园区流调溯源系统操作手册

目录

[1系统管理 3](#_Toc101695485)

[1.1用户管理 3](#_Toc101695486)

[1.2角色管理 4](#_Toc101695487)

[1.3部门管理 6](#_Toc101695488)

[1.4流调组管理 7](#_Toc101695489)

[1.5字典管理 9](#_Toc101695490)

[2事件类型 10](#_Toc101695491)

[3物阳信息 13](#_Toc101695492)

[3.1添加物阳基本信息 14](#_Toc101695493)

[3.2添加风险点位信息 14](#_Toc101695494)

[3.2.1添加采样信息 15](#_Toc101695495)

[3.2.2 添加消杀信息 15](#_Toc101695496)

[3.2.3添加涉疫场所 16](#_Toc101695497)

[3.2.4导入接触者信息 17](#_Toc101695498)

[3.3派单 19](#_Toc101695499)

[4病例信息 20](#_Toc101695500)

[4.1病例信息基本功能 20](#_Toc101695501)

[4.2病例信息派单 22](#_Toc101695502)

[4.3添加CT 23](#_Toc101695503)

[4.4病例添加接触者信息 23](#_Toc101695504)

[4.5病例添加风险点 25](#_Toc101695505)

[4.6添加附件 25](#_Toc101695506)

[5密接人员轨迹协查 26](#_Toc101695507)

[5.1密接人员信息基本功能 26](#_Toc101695508)

[5.2密接人员派单 27](#_Toc101695509)

[5.3密接人员添加风险点位 28](#_Toc101695510)

[5.4密接人员导入接触者信息 29](#_Toc101695511)

[6风险点位信息 31](#_Toc101695512)

[6.1添加CT 31](#_Toc101695513)

[6.2添加涉疫场所 31](#_Toc101695514)

[6.3风险点位添加采样信息 32](#_Toc101695515)

[6.4风险点位添加消杀信息 33](#_Toc101695516)

[6.5风险点位导入接触者信息 33](#_Toc101695517)

[6.6风险点位其他功能 35](#_Toc101695518)

[7接触者信息 36](#_Toc101695519)

[7.1接触者基本信息 36](#_Toc101695520)

[7.2重复接触者筛选 40](#_Toc101695521)

[7.3接触者信息批量操作 43](#_Toc101695522)

[8人员采样信息 45](#_Toc101695523)

[9物品采样信息 46](#_Toc101695524)

[10居民申诉 48](#_Toc101695525)

[11病例关系图 50](#_Toc101695526)

[12社区管理 50](#_Toc101695527)

[13专班通讯录 52](#_Toc101695528)

[14统计图表 52](#_Toc101695529)

[15疫情地图 53](#_Toc101695530)

[16区域管理 53](#_Toc101695531)

### 1系统管理

系统管理模块包括用户管理、角色管理、部门管理、流调组管理、字典管理五个部分。

## 1.1用户管理

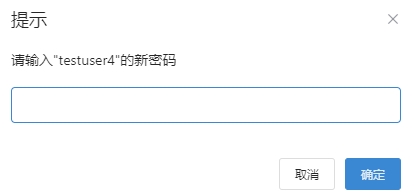
用户管理页面提供了用户新增、修改、查询、删除、导入、导出及重置密码功能。



1-1用户管理列表



1-2添加用户



1-3重置密码

## 1.2角色管理

角色管理页面提供了角色的新增、修改、查询、删除、数据权限、导出功能，由管理员进行设置。



1-4新增角色



1-5分配数据权限

## 1.3部门管理

部门管理页面提供了部门信息的新增、修改、查询、删除功能。



1-6部门信息列表



1-7添加部门



1-8添加下级部门

## 1.4流调组管理

流调组管理页面提供了流调组信息的新增、修改、查询、删除、导出功能。



1-9添加流调组

## 1.5字典管理



1-10添加字典类型



1-11添加字典数据

# 2事件类型

事件类型由信息组负责填写，分为两大类：物阳和人员；

新增物阳事件类型：

1.点击【新增】；

2.事件类型选择“物阳”；

3.设置开始时间；

4.选择/输入疫情类型（下拉选择框中若无所需疫情类型，可以手动输入）；疫情类型格式如下：苏州疫情、入境人员阳性、上海疫情相关、杭州疫情相关、山东疫情相关、广东疫情相关、广东疫情相关、湖北疫情相关、三亚疫情相关；

5.上传附件文件（可选项，外协需要上传附件文件）

6.事件名称由系统自动生成，生成规则为：若事件类型为“物阳”，则命名规则为“入境+年份”，例：物阳2022；



2-1新增物阳事件类型

新增人员事件类型：

1.点击【新增】；

2.事件类型选择“人员”；

3.接入类型有三类可选：外协、本土、入境；

4.设置省、市、区/县;

5.设置开始时间；

6.选择/输入疫情类型（下拉选择框中若无所需疫情类型，可以手动输入）；疫情类型格式如下：苏州疫情、入境人员阳性、上海疫情相关、杭州疫情相关、山东疫情相关、广东疫情相关、广东疫情相关、湖北疫情相关、三亚疫情相关；

7.上传附件文件（可选项，外协需要上传附件文件）

8.事件名称由系统自动生成，生成规则为：若接入类型为“本土/外协”，则命名规则为“地区+时间+本土/外协”例：苏州20220314本土；若接入类型为“入境”，则命名规则为“入境+年份”，例：入境2022；



2-2新增人员事件类型

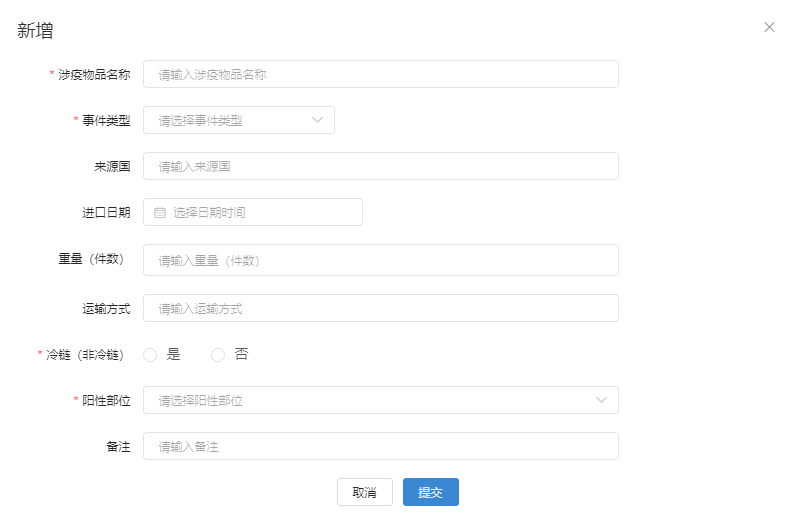
除了新增事件类型外，事件类型页面还提供了编辑、查询、删除、下载附件功能，在此不做赘述。

