华夏云网云管服务 V100R001C01 客户方用户指南

文档版本01发布日期2021-12-17





版权所有 © 中软国际科技服务有限公司

前 言

概述

本文档描述了云管服务的整体架构、典型应用场景、功能特性等信息,帮助读者全方位了解产品及使用方法。

读者对象

本文档主要适用于客户侧的管理员、运维经理、运维工程师、组织管理员、项目经理和普通用户的参考使用手册。

修订记录

文档版本	发布日期	修改说明
01	2021-12-17	第一次正式发布。

目 录

前 音	ii
目 录	iii
1 概述	1
1.1 云管服务简介	1
1.2 云管服务入口	2
1.3 基本概念	2
1.4 环境要求	3
2 新手指引	3
3 仪表盘	5
3.1 新建仪表盘	5
3.2 编辑图表	7
3.3 查看仪表盘	8
3.4 切换查询时间范围	9
3.5 投屏	
3.6 仪表盘设置	
4 云管理	
4.1 资源管理	
4.1.1 全部资源	
4.1.2 计算	
4.1.2.2 弹性云服务器	
4.1.2.2.2 资源同步	
4.1.2.2.3 取消纳管	
4.1.2.2.4 分配项目	
4.1.2.2.5 开机	
4.1.2.2.6 关机	
4.1.2.2.7 重启	17
4.1.2.2.8 删除	
4.1.2.2.9 创建弹性云服务器	
4.1.2.2.10 远程登录	

4.1.2.2.11 切换操作系统	
4.1.2.2.12 重装系统	
4.1.2.2.13 实例规格变更	
4.1.2.2.14 重置密码	
4.1.2.2.15 更改安全组	
4.1.2.2.16 挂载磁盘	
4.1.2.2.17 卸载磁盘	
4.1.2.2.18 绑定弹性公网 IP	
4.1.2.2.19 解绑弹性公网 IP	
4.1.2.3 弹性伸缩	
4.1.2.4 镜像	
4.1.2.4.20 创建镜像	
4.1.2.4.21 修改镜像	
4.1.2.4.22 删除镜像	
4.1.2.5 密钥对	
4.1.2.5.23 创建密钥对	
4.1.2.5.24 密钥对下载	
4.1.2.5.25 密钥对删除	
4.1.3 存储	
4.1.3.6 云硬盘	
4.1.3.6.26 创建云硬盘	
4.1.3.6.27 挂载	
4.1.3.6.28 卸载	
4.1.3.6.29 删除	
4.1.3.6.30 扩容	
4.1.3.7 对象存储	
4.1.3.8 快照	
4.1.4 云数据库	
4.1.4.9 关系型数据库	
4.1.4.10 NoSQL 数据库	
4.1.5 网络	
4.1.5.11 弹性公网 IP	
4.1.5.11.31 创建弹性公网 IP	
4.1.5.11.32 绑定	
4.1.5.11.33 解绑	
4.1.5.11.34 释放	
4.1.5.11.35 修改带宽	
4.1.5.12 弹性负载均衡	
4.1.5.13 虚拟私有云	43

4.1.5.13.36 创建 VPC	
4.1.5.13.37 创建子网	44
4.1.5.13.38 修改子网	45
4.1.5.13.39 删除子网	46
4.1.5.14 网关	46
4.1.5.14.40 创建 NAT 网关	46
4.1.5.14.41 编辑网关	47
4.1.5.14.42 删除网关	
4.1.5.14.43 添加 SNAT 规则	
4.1.5.14.44 修改 SNAT 规则	
4.1.5.14.45 删除 SNAT 规则	
4.1.5.14.46 添加 DNAT 规则	51
4.1.5.14.47 修改 DNAT 规则	
4.1.5.14.48 删除 DNAT 规则	
4.1.5.15 安全组	
4.1.5.15.49 创建安全组	
4.1.5.15.50 删除安全组	
4.1.5.15.51 添加入站规则	
4.1.5.15.52 修改入站规则	
4.1.5.15.53 删除入站规则	
4.1.5.15.54 添加出站规则	
4.1.5.15.55 修改出站规则	
4.1.5.15.56 删除出站规则	
5 云成本	
5.1 概览	
5.2 消费账单	
5.2.1 账单明细	
5.2.2 账单统计	60
5.2.3 账单归属	61
5.2.3.2 归属项目	61
5.2.3.3 变更项目	61
5.2.3.4 查看账单	62
5.3 申请单管理	63
5.3.1 申请单审批	63
5.3.1.5 审批同意	63
5.3.1.6 审批驳回	63
5.3.2 我的申请单	64
5.3.2.7 查看申请单	64
5.3.2.8 撤回申请单	65

5.3.2.9 编辑申请单	
5.3.2.10 关闭申请单	
5.3.2.11 重试	
5.4 成本优化	
5.4.1 优化方案	
5.4.1.12 查看项目报告	
5.4.1.13 优化操作-变更计费模式	
5.4.1.14 优化操作-释放资源	
5.4.1.15 优化操作-变更规格	
5.4.1.16 下载优化报告	
5.4.2 优化识别	
5.4.3 优化历史	
5.4.4 优化规则	
5.4.4.17 通知设置	
5.4.4.18 编辑规则	
5.4.4.19 停用规则	77
5.4.4.20 启用规则	
5.5 账单采集	
5.5.1 开启华为云、阿里云账单采集	
5.5.2 开启腾讯云账单采集	
5.5.3 编辑存储桶	
5.5.4 关闭账单采集	
6 云监控	
6.1 概览	82
62 基础监控	83
621 查看监控详情	83
622 切换视图	84
63 告警配置	85
6.3.1 告警策略	85
6.3.1.2 创建告警策略	
6.3.1.3 编辑告警策略	87
6.3.1.4 屏蔽告警策略	
6.3.1.5 删除告警策略	
6.3.2 告警模版	89
6.3.2.6 创建告警模板	90
6.3.2.7 编辑告警模板	91
6.3.2.8 删除告警模板	92
6.4 告警历史	93
6.4.1 关闭告警	

642 呈出生擎	9/
0.4.2 寸山口言	
651 些挖 Agent	
6519 查看操作系统性能指标	
65110 查看监控插件配置说明	96
65111	
652 监控插件	98
65.2.12 配置公有云监控数据采集插件	98
6.5.2.13 查看数据库插件帮助说明	
6.5.2.14 查看中间件插件帮助说明	
6.5.2.15 查看应用插件帮助说明	
	104
7.1 料识库	
7.1.1 创建和识	
7.1.2 甲批判识	
7.1.3 知识宣词	
7.2 版务又持	
7.2.1 淀妆工中	
7.2.2 我的工手	
7.2.5 组内行分	
7.2.4 我的内分	
7.2.6 工于宣闲	116
7262 服冬目录	
7263 服务属性	
7.2.6.4 属性视图模版	
7.2.6.5 服务级别	
7.2.6.6 自动分派规则	
7.2.6.7 SLA 定义	
7.3 标签管理	
8 自服务	
8.1 服务目录	
8.1.1 申请 IaaS 服务	
8.1.2 提报工单	
8.1.3 查看 Agent 安装教程	
8.1.4 配置监控插件	
8.2 我的工单	
8.2.1 评价工单	
8.2.2 验证工单	

8.3 知识查询	131
9 系统管理	
9.1 云环境管理	
9.1.1 云环境接入	
9.1.2 资源池管理	
9.1.2.2 添加云环境	
9.1.2.3 编辑资源池	134
9.1.2.4 删除资源池	
9.1.2.5 分配资源池权限	
9.1.2.6 同步资源池	136
9.1.2.7 查看资源池详情	137
9.1.2.8 区域管理	137
9.1.3 资源纳管	139
9.1.3.9 纳管资源	
9.1.3.10 取消纳管	140
9.1.3.11 资源同步	141
9.2 企业管理	142
9.2.1 组织管理	142
9.2.1.12 创建组织	142
9.2.1.13 编辑组织	143
9.2.1.14 删除组织	144
9.2.1.15 组织成员	145
9.2.1.16 查看项目	146
9.2.2 项目管理	146
9.2.3 新建项目	146
9.2.4 编辑项目	147
9.2.5 删除项目	147
9.2.6 查看项目详情	
9.2.7 预算管理	
9.2.7.17 设置预算	
9.3 权限管理	151
9.3.1 用户管理	151
9.3.1.18 关联组织	151
9.3.2 角色管理	
9.3.2.19 新建角色	
9.3.2.20 权限配置	153
9.3.2.21 编辑角色	154
9.3.2.22 角色删除	155
9.3.2.23 删除权限	

9.4 委托管理	
9.4.1 新建委托	
9.4.2 到期续约	
9.4.3 删除	
9.5 通知管理	
9.5.1 发件箱	
9.5.1.24 通知发布	
9.5.1.25 批量删除	
9.5.2 收件箱	
9.5.2.26 批量删除	
9.5.2.27 删除	
9.5.3 回收站	
9.5.3.28 一键清空	
9.5.3.29 恢复通知	
9.5.3.30 删除	
9.5.4 消息提醒	
9.6 报表管理	
9.6.1 监控报表	
9.6.2 账单报表	
9.6.3 优化报表	
9.6.4 工单报表	
9.6.5 订阅报表	
9.6.6 下载报表	
9.7 流程管理	
9.7.1 查看流程	
9.7.2 新建流程	
9.7.3 消息通知	
9.7.4 关联业务	
9.8 日志管理	
9.9 导出记录	
9.9.1 刷新文件	
9.9.2 下载文件	
9.10 License 管理	



1.1 云管服务简介

随着云计算的发展,构建在计算、存储、网络、数据库等基础资源之上的云平台逐渐 大行其道;而随着多种云平台技术路线的发展,多个云厂商的云平台开始出现在企业 IT 市场。对于企业而言,为满足成本、按需、隐私、合规、避免供应商锁定等目的, 常常会使用多个公有云或私有云,这使得一种构建在各种云平台之上的统一资源管理 平台开始成为企业 IT 刚需。

云管服务为客户提供云管理、云监控、云运维、云成本、自服务、系统管理等服务,助力企业上云和数字化转型。

特点

- a. 提供多租户(客户)用户体系,各租户(客户)之间进行数据隔离,保证数据之间的安全。
- b. 支持五级组织层级模型的创建,满足大中型企业对组织管理的需要。
- c. 提供多云接入环境,用户可以一站式进行接入,并对资源进行纳管。
- d. 以 ITIL 理论为指导思想,通过建设:服务支持、知识库、配置管理(CMDB)、 自助服务、服务目录管理、服务级别管理、SLA 管理等功能,为平台普通租户和 服务商租户,提供一体化、自动化、场景化、数字化的服务管理体系。
- e. 通过预算管理、账单管理和成本优化来清楚地显示业务账单、费用规划情况,以 及如何能够合理安排云成本。帮助公有云客户对云成本进行透视,管理和优化, 提升企业云资源的账单管控效率,有效降低的不必要的开支。
- f. 提供云监控能力,支持对云基础设施和中间件进行实时监控。

图1-1 功能架构



1.2 云管服务入口

平台网址: https://huaxiacloud.com/,页面右上角"云管服务"。

1.3 基本概念

本文档中涉及到的名词定义如下:

名词	解释
ITIL	IT Infrastructure Library: 是英国政府在 1987 年制定的有关 IT 服务管理的方法论,现已成为事实上的 IT 管理标准
CMDB	Configuration Management Database: 配置管理数据库指包括 所有配置项与配置项关联关系信息的数据库。其中存储了所 有计算、网络、存储、应用服务、数据库等资源的信息,对 所有资源的版本、状态以及组件之间的关系进行跟踪,为周 边系统(如成本优化、监控告警、资源管理)提供重要的基 础数据,提高运维自动化水平
事件管理	Incident Management: ITIL 流程之一,事件管理负责解决所 有的 IT 事件。它的目的是尽快恢复被中断或受到影响的 IT 服务,所以它的特点往往是以快速恢复服务(解决表征现 象)为目的,而不在于查找根本原因

1.4 环境要求

软件类型	要求
浏览器	 浏览器分辨率低推荐使用 1920 × 1080 px。 浏览器的推荐版本: Internet Explorer 11 (64 位) Firefox V90 (64 位) Google Chrome 90 (64 位) Safari 10
操作系统	Windows7 和 Windows10



新注册的客户进入云管服务,点击进入新手引导页面,引导用户完善信息和配置,体 验云管服务的核心功能。共需要完成5个步骤:实名认证、创建组织结构、云环境接 入、资源纳管、完成资源分配。

操作步骤

图2-1 新手指引



- **步骤1** 实名认证:通过华夏云网提交实名认证资料,认证通过即可进入"云管服务"进行使用。
- **步骤 2** 创建组织架构:点击"创建组织结构"可以到系统管理/企业管理/组织管理页面去创建 组织架构。
- **步骤**3 云环境接入:可通过两种方式接入云账号,一通过华夏云网接入,二通过云环境接入 可以跳转到系统管理/云环境管理/多云接入页面接入云账号。
- 步骤4 资源纳管:客户接入云账号后,点击"资源纳管"可以进入系统管理/云环境管理/资源纳管页面将云账号下的资源纳管进入 CMDB。

🛄 说明

通过华夏云网接入的云账号资源不需要手动纳管,云管服务定时自动纳管到 CMDB。

步骤5 资源分配:资源纳管后,可以进入资源管理页面将资源分配到项目。

----结束



集中展示当前用户所在组织下的所有仪表盘, 仪表盘支持集中展示监控、资源、费用和工单等多种类型的数据, 支持用户自定义数据展示形式及图表布局。

3.1 新建仪表盘

操作步骤

步骤1 在"仪表盘"功能界面,点击"新建仪表盘"。

图3-1 仪表盘列表

表盘 / 列表					
新建仪表盘					
test		统一监控平台		驾驶舱	
最近修改人: 最近修改时间:	testAccount-g 2021-10-21 17:36:50	预置仪表盘		预置仪表盘	
复制	删除		复制		复制

步骤2 设置仪表盘名称。

图3-2 新建仪表盘

新建仪表盘		×
* 名称:	请输入仪表盘名称	
所属组织:	齐冬雪 ⑦	
	取消 确认	

步骤3 在仪表盘界面,点击"添加图表",弹出添加图表对话框。

添加	咽				新手指
监控	资源健康状态分布	最新未恢复告警	当前告誓数量	告警趋势	监控指标变化趋势
资源					
容量及	及配额				
费用					
工单					
装饰					
			取消 下一步		

图3-3 添加图表

步骤4 可在对话框中选择需要的图表类型,点击"下一步"。

图3-4 设置图表参数

		计算 存储	网络 云数据	ŧ.	
● 緊急 ● 重要	● 警告 ● 提醒 ◎ 无数据 ● 健	康			
 §急●重要 〕 选择数据 	● 警告 ● 提醒 ◎ 无数据 ● 健	康			
 緊急 ● 重要 送择数据 组织: 	 警告 ● 提醒 ● 无数据 ● 健 全部组织 	康 ▼	项目:	全部项目	
 	 ● 警告 ● 提醒 ● 无数据 ● 健 全部组织 	¢ ▼	项目:	全部项目	

步骤5 完成对图表的配置后即可将图表添加至当前仪表盘。

----结束

3.2 编辑图表

操作步骤

步骤1 鼠标悬停在图表标题上时,右上角显示编辑和删除图表,拖拽图表标题可调整图表位置。鼠标悬停在图表右下角时,可通过拖拽调整图表大小。

图3-5 编辑/删除图表

仪表盘 / 列表 / 资源仪表盘	
添加图表	
资源分布	
• 计算	
• 存储	
 网络 	
● 云数强库	_

----结束

3.3 查看仪表盘

集中展示当前用户所在组织下的所有仪表盘, 仪表盘支持集中展示监控、资源、费用 和工单等多种类型的数据, 支持用户自定义数据展示形式及图表布局。

操作步骤

步骤1 在左侧菜单中点击仪表盘,进入仪表盘列表页面。

测试		test		统一监控平台		驾驶舱	
最近修改人: 最近修改时间:	testAccount-g 2021-12-17 15:55:33	最近修改人: 最近修改时间:	testAccount-g 2021-10-21 17:36:50	预置仪表盘		预置仪表盘	
复制	删除	复制	删除	ŧ	制	ţ	制

也可以添加、修改或删除图表。

图3-6 查看/配置仪表盘



3.4 切换查询时间范围

操作步骤

步骤1 在仪表盘右上角可切换仪表盘内图表的查询时间范围(仅针对图表中时间范围配置为 "与全局时间范围一致"的图表生效)。

图3-7 切换图表查询时间范围

添加國表		最近1小时 最近3小时 最近12小时 最近24小时	最近7天 ①	© 2021-09-27 16;58:00 - 2021-09-27 17;58:00 ⊖ v ^a
				<u> </u>
最新未恢复告警	告警趋势			资源健康状态分布
2021-09-26 rm-2ze4em64kmh 17:04:21 MySQL每秒Select量最近5分钟 ³	為			计算 存储 网络 云数据库
2021-09-26 rm-m5ew1buv345 11:40:22 MySQL每秒Select量最近5分钟	急 『…	1 暂无数据 最多可查询最近40天的数据		
2021-09-26 rds-lyg-0903 11:34:21 MySQL每秒Select量最近5分钟	<mark>急</mark> F			
2021-09-24 rds-mysql8.0-商可用 14:52:20 MySQL每秒Select量最近5分钟	资源数量 F			● 緊急 ● 重要 ● 警告 ● 提醒 ◎ 无数据 ● 健康
2021-09-24 rm-2zeio9676lwk	a			

3.5 投屏

操作步骤

步骤1 在仪表盘右上角点击全屏图标,可进入投屏模式。

图3-8 全屏

仪表盘 / 列表 / test1234		
添加倒表	最近1小时 最近3小时 最近12小时 最近24小时 最近7天 ○ 202	11-09-27 16:58:00 - 2021-09-27 17:58:00
最新未恢复告誓	苦警趋势	健康状态分布
2021-09-26 rm-2ze4em64kmh 17:04:21 MySQL每秒Select量最近5分钟 2021-09-26 rm-m5ew1buv345 11:40:22 MySQL每秒Select量最近5分钟 2021-09-26 rds-lyq-0903 11:34:21 MySQL每秒Select量最近5分钟	 2 2 3 4 5 5	计算 存储 网络 五奴道库
2021-09-24 14:52:20 rds-mysql8.0-高可用 MySQL每秒Select量最近5分钟	 会」 资源数量 ● 案 	急 ● 重要 ◎ 警告 ● 提醒 ◎ 无数据 ● 健康
2021-09-24 rm-2zeio9676lwk 14:52:20 MySQL每秒Select量最近5分钟	き 	」 分布
 计算 存值 网络 云效弧率 		● 誓无数据 最多可查询最近40天的故意
		最新未恢复告警
ける 存留 例格 云数策库	Martha Martin	2021-09-26 m-2ze4em64k <mark>原制</mark> 17:04:21 MySQL每秒Select量最近5分
		2021-09-26 m-m5ew1buv 11:40:22 MySQL每秒Select最最近5分
		2021-09-26 rds-lyg-0903 医急 11:34:21 MySQL每秒Select量最近5分
		2021-09-24 rds-mysql8.0 14:52:20 MySQL每秒Select最最近5分
● 緊急 ● 重要 ● 警告 ● 提醒 其他		2021-09-24 mr-2zeio9676L 14:52-20 MySQL每秒Select最影近分

----结束

3.6 仪表盘设置

操作步骤

步骤1 在仪表盘右上角点击设置图标,可修改仪表盘名称,设定数据自动刷新周期,是否启 用全局资源范围选择控件,设定全屏主题风格。 图3-9 仪表盘设置

仪表盘设置		×
* 仪表盘名称:	test1234	
* 数据自动刷新周期:	1分钟 🔻	
* 全屏主题风格:	白色基本主题	
	取消 确认	

----结束

步骤2 全屏主题风格设定为深色时, 仪表盘进入投屏模式后将以深色模式展示。



图3-10 仪表盘深色主题风格

----结束

4 云管理

4.1 资源管理

通过资源管理您可以对公有云的多种类型资源进行查看,统计,操作。也可以直接在 平台申请公有云的各种资源,帮助企业在不同公有云厂商进行统一的管理。

4.1.1 全部资源

展示接入所有云下已纳管的资源列表,支持多条件组合查询。

云管理 / 资源管理										
🚺 当前租户: 齐冬雪		0 最	近同步时间: 2021-	·08-11 17:21:22 注	E: 为保证数据准确	i性,请先进行资	§源同步,确保资源信息	归云商一致。		
■ 全部		资源	同步 分配项目	导出		资源ID	▼ 请输入资源	ID	査	询 刷射
➡ 计算	^									
云服务器			资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所属云账号	所属项目	计费模式	创建时间
弹性伸缩			snap-1r25	auto_disk-n	腾讯云快照	腾讯云	tengxun-666	未分配	按需	2021-12
镜像 密钥对			8522119b	114.115.16	华为云EIP	华为云	icebergwjd	未分配	按需	2021-12
■ 存储	^		eip-2vc36y	47.108.114	阿里云EIP	阿里云	zhangshua	未分配	按需	2021-12
云硬盘			m-2vchiqrg	img-ali-cyf	阿里云镜像	阿里云	zhangshua	cyf二级项目	按需	2021-12
对象存储			sa-aksw1a2x	sg-tx-1203	腾讯云安全组	膳讯云	tenaxun-666	vil二级项目	按需	2021-12

图4-1 列表

🛄 说明

支持导出资源列表,最大不可超过40万条记录,导出的文件自动进入到导出记录中。

----结束

4.1.2 计算

4.1.2.1 弹性云服务器

支持对云服务器执行资源同步、取消纳管、分配项目、远程登录、开机、关机、重 启、删除、创建、切换操作系统、实例规格变更、重置密码、更改安全组、挂载卸载 硬盘、绑定解绑弹性 IP。

4.1.2.1.1 资源同步

操作步骤

步骤1 点击"资源同步"按钮。

图4-2 资源同步

in an	きょう 日田 日本 日田 日本	拙 装作 ▼						资源D	▼ 清输入资源D		查询	周期
	资源D	资源名称	云环境	所属云账号	所属項目	所屬区域	资源状态	要用状态	标签	私有IP	操作	
	i-m5e2jnksqe3	wuxi_ecs_0412	阿里云	阿里云-张奭	未分配	华北1 (青岛)	• 运行中	正常	۲	192.168.0.13	远程登录	更多
	46bae6fd-2a96	ymn001	Fusionsphere	FS-openlab	未分配	中国区	• 运行中	正常	۲	10.0.0.2	远程要录	更多
	ins-f9mewown	XLK-4-12	腾讯云	腾讯云-张商	未分配	西南地区(成都)	• 运行中	正常	۲	10.0.0.15	远程登录	更多
	81b1a6ee-b7e	XLK-4-12	Fusionsphere	FS-openlab	未分配	中国区	• 已停止	正常	۲	192.168.199.121	远程登录	更多
	i-2vccdqh8tmt	awfag	阿里云	阿里云-张奭	未分配	西南1 (成部)	• 运行中	正常	۲	192.168.1.2	远程登录	更多
	i-7xve9zs64qh	wuxi_test_sun0	阿里云	阿里云-张奭	未分配	华南3 (广州)	• 运行中	正常	۲	192.168.3.28	远程登录	更多
	c069caa2-7a2c	hahaha	Fusionsphere	FS-openlab	未分配	中国区	• 运行中	正常	۲	198.16.85.3	远程登录	更多
	4f9aec57-211a	hahaha	Fusionsphere	FS-openlab	未分配	中国区	• 蚊删除	正常	۲	172.16.84.5	远程登录	更多
	ins-mya53kun	羊毛呢002	腾讯云	腾讯云-张爽	未分配	华北地区(北京)	• 运行中	正常	۲	172.21.250.18	远程登录	更多
	4acacc85-e016	wuxi_0409eip	Fusionsphere	FS-openlab	未分配	中国区	• 运行中	正常	۲	192.168.199.86	远程登录	更多

步骤2 用在确认弹窗内,点击"确定"按钮



步骤3 完成操作,资源开始同步云商的最新资源信息和状态

----结束

4.1.2.1.2 取消纳管

操作步骤

步骤1 选择云服务器,点击"取消纳管"按钮。

图4-4 取消纳管

	0 最	近同步时间: 2021-	09-27 20:15:01 🎉	主: 为保证数据准确	触, 请先进行资;	原同步,确保资源信息	9.与云商一致。			
	创建资	资源同步	- 导出	批量操作 🔺	资源ID	▼ 请输入资	原ID		查询	ţ
^				取消纳管						
		资源ID	资源名称	分配项目	云环境	所属云账号	所属项目	计费模词	操作	
	~	ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	开机	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
		87f607bb-7	ecs-cyf-hw	关机	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
		b17222d6-f	ecs-自动同步	重启	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
^				 脚除			+ 0 -			
		d332b1t8-4	ecs-zhangs	华为云ECS	华万云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
		a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
	^	● 元 ● 元 ● 元 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二 ● 二	 ● 最近同步时间: 2021- ● 保護協惑 ● 保護協惑 ● 保護協D ■ 「今週日 ■	● 最近同步时间:2021-09-27 20:15:01 法 ・ ・		 ● 最近同步时间: 2021-09-27 20:15:01 注: 为保证数据准确性,请先进行拨担 ● 6/建资源 ● 第20日 ● 第20日<	 ● 最近局步时间: 2021-09-27 20:15:01 注: 为保证数据准确性,请先进行资源同步,确保资源值费 ● 第返回歩 ● 第 第 1 2 2 2 3 3 3 4 5 4 5 5 6 6 6 7 7 7 7 8 8 9 8 9 9<	● 截近同步时间: 2021-09-27 20:15:01 注: 为保证数据 推确性,请先进行资源同步,确保资源信息与云离一款, ● 截近同步时间: 2021-09-27 20:15:01 注: 为保证数据 推确性,请先进行资源同步,确保资源信息与云离一款, ● 酸滤资源 924 ● 酸滤资源 924 ● 取用 批量操作 ◆ ● 数源回步 924 ● 数源回步 924 ● 数源回步 924 ● 数源回步 第24 ● 数源回步 第24 ● 数源回步 第24 ● 数源日 第24 ● 数源日 第25 ● 1722226-f ecs-etyf-thw ● 1722226-f ecs-etymage ● 1722226-f ecs-etymage ● 332b1/8-4 ecs-zhangs 华为云 ● 332b1/8-4 ecs-zhangs 华为云	● 最近同步时间: 2021-09-27 20:15:01 注: 为保证数据推确性,请先进行资源同步,确保资源值息与云商一致, 修識资源 資源同步 导出 批量操作 资源IO 请输入资源IO 修識资源 資源回 导出 批量操作 资源IO 请输入资源IO 資源ID 资源名称 分配项目 无环境 所展云账号 所服與目 计提供字 Inseltmenf1 wuxi, tc. 观… 开机 断讯云 tengxun-666 未分配 包周期 87/607bb-7… ecs-cyf-hw 关机 华为云 icebergwid… 未分配 按离 b17222d6-f… ecs-el动同步 部除 华为云 icebergwid… hou:见项目 按离 d332b1f8-4… ecs-zhangs… 华为云 icebergwid… 未分配 按离	● 最近同步时间: 2021-09-27 20:15:01 注: 为保证数据推确性,请先进行资源同步,确保资源信息与云商一致, 修課资源 算證 詳細 资源ID 详细 推量操作 资源ID 详细 推算 查询 ● 微波同步 导出 批量操作 资源ID 予調 推量操作 资源ID 详细 推算 查询 ● 改源ID 交源次目 不順 所展云账号 所願與目 计要势 操作 ● 改源ID 交源次目 开机 展示云 tengxun-666 未分配 包刷 远程登录 ● 17222d6-f ecs-cyf-hw 詳細 华为云 icebergwid 未分配 按需 远程登录 ● d332b1f8-4 ecs-zhangs 华为云ECCS 华为云 icebergwid 未分配 按需 远程登录

步骤2 确认弹窗内,可选择云服务器关联取消和单资源取消。

图4-5 确认

取消纳管 1)为保 取消	電心止项目消费记录无误差,建议选择云线 内管方式 云资源关联取用 单	2個关联取肖,將失联的云资原同时取得的 资源取消	×
~	配置项名称	配置顶编码	资源类型
~	ymn001	46bae6fd-2a96-48ad-8490-41fb	FusionSphere OpenStack ECS
~	wuxi_ecs_0412_liang_aaaaaaaaa	i-m5e2jnksqe35ycdom7wi	阿里云ECS
~	ymn001-volume-0000	5467aee6-6e80-4ddb-b706-eb5	FusionSphere OpenStack 云硬盘
~	ymn001-volume-0002	78b55c9b-1541-43c5-8734-3dc	FusionSphere OpenStack 云硬盘
~	ymn001-volume-0001	08aae121-684b-43f8-a8f2-0735	FusionSphere OpenStack 云硬盘
~		d-m5eftdfghq04s9i2ik82	阿里云云硬盘
		取消 确认	

步骤3 点击"确定"按钮,该资源取消纳管成功。

----结束

4.1.2.1.3 分配项目

操作步骤

步骤1 选择云服务器,点击"分配项目"按钮。

图4-6 分配项目

云管理 / 资源管理											
当前租户:铁塔公司		0 最	近同步时间: 2021-	09-27 20:15:01 🎘	E: 为保证数据准确	1性,请先进行资源	原同步,确保资源信息	息与云商一致。			
■ 全部		创建的	资源 资源同步	。 會出	批量操作	资源ID	▼ 清输入资	源ID		查询	刷家
计算 云服务器	^		资源ID	资源名称	取湍纳管 分配项目	云环境	所属云账号	所属项目	计费模定	操作	
弹性伸缩		~	ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	开机	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
镜像			87f607bb-7	ecs-cyf-hw	关机	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
密钥对			b17222d6-f	ecs-自动同步	重启 删除	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
■ 存储 云硬盘	^		d332b1f8-4	ecs-zhangs	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
对象存储			a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
快照											
◎ 云数据库	~										



图4-7 确认

) 为保 云资源5	瘴企业项目消费记录无误差,建议 <联分韶: ━●	选择云资源关联分配,将关联的Z	资源分配到同一个项目]₽,		
~	配置项名称/编码	资源类型		清输入项目名	称或VDC名称	
~	ymn001 46bae6fd-2a96-48ad-84	FusionSphere OpenStac	通	过项目管理可	查看、创建新的项目	
~	wuxi_ecs_0412_liang_aaa i-m5e2jnksqe35ycdom7wi	阿里云ECS		111		6533祖戸-testcccccccccc 123456789741234567894
/	ymn001-volume-0000 5467aee6-6e80-4ddb-b	FusionSphere OpenStac		1113332		6533粗户-testccccccccccc
-	ymn001-volume-0002 78b55c9b-1541-43c5-87	FusionSphere OpenStac	分配到	121		test-djq
1	ymn001-volume-0001	FusionSphere OpenStac		1212		hou—级组织
<		阿里云云硬盘		13 123		hou—级组织
	a-mpertarg/190459121882			132		123456789741234567894
				132asfas	ffasfasdf	6533租户-testcccccccccccc

步骤3 点击"确认"按钮后,该资源分配项目成功。

-----结束

4.1.2.1.4 开机

操作步骤

步骤1 选择已停止状态的云服务器,点击"开机"按钮

图4-8 开机

「管理 / 资源管理											
🚹 当前租户: 铁塔公司		0 最	近同步时间: 2021-	09-27 20:15:01 🕅	主: 为保证数据准确	1性,请先进行资	原同步,确保资源信息	与云商一致。			
全部		创建	资源 资源同步	- 导出	批量操作 🔺	资源ID	 ▼ 请输入资 	原ID		查询	刷
- 计算	^				取消纳管						
云服务器			资源ID	资源名称	分配项目	云环境	所属云账号	所属项目	计费模5	操作	
弹性伸缩		~	ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	开机	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
镜像			87f607bb-7	ecs-cyf-hw	关机	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
密钥对			b17222d6-f	ecs-自动同步	重启	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
存储	^		d332b1f8-4	ecs-zhanos	副 味 化 物 テ FCS	化为テ	icebergwid	本公司	按型	法把选寻	東久
云硬盘			00020110 4	cos znangsm			leaserghjulli	ALCOHOL HIS		ASIT XX	2087
对象存储			a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
快照											

步骤2 在弹窗内,点击"确认"按钮云服务器开机成功。

图4-9 确认

开机 ・確定要对以下去服务器进行开机操作吗? 			×
名称		状态	
XLK-4-12		• 已停止	
ecsymn001		• 已停止	
	取消	織込	



4.1.2.1.5 关机

操作步骤

步骤1 选择运行中的云服务器,点击"关机"按钮。

图4-10 关机

▲ 当前租户: 铁塔公司		0 最	近同步时间: 2021-	09-27 20:15:01 🦹	主: 为保证数据准确	角性, 请先进行资;	原同步,确保资源信息	与云商一致。			
全部		创建	资源 资源同步	⇒ 导出	批量操作 🔺	资源ID	 ▼ 请輸入资 	原ID		查询	R
计算	^				取消纳管						
云服务器		-	资源ID	资源名称	分配项目	云环境	所属云账号	所属项目	计费模词	操作	
弹性伸缩		~	ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	开机	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
镜像			87f607bb-7	ecs-cyf-hw	关机	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
密钥对			b17222d6-f	ecs-自动同步	重启	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
存储	^		12221-1/0-4		删除 (K)于三500	(K)=	tech constat	+//57			= ~
云硬盘			05520110-4	ecs-znangs	单内及EC3	早月ム	icebergwja	木刀叫	154798	地生活来	更多
对象存储			a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
Ath 072											

步骤2 在弹窗内,可选择是否强制关机服务器,点击"确认"按钮后,云服务器关机成功。

图4-11 确认

×	ស	×
O	確定要对以下云服务器进行关机操作吗?	
	 技需/统计计费实例关机后,基础资源(vCPU、内存、镜像)不引 按各自产品的计费方法("包年/包月"或"技需计费")进行收费 耐心等待,稍后重成。 包括本地盘(如道盘增强型、GPU加速器等)和包含FPGA卡纺组 	哥計费,領定的云硬鱼(包括系统鱼、数据鱼)弹性公网P、带竞等资源 。云銀好器再次开初时,可能由于后台基础资源不足无法正常开机。请 需──资价计费实例,关机后仍然计费。如需停止计费,请删除实例。
ŧ	名称	状态
,	wuxi_ecs_0412_liang_aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	• 运行中
3	ymn001	• 运行中
	强制关机 ①	
_	取び時	输入

