服务类型' (Service Type) with a dropdown, and '状态' (Status) with a dropdown. Below the filters is a table with the following data:

序号	应用名称	机构名称	服务类型	状态	审核意见	操作
1	testA	机构A		已同意		同意 拒绝
2	testA	机构A		已同意		同意 拒绝
3	testA	机构A		已同意		同意 拒绝
4	testA	机构A		已同意		同意 拒绝
5	testA2	机构A		已同意		同意 拒绝
6	testA	机构A		已同意		同意 拒绝
7	testA2	机构A		已同意		同意 拒绝

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '共7条记录 第1/1页' (Total 7 records, page 1/1), a page number '1' in a box, and '10条/页' (10 items per page).

杭州弗兰科

## 7. 状态管理

资产是指系统需要审计管理的数据库系统、网站等信息系统。资产必须隶属于资产组，因此在添加资产前需要首先添加资产组。

### 7.1 状态信息

在菜单栏选择“状态管理>状态信息”进入状态信息页面，可查看服务信息。

序号	服务名称	当前连接数	CPU使用率	内存使用率	内存总量	磁盘使用率	磁盘总量
1	<a href="#">协签服务43c49</a>	0	0.92%	59.96%	7.6GB	23.68%	931.5GB
2	<a href="#">kms服务41373</a>	1	0.87%	59.96%	7.6GB	23.68%	931.5GB

共2条记录 第1/1页 < 1 > 10条/页

◆ 点击服务名称中蓝色按钮，可查看负载信息。



### 7.2 告警信息

当系统根据安全规则捕捉到异常访问时，会根据匹配的安全规则的级别产生相应级别的告警信息。系统支

持在告警日志页面查看的所有产生告警的 SQL 语句的信息和告警等级等相关内容，并可以根据时间、字段和告警等级、规则名称等条件进行筛选。

### 7.2.1 告警日志

在菜单栏选择“告警信息>负载告警”进入负载告警页面，根据时间进行查询，点击<搜索>即可查询相关告警日志。

序号	服务名称	CPU	内存	磁盘	连接数	告警时间
1	协商服务43c49	0.33%	80.11%	9.23%	0	2022-03-25 20:10:01
2	kms服务41373	0.42%	80.11%	9.23%	0	2022-03-25 20:09:46
3	协商服务43c49	0.33%	80.11%	9.23%	0	2022-03-25 20:09:01
4	kms服务41373	0.25%	80.11%	9.23%	0	2022-03-25 20:08:46
5	协商服务43c49	0.46%	80.11%	9.23%	0	2022-03-25 20:08:01
6	kms服务41373	0.46%	80.11%	9.23%	0	2022-03-25 20:07:46
7	协商服务43c49	0.37%	80.10%	9.23%	0	2022-03-25 20:07:01
8	kms服务41373	0.29%	80.10%	9.23%	0	2022-03-25 20:06:46
9	协商服务43c49	0.54%	80.10%	9.23%	0	2022-03-25 20:06:01
10	kms服务41373	0.54%	80.11%	9.23%	0	2022-03-25 20:05:46

### 7.2.2 离线告警

在菜单栏选择“告警信息>离线告警”进入离线告警页面，根据时间进行查询，点击<搜索>即可查询相关告警日志。

序号	服务名称	告警时间
1	透明传输b7027	2022-04-28 14:51:55
2	国密身份认证50c55	2022-04-07 14:07:55
3	国密身份认证50c55	2022-04-07 10:16:31
4	国密身份认证50c55	2022-04-07 09:57:51
5	密码机5fc2a	2022-03-30 17:10:49
6	密码机5fc2a	2022-03-30 16:53:57
7	密码机5fc2a	2022-03-30 16:48:47
8	密码机5fc2a	2022-03-30 16:47:21
9	密码机5fc2a	2022-03-30 16:38:39
10	国密身份认证50c55	2022-03-14 17:20:23