# 3物阳信息

物阳信息页面提供了新增、编辑、查询、导入、导出、派单、添加风险点位、导入接触者信息、查看接触者信息等功能。

## 3.1添加物阳基本信息

物阳信息页面除了提供物阳信息新增、编辑、查询、查看、删除基本维护功能外，还提供了导入、导出功能，方便用户批量操作；



3-1新增物阳信息

## 3.2添加风险点位信息

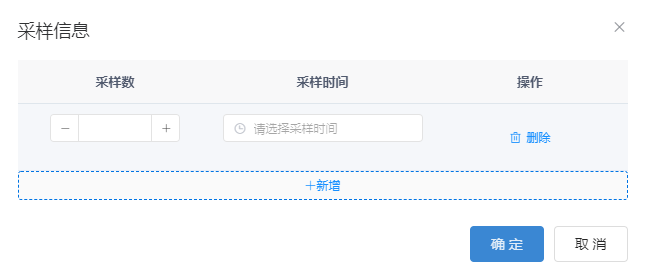
物阳信息添加完成后，如需添加风险点位，可通过点击操作列【添加风险点位】功能按钮进行添加，可添加多个风险点位；风险点位支持添加、编辑（点击风险点位名称进行编辑操作）、删除操作；



3-2添加风险点位

### 3.2.1添加采样信息

在添加风险点位信息页面，点击【采样】，进行采样信息添加，采样信息包括：采样数，采样时间，支持多条数据填写。



3-3添加采样信息

### 3.2.2 添加消杀信息

在添加风险点位信息页面，点击【消杀】，进行消杀信息添加，消杀信息包括：消杀面积，消杀时间，支持多条数据填写。



3-4添加消杀信息

### 3.2.3添加涉疫场所

在添加风险点位信息页面，点击【涉疫场所】，进行涉疫场所信息完善，涉疫场所信息包括：风险点位信息、联系人信息、备注、采样点信息。



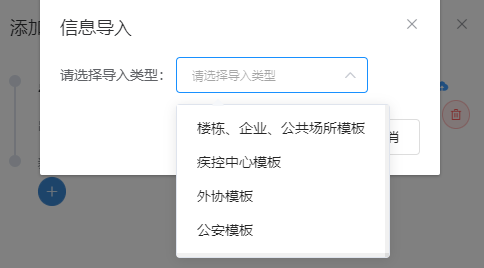
3-5添加涉疫场所

### 3.2.4导入接触者信息

在添加风险点位信息页面，点击导入接触者信息图标，进行接触者信息导入操作，系统提供了四种导入模板：1.楼栋、企业、公共场所模板；2.疾控中心模板；3.外协模板；4.公安模板。用户按需下载模板，填写信息后导入即可。导入的接触者信息可以通过操作列的【查看接触者信息】进行查看。



3-6导入接触者信息



3-7按模板导入接触者信息

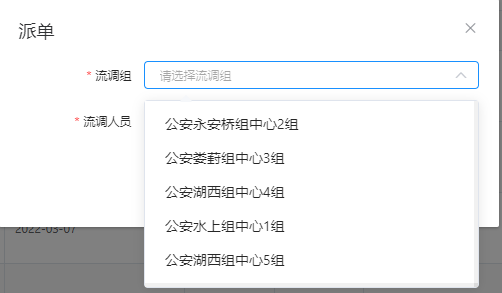


3-8查看接触者

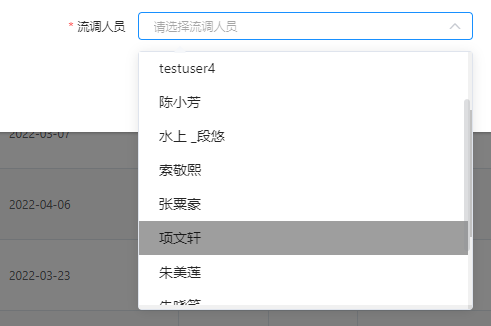
## 3.3派单

派单流程包括派单到组、派单到人。

派单功能通过系统权限配置，可分配给不同角色用户使用，局领导、核心组负责将物阳信息派单到对应流调组，再由综合信息组、流调组组长/副组长负责分配到具体流调人员。派单信息可通过【查看本组派单】、【查看我的派单】进行查看。



3-9派单到组



3-10分配流调人员

# 4病例信息

病例信息页面提供了病例信息的新增、修改、查询、查看、删除基本功能及导入、导出批量操作功能；病例的派单流程包括派单到组、派单到人；在病例信息页面还可以进行添加CT值、导入接触者、查看接触者、导出接触者、添加风险点、添加附件、下载附件操作。

## 4.1病例信息基本功能

病例信息基本功能包括：病例信息新增、修改、查询、查看、删除基本功能及导入、导出功能。

新增病例信息页面提供了按外协和本市两类模板模糊识别功能，点击输入框右下角图标，查看识别规则，将符合规则的信息复制至输入框中，系统会自动识别、写入对应信息。



4-1添加病例信息

病例信息按导入类型分为：大疫情新冠阳性初筛报告卡和大疫情新冠传染病报告卡。选择导入类型后，点击【下载模板】，填写完信息后，将信息导入至系统。



4-2病例信息导入

## 4.2病例信息派单

派单功能通过系统权限配置，可分配给不同角色用户使用，局领导、核心组负责将病例信息派单到对应流调组，再由综合信息组、流调组组长/副组长负责分配到具体流调人员。派单信息可通过【查看本组派单】、【查看我的派单】进行查看。