----结束

4.1.2.1.6 重启

操作步骤

步骤1 选择运行中的云服务器,点击"重启"按钮。

图4-12 重启

▲ 当前租户: 铁塔公司		0 最	丘同步时间: 2021-	09-27 20:15:01	主: 为保证数据准确	i性,请先进行资	源同步,确保资源信息	思与云商一致。			
全部		创建资	1旗 资源同步	▶ 导出	批量操作 🔺	资源ID	▼ 请输入资	潦ID		查询	
计算	^		资源ID	资源文称	取消纳管	云环境	所属云账号	新屋顶月	计费模词	操作	
云服务器				2000 0017	分配项目		The second of	The second se	1120101	ARTE	
弹性伸缩		~	ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	开机	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
镜像			87f607bb-7	ecs-cyf-hw	关机	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
密钥对			b17222d6-f	ecs-自动同步	里后	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
一 存储	^		d332b1f8-4	ecs-zhangs	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
云 硬盘 対象存储			a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
Producto Ind						_					

步骤2 可选择是否强制重启,点击"确认"按钮,云服务器重启成功。

图4-13 确认

1	重启		×
	确定要对以下云服务器进行重启操作吗?		
	名称	状态	
	wuxi_ecs_0412_liang_aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	• 运行中	
	ymn001	• 运行中	
	强制重启 ①		
	取消	論认	

----结束

4.1.2.1.7 删除

操作步骤

步骤1 选择云服务器,点击"删除"按钮。

图4-14 删除

云管理 / 资源管理											
山 当前租户:铁塔公司		0 📾	近同步时间: 2021-	09-27 20:15:01 }	主: 为保证数据准确	性,请先进行资源	夏同步,确保资源信息	与云商一致。			
全部		0J建3	2	5 号出	批量操作 🔺	资源ID	 ▼ 请输入资 	原ID		查询	刷新
♥ 计算 云服务器			资源ID	资源名称	取消納管 分配项目	云环境	所属云账号	所属项目	计费模定	操作	
弹性伸缩		~	ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	开机	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
镜像			87f607bb-7	ecs-cyf-hw	关机	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
密钥对			b17222d6-f	ecs-自动同步	里后	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
○ 存储	^		d332b1f8-4	ecs-zhangs	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
对象存储			a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
快照											
参 云数据库	^										

步骤2 确认弹窗内,可选择释放弹性公网 IP 和数据盘,点击"确认"按钮,云服务器删除成功。

图4-15 确认

删除	×
1) 删除服务器会同时删除系统盘对应快照,确定要进行删除操作吗?	
删除的云服务器和栏盘无法恢复,云服务器删除完成后,对应的磁盘 导致云服务器故障或栏盘删除失败,需要重新执行删除操作。 删除云服务器时保留关联的云服务器备份,读备份继续收费,可在云 未 删除(释放)的常性公网IP和数据盘会继续计费。	a需要1分钟左右才能完成邀除。此时不要对举盘有任何操作,否则可能 S服务器备份页面执行删除操作。
□ 释放云服务器绑定的弹性公网IP ■除云服务器挂载的数据	<u></u>
名称	状态
名称 wuxi_ecs_0412_liang_aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	状态 • 运行中
名称 wuxi_ecs_0412_liang_aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	状态 • 运行中 • 运行中

----结束

4.1.2.1.8 创建弹性云服务器

操作步骤

步骤1 选择创建资源。

 当前租户: 1# 最近同步时间: 2021-04-09 19:30:26 注: 由于公有云厂 	商的接
計 全部 创建资源 资源同步 批量操作	•

步骤2 选择相应的云商,配置当前服务器相应参数。

图4-17 云服务器参数配置

云管理 / 资源	管理 / 云服务器 / 申请	
> 基础配置 —	● 网络配置 ● ○ 高级配置 ●	
* 本地项目:	请选择本地项目 不同区域约一股杂类内网万不均衡,选约15许经金)	۲۹۹۰/Joseph Bisserie Janeteninger
云商:	・ ・	usaudolujudoven njenakevni semeninistoma
* 云账号:	请选择云账号	•
*区域:	请选择区域	•
* 区域项目:	请选择区城项目	•
云上项目:	请选择云上项目	•
* 可用区:	请选择可用区	•
购买数量:	- 1 + 台 购买时间:	1介月 • 下一步

步骤3 根据所选云商为服务器配置网络服务。

图4-18 云服务器网络配置

	▶ 网络配置	(〈) 高級配置	(确认配置		
网络:	xlk14/004e30c6-6439-	4372-a360-4d400238fb	4 💌		
子网:	subnet-001/1b95cdf3-	d2f5-40b4-b578-183a6	Di 💌		
安全组:	sg_wuxi_liang_test0427	_0012/001f8dfa-5 🛞	•		

步骤4 为服务器设置名称、登录方式、用户名或密码等。

图4-19 云服务登录凭证配置

云管理 / 资源管	理 / 云服务器 / 申请			
	────────────────────────────────────	《 确认配置 ──── 〈 完成		
* 云服务器名称:	resource_name1			
设置密码:	 密码 ○ 密钥 ○ 暫不设置 			
* 用户名:	root			
* 密码:				
* 确认密码:				
购买数量:	- 1 + 台 购买时间: 1个月	×	上一步	サーオ

步骤5 用户再次确认所选配置项。

图4-20 确认配置

云管理 / 资源	原管理 / 云极务器 / 申请		
基础配置		() 完成	
基本信息			
购买数量:	1台	本地项目:	123
云商:	华为公有云	云账号:	icebergwjd2017
区域:	华北-北京一	区域项目:	cn-north-1
云上项目:	default	可用区:	可用区1
实例规格:	s2.2xlarge.2(8核16GBs2.2xlarge.2)	系统:	Ubuntu
系统盘:	通用型SSD云硬盘	系统盘大小:	40GB
收费方式:	包周期	购买时间:	1个月
网络配置			
购买数量:	- 1 + 台 购买时间: 1个月 ▼		上一步 下一步

步骤6 确认配置后,进入提交页面完成云服务器的创建申请,该申请进入到申请单管理中。

图4-21 提交成功

云管理 / 资源管	理 / 云服务器 / 申请	
✓ 基础配置 —	─────────────────────────────────────	 → 确认配置 → う 売成
		- 👶
		弾性云服务器申请提交成功 (回答)のように向き時間のに、即々 原門(回
		以回怜云在3秒之后自动顺射五加完新的山间 立即刷新,请点击这里
		查看我的申请单
结束		

4.1.2.1.9 远程登录

操作步骤

步骤1 选择运行中的云服务器,点击"远程登录"按钮。

云管理 / 资源管理											
_											
🚺 当前租户: 铁塔公司		0 最近	同步时间: 2021-(09-27 20:15:01 注	: 为保证数据准确	生,请先进行资源	原同步,确保资源信息	与云南一致。			
全部		创建资料	夏 资源同步	导出	批量操作 🔻	资源ID	▼ 请输入资:	原ID		查询	185
- 计算	^				And and the second						
云服务器			资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所属云账号	所属项目	计费模5	操作	
弹性伸缩			ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	腾讯云ECS	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
镜像			87f607bb-7	ecs-cyf-hw	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
密钥灯			b17222d6-f	ecs-自动同步	华为云ECS	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
■ 仔儲 云硬盘	-		d332b1f8-4	ecs-zhangs	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
对象存储			a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
快照											

图4-22 远程登录

步骤2 在远程登录窗口登录用户名、密码用以访问云服务器。

图4-23 用户名、密码



----结束

4.1.2.1.10 切换操作系统

操作步骤

- 步骤1 选择操作更多,点击"切换操作系统"按钮。
- 步骤2 确认弹窗内,可选择镜像的类型及登录方式。

图4-24 切换操作系统

 UBBER 1、切勝 2、如馬 提坏或) 3、切勝 	作系統提供以用户选择 A操作系统会清除系统的 A系统盘和数据盘配置 是作系统故障,请先对 A操作系统成功后弹性;	的線像进行重装系统的功能。 計数据,包括系统盘上的系统 了LVM(逻辑卷管理机制), 重要数据做好备份。 远服务器会自动开机。	分区和所有其他分区,遭做好数3 且属于同一个卷用户组,切换操作	> 國藝份。 作系統可能导致逻辑卷
镜像名称		系统盘容量	系统盘类型	当前规格
ubuntu 16	04 服务器 64位	20GB	64-bit	2核 2GB
	 Z'Activities 	1413000	104	
亮像:	银作系统 银作系统版本		•	
竟像: 登录方式:	 2 メメモロは 12付下系統 12付下系統<td>269 269</td><td>•</td><td></td>	269 269	•	

步骤3 点击"确认"按钮后,云服务器切换操作系统成功。

----结束

4.1.2.1.11 重装系统

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"重装系统"按钮。

步骤2 选择登录方式.。

图4-25 重装系统

① 重装操作系统提供以降增整进行系统重要的测虑,不要效驱逐外费用。 1. 世系系统合置系统成金融、包括系统显上的系统ら200所有其他分2、曹伽好数器备份。 2. 如果系统盘和数据量置了LVM(逻辑卷管理机制),且属于同一个每用户唱,切换操作系统可 报环或操作系统成词。曹先对重要表面做好备印。 3. 重装操作系统成功后弹性云板势器会自动开机。							
鏡像名称		系统盘容量	系统盘类型				
ubuntu 16	6.04 服务器 64位	20GB	64-bit				
登录方式:	 宏明対 安明 安明 						
	确认密码						
	请妥曾保存密码,系统无	法获取到你的密码内容					
		取消 确认					

步骤3 点击"确认"按钮后,云服务器重装操作系统成功。

----结束

4.1.2.1.12 实例规格变更

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"实例规格变更"按钮。

步骤2 选择实例规格。

图4-26 选择实例规格

选择目标配置	一〇 费用明细 ——		完成							
前配置										
服务器名称: ecs-6f06						ID:	b954ef2b	7668-4822-aeb	da3b8ba	8c
前现格: 通用计算	型 s3.small.1 1vCPU	s 1GB				计费方式	按需分配			
像: CenOS 7	7.6 64bit					1845:	北京			
最新系列 *	1vCPUs	٠	8GB	*	3	輸入原格名称	Q			
通用计算型号 通用计	+寶增墨型 内存优化	C.MIL	高性能计算型	磁盘增速	122	超高I/O型	GPU加速型	FPGA加速型	通用人	「日間」
規格类型	vCPUs 内存 💲	CPC	÷	基准/最大部	章章	•	内网收发包 ① 🗘	特性		現格参考价 ①
o p1.2xlarge.8	8vCPUs 64GB	Intel	E5-2690	1.6/5 Gbit/	/s		50,000	GPU:1*NY	DIA	¥32.20/月
p2v.2xlarge.8	8vCPUs 64GB	Intel	E5-2690	1.6/10 Gbi	t/s		50,000	GPU:1*NY	DIA	¥32.20/月
pi1.2xlarge.8	8vCPUs 64GB	Intel	E5-2690	1.6/5 Gbit/	/s		50,000	GPU:1*NY	DIA	¥32.20/月
p1.2xlarge.8	8vCPUs 64GB	Intel	E5-2690	1.6/5 Gbit/	/s		50,000	GPU:1*NY	DIA	¥ 32.20/月
p1.2xlarge.8	8vCPUs 64GB	Intel	E5-2690	1.6/5 Gbit/	/s		50,000	GPU:1*NYI	DIA	¥32.20/月
更启网络: GPU加速型	p1.2xlarge.8 8vCPU	s 64GB	GPU:1*NYIDI	A P100/1*10	6G					
雪费用: ¥167.60	1									

步骤3 确认变更前后配置及费用。

列规格变更					
选择目标配置	— > #	1999 () 7	Ext		
产品名称	配置		支更前	变更后	价格
弹性云服务器	云服务器名称 ID	xiaoheitest f88b27-2b99-4d9b 始電注意	通用计算型 s3.small.1 1vCPUs 1GB	GPU加速型 p1.2xlarge.8 8vCPUs 64GB	¥167.60

步骤4 点击"确认"按钮后,进入到实例变更提交页面。

----结束

4.1.2.1.13 重置密码

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"重置密码"按钮。

步骤2 填写重置后的密码。

图4-28 输入密码

① 弹性z	:服务器开机后,新密码自动生效。	×
新密码:	谭输入密码	
确认密码:	谭冉次确认密码	
	遭妥善保存密码。系统无法获取到你的密码内容	

步骤3 点击确认,重置密码成功。

----结束

4.1.2.1.14 更改安全组

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"更改安全组"按钮。

步骤2 选择网卡及安全组出入方向。

图4-29 分配项目

当前租户:铁塔公司		0最	丘同步时间: 2021-	09-27 20:15:01	注: 为保证数据准确	触, 请先进行资源	原同步,确保资源信息	与云商一致。			
全部		创建设	5.源 资源同步	导出	批量操作 🔺	资源ID	 ▼ 清输入资 	原ID		查询	刷
计算	^				取消纳管						
云服务器			资源ID	资源名称	分配项目	云环境	所属云账号	所属项目	计费模5	操作	
弹性伸缩		~	ins-lttnnrf1	wuxi_tc_测	开机	腾讯云	tengxun-666	未分配	包周期	远程登录	更多
镜像			87f607bb-7	ecs-cyf-hw	关机	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
密钥对			b17222d6-f	ecs-自动同步	重启	华为云	icebergwjd	hou二级项目	按需	远程登录	更多
■ 存储	^		d332b1f8-4	ecs-zhangs	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多
对象存获			a461c793-b	ecs-API-ya	华为云ECS	华为云	icebergwjd	未分配	按需	远程登录	更多

步骤3 点击确认,成功修改安全组。

-----结束

4.1.2.1.15 挂载磁盘

操作步骤

步骤1 进入云服务器详情页面。

图4-30 云服务器详情

云管理 / 资源管理	/ 资源详情						~
详情	云硬盘	弹性IP					
挂载磁盘							
系统磁盘							
磁盘id		磁盘名称	设备类型	大小 (GB)	资源状态	操作	
disk-bxwmseo5		wuxi_tc_测试包周期到期时间	高性能云硬盘	50	● 已挂载		
数据磁盘							
磁盘id		磁盘名称	设备类型	大小 (GB)	资源状态	操作	
			1	12			



图4-31 挂载

云服 * 选择	资器:esc-mc-jia 译磁盘:	nweidong-rancł	ner2			法輸入名称		搜索
	磁盘名称	容量 (GB)	启动盘	磁盘类型	状态	可用区	挂载点	
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	¥
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
	disk-attac	10	数据盘	高性能云硬…	● 待挂载	ap-guang	挂载点	•
					< 1 →	10条/页 • 共	10条前往	1

步骤3 弹框中点击"确认"按钮后,挂载磁盘成功。

-----结束
4.1.2.1.16 卸载磁盘

操作步骤

步骤1 进入云服务器详情页面。

图4-32 云服务器详情

云管理 / 资源管理 / 资源	印				
洋情云。	盘 弹性IP				
挂载磁盘					
系统磁盘					
磁盘id	磁盘名称	设备类型	大小 (GB)	资源状态	操作
disk-bxwmseo5	wuxi_tc_测试包周期到期时间	高性能云硬盘	50	 已挂载 	
数据磁盘					
磁盘id	磁盘名称	设备类型	大小 (GB)	资源状态	操作
disk-kou93nan	EVS-tengxun-1225-yjl_10	高性能云硬盘	10	 已挂载 	卸載

步骤2 选择要卸载的磁盘,点击卸载,在二次确认弹窗内,确认是否要卸载云硬盘,点击确认,完成卸载。

图4-33 确认

卸载磁盘 1)确定要卸载以下磁盘吗?					\times
名称	容量 (GB)	磁盘类型	创建时间	状态	
disk-mc-jianweidon	100	高性能云硬盘	2021-02-04 17:28:37	 已挂载 	
		取消 确认			

----结束

4.1.2.1.17 绑定弹性公网 IP

操作步骤

步骤1 进入云服务器详情页面。

图4-34 云服务器详情

云管理 / 资源	管理 / 资源详情					÷
洋情	云硬盘	弹性IP				
绑定弹性IP 弹性公网IP	l					
弹性公网IP		已绑定私有IP	带宽名称	带宽大小 (Mbit/s)	操作	
			K.T.B.R			

步骤2 点击绑定弹性 IP,选择需要绑定的 IP,点击确定绑定弹性 IP。

那定弹性IP				
云服务器	: 伸縮配置-001-502	ZKAOI		
*选择鲜	EIP:		名称 ▼ 请输入提	滨 内容 携
带宽名称		公网IP地址	状态	带宽大小 (Mbit/s)
3211	11111111111111	124.71.193.75	 未绑定 	3
			< 1 >	10条/页 • 共1条 前往 1
选择网卡	192.168.0.211	•		
			取消 确认	

----结束

图4-35 确认

4.1.2.1.18 解绑弹性公网 IP

操作步骤

步骤1 进入云服务器详情页面。

图4-36 云服务器详情

United to				
Carles.				
2月IP				
11	GREEAP	物质化和	相関大小 (Minit/s)	1845
2 112 205 43	192.168.0.21	xikt-top-bandwidth-o4a5	1	No.

步骤2 点击解绑按钮,弹窗确认后,云服务器与弹性 IP 解绑。

云世王 / 史源篇王 / 史源洋地				÷
948 Zila (183	2			
00250051P				
弹性公用IP				
122.112.205.43	Emites.dap 192.168.0.21	WIXEAS xikt-top-bandwidth-o4a5	WINErty's (Milwin/s)	12/5
	能明神性IP	×		
	 國金賽編成金約8世紀 	,		
		A300 1828		

图4-37 确认

----结束

4.1.2.2 弹性伸缩

支持对弹性伸缩执行资源同步、取消纳管、分配项目操作。(资源同步、取消纳管、 分配项目与云服务器一致,其他资源不再做说明)。

操作步骤

步骤1 弹性伸缩列表页面。

步骤2 点击资源同步、取消纳管、分配项目。

图4-38 弹性伸缩

▲ 当前租户: 铁塔公司		弹作	生伸缩组 弹性	伸缩配置						
全部			NG田井田, 2021	00.26.00-52-40.						
计算	^		02192243191: 2021-	09-20 09:52:49 /2	I: /JURNIER/ER/	8112, 1876221124		5-JAR-14,		
云服务器		資源	同步 导出	批量操作 🔻		资源ID	▼ 请输入	资源ID		查询
弹性伸缩			资源ID	资源名称	所属云账号	所属项目	计要模式	所属区域	资源状态	操作
镜像		_								
密钥对		<u>~</u>	asg-uf6c2w	0827	zhangshua	未分配	按需	华东2(上海…	● 已停用	更多
存储	^	~	asg-2zec2w	testEcstcjj	zhangshua	未分配	按需	华北2 (北京	• 已停用	取消纳管 分配项目
云硬盘		~	asg-bp18lw	demo00001	zhangshua	未分配	按需	华东1 (杭州	● 已停用	更多
对象存储		×	asg-2vc0xyi	as-ali-cyf-0	zhangshua	未分配	按需	西南1 (成都	 已停用 	更多
(1) 月日										

步骤3 弹框中点击确认后,操作成功。

----结束

4.1.2.3 镜像

支持对镜像执行资源同步、取消纳管、分配项目、创建、修改、删除、导出。

4.1.2.3.19 创建镜像

操作步骤

步骤1 镜像列表,选择创建资源。

步骤2 选择相应的云商,配置当前镜像相应参数,点击创建镜像,返回到镜像列表页面,创 建的该镜像申请单进入到申请单管理中。

图4-39 创建镜像

=	云管理	K	云管理 / 资源管	理 / 寶慶 / 由遗	
	资源管理			ing i waari inig	
6			> 服务选型 ——	(論认配置 (完成	
0			* 本做项目:	语洗择本地源日	•
2			Theorem	gazza a com	
타			云商:	● 华为公有云 ○ 阿里云 ○ 腾讯云	
11			* 云账号:	请选择云账号	•
^c			*区域:	请选择区域	v
0_0			* 区域项目:	请选择区城项目	•
\odot			テレ項目。	法注怨于 上语目	
			AT%D)	用起来为工作中	
			* 实例:	请选择实例	•
			* 名称:	请输入名称	
			描述:	请输入描述信息	
	结审				
	'汨水				

4.1.2.3.20 修改镜像

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"修改"按钮。

步骤2 修改镜像的名称和镜像描述。

图4-40 修改镜像

1®rX	填像		\sim
			~
■ *镜做	洺称:	test-测试快照镜像	
镜像	描述:	() &WYDCHJLN: LF123不让他《. , . , . , . 》,,,,,,,, . , . , 《》 r	
		取消 确认	

步骤3 弹框中点击确认后,操作成功。

----结束

4.1.2.3.21 删除镜像

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"删除"按钮。

步骤2 点击确定,删除所选镜像。

图4-41 删除镜像

资源名称	云环境	创建时间
est-img-123132	华为云	2020-09-11 18:02:01
ecs-cmsp-yangjl2	阿里云	2020-09-11 18:02:01

----结束

4.1.2.4 密钥对

支持对密钥对执行资源同步、取消纳管、分配项目、创建、下载、删除。 4.1.2.4.22 创建密钥对

操作步骤

步骤1 密钥对列表页中,选择创建资源。

步骤2 选择相应的云商,配置当前密钥对相应参数。

图4-42 创建密钥对

云管理 / 资源管	理 / 密钥对 / 申请
>服务选型	() 确认配置 () 完成
* 本地项目:	请选择本地项目 ▼
云商:	● 华为公有云 ○ 阿里云 ○ 腾讯云
* 云账号:	请选择云账号 ▼
* 区域:	请选择区域 ▼
* 区域项目:	请选择区域项目 ▼
*密钥对名称:	请输入密钥对名称
创建方式:	● 创建新密钥对
	下-步

步骤3 确认所选配置。

图4-43 确认密钥对信息

云管理 / 资源	管理 / 密钥对 / 申请		
─ 服务选型 —	入 确认配置		
基本信息			
本地项目:	123	云商:	华为公有云
云账号:	icebergwjd2017	区域:	华北-北京四
区域项目:	cn-north-4	密钥对名称:	111111
公钥内容:			
	上一步 下一步		

步骤4 点击下一步,进入提交页面,提交后完成密钥对创建。

----结束

4.1.2.4.23 密钥对下载

操作步骤

步骤1 密钥对创建完成后,页面自动弹出密钥对下载页面,用户选择本地存储位置后,保存 密钥对文件。

----结束

4.1.2.4.24 密钥对删除

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"删除"按钮。

步骤2 确认弹窗内,点击"确认"按钮,密钥对删除操作成功。

图4-44 删除密钥对

0	确定要删除吗?							
	删除后该资源池将无法使用密钥对KeyPair-d1,且不可恢复。请确认没 有云服务器或其他资源正在使用该密钥对							

4.1.3 存储

4.1.3.5 云硬盘

支持对云硬盘执行资源同步、取消纳管、分配项目、创建、挂载、卸载、删除、扩容操作。

4.1.3.5.25 创建云硬盘

操作步骤

步骤1 密钥对列表页中,选择创建资源。

图4-45 创建云硬盘

云管理 / 资源管理										
🚹 当前租户: 铁塔公司		0 最	近同步时间: 2021	-09-26 09:52:49	注: 为保证数据准确	性,请先进行资	源同步,确保资源信	息与云商一致。		
全部		创建	2	步 导出	批量操作 🔻	资源ID	▼ 请输入3	E源ID	1	查询 刷新
➡ 计算	^									
云服务器			资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所属项目	创建时间 ≑	到期时间 🗇	操作 💿
弹性伸缩			d-2vcdwgf		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-09-13	2021-10-15	更多
镜像			d-2vc19k36		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-09-13	2021-10-15	更多
密制对			disk-bxwms	wuxi_tc_测	腾讯云云硬盘	腾讯云	未分配	2021-09-06	2021-10-06	更多
■ 仔皤 云硬盘			d-2vc1p8ay		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-08-12	2021-10-15	更多
对象存储			d-2vc1p8ay		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-08-12	2021-10-15	更多
快照			d-2vccr1kb		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-08-12		更多
	^		d-2vccr1kb		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-08-12	2021-10-15	更多

步骤2 选择相应的云商,配置当前云硬盘相应参数配置。

图4-46 选择云硬盘配置参数

云管理 / 资源	查理 / 云硬盘 / 申请	
>服务选型 —	《 确认配置	< ○ 完成
*本地项目:	123	•
云商:		○ 腾讯云
* 云账号:	icebergwjd2017	•
* 区域:	华北-北京一	•
*区域项目:	请选择区域项目	•
云上项目:	default	•
*可用区:	请选择可用区	•
<u>, 199</u> - P.		
购买数量:	- 1 + 台	

步骤3 确认所选的云硬盘参数。

云管理 / 资源	普理 / 云硬盘 / 申请				
✓ 服务选型 —	确认配置 《完成				
基本信息					
购买数量:	1台	本地项目:	123		
云商:	华为公有云	云账号:	icebergwjd2017		
区域:	华北-北京一	区域项目:	cn-north-1		
云上项目:	default	可用区:	可用区1		
计费方式:	包周期	购买时长:	1个月		
自动续费:	좀	磁盘名称:	sdfsdf		
磁盘类型:	通用型SSD云硬盘 (10 GB)				
购买数量:	- 1 + 台			上一步	下一步

图4-47 确认云硬盘参数

步骤4 确认配置后,进入提交页面完成页面。

----结束

4.1.3.5.26 挂载

操作步骤

步骤1 选择待挂载的云硬盘,点击"挂载"按钮。

图4-48 挂载云硬盘

9 当前他广:铁管公司		0 最	丘岡步时间: 2021 -	-09-26 09:52:49	注: 为保证数据准确	胜,请先进行资	源同步,确保资源值	自己与云商一致。			
全部		创建资	·遼 资源同:	クロン	批量操作 🔻	资源ID	▼ 请输入	资源ID		查询	周病
计算	^										
云服务器			资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所属项目	创建时间 ≑	到期时间 💠	操作	
弹性伸缩			d-2vcdwgf		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-09-13	2021-10-15	分配项目	
镜像			d-2vc19k36		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-09-13	2021-10-15	挂载 卸载	
密钥对			disk-bxwms	wuxi_tc_测	腾讯云云硬盘	腾讯云	未分配	2021-09-06	2021-10-06	删除	
存储	^		d-2vc1p8ay		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-08-12	2021-10-15	, 更多	
ン映画			d-2vc1p8ay		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-08-12	2021-10-15	更多	
X1 展刊于118											

步骤2 在确认弹窗内,选择云服务器和云服务器上的挂载点。

\times 挂载磁盘 1 挂载成功后,您需要登录服务器对挂载的磁盘进行分区格式化和挂载新分区操作。 弹性云服务器 请输入名称 搜索 选择挂载点 可用区 名称 状态 镜像 私有IP地址 挂载点 • ○ ecs-test1... ● 运行中 Ubuntu 18.04 s... 192.168.0.113 cn-east-3c ecs-test1... ● 运行中 Ubuntu 18.04 server 64bit 32.168.0.50 cn-east-3c /dev/vdb • ecs-test1... ● 运行中 Ubuntu 18.04 s... 192.168.0.163 cn-east-3c 挂载点 • ecs-多网... 挂载点 • ● 运行中 CentOS 8.0 64bit 172.16.0.45 172... cn-east-3c ○ ecs-test1... ●运行中 挂载点 CentOS 7.6 64bit 192.168.0.213 cn-east-3c • cn-east-3c 挂载点 • ecs-test1... ● 运行中 Ubuntu 18.04 s... 192.168.0.59 oce-iianali ContOS 6 5 6/hit 挂载点 ▲ 法行由 102 168 0 180 n_aget_3r > 10条/页 ▼ 共9条 前往 1 页 < 1 取 消 确定

图4-49 选择云服务器和挂载点

步骤3 点击"确认",云硬盘挂载完成。

----结束

 \times

4.1.3.5.27 卸载

操作步骤

步骤1 选择已挂载的云硬盘(数据盘),点击"卸载"按钮。

图4-50 卸载云硬盘

当前租户:铁塔公司		 最近 	(同步时间: 2021-)	09-26 09:52:49 🤅	注: 为保证数据准确	1性,请先进行资	源同步,确保资源信	息与云商一致。		
全部		创建资	源 资源同步	98 8	批量操作 ▼	资源ID	▼ 请输入3	管源ID		查询 刷新
计算	^									
云服务器			资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所属项目	创建时间 ≑	到期时间 💠	操作
弹性伸缩			d-2vcdwgf		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-09-13	2021-10-15	分配项目
镜像			d-2vc19k36		阿里云云硬盘	阿里云	未分配	2021-09-13	2021-10-15	挂载 卸载
密钥对			disk-bxwms	wuxi_tc_测	腾讯云云硬盘	腾讯云	未分配	2021-09-06	2021-10-06	删除
ii 存储	^		12-1-0		178 TR.O.	12 H -	+/181	2021 09 12	2021 10 15	王々

步骤2 在确认弹窗内,点击"确认"按钮,云硬盘卸载成功。

图4-51 确认卸载 卸载磁盘 9 确定要卸载以下磁盘吗?

0	确定要卸载以下磁盘	吗?				
	云硬盘卸载前,请侨 盘。	证该云硬盘在操作系统内	为的逻辑磁盘已通过umount等。	命令进行卸载操作;云硬盘卸载履	后,数据无法再写入对应云码	更
砝	重类型	容量 (GB)	磁盘类型	创建时间	状态	
e	cs-test11-0005	40	SAS	2020-09-28 10:54:17	● 已挂载	
			取消确	定		

----结束

4.1.3.5.28 删除

操作步骤

步骤1 选择待挂载的云硬盘,点击"删除"按钮。

步骤2 在确认弹窗内,点击"确认"按钮,云硬盘删除成功。

图4-52 删除云硬盘

删除磁盘				×
 确定要删除以下磁盘吗? 删除操作无法恢复,请请 磁盘删除后,该磁盘的快 	植慎操作 ·照会被自动删除,词	可点击磁盘名称查看磁盘的快	照信息。磁盘的手工备份和自	目动备份仍会保留。
名称	状态	容量(GB)	磁盘类型	创建时间
ecs-多网卡-test-volu	● 待挂载	11	SAS	2020-09-28 10:57:10
		取消	甬定	

----结束

4.1.3.5.29 扩容

操作步骤

步骤1 选择待扩容的云硬盘,点击"扩容"按钮。

步骤2 确认弹窗内,修改所需扩容的容量,点击"确认"按钮,云硬盘扩容成功。

图4-53 云硬盘扩容

打容须知 1、磁盘只支持扩 2、如果是未挂载 3、如果磁盘已挂 启, 查看操作系统 4、磁盘扩容后需	容,不支持兼容。 的磁盘,扩容成功后挂载到云 载在云服务器上,需要您通过 例表。 要登录云服务器手动修改文件	服务器上即可生效无滞 云服务器控制台重启4 系统配置,把新增部分	× 需重启。 \$磁盘挂载的云服务器。部门操作系统无需重 }容量使用起来,请见详细说明:扩容云硬盘。
前配置			
磁盘名称:	ecs-5db4	磁盘ID:	7ee0dba-00c5-409c-b656-75dffabb3e
当前容量 (GB) :	40	计费模式:	按需计费(当前费用¥0.0168/小时)
区域:	北京1	可用区:	可用区1
磁盘类型:	普通IO	磁盘属性:	系统盘
新增容量 (GB) :	- 10 +		

----结束

4.1.3.6 对象存储

支持对对象存储执行资源同步、取消纳管、分配项目操作。(资源同步、取消纳管、 分配项目与云服务器一致,其他资源不再做说明)。

4.1.3.7 快照

支持对快照执行资源同步、取消纳管、分配项目操作。(资源同步、取消纳管、分配 项目与云服务器一致,其他资源不再做说明)。

4.1.4 云数据库

4.1.4.8 关系型数据库

支持对关系型数据库执行资源同步、取消纳管、分配项目操作。(资源同步、取消纳管、分配项目与云服务器一致,其他资源不再做说明)。

4.1.4.9 NoSQL 数据库

支持对 NoSQL 数据库执行资源同步、取消纳管、分配项目操作。(资源同步、取消纳管、分配项目与云服务器一致,其他资源不再做说明)。

4.1.5 网络

4.1.5.10 弹性公网 IP

支持对弹性公网 IP 执行资源同步、取消纳管、分配项目、创建弹性公网 IP、绑定、解 绑、删除、修改带宽操作。

4.1.5.10.30 创建弹性公网 IP

操作步骤

步骤1 弹性公网 IP 列表页中,选择创建资源。

步骤2 选择相应的云商,配置当前弹性公网 IP 相应参数。

图4-54 选择弹性公网 IP 配置参数

管理 / 资源	管理 / 弹性公网IP / 申请
服务选型	() 确认配置 () 完成
本地项目:	请选择本地项目 ▼
云商:	● 华为公有云 ○ 阿里云 ○ 腾讯云
、云账号:	请选择云账号 ▼
*区域:	请违择区域
区域项目:	请选择区域项目 ▼
云上项目:	请选择云上项目 ▼
计费模式:	● 包周期 ○ 技術
带宽大小:	O - 1 +
	1Mbps 500Mbps 1000Mbps 1500Mbps 2000Mbps
购买时长:	1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 7个月 8个月 9个月 1年 2年 3年 4年 5年

步骤3 确认所选的弹性公网 IP 参数。

图4-55 确认参数

云管理 / 资源	管理 / 弹性公网IP / 申请		
✔ 服务选型 —	》 确认配置		
基本信息			
本地项目:	123	云商:	华为公有云
云账号:	icebergwjd2017	区域:	华北-北京一
区域项目:	cn-north-1	云上项目:	default
带宽名称:	sdsd	线路类型:	全动态BGP
计费模式:	包周期	带宽大小:	1Mbps
购买时长:	1月		
	<u></u> ±−# ► =#		

步骤4 确认配置后,进入提交页面完成页面。

----结束

4.1.5.10.31 绑定

操作步骤

步骤1 选择未绑定的弹性公网 IP, 点击"绑定"按钮。

▲ 当前租户: 铁塔公司		0 最近	同步时间: 2021-0	9-26 09:52:49 월	E: 为保证数据准确	性,请先进行资源	夏同步,确保资源信息	与云南一致。			
全部		创建资	源 资源同步	导出	批量操作 ▼	资源ID	▼ 请输入资道	夏ID		查询	刷新
计算	^										
云服务器			资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所属云账号	所属项目	计费模式	操作	(
弹性伸缩			6f4eea06-cf	124.70.151	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二级项目	按需	更多	
镜像			9d538d44	124.70.167	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二级项目	按需	取消纳管 分配项目	
密钥对			3fb60518-6	159.138.17	华为云EIP	华为云	icebergwjd	未分配	按需	绑定	
存储	^		eip-b9ucbf14	139.186.15	腾讯云EIP	腾讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按需	斯邦 释放	
对象存储			eip-q1xs6q	129.28.12.1	腾讯云EIP	膠讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按需	更多	
(1) B2			03945457	124 71 147	#HEELD	(# + =	in the second of	土公司	や夢	王尔	