## 7.3 日志信息

### 7.3.1 服务日志

在菜单栏选择“状态管理>日志信息”进入服务日志页面，筛选（上线或者离线），根据操作对象、操作时间进行查询，点击<搜索>即可查询相关日志信息。

序号	操作	操作对象	时间	操作人
1	离线	透明传输b7027	2022-04-28 14:51:55	--
2	上线	透明传输b7027	2022-04-28 14:30:32	--
3	离线	国密身份认证50c55	2022-04-07 14:07:55	--
4	上线	国密身份认证50c55	2022-04-07 10:36:01	--
5	离线	国密身份认证50c55	2022-04-07 10:16:31	--
6	上线	国密身份认证50c55	2022-04-07 10:15:51	--
7	离线	国密身份认证50c55	2022-04-07 09:57:51	--
8	离线	密码机5fc2a	2022-03-30 17:10:49	--
9	上线	密码机5fc2a	2022-03-30 16:54:02	--
10	离线	密码机5fc2a	2022-03-30 16:53:57	--

### 7.3.2 机构日志

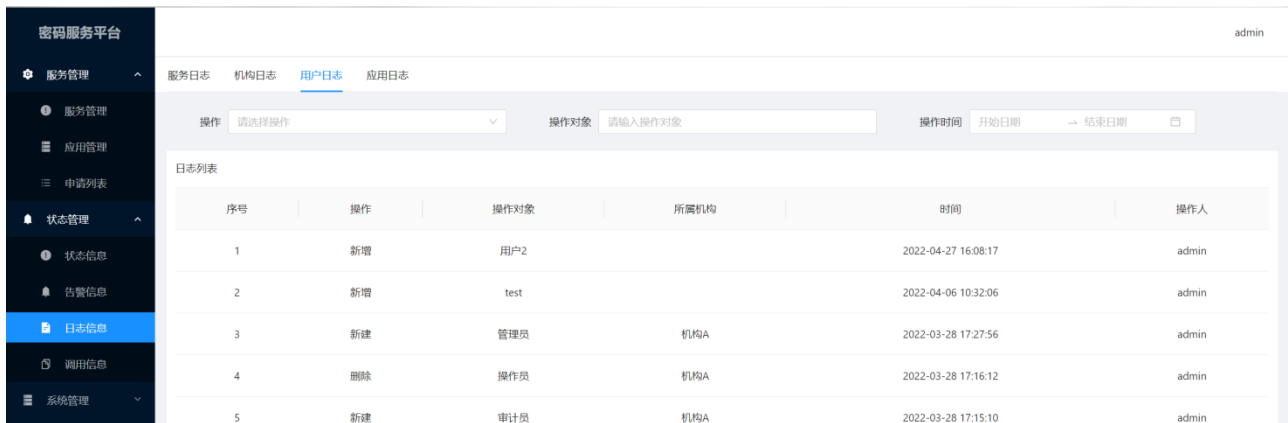
在菜单栏选择“状态管理>日志信息”进入服务日志页面，筛选（上线或者离线），根据操作对象、操作时间进行查询，点击<搜索>即可查询相关日志信息。

序号	操作	操作对象	时间	操作人
1	删除	test	2022-04-06 10:33:20	运维
2	新建	test	2022-04-06 10:30:45	运维
3	删除	机构B	2022-03-24 16:51:59	admin
4	新建	机构B	2022-03-18 17:23:53	运维
5	删除	测试机构1	2022-03-11 10:59:37	admin
6	新建	测试机构1	2022-02-28 10:12:30	admin
7	b	b	2021-12-29 18:27:05	b
8	a	a	2021-12-29 17:50:19	a
9	新建	机构A	2021-12-21 14:34:52	admin