4-3病例信息派单

## 4.3添加CT

病例信息页面提供了添加病例CT功能，包括试剂厂家、CT值、采样时间。同一病例可添加多条CT信息。



4-4添加CT

## 4.4病例添加接触者信息

病例信息页面提供了导入接触者信息、查看接触者信息及导出接触者信息功能。



4-5接触者信息导入



4-6查看接触者、导出接触者

## 4.5病例添加风险点

病例信息页面提供了添加风险点位功能，支持多条风险点位添加。



4-7添加风险点位

## 4.6添加附件

病例信息页面提供了添加附件功能，用户可以上传、下载附件。



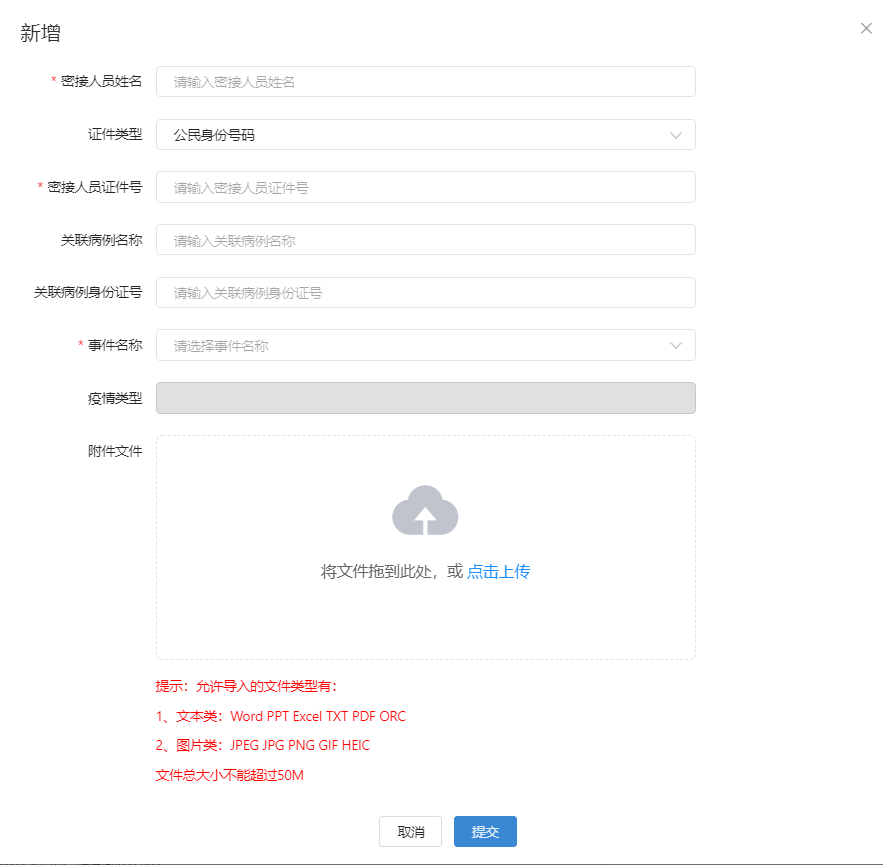
4-8添加附件

# 5密接人员轨迹协查

密接人员轨迹协查页面包括新增、编辑、查询、删除、上传附件、下载附件、派单、添加风险点、导入接触者信息、查询接触者信息功能。

## 5.1密接人员信息基本功能

密接人员信息基本功能包括新增、编辑、查询、删除、上传附件、下载附件。



5-1新增密接人员

## 5.2密接人员派单

派单功能通过系统权限配置，可分配给不同角色用户使用，密接人员信息先派单到对应流调组，再由流调组负责人分配到具体流调人员。



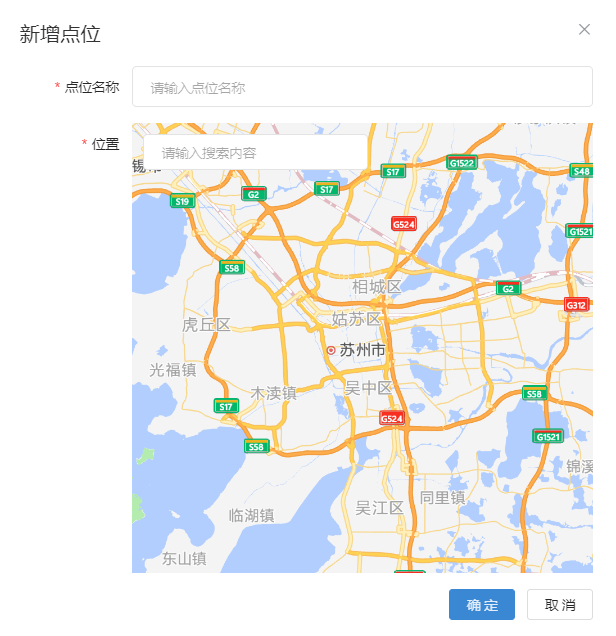
5-2派单

## 5.3密接人员添加风险点位

密接人员轨迹协查页面提供了添加风险点位信息功能，包括风险点位、进入时间、离开时间。点位信息可以通过下拉选择数据和新增两种方式添加。



5-3添加风险点位



5-4新增点位

## 5.4密接人员导入接触者信息

密接人员轨迹协查页面提供了导入接触者信息功能，用户完成风险点位信息添加后，通过导入接触者图标按钮进行导入，用户选择导入模板，按模板进行导入。导入的接触者信息可通过操作列的【查询接触者】进行查看。



5-5导入接触者



5-6接触者信息添加



5-7查询接触者

# 6风险点位信息

风险点位信息页面提供了添加CT值、添加涉疫场所添加、添加风险点位采样信息、添加风险点位消杀信息添加、导入接触者信息、按病例统计、按风险点统计、导出风险点位等功能。

## 6.1添加CT

风险点位信息页面，CT值列首次添加时，显示暂无CT值，点击进入添加CT值页面，包括：试剂厂家、CT值、采样时间，支持添加多个CT值。



6-1风险点位添加CT值

## 6.2添加涉疫场所

风险点位信息页面支持添加多个涉疫场所，包括风险点位信息、联系人信息、备注、导入接触者、添加采样点信息五个部分。



6-2风险点位添加涉疫场所

## 6.3风险点位添加采样信息

用户添加完涉疫场所后，需要继续添加采样信息。初次添加时显示为“采样数：0个”，点击进行采样信息添加，支持多个采样信息添加。



6-3风险点位添加采样信息

## 6.4风险点位添加消杀信息

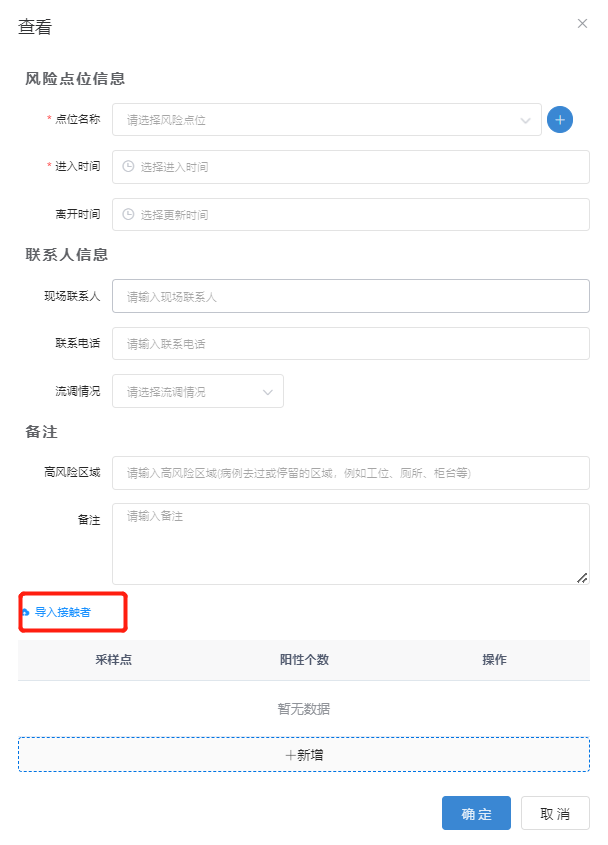
用户添加完涉疫场所后，需要继续添加消杀信息。初次添加时显示为“消杀面积：0 m²”，点击进行消杀信息添加，支持多个消杀信息添加。