图4-56 绑定弹性公网 IP

步骤2 在确认弹窗内,选择云服务器及网卡信息。

图4-57 绑定确认

		所有运行状	态 •	云服务器名称	•	请输入搜索	影内容	搜
云服务器名称		状态	私有IP地址	弹性公网IP		云服务器资源II		
o ecs-ji	ang0	•运行中	192.168.0.15	1		231879c7-3b8	d-4e7b-87ee-3cf7f	62b352
				×.	1 >	10条/页 🔻	共1条 前往	1
选择网卡	192.1	68.0.151	•					

步骤3 确认后,绑定成功。

----结束

4.1.5.10.32 解绑

操作步骤

步骤1 选择已绑定的弹性公网 IP, 点击"解绑"按钮。

云管理 / 资源管理											
		U #	近南步时间:2021-	-09-26 09:52:49);	土: 万味证数据/胜	用任,谓允进行资	源向步, 備保資源信息	思与云周一致。			
■ 全部		0.61833	11.10 (T.11.10)	▶ 导出	批量操作 🔻	资源ID	▼ 请输入资	源ID		查询	刷泉
■ 计算	^										
云服务器			資源ID	资源省称	资源类型	云环境	所属云烁号	所属项目	计费模式	操作	
弹性伸缩			6f4eea06-cf	124.70.151	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二級项目	按需	更多	
镜像			9d538d44	124.70.167	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二级项目	按需	更多	
密钥对			3fb60518-6	159.138.17	华为云EIP	华为云	icebergwjd	未分配	按需	更多	
存储 云硬盘	^		eip-b9ucbf14	139.186.15	腾讯云EIP	腾讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按需	取満納管 分配项目	
对象存储			eip-q1xs6q	129.28.12.1	腾讯云EIP	腾讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按需	绑定 解绑	
快照			03845d57	124.71.147	华为云EIP	华为云	icebergwjd	未分配	按需	释放	
 — weathing 	~									修改带宽	

图4-58 解绑弹性公网 IP



图4-59 确认解绑

解绑弹性IP			\times
④ 确定要解绑该弹性IP吗?			
弹性IP	已绑定实例	已绑定实例类型	
49.4.49.145	ecs-cmsp-cicd-master-001	云服务器	
	取 消		



4.1.5.10.33 释放

操作步骤

步骤1 选择未绑定的弹性公网 IP, 点击"释放"按钮。

图4-60 释放弹性公网 IP

▲ 当前租户: 铁塔公司		0 最	丘同步时间: 2021·	09-26 09:52:49 🏾 🕅	E: 为保证数据准确	确性,请先进行资	原同步,确保资源信息	与云商一致。			
全部		创建设	1)) 1))	▶ 与出	批量操作 ▼	资源ID	 请输入资 	原ID		查询	周
🖣 计算	^										
云服务器			资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所展云账号	所属项目	计费模式	操作	
弹性伸缩			6f4eea06-cf	124.70.151	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二级项目	按需	更多	
镜像			9d538d44	124.70.167	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二级项目	按需	更多	
密钥对			3fb60518-6	159.138.17	华为云EIP	华为云	icebergwjd	未分配	按票	取消纳管 分配项目	
存储	^		eip-b9ucbf14	139.186.15	腾讯云EIP	腾讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按票	绑定	
对象存储			eip-q1xs6q	129.28.12.1	腾讯云EIP	腾讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按需	释放	
(1) 52			03845457-	124 71 147	(W为于EID	化为于	icabarquid	本公司	拉莱	修改带宽	

步骤2 在确认弹窗内,点击"确认"按钮,弹性公网 IP 释放成功。

图4-61 释放确认

释放弹性IP		×
确定要释放弹性IP124.71.176.2? 释放此弹性公网IP会同时释放关联带宽。		
弹性IP	带宽名称	带宽大小(Mbit/s)
124.71.176.2	ecs-多网卡-test-bandwidth-44ba	3
	取 消 确 定	

----结束

4.1.5.10.34 修改带宽

操作步骤

步骤1 选择要修改带宽的弹性公网 IP, 点击"修改"按钮。

图4-62 修改带宽

目户: 铁塔公司	0	最近同步时间: 202	21-09-26 09:52:49	注: 为保证数据准	确性,请先进行资	源同步,确保资源信息	则与云南一致。		
	ėß	主资源 资源	司步 导出	批量操作 ▼	资源ID	▼ 请输入资	原ID		查询
^									
导器		资源ID	资源名称	资源类型	云环境	所属云账号	所属项目	计费模式	操作
申缩		6f4eea06-cf	124.70.151	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二级项目	按需	更多
		9d538d44	. 124.70.167	华为云EIP	华为云	icebergwjd	yjl二级项目	按需	更多
ব		3fb60518-6.	159.138.17	华为云EIP	华为云	icebergwjd	未分配	按需	取消纳管 分配项目
~ Đ		eip-b9ucbf1	4 139.186.15	腾讯云EIP	腾讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按需	绑定
		eip-q1xs6q.	129.28.12.1	腾讯云EIP	腾讯云	tengxun-666	yjl三级项目	按素	释放
赴 字储		eip-d1xs6q.	129.28.12.1	腾讯云EIP	勝讯云	tengxun-666	yji三级项目	按素	解绑 释放 修改者



弹性公网IP-修	改带宽				×
> 基础配置 -	完成				
当前配置					
带宽/实例名称:	xiaoheit-bandwidth-30f6		弹性公网IP:	114.115.182.1	
区域:	华东		带宽大小(Mbit/s)	10	
计费方式:	按带宽计费		带宽类型:	独享	
带宽配置					
计费方式:	● 按使用流量计费 ○ 按固定带宽计	费			
	根据每小时出向公网的实际流量计费				
	1		— 10	00 Mbps +	
	1 Mbps 10	00 Mbps	200 Mbps		
调整后费用:	¥100.00/时				
		取消 确认			

图4-63 修改带宽参数

步骤3 确认配置后,进入提交页面完成页面。

----结束

4.1.5.11 弹性负载均衡

支持对弹性负载均衡执行资源同步、取消纳管、分配项目操作。(资源同步、取消纳管、分配项目与云服务器一致,其他资源不再做说明)。

4.1.5.12 虚拟私有云

支持对虚拟私有云执行资源同步、取消纳管、分配项目、创建 VPC、创建子网、修改 子网、删除子网、删除 VPC 操作。

4.1.5.12.35 创建 VPC

操作步骤

步骤1 VPC 列表页中,选择创建资源。

步骤2 选择相应的云商,配置当前 VPC 相应参数。

图4-64 选择 VPC 配置参数

云管理 / 资源管	管理 / 虚拟私有云 / 申请	
> 服务选型 —		完成
*本地项目:	123	•
云商:	● 华为公有云 ○ 阿里云 ○ 廣讯云	
* 云账号:	icebergwjd2017	•
*区域:	华北-北京一	•
* 区域项目:	cn-north-1	•
云上项目:	default	•
* 网络名称:	55555555	
* 网络网段:	10 • 0 • 0 • 0) / 24 🔻
	建议使用网段: 10.0.0.0/8-24 选择 172.16.0.0/12-24)	选择 192.168.0.0/16-2

步骤3 配置所选云商 vpc 子网配置。

云管理 / 资源管理	理 / 虚拟私有云 / 申	请		
✔ 服务选型 ──	→ 子网配置	(确认配置	< ○ 完成	
* 可用区:	请选择可用区		•	
* 子网名称:	请输入子网名称			
子网IPv4网段:	10 • 0	• 0 •	0 /	24 🔻
关联路由表:	默认			
网关:	10 • 0	• 0 • 1		
	上一步	下一步		

图4-65 子网参数

步骤4 确认配置后,进入提交页面完成页面。

----结束

4.1.5.12.36 创建子网

操作步骤

步骤1 VPC 列表页中,点击资源 ID,进入资源详情页,点击子网创建。

图4-66 子网

管理 /	资源管理 / 资源;	葃									
详情	子网										
1 最近	ē同步时间: 2021-1	2-04 17:09:51 注	为保证数据准确性	5, 请先进行资源同	步,确保资源信息	!与云商一致。					
创建子	風影除					资	源名称/ID ▼	请输入搜索内容			查询
	资源名称/ID	云账号	网络地址	所属区域	网关地址	已使用IP	未使用IP	创建时间	资源状态	操作	
	a11/subnet-l	tengxun-666	10.11.0.0/16	西南地区(成		2	65531	2021-12-03	● 创建成功	修改	删除

步骤2 选择相应的可用区,配置子网相应参数,点击确认,成功添加子网。

创建子网	
*可用区:	○ 可用区3 ○ 可用区2 • 可用区1
* 子网名称:	subnet-aa62
	长度为1~64位,只能由中文、英文字母、数字、下划线和中 划线组成。
*子网网段:	192 • 168 • 0 • 0 24 •
高级配置:	○ 默认配置 ● 自定义配置
* 网关:	192 • 168 • 0 • 0
* DNS服务器地址	: subnet-aa62
	取消 确认

图4-67 创建子网

步骤3 确认配置后,进入提交页面完成页面。

----结束

4.1.5.12.37 修改子网

操作步骤

步骤1 在子网中选中某个子网,修改子网名称与 DNS 服务器地址,点击确认,成功修改子 网。

图4-68 修改子网

修改子网		×					
*名称:	subnet-aa62						
* DNS服务器地址: subnet-aa62							
	DNS服务器地址最多支持2个IP,请以英文逗号隔开。						
	取消 确认						

----结束

4.1.5.12.38 删除子网

操作步骤

步骤1 在子网中选中某个子网,点击删除。

图4-69 删除子网

別除		×
 确认删除子网吗? 删除子网后无法恢复,译 	<u>j谨慎操</u> 作。	
名称	网络ID	子网/CIDR
subnet-d	bfa4221-e5b	192.168.0.0/23
	取消 确认	

----结束

4.1.5.13 网关

支持对网关执行资源同步、取消纳管、分配项目、创建 NAT 网关、编辑网关、删除网 关、添加 SNAT 规则、修改 SNAT 规则、删除 SNAT 规则、添加 DNAT 规则、修改 DNAT 规则、删除 DNAT 规则操作。

4.1.5.13.39 创建 NAT 网关

操作步骤

步骤1 NAT 网关列表页中,选择创建资源。

步骤2 选择相应的云商,配置当前 NAT 网关相应参数。

图4-70 配置 NAT 网关参数

云管理 / 资源管理	理 / 网关 / 申请	
> 服务选型	一 《 确认配置 《 完成	
* 本地项目:	请选择本地项目	•
云商:	● 华为公有云 ○ 阿里云 ○ 腾讯云	
* 云账号:	请选择云账号	•
* 区域:	请选择区域	•
*区域项目:	请选择区域项目	•
云上项目:	请选择云上项目	•
* 网关名称:	请输入网关名称	
* 虚拟私有云:	请选择虚拟私有云	•
* 子网:	请选择子网	•

步骤3 确认配置后,进入提交页面完成页面。

----结束

4.1.5.13.40 编辑网关

操作步骤

步骤1 NAT 网关列表页中,选择操作更多,点击"编辑"按钮。

步骤2 修改网关名称、规格、网关描述,点击确定,网关修改完成。

图4-71 编辑网关

编辑					
*名称:	test11				
*规格:	○小型	○ 中型	○ 大型	○ 超大型	
描述:	描述保存	在资源详情中	1		
配置费用:	¥100.0	0/时 取消	确认		

----结束

4.1.5.13.41 删除网关

操作步骤

步骤1 选择操作更多,点击"删除"按钮。

步骤2 在确认弹窗内,点击"确认"按钮,网关删除成功。

图4-72 删除网关

● 确认删除NAT网关?			
名称		规格	
ecs-cmsp-yangjl2		大型	
	取消	确认	

4.1.5.13.42 添加 SNAT 规则

操作步骤

步骤1 网关详情页面,点击"添加 SNAT 规则"页签。

图4-73 添加 SNAT 规则

云管理 / 资源管理 / 资	源详情					
详情S	NAT DNAT					
添加SNAT规则						
ID	网段	使用场景	状态	弹性公网	添加时间	操作
c61ecdc7-e99a-49	子网-01-修改 172	虚拟私有云	● 运行中	122.112.182.68,11	2021-12-04 14:35:	修改删除
74c327ff-55ba-4fd	192.168.0.0/16	云专线/云连接	● 运行中	139.9.171.132,116	2021-12-04 16:22:	修改删除
356c7247-26e8-42	192.168.2.0/24	虚拟私有云	● 运行中	122.9.180.182	2021-12-04 16:25:	修改 删除

步骤2 在确认弹窗内,填写或选择 SNAT 规则参数,点击"确认"按钮, "SNAT 规则"添加成功。

图4-74 确认参数

添加SNAT规 1、当弹 2、SNA 3、SNA	则 附生云服务器同时配置 IT规则和DNAT规则 IT规则不能和全端口	野単性公网IP服务 一般面向不同的: 的DNAT规则共	和NAT网关服务时, 业务,如果使用相同的 用EIP。	数据均通过弹性公网IP转发。 EIP,会面临业务相互抢占问题) × 1.请尽量避免。
NAT网关名称 * 使用场景:	: nat-dbb8 〇 虚拟私有云	○ 云专线/元	已连接		
* 类型:	● 子网 ○	自定义 ⑦			
* 子网:	请选择子网			• 0 0	
* 弹性公网:	还可以添加20个	⑦ 查看弹	性公网IP	请输入名称	Q E
弹	性公网IP	类型	带宽名称	带宽 (Mbit/s)	计费方式
114	4.115.163.35	静态BGP	ecs-6a46-band	lwid 1	按需
已选择弹性/ 监控: 描述:	公网IP(0个)。 SN SNAT连接数设置 请输入描述信	AT规则使用多个 骨告警。实时监持 息	"弹性公网,业务运行8 运行状态	过会随机选取其中一个。	

----结束

4.1.5.13.43 修改 SNAT 规则

操作步骤

步骤1 网关详情页面,点击"修改"按钮。

步骤2 在确认弹窗内,修改配置参数,点击"确认"按钮, "SNAT规则"修改成功。

图4-75 修改参数

修改SN/ 1、 2、 3、 4、	AT規则 更新SNAT时,如果进 当弹性云服务器同时 SNAT规则和DNAT频 SNAT规则不能和全颌	II除弹性公网IP将导 III罟弹性公网IP服务 IIII一般不面向不同 IIIII的DNAT规则共	致原有业务中断。 和INAT网关服务时,数据均速 的业务,如果使用相同的EIP, 用EIP。	时建性公网IP转发。参考 会面临业务相互抢占问题	, "连接 题,请尽量避免。
NAT网℈	é名称: nat-dbb8				
使用场易	長: 虚拟私有云				
* 子网:	subnet-defa	ult (192.168.0.0/2	(4)		
弹性公网	I: 还可以添加20	个 ⑦ 宣看弾	性公网IP	请输入名称	a 6
	弹性公网IP	类型	带宽名称	带宽 (Mbit/s)	计费方式
	114.115.163.35	静态BGP	ecs-6a46-bandwid	1	按需
已选择 监控: 描述:	^{3単性公网IP(0个)。 SNAT连接数 清输入播2}	SNAT规则使用多个 受置告警。实时监控 论信息	"弹性公网,业务运行时会随机 过运行状态	1.选取其中一个。	
			取消 确认		

----结束

4.1.5.13.44 删除 SNAT 规则

操作步骤

步骤1 网关详情页面,点击"删除"按钮。

步骤2 在确认弹窗内,点击"确认"按钮, "SNAT 规则"删除成功。

图4-76 删除 SNAT 规则

确认要删除SNAT规则吗	?		
删除SNAT规则将会导致 关访问外网。	更用SNAT规则的云主机(弹性	云服务器,裸金属服务器云桌面	等)无法通过NAT网
)	子网删除	网段	弹性公网IP
45bcad3-109c-404f	subnet-default	192.168.0.0/24	116.63.79.200
15bcad3-109c-404f	subnet-default	192.168.0.0/24	116.63.79.20

----结束

4.1.5.13.45 添加 DNAT 规则

操作步骤

步骤1 网关详情页面,点击"添加 DNAT 规则"按钮。

图4-77 添加 DNAT 规则

管理 / 资源管理	/ 资源详情							
详情	SNAT	DNAT						
添加DNAT规则								
ID	私有IP	私网端口	使用场景	状态	弹性公网	公网端口	添加时间	操作
2aff7eeb-7a2	172.18.201.40	111	云专线/云连接	● 运行中	139.9.171.132	111	2021-12-04	修改 删除
28f363e8-dbf	172.18.201.40	123	云专线/云连接	• 运行中	122.112.182	123	2021-12-04	修改删除

步骤2 在确认弹窗内,配置相关参数,点击"确认"按钮, "DNAT 规则"添加成功。

图4-78 确认参数

添加DNAT规则	>
 1、针对同- 参考链接 2、配置DN 3、SNAT約 SNAT规则2 	-弹性云服务器,请避免配置弹性公网IP服务和NAT服务,以免对DNAT数据报文可能造成的中断。 × IAT规则后,需要对放通对应的安全规则。点击跳转 则和DNAT规则一般面向不同的业务,如果使用相同的EIP,会面临业务相互抢占问题,请尽量避免。 不能和全端口的DNAT规则共用EIP。
NAT网关名称:	nat-dbb8
* 使用场景:	○ 虚拟私有云 ○ 云专线/云连接
* 端口类型:	○ 具体端口 ● 所有端口
*支持协议:	TCP 👻
* 弹性公网IP: 곗	114.115.163.32(1 Mbit/s 按需计费) 🔹 🗘 宣都弹性公网IP
* 私网IP	• • •
* 私网端口 (?)	例如: 22或22-30
描述:	请输入描述信息
	取消 确认

----结束

4.1.5.13.46 修改 DNAT 规则

操作步骤

步骤1 网关详情页面,点击"修改"按钮。

图4-79 修改 DNAT 规则

沃加DNAT抑制								
ID	私有IP	私网端口	使用场景	状态	弹性公网	公网端口	添加时间	操作
2aff7eeb-7a2	172.18.201.40	111	云专线/云连接	● 运行中	139.9.171.132	111	2021-12-04	修改删除
28f363e8-dbf	172.18.201.40	123	云专线/云连接	● 运行中	122.112.182	123	2021-12-04	修改删除

步骤2 在确认弹窗内,修改配置项,点击"确认"按钮,"DNAT规则"修改成功。

图4-80 确认参数

修改DNAT规则	J	×
 1、针对同 参考链接 2、配置D 3、SNAT: SNAT规则 	一弹性云服务器,请避免配置弹性公网IP服务和NAT服务,以3 NAT规则后,需要对放通对应的安全规则。点击脱转 规则和DNAT规则一般面向不同的业务,如果使用相同的EIP,s I不能和全端口的DNAT规则共用EIP。	も対DNAT数据报文可能造成的中断。 × 会面临业务相互抢占问题,请尽量避免。
NAT网关名称:	nat-dbb8	
使用场景:	● 虚拟私有云 ○ 云专线/云连接	
端口类型:	○ 具体端口 ● 所有端口	
支持协议:	TCP 💌	
弹性公网IP: ⑦	114.115.163.32(1 Mbit/s 按需计费) ▼	0
	带宽大小:1 Mbit/s 计费方式:按需	
私网IP: ⑦	• • •	查看可用的云主机IP
私网端口: ②	例如: 22或22-30	
描述:	请输入描述信息	
	取消 确认	

----结束

4.1.5.13.47 删除 DNAT 规则

操作步骤

- 步骤1 网关详情页面,点击"删除"按钮。
- 步骤2 在确认弹窗内,点击"确认"按钮,"DNAT规则"删除成功。

图4-81 删除 DNAT 规则

NAT规则的云主机	(弹性云服务器,	裸金属服务器云桌面等)	无法继续使用	INATE
NAT规则的云主机	(弹性云服务器,	裸金属服务器云桌面等)	无法继续使用	INATE
弹性公网IP	私网IP	使用场景	私网端口	支持协议
116.63.79.200	192.168.0.0/	24 虚拟私有云	80	ТСР
	取消 确认	۸		
	3 単性公阿IP 116.63.79.200	3월世公列(P 私列IP 116.63.79.200 192.166.0.0/ 取消 《計	3월世公殉JP 私阿JP 使用场架 116.63.79.200 192.166.0.0/24 虚拟私有云 取消 輸认	遵性公例IP 私网IP 使用场景 私网端口 116.63.79.200 192.168.0.0/24 虚拟私有云 80 取消 論认

----结束

4.1.5.14 安全组

支持对安全组执行资源同步、取消纳管、分配项目、创建安全组、删除安全组、添加 入站规则、修改入站规则、删除入站规则、添加出站规则、修改出站规则、删除出站 规则操作。

4.1.5.14.48 创建安全组

操作步骤

步骤1 安全组列表页中,选择创建资源。

步骤2 选择相应的云商,配置当前安全组相应参数。

图4-82 选择安全组配置参数

云管理 / 资源管	理 / 安全组 / 申请
▶ 服务选型 ──	—————————————————————————————————————
* 本地项目:	请选择本地项目 ▼
云商:	● 华为公有云 ○ 阿里云 ○ 腾讯云
* 云账号:	请选择云账号 ▼
* 区域:	请选择区域 ▼
*区域项目:	请选择区域项目 ▼
云上项目:	请选择云上项目 ▼
* 名称:	请输入名称
	下一步

步骤3 确认所选的安全组参数。

图4-83 确认参数

云管理 / 资源	管理 / 安全组 / 申请			
✔ 服务选型 -	▶ 确认配置	< ○ 完成		
基本信息				
本地项目:	123		云商:	华为公有云
云账号:	icebergwjd2017		区域:	华北-北京一
区域项目:	cn-north-1		云上项目:	default
名称:	SSSSS			
	上一步	下一步		

步骤4 确认配置后,进入提交页面完成页面。

----结束

4.1.5.14.49 删除安全组

操作步骤

步骤1 安全组列表页,选择操作更多,点击"删除"按钮。

步骤2 在确认弹窗内,点击"确认"按钮,"入站规则"添加成功。

图4-84 删除安全组

Ħ	删除				×
	确认删除安全组? 删除安全组后无法恢复	夏,请谨慎操作。			
	名称	ID	云商	描述	
	ecs-cmsp-yangjl2	bfa4221-e5b	私有云1	XXXXXX	
		1	取消 确认		

----结束

4.1.5.14.50 添加入站规则

操作步骤

步骤1 安全组列表页中,点击资源 ID,进入资源详情。

步骤2 在入方向中选中添加规则,添加协议、端口范围/ICMP 类型、源地址、协议等进行删除操作,点击确定,成功添加出站规则。

图4-85 添加入站规则

端口范围/ICMP类型	源地址	描述	操作	
SG-415c	IP地址 🔻 0.0.0.0/0		删除	
	5G-415c	seil Habier/ICMP수업 2년/1811 SG-415c IP변한 ♥ 0.0.0.0/0	xmL1/QLBU/LCMP关键 개5/R512 / 1月12 SG-415c IP地社 ▼ 0.0.0.0/0	編L128編/ICMP央理 設理短距 捕捉 作用 た 解TF SG-415c IP把 セ 0.0.0.0/0 ● ###

步骤3 确认后,添加成功。

----结束

4.1.5.14.51 修改入站规则

操作步骤

- 步骤1 安全组列表页中,点击资源 ID,进入资源详情。
- 步骤2 在入方向中选中修改规则,添加协议、端口范围/ICMP 类型、源地址、协议等进行删除等操作,点击确定,成功修改入站规则。

图4-86 修改入站规则

协议	端口范围/ICMP类型	源地址	协议	描述	操作
自定义TCP ▼	SG-415c	IP地址 ▼ 0.0.0.0/0	允许	•	删除
		+新增—	行		

步骤3 确认后,修改成功。

----结束

4.1.5.14.52 删除入站规则

操作步骤

步骤1 安全组列表页中,点击资源 ID,进入资源详情。

步骤2 在入方向中选中删除规则,点击确认,成功删除入方向规则。

图4-87 删除入站规则

删除				×
删除规则可能 删除安全组制	8会影响您的弹性云服务器(1则会影响安全组作用的弹性	吏用,确定要删除规则吗? 主云服务器。		
方向	协议	端口范围/ICMP	源地址	
入方向	Any	Any	0.0.0/0	
		取消 确认		

----结束

4.1.5.14.53 添加出站规则

操作步骤

- 步骤1 安全组列表页中,点击资源 ID,进入资源详情。
- 步骤2 在出方向中选中添加规则,添加协议、端口范围/ICMP 类型、源地址、协议等进行删除等操作,点击确定,成功添加出站规则。

图4-88 添加出站规则

添加出站规则				×
协议	端口范国/ICMP类型	源地址	描述	操作
自定义TCP ▼	SG-415c	IP地址 v 0.0.0.0/0		删除
		+新增一行		
		取消 論认		

⁻⁻⁻⁻结束

4.1.5.14.54 修改出站规则

操作步骤

- 步骤1 安全组列表页中,点击资源 ID,进入资源详情。
- 步骤2 在出方向中选中规则,添加协议、端口范围/ICMP 类型、源地址、协议等进行删除等操作,点击确定,成功修改出站规则。

图4-89 修改出站规则

<i>制议</i>	端口范围/ICMP类型	源地址	描述	操作
自定义TCP 🔻	SG-415c	IP地址 v 0.0.0.0/0		删除

----结束

4.1.5.14.55 删除出站规则

操作步骤

步骤1 安全组列表页中,点击资源 ID,进入资源详情。

步骤2 在出方向中选中删除规则,确认删除出方向信息,点击确认,成功删除出方向规则。

图4-90 删除出站规则

動除規则可能会影响您的弹性云服务器。	£				×
方向 协议 端口箔園/ICMP 源地址 出方向 Any Any 0.0.0/0 取消 确认 新学 #	1 删除规则可能 删除安全组规	会影响您的弹性云服务器 则会影响安全组作用的弹	使用,确定要删除规则吗? 性云服务器。		
出方向 Any Any 0.0.0/0 取消 輸入	方向	协议	端口范围/ICMP	源地址	
戦消 輸入	出方向	Any	Any	0.0.0/0	
	结束		取 消 确认		

云成本通过通过预算管理、消费账单和成本优化来清楚地显示业务账单、费用规划情况,以及如何能够合理安排云成本。帮助公有云客户对云成本进行透视,管理和优化,提升企业云资源的账单管控效率,有效降低的不必要的开支。

5.1 概览

进入云成本>概览,体现用户所在组织的消费账单、成本优化、预算管理、申请单相关数据;具体为本月消费总额、本月最高日消费、本月日均消费、本月云账号消费分布、待审批申请单数量、本月云产品消费分布、预算执行分布、可优化资源分布、最近 30 天消费、最近 12 个月消费。

云成本

图5-1 概览



概览页面展示以下内容:

- 消费总额
 - 本月消费总额(点击可跳转到本月月账单列表)
 - 本月最高日消费额
 - 本月日均消费额
- 当前待审批申请单数量(点击可跳转到"申请单审批"列表)
- 本月云产品消费分布
- 预算执行分布 (点击可跳转到该组织的预算列表)
- 可优化资源分布(点击可跳转到该组织的成本优化列表)
- 近 30 天消费情况
- 近一年消费

----结束

5.2 消费账单

5.2.1 账单明细

管理员开启账单采集配置存储桶后,自动采集公有云账单。支持用户查看组织项目的 消费账单,支持通过按日期范围、组织、项目、云环境、云账号资源类型多维度组合 筛选账单。支持用户导出账单。

图5-2 账单明细

〕请输入组织名称		 部分云! 	账号未开启账单系	《集,进入账单》	采集配置完成后	平台将为您采集	『账单。				
全部取消		部分账	单明细数据延迟2	4小时更新。次	月4日生成上个。	月完整的月度账	单。				
齐冬雪	~	日中账用		021-12	全部	T D	~ ~ 部 元	広告 🗸	ク部テ 勝		
✔ 蒋黎明创建一级组织	\sim			.021-12	± AP4	× ·	±ma	- acoro	±RPZAXD		
✓ 蒋黎明创建的二级组织		全部资源	<u>类型</u> ▼	全部计费模式	t •	请选择标签	• ¥	問源名称 ▼	请输入资源名	3称	
✔ 一级组织	\sim	查询									
✓ 二级组织	~	2021 12							5346 18		0.0
✓ 三级组织		2021-12							洞器	四口(羊): 00,190.5	90
✔ 二級组织002	\sim	云环境	云账号	资源类型	资源名称	资源ID	组织名称	项目名称	计费模式	消费金额 (¥)	
✔ 三级组织002											
✔ 成本		腾讯云	tengxun	云硬盘C	disk-att	disk-6b	齐冬雪	default	按需	0.009	
_	~	腾讯天	tenaxun	云硬盘C	disk-att	disk-43z	齐冬雪	default	按雲	0.009	
✔ yjl—级组织		0-071 02-2	congxum	2x beint on	disk attin	disk 402m	125	dendant	104.00	0.005	
 ✓ yjl级组织 ✓ yjl级组织 	~										

支持导出消费账单,最大不可超过40万条记录,导出的文件自动进入到导出记录中。

----结束

5.2.2 账单统计

账单明细生成后,支持多维度的账单数据统计分析。用户可通过账单统计,查看在云上的消费信息,并可根据自身需求调整统计项与统计周期,筛选并导出相关数据。

图5-3 账单统计

请输入组织名称		③ 部分云账号	未开启账单采纸	裏, 进入账单采	集配置完成后平	台将为您采集账	单。			
全部取消		部分账单明	细数据延迟24	小时更新。次月	4日生成上个月第	完整的月度账单。	,			
6 齐冬雪	~	导出账单	统计周期	月: ○ 按天	○ 按账期	○ 按年	统计项	: 🖸 案例) 资源类型	○ 云账号
✓ 蒋黎明创建一级组织 ✓ 莱黎明创建一级组织	~	2021-12-	08 — 2021-12	-14	全部项目	▼ 全部	部云环境	▼ 全部	云账号 ▼	
	~	全部资源类型	-	请选择标签	▼ 资	源名称 🔻	请输入资源名称	弥	查询	
 ✓ 二級组织 ✓ 三级组织 	~	2021-12-08 —	2021-12-14					消	i费合计(¥): 3	7,891.10915408
✔ 二级组织002	~	日期	资源ID	资源名称	资源类型	组织名称	项目名称	云环境	云账号	消费金额 (¥)
 ✓ 三级组织002 ✓ 成本 		2021-12	crs-l1ae		云数据库	齐冬雪	default	腾讯云	tengxun	268.849152
✔ yjl—级组织	~	2021-12	crs-64rw		云数据库	齐冬雪	default	腾讯云	tengxun	93.312

支持导出消费账单,最大不可超过40万条记录,导出的文件自动进入到导出记录中。

----结束

5.2.3 账单归属

客户可查看 CMDB 中未纳管的资源,通过账单归属能力以资源为分配单位,进行归属 项目,满足分账需求。支持通过云环境、账号、资源类型、资源名称、项目多维度组 合筛选账单。

5.2.3.1 归属项目

操作步骤

步骤1 在账单归属页面,点击"未归属"进入该页签。

步骤2 用户选择资源,点击"归属项目",选择资源需要归属的项目。

图5-4 未归属

云成本 /	消费账单 / 账单归属							
未归属	已归属							
1 您可	以通过账单归属将未纳管的	的资源产生的账单, 以资;	原为单位归属项目, 将}	资源产生的账单关联到项目	申.			
归属项	目华为云	▼ iceber	rgwjd2017 ▼	全部资源类型 🔻	资源名称 ▼	请输入资源名称	查询	
	资源名称	资源ID	资源类型	云账号	云环境	最近一次消费时间	操作	
	xwwwwww	9bf5dd59-404e	云硬盘	icebergwjd2017	华为云	2021-12-13 22:0	查看账单	归属项目
	qzjTest001	2aeb545a-5707	分布式缓存服务	icebergwjd2017	华为云	2021-12-13 22:0	查看账单	归属项目
	qzjTest001	72e26ef1-cd7e-4	分布式缓存服务	icebergwjd2017	华为云	2021-12-13 22:0	查看账单	归属项目
	bandwidth-ca67	6adf6006-58ba-4	虚拟私有云	icebergwjd2017	华为云	2021-12-13 22:0	查看账单	归属项目
	qzjTest001	f7821e99-c17c-4	分布式缓存服务	icebergwjd2017	华为云	2021-12-13 22:0	查看账单	归属项目

步骤3 完成操作,成功将资源产生的账单归属到项目中。

----结束

5.2.3.2 变更项目

操作步骤

步骤1 在账单归属页面,点击"已归属"进入该页签。

步骤2 用户选择资源,点击"变更项目",选择资源需要变更的项目。

图5-5 已归属

成本,	/ 消费账单 / 账单	归属									
未归加	i Daj	Ē									
1 您?	可以通过账单归属将非	5纳管的资源产生的	9账单,以资源为单	9位归属项目,将资	源产生的账单关	(联到项目中。					
变更现	页目 取消归属	全部	项目 🔻	华为云	▼ i	icebergwjd2017 🔻	全部资源类型	•			
资源	名称 ▼ 请输入	资源名称	查询								
	资源名称	资源ID	资源类型	云账号	云环境	所属项目	最近一次变	上次归属项目	操作		
	122.9.151.196	da2fe935-a	虚拟私有云	icebergwjd	华为云	yjl一级项目	2021-12-15	default	查看账单	变更项目	取消归属
	jbg测试	43db4432-f	云硬盘	icebergwjd	华为云	yjl一级项目	2021-12-15	default	查看账单	变更项目	取消归属
	123.60.88.127	9442bb5b	虚拟私有云	icebergwjd	华为云	成本	2021-12-15	default	童君账单	变更项目	取消归属
	ecs-test-yjl	46598987	弹性云服务器	icebergwjd	华为云	yjl三级项目	2021-12-15	yjl三级项目	查看账单	变更项目	取消归属
	erc-=W-E-v	747cc379-e	元碩盘	icebergwid	化为天	い三級項目	2021-12-15	default	杏芳账单	杰甫 项日	取消归屋