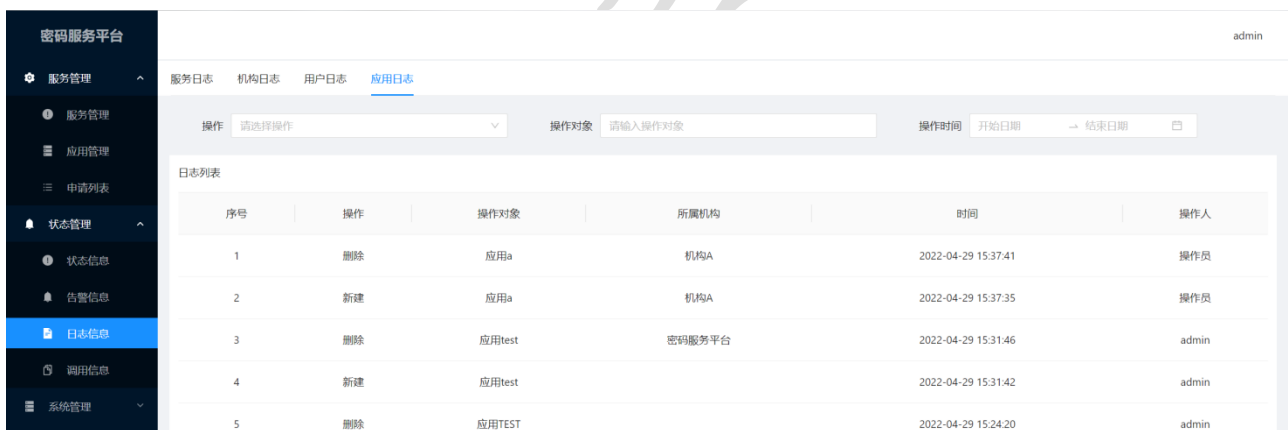
### 7.3.3 用户日志

在菜单栏选择“状态管理>日志信息”进入服务日志页面，筛选（上线或者离线），根据操作对象、操作时间进行查询，点击<搜索>即可查询相关日志信息。



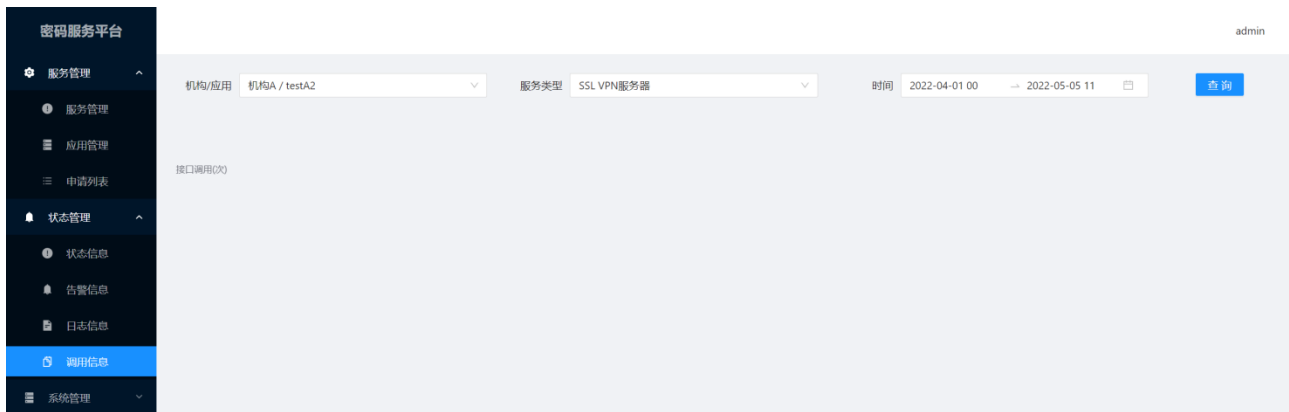
### 7.3.4 应用日志

在菜单栏选择“状态管理>日志信息”进入服务日志页面，筛选（上线或者离线），根据操作对象、操作时间进行查询，点击<搜索>即可查询相关日志信息。



## 7.4 调用信息

在菜单栏选择“状态信息>调用信息”进入调用信息页面，设置查询条件（如机构/应用、服务类型、时间范围等），点击<搜索>即可查询相关调用信息。



## 8. 系统管理

系统管理是指超级管理员或系统管理员对系统运行参数的设置、对系统资源的维护等，使系统更好地适配实际业务场景。系统管理包括用户管理、Agent 管理、系统配置、系统维护、辅助功能、系统告警和操作日志。

### 8.1 用户管理

用户管理主要是指对用户权限及用户认证等进行管理。包括用户管理、远程认证配置、角色管理、用户安全配置、动态令牌管理以及授权数据库。

#### 8.1.1 角色管理

角色可以看做是具有相同权限的用户的集合。系统将权限分配给角色，然后为用户指定角色。配置用户时通过设定用户所属角色，限制用户的操作权限范围。

用户的操作权限包括菜单显示和功能权限。只有赋予操作权限，用户才能进行相应的操作。

创建角色的操作方法如下：

步骤1. 在菜单栏选择“系统管理>用户管理”，进入用户管理页面。

序号	用户名	昵称	机构	角色名称	手机号	创建时间	操作
1	admin	略	密码服务平台	平台管理员	18889797666	2021-09-18 14:04:13	编辑 删除
2	审计员	审计	机构A	审计管理员	18209001012	2022-03-28 17:15:10	编辑 删除
3	操作员	操作	机构A	安全管理员	19018211234	2022-03-28 17:16:12	编辑 删除
4	管理员	管理员	机构A	系统管理员	19802811231	2022-03-28 17:27:56	编辑 删除