6-4风险点位添加消杀信息

## 6.5风险点位导入接触者信息

风险点位信息页面提供了三个入口导入接触者信息，分别为：添加涉疫场所、涉疫场所表列图标、查看页面导入接触者。



6-5导入接触者1



6-6导入接触者2



6-7导入接触者3

## 6.6风险点位其他功能

风险点位信息默认按病例进行统计，用户可以通过点击页面左上角的【以风险点统计】图标进行切换查看。另外，系统还提供了导出风险点位功能，可以批量导出风险点位，方便查看。



6-8按病例统计



6-9以风险点位统计

# 7接触者信息

接触者信息模块按处理状态分为总库、公安待审核、疾控待审核、发送失败、待发协查函、已发协查函、已发社区、转运中、隔离中、解除隔离十个页面。总库页面加载所有接触者信息，公安待审核页面加载处理状态为公安待审核的接触者信息，其余页面以此类推。



7-1接触者信息列表

## 7.1接触者基本信息

接触者基本信息包括新增、修改、查询、导入、导出、删除功能。



7-2添加接触者信息

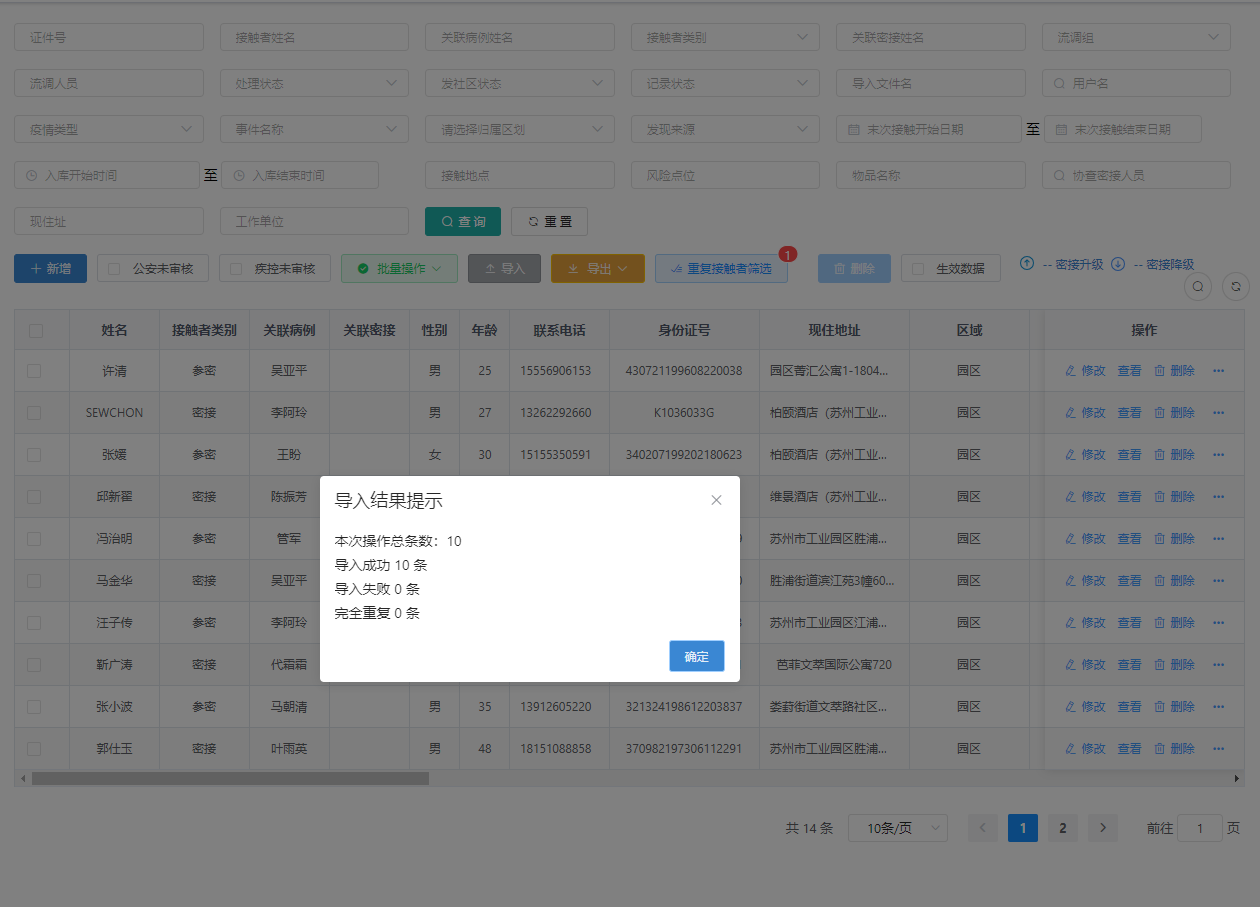
导入功能按外协模板进行导入，导入后系统会进行基本校验，提示用户进行修改，修改完成后点击【确定】，数据会保存至系统。用户进行导入操作，系统会提示导入结果，包括：本次操作总条数、导入成功条数、导入失败条数、完全重复条数。