步骤3 完成操作,成功将资源新产生的账单变更到新的项目中。

5.2.3.3 查看账单

操作步骤

步骤1 在账单归属页面,点击"已归属"或"未归属"进入对应页签。

步骤2 用户选择资源,点击"查看账单"可进入账单明细查看该资源产生的历史账单。

云成本 /	/ 消费账单 / 账单	归属									
未归属	e eig	4									
1 您可]以通过账单归属将#	K纳管的资源产生的]账单,以资源为单	位归属项目, 将资	源产生的账单关	联到项目中。					
变更项	取消归属	全部	项目 ▼	华为云	• i	cebergwjd2017 🔻	全部资源类型	•			
资源名	3称 ▼ 请输入	资源名称	查询								
	资源名称	资源ID	资源类型	云账号	云环境	所属项目	最近一次变	上次归属项目	操作		
	122.9.151.196	da2fe935-a	虚拟私有云	icebergwjd	华为云	yjl一级项目	2021-12-15	default	单泄膏查	变更项目	取消归属
	jbg测试	43db4432-f	云硬盘	icebergwjd	华为云	yjl一级项目	2021-12-15	default	单泄膏查	变更项目	取消归属
	123.60.88.127	9442bb5b	虚拟私有云	icebergwjd	华为云	成本	2021-12-15	default	查看账单	变更项目	取消归属
	ecs-test-yjl	46598987	弹性云服务器	icebergwjd	华为云	yjl三级项目	2021-12-15	yjl三级项目	查看账单	变更项目	取消归属
	ers-=M-E-v	747cc379-e	元碩由	icebergwid	化为开	い三級面目	2021-12-15	default	杏 吾账单	态面顶日	取消问度

图5-6 已归属

5.3 申请单管理

5.3.1 申请单审批

审批者可以查看待审批申请单或者全部申请单,并对提交的申请单进行查询及审批,或对不合规的申请单进行同意或驳回处理,对于驳回的申请单需要进行填写原因。

5.3.1.4 审批同意

操作步骤

步骤1 在申请单管理菜单,选择申请单审批,进入"待审批"列表页。

步骤2 审批者选择申请单,点击"同意",完成对申请单的审批。

图5-7 待审批

全部中请单进型 🔹 中请人名称	请编入中语单编号	9 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19		
>请单编 号	申请单类型	申请人	创建时间	操作
VSC202109281057145nrfw	资源删除	testAccount1	2021-09-28 10:57:13	用意 秋田
rv5Q20210928101225fwdft	资源申请	testAccount1	2021-09-28 10:12:24	同意 数网

----结束

5.3.1.5 审批驳回

操作步骤

步骤1 在申请单管理菜单,选择申请单审批,进入"待审批"列表页。

步骤2 审批者选择申请单,点击"驳回",完成对申请单的审批。
图5-8 待审批

侍审批 日审批				
全部申请单类型 ▼ 申请人名称	法	申请单编号 查询		
申请单编号	中请单类型	申请人	创建时间	操作
VSC202109281057145nrfw	资源删除	testAccount1	2021-09-28 10:57:13	同意 数回
VSQ20210928101225fwdft	资源申请	testAccount1	2021-09-28 10:12:24	同意 教団

----结束

5.3.2 我的申请单

申请者可通过我的申请单查询本人所提交的所有申请单,申请单类型包括资源开通、 资源变更、资源删除三种,支持跟踪申请单审批进展,支持对申请单进行撤回、驳 回、编辑、关闭、重试操作。

申请者对未审批的申请单可支持撤回申请单,并进行重新编辑和关闭申请单。

对驳回的申请单支持重新编辑和关闭申请单。

对资源开通、变更、删除失败的申请单支持重试操作。

5.3.2.6 查看申请单

操作步骤

步骤1 在申请单管理菜单,选择"我的申请单",进入申请单列表页。

云成本 / 申请单管理 / 我的申请单					
已驳回 全部申请单					
全部申请单类型 ▼ 全部申请单状态	▼ 请输入申请单编号	查	Ð		
申请单编号	申请单类型	创建时间	申请单状态	审批意见	操作
ZYSC20211204170826jiavq	资源删除	2021-12-04 17:08:26	● 已完成	同意	
ZYSQ202112041706511gdjp	资源申请	2021-12-04 17:06:51	● 已完成	同意	
ZYSC20211204170558nj5ia	资源删除	2021-12-04 17:05:58	● 已完成	同意	
ZYSQ20211204170351grweo	资源申请	2021-12-04 17:03:51	● 已完成	同意	
ZYSQ202112041702245ab08	资源申请	2021-12-04 17:02:24	● 创建失败	同意	重试 关闭
ZYSC20211204165502es0id	资源删除	2021-12-04 16:55:02	● 已完成	同意	

图5-9 我的申请单

步骤2 选择资源相关申请单,点击查看详情,包括基本信息、申请信息、审批信息、资源信息、历史记录

图5-10 申请单详情

云成本 / 申请单管理 / 我的申请单 / 申请单详情								
申请单信息	资源信息 历史记录							
申请单状态:	已完成							
基本信息								
申请单编号:	ZYSC20211204170826jiavq	申请单类型:	资源删除					
申请人:	testAccount-g	创建时间:	2021-12-04 17:08:26					
手机号:	13347426533	邮箱:	heyuan002@chinasofti.com					
申请信息								
虚拟私有云								
资源ID:	vpc-pf6w6c0s	资源名称:	vpc-tx-12041111111111111					
云商:	腾讯云	区域:	西南地区(成都)					
结束								

5.3.2.7 撤回申请单

操作步骤

步骤1 在申请单管理菜单,选择"我的申请单",进入申请单列表页。

图5-11 我的申请单

云成本 / 申请单管理 / 我的申请单								
已败回 全部申请单								
全部申请单类型 ▼ 査询								
申请单编号	申请单类型	创建时间	申请单状态	审批意见	操作			
ZYSC20211204170826jiavq	资源删除	2021-12-04 17:08:26	● 已完成	同意				
ZYSQ202112041706511gdjp	资源申请	2021-12-04 17:06:51	● 已完成	同意				
ZYSC20211204170558nj5ia	资源删除	2021-12-04 17:05:58	● 已完成	同意				
ZYSQ20211204170351grweo	资源申请	2021-12-04 17:03:51	● 已完成	同意				
ZYSQ202112041702245ab08	资源申请	2021-12-04 17:02:24	● 创建失败	同意	重试 关闭			
ZYSC20211204165502es0id	资源删除	2021-12-04 16:55:02	● 已完成	同意				

步骤2 在申请单管理菜单,选择未审批的申请单,点击"撤回"

步骤3 完成撤回操作,撤回的申请单支持重新编辑和关闭操作。

----结束

5.3.2.8 编辑申请单

操作步骤

步骤1 在申请单管理菜单,选择"我的申请单",进入申请单列表页。

步骤2 在申请单管理菜单,选择驳回或撤回的申请单,点击"编辑"。

图5-12 已驳回申请单

云成本 / 申请单管理 / 我的申请单				
已败風 全部申请单				
全部申请单类型 ▼ 请输入申请单	编号 查询	1		
申请单编号	申请单类型	创建时间	审批意见	操作
ZYSQ20210928101225fwdft	资源申请	2021-09-28 10:12:25	ddd	编辑 关闭

步骤3 跳转回业务模块,重新填写表单数据二次提交,完成编辑操作。

----结束

5.3.2.9 关闭申请单

操作步骤

步骤1 在申请单管理菜单,选择"我的申请单",进入申请单列表页。

步骤2 在申请单管理菜单,选择驳回或撤回的申请单,点击"关闭"。

图5-13 已驳回申请单

云成本 / 申请单管理 / 我的申请单				
主即申请单央型 ▼ 请能人申请书 申请单编号	····································	创建时间	审批意见	操作
ZYSQ20210928101225fwdft	资源申请	2021-09-28 10:12:25	ddd	编辑 关闭

步骤3 完成关闭操作,该申请单流程结束,关闭的申请单将不支持编辑。

----结束

5.3.2.10 重试

- 操作步骤
 - 步骤1 在申请单管理菜单,选择"我的申请单",进入申请单列表页。
 - 步骤2 在申请单管理菜单,选择资源开通、变更、删除失败的申请单,进入详情页。
 - 步骤3 点击"重试",自动执行重试机制,对资源进行重新开通、变更、删除。

----结束

5.4 成本优化

5.4.1 优化方案

每天定时刷新优化方案,支持查看当月总成本、可优化成本、优化方案等,支持下载 和查看项目报告明细,并提供对可优化资源优化执行操作能力。

5.4.1.11 查看项目报告

操作步骤

步骤1 在成本优化菜单,选择"优化方案",进入方案页面。

步骤2 选择组织点击展开查看该组织下项目优化方案

图5-14 优化方案

1 铁塔公司	9月总成本:¥51,615.60	可优化成本:¥ 2,629.50	预计最高节省成本比例:▼ 5.09% へ
2 yJI三级组织	9月总成本:¥ 288.00	可优化成本:¥ 288.00	预计最高节省成本比例: ▼ 100.00%
3 yì—级组织	9月总成本:¥14.40	可优化成本:¥ 14.40	預计最高节省成本比例: ▼ 100.00%

步骤3 选择项目点击"项目报告"

图5-15 优化方案

铁塔公司	9月总	成本: ¥ 51,615.64	0	可优化成本:	¥ 2,629.50	预计最高	苻省成本比例: ▼ 5.09%	`
default	(二) 计算		☐ 存储		@ 网络		- 数据库	
优化前 ¥51,185.10 / 月	1,784.40 / 月	+	2,053.50 / 月	+	44,432.70 / 月	+	2,914.50 / 月	
优化后 ¥48,555.60 / 月	1,665.30 / 月	+	1,783.50 / 月	+	42,611.10 / 月	+	2,495.70 / 月	

步骤4 进入"项目报告",支持对项目报告进行按项目筛选、下载、查看资源优化明细



图5-16 项目报告

5.4.1.12 优化操作-变更计费模式

操作步骤

步骤1 选择不适宜计费的资源,点击"变更计费模式"

图5-17 不适宜计费资源

弹性云服务器资源计费模式的 分析最近15天弹性云服务器计费根	尤化 莫式情况						
1 检查结果总计:可优化弹性云服务器;	资源3个,合理(论后预计节省 ¥119.10 / 月,凤	达本可降低 61.27	% 左右。			
成本优化趋势预测	资源名称 开通时间 消费金额 优化方案	ESS-asg-statustest-001 2021-07-26 14:43:00 ¥99.65 根編业务实际像况可将该资源	资源ID 计费模式 调整包周期,最高	i-bp17oli0cweej8wi2un4 按需 预计节售成本 ¥83.1/月,成本可算	云账号 使用时长 千低 76.94%	zhangshuang-ali 64天	变更计表模式

步骤2 弹框内显示推荐方案清单,选择合适的推荐方案,点击"执行推荐方案"



图5-18 变更计费模式

步骤3 产生资源变更申请单,审批通过自动对资源执行优化方案

图5-19 生成申请单

成本 / 申请单管理 / 我的申请单						
已驳回 全部申请单						
全部申请单类型 ▼ 全部申请单状表	は ▼ 清输入申请	単編号 査	询			
申请单编号	申请单类型	创建时间	申请单状态	审批意见	操作	
ZYSQ20210929104641b0jtf	资源申请	2021-09-29 10:46:41	● 已完成	同意		
ZYSQ20210929103906z1r7t	资源申请	2021-09-29 10:39:06	● 已完成	同意		
ZYBG202109282025373g2ku	资源变更	2021-09-28 20:25:37	● 审批中		撤回	
ZYSC20210928185404v0jum	资源删除	2021-09-28 18:54:04	● 已完成	同意		
ZYBG20210928183340p4ba0	资源变更	2021-09-28 18:33:40	● 已完成	同意		
ZYSQ20210928182203027bq	资源申请	2021-09-28 18:22:03	● 已完成	同意		

----结束

5.4.1.13 优化操作-释放资源

操作步骤

步骤1 选择闲置资源,点击"释放"

图5-20 闲置资源



步骤2 弹框内显示推荐方案清单,点击"执行推荐方案"

图5-21 释放资源

释放资源	×
◎ 当前配置	
资源名称 47.108.79.49 资源ID eip-2vck9uh63zkpwudsmc7zi 当前规格 带宽大小 2Mbit/s 计费模式 按需	
◎ 推荐方案	
该资源确认对业务不起任何作用情况下,可释放该资源。	
优化前月成本: ¥ 345.6 优化后月成本: ¥ 0 节省比例: ¥ 100%	
取消 执行推荐方案	

步骤3 产生资源释放申请单,审批通过自动对资源执行优化方案

图5-22 生成申请单

云成本 / 申请单管理 / 我的申请单					
已驳回 全部申请单					
全部申请单类型 ▼ 全部申请单状态	▼ 请输入申请单编	号 查	'n		
申请单编号	申请单类型	创建时间	申请单状态	审批意见	操作
ZYSQ20210929104641b0jtf	资源申请	2021-09-29 10:46:41	● 已完成	同意	
ZYSQ20210929103906z1r7t	资源申请	2021-09-29 10:39:06	● 已完成	同意	
ZYBG202109282025373g2ku	资源变更	2021-09-28 20:25:37	● 审批中		撤回
ZYSC20210928185404v0jum	资源删除	2021-09-28 18:54:04	● 已完成	同意	
ZYBG20210928183340p4ba0	资源变更	2021-09-28 18:33:40	● 已完成	同意	
ZYSQ20210928182203027bq	资源申请	2021-09-28 18:22:03	● 已完成	同意	

----结束

5.4.1.14 优化操作-变更规格

操作步骤

步骤1 选择低利用率的资源,点击"变更规格"

图5-23 低利用率资源

不适宜计费	低利用率 闭	日置资源						
● 弾性云脈 分析最近	3 务器资源配置(1天弹性云服务器和	忙化 川用率情况						
1 检查结果总计	: 可优化弹性云服	寄器资源 1 个,合理优	化后预计节省 ¥100	.80 / 月,成本可降低	£ 33.91% 左右。			
成本优化趋势	۲ ۵ :۵۱	资源名称	TestAAA	资源ID	ins-3q83e1il	云账号	tengxun-666	
		CPU使用率最大	值 2.86%	CPU使用率平	均值 2.84%	资源规格	S2.MEDIUM8 2VCPU	
							S 8GB	
		月度成本	¥297.30					
		优化方案	根据业务实际情况	尼可将该资源调整降低	配置,最高预计节省成	本 ¥100.8 /月,成4	云可降低 33.91%	变更规格

步骤2 弹框内显示推荐方案清单,点击"执行推荐方案"

变更规格						×
○ 当前配置						
资源名称当前规格	TestAAA S2.MEDIUM	8 2VCPUS 8GB		资源ID 计费模式	ins-3q83e1il 包周期	
◎ 推荐方案						
S2.MEDIU	M4 2VCPUS 4GE	3				
优化前月成	本: ¥ 297.3	优化后月成本:	¥ 196.5 取消	节省比例: ¥ 33. 执行推荐方案	91%	

图5-24 变更规格

步骤3 产生资源释放申请单,审批通过自动对资源执行优化方案

图5-25 生成申请单

云成本 / 申请单管理 / 我的申请单					
已驳回 全部申请单					
全部申请单类型 ▼ 全部申请单状态	▼ 请输入申请单编	唐 查	询		
申请单编号	申请单类型	创建时间	申请单状态	审批意见	操作
ZYSQ20210929104641b0jtf	资源申请	2021-09-29 10:46:41	● 已完成	同意	
ZYSQ20210929103906z1r7t	资源申请	2021-09-29 10:39:06	● 已完成	同意	
ZYBG202109282025373g2ku	资源变更	2021-09-28 20:25:37	● 审批中		撤回
ZYSC20210928185404v0jum	资源删除	2021-09-28 18:54:04	● 已完成	同意	
ZYBG20210928183340p4ba0	资源变更	2021-09-28 18:33:40	● 已完成	同意	
ZYSQ20210928182203027bq	资源申请	2021-09-28 18:22:03	● 已完成	同意	

----结束

5.4.1.15 下载优化报告

操作步骤

步骤1 选择项目报告或优化方案,点击"下载报告"

图5-26下载报告



步骤2 自动打开导出记录页面,报告文件自动生成到"导出记录",文件生成成功即可下载

图5-27 导出记录

系统管理 / 导出记录					
 导出的文件最多保存30天, 超 	8过30天将自动删除				
刷新					
文件名	来源	文件格式	状态	创建时间	操作
20211001-20211031-账单报	报表管理-账单报表	pdf	已生成	2021-12-03 23:28:12	下载
2021-12消费账单(20211203	消费账单-账单明细	CSV	已生成	2021-12-03 23:27:24	下戴
20211126-20211202账单统	消费账单-账单统计	CSV	已生成	2021-12-03 23:26:59	下载
日志查询列表(20211203222	系统管理-日志管理	xlsx	已生成	2021-12-03 22:23:16	下载

----结束

5.4.2 优化识别

用户已经纳管的资源,系统会根据优化规则识别出需要优化的资源。

优化类型有:低利用率、高负荷、闲置、不适宜计费。

图5-28 优化识别

云成本 / 成本优化 / 优化识别											
○ 请输入组织名称	全部优化类型 ▼	全部云环境 ▼	全	部云账号	▼ 2	部资源类型	▼ 全部	项目	请选择标	× •	
○ 全部取消	资源名称 ▼ 清输)	资源名称	查询]							
 ✓ ▲ 齐冬雪 ✓ 蒋黎明创建一级组织 	资源名称	资源ID		组织名称	项目	资源类型	云环境	云账号	优化类型	识别描述	识别时
✓ 蒋黎明创建的二级组织	ecs-cmsp-yjl_数据盘_0	disk-kd9i0tli		齐冬雪	default	云硬盘	腾讯云	tengxun	不适宜计费	按需使用	2021/1
 ✓ 一級组织 ✓ 二级组织 	evs-cmsp-yjl_2	disk-chokcr1y		齐冬雪	default	云硬盘	腾讯云	tengxun	不适宜计费	按需使用	2021/1
✓ 三级组织 ✓ 二级组织002	cbs-cmsp-zhangshu	disk-j91qxymi		齐冬雪	default	云硬盘	腾讯云	tengxun	不适宜计费	按需使用	2021/1
☑ 三级组织002	lyg-evs-test2	disk-mftoph60		齐冬雪	default	云硬盘	腾讯云	tengxun	不适宜计费	按需使用	2021/1
✓ 成本 ✓ yil—级组织	亚太-孟买	disk-0m9gu8f8		齐冬雪	default	云硬盘	腾讯云	tengxun	不适宜计费	按需使用	2021/1
✓ yjl二級組织	EVS-tengxun-1225-y	disk-a9sfrzt5		齐冬雪	default	云硬盘	腾讯云	tengxun	不适宜计费	按需使用	2021/1
✓ vil三级组织											

----结束

5.4.3 优化历史

记录被优化过的资源,优化前后变化和优化时间,支持筛选和导出。

用户可以点击"导出",将以 Excel 形式文件自动生成到导出记录,文件生成后即可下载到本地。

图5-29 优化历史

云成本 / 成本优化 / (讹历史						导出
全部优化类型 ▼ 资源名称 ▼ 清報	全部云环境	 全部云账号 查询 	▼ 全部资源类型	2 ▼ 全部项目	▼ 202	0-12-15 — 2021-12-15	
资源名称	资源ID	项目名称	资源类型	优化方案	优化后	优化前	优化时间 ≑
sghahchuchu	62903aa5-2fa8-4	default	弹性云服务器	变更规格	通用计算型 s3.sm	通用计算型 s3.me	2021-11-16 17:2
hw002	54071161-7486	default	弹性云服务器	变更规格	通用计算型 s3.xlar	通用计算型 s3.xlar	2021-11-16 16:5
	d-2vci1h6853psc	default	云硬盘	释放资源	释放资源	容量(GB):20	2021-11-12 22:4
成本优化数据使用	3c23d278-545c-4	成本	弹性云服务器	变更规格	通用计算型 s2.sm	通用计算型 s2.me	2021-10-21 16:2
TX_同—vpc_ECS	ins-1bn7zg5r	default	弹性云服务器	变更计费模式	包周期 1月	按需	2021-10-20 14:4
成本优化测试-腾讯	disk-jd0gw3fk	成本	云硬盘	释放资源	释放资源	容量(GB):10	2021-10-19 14:3

----结束

5.4.4 优化规则

平台提供预置优化规则并支持对规则进行自定义编辑、启用、停用和通知设置。

优化规则页面展示优化识别的规则:优化类型、识别对象、识别策略、识别周期、规则状态、可优化资源数量。

5.4.4.16 通知设置

操作步骤

步骤1 点击"通知设置";

步骤2 通知开关设置为"开启",需要设置通知对象,通知开关设置为"已关闭",则不需要任何设置。

图5-30 通知设置

通知对象:	cyftest ×			
1户类型	用户 ▼	全部组织	○ 请输入用户名称	查询
-	用户名	组织名称	手机	邮箱
	0x0d222	许国岩一级组织	18063544533	12313@QQ.COM
	1212121212	铁塔公司234928349293048293482 9304829	15036985214	ffgg@qq.com
	123we	铁塔公司234928349293048293482 9304829	17820793821	23849@qq.com
	456W	铁塔公司234928349293048293482 9304829	15095486490	fggyy@qq.com

步骤3 第三步:点击"确认"按钮,完成操作。

----结束

5.4.4.17 编辑规则

操作步骤

步骤1 选择"优化规则",点击"编辑"按钮;

步骤2 已用规则设置为"己开启",需要配置识别策略、识别周期,已用规则设置为"未开 启",则不需要任何配置。 图5-31 编辑规则

编辑规则	×
优化类型:低利用率 识别对象:弹性云服务器	
启用规则: —— 已开启	
CPU使用率 平均值 < 5 % 且 ▼	
CPU使用率 最大值 < 15 % 且 ▼	
内存使用率 平均值 < 5 % 且 ▼	
内存使用率 最大值 < 15 %	
* 识别周期: 30 天	
取消 确认	

步骤3 点击"确认",完成操作。

----结束

5.4.4.18 停用规则

操作步骤

- 步骤1 选择已启用的优化规则,点击"停用"按钮。
- 步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮。

图5-32 停用规则

提示			×
り 确定停用]该优化规则	?	
	取 消	确 认	

步骤3 完成操作,成功停用规则。

----结束

5.4.4.19 启用规则

操作步骤

步骤1 选择已停用的优化规则,点击"启用"按钮。

通知设置						
优化类型	识别对象	识别策略	识别周期	规则状态	可优化资源	操作
低利用率	弹性云服务器 ?)	CPU使用率 平均值 < 6 % 且 CPU使用率 最大值 < 15 % 且 内存使用率 平均值 < 5 % 且 内存使用率 柔均值 < 15 %	30天	● 已停用		编辑
低利用率	弹性公网IP	出网带宽使用率 平均值 < 5 %	30天	 已启用 	0	编辑 停用
高负荷	弹性云服务器 🕐	CPU使用率 最大值 > 80 % 或 内存使用率 最大值 > 80 % 且 磁盘使用率 最大值 > 85 %	30天	 已启用 	0	编辑 停用
高负荷	弹性公网IP	出网带宽使用率 平均值 > 90 %	1天	 已启用 	0	编辑 停用
高负荷	云硬盘	磁盘读写使用率 最大值 > 90 %	180天	 已启用 	0	编辑 停用
闲置资源	云硬盘	空闲	实时	• 已启用	30	编辑 停用
不适宜计费	弹性云服务器	计费模式:按索 使用时长 > 15 天	15天	 已启用 	4	编辑 停用

图5-33 启用规则

步骤2 完成操作,成功启用规则。

----结束

5.5 账单采集

支持用户根据需要开启账单采集能力,阿里云、华为云开启后简单配置存储桶和首次 采集周期,腾讯云开启后配置首次采集周期,设置完成后平台将自动采集账单和定期 采集日账单。

5.5.1 开启华为云、阿里云账单采集

操作步骤

步骤1 选择未开启账单采集的云账号,点击"开启账单采集"按钮;

图5-34 账单采集

彩 未开启 🗿 异	第 🕕		
	C> Zhangshuang-ali 账号名称: cmsptest2020	 icsi_chinasofti 账号名称: icsi chinasofti 	(5) 阿里云-杨建礼 账号名称:杨建礼868
C-D 阿里云	账单存储桶名称:zhangshuang-bil 账单存储桶状态: ● 正常	账单存储桶名称: 账单存储桶状态: • 未开启	账单存储桶名称: 账单存储桶状态: ● 未开启
	▲ 編輯存結補 ○ 关闭账单采集	[] 开启账单采集	[] 开启账单采集
	123-4 账号ID: 7d7e5d33247	icebergwjd2017 账号D: daac1e5ffac64	国岩 账号ID: 3872840e814f
	账单存储桶名称:	账单存储桶名称:obs-cloudoperat 账单存储桶状态: ● 正常	账单存储桶名称: 账单存储桶状态: •• 未开启
	[1] 开启账单采集	▲ 編輯存儲桶 ○ 关闭账单采集	[1] 开启账单采集

步骤2 设置桶 EndPoint、桶名称和首次采集周期;

图5-35 配置存储桶

 获取桶名称、 1、主账号登 	Endpoint步骤如下: 录阿里云后打开账单所属的存储桶	(>
2、点击桶名;	称,进入概觉贝中的"基本信息",基本信息中包含楠名称、Endpoint	
*桶EndPoint:	请输入	
*桶名称:	请输入	
首次采集周期:	本月	

步骤3 点击"确认",完成存储桶配置操作。

🛄 说明

存储桶配置完成后,平台根据采集周期自动和定时采集存储桶内的云上账单。

----结束

5.5.2 开启腾讯云账单采集

操作步骤

步骤1 选择未开启账单采集的腾讯云账号,点击"开启账单采集"

图5-36 未开启采集的腾讯云账号

	tengxun-666 账号ID: 100008465242
▲ 臍讯云	账单采集状态: ● 未开启
	「一」、一方に「「一」」、「「」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、

步骤2 开启账单采集,设置首次采集周期

账单同步设置		×
账单采集:		
首次采集周期:	本月	•
	取消 确认	

图5-37 账单同步设置

步骤3 点击"确认"完成账单采集设置。

🛄 说明

设置完成后,平台根据采集周期自动和定时采集云上账单。

----结束

5.5.3 编辑存储桶

操作步骤

步骤1 选择已开启账单采集的华为云或阿里云云账号,点击"编辑账单采集"按钮。

步骤2 设置桶 EndPoint、桶名称

图5-38 账单同步设置

 	 ● 获取桶名称、Endpoint步骤如下: →m日発見可用二氏サエル的名に見かった時 								
2、点击桶名和	和PH至ADETITAN年初通的FTIBIN 你,进入概览页中的"基本信息",基本信息中包含桶名称、Endpoint								
*桶EndPoint:	oss-cn-beijing.aliyuncs.com								
* 桶名称:	zhangshuang-billing-bucket								
首次采集周期:	最近12个月	~							

步骤3 点击"确认",完成存储桶配置操作。

----结束

5.5.4 关闭账单采集

操作步骤

步骤1 第一步:点击"关闭账单采集"按钮。

图5-39 关闭账单采集

	c つ zhangshuang-ali 账号名称: cmsptest2020	co icsi_chinasofti 账号名称: icsi chinasofti
C-D 阿里云	账单存储桶名称:zhangshuang-bil 账单存储桶状态: ● 异常	账单存储桶名称: 账单存储桶状态: •• 未开启
		[] 开启账单采集
		[] 开启账单采集

步骤2 在二次确认弹窗内,点击确定,完成关闭账单采集操作。

🛄 说明

关闭账单采集后,平台将不再采集云上账单,历史账单为您保留。

----结束



云监控为用户提供涵盖业务系统基础设施层、中间件层和应用层的立体化全栈式监控 平台,多维度诊断系统健康状态,及时发现异常问题,为业务健康发展保驾护航。

6.1 概览

为用户展示汇总展示当前系统整体健康状态,包括当前系统中不同级别的告警数量、 今日告警数量、近7日告警数量、今日告警平均恢复耗时、告警资源分布、资源健康 状态、最新未恢复告警 top20 等,用户可以通过切换项目分别查询不同项目的健康状态。



图6-1 概览

🛄 说明

在页面右上角通过切换项目,可查询不同项目的监控概览信息,默认查看当前用户有权限下的所 有项目的汇总数据。

----结束

6.2 基础监控

用户查看监控资源的基础信息,进入监控详情,可查看展示资源的监控数据和关联的 告警历史。

6.2.1 查看监控详情

操作步骤

步骤1 在监控列表页,选择资源,点击"资源名称"。

图6-2 监控列表

云监控 / 基础监	494								
计算	存储	云数据库	网络						
全部项目	▼ 全部账	¶. ▼	全部资源类型	▼ 全部状:	▼ &	全部插件	请选择标签	•	
名称 🔻	请输入名称	查	询						
资源名称	资源ID	资源类型	云账号	状态	项目	插件			
ecs-zhangsh	d332b1f8-42	华为云ECS	icebergwjd2	● 提醒	default	华为云ECS			
资源管理生命	a6adcd9a-9	华为云ECS	icebergwjd2	● 健康	default	华为云ECS			
ecs-cmspde	f93d8e0c-1b	华为云ECS	icebergwjd2	● 健康	default	华为云ECS			
HWECS_cccc	48130404-7f	华为云ECS	icebergwjd2	● 健康	default	华为云ECS			
不是子项目001	cf14f147-46	华为云ECS	icebergwjd2	●健康	default	华为云ECS			

步骤2 进入监控详情,可查看该资源的监控指标和告警历史。

监控图表 告警历史		最近1小时 最近3小时 最近12小时 最近2	24小时 最近7天	© 2021-12-15 16:02:54 — 2021-12-15 17:02	2:54 🔾
华为云ECS				请输入指标名称	查询
CPU使用率(cpu_util)	K.	内存使用率(mem_util)	L N	磁盘使用率(disk_util_inband)	2
% 最大值: 0.	35 最小值: 0.32	%		%	
0.4					
0.3					
0.2		1 暂无数据		① 智无数据	
0.1					
0 2021-12-15 16:06:20 16:26:39	2021-12-15 16:46:39				
	_		_		

图6-3 监控数据

图6-4 告警历史

云监控	K						~					
概览		监控图表	皆營历史			最近1小时 量	最近3小时 最近12小	时 最近24小时	最近7天 🕓	2021-12-14 09:59:5	50 - 2021-12-14	10:59:50
基础监控		华为云ECS										
告警配置		发生时间	项目	云账号	资源类型	告警等级	告警资源	告警内容	告警策略	当前状态	结束时间	操作
采集配置	Ŧ	2021-12-14	default	icebergwjd2	华为云ECS	• 提醒	ecs-zhangsh	CPU使用率	华为ecs	未恢复		关闭告警
		2021-12-14	default	icebergwjd2	华为云ECS	• 提醒	ecs-zhangsh	CPU使用率	华为ecs	已关闭	2021-12-14	

```
----结束
```

6.2.2 切换视图

操作步骤

步骤1 在监控列表页,点击"蜂巢"图标。

图6-5 监控列表

监控 / 基础监控	1								
计算	存储	云数据库	网络						83
全部项目	▼ 全部账号	<u>a</u> ▼	全部资源类型	▼ 全部状	迹 ▼	全部插件	▼ 请选择标签	•	
名称 🔻	请输入名称	ġ	询						
资源名称	资源ID	资源类型	云账号	状态	项目	插件			
ecs-zhangsh	d332b1f8-42	华为云ECS	icebergwjd2	• 提醒	default	华为云ECS			
资源管理生命…	a6adcd9a-9	华为云ECS	icebergwjd2	● 健康	default	华为云ECS			
ecs-cmspde	f93d8e0c-1b	华为云ECS	icebergwjd2	● 健康	default	华为云ECS			
HWECS_cccc	48130404-7f	华为云ECS	icebergwjd2	● 健康	default	华为云ECS			
不是子项目001	cf14f147-46	华为云ECS	icebergwjd2	●健康	default	华为云ECS			

步骤2 用户可切换到蜂巢图,集中查看大量资源的健康状态和关键指标。

图6-6 蜂巢图

	151/8 2	Aadal# Mist				
部项目	▼全部账号	▼ 华为云ECS	▼ 全部插件	▼ 请选择标签	▼ 颜色代表资源:	健康状态
						+
						—
						× N
					健康状态 ■ 紧急 ■ 重	要 答告

6.3 告警配置

6.3.1 告警策略

用户可以根据自己的实际情况给项目下的资源创建告警策略,当资源指标触发了告警 策略中的阈值,系统会发送告警通知并产生告警信息,帮助用户及时定位并处理异常 资源。

6.3.1.1 创建告警策略

操作步骤

步骤1 在告警策略管理页面,点击"新建告警策略"

图6-1 告警策略

监控 /	7 告誓配置								
吉警策	略告警模板								
新建台	答策略 批量删除	È		全部项目 ▼	全部资源类型	▼ 全部状态	▼ 请	输入策略名称	查询
	策略名称	资源类型	项目名称	告警指标	生效时间	最近一次修改	屏蔽状态	操作	
	两个多维度指标	Linux	default	system.io.await	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-03 11:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	system告警一下	Linux	default	system.load.1	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-02 11:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	华为ecs	华为云ECS	default	CPU使用率	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-11-24 14:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	ELB告答一下	华为云ELB	default	活跃连接数	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-10-22 17:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	ELB告警告警	华为云ELB	default	并发连接数	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-10-22 17:	未屏蔽	屏蔽 删除	

步骤2 选择资源类型、资源范围、添加监控指标、选择通知方式、通知对象、通知频率,保存(如果勾选了"触发告警自动提报工单",告警产生时会自动提报一个工单----详见 云运维服务支持模块)

图6-2 新建告警策略

云监控 / 告警配置	置 / 新建告警策略	
1 配置基本信息	₫.	
* 策略名称:	请输入策略名称	
* 项目名称:	123 🔹	
* 生效时间:	③ 00:00:00 至③ 23:59:59	
描述:	请输入描述内容	
2 选择监控资源	Ē.	
* 资源类型:	计算 ▼ 云服务器 ▼	华为云ECS
* 资源范围:	全部资源 指定资源	
3 配置告警规则	U	

步骤3 点击"确认"完成告警策略配置,根据告警策略自动对监控对象进行实时监控告警。

----结束

6.3.1.2 编辑告警策略

操作步骤

步骤1 在告警策略管理页面,选择告警策略,点击策略名称。

图6-3 告警策略

「监控」	/ 告答配置								
告警策	略告警模板								
新建設	告 答策略 批量删除	÷		全部项目 ▼	全部资源类型	▼ 全部状态	▼ 清報	俞入策略名称	查询
	策略名称	资源类型	项目名称	告警指标	生效时间	最近一次修改	屏蔽状态	操作	
	两个多维度指标	Linux	default	system.io.await	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-03 11:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	system告警一下	Linux	default	system.load.1	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-02 11:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	华为ecs	华为云ECS	default	CPU使用率	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-11-24 14:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	ELB告答一下	华为云ELB	default	活跃连接数	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-10-22 17:	未屏蔽	屏蔽 删除	
	ELB告警告警	华为云ELB	default	并发连接数	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-10-22 17:	未屏蔽	屏蔽 删除	