共4条记录 第1/1页 < 1 > 10条/页

步骤2. 点击<添加>进入**新增用户**页面，编辑名称（必须为中文字符、字母、数字、下划线“\_”、点“.”或短横“-”，长度不超过64字符），选择权限，点击<保存>。

### 新建用户 ✕

用户名

昵称

密码  🗕

手机号

邮箱

机构  ▼

角色  ▼

取消
确定

## 8.1.2 用户管理

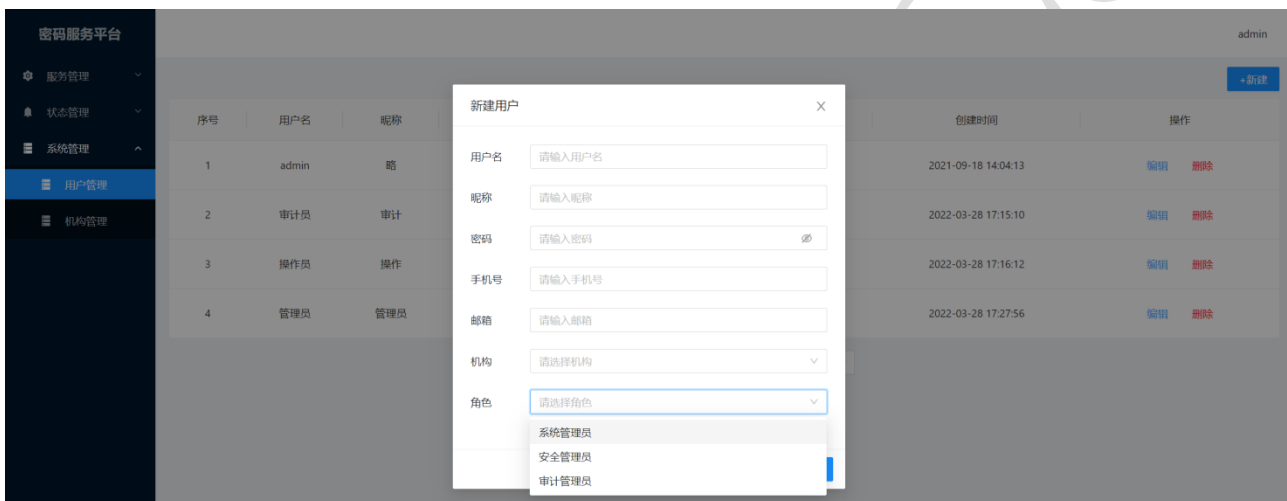
添加了角色后即可增加该角色的用户。

系统内置了以下四个默认用户：

- ◆ admin：超级管理员，具备系统所有权限。系统只有一个超级管理员。
- ◆ security：具备安全管理员权限，可配置数据库与规则、查看各类告警报告、管理安全员。
- ◆ system：具备系统管理员权限，进行系统权限的配置和维护。
- ◆ audit：具备审计管理员权限，查看其他用户的操作日志、管理审计员。

添加用户的操作方法如下：

步骤1. 在菜单栏选择“系统管理>用户管理”进入用户管理页面，如下图所示。



步骤2. 点击<添加用户>，进入添加用户页面，编辑相关信息，点击<保存>。

详细配置请参见下表。

配置项	说明
用户名	必须为中文字符、字母、数字、下划线“_”、点“.”或短横“-”。
昵称	必须为中文字符、字母、数字、下划线“_”、点“.”或短横“-”。
密码	创建并确认新建用户的登录密码。密码长度 6~64 位，修改密码时新旧密码不能相同。
手机号	设置用户的手机号。
邮箱	设置用户的邮件地址。
角色	指定用户角色，包括内置角色和用户自定义角色，必填。
机构	指定机构，必填。

## 9. 常见问题

问题	可能原因	解决方案

杭州弗兰科信息