7-3外协模板导入



7-4导入校验



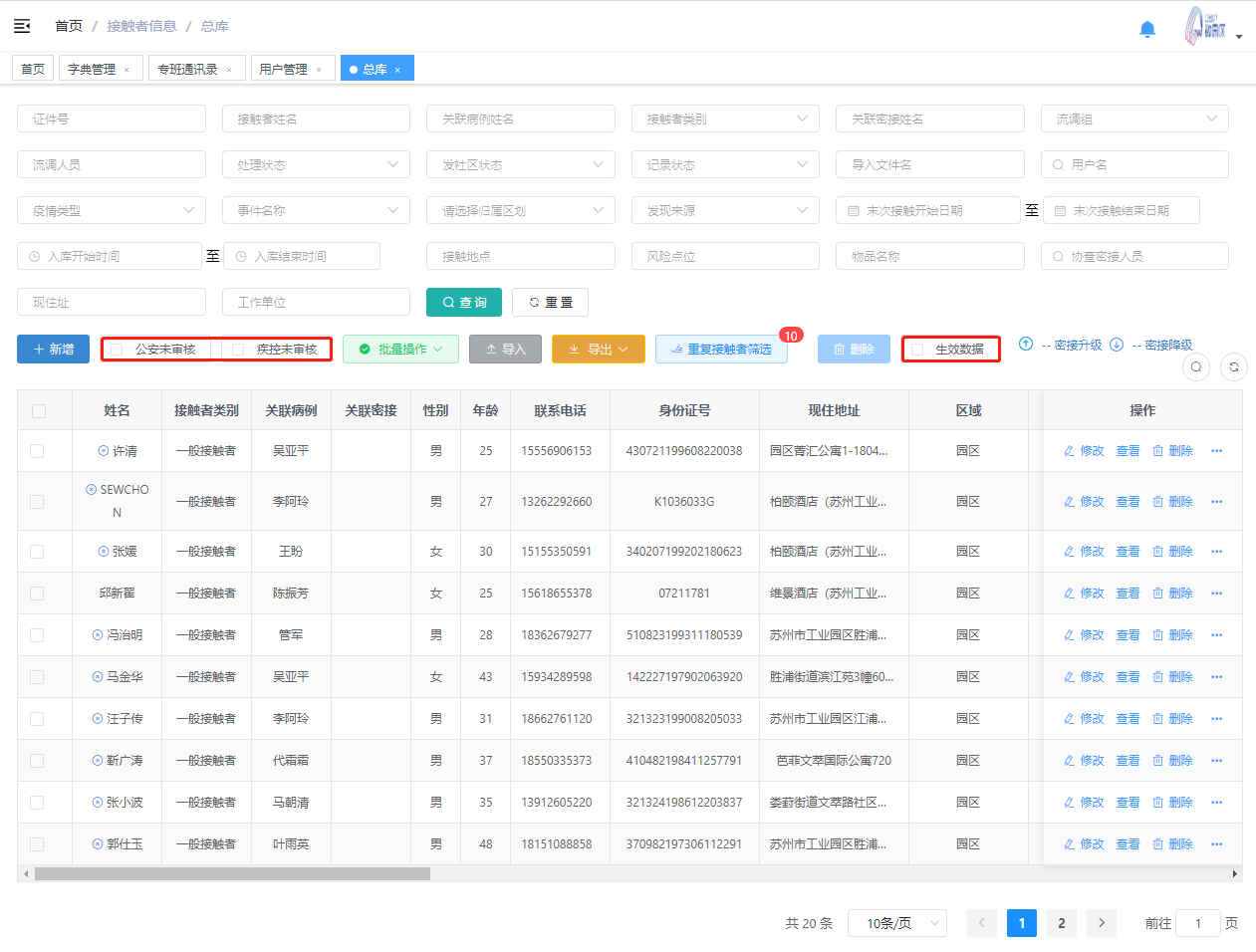
7-5导入提示

导出功能提供了导出明日解除隔离信息、根据模板导出、查询结果导出、导出当日新增数据、导出勾选数据。



7-6导出接触者信息

接触者信息页面提供了丰富的检索功能，除了证件号、接触者姓名、关联病例姓名、接触者类别、关联密接姓名、流调组等检索项外，还提供了公安未审核、疾控未审核、生效数据三个勾选项，点击后可以进行接触者信息快速检索。