1 配置基本信息	1	$- \bigcirc$
* 策略名称:	两个多维度指标	
* 项目名称:	default 👻	
* 生效时间:	○ 00:00:00 至 ○ 23:59:59	
描述:	请输入描述内容	
2 选择监控资源	2. 2.	- 😔
* 资源类型:	系统软件 v 操作系统 v Linux v	
*资源范围:	全部资源 指定资源	
3 配置告警规则	1	- 😔
	监控指标 统计周期 统计方式 比较方式 紧急状态和阈值	操作
	设备 ▼ system.io.await ▼ 5分钟 ▼ 平均值 ▼ > ▼ 重要 ▼ : 0.00 millisecond 🕃	

图6-4 编辑告警策略

步骤3 点击"确认"完成对策略的编辑操作。

----结束

6.3.1.3 屏蔽告警策略

操作步骤

步骤1 在告警策略管理页面,选择告警策略点击"屏蔽"。

图6-5 告警策略

云监控)	天監控 / 告答配置										
告警策	略告警模板										
新建智	吉蓉策略 批量删除	È		全部项目 ▼	全部资源类型	▼ 全部状态	▼ 请	輸入策略名称	查询		
	策略名称	资源类型	项目名称	告警指标	生效时间	最近一次修改	屏蔽状态	操作			
	两个多维度指标	Linux	default	system.io.await	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-03 11:	未屏蔽	屏蔽 删除			
	system告警一下	Linux	default	system.load.1	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-02 11:	未屏蔽	屏蔽 删除			
	华为ecs	华为云ECS	default	CPU使用率	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-11-24 14:	未屏蔽	屏蔽 删除			
	ELB告警一下	华为云ELB	default	活跃连接数	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-10-22 17:	未屏蔽	屏蔽 删除			
	ELB告警告警	华为云ELB	default	并发连接数	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-10-22 17:	未屏蔽	屏蔽 删除			

步骤2 屏蔽后将不再针对该策略产生告警,点击"确认"。

图6-6 屏蔽告警策略

提示	×
 • 确认屏蔽该告警策略吗? · 屏蔽后将不再产生告警 	
取消 确认	

步骤3 完成对该告警策略的屏蔽。

----结束

6.3.1.4 删除告警策略

操作步骤

步骤1 在告警策略管理页面,批量选择告警策略或选择单条告警策略,点击"删除"或"批量删除"。

图6-7 告警策略

告警策	略 告警模板										
新建吉部落略 批量删除 全部项目 ▼ 全部收滞类型 ▼ 書输入策略名称								请输入策略名称 查询			
~	策略名称	资源类型	项目名称	告警指标	生效时间	最近一次修改	屏蔽状态	操作			
~	两个多维度指标	Linux	default	system.io.await	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-03 11:	未屏蔽	屏蔽 删除			
~	system告警一下	Linux	default	system.load.1	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-12-02 11:	未屏蔽	屏蔽 删除			
<u>~</u>	华为ecs	华为云ECS	default	CPU使用率	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-11-24 14:	未屏蔽	屏蔽 删除			
~	ELB告答一下	华为云ELB	default	活跃连接数	00:00:00-23:59:	testAccount-g 2021-10-22 17:	未屏蔽	屏蔽 删除			

步骤2 删除告警策略后不可恢复,点击"确认"。

jini	提示	×
.ir	 确认删除选中告警策略吗? 删除后不可恢复 	
.ir	取消 确认	

图6-8 删除告警策略

步骤3 完成对告警策略的删除操作。

----结束

6.3.2 告警模版

告警模板主要是创建告警策略时使用,平台为用户提供一些内置的告警模板,用户也 可以将常用的告警指标配置成模板,方便在创建告警策略的时候重复使用。

6.3.2.5 创建告警模板

操作步骤

步骤1 在告警模板列表页,点击"新建告警模板"。

图6-9 告警模板

云监控 / 告警配置				
告警策略告警摸板				
新建告警模板			全部资源类型 ▼ 请输入模板名称	查询
模板名称	资源类型	告警指标	最近一次修改	操作
华为CPU	华为云ECS	磁盘读带宽, 内存使用率, CPU使用率	testAccount-g 2021-11-29 11:07:13	删除
111	华为云RDS-MySQL	内存使用率, CPU使用率, IOPS	testAccount-g 2021-09-17 23:48:10	删除
华为ELB	华为云ELB	活跃连接数,新建连接数,负载均衡器里	testAccount-g 2021-01-07 09:23:15	删除
华为EIP	华为云EIP	出网带宽, 入网带宽, 出网带宽使用率,	testAccount-g 2021-01-07 09:23:10	删除

步骤2 进入创建界面,配置基本信息、告警规则。

图6-10 创建告警模版

云监控 / 告警配題	▋ / 新建告警模板						
1 配置基本信息	ļ. ————————————————————————————————————						
* 模板名称:	请输入模板名称						
* 资源类型:	计算 ▼	云服务器	•	华为云ECS			
描述:	请输入描述内容						
			li				
(2)配置告警规则	IJ						
	监控指标		统计周期	统计方式	比较方式	紧急状态和阈值	
	CPU使用率		5分钟	▼ 平均值 ▼	> •	紧急 ▼ : 0.00 % 😑	

步骤3 点击"确认"完成对告警模板的创建。

说明 告警模板可直接被告警规则进行引用。

图6-11 使用告警模版

3) 配置告警规则				
\sim			1		
	✓ 使用告警模板	请选择 ▲			
		华为ECS	体注用期	1521 * *	Lb t & - 11
	加定相称	你好你好	57611703#8	统计力式	FU#X/J.FU
	CPU	华为云ECS预置告警模板	5分钟 🔻	平均值 ▼	> •

----结束

6.3.2.6 编辑告警模板

操作步骤

步骤1 在告警模板列表页,选择告警模板,点击模板名称。

云监控 / 告警配置				
告警策略告警摸板				
新建告警模板			全部资源类型 ▼ 请输入模样	反名称 查询
模板名称	资源类型	告警指标	最近一次修改	操作
华为CPU	华为云ECS	磁盘读带宽, 内存使用率, CPU使用率	testAccount-g 2021-11-29 11:07:13	删除
111	华为云RDS-MySQL	内存使用率, CPU使用率, IOPS	testAccount-g 2021-09-17 23:48:10	删除
华为ELB	华为云ELB	活跃连接数,新建连接数,负载均衡器重	testAccount-g 2021-01-07 09:23:15	删除
华为EIP	华为云EIP	出网带宽, 入网带宽, 出网带宽使用率,	testAccount-g 2021-01-07 09:23:10	删除

图6-12 告警模板

步骤2 进入编辑界面,编辑基本信息、告警规则。

图6-13 编辑告警模版

1 配置基本信息	<u>.</u>							
* 模板名称:	华为CPU							
* 资源类型:	计算	▼ 云服务器	v	华为云ECS	v			
描述:	请输入描述内容							
2 配置告警规则	IJ							
	监控指标		统计周期	统计方式	比较方式	紧急状态和阈值		
	磁盘读带宽	•	5分钟	▼ 平均值	▼ >	▼ 緊急 ▼ : (D.00 B/s 🕂	

步骤3 点击"确认"完成对告警模板的编辑。

----结束

6.3.2.7 删除告警模板

操作步骤

步骤1 在告警模板列表页,选择告警模板,点击"删除"。

图6-14 告警模板

监控 / 告答配置				
告警策略告警模板				
新建告警模板			全部资源类型 ▼ 请输入	模板名称 查询
模板名称	资源类型	告警指标	最近一次修改	操作
华为CPU	华为云ECS	磁盘读带宽, 内存使用率, CPU使用率	testAccount-g 2021-11-29 11:07:13	删除
111	华为云RDS-MySQL	内存使用率, CPU使用率, IOPS	testAccount-g 2021-09-17 23:48:10	删除
华为ELB	华为云ELB	活跃连接数,新建连接数,负载均衡器重	testAccount-g 2021-01-07 09:23:15	删除
华为EIP	华为云EIP	出网带宽, 入网带宽, 出网带宽使用率,	testAccount-g 2021-01-07 09:23:10	删除

步骤2 删除模板后不可恢复,点击"确认"。

图6-15 删除告警模版

提示			×
 ・ 确认删除该模板吗? ・ 删除后不可恢复 			ţ
	取消	确认	

步骤3 完成对告警模板的删除操作。

----结束

6.4 告警历史

主要为用户展示当前系统中不同时间内的告警趋势、告警资源的详细信息,此列表中 的数据是系统自动生成的,如果用户配置了告警策略,资源触发了告警策略,产生的 告警信息均记录在此列表中。

6.4.1 关闭告警

操作步骤

步骤1 在告警历史页面,选择告警,点击"关闭"



图6-16 告警历史

步骤2 该条告警未升级前将不再进行告警,完成手动关闭告警。

🛄 说明

除了手动关闭告警,当资源恢复正常时,告警状态同时自动关闭。

----结束

6.4.2 导出告警

操作步骤

步骤1 在告警历史页面,点击"导出"

告警历史										导出导出记录
发生时间	项目	云账号	资源类型	告警等级	告警资源	告警内容	告警策略	当前状态	结束时间	操作
2021-12-1	default	icebergwjd	华为云ECS	• 提醒	ecs-zhangs	CPU使用率	华为ecs	未恢复		关闭告警
2021-12-1	default	icebergwjd	华为云ECS	• 提醒	ecs-zhangs	CPU使用率	华为ecs	已关闭	2021-12-1	
2021-12-1	default	icebergwjd	华为云ECS	• 提醒	ecs-zhangs	CPU使用率	华为ecs	已关闭	2021-12-1	
2021-12-1	default	icebergwjd	华为云ECS	• 提醒	ecs-zhangs	CPU使用率	华为ecs	已关闭	2021-12-1	
2021-12-1	default	icebergwjd	华为云ECS	• 提醒	ecs-zhangs	CPU使用率	华为ecs	已关闭	2021-12-1	

步骤2 设置导出数据范围,点击"确认"

导出		×
告警状态:	✓ 未恢复 ✓ 无数据 ✓ 已关闭	
时间范围:	O 2021-12-14 18:15:12 - 2021-12-15 18:15:12	
项目范围:	全部项目	•
资源类型:	全部资源类型	•
告警等级:	全部等级	•
·* 导出格式:	excel	•
fa 导出总数:	55	
fe fe	取消 确认	

步骤3 完成对告警历史的导出,自动进入导出记录下载文件。

----结束

6.5 采集配置

6.5.1 监控 Agent

提供监控 Agent 安装教程,让用户能够快速完成安装部署。Agent 用于监控云服务器操 作系统及其上运行的中间件和数据库性能。

6.5.1.8 查看操作系统性能指标

操作步骤

步骤1 在监控 Agent 页面,点击"操作系统性能指标"

图6-17 监控 Agent

控 / 采集配置 / 监控Agent		
產过在服务器部署Agent可采集CPU、内 存、基盘和网络等量作系统相关性能指 标,帮助您实时监控服务器运行状态。	📸 CentOS	Redhat.
	centOS安装说明	redhat安装说明
基于开放的播件架构,您还可以通过 <mark>配置</mark> Agent上的各类采集播件进一步采集服务 器上运行的各类中间件和数据库的性能指 示。		
监控插件配置说明		
监控简件配置说明		

步骤2 查看 Agent 安装后可监控的操作系统性能指标范围。

图6-18 监控系统性能指标

操作系统性能指标			\times
指标名称	单位	说明	
system.load.1		The average system load over one minute. (Linux only)	
system.load.5		The average system load over five minutes. (Linux only)	
system.load.15		The average system load over fifteen minutes. (Linux only)	
system.cpu.guest	percent	The percent of time the CPU spent running the virtual processor. Only	
system.cpu.idle	percent	Percent of time the CPU spent in an idle state.	
system.cpu.interrupt	percent	The percentage of time that the processor is spending on handling Inte	
		关闭	

----结束

6.5.1.9 查看监控插件配置说明

操作步骤

步骤1 在监控 Agent 页面,点击"监控插件配置说明"

图6-19 监控 Agent

mir / www.mir / mirvgent		
局过在服务器部署Agent可采集CPU、内 F、磁盘和网络等操作系统相关性能指 F、帮助您实时监控服务器运行状态。	斄 CentOS	Redhat.
操作系统性能指标	centOS安装说明	redhat安装说明
是于开放的插件架构,您还可以通过配置 Agent上的各类采集插件进一步采集服务 器上运行的各类中间件和数据库的性能指		
.		
监控插件配置说明		

步骤2 跳转到监控插件列表页,操作说明详见"采集配置-监控插件"。

图6-20 监控插件

		全部插件	▼ 请输入插件名称
₩ 华为云	(-) 阿里云	🔗 腾讯云	MySQL.
华为云	阿里云	腾讯云	MySQL
😂 redis	Memcached	• mongoDB	ORACLE
redis	Memcached	mongoDB	ORACLE

6.5.1.10 查看 Agent 安装说明

操作步骤

步骤1 在监控 Agent 页面,选择 Agent 点击"安装说明"。

图6-21 监控 Agent

通过在服务器部署Agent可采集CPU、内		
存、藏曲和网络等操作系统相关性能指 际,帮助您实时监控服务器运行状态。	🎇 CentOS	🤍 redhat
操作系统性能指标		
	centOS安装说明	redhat安装说明
基于开放的插件架构,您还可以通过配置		
Agent上的各类采集插件进一步采集服务		
器上运行的各类中间件和数据库的性能指 		
亦。		

步骤2 查看操作系统 Agent 安装指导。

U	安装cloudeasy-agent
	前置条件
	・操作系统:CentOS6.5及以上版本,其他操作系统兼容性请咨询技术人员 ・JDK:推荐java-1.8.0-openjdk及以上版本 ・网络:被监控服务器需能够访问本平台,以便于下载agent安装文件并上报监控数据;需正确配置公网yum源,以便于安装相关体 赖库
	安装并启动cloudeasy-agent
	切换至root账号并执行如下命令,将安装cloudeasy-agent及监控数据采集插件dd-agent(datadog agent)
	wget -N http://opseasy.huaxiacloud.com/gateway/fileservice/api/v1/files/whiteListDownload/agent/hybrid/ CloudEasyAgent.sh source CloudEasyAgent.sh -e install -t 84994395266998272 -s http://opseasy.huaxiacloud.com
2	查看cloudeasy-agent运行状态
	sh CloudEasyAgent.sh -e status
3	其它相关命令
<u> </u>	关闭cloudeasy-agent:
	sh CloudEasyAgent.sh -e stop
	启动cloudeasy-agent:
	sh CloudEasyAgent.sh -e start
	年間載 cloude act / a cent ·

----结束

6.5.2 监控插件

提供公有云、数据库、中间件、应用监控插件的安装和使用说明。

6.5.2.11 配置公有云监控数据采集插件

操作步骤

步骤1 在监控插件页面,选择公有云插件点击该插件。

图6-22 监控插件

云监控 / 采集配置 / 监控插件			
		全部插件 ▼	, 请输入插件名称 查询
www 华为云	(-) 阿里云	🔗 腾讯云	MySQL
华为云	阿里云	腾讯云	MySQL
🔗 redis	Memcached	mongoDB	ORACLE
redis	Memcached	mongoDB	ORACLE

步骤2 选择要监控的资源类型进行开启,或选择不需要监控的资源类型进行关闭。

图6-23 公有云监控数据采集插件配置

通过这括从可必使阿用于各米于溶液的收益数据,有托于服务器FCC,弹性八网ID等,这括从于季
安装,只需要您在云环境管理中接入阿里云账号即可。
注章:监控数据通过阿里云API采集,存在调用频率限制,每个云账号共支持约1200个监控指标 (约60个资源),资源过多时无法正常采集数据。资源较多时阿里云还可能会向您收取额外的AP l调用费用
建议您使用Agent监控"阿里云ECS"而非本插件,以监控更多资源并获得更加详细、实时的监控 数据。
平台支持采集如下类型资源的监控数据,您可以根据需求进行启用。
资源类型 监控数据采集
阿里云ECS
阿里云对象存储
阿里云RDS-MySQL — 已启用
阿里云Redis集群版 — 已启用

🛄 说明

默认常用资源类型监控数据采集为开启状态。

步骤3 完成监控数据采集插件的配置。

----结束

6.5.2.12 查看数据库插件帮助说明

操作步骤

步骤1 在监控插件页面,选择数据库插件点击该插件。

图6-24 监控插件

云监控 / 采集配置 / 监控插件			
		全部插件 ▼	请输入插件名称 查询
₩₩ 华为云	(-) 阿里云	🔗 腾讯云	MySQL.
华为云	阿里云	腾讯云	MySQL
🤗 redis	Memcached	• mongoDB	ORACLE
redis	Memcached	mongoDB	ORACLE
步骤2 查看插件的配置说明和相关监控指标。

MySQL插件	>
简介 配置说明 0 前置条件	MySQL
・cloudeasy-agent已安装并正常运行 ・dd-agent插件已安装并正常运行	
1 配置Mysql	
1.为您的Mysql添加CloudEasyAgent访问用户:	
mysql> CREATE USER 'cloudeasy'@'localhost' IDENTIFIED BY ' <uniquepass Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)</uniquepass 	WORD>';
│ 请使用自己的密码替换上述命令中的 <uniquepassword> 针对Mysql 8.0及以上版本,通过native password方式添加用户:</uniquepassword>	
mysql> CREATE USER 'cloudeasy'@'localhost' IDENTIFIED WITH mysql_nat RD>'; Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)	ive_password by ' <uniquepasswo< td=""></uniquepasswo<>
2.验证用户是否添加成功(请使用自己的密码替换命令中的 <uniquepassword>):</uniquepassword>	
<pre>mysql -u cloudeasypassword=<uniquepassword> -e "show status" \ grep Uptime && echo -e "\033[0;32mMySQL user - OK\033[0m" \ echo -e "\033[0;31mCannot connect to MySQL\033[0m"</uniquepassword></pre>	
3.为用户添加权限:	
<pre>mysql> GRANT REPLICATION CLIENT ON *.* TO 'cloudeasy'@'localhost' WITH Query OK, 0 rows affected, 1 warning (0.00 sec)</pre>	H MAX_USER_CONNECTIONS 5;

图6-26 指标简介

简介 配置说明 箇介 配置说明 监控Mysql性能指标,包括线 。数据库查询吞吐率 。数据库查询告时能 。数据库查询性能 。数据库查询告机 。数据库连接数 ·InnoDB 具体监控指标如下:	如下几个方面:	× MySQL.
指标名称	单位	说明
mysql.net.connectio	connections/second	The rate of connections to the server.
mysql.net.max_con	connections	The maximum number of connections that have been in use simultane
mysql.innodb.data_r	reads/second	The rate of data reads.
mysql.innodb.data	writes/second	The rate of data writes.
mysql.innodb.os_lo	writes/second	The rate of fsync writes to the log file.
mysql.performance	queries/second	The rate of slow queries.

----结束

6.5.2.13 查看中间件插件帮助说明

操作步骤

步骤1 在监控插件页面,选择数据库插件点击该插件。

图6-27 监控插件



步骤2 查看插件的配置说明和相关监控指标。

图6-28 配置说明

NGINX插件	\times
· dd-agent插件已安装并正常运行 · 被监控Nginx需包含status module,可通过如下命令验证	
<pre>\$ nginx -V 2>&1 grep -o http_stub_status_module http_stub_status_module</pre>	
如未安装该module,请参考官方文档安装	
1) 启用Nginx监控状态页	
│ 以下关于Nginx的配置文件及命令仅供参考,请结合实际业务情况灵活调整 1.在Nginx配置文件目录(例如/etc/nginx/conf.d/)创建status.conf文件,参考如下:	
<pre>server { listen 81; server_name localhost;</pre>	
<pre>access_log off; allow 127.0.0.1; deny all;</pre>	
location /nginx_status { # Choose your status module	
<pre># freely available with open source NGINX stub_status;</pre>	
<pre># for open source NGINX < version 1.7.5 # stub_status on;</pre>	
# available only with NGINX Plus	

图6-29 指标简介

・请求数 ・连接数 体监控指标如下:	下几个方面:	
指标名称	单位	说明
nginx.net.request_p	requests/second	Rate of requests processed.
nginx.net.connections	connections	The total number of active connections.
nginx.net.conn_ope	connections/second	Rate of connections opened.
nginx.net.conn_dro	connections/second	Rate of connections dropped.
nginx.net.reading	connections	The number of connections reading client requests.
nginx.net.waiting	connections	The number of keep-alive connections waiting for work.

6.5.2.14 查看应用插件帮助说明

操作步骤

步骤1 在监控插件页面,选择数据库插件点击该插件。

图6-30 监控插件

⑥介 ■ <u> 11</u> <u> </u>	http://
 ・cloudeasy-agent已安装并正常运行 ・dd-agent插件已安装并正常运行 ・监控远程HTTP接口时请确保Agent所在服务器能够访问该接口 	
) 配置开里启dd-agent 1.修改dd-agent配置文件	
vi /etc/datadog-agent/conf.d/http_check.d/conf.yaml conf.yaml文件内容如下(请将url中的地址替换为需要监控的HTTP接口地址)	
<pre>init_config: instances: name: Example website url: https://example.com/ tags: - resourceTagName:myWebsite1 name: Example website (staging) url: http://staging.example.com/ tags.</pre>	

步骤2 查看插件的配置说明和相关监控指标。

图6-31 配置说明

图6-32 指标简介

HTTP接口插件				×
简介 配置说明 监控本地或远程HTTP接口存	荞活及响应时间,针对HTTP	'S接口还可以监控HTTPS证书剩余有效期:	http://	
指标名称	单位	说明		
network.http.respon	seconds	The response time of an HTTP request to a	given url	
network.http.can_co		Whether the check can connect, 1 if true, 0	otherwise.	
network.http.cant_c		Whether the check failed to connect, 1 if tru	e, 0 otherwise.	
http.ssl.days_left	days	Days until SSL certificate expiration		
http.ssl.seconds_left	seconds	Seconds until SSL certificate expiration		
		关闭		

---结束



云运维是以 ITIL 理论为指导思想,通过建设:服务支持、知识库、配置管理 (CMDB)、自助服务、服务目录管理、服务级别管理、SLA 管理等功能,为客户提供 一体化、自动化、场景化、数字化的服务管理体系。

7.1 知识库

知识库用于沉淀和使用 IT 解决方案。

- 拥有指定角色的人员可以创建知识
- 事件工单的解决方案可以生成知识

- 用户创建的知识,经审批通过后可以正式发布
- 用户查询知识,可以对知识进行好评、差评、添加评论
- 支持按照标题、标签、关键字、全文内容和附件,对知识进行检索

7.1.1 创建知识

用户创建知识。

操作步骤

步骤1 点击"创建知识"按钮,进入知识详情的填写页面。

图7-1 创建知识

本信息	知识owner 关联知识 事件关联	
示题:	请输入标题	0/1000
謎:	H B T: F I & T T & T T	
11月11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 1	● 映谱6533程户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc	
月广范围: ① 有色范围: ①	 ● 快速6533程户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc	
用户范囲: ⑦ 角色范囲: ⑦ 附件:	快播6533程户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc	
用户范围: ① 有色范围: ① 附件:	 ● 映描6533程户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc	
11. 戸范園: ① 有色范園: ① 附件: 添加标签:	 ● 株/書6533程户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc	+

- 步骤2 填写知识的标题、描述等信息,点击"提交"按钮
- **步骤**3 普通用户提交的知识,经租户管理员审批通过后可成功发布;租户管理员创建的知识 可直接发布。

7.1.2 审批知识

拥有知识审批权限的人,可以审批知识工单,包括:运维经理和租户管理员。

操作步骤

步骤1 进入"云运维-知识库-待审批"页面

文档版本 01 (2021-06-30)

⁻⁻⁻⁻结束

图7-2 知识列表

涛输入标题 童询				
工单编号	标题	提版人	温极时间	操作
JAQ202011130008	铁塔公司2349283492930482934829304829-icebergwjd2017	ywges	2020-11-13 16:28:13	通过

步骤2 在工单列表中,可以快速"通过"审批,成功发布知识

步骤3 点击其中一条工单,可查看详情,修改知识部分信息,通过审批或驳回给申请人

177.400 ·						
1014602 -	铁塔公司23492834	9293048293482	9304829-iceber	gwjd2017下ecs-勿	删勿动-API-yjl-2触》	[紧急告誓 (CPU使用率最近5分钟平均) 100/1000
基本信息						
工单编号:	JAQ20201113000	В			提报时间	: 2020-11-13 16:28:13
知识来源:	事件管理				提报人:	ywgcs
手机:	13596969696				邮箱:	sgfasgas@qq.com
状态:	待审核					
'描述:	H B T:	F I	S III I	• Ø /	≣ ⊠ "າ	C D
	(CPU使用率最近55	}钟平均值>=0%	, 值为0.58%) 铁	塔公司234928349	2930482934829304	829-icebergwid2017下ecs-勿删勿动-API-vil-2触发
甩户范围:	※急告誓 (CPU使用 yjI-2触发紧急告誓 (动-API-yjI-2触发紧急 ecs-勿删勿动-API-y 全平台	率最近5分钟平均 CPU使用率最近5 约告警(CPU使用 小2触发紧急告警	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近	58%)铁塔公司234 5,值为0.58%)铁 值>=0%,值为0.58 5分钟平均值>=0%	1928349293048293 著公司23492834929 3%) 快搭公司23492 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-勿勝勿动-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-勿勝勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下
用户范围: 角色范围:	※急告誓 (CPU使用 yj-2触发紧急告誓 (动-API-yj-2触发紧急 ecs-勿證勿动-API-y 全平台 ✓ 全部角色	率最近5分钟平均 CPU使用率最近5 的告誓(CPU使用 1-2触发紧急告誓	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近	58%)铁塔公司234 5,值为0.58%)铁 值>=0%,值为0.58 5分钟平均值>=0%	4928349293048293 著公司23492834929 3%) 快搭公司23492 ; 值为0.58%)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-勿勝勿动-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-勿勝勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下
用户范围: 角色范围: 附件:	 ※急告誓 (CPU使用 y)¹⁻²触发彩急告誓 (动-API-y)¹⁻²触发彩炎 ecs-勿耐勿动-API-y 全平台 ✓ 全部角色 未选择任何文件 	率最近5分钟平均 CPU使用率最近5 始告警(CPU使用 小2触发紧急告警	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近	58%)铁塔公司234 5。值为0.58%)铁封 值>=0%,值为0.58 (5分钟平均值>=0%	4928349293048293 著公司23492834929 3%) 铁塔公司23492 ;, 值为0.58%)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿动-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下
用户范围: 角色范围: 附件: III(标签:	 ※急告誓 (CPU使用 y)-2触发紧急告誓 (动-API-y)-2触发紧急 ecs-勿耐勿动-API-y 全平台 全平台 え部角色 未选择任何文件 	率最近5分钟平均 CPU使用率最近5 位告警 (CPU使用 ○告警 (CPU使用 □ 运维	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近 选择文件	58%)铁塔公司234 6。值为0.58%)铁 道>=0%,值为0.58 (5分钟平均值>=0%	4928349293048293 著公司23492834929 3%) 铁塔公司23492 5, 值为0.58%)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿动-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下
用户范围: 角色范围: 附件: IIII标签:	※急告誓 (CPU使用 y)-2触发系急告誓 (动-API-y)-2触发系统 ecs-勿耐勿动-API-y 全平台 ✓ 全部角色 未选择任何文件	率最近5分钟平均 CPU使用字最近5 位告警(CPU使用 □-2触发紧急告警	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近	58%)铁塔公司234 6。值为0.58%)铁道 6。20%,值为0.58 5分钟平均值>=0%	1928349293048293 著公司23492834929 3%) 铁塔公司23492 5, 值为0.58%)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿动-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下
用户范围: 角色范围: 附件: 取识标签: 添加标签:	 ※急告誓 (CPU使用 y)¹⁻²触发彩急告誓 (动-API-y)¹⁻²触发彩急 ecs-勿耐勿动-API-y 全平台 ✓ 全部角色 未选择任何文件 关键词: 	率最近5分钟平均 CPU使用率最近5 估告警(CPU使用 1-2触发紧急告警	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近	58%)铁塔公司234 5,值为0.58%)铁拔 值>=0%,值为0.58 (5分钟平均值>=0%	1928349293048293 答公司23492834929 3%) 铁塔公司23492 5, 值为0.58%)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿动-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-勿酬勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下 +
用户范围: 角色范围: 附件: 可识标签: 添加标签:	 緊急告誓(CPU使用 y)-2触发紧急告誓(动-API-y)-2触发紧急 ecs-勿耐勿动-API-y 全平台 マ 全部角色 未选择任何文件 关键词: 服务分类: 	率最近5分钟平均 CPU使用率最近5 位告警 (CPU使用 □-2触发紧急告警	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近	58%)铁塔公司23 6、值为0.58%)铁拔 值>=0%,值为0.58 (5分钟平均值>=0%	928349293048293 著公司23492834929 3%) 铁塔公司23492 5, 值为0.58%)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-初勝勿助-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-初勝勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下 + +
用户范围: 角色范围: 附件: 取识标签: 添加标签:	※急告誓 (CPU使用 y)I-2触发紧急告誓 (动-API-y)I-2触发紧急 ecs-勿耐勿动-API-y 全平台 マ 全部角色 未选择任何文件 </td <td>車最近5分钟平均 CPU使用率最近5 的告替 (CPU使用 1-2触対系為告替 □ 送维</td> <td>值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近</td> <td>58%)铁塔公司23 6、值为0.58%)铁拔 值>=0%。值为0.58 (5分钟平均值>=0%</td> <td>928349293048293 著公司23492834929 3%) 铁塔公司23492 5, 值为0.58%)</td> <td>4829304829-icebergwjd2017下ecs-初勝勿助-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-初勝勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下 + + +</td>	車最近5分钟平均 CPU使用率最近5 的告替 (CPU使用 1-2触対系為告替 □ 送维	值>=0%,值为0. 分钟平均值>=09 率最近5分钟平均 (CPU使用率最近	58%)铁塔公司23 6、值为0.58%)铁拔 值>=0%。值为0.58 (5分钟平均值>=0%	928349293048293 著公司23492834929 3%) 铁塔公司23492 5, 值为0.58%)	4829304829-icebergwjd2017下ecs-初勝勿助-API- 30482934829304829-icebergwjd2017下ecs-初勝勿 83492930482934829304829-icebergwjd2017下 + + +

图7-3 审批知识

步骤4 审批未通过的知识,退回给申请人,可以修改后重新提交

图7-4 知识驳回

请输入标题 查询				
工单编号	标题	擢报人	提接时间	操作
JAQ202012070014	测试侍审批权限001-xiugai	运维工程师	2020-12-07 18:32:52	编辑
JAQ202012080002	代維运維-待揭交	运维工程师	2020-12-08 09:56:42	编辑

----结束

7.1.3 知识查询

用户可以在自服务快速浏览最新、最热的知识、查看自己收藏过的知识信息

事件公告:当前正在发生的、影响范围较大的事件工单,可在此栏展示,可减少相同问题的提报工单量;并且当事件工单关闭后,此条公告自动下线

操作步骤

步骤1 用户进入自服务-知识查询。

图7-5 知识查询

○ 请搜索相关知识	ź			搜索
最新	最热	我的收藏	事件公告	
test123				1321414
1111				ning服务商租户创建的知识(全平台-客户/hou测试服务-hou001)-修改003
1233fwdgffw34	4r wdfsdgsfdgsdgds	sf		租户管理员创建知识
111111111				全平台123

步骤2 通过输入关键字,可以对知识进行检索:

- 检索的知识列表,按照匹配度从高到低顺序展示
- 每条知识的展示信息包括:标题、标签、更新日期、描述(前100字)、点赞 数、差评数、收藏数、评论数
- 点击某个标签,可按照此分类进行搜索
- 右侧的"知识导航",可按照现有分类快速进入知识列表

图7-6 检索知识

m服务 / XXR会物 / XXR991年		
xxR\$\$2.29# BDP 爱入 £〕1 ℃0 ☆0 ©0	更新时间: 2020-06-23 17:39:39	2009年980 (注) 法国人法规定 (2009年8
8889891111 	更新时间: 2020-08-27 17;48;43	電動のR 行動の業 服务分类 >> CMDB >>
hou/R#NB(77777 hou/R#ND(P	更新时间: 2020-09-27 18:46:32	
※Reselfabilition i Manipulation	更新时间: 2020-09-23 14+43:30	
MEGDER1 XDRR編133333 近 0	要新时间: 2020-09-17 09:19:24	

步骤3 通过点击知识标题,进入知识详情页:

- 用户可查看知识的基本信息,包括:标题、描述、附件、知识编号、更新时间
- 当前知识的关联知识列表在右侧展现,点击其中某条可以查看详情

图7-7 评价知识

自服防 / 如果意则 / 如果可能	
新聞: had/規約(877777	关题如识
和品编号: FACW202009230013 更新时间: 2020-09-27 18:46:32	
详细版述: hou关键和Ghou关键和Ghou关键和Ghou关键和Gh	0 城无政福
附件:	
XDR68	
关键字:	
解分2例: CMDB:	
山 好伴の 「中 悪子(の 」 女 の麗 「● (中心	
历史评句:	
0 NAMA	

步骤4 可对此条知识进行:好评、差评、收藏、评论。

----结束

7.2 服务支持

当用户在日常工作中,遇到虚拟机、裸金属、端口策略等产品故障时,可以在自助门户,通过事件工单的形式,提报给运维人员进行解决。

事件工单流程如下:

1) 识别与记录服务请求:

- 用户自助提报故障
- 运维人员代用户报障
- 2) 调查和解决服务请求:
- 新创建的请求单,根据预设的分派规则,自动分派到运维工程师或运维团队处理
- 运维工程师接收事件单,分析并解决后,提交给用户验证
- 运维工程师接收事件单,如无法解决,可转派给其他运维团队或工程师进行处理
- 运维工程师可直接关闭事件单,例如:无效事件单或代用户建单时
- 3) 验证和满意度评价:
- 用户验证事件单: 如验证通过, 可进行满意度评价并关单
- 如验证未通过,可提交给运维人员继续跟进处理
- 4) 事件关闭:
- 用户验证通过后,事件单自动关闭
- 运维工程师处理完成后,也可以直接关闭事件单
- 事件单关闭后,自动计算 SLA 指标,主要包括:响应时长、解决时长、是否超时