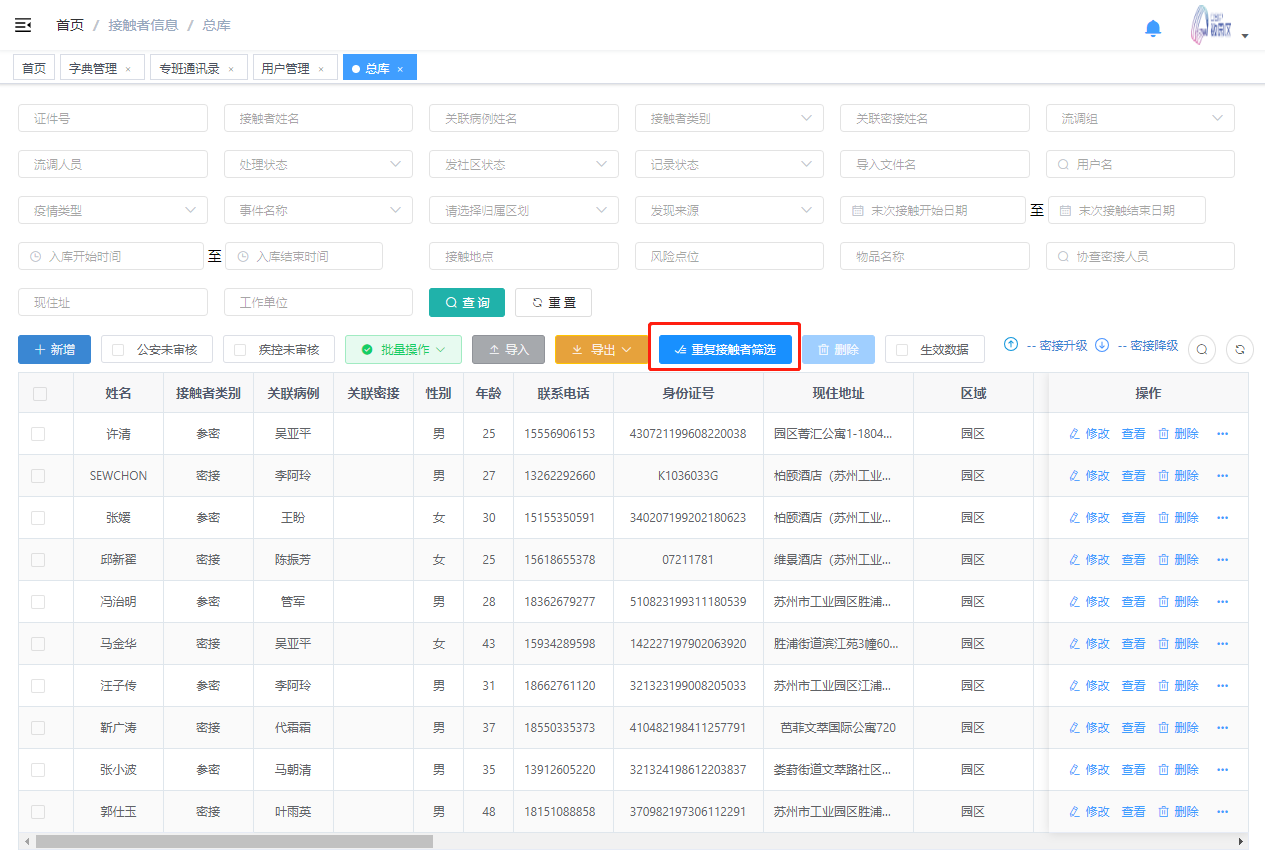
7-7查询接触者信息



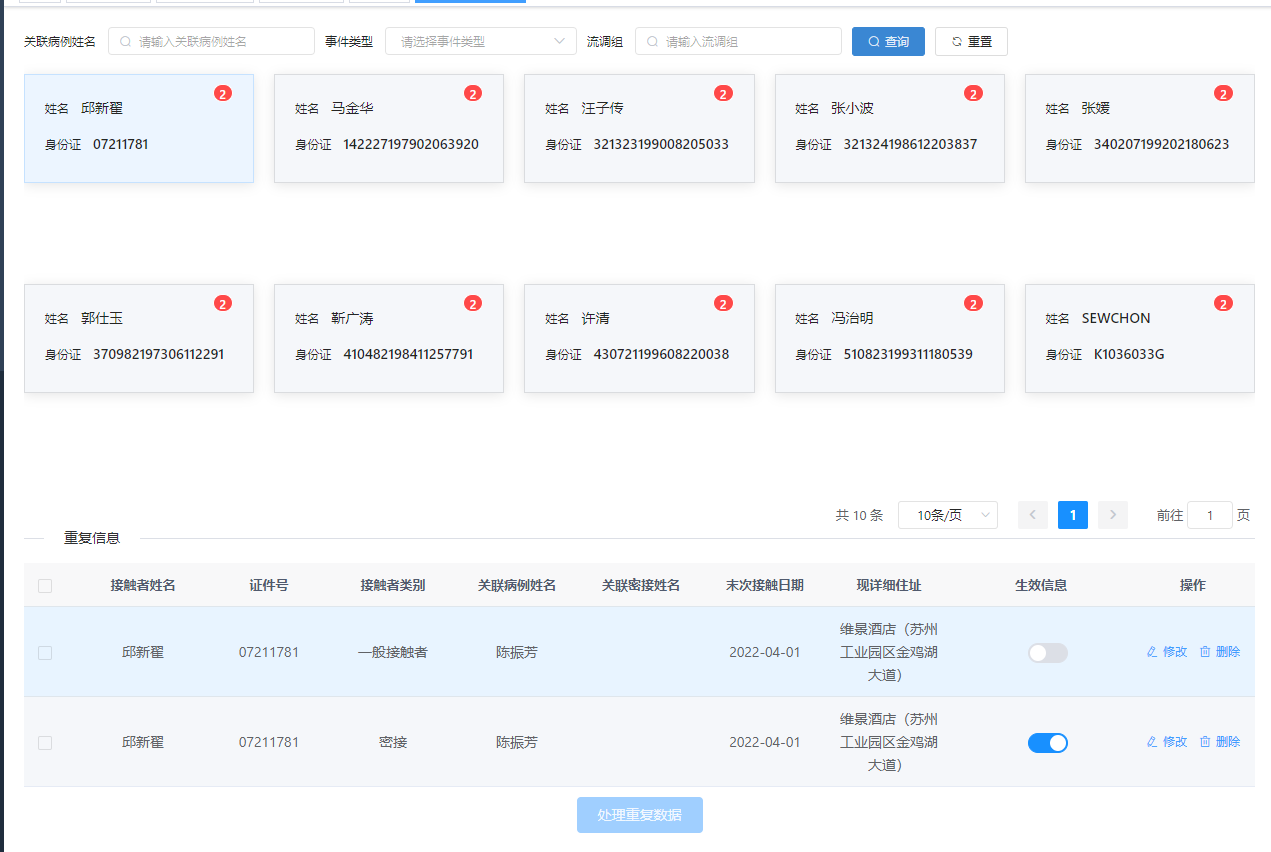
7-8关联病例信息及查看日志

## 7.2重复接触者筛选

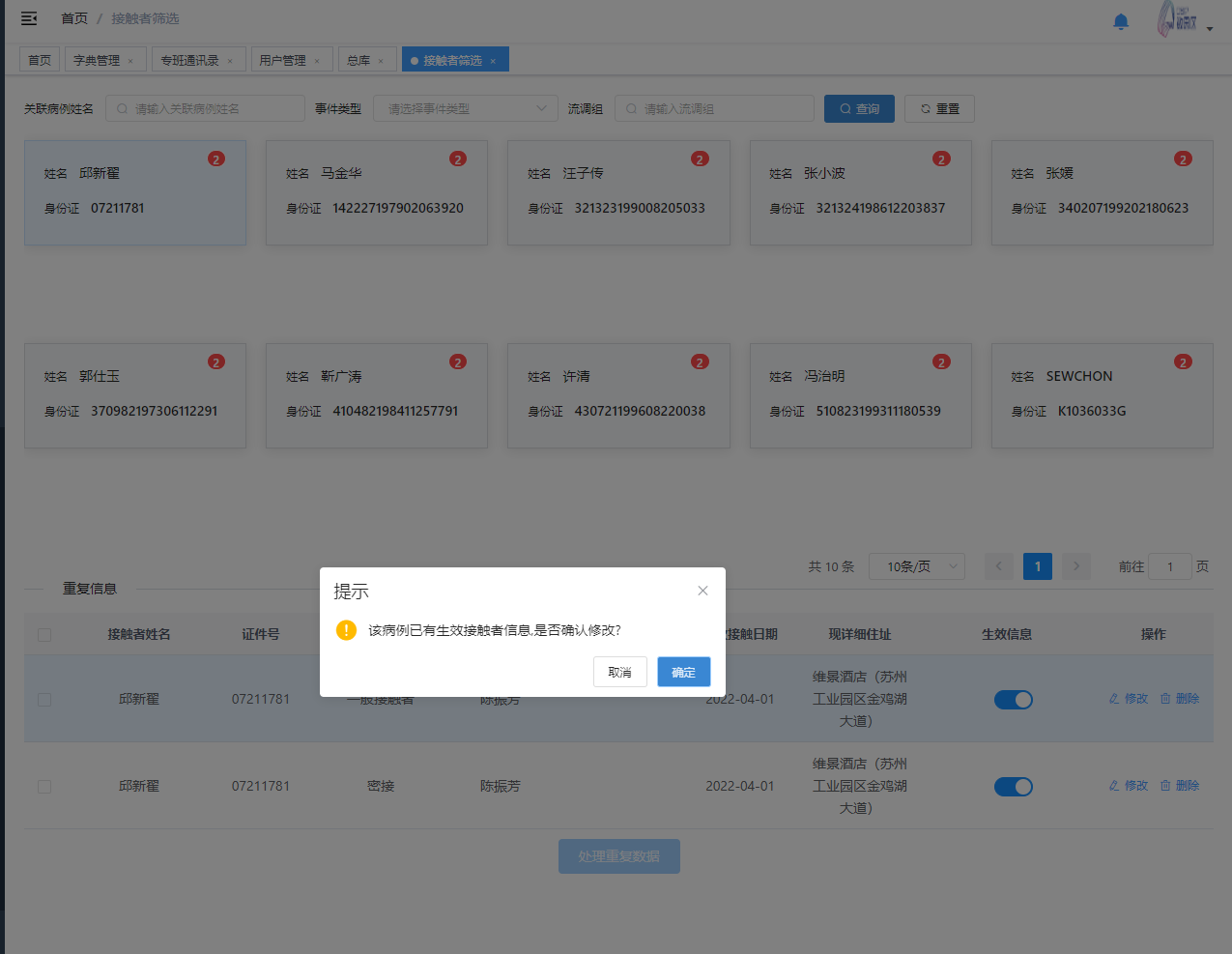
身份证号码重复的数据在【重复接触者筛选】页面查看。接触者筛选页面提供了查询、处理重复数据、更改生效数据、删除功能。



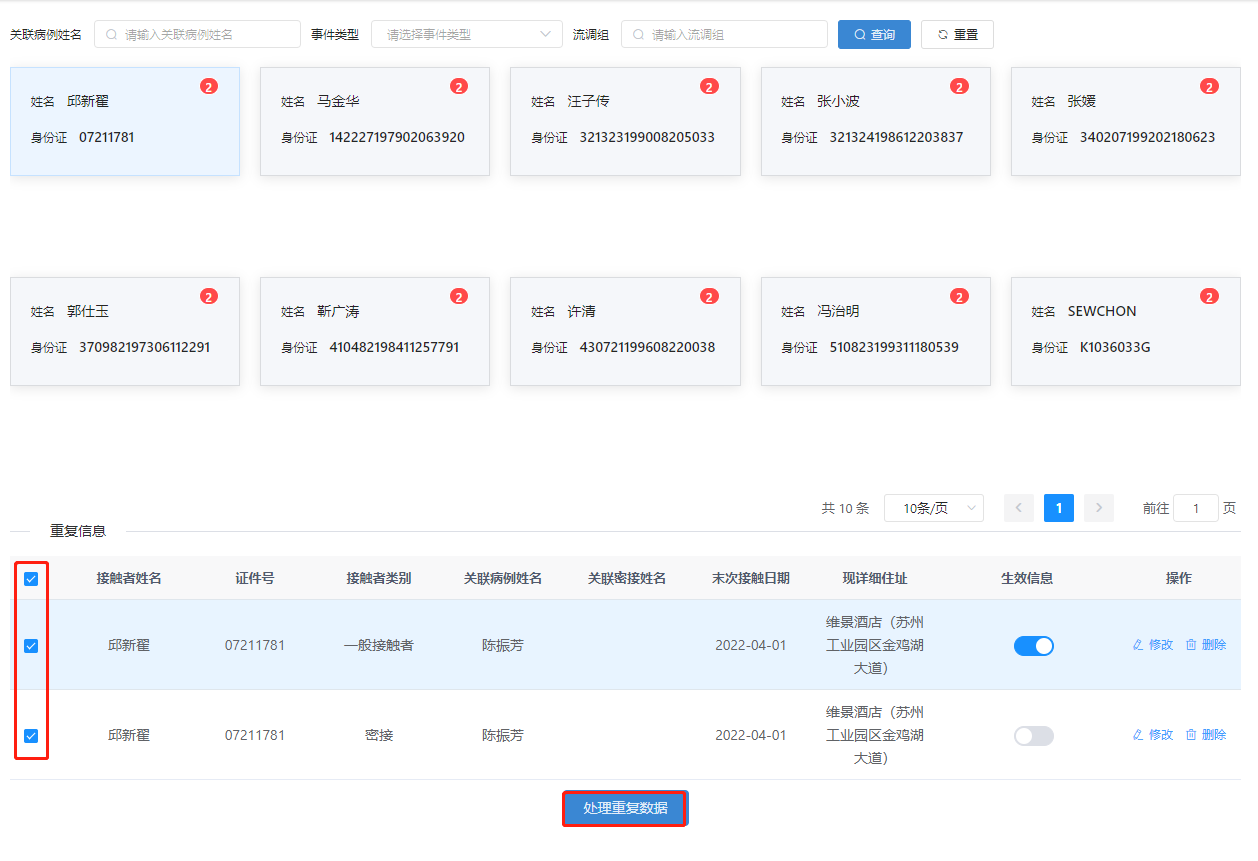
7-9重复接触者筛选



7-10重复接触者筛选列表



7-11修改生效接触者信息



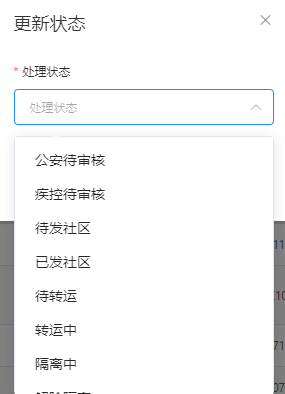
7-12处理重复数据

## 7.3接触者信息批量操作

接触者信息页面提供了批量操作功能，包括批量审核、更新状态、发社区、修改接触者类别四个操作。



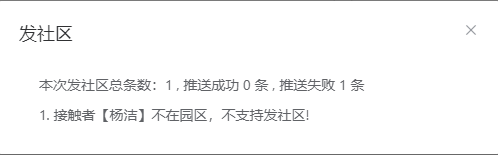
7-13批量审核



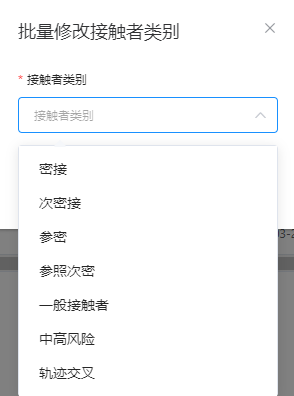
7-14更新状态



7-15发社区



7-16发社区提示



7-17批量修改接触者类别

# 8人员采样信息

人员采样信息页面提供了新增、修改、查询、删除、导入功能。



8-1添加人员采样信息



8-2导入采样信息

# 9物品采样信息

物品采样信息页面提供了新增、修改、查询、删除、导入功能。



9-1添加物品采样信息



9-2物品采样信息导入

# 10居民申诉

居民申诉页面提供了新增、修改、查询、删除、导入、下载附件、审核、改判功能。



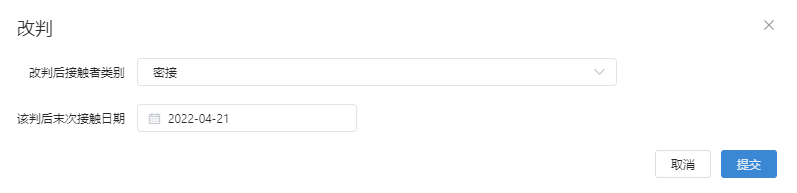
10-1添加居民申诉



10-2居民申诉导入