7.2.1 提报工单

操作步骤

步骤1 用户进入自服务-工单服务,选择服务目录。

图7-1 选择服务目录

自動力 / 範別目录 / 工学能力					
laas服务 资源确非 服务编非 工单服务 监控Agent	<u>2</u> 控播件				
(学) 产品総論	一子。 七ල 产品咨询	投 作变更	● 中语材料		
(日 地方唱					

步骤2 用户填写工单信息

- 确定工单的服务分类到最末级子节点
- 提报人默认为登录用户 ,可以代本组织的同事提报
- 影响度、紧急度有默认值,可以修改;优先级为默认值不能修改
- 填写标题、详细描述(富文本,支持上传图片和粘贴表格)
- 上传附件(支持最多上传5个附件,每个附件大小不能超过10M);

根据所选择的服务目录,在右侧会自动推荐知识,用户也可以输入关键字检索知识

图7-2 填写工单

*服务分类:	321 👻	请搜索相关知识 搜索
*提报人:	请除 欲企业联系人 手机: 13347426533	租户管理员创建知识 111111111
* 由時音:	apitTestplzdi@312.cp 企业名称: 转播6533租户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc	
所属VDC:	被描6533粗户-testccccccccc * 影响度: 低 ▼	
* 紧急度:	低 • 优先版: 3級	
*标题:	遺給入防慰	
*详细描述:	H B T: F I S ⊒ ≕ ∅ I E ⊠ ") (" []	
附4年:	末选择任何文件 选择文件	
	取消 提文	

步骤3 点击"提交"按钮,创建事件工单的同时,自动分派到指定的运维人员去处理。 ----结束

7.2.2 我的工单

用户提报的工单,可以在此跟踪处理进度。

运维处理完成后,提交给用户进行验证:

- 验证通过:关闭工单,用户可进行满意度评价
- 验证未通过:提交给运维继续解决。

操作步骤

步骤1 用户进入自服务-我的工单,查看"待验证"工单列表。

图7-3 待验证工单

图7-4 验证工单

直接身 / 网络工单 / 得给证						
特验证 工单重用						
			機能入标题	日 唐物道 —	連接前间 - (1	
工業業型	行题	(重)部分(1)	服务分类	003U#	tte	19/1
INCW1617931028676001	站内徽藩知形成2	2021-04-09 09:17:09	操作表示-云银 务器	345	 三純河 	90
INCW1617789490716001	~!@#\$%^*()_+	2021-04-07 17:58:11	产品资料 云银务器	340	 E≫3 	980
INCW1616722632460001	日司時候	2021-03-26 09:37:12	产品版集-云级务器-321	3級	 Exit 	(#t)
INCW1615972287640001	⊒An	2021-03-17 17:11:28	产品规制-云银务器321	342	• EMR	90
INCW1615802314742001	2343	2021-03-15 17:58:35	产品资本-云银务基	342	 時社辺 	
INCW1610530803587001	1级少时通冲长期	2021-01-13 17;40:04	中请材料——用户手册	140	 E#R 	970)
1005100	1级少的清净性肝	2021-01-13 17:40:04	申请材料-用户手册	1級	• Emil	(#c)
1005099	1级少时属油制新	2021-01-13 17:40:04	申请和44-用户手册	1級	 E#iii 	990
1005098	1级少时属诗书所	2021-01-13 17:40:04	申请4/44-周中手册	149.	 已共同 	970
1005097	1级少时满诗书明	2021-01-13 17:40:04	申请材料—用户手册	149.	 Emil 	9762
						-

步骤2 通过点击工单编号,进入验证工单的详情页面

基本信息	历史记录						
标题:	2343						
基本信息							
工单编号:	INCW1615802314742001	提交时间:	2021-03-15 17:58:35	提很来源:	网站	企业名称:	6533掲户-testcccccccccccccccccccccc
所属VDC:	名称企业名称企业名称企业名称企	摄服人:	遭後改全业联系人	手机:	18453534234	邮箱:	94090@qq.com
状态:	特验正	服务分类:	产品皆构一云银务器	当前处理团队:	T服务台	当前处理人:	运维工程Iのwmj
服务级别	_		-				
東 仰魔:	65	派带度:	12	9095RA:	382	解天力葉:	
详细描述:	vevevvbb						
处理意见:							
附件:							
	xh14/∂ ==₩2=						

- 步骤3 验证通过,点击"确认关闭",工单状态变为"已关闭"
- 步骤4 验证不通过,点击"未解决",提交给运维人员继续处理
- 步骤5 用户切换到"工单查询",可以跟踪自己提报的所有工单进展
 - 图7-5 工单查询

自然务 / 例的工稿 / 工稿编句											
1992 IV											
				通信入标题	11 摄现时间	— 建限时间	服务分类			COLE	• <u>第</u> 月
工學編章	6745	104633346	服务分类	(CC/UIR		統由		Hand-RECEILA		当的社理人	
INCW1617931028676001	站内值遥知的纪2	2021-04-09 09:17:09	操作变更·云振务器	345		 已共同 		田服务台		服务考试量工程师	
INCW1617930905146001	站內信道和別式	2021-04-09 09:15:05	产品语句-己酸芳醋	340		 处理中 		「服务台		實態設備工程师	
INCW1617789490716001	~1@#\$%^*0_+	2021-04-07 17:58:11	产品尝试-云银务器	3板		 已然间 		「服务会		服务考试输工程师	
INCW1617704915989001	123423222222222222222222222222222222222	2021-04-06 18:28:36	地方嗎-二級且表,三級且表,四級且表	R1 345		 处理中 		印题务会			
INCW1617702851046001	の人防	2021-04-06 17:54:11	产品质量-云服务 器 -321	2頃		● 灶蹬中		口服务台			
INCW1617700256363001		2021-04-06 17:10:56	产品损毒-己酸芳醇-321	340		 处理中 		「服务台			
INCW1617352762307001	1	2021-04-02 16:39:22	戶品標準-王禄勞發-321	345		 处理中 		田間時台			
INCW1617093376029001	同新傳芬	2021-03-30 16:36:16	地方嗎-二級且表-三級且表-四級且表	€1 34E		 处理中 		ITIB95台			
INCW1617092017254001	bt/#123	2021-03-30 16:13:37	产品质量-云级务基-321	340		● 处理中		口服务台			
INCW1617086833170001	R0(4)89:c1	2021-03-30 14:47:13	产品尝试-云绿舟静	340		 处理中 		口服务台		-	
								< 1 2	3 4 5 6 - 515	10銀/页 - 共 5146 鉄	#X性 1 页

步骤6 点击工单编号,可以查询工单详情和历史记录

图7-6 历史记录

基本信息 历史记录				
184X03101	处188分(10)	外于描述10%	处理人	处理意见
-	2021-04-09 09:15:05	而達	遭体改全业联系人	-
2021-04-09 09:15:05	2021-04-09 09:15:49	राज्य	設务資産進工程师	-
2021-04-09 09:15:49	2021-04-09 09:16:21	转派	股务审定建工程师	

步骤7 已关闭未评价的工单,可以在工单列表中,直接进行"评价"

图7-7 工单评价

泰加评价	×
为我们的服务打个星吧: 🖒 🖒 🏠 🏠 🏠	
您的建议将会很有帮助哦	
	0/200//
取消 提交	

----结束

7.2.3 组内待办

用户提报工单后,工单会按照自动分派规则,自动分派给运维人员进行处理。 分派到运维团队的工单,运维工程师可以在"组内待办"页面进行查看和处理:

操作步骤

步骤1 运维工程师进入"云运维-服务支持-组内待办工单"页面:

- 运维组内采用抢先处理机制,即任一工程师处理完此工单后,从组内其他成员的 待办列表中消失
- 工单来源可包括 WEB 提报、邮件轮巡生成、监控告警转工单等,在工单编号和提 报来源中做区分
- 工单列表默认按照提报时间升序展示,当优先级最高的工单到达时,自动置顶并 以醒目的颜色显示

图7-8 组内待办工单

2564 K	云运造 / 18所支持 / 38内体力;	T ^M							
服务支持 ^									
- 拂祝工单	建输入标题		• (1 MR001A)	- 建物1(4)	服用分钟 · 优币级	• 重用			
- 我的工单	INNG	646	全立名称	鐵磁人	编版时间	超隽分英	优先最	当前社理团队	19/5
= 运内体力工单(999+)	INCM1617952880967001	6533暗户-testcccccccccccccccccccccc	6533程户-testcccccccccccccccccccccc		2021-04-09 15:21:21	英位	340.	TBB#台	0300 MAD 8839
- 我的待力工单(10)	INCM1617952880871001	6533膳户-testcoccccccccccccccccccccc	6533程户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc		2021-04-09 15:21:21	英位	3頃	T服务台	1777. 6415 BISA
· 服务配置 *	INCM1617951080860001	6533鴉户-testcoccocccccccccccccccc	6533程户-testcccccccccccccccccccccc		2021-04-09 14:51:21	关注	348	「服务会	000 000 mm
- 工参查询	INCM1617951080794001	6533釉户-testcoccccccccccccccccc-v	6533租户-testcccccccccccccccccccccc		2021-04-09 14:51:21	莱告	3級	「服务台	650. M25 824
知识率 *	INCW1617950558175001	工學最的收到	6533租户-testccccccccccccccccccccc	许圈君追归	2021-04-09 14:42:38	地方唱-二级目录-三级目录-四级目录1	3級	「酸勞台	650 463 min
	INCM1617940881000001	映描6533組中-testcccccccccccccccccccc	6533租户-testccccccccccccccccccccc		2021-04-09 12:01:21	¥/5	3級	「酸勞台	650. 4635 mile
	INCM1617940880883001	物理6533短户-testccccccccccccccccccccccc	6533租户-testcccccccccccccccccccc		2021-04-09 12:01:21	¥rb	340	IT酸θ合	0007. 4010. <u>m</u> .04
	INCM1617937281131001	铁细6533烟户-testeccoccccccccccccccccccc	6533根户-testccccccccccccccccccccccc		2021-04-09 11:01:21	其他	3頃	IT酸θ台	930: 4437 <u>8</u> 14
	INCM1617937281035001	教授6533相户-testccccccccccccccccccccccc	6533抱户-testecccccccccccccccccccc		2021-04-09 11:01:21	其他	3級	IT酸θ台	990: 403 min
	INCM1617931700543001	教授6533担户-testccccccccccccccccccccc	6533挹户-testcccccccccccccccccccc	-	2021-04-09 09:28:21	耳的	3級	「酸粉白	650. 442. Bits
							< 0 2 3 4 5	5 6 - 603 > 10無/賞 * 共	6028 条 182注 1 页

- 步骤2 列表中包含快速操作按钮:领取、转派、删除
- 步骤3 点击工单编号,可查看工单详情、查看响应/处理倒计时、查看历史流转记录

图7-9 处理工单

云运维 / 脱务支	39 / 個內待办工能 / 工業洋通					
基本信息	历史记录					085398+85:00j/85:13;949:0669
初起:	6533地户-testccccccccccccccc-vmware就号下kds-wb-master触觉重要告	霅 (CPU-使用慮)	慶近5分钟平均道>=0%,值为2.14%)			
基本信息						
工業調寺:	INCM1617952880871001	揭交时间:	2021-04-09 15:21:21	通授末源:	19	
企业者称:	6533挹户-testcocccccccccccccccccccccccccccccccccc	所篇VDC:	6533穩户-testccccccccccccccccccccccccccccccccccc	通报人:		
手机:		部稿:		初春:	处理中	
服务分类:	其他 •	当前处理团队:	IT限%台	当前处理人:	**	
服务级别	_		-			
泉	促	派物度:	億	12元段:	360. ¥	
详细描述:	말을변호되었으라(4-0) 1521-00 원리·출방(5) 158년-Antocececceccecce 원리·출방(5) 158년-Antocececceccecce 전문왕(2) 158년-158년-158년 전문왕(2) 158년-158년-158년 158년-158년 - 10%, 월)은 14% 전문왕(2) 158년-158년-158년 158년 158년 158년 158년 158년 158년 158년					
处理意见:	处理意见					
附好中:	派进甲位/02// 选择文件					

- 步骤4 运维工程师可以修改: 服务分类、优先级、填写处理意见和上传附件
- 步骤5 领取:当前运维人员认领组内工单到"我的待办"中。认领后,该工单从组内其他成员的待办中消失
- 步骤6 转派:当前工程师如无法解决或需要协助时,可填写处理意见,并转派给其他工程师 或运维团队
- **步骤7** 关闭:工程师可直接关闭关单,点击"关闭"时弹框填写"解决方案"和"关闭代码"
- 步骤8 检索知识:可以在知识库中搜索解决方案。

----结束

7.2.4 我的待办

当工单分派给运维人员后,可进入"我的待办工单"页面进行查看和处理工单。

操作步骤

步骤1 运维工程师进入"云运维-服务支持-我的待办工单"页面:

图7-10	组内待办工单
-------	--------

THE K									
	云语唯 / 服务支持 / 我的待办工单								
腔夠支持 *									
- 港校工单	調給入粉磨 1	121名称 · 現很人	• BBBH	- 連接対利 189	9分钟 · 优先限	• 重約			
* 我的工業	Tamé	4548	企业市地	博福人	1216251A	服务分类	优先级	工单状态	10/5
 - 运内将办工单(999+) 	INCW1616381475087001	工单仪表盘2	6533稿户-bestcocccccccccccccccccccccc	服务审测增工程师	2021-03-22 10:51:15	产品模量-云银务量-321	60	● 处理中	89
= 我的师力工单 (10)	INCW1616377425347001	工業以来會1	653380 ^{ch} -testcoccoccoccccccccc	清修改全业研算人	2021-03-22 09:43:45	产品模量-豆酸每番-321	342	 处理中 	89
- 15分配量 Y	INCW1616136225849001	sssssfffff	6533地户-testcocccccccccccccccccc	清修改全业联系人	2021-03-19 14:43:46	通作交更-云铁务器	域	 处理中 	89
 工業業内 	INCW1616032808083001	111	6533把的-testcocccccccccccccccccc	清华改全业获获人	2021-03-18 10:00:08	产品预署-云铁舟翻-321	140	● 处理中	874
20讯章 *	INCM1616013080489001	123-vmvare账号下k8s-test-node02-n	6533掲曲-textcocccccccccccccccccc		2021-03-18 04:31:21	其他	瑜	 处理中 	89
	INCM1616012480532001	123-vmvare提号下k8s-test-node02-n	653318th-testcocccccccccccccccccc		2021-03-18 04:21:21	異治	瑜	 处理中 	89
	INCM1611886520689001	伊瑞公司133333-JinLingHotel	6533挹中-testcocccccccccccccccccccc		2021-01-29 10:15:21	其他	1級	 处理中 	89
	INCW1610702739977001	三大油杯	6533幅户-testcocccccccccccccccccccc	请修改企业联系人	2021-01-15 17:25:40	操作意题·云银务器	142	 R±51 	89
	INCW1610702708536001	发送手续	6533亳户-Mestcocrecocrececcocce	请将改全业联系人	2021-01-15 17:25:09	操作变更·云银务器	1級	● 处理中	89
	INCW1610530974564001	df	6533稿中-testcorrecorrectorrec	诸保改企业联系人	2021-01-13 17:42:55	产品规律。云极务器	345	 处理中 	89
								< (1) > 10新/页 • 共10	祭 範臣 1 页

步骤2 列表中包含快速操作按钮:删除

步骤3 通过点击工单编号,进入工单处理的详情页:

图7-11 处理工单

云道堆 / 腺	务支持 / 我的特办工单 / 工单详细					
基本信息	历史记录					解天已经。
初載:	\$\$\$\$\$\$ \$ ####					
基本信息						
工单编号:	INCW1616136225849001	提交时间:	2021-03-19 14:43:46	把很东源:	网站	
企业名称:	6533掲 ^曲 -testcocccccccccccccccccccccccccccccccccc	所屬VDC:	license-test	搜报人:	谱修改企业联系人	
手机:	13347426533	郎袖:	94090@qq.com	状态:	处理中	
服务分类:	ご 使 分離 ・	当前处理团队	: 「服务台	当前处理人:	接升电运输工程师	
服务级别						
影响宠:		派命度:	低	优先级:	345.	
讲出答答:	zafda					
处理意见:	处理意见					
894:	未遗得(日行文件) 遗理文件					
	特派 提交验证 申請授权 挂起	关闭	被認知识			

步骤4 运维工程师可以修改: 服务分类、优先级、填写处理意见和上传附件

- **步骤**5 转派:当前工程师如无法解决或需要协助时,可填写处理意见,并转派给其他工程师 或运维团队
- 步骤6 提交验证:运维工程师处理完该工单,可填写处理意见,提交给提报人进行验证
- 步骤7 申请授权:工单处理过程中,如需要使用客户账号处理故障,运维工程师可通过此按 钮请求客户提供授权。提交申请后,给客户发送一封带链接的邮件,客户通过点击链 接填写账号和密码,并自动返回到工单页面给当前工程师查看。
- 步骤8 挂起:当前无法定位问题或需要协调第三方时,可以暂时将工单挂起;工单挂起期间 内,工单的 SLA 停止计时。
- 步骤9 关闭:工程师可直接关闭关单,点击"关闭"时弹框填写"解决方案"和"关闭代码"

文档版本 01 (2021-06-30)

步骤10 检索知识:可以在知识库中搜索解决方案。

----结束

7.2.5 工单查询

运维人员查询工单:

- 对于已经关闭的工单,可以通过"生成知识",快速进入知识的填写页面
- 在工单列表中,可以导出筛选后的工单列表到本地:点击"导出"后,自动跳转 到平台的导出列表中,默认为第一条记录,可以下载导出文件到本地

操作步骤

步骤1 运维工程师进入"云运维-服务支持-工单查询"页面,支持按以下条件检索工单:

ziała K								
	云运魂 / 脱匆支持 / 工草臺湾							
服务支持 ^								
- 揭拱工单	通信入标题	企业发标 ▼ 掲択人	- Picese 🗉 -	建物分类	 优元辰 	• 805 •	网带出	
- 我的工業								
	工業機切	680	企业名称	人類類	编程序的	服务分类	优先级	秋香
- 纽内待力工単 (999+)	INCM1617955281032001	653378/m-testcccccccccccccccccc.vmw	6533180-testeccccccccccccccccc		2021-04-09 16:01:21	其他	職	 处理中
- 統約時力工業(10)	INCM1617955280963001	6533把户-testcccccccccccccccccc.vmw	6533挹户-testcccccccccccccccccc		2021-04-09 16:01:21	其也	38	 处理中
 10分配置 * 	INCM1617952880967001	6533胞户-testccccccccccccccccccc.vmw	6533祖户-testccccccccccccccccccc		2021-04-09 15:21:21	×is	342	 处理中
-1488	INCM1617952880871001	6533暗户-testcccccccccccccccccc.vmw	6533租户-testcccccccccccccccccc		2021-04-09 15:21:21	X 13	342	 处理中
80/R# *	INCM1617951080860001	6533暗户-festcccccccccccccccccccc.vmw	6533暗户-testcccccccccccccccccccc		2021-04-09 14:51:21	¥0	34E	● 处理中
	INCM1617951080794001	6533相户-testcocccccccccccccccc.vmw	6533相户-testconcoccconcoccc		2021-04-09 14:51:21	来也	線	● 处理中
	INCW1617950558175001	工单频的收到	6533恒户-testccccccccccccccccccc	许图言追归	2021-04-09 14:42:38	地方喝-二级目录-三级目录-四级目录1	壞	 处理中
	INCM1617540881000001	积度6533稳办-textcocccccccccccccccc.v	6533把户-testccccccccccccccccccc		2021-04-09 12:01:21	X IS	域	● 处理中
	INCM1617940880883001	数量6533图的-testcccccccccccccccccccc.v	653318 th -testeccocccccccccccccccc		2021-04-09 12:01:21	X III	境	● 处理中
	INCM1617937281131001	構成者6533通か-testcccccccccccccccccccccc	653318th-testconcoccoccocccc		2021-04-09 11:01:21	其也	液	 处理中
							2 3 4 5 6 1112 >	10多页 - 月11117条 前注 1 页

图7-12 工单查询

步骤2 通过点击工单编号,可查看工单详细信息、处理意见、历史流转记录

图7-13 工单详情

Eili K	云云地 / 服務支	サ / 工業意向 / 工業学校				
股份支持 *						
 港校工单 	8758	592 3				
• 我的工单	行標:	6533短 ^向 -testcccccccccccccccc-vmuane就号下k0s-wb-node05艘这重要告	같 (CPU-使用書)	(慶近5分钟平均)@>=0%, @752.26%)		
- 纽内侍力工单 (999+)	基本信息					
- 我的待力工单(11)	工新编号:	INCM1617955281032001	建交时间:	2021-04-09 16:01:21	國政末源:	
· 19962 *	企业者称:	6533職户-testcoccoccocccccccccccccccccccccccccccc	/行聞VDC:	6533場户-testcoccoccccccccc	捕捉人:	
 工業要求 	爭机:	-	和描	**	状态:	Emil
(2)行年 *	服务分钟:	異也	4928341	2021-04-09 16:25:29	外荆时间:	2021-04-09 16:25:29
	响应时长:	24986	解决时任:	24989	电应用开始计:	未知 时
	解決是否接対	宗語时	当机处理团队:	印题与台	当前处理人:	腺病電量建工程师
	服务级别					
	ROR:	係	208:	話	优先级:	348
	关闭代码:	成功解决	解決方案:	**		
	17.0HE.S.	방울프로마케(2011-0-0-19-19-11-0) 프로(A-P)-man-etel 토라 (A-P)-man-etel 토라 (A-P)-man-etel 프로(A-P)-man-etel 토랑 (A-P)-man-etel 토랑 (A-P)-man-etel 토랑 (A-P)-man-etel 토랑 (A-P)-man-etel 토랑 (A-P)-man-etel 도망 (A-P)-man-etel (
	处理意元: 助件:					
		Restant				

步骤3 对于已经关闭的工单,可以通过"生成知识",快速进入知识的填写页面:工单的相关信息,会自动填充到知识的填写页面。

图7-14 创建知识

体信息	知	Rowner		关联	知识		事件关	€联											
示题:	6533	租户-tes	steecco			-vmw	are账号	⁻►k8s-v	vb-nod	e05触发	這要告	🏝 (CPI	U-使用	うえる)	<u>£</u> 5分钟	平均值>	=0%,	值为2	89/1000
苗述:	ч	D	TI	æ	7	e		=.	14				5	C					
	11	D	1+	1	1	0			D	đ.	=_								
用户范围:②	0	全平台		本企业	/用户		代运维	租户	07	本企业月	护及代	运维租户	5						
角色范围:②		全部角色	5 (运维	1														
Riet/str.		c	(al-			28													
P10197-	未四	#1±191X	14			12	297-X17												
添加标签:	关键词]:																	+
	服务分	送: 其(te																× +
	CMD	B:																	+

步骤4 在工单列表中,可以导出筛选后的工单列表到本地。点击"导出"后,自动跳转到平台的导出列表中,默认为第一条记录,可以下载导出文件到本地。

图7-15 工单导出

HARTER K	双线電現 / 导力记录					
短户 世 盟						
委托管理	 导出的文件最多保存30天、接过30天将自动最终 					
通信管理	28					
日志戦隊	文件名	##	文件框式	秋市	enterine	操作
#52#	工業信息期(20210409162449)	· 田田市·工業審判	xhax	Best	2021-04-09 16:24:50	Tel
	工業信息表(20210407094003)	云云地-工業重用	star	巴主成	2021-04-07 09:40:04	Tel
	工単解決5LA接機(20201030190943)	报师管理-工单报师	xhax	巴拉明	2020-10-30 19:09:43	-
	工業解決SLA設置(20201030190937)	很非羞谨-工单视频	pdf	巴は明	2020-10-30 19:09:38	-
	工单吨位5LA接赖(20201030190932)	按师崔璟·工单按师	shee	巴试明	2020-10-30 19:09:32	-
	工業明空SLA接機(20201030190928)	按师崔璟-工单校师	pdf	Edit	2020-10-30 19:09:29	-
	工業工作量(后+接票(20201030190852)	按师管理-工单校师	xlax	巴拉網	2020-10-30 19:08:52	-
	工業工作量(后+接票(20201030190848)	报师管理-工单报师	pdł	巴拉期	2020-10-30 19:08:48	-
	工業分娩約+接換(20201030190756)	报师管理-工单视师	shee	EaM	2020-10-30 19:07:57	
	工業分娩統計設備(20201030190729)	报师管理-工单视师	pdf	巴拉期	2020-10-30 19:07:29	
					< 0 > 108/5	t - 共10条 範注 1 页

----结束

7.2.6 服务配置

按照 ITIL 的标准定义,平台已初始化工单的服务配置,支持开箱即用。

同时,支持企业在以下方面进行个性化设置: 服务目录、服务属性、属性视图模板、服务级别、自动分配规则、SLA 定义。

7.2.6.1 服务目录

每个企业或部门的服务分类不一致,此功能用来实现服务目录的灵活配置。

操作步骤

步骤1 运维经理进入"云运维-服务支持-服务配置-服务目录",可查看当前已配置的服务目录。

图7-16 服务目录

云运维	K	云运维 / 服务支持 / 服务配置 / 服务目录			
服务支持	•				
 服务配置 	•	新花樽银行头			
服务目录		服务目录		服务目录详情	
服务属性		▽ 功能限章	删除		
属性视图模板		▶ 摄作系统	删除	* 1058 25 77: 380 (F.55.97)	
服务级别		▶ 产品咨询	删除	*上级服务: 功能限降	•
自动分配规则		▷ 攝作変更	删除	* 服务图标:	选择文件
SLA定义		▶ 资源申请	删除		
□ 工单查询				*顺李号: 1	
知识率	Ŧ			* 状态: 发布	•
标签管理				* 用户可见: 是	•
				1445	

- **步骤2** 点击"新增服务"按钮,输入服务名称,选择上级服务,上传服务图标,输入顺序 号,选择状态和用户可见性,可以新增服务目录。
 - •状态:包括"发布"和"下线"
 - •"发布"状态的目录,提报工单及相关的操作页面可见
- 步骤3 如果想删除某服务目录,但该目录下已经存在工单时,可将状态改为"下线"
- 步骤4 用户可见:用户自服务可见的业务服务目录,和运维人员使用的技术服务目录可能不一致。通常,技术服务目录更丰富。所以,可以设置某些目录对用户提报时隐藏。

图7-17 增加目录

另目录		新增服务目录		
· 功倫的物理	删除			
▶ 操作系统	删除	* 服务名称:	请输入服务名称	
在品際資		* 上級服务:	请选择上级服务	
	10.00	*服务图标:	推荐尺寸: 1:1 格式: png	
体下变更	意味			选择文件
资源申请	删除			
		*) 顺序号:	请输入顺序号	
		* 状态:	请选择状态	
		* 用户可见:	是	
			保存	
			C Pre	

----结束

7.2.6.2 服务属性

服务属性:一组用于描述事件属性的字段。可分为:公共属性、自定义属性 其中,公共属性为所有目录共有的属性不允许修改;允许租户为服务目录增加自定义 属性。

操作步骤

步骤1 运维经理进入"云运维-服务支持-服务配置-服务属性",可查看当前服务目录中已配置的属性信息。

操作系统 ▼ 新增居性			
公共属性	自定义属性		属性信息
工单编号	123	删除	+ mild prze hałd i mild rze
提交时间	11	删除	"属注合你、 "周월入属注合你
服务分类	1111	删除	* 属性类型: ○ 文本型 ○ 日期型 ○ 速降型 ○ text
状态	时代峰峻就	删除	* 顺序号: 请输入顺序号
企业名称	WQEWE	制除	保存
提报人姓名			
提报人邮箱			
提报人手机			
影响度			
紧急度			
优先级			
提很来源			
标题			
详细描述			
当前处理团队			
当前处理人			
P/51年			
解决方案			

图7-18 服务属性

步骤2 新增属性:选择服务目录(必须到最末端子节点),点击"新增属性",输入属性名称、顺序号,选择属性类型,点击"保存"即可新增属性成功。

----结束

7.2.6.3 属性视图模版

属性视图模板通过三个维度设置属性的操作权限,分别是:角色、操作页面、服务目录。

平台预置了一套初始化的属性权限,租户可以自己修改。

同时,新添加的服务属性,需要在这里进行设置。

操作步骤

- 步骤1 运维经理进入"云运维-服务支持-服务配置-属性视图模版",可查看服务属性权限。
- 步骤2 编辑属性视图:选择角色、页面名称、服务目录(必须到最末级子节点),可针对每 个属性设置:只读、隐藏、读写权限。

租户管理员 🔹	提报工单	▼ 云服	务器	•		
公共属性				自定义属性		
工单编号	◎ 只读) 读写	晚饭	○ 尺读	(1) 读写
提交时间) (19 10) (1)读写	的是	〇尺读	• 读写
服务分类	○ 只读		• 读写	fdg	○ 尺读	• 读写
状态	() 只读)读写			
企业名称	○ 只读) 读写			
提报人姓名	○ 只读		• 读写			
提报人邮箱	○ 只读	() 陸坡(() 读写			
提报人手机	○ 只读		• 读写			
影响度	○ 只读) 读写			
紧急度	○ 只读		• 读写			
优先级	◎ 只读)读写			
提根来源) 1985, () 读写			
标题	○ 只读) 读写			
详细描述			•) 读写			
编辑						

图7-19 属性视图模版

----结束

7.2.6.4 服务级别

服务级别页面可以定义工单的影响度、紧急度、优先级,并建立三者之间的关联。

操作步骤

步骤1 运维经理进入"云运维-服务支持-服务配置-服务级别",可管理影响度、紧急度、优先级。

图7-20 服务级别

大斯和刘 影响度 接急度 优先级		_	
#BURNE	新增	×	
名称	* 名称	默认值	1247年
斋	*)顺字: 请给入顺字号	吾	atte Bisc
4	* 戰从值 〇 是 〇 否	是	41是 是194
lyekyhfild		香	and Hotel
gqvýmmakic		香	and 1978
÷	2	香	and 1978
12345678901234567890	10	Ŧ	and 1978
包含Tike=%特殊@字符<>	863	Ŧ	SPEE 是194
包含Tike=%特殊@字符<>	998	香	setti 进行
			< ● > 10無/页・ 共8条 前註 1 页

----结束

7.2.6.5 自动分派规则

用于定义工单提报去向的一组规则。即:新创建的工单,自动分派到哪个团队或运维 工程师处理,可通过配置实现。

操作步骤

步骤1 运维经理进入"云运维-服务支持-服务配置-自动分派规则"

- 适用于所有渠道提报的事件工单: 创建即分派
- 本期可配置的判断条件包括:提报人、客户名称、服务分类、提报来源。一条规则仅支持匹配一个条件即可
- 分派时,从"优先级"数值最小的开始判断规则,满足即分派
- 默认规则:以上都不满足时,分派到"IT服务台"

图7-21 自动分派规则

新増規則					
优先级	发布租户	规则条件	规则设置	分派给	操作
1	6533阻户-testcccccccccccccccccccc	提很人邮箱	提択人邮箱 = 222@qq.com	运维工程师	编辑 删除
2	6533粗户-testcccccccccccccccccc	提跟人手机	撮报人手机 = 18453534234	IT服务台	编辑 删除
3	6533租户-testcccccccccccccccccc	提报人**!	撮报人**! = trqiva@22.com	运维经理wsevacd	编辑 删除
23	6533租户-testcccccccccccccccccc	提很人手机	提报人手机 = 13234344354	撒旦法	编辑 删除
1941	6533粗户-testccccccccccccccccccc	提級人邮箱	提报人邮箱 = qojxez@22.com	运维经理wscvacd	编辑出除
2210	6533租户-testccccccccccccccccccc	提服人	摄报人 = 摄报人zut	123456	编辑 删除
4133	6533租户-testcccccccccccccccccc	提很人邮箱ftn	据很人邮箱ftn = fxvlwo@22.com	运维经理wscvacd	编辑 删除
4554	6533阻户-testcccccccccccccccccccc	提很人邮箱	提报人邮箱 = qrxrxe@22.com	null	编辑出除
5223	6533租户-testcccccccccccccccccc	提服人邮箱	攝授人邮箱 = prrxqx@22.com	运维经理wscvacd	编辑 删除
				< 1 → 10無/页 ▼ 共9	条 前住 1 页

----结束

7.2.6.6 SLA 定义

可以为每个优先级设置响应时长、解决时长以及通知时间。当工单处理流程中,响应时长超过 SLA 设置时间则为响应超时;解决时长超过 SLA 设置时间则为解决超时;当响应倒计时和解决倒计时到达设置的通知时间,工单处理页面的倒计时变红并通知运维人员关注。

操作步骤

步骤1 运维经理进入"云运维-服务支持-服务配置-SLA 定义"

SLAVEX				
优先级	指标类型	BK	通知时间	操作
1級	响应时长	15分钟	12分钟	编辑 删除
1版	解决时长	6分钟	2分钟	網環 删除
2版	响应时长	30分钟	24分钟	编辑 删除
2版	解决时长	12/NB	576分钟	编辑 删除
342	响应时长	60分钟	48分钟	编辑 删除
340	解决时长	24/vet	1152分钟	编辑 删除
-	响应时长	60分钟	48分钟	编辑 删除
-	解决时长	2331分钟	23分钟	编辑 删除

〈 1 → 10—6/页 ▼ 共8条 前往 1 页

----结束

图7-22 SLA

7.3 标签管理

用户可定义标签键、标签值。

操作步骤

步骤1 运维经理进入"云运维-标签管理",添加标签。

图7-23 标签管理

创建标签		×
* 标签键:	请输入标签键	
* 标签值:	请输入标签值] 🔁 t
	取消 确认	

8 自服务

自服务是用户进行资源申请、工单服务、知识检索的入口。包含服务目录、我的工 单、知识查询三大功能模块,用户可以快速的申请资源、提报工单、查看我的工单、 验证关闭、知识查询。

8.1 服务目录

8.1.1 申请 IaaS 服务

IaaS 服务提供用户申请资源的快捷入口,用户可以在 IaaS 服务页面申请云资源。

操作步骤

步骤1 第一步:登录云管平台,进入自服务门户的服务目录-IaaS 服务。

•	自服务 / 服务	目录 / laas服务			
2	laas服务	工单服务 监	控Agent 监	控播件	
	计算资源				
			₽ <u></u>		
	云服务器	备份	弹性伸缩	密钥对	镜像
	存储资源				
		L.			
	块存储	对象存储	快照		

图8-1 申请 IaaS 服务

步骤2 选择需要开通的云资源,点击云资源图标。

步骤3 跳转到控制台-资源管理的云资源申请页面。

图8-2 云资源创建

云管理 / 资源管	理 / 云服务器 / 申请		
> 基础配置 —	────────────────────────────────────		
* 本地项目:	请选择本地项目	v	
	不同区域的云服务器内网互不相通; 请就近选择靠近您	业务的区域,可减少网络延时,提高访问速度。	
云商:	● 华为公有云 ○ 阿里云 ○ 腾讯云		
* 云账号:	请选择云账号	•	
* 区域:	请选择区域	•	
* 区域项目:	请选择区域项目	*	
云上项目:	请选择云上项目	•	
* 可用区:	请选择可用区	•	
购买数量:	- 1 + 台 购买时间: 1-	个月・・	下一步
结束			

8.1.2 提报工单

用户进入"自服务-服务目录-工单服务"页面,通过WEB方式提报工单。

操作步骤

步骤1 选择一级服务目录。

图8-3 工单服务

自服务 / 服务目录 / 工单服务			
laas服务 工单服务 监控Agent 监控插件			
产品报障		操作变更	

步骤2 进入工单填写页面:

- 确定工单的服务分类到最末级子节点
- 提报人默认为登录用户 ,可以代本组织的同事提报
- 影响度、紧急度有默认值,可以修改;优先级为默认值不能修改

- 填写标题、详细描述(富文本,支持上传图片和粘贴表格)
- 上传附件(支持最多上传5个附件,每个附件大小不能超过10M)
- 根据所选择的服务目录,在右侧会自动推荐知识,用户也可以输入关键字检索知识

请搜索相关知识 捜索 321 -*服务分类 租户管理员创建知识 请修改企业联系人 手机: 13347426533 * 提报人: 111111111 apitTestpkzdi@312.cp *邮箱: 企业名称 新聞VDC 铁塔6533租户-testcccccccccccccc... 影响度 低 * 紧急度 低 优先级 3级 *标题: 请输入标题 * 详细描述 H B TI F I S 团 ≡• E 5 C 未选择任何文件 选择文件 时(牛) 取消 提交

图8-4 填写工单表单

步骤3 点击"提交"按钮,当前事件工单会自动分派到指定的运维人员去处理。

🛄 说明

云管服务工单为企业内部流转使用,用户提报的工单将自动分派到贵企业或委托商运维人员。

----结束

8.1.3 查看 Agent 安装教程

提供监控 Agent 安装教程,让用户能够快速完成安装部署。

操作步骤

步骤1 在自服务-服务目录-监控 Agent 页面,点击"操作系统性能指标"按钮。

图8-5 监控 Agent

2°	自服务 / 服务目录 / 监控Agent			
3	laas服务 工单服务 监控Agent 监控插作	ŧ		
	通过在服务器部署Agent可采集CPU、内存、藏盘和网络等操作系统相关性能指标,帮助您实时监控服务器运行状态。 提作系统性能指标	📸 CentOS	R redhat	
		centOS安装说明	redhat安装说明	
	基于并放药酶不罕称,您还可以通过配置 Agent上的各类采集插件进一步采集服务 器上运行的各类中间件和数据库的性能指 标。			

步骤2 查看指标名称、单位、说明。

指标名称	单位	说明
system.load.1		The average system load over one minute. (Linux only)
system.load.5		The average system load over five minutes. (Linux only)
system.load.15		The average system load over fifteen minutes. (Linux only)
system.cpu.guest	percent	The percent of time the CPU spent running the virtual processor. Only appl.
system.cpu.idle	percent	Percent of time the CPU spent in an idle state.
system.cpu.interrupt	percent	The percentage of time that the processor is spending on handling Interru.
system.cpu.iowait	percent	The percent of time the CPU spent waiting for IO operations to complete.

步骤3 点击操作系统"安装说明",查看安装说明。

图8-6 监控 Agent

Age	nt安装说明(centOS)	×
	·操作系统:CentOS6.5及以上版本,其他操作系统兼容性请咨询技术人员 ·JDK:推荐java-1.8.0-openjdk及以上版本	
	安装并启动cloudeasy-agent	
	切换至root账号开执行如下命令,将安装cloudeasy-agent及监控数据米集插件dd-agent(datadog agent)	
	wget https://cloudeasy-agent.obs.cn-north-1.myhuaweicloud.com/agent/CloudEasyAgent.sh source CloudEasyAgent.sh -e install -t 80766653910319104	
	│ 如果当前服务器不能访问CMSP平台,请选择一台能够访问CMSP平台的服务器部署cloudeasy-agent作为数据转发Proxy,并执 │ 的安装命令(请将 <internalip>替换为Proxy服务器IP)</internalip>	宁如下
	wget https://cloudeasy-agent.obs.cn-north-1.myhuaweicloud.com/agent/CloudEasyAgent.sh source CloudEasyAgent.sh -e install -t 80766653910319104 -p http:// <internalip>:8283</internalip>	
2	查看cloudeasy-agent运行状态	
	sh CloudEasyAgent.sh -e status	
3	其它相关命令	
	关闭cloudeasy-agent:	
	sh CloudEasyAgent.sh -e stop	
	启动cloudeasy-agent:	
	sh CloudEasyAgent.sh -e start	
	卸载cloudeasy-agent:	
	sh CloudEasyAgent.sh -e remove	
	关闭	

步骤4 点击"监控插件配置说明",跳转到自服务-服务目录-监控插件页面。

图8-7 监控插件

自服务 / 服务目录 / 监控Agent					
laas服务 工单服务 监控Agent 监控	2番(牛				
		全	部插件 ▼ 请输入插件名称 查询		
姚 华为云	(-) 阿里云	🔗 腾讯云	MySQL.		
华为云	阿里云	腾讯云	MySQL		
💕 redis	Memcached	mongoDB	ORACLE		
redis	Memcached	mongoDB	ORACLE		

步骤5 选择插件,点击查看配置说明。

图8-8 监控插件配置说明

mongoDB插件	×
简介 配置说明 0 前置条件	mongoDB
・cloudeasy-agent已安装并正常运行 ・dd-agent插件已安装并正常运行 ・MongoDB版本为2.6及以上	
1 配置MongoDB 在Mongo shell为admin database创建只读用户	
<pre># Authenticate as the admin user. use admin db.auth("admin", "<your_mongodb_admin_password>") # On MongoDB 2.x. use the addUser command.</your_mongodb_admin_password></pre>	
<pre># On Hongood 21A; use the addoct command: db.addUser("datadog", "<uniquepassword>", true) # On MongoDB 3.x or higher, use the createUser command. db.createUser({ "user": "datadog",</uniquepassword></pre>	
<pre>"pwd": "<uniquepassword>", "roles": [{ role: "read", db: "admin" }, { role: "clusterMonitor", db: "admin" }, { pole: "cood", db: "local" }</uniquepassword></pre>	

----结束

图8-0 些挖插供

8.1.4 配置监控插件

提供公有云、数据库、中间件监控插件的安装教程以及监控指标说明,让用户快速完 成安装部署。

操作步骤

步骤1 自服务-服务目录-监控插件页面,选择一个数据库或中间件。

6	自服务 / 服务目录 / 监控插件						
E] 6	aas服务 工单服务 监控Agent 监控制	<u>f</u> (+					
			全	ab播件 ▼ 请输入插件名称 查询			
	www 华为云	(一)阿里云	🔗 腾讯云	MySQL			
	华为云	阿里云	腾讯云	MySQL			
	<mark> redis</mark>	Memcached	• mongoDB	ORACLE			
	redis	Memcached	mongoDB	ORACLE			

步骤2 查看插件的监控指标以及配置说明。

图8-10 监控插件简介

简介 配置说明 道介 配置说明 监控Nginx性能指标,包括如可 ·请求数 ·请求数 ·连接数 具体监控指标如下: ·	5几个方面:	NGINX
指标名称	单位	说明
nginx.net.request_pe	requests/second	Rate of requests processed.
nginx.net.connections	connections	The total number of active connections.
nginx.net.conn_open	connections/second	Rate of connections opened.
nginx.net.conn_drop	connections/second	Rate of connections dropped.
nginx.net.reading	connections	The number of connections reading client requests.
nginx.net.waiting	connections	The number of keep-alive connections waiting for work.
nginx.net.writing	connections	The number of connections waiting on upstream responses and/or writing r
		关闭

图8-11 监控插件配置说明

简介 配置说明	
前置条件	NGiNX
 - cloudeasy-agent已安装并正常运行 - dd-agent插件已安装并正常运行 - 被监控Nginx需包含status module,可通过如下命令验证 	
<pre>\$ nginx -V 2>&1 grep -o http_stub_status_module http_stub_status_module</pre>	
如未安装该module,请参考官方文档安装	
启用Nginx监控状态页	
以下关于Nginx的配置文件及命令仅供参考,请结合实际业务情况灵活调整	
1.在Nginx配置文件目录(例如/etc/nginx/conf.d/)创建status.conf文件,参考如下:	
<pre>server { listen 81; server_name localhost; access_log off; allow 127.0.0.1; deny all; location /nginx_status { # Choose your status module # freely available with open source NGINX stub_status;</pre>	
<pre># for open source NGINX < version 1.7.5 # stub_status on;</pre>	

----结束

8.2 我的工单

用户提报的工单,可以在此页面进行查询。

需要用户验证的工单,可以选择验证关闭或继续解决。

8.2.1 评价工单

操作步骤

步骤1 在"我的工单"菜单,选择"待验证",进入待验证工单列表页。

步骤2 选择已关闭未评价的工单,点击"评价"。

图8-12 待验证工单

1999 / 99124 / 9912						
8造装工 五茶田名						
			運動入5回	(1) 建設づき	- MERICAL INTERNATION	858 · #R
工業機切	68	1016103/001	服務の美	angua a	805	1915
INCW1617931028676001	站为俄国(27))(2	2021-04-09 09:17:09	操作说是·200为福	30.	9 EM8	(R0
INCW1617789490716001	~!@#\$%^*0_+	2021-04-07 17:50:11	产品资料-四数外器	342	• E368	90
INCW1616722632460001	Bellint	2021-03-26 09:37:12	产品资源-云银务器-321	141	• E#R	90
INCW1615972287640001	=An	2021-08-17 17:11:28	产品细胞-云银务器-321	345	• EMR	90
INCW1615802314742001	2343	2021-03-15 17:58:35	六日波水 云眼角晶	348	• 传社区	
INCW1610530803587001	100.905建造中国际	2021-01-13 17:40:04	中國1014-月中手的	18	• EMR	(Rt)
1005100	100.9的講時性期	2021-01-13 17:40.04	中國10%-用户手册	18	• EMR	90
1005099	1005年1月1月1日日	2021-01-13 17:40:04	中國10%-用户手册	18	• EM6	90
1005098	1级39台建造场新	2021-01-13 17:40:04	中國約44-月中华的	18.	 E共同 	90
1005097	1级21台建造州桥	2021-01-13 17:40:04	电通知14-用户手册	142	 E%8 	90
					2 3 4 5 6 503 >	109/T · # 5021 8 #02 1 3

步骤3 对工单进行评星和评论。

图8-13 评价工单

为我们的服务打个星吧: 🔿 🟠 🟠 🏠	
您的建议将会很有帮助哦	
	0/200/

步骤4 完成对工单的评价。

----结束

8.2.2 验证工单

操作步骤

步骤1 在"我的工单"菜单,选择"待验证",进入待验证工单列表页。

步骤2 待验证的工单,需要进入工单详情,选择"确认关闭"或"未解决。

图8-14 工单详情

基 本信息	历史记录						
NR2:	2343						
基本信息							
工作编号:	INCW1615802314742001	据文时间:	2021-03-15 17:58:35	總很牢源:	网站	企业名称:	6533理由-testccccccccccccccccccccc
所属VDC:	各称企业各称企业各称企业各称企	摄脱人:	遭到这些世族某人	手机:	18453534234	ACR8:	94090@iqq.com
秋香:	傳輸運	服务分类:	产品语均-元服务器	当前处理团队:	门眼外台	当前处理人:	语建工程师wmj
服务级别	~	-					
影响(统)	82	波思度:	12,	SDIGHT:	38x	斯尔力第二	-
钟田描述:	veverwebb						
松田倉元:							
R的件:							
	南 3.36团 未搬关						

步骤3 完成对工单的验证关闭。

----结束

8.3 知识查询

用户可以快速浏览平台推荐的最新、最热的知识,查看自己收藏过的知识信息。

用户可对知识进行好评、差评、收藏和评论,相关操作步骤详见"云运维-知识库-知识 查询"操作说明。

🛄 说明

事件公告:当前正在发生的、影响范围较大的事件工单,可在此栏展示,可减少相同问题的提报 工单量;并且当事件工单关闭后,此条公告自动下线。

图8-15 知识查询

〕 请搜索相关知识	Į			2
最新	最热	我的收藏	事件公告	
test123				1321414
1111				ning服务商租户创建的知识(全平台-客户/hou测试服务-hou001)-修改003
1233fwdgffw34	r wdfsdgsfdgsdgds	sf		租户管理员创建知识
111111111				全平台123

9 系统管理

9.1 云环境管理

9.1.1 云环境接入

租户管理员可以将多家云厂商的资源进行接入,完成对资源的统一管理(目前支持华 为云、阿里云、腾讯云接入)。

操作步骤

步骤1 选择云环境:目前公有云支持华为云、阿里云、腾讯云接入,选择一个云厂商,点击 "下一步"

图9-1 选择云环境

> 选择云环境	一 《 云账号设置	资源同步	一 完成
(-) 阿里云	¥ 华为	≂) 腾讯云
	下一步	l	

步骤2 云账号设置: 公有云填入环境名称、AK、SK,区域、资源同步周期,点击下一步,系 统会进行 AK/SK 校验,校验通过后会进入下一步。

图9-2 云账号设置

● 获取AK SK步骤如下: 1. 主张号登到9里云后点击"AccessKey管理" 栗单项 2. 点击页面左向栗单项"访问秘钥" 3. 点击"新省访问秘钥"按钮, 石弹出的对话框输入短 4. 自动生成一条访问秘钥, 同时有AKSK的Scov文件下载;	富能证码,点击确认 到本地		8
< 逆接云环境	> 云账号设置	< 資源同步	
* 环境名称:	请输入环境名称		
* AK:	清输入AK码		0
* SK:	请输入SK码		0
* 区域:	请选择区域	▼ 重置	
* 资源同步周期	24		 小时

步骤3 资源同步:实时显示资源同步进度,直至完成。

(諸理 / 云环境管理 / 云环境接入	
	▲ 本語云耳痛
	記版記题的中中、 國 民心理待
	和人民多云如今
	Rife -

图9-3 资源同步

步骤4 完成:资源完全接入成功后,显示该云账号接入成功,点击完成跳转至资源池管理页面。

图9-4 资源池

系统管理 / 云环境管	理 / 资源池管理								
添加云环境						账号	B称/ID/环境名称		重词
账号名称/ID	环境名称	云商	分配组织	状态	同步状态	最后同步时间	操作		
icsi_chinasofti	icsi_chinasofti	阿里公有云	常歌明创建一	● 欠農	同步完成	2021-09-26 23:38:10	编辑教师名	● ■	区域管理
174503243022	国岩	华为公有云	蒋敬明创建一	● 余额不足	同步完成	2021-09-26 23:27:43	编辑教师名	● ■	区域管理
149347969165	tengxun-666	應讯公有云	铁塔公司,测	• 正常	同步完成	2021-09-27 01:48:41	编辑教师分	配 同⊅	区域管理
126415962014	icebergwjd2017	华为公有云	常發明创建一	• 正常	同步完成	2021-09-28 11:07:22	编辑教育	配 同⊅	区域管理
cmsptest2020	zhangshuang	阿里公有云	铁塔公司,测	• 正常	同步完成	2021-09-28 11:09:16	编辑教师名	配 同⊅	区域管理
982115819473	123-4	华为公有云	弗勒明创建—…	• 欠應	同步完成	2021-09-26 23:12:46	编辑教师分	配 同步	区域管理

----结束

9.1.2 资源池管理

管理员可在资源池管理当中对所有接入的云厂商账号进行集中管理操作,同时可按不同的资源池查询详情,显示不同 region 下的资源信息。

9.1.2.1 添加云环境

点击"添加云环境",进入云环境接入页面。

9.1.2.2 编辑资源池

操作步骤

步骤1 选在资源池列表页选择资源池,点击"编辑"。

步骤2 用户可以对资源池进行编辑,输入环境名称、AKSK、同步周期。

图9-5 编辑资源池 編編 • 环境常常: 阿重云朔近环境 • AK: • SK: <t

步骤3 完成操作。

----结束

9.1.2.3 删除资源池

操作步骤

- 步骤1 选在资源池列表页选择资源池,点击"删除"。
- 步骤2 用户可以对资源池进行编辑,输入环境名称、AKSK、同步周期。

<u>冬</u>]9-6 编辑资源池	
删	除资源池	×
0	确定要删除阿里云环境测试资源池吗?	
	删除后该资源池将无法继续完成,相关数据 也会同时进行删除,不影响云厂商的相关数 据,请谨慎操作	
	取消 确认	

步骤3 删除接入平台的资源池,若资源池资源正在使用,则该资源池无法删除。

E	图9-7 删除资源池
删	涂资源池 ×
0	该阿里云测试环境有资源正在使用,无 法删除该资源池
	取消 确认

步骤4 删除接入平台的资源池,若状态为同步中,该资源池无法删除。

图9-8 删除资源池	ļ
删除资源池	×
 資源同步中,无法删除该资源池 	
取消 确认	
结束	

9.1.2.4 分配资源池权限

操作步骤

- 步骤1 选在资源池列表页选择资源池,点击"分配"。
- 步骤2 选择要分配的组织或项目。
🛄 说明

默认为共享且所有组织及项目全部勾选,可以对几个组织进行分别勾选共享使用,当选中组织层级时,该组织层级下的项目自动补勾选,如果只选择当级组织层级下的部分项目时,则组织呈半选状态。

当所有业务和组织没有使用当前资源池时可以进行分配变更,选择独享时可以设置为组织独享和 项目独享两种方式:其中组织独享当级组织下面的所有项目都有使用权限,项目独享时只有该项 目有资源池使用权限。

图9-9 分配资源池权限

分配组织		×
* 分配方式:	● 共享 ○ 独享	
* 选择组织:	▼ ✔ 齐冬雪	
	▶ 🔽 蒋黎明创建一级组织	
	▶ 🔽 一级组织	
	▶ 🔽 成本	
	▶ <mark>✓</mark> yjl—级组织	
	✓ sdfsdfsdf	
	▶ <mark>✓</mark> cyf—级组织1014	
	✓ test1014	
	✓ ceshi	
	✓ 123	
	取消 确认	

----结束

9.1.2.5 同步资源池

操作步骤

- 步骤1 选在资源池列表页选择资源池,点击"同步"。
- 步骤2 实时刷新当前资源池资源状态、同步状态及最后同步时间
 - 说明 点击同步时,当前资源池其他操作不可用。

----结束

步骤3 完成操作,该资源池下的资源仅能被权限范围内的组织和项目使用。

9.1.2.6 查看资源池详情

操作步骤

- 步骤1 选在资源池列表页选择资源池,点击账号名称进入资源池详情。
- **步骤2** 状态为正常的公有云,可以进入到资源池详情页面,默认展示全部区域的资源已用容量,点击某一区域展示该区域的资源详情,默认为全部区域。

图9-10 资源池详情

1000	415-52 ⁹ -	81.7.8	98.71	74-80-	10.0000	
118.8210.94-	128.289					
E (2018)	14	1 0 0000	1 0 000	1 D Years	1 0 444	
598	45 (1) 1650	0 @ #80/HC	11 🚔 MH2SADH	14 & DERE	1 🖨 BAT	
HURIDISH						
0	105-041	0		acalitet (5)		
U	• drt+ • #0	\mathbf{O} :				
		1.000				
RBSI						
	1000 (21)	0	8794 (1)			
\sim						
O	• 2/1+ • R0		#15			
0	 2/14 मन्द्र		R0			
	= 21/+ ● R1	0:	**			
	€ 2/14 • R2 #N/15: (11)		n1300 (14)	manyai (1)		Zi I

🛄 说明

当进入资源池管理界面或登录资源池管理页面浏览或操作过程中,某个或多个公有云状态异常, 可以对异常的资源池依次进行编辑、区域管理、分配、同步及删除的操作。 状态异常的资源池,点击进入账号名称,弹出异常提示。

----结束

9.1.2.7 区域管理

操作步骤

步骤1 在资源池管理页面,点击"区域管理"

图9-11 资源池

系统管理 / 云环境管	理 / 资源池管理											
添加云环境							账号名	称/ID/ J	不境名称	Ŗ		查询
账号名称/ID	环境名称	云商	分配组织	状态	同步状态	最后同步时间		操作				
icsi_chinasofti	icsi_chinasofti	阿里公有云	蒋黎明创建一	● 欠费	同步完成	2021-09-26 23	:38:10	编辑	删除	分配	同步	区域管理
174503243022	国岩	华为公有云	蒋黎明创建一	● 余额不足	同步完成	2021-09-26 23	:27:43	编辑	删除	分配	同步	区域管理
149347969165	tengxun-666	腾讯公有云	铁塔公司,测	 正常 	同步完成	2021-09-27 01	:48:41	编辑	删除	分配	同步	区域管理
126415962014	icebergwjd2017	华为公有云	蒋黎明创建一	 正常 	同步完成	2021-09-28 11	:07:22	编辑	删除	分配	同步	区域管理
cmsptest2020	zhangshuang	阿里公有云	铁塔公司,测	 正常 	同步完成	2021-09-28 11	:09:16	编辑	删除	分配	同步	区域管理
982115819473	123-4	华为公有云	蒋黎明创建—…	● 欠费	同步完成	2021-09-26 23	:12:46	编辑		分配	同步	区域管理

步骤2 可以添加或移除区域。

表达择 (5)	已选择 (1)
间里云朗武环境-region1	间里云测试环境-region6
可如云例此环境-region2	间里云剧战环境-region7
间里云测试环境-region3	阿里云谢试环境-region8
《里云测试环境-region4	同型云测试环境-region9
可里云房或环境-region5	间里云测试环境-region10

步骤3 当区域管理中删除所有的区域,如删除区域无使用的资源则该资源池将被取消纳管。

如删除区域的资源正在使用,则不能删除该区域。

图9-13	删除区域
-------	------

		×
0	当前未选择任何区域,继续操作将会删除当 前云账号,是否继续?	
	取消 确认	

图9-14 区域下资源正在使用



步骤4 点击"确认",完成操作。

----结束

9.1.3 资源纳管

展示已接入云环境的全部资源,用户可以将资源纳管到平台进行统一管理。

9.1.3.8 纳管资源

操作步骤

步骤1 在资源纳管页面选择未纳管的资源,点击"纳管资源"

😃 白丽祖尸: 铁塔公司		0 最	近同步时间: 2021	-09-26 23:38:10							
回 阿里云 icsi chinasofti	~	纳管资	取消纳 律	资源同步			资源ID	▼ 请输入资	源ID	Ē	间
- zhangshuang-ali		~	资源类型	资源名称	资源ID	账号名称	计费模式	创建时间 🔷	到期时间 💠	所属区域	云上项
🤒 华为云	~	<u>~</u>	阿里云安全组	cn-beijing	sg-2ze7a8	icsi_chinaso	按需	2021-05-26		华北2 (北京	未分配
123-4		<u>~</u>	阿里云安全组	cn-qingdao	sg-m5edezl	icsi_chinaso	按需	2021-05-26		华北1 (青岛	未分配
icebergwjd2017		<u>~</u>	阿里云安全组	sg-meixq2	sg-m5e2wi	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	未分配
国岩		<u>~</u>	阿里云安全组	sg-meixq1	sg-m5ef0vj	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	未分配
🙆 腾讯云	~	<u>~</u>	阿里云VPC		vpc-m5ei4b	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	defaul
tengxun-666		~	阿里云VPC	test-vpc	vpc-bp16f6	icsi_chinaso	按需	2020-05-08		华东1 (杭州	defaul
		~	阿里云安全组	sg-2ze6zhx	sg-2ze6zhx	icsi_chinaso	按需	2020-05-05		华北2 (北京	未分配

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成资源纳管操作。

图9-16 纳管资源

纳管资源	×
当前选中的所有资源以及关联的所有资源,即将同步到资源管理中	

9.1.3.9 取消纳管

操作步骤

步骤1 在资源纳管页面选择已纳管的资源,点击"取消资源"。

🛄 当前	前租户: 铁塔公司		0 最	丘同步时间: 2021・	-09-26 23:38:10							
💿 阿里 icsi	1云 chinasofti	~	纳普资	源取消的管	资源同步			资源ID	▼ 请输入资	源ID	查	询
zhar	ngshuang-ali		~	资源类型	资源名称	资源ID	账号名称	计费模式	创建时间 ≑	到期时间 💠	所属区域	云上项
🐵 华为	5 .	~	~	阿里云安全组	cn-beijing	sg-2ze7a8	icsi_chinaso	按需	2021-05-26		华北2 (北京	未分配
123	1-4		~	阿里云安全组	cn-qingdao	sg-m5edezl	icsi_chinaso	按需	2021-05-26		华北1 (青岛	未分配
iceb	bergwjd2017		~	阿里云安全组	sg-meixq2	sg-m5e2wi	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	未分配
国岩	ž		~	阿里云安全组	sg-meixq1	sg-m5ef0vj	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	未分配
🙆 騰訊	NÆ	~	~	阿里云VPC		vpc-m5ei4b	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	defau
teng	gxun-666		~	阿里云VPC	test-vpc	vpc-bp16f6	icsi_chinaso	按需	2020-05-08		华东1 (杭州	defau
			~	阿里云安全组	sg-2ze6zhx	sg-2ze6zhx	icsi_chinaso	按需	2020-05-05		华北2 (北京	未分費

图9-17 纳管资源

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成取消纳管操作。

图9-18 取消纳管

取消	纳管方式: 天资源关联取消 道		
×			资源央坚
×	ecs-testB-cyf-0108-volume-0002	fd07ed6b-9338-484e-a481-0fa5	FusionSphere OpenStack 云硬盘
~	172.30.33.144	af4ee76f-0cec-4015-9121-e576	FusionSphere OpenStack 浮动IP
~	172.30.33.144	af4ee76f-0cec-4015-9121-e576	FusionSphere OpenStack 浮动IF

----结束

9.1.3.10 资源同步

操作步骤

步骤1 第一步: 在云管理-云环境管理-资源纳管页面, 点击"资源同步"按钮。

图9-19 资源同步

	当前租户: 铁塔公司		0最	丘同步时间: 2021·	-09-26 23:38:10							
0	阿里云 icsi chinasofti	~	纳管资	源取消的管	资源同步			资源ID	▼ 请输入资	源ID	ē	向月時
	zhangshuang-ali			资源类型	资源名称	资源ID	账号名称	计费模式	创建时间 💠	到期时间 💠	所属区域	云上项目
0	华为云	~	<u>~</u>	阿里云安全组	cn-beijing	sg-2ze7a8	icsi_chinaso	按需	2021-05-26		华北2 (北京	未分配
	123-4		~	阿里云安全组	cn-qingdao	sg-m5edezl	icsi_chinaso	按需	2021-05-26		华北1 (青岛	未分配
	icebergwjd2017		~	阿里云安全组	sg-meixq2	sg-m5e2wi	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	未分配
	国岩		~	阿里云安全组	sg-meixq1	sg-m5ef0vj	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	未分配
0	腾讯云	~	~	阿里云VPC		vpc-m5ei4b	icsi_chinaso	按需	2020-08-19		华北1 (青岛	default
	tengxun-666		~	阿里云VPC	test-vpc	vpc-bp16f6	icsi_chinaso	按需	2020-05-08		华东1 (杭州	default
			~	阿里云安全组	sa-2ze6zhx	sa-2ze6zhx	icsi chinaso	按票	2020-05-05		华北2 (北京	未分配

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,该云账号开始资源同步。

-----结束

9.2 企业管理

9.2.1 组织管理

平台提供五级组织管理模型,用户可以根据企业的实际需要进行模型的创建,便于对不同层级的组织进行资源分配管理。

9.2.1.11 创建组织

操作步骤

步骤1 在组织管理页面,点击"新建组织"。

图9-20 组织管理

系统管理 / 企业管理 / 组织管理			
新建组织			
组织名称	组织管理员	项目数	操作
∨ 齐冬雪	wangpeng,铁塔项目经理,王明刚	25	项目 组织成员
◇ 蒋黎明创建一级组织		2	编辑 删除组织项目 组织成员
蒋黎明创建的二级组织		0	编辑 删除组织 项目 组织成员
~ 一级组织	组织管理员,组织管理者安安,afasdfa	5	编辑制除组织项目组织成员
~ 二级组织		2	编辑 删除组织 项目 组织成员

步骤2 输入组织名称,选择上级组织,点击"确认"。

图9-21 创建组织

* 名称: 请输入组织名称
* 名称: 请输入组织名称
上级组织: 齐冬雪 🖸
描述: 请输入描述
0/120
取消 确认

步骤3 完成组织创建操作。

----结束

9.2.1.12 编辑组织

操作步骤

步骤1 在组织管理页面,选择组织点击"编辑"。

图9-22 组织管理

系统管理 / 企业管理 / 组织管理			
新建组织			
组织名称	组织管理员	项目数	操作
◇ 齐冬雪	wangpeng,铁塔项目经理,王明刚	25	项目 组织成员
~ 蒋黎明创建一级组织		2	编辑 删除组织项目 组织成员
蒋黎明创建的二级组织		0	编辑 删除组织 项目 组织成员
~ 一级组织	组织管理员,组织管理者安安,afasdfa	5	编辑剧于》。
~ 二级组织		2	编辑 删除组织项目 组织成员

步骤2 在弹框中编辑组织名称,点击"确认"

图9-23 编辑组织

编辑组织		×
* 组织名称:	蒋黎明创建一级组织	
描述:	蒋黎明	
E	3/120 取消 确认	

步骤3 完成对组织的编辑。

----结束

9.2.1.13 删除组织

操作步骤

步骤1 在组织管理页面,选择组织点击"删除组织"。

系统管理 / 企业管理 / 组织管理			
新建组织	组织管理员	项目数	操作
✓ 齐冬雪	wangpeng,铁塔项目经理,王明刚	25	项目 组织成员
~ 蒋黎明创建一级组织		2	编辑 删除组织项目 组织成
蒋黎明创建的二级组织		0	编辑 删除组织 项目 组织成的
◇ 一级组织	组织管理员组织管理者安安,afasdfa	5	编辑 删除组织项目 组织成
~ 二级组织		2	编辑 删除组织 项目 组织成

图9-24 组织管理

步骤2 在二次确认弹框中,点击"确认"

图9-25 删除组织

删除组织	×
• 确定要删除本组织吗?	
删除操作无法恢复,请谨慎操作	
取消 确认	

步骤3 完成删除组织,删除的组织无法恢复。

----结束

9.2.1.14 组织成员

操作步骤

步骤1 在组织管理页面,选择组织点击"组织成员"。

图9-26 组织管理

系统管理 / 企业管理 / 组织管理			
新建组织			
组织名称	组织管理员	项目数	操作
✓ 齐冬雪	wangpeng,铁塔项目经理,王明刚	25	项目 组织成员
~ 蒋黎明创建一级组织		2	编辑图》》 建建一副除组织项目组织成员
蒋黎明创建的二级组织		0	编辑 删除组织 项目 组织成员
~ 一级组织	组织管理员,组织管理者安安,afasdfa	5	编辑目删除组织项目目组织成员
~ 二级组织		2	编辑删除组织项目组织成员

步骤2 进入组织成员列表,可对组织中的成员进行管理

----结束

9.2.1.15 查看项目

操作步骤

步骤1 在组织管理页面,选择组织点击"项目"。

图9-27 组织管理

系统管理 / 企业管理 / 组织管理			
新建组织			
组织名称	组织管理员	项目数	操作
◇ 齐冬雪	wangpeng,铁塔项目经理,王明刚	25	项目 组织成员
◇ 蒋黎明创建一级组织		2	编辑 删除组织项目 组织成员
蒋黎明创建的二级组织		0	编辑 删除组织 项目 组织成员
~ 一级组织	组织管理员,组织管理者安安,afasdfa	5	编辑 删除组织项目 组织成员
~ 二级组织		2	编辑 删除组织 项目 组织成员

步骤2 进入该组织下的项目列表,可对组织中的项目进行管理。

----结束

9.2.2 项目管理

9.2.3 新建项目

操作步骤

步骤1 在项目管理页面,点击"新建项目"。

图9-28 项目管理

系统管理 / 企业管理	/ 项目管理								
新建项目					全部但	R •	请输入项目名称		查询
項目名称	項目ID	所属组织	項目经證	状态	描述	创建时间	修改时间	操作	
firstPrjName2	249531612495	firstOrgName		 已点用 	firstOrgNam	e 2021-09-28 10	2021-09-28 10:	94	202
firstPrjName1	249531611983	firstOrgName		 已启用 	firstOrgNam	e 2021-09-28 10	2021-09-28 10:	93	對於
123	174579165734	铁塔公司		 已紀用 	ff	2021-03-05 14	2021-03-25 15	45	8 50
123	181844477265	尊黎明创建一级		 已紀用 		2021-03-25 15	2021-03-25 15	65	20
測试	174581201456	铁塔公司	cadafdaf	• 已度用	123	2021-03-05 14	2021-03-05 14	9 46	200
yji三级项目2	149300048722	yji三级组织		 已度用 		2020-12-25 20	2020-12-25 20:	-	#19:
yji三级项目	149300007945	yji三级组织		 已雇用 		2020-12-25 20	2020-12-25 20:	98	#10t
yji二级项目2	149299959664	yjl二级追訳		 已启用 		2020-12-25 20:	2020-12-25 20:	9 1	80k