10-3居民申诉审核



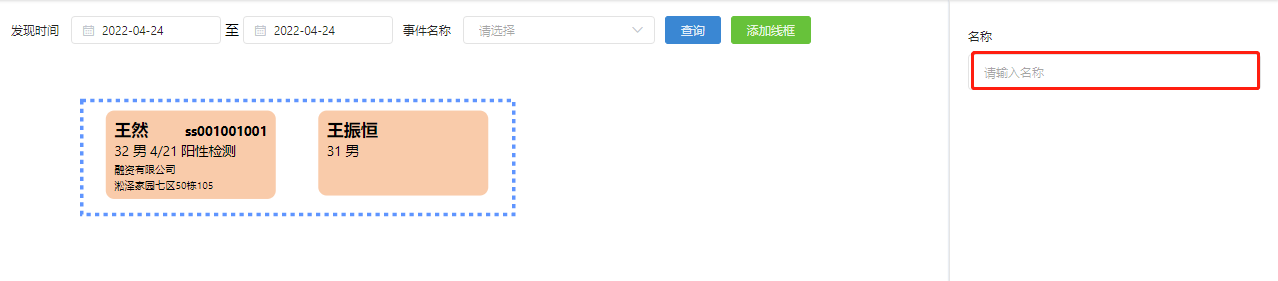
10-4居民申诉改判

# 11病例关系图

病例关系图页面提供了病例信息的关键信息展示，用户可直观的查看关联病例之间的关系，通过点击【添加线框】，对关联病例进行描述。



11-1病例信息关系图



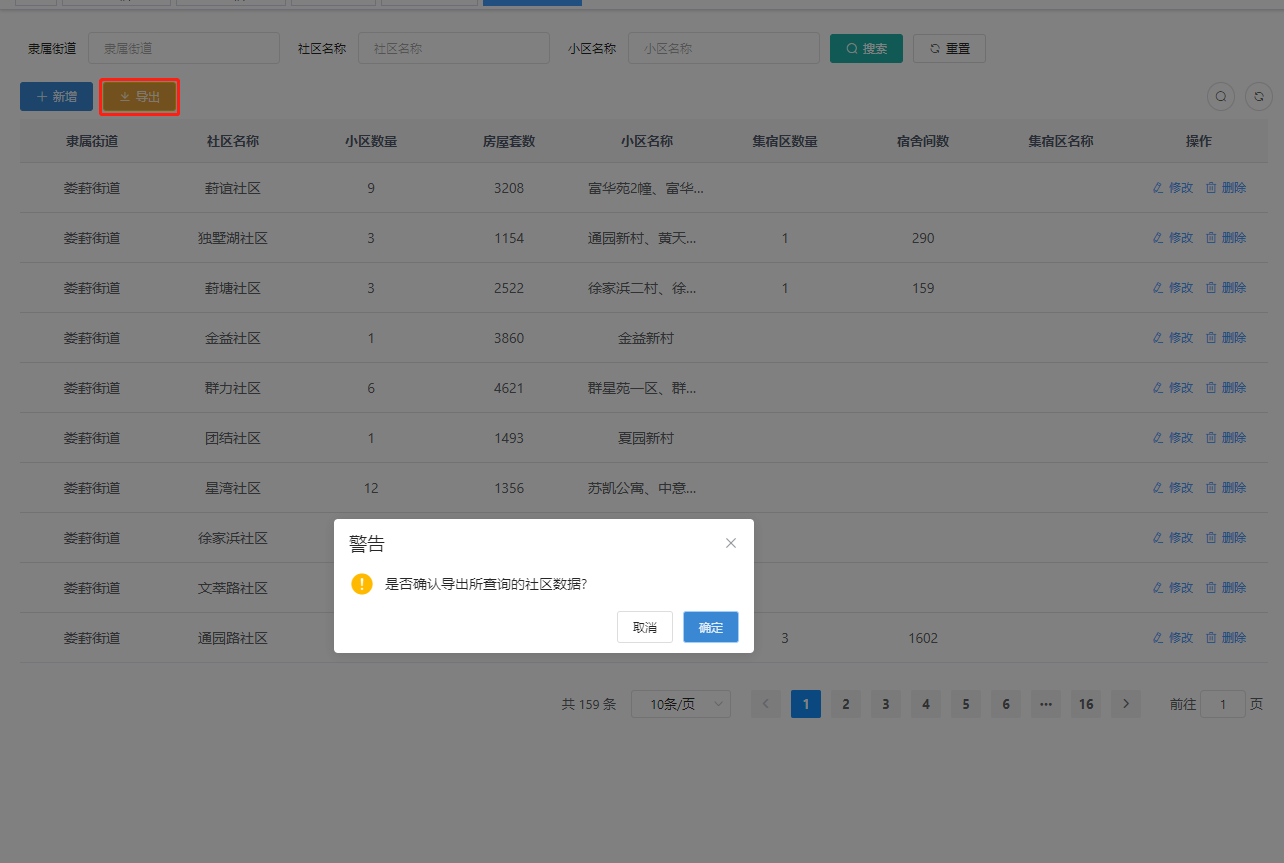
11-2病例信息添加关联

# 12社区管理

社区管理页面提供了社区信息的新增、修改、查询、删除、导出功能。



12-1添加社区信息



12-2导出社区信息

# 13专班通讯录

专班通讯录页面提供了工作人员通讯录列表，供用户在线查看。列表由单位、部门、组别、公安水上组中心1组、公安永安桥组中心2组、公安娄葑组中心3组、公安湖西组中心4组组成。

# 14统计图表

统计图表页面提供了确诊病例、接触者的详细统计信息，统计项包括接触者类别、性别、区划、年龄，可按时间、事件名称、区域检索。



14-1统计图表

# 15疫情地图

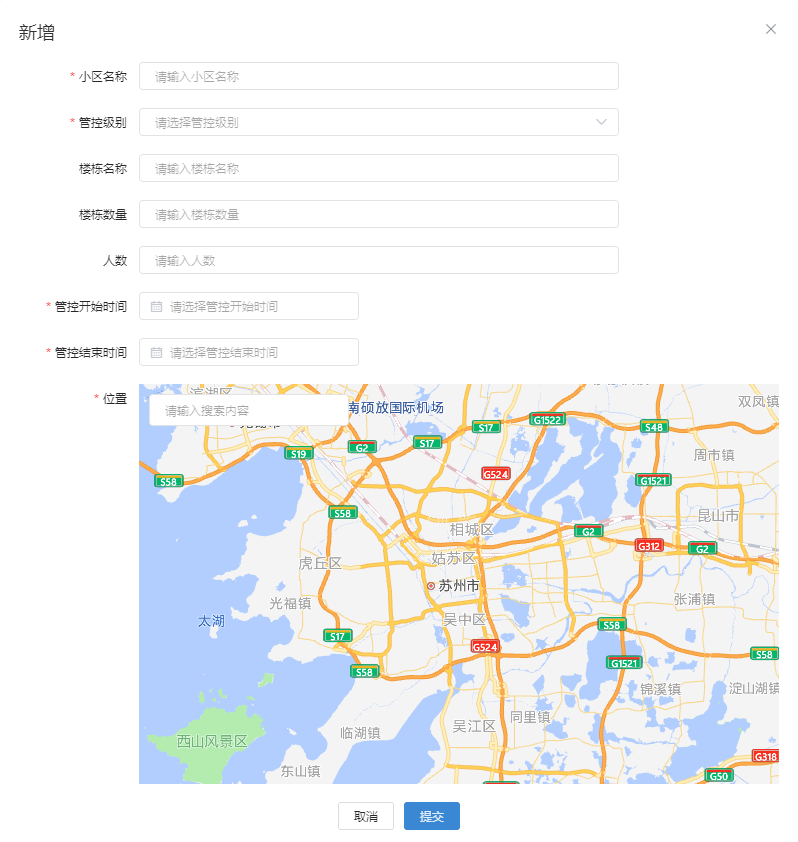
疫情地图页面提供了按病例、风险点、管控区、密接者查看轨迹信息。



15-1疫情地图

# 16区域管理

区域管理页面提供了新增、修改、查询、删除功能。



16-1添加区域信息