步骤2 填写项目名称、所属组织、描述信息,点击"确认"。

步骤3 项目新增成功。

----结束

9.2.4 编辑项目

操作步骤

步骤1 在项目管理页面,选择项目点击"编辑"。

图9-29 项目管理

系统管理 / 企业管理	2 / 项目管理								
新建项目					全即把权	•	清毓入项目名称		查询
项目名称	項目ID	所屬组织	項目经證	状态	描述	创建时间	使改胜间	操作	
firstPrjName2	249531612495	firstOrgName		● 已度用	firstOrgName	2021-09-28 10	2021-09-28 10:	SR (819
firstPrjName1	249531611983	firstOrgName		• 已启用	firstOrgName	2021-09-28 10	2021-09-28 10:	98 I	81H
123	174579165734	铁塔公司		• E8R	ff	2021-03-05 14	2021-03-25 15	98 (把除
123	181844477265	筹禁初创建一级		• C2R		2021-03-25 15	2021-03-25 15	(85) (8 19
測试	174581201456	铁塔公司	cadafdaf	• 已启用	123	2021-03-05 14	2021-03-05 14	988 B	80e
y)三级项目2	149300048722	yji三级组织		 已度用 		2020-12-25 20	2020-12-25 20:	948 I	80e
yj)三级项目	149300007945	yjl三级组织		• 已雇用		2020-12-25 20	2020-12-25 20:	98 I	新 种
y)二級项目2	149299959664	yjl二级组织		 E8用 		2020-12-25 20:	2020-12-25 20:	95	图除

步骤2 填写项目名称、描述信息,点击"确认"。

步骤3 项目编辑成功。

----结束

9.2.5 删除项目

操作步骤

步骤1 在项目管理页面,选择项目点击"删除"。

图9-30 项目管理

系统管理 / 企业管理	里 / 项目管理								
新建项目					全部担识	•	清箱入项目名称		查询
项目名称	項目ID	所属组织	項目经證	状态	描述	8968369	修改时间	操作	
firstPrjName2	249531612495	firstOrgName		 已雇用 	firstOrgName	2021-09-28 10:	2021-09-28 10:	94 8	翻除
firstPrjName1	249531611983	firstOrgName		• 已启用	firstOrgName	2021-09-28 10:	2021-09-28 10:	编辑	翻译
123	174579165734	铁塔公司			ff	2021-03-05 14:	2021-03-25 15	编辑	翻除
123	181844477265	尊黎初创建一级		 已起用 		2021-03-25 15	2021-03-25 15	8 5	删除
测试	174581201456	铁塔公司	cadafdaf	● 已启用	123	2021-03-05 14	2021-03-05 14:	编辑	8 99
y)三级项目2	149300048722	yjl三级组织		● 已肩用		2020-12-25 20:	2020-12-25 20:	S T	#19:
yji三級項目	149300007945	yjl三级追问		• 已启用		2020-12-25 20:	2020-12-25 20:	94	#19:
y〕二級项目2	149299959664	yjì二级组织		 E启用 		2020-12-25 20:	2020-12-25 20:	99	8 10

步骤2 二次确认弹框点击"确认",项目中若有资源不允许删除。

步骤3 项目删除成功。

----结束

9.2.6 查看项目详情

操作步骤

步骤1 在项目管理页面,选择项目点击"项目名称",进入项目详情页。 步骤2 基本信息:默认选中"基本信息"tab页。

图9-31 项目基本信息

步骤3 项目成员:支持添加当前项目所属组织下的所有用户,点击"新增成员"按钮,选择成员提交,添加成功。

图9-32 项目成员

系统管理 / 企业管理 / 项目	目管理 / 项目详情				
基本信息项目成	员 所有资源				
新増成员					
用户名称	姓名	所属组织	电话	邮箱	操作
yunweigongchengshi	运维工程师	铁塔公司	133****537	xuguoyan002@chinasof	删除
)

步骤4 项目资源: 支持查看当前项目下的所有资源,在 CMDB 资源被分配至某项目下,该项目所有资源列表应自动该资源,同步于 CMDB,若删除资源或解绑云账号,该资源自动解除不再显示。

图9-33 项目资源

基本信息 项目成员 所有资源 资源20 所属区域 资源类型 计要模式 状态 co.2condead/bblowb54000 co.2condead/bblowb54000 W/1 阿里二古今行 生産 ● 可用	基本信息 项目成员 所有资源 资源名称 资源D 所属区域 资源类型 计费模式 状态 sg-2zea4eqdlbblnxh54n90 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 \$g-2zea4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全組 按需 ● 可用	基本信息 项目成员 所有资源 资源2ca4eqdlhblnxh54n90 Sg-2za4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全组 技需 可用	系统管理 / 企业管理	/ 项目管理 / 项目详情				
资源ID 所属区域 资源类型 计要模式 状态 ca 2randorad/bb/by/b54x00 K/t 阿爾二士今行 长季 可可	资源D 所属区域 资源类型 计费模式 状态 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全组 按需 ●可用	资源26A 资源ID 所属区域 资源类型 计费模式 状态 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全组 按需<	基本信息 巧	页目成员 所有资源				
	资源ID 所属区域 资源类型 计费模式 状态 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全组 按需 ● 可用	资源D 所屬区域 资源类型 计费模式 状态 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全组 按需 ●可用						
	sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全组 按需 ●可用	sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 sg-2zea4eqdlhblnxh54n90 华北 阿里云安全组 按需 ●可用	资源名称	资源ID	所属区域	资源类型	计费模式	状态
SQ-52684eqUillibilikii)의 SQ-52684eqUillibilikii)의 구사는 전문조정조원 12종 ● 기존			sg-2zea4eqdlhblnxh	54n90 sg-2zea4eqdlhblnx	kh54n90 华北	阿里云安全组	按需	●可用

----结束

9.2.7 预算管理

组织管理员可以为本组织和下级组织设置当年及后两年月度周期的云环境预算。

9.2.7.16 设置预算

操作步骤

步骤1 在预算管理页面,点击"设置预算",进入预算设置页面。

图9-34 预算管理

○ 请输入组织名称		2021		全部云环境	• <u>M</u>	貫状态: 🗹 正	* 2 4	曹 🛃 迎	支	
Q 結構公司	~	预算周期	云环境	预算额度	警报间值	使用量(*)	使用率	剩余量(¥)	预算状态	i
專業時创建一级组织		2021年	华为云	1000000	90%	304059	30.4%	695940	•正常	2
尊敬明创建的二级组织										_
一级追祝		2021-01-01 - 2021-12-31	阿里云	1111111	90%	52146.24	4.69%	105896	• 正常	2
二級組织		2021-01-01 2021-12-31	腾讯云	1000	90%	76339	7633.9%	0	 超支 	2
三級總統										_
二级组织002										
三级组织002										
许国岩组织										
yjì一级疤痕										
yjl二吸组织										
yjl三级组织										
a dia dia di										

步骤2 选择要设置预算的组织,只可以设置当年及后两年预算。

图9-35 设置预算

系统管理 / 企业管理 / 预算管理 /	设置预算		
○ 请输入组织名称		* 云环境:	 ● 华为云 ○ 阿里云 ○ 腾讯云
4 铁塔公司	~	* 选择周期:	2021
蒋黎明创建一级组织	~	* 周期米刑。	
蒋黎明创建的二级组织		四两次主。	 子皮 子皮 子皮 日本EX10Mg 1 <
一级组织	\sim		
二级组织	\sim	* 预算额度(¥):	100000
三级组织			
二级组织002	\sim	预算警报:	-
三级组织002			
许国岩组织		* 警报阈值:	当使用量达到额度的 90 %,发送消息提醒
yjl一级组织	\sim	* 通知对象:	fadffasd ×
yjl二级组织	\sim		
yjl三级组织			以 <u>且</u> 這种形象
sdfsdfsdf		* 通知渠道:	✓ 邮件 □ 短信 ✓ 站内通知

- 步骤3 选择云环境、年份、周期类型、设置预算额度,支持批量设置预算额度(首次设置预 算可以对过去周期进行设置,设置以后不可更改)。
- **步骤**4 预算警报可以打开和关闭。打开后设置警报阈值、选择通知对象(通知对象支持用户 或用户组选择)、选择通知渠道。
- 步骤5 点击确定后,完成预算设置。

----结束

9.3 权限管理

9.3.1 用户管理

展示所有已建用户,支持查看用户详情、筛选、关联组织。

9.3.1.17 关联组织

操作步骤

步骤1 在用户管理页面,选择用户点击"关联组织"。

图9-36 用户管理

系统管理	К	发达就用 / 初阳就用 / 用占额	×100						
企业管理	٣	aander / Kreer / mre	5-2 <u>2</u>						
权限管理	•					请选择组织	•	青榆入姓名/用户名	查询
■ 用户管理		用户名	姓名	所属组织	邮箱	手机	创建时间	操作	
■角色管理		optimazation_test	optimazation_test	铁塔公司	dengjianqi@chi	18392966217	2021-09-13 15:	关联组织	
委托管理		jiangAA	jiangAA	铁塔公司	jiangAA@qq.co	139*****222	2021-09-07 14:	关联组织	
通知管理		test11	工单测试	yjl一级组织	dengjianqi@chi	132****614	2021-05-11 16:	关联组织	
报表管理		test	test	铁塔公司	123@123.com.cn	156****543	2021-03-16 15:	关联组织	
流程管理		jfkajflfasdf	fjkasjf	铁塔公司	houninghua12	151****501	2020-12-26 02:	关联组织	
		xuguoyan	xuguoyan	铁塔公司	xuguoyan01@c	177*****9999	2020-12-26 01:	关联组织	
디조티면		level3_user	三级组织账号	yjl三级组织	181000033331	181*****333	2020-12-25 20:	关联组织	
导出记录		1		11-071 (m/m					

步骤2 在弹框中选择用户所属组织,点击"确认"。

关联组织		×	
* 关联组织:	铁塔公司 ▲	?	请选择
性	▼ 铁塔公司		
	▶ 蒋黎明创建一级组织		
op	▶ 一级组织		96621
iangAA	许国岩组织	139***	***222
J	▶ yjl—级组织		
工单测试	sdfsdfsdf	132***	***614
te et	firstOrgName	156***	***5.4.2
test	firstTestOrgNameatbxy	120	543
fjkasjf	SecondTestOrgNamemtatf	151***	***501

图9-37 关联组织

步骤3 完成用户关联组织操作。

----结束

9.3.2 角色管理

角色是功能权限的集合,用于授权用户可以对何种资源进行何种操作。

云管平台会内置一些角色方便用户快速赋权,内置角色不允许被编辑和删除。

9.3.2.18 新建角色

操作步骤

步骤1 在角色管理页面,点击"新建角色"按钮。

9 系统管理

图9-38角色管理

新建角色				
角色名称	角色说明	操作		
租户管理员	租户侧最高权限,拥有租户全部功能,开放用户管理、群组管理、角色管理权限,可以自定义角色	权限设置	编辑	删除
运维经理	负责事件流程配置,包括:服务目录、服务属性、分派规则、SLA、服务级别的管理等;业务账单、…	权限设置	编辑	删除
运维工程师	负责工单处理、告警信息查询、报表查询、创建并使用知识等	权限设置	编辑	删除
组织管理员	负责企业组织树的创建与管理、配额和预算的管理	权限设置	编辑	删除
项目经理	负责企业内部项目的管理,查看项目资源账单明细及相关报表	权限设置	编辑	删除
普通用户	工单、知识的查询,所属项目的基本信息、告答信息、账单查看权限	权限设置	编辑	删除
自定义角色		权限设置	编辑	删除

步骤2 在新建角色弹窗内,配置角色名称、角色说明。

新建角色		×
*角色名称:	请输入角色名称	
角色说明:	请输入角色说明	
		(0/100)
	取 消 确 认	

图9-39 新建角色

步骤3 点击"确认"按钮,角色创建完成。

----结束

9.3.2.19 权限配置

操作步骤

步骤1 在角色管理页面,选择一个角色,点击"权限设置"按钮。

步骤2 在权限配置页面,配置该角色的功能操作权限。

图9-40 权限配置



步骤3 点击"确认"按钮,角色的权限配置完成。

----结束

9.3.2.20 编辑角色

操作步骤

步骤1 在角色管理页面,选择角色,点击"编辑"按钮。

步骤2 在编辑角色弹窗内,配置角色名称、角色说明。

图9-41 编辑角色

编辑角色		\times
* 角色名称:	性能测试角色勿删反复	
角色说明:	性能测试角色描述s's	
	(11/100)	1.
	取 消 确 认	

步骤3 点击"确认"按钮,角色编辑完成。

----结束

9.3.2.21 角色删除

操作步骤

步骤1 在角色管理页面,选择角色,点击"删除"按钮。

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成删除操作。

----结束

9.3.2.22 删除权限

操作步骤

步骤1 在角色管理-角色详情-权限页面,选择权限,点击"删除"按钮。

图9-42 删除权限

系统管理 / 权限管理 / 角色管理 / 角色洋晴		
用户(6) 群组(1) 权限		
权限设置		
产品功能	操作	
首页		
~ 仪表盘	删除	
编辑	删除	
✓ 云管理	删除	
> 资源管理	删除	
~ 全部	删除	
修改	删除	

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,权限删除成功。

----结束

9.4 委托管理

用户可以通过委托管理创建委托来实现代运维。

9.4.1 新建委托

操作步骤

步骤1 在委托管理页面,点击"新建委托"按钮。

步骤2 在新建委托弹窗内,配置服务商和委托周期。

图9-43 新建委托



步骤3 点击"确认",完成操作。

----结束

9.4.2 到期续约

操作步骤

步骤1 在委托管理页面,点击"到期续约"按钮;

图9-44 到期续约

 委托管理即用户可将自己的运進业务委托给服务商进行代运维 											
新建委托租户名称	委托账号ID	所属服务商	委托时长	创建时间	开始时间	结束时间	操作				
铁塔公司	84994395266998	TEST服务商租户	一年	2020-10-23	2020-10-23	2021-10-23	到期续约删除				

步骤2 配置委托周期;

步骤3 点击"确认"按钮,完成操作。

----结束

9.4.3 删除

操作步骤

- 步骤1 在委托管理页面,点击"删除"按钮;
- 步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成操作。

----结束

9.5 通知管理

9.5.1 发件箱

管理员可以对其企业用户发送站内、邮件通知。

9.5.1.23 通知发布

操作步骤

步骤1 在通知管理页面,点击"通知管理"按钮。

步骤2 在通知发布弹窗内,需要配置通知人员、标题、通知正文、通知方式。

通知发布		×
* 通知人员:	已选择人员 ▼	添加人员
* 标题:		
* 通知正文:	1.	
* 通知方式:	 邮件通知 站内通知 取 消 发布 	

图9-45 通知发布

步骤3 点击"发布"按钮,通知发布完成。

----结束

9.5.1.24 批量删除

操作步骤

步骤1 选择多条通知,点击"批量删除"按钮。

图9-46 批量删除

发件箱	收件箱
通知发布	批量删除 回收站
时间: 不限	今天 昨天 最近一周 最近一个月 自定义
✓ 通知核	示题 通知正文 通知正文
🔽 sdsdf	sdfsdf

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成删除操作。

----结束

9.5.2 收件箱

收件箱是管理员推送给用户的通知,用户可在通知管理-收件箱查看所有通知信息。

9.5.2.25 批量删除

操作步骤

步骤1 选择多条通知,点击"批量删除"按钮。

图9-47 批量删除

发件箱 收件箱		
批量删除 回收站	请选择通知分类 ▼ 请输入标题或正	文 查询
时间:不限 今天 昨天	最近一周 最近一个月 自定义	
_ 通知标题	通知正文	分类
[2021/01/01-2021/12/31]	预算状态: 超支 告審描述: 预算使用已超支,使用量为"76399.28081421"元,超额部分为"75399.28081421"元 预算额	预算管理
▼ 平台云账号解绑通知	您资源的所属账号与平台已解除绑定关系,CMD8中的资源将进行物理删除,请和悉!	云管理
[2021/01/01-2021/12/31]	预算状态: 超支 告警描述: 预算使用已超支,使用量为"58247.1848142"元,超额部分为"57247.1848142"元 预算额度(
[2021/01/01-2021/12/31]	预算状态: 超支 告警描述: 预算使用已超支,使用量为"58247.1848142"元,超额部分为"57247.1848142"元 预算额度(
[2021/01/01-2021/12/31	预算状态:超支 告警描述:预算使用已超支,使用量为"58247.1848142"元,超额部分为"57247.1848142"元 预算额…	

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成批量删除操作。

----结束

9.5.2.26 删除

操作步骤

步骤1 选择一条通知,点击"删除"按钮。

图9-48 单条删除

发件箱 收件箱			
批量影除 回收站		请选择通知分类 ▼ 请输入标题或正文	查询
时间: 不限 今天 昨天 最近一周 最近一个月 自定义			
τ	分类	接收时间	操作
	预算管理	2021-09-28 15:47:33	删除
5所属账号与平台已解除绑定关系,CMDB中的资源将进行物理删除,请知悉!	云管理	2021-09-28 15:47:30	删除
5: 超支 告警描述: 预算使用已超支,使用量为"58247.1848142"元,超额部分为"57247.1848142"元 预算额度(2021-09-27 00:48:58	删除
S: 超支 告警描述: 预算使用已超支,使用量为"58247.1848142"元,超额部分为"57247.1848142"元 预算额度(2021-09-26 00:45:49	删除
}: 超支 告警描述:预算使用已超支,使用量为"58247.1848142"元,超额部分为"57247.1848142"元 预算额… 		2021-09-25 00:42:47	删除
5: 超支 告警描述:预算使用已超支,使用量为"58247.1848142"元,超额部分为"57247.1848142"元 预算额		2021-09-24 00:39:18	删除

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成删除操作。

----结束

9.5.3 回收站

用户已删除的通知在此列表展示,并且支持将已删除的通知执行恢复操作。

9.5.3.27 一键清空

操作步骤

步骤1 在通知管理-收信箱-回收站页面,点击"一键清空"按钮。

图9-49 一键清空

	系统管	管理 / 通知管理 / 回收站		
	时间:		沃	
		通知标题	週知正文	分类
	~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有140个可优化资源,详情请进	
		【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有24个可优化资源,详情请进…	
	~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有25个可优化资源,详情请进…	
	~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有12个可优化资源,详情请进…	
	~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有22个可优化资源,详情请进…	
	-			
步骤 2	在二	次确认弹窗内	1,点击"确认"按钮,完成一键清空搏	慎作。

9.5.3.28 恢复通知

操作步骤

步骤1 选择通知,点击"恢复"按钮。

图9-50 恢复通知

系统管理 / 通知管理 / 回收站 一键清空 恢复 不限 今天 最近一周 最近一个月 自定义 时间: 昨天 通知正文 分类 通知标题 ~ **~** 【成本优化】 尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有140个可优化资源,详情请进... 【成本优化】 尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有24个可优化资源,详情请进... \checkmark \checkmark 【成本优化】 尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有25个可优化资源,详情请进… ~ 【成本优化】 尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有12个可优化资源,详情请进... 【成本优化】 善助的CMSP测试账县用户您好 您当前有22个可优化资源 送售港讲

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成恢复操作。

----结束

9.5.3.29 删除

操作步骤

步骤1 选择通知,点击"确认"按钮;

图9-51 删除

系统管理	/ 通知管理 / 回收站				
一键》	青空 恢复			请选择通知分类 ▼ 请输入标题或正文	查询
时间: 🗾	不限 今天 昨天	最近一周 最近一个月 自定义			
	通知标题	通知正文	分类	接收时间	操作
~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有140个可优化资源,详情请进		2021-03-05 06:01:22	删除
~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有24个可优化资源,详情请进…		2020-12-25 06:00:31	删除
~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有25个可优化资源,详情请进…		2020-12-24 06:00:31	删除
~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有12个可优化资源,详情请进…		2020-12-23 06:00:29	删除
<u>~</u>	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有22个可优化资源,详情请进…		2020-12-21 06:00:31	删除
~	【成本优化】	尊敬的CMSP测试账号用户您好,您当前有22个可优化资源,详情请进…		2020-12-20 06:00:30	删除
	T成木供化1	善敬約CMCP迴试账号用户例好 你当前有22个可任少济源 谨慎清洪		2020-12-19 06:00:28	田保全

步骤2 在二次确认弹窗内,点击"确认"按钮,完成删除操作。

----结束

9.5.4 消息提醒

消息提醒采用信封图标在平台右上角以计数的方式让用户明确看到消息数量。

9.6 报表管理

9.6.1 监控报表

整体分析当前系统监控情况,支持即时订阅和下载报表。



图9-52 监控报表

9.6.2 账单报表

多维度账单数据统计分析,支持即时订阅和下载报表。

图9-53 账单报表



9.6.3 优化报表

基于当年历史优化资源统计优化前后成本节省优化报表,支持即时下载和订阅。



图9-54 优化报表

9.6.4 工单报表

提供工单分类统计和 SLA 统计两类工单报表,支持报表的即时下载和订阅。

图9-55 分类统计

□ 监控报表	~	订阅报表	
₩ 账单报表	~	时间: 昨天 最近一周 最近一个月 最近12个月 自定义 🔂 PDF下载 🔂 EXCELT	眬
☑ 优化报表	~	按一级服务分类统计 按优先级数量统计	
□ 工单报表	^	2	
分类统计	^	1.5 2	
2021.11	2021.10	1	
2021.09	2021.08	0.5	
2021.07	2021.06	0 0 0 0	
2021.05	2021.04	产品预算 产品咨询 主动服务 操作变更	
2021.03	2021.02	按丁单状态统计	
2021.01		2	
SLA统计	\sim	1.5	

图9-56 SLA 统计

系统管理 / 报表	琵琶理 / 工单报	表			
1 监控报表	~	响应SLA 解	央SLA		订阅报表
 账单报表 	~	时间: 昨天 最近一)	司 最近一个月 最近12个月 自定义		DPDF下载 🔂 EXCEL下载
☑ 优化报表	\sim	响应SLA概览	【说明】只针对已响应的工单进行统计		
■ 工単报表	^	优先级	SLA定义	平均响应时长	工单数量/超时数量
分类统计	\sim	4级	60 分钟	45分13秒	2/1
SLA统计	^	1级	15 分钟		0/0
2021.11	2021.10	2级	30 分钟		0/0
2021.09	2021.08	3级	60 分钟		0/0
2021.07	2021.06	响应招时丁单			
2021.05	2021.04	······································			

9.6.5 订阅报表

操作步骤

步骤1 在报表管理功能界面,点击"订阅报表"。

图9-57 报表管理

监控报表	~	全部组织 ▼ 全部项目 ▼	订阅报表
账单报表	~	时间:最近一周 最近一个月 最近12个月 目定义	🔂 PDF下载 🛛 🚾 EXCEL下
优化报表	^		
2021.11	2021.10	¥ 58,309.94 2020/12/15-2021/12/14总成本 ¥ 765. 日节省成	.77 本 ・ ・ ・ 1.31% ・ 8 个 市省比例 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
2021.09	2021.08		
2021.07	2021.06	云账号优化成本占比 (¥) 🧧 计算 🍯 存储 🧧 网络 🍯 数据库 🛢 全部	资源类型优化成本占比(¥)
2021.05	2021.04	icebergwjd2017 543.45 0.1 543.45	计算
2021.03	2021.02		
2021.01		tengxun-666 122.23	存储 数据库
工单报表	~		
		zhangshuang-al 179.10(193.98	
		0 200 400 600 800 1,000 1,200	网络



订阅报表	×
● 每月4日平台生成上个月完整账单	
* 报表类型: 💽 监控报表 🔿 账单报表 🔿 优化报表 🔿 工单报表	
订阅开关:	
* 订阅周期: 💽 每天 💿 每周 💿 每月	
* 报表格式: O PDF O EXCEL	
*接收人邮箱: 请输入邮箱地址,最多输入8个,中间以英文逗号隔开	
21 取消 确认	

图9-58 订阅报表

步骤3 设置完成后,点击"确认"。

步骤4 完成报表订阅,报表根据订阅周期自动发送报表到接收人邮箱。

----结束

9.6.6 下载报表

操作步骤

步骤1 在报表管理功能界面,点击 "PDF下载"或 "EXCEL下载"。

图9-59 报表管理

■ 监控报表	~	全部组织 ▼ 全部项目 ▼	订阅报表
账单报表	~	时间: 最近一周 最近一个月 最近12个月 自定义	DPF下载 🔂 EXCEL下载
优化报表	^		
2021.11	2021.10	* 58,309.94 ・* 765 2020/12/15-2021/12/14总成本 日节省成	
2021.09	2021.08		
2021.07	2021.06	云账号优化成本占比 (¥) ■ 计算 ■ 存储 ■ 网络 ■ 数据库 ■ 全部	资源类型优化成本占比(¥) ■ 优化前成本 ■ 优化后成本
2021.05	2021.04	icebergwjd2017 543.45 Qi 543.45	计算
2021.03	2021.02		
2021.01		tengxun-666 📆	存储 数据库
工单报表	~	zhangshuang-al <mark>17910(193.98</mark>	
		0 200 400 600 800 1,000 1,200	网络

步骤2 当前报表根据选择的格式自动生成到导出记录中,文件生成成功即可下载到本地。

图9-60	导出记录
-------	------

系统管理 / 导出记录					
● 导出的文件最多保存30天,超	过30天将自动删除				
<u>刷新</u> 文件名	来源	文件格式	状态	创建时间	操作
20201215-20211214-工单响	报表管理-工单报表	xlsx	已生成	2021-12-15 15:30:16	下载
项目优化报表(20211214220	云成本-项目报告	pdf	已生成	2021-12-14 22:05:35	下载
优化方案报表(20211214220	云成本-优化方案	pdf	已生成	2021-12-14 22:04:03	下载
优化方案报表(20211214220	云成本-优化方案	pdf	已生成	2021-12-14 22:03:40	下载
优化方案报表(20211214215	云成本-优化方案	pdf	已生成	2021-12-14 21:54:50	下载

----结束

9.7 流程管理

用户可以在云管服务进行:资源申请、资源变更、资源删除等操作,这些操作可能对 租户的费用账单、资源安全等方面产生影响,为了减少以上操作产生的风险,需要通 过审批流程来约束以上行为。

"流程管理"模块是对系统中的审批流程的统一管理,平台提供开箱即用的预置的业务 流程;同时,为了满足企业流程个性化的需求,支持租户自定义。

9.7.1 查看流程

操作步骤

步骤1 在"流程管理"界面,点击流程名称。

步骤2 可以查看流程图和关联业务。

图9-61 流程详情-流程图

系统管理 / 流程被理 / 洗程序情	
相户管理员审批 关联业务	
	● 开始 ● 2 担合管理员申批 () 结束

图9-62 流程详情-关联业务

租户管理员审批	关联业务	
增加关联		
关联业务		操作
资源变更		删除

----结束

9.7.2 新建流程

操作步骤

步骤1 在流程列表中点击"新建流程",进入流程的编辑页面。

步骤2 输入流程名称和流程描述, 创建流程成功。

图9-63 新建流程

		_
新建流程		
*流程名称:		
流程描述:		
	确定	

步骤3 新建节点:

流程创建成功后,自动进入该流程的节点编辑页面。

图9-64 节点编辑

新建流程			
Wendy测试			
保存	发布		
		➡ 新建节点	
		➡ 増加连接线	

在画布中,通过点击右键,可以"新建节点"。 点击节点图标,可以修改节点名称。

图9-65	节点名称
-------	------

O New Node 1		
	修改节点名称	×
	New Node 1	
	1777- THINK	
	8 817 40H	
	6247 R013	

步骤4 增加连接线:

可以为两个节点之间增加连接线。

鼠标点击起始节点的蓝色部位,然后拖拽鼠标到目标节点,然后松开鼠标。

图9-66 节点连接

提交节点1	◎ 审批节点2

成功为两个节点之间增加带有方向的连接线。

图9-67 节点连接

Wendy测试				
Wendy测试	;			
保存	发布			
		• 揭交节点1		→ ◎ 审批节点2
		L	L. L	

选中连接线,点击鼠标左键,可以删除连接线。

图9-68 修改节点连接

 建文节点1 	→ ④ 軍批市点2	
	修改方向	×
	请选择您要执行的操作	
		删除

步骤5 修改节点:

在节点上点击右键,可以修改属性、接收人规则、删除节点。

图9-69 修改节点

● 报	✿ 节点属性
	💄 接收人规则
	💼 删除节点

节点属性:目前支持修改节点名称。

步骤6 接收人规则:

- 按申请人所在组织级别智能计算:通过上一个节点的申请人所在组织的级别,判断本节点申请人。
- 指定处理人角色: 指定本节点处理人所属角色。
- 指定处理团队:指定本节点处理人所在的团队。
- 指定处理人:指定本节点处理人。

图9-70 接收人

 设置/底次处理人 设据: 据在的所有的人员,都可以处理该节点的工作。 现后: 据在多少个人、当前节点就有多少个人处理。这一种是最简洁最互换的方式。 道用于当前节点人员比较稳定,一般不会变化的情况。 如果人员实化比较频率,就需要设置岗位,让岗位设置人员。 	接位人利则 特征部位特征管定 指定地算入角色 按申请人所在组织级影響能计算 指定地算定从 所述处理人
绑定的人员	

----结束

9.7.3 消息通知

目前支持两种通知渠道:短信、邮件,根据工单流转自动触发,规则如下: 当前节点审批通过后,通知下一节点所有审批人。 当前节点审批驳回后,通知流程发起人。

图9-71 消息通知

Wendy则试 节点履性238502						
《 ■ 审批节点2	❸ 消息事件					
■ 节点消息	序 消息发生事件	消息接收规则	发送形式			
	1 ReturnAfter	发送给被退回的节点处理人	🗹 邮件 🗹 短信			
	2 SendSuccess	发送给下一个节点的所有接收人	🗹 邮件 🗹 短信			
	5 FlowOverAfter	其他节点的处理人	🛛 邮件 🖾 短信			

9.7.4 关联业务

操作步骤

步骤1 管理员可以对关联进行修改。

图9-72 流程管理

新建流程				全部状态	清编入名称 童词
流程名称	描述	流程类型	关联业务	状态	操作
租户管理员审批	租户管理员直接审批	预量流程	资源变更	● 没布	关联
逐级审批	逐级领导审批,直至最高领导	预置流程	预算申请	● 发布	关联
直座领导审批	直屋领导一级审批	预置流程	资源最多	● 发布	×III

步骤2 通过流程列表中的编辑按钮或关联按钮,可进入修改页面。

(2)-/3 大駅业労	图9-73	关联业务
-------------	-------	------

增加关联 操作 关联业务 操作 资源变更 删除	租户管理员审批	关联业务		
关联业务 操作 资源变更 删除	增加关联			
资源变更 删除	关联业务			操作
	资源变更			删除

步骤3 增加关联时,需要判断增加的业务是否已关联其他流程,如果已关联其他流程,则弹出如下提示:

图9-74 关联业务

 2 业务与款 		
关联业务		×
业务:	资源变更	•
	取消 确认	

步骤4 删除关联业务

图9-75 删除业务

租户管理员审批	关联业务			
增加关联				
关联业务			操作	
资源变更			删除	
			提示	×
			④ 确认删除此业务?	
			取消 确认	
🛄 说明				

发布状态有未关闭工单的业务,无法删除关联的业务。

----结束

9.8 日志管理

日志模块记录用户在云管服务的操作行为,支持导出和查询。
图9-76 日志管理

系统管理 / 日志管理						
				全部业务模块	请输入用户名/姓名	查询 导出
时间: 今天	昨天最近一周	最近一个月 自定义	t.			
用户名	姓名	业务模块	操作对象	IP地址	操作时间	操作记录
testAccount-g	testAccount-g	系统管理	报表管理	111.200.255.49	2021-12-15 15:30:18	工单报表下戴成功
testAccount-g	testAccount-g	系统管理	报表管理	111.200.255.49	2021-12-15 15:29:46	工单报表查询成功
testAccount-g	testAccount-g	系统管理	报表管理	111.200.255.49	2021-12-15 15:29:46	工单报表查询成功
testAccount-g	testAccount-g	系统管理	报表管理	111.200.255.49	2021-12-15 15:29:46	工单报表查询成功
testAccount-g	testAccount-g	系统管理	报表管理	111.200.255.49	2021-12-15 15:29:32	工单报表查询成功
testAccount-g	testAccount-g	系统管理	报表管理	111.200.255.49	2021-12-15 15:29:06	账单报表查询成功
testAccount-g	testAccount-g	系统管理	报表管理	111.200.255.49	2021-12-15 15:29:06	账单报表查询成功

9.9 导出记录

导出的文件记录在导出记录列表中,方便用户下载,支持下载最近30天内的文件。

9.9.1 刷新文件

操作步骤

步骤1 在导出记录页面,点击"刷新"按钮。

图9-77 导出记录

統管理 / 导出记录									
 导出的文件最多保存30天, 超 	登过30天将自动删除								
刷新									
文件名	来源	文件格式	状态	创建时间	操作				
20201215-20211214-工单响	报表管理-工单报表	xlsx	已生成	2021-12-15 15:30:16	下载				
项目优化报表(20211214220	云成本-项目报告	pdf	已生成	2021-12-14 22:05:35	下载				
优化方案报表(20211214220	云成本-优化方案	pdf	已生成	2021-12-14 22:04:03	下戴				
优化方案报表(20211214220	云成本-优化方案	pdf	已生成	2021-12-14 22:03:40	下载				

步骤2 自动刷新文件生成状态,完成列表刷新。

----结束

9.9.2 下载文件

操作步骤

步骤1 在导出记录页面,点击"下载"按钮。

图9-78 导出记录

● 导出的文件最多保存30天,超过30天将自动删除										
殿新文件名	来源	文件格式	状态	创建时间	操作					
日志查询列表(20210928143	系统管理-日志管理	xlsx	已生成	2021-09-28 14:36:52	下载					
日志查询列表(20210928143	系统管理-日志管理	xlsx	已生成	2021-09-28 14:35:08	下戴					
日志查询列表(20210928113	系统管理-日志管理	xlsx	已生成	2021-09-28 11:30:02	下载					
镜像资源信息清单表(202109	云管理-资源管理	xlsx	已生成	2021-09-28 11:23:40	下戴					
2021-09消费账单(20210906	消费账单-账单明细	csv	已生成	2021-09-06 17:57:15	下载					

步骤2 选择本地磁盘,点击"确认"按钮,完成下载操作。

图9-79 下载文件

	存储为: 「	CloudEasy-告警历史列表(20200	9291032			
		■ 桌面	•	Q 搜索		
 个人收藏 ○应用程序 ○文稿 ○○文稿 ○○下载 ○○下载 iCloud ○○iCloud 云盘 	 □ 607787032213_wm.pr ☑ CMSP云管理作手册.docs 	ng x				
	格式:	Office Open XML 电子表格	0			
新建文件夹					取消	存储

----结束

9.10 License 管理

客户初始入驻平台时,预置 License, License 达上限后由云管服务的系统管理员给对应 客户配置 license 相关信息后,客户可在系统管理中点击 License 管理查看相应信息。 在 License 到期前会收到相关消息通知。

图9-80 查看 License

系统管理 / license管理												
租户名称	联系人	邮箱	手机	服务时长	虚机总量	虛机剩余量	短信总量	短信剩余量	服务状态	最近修改	开始时间	结束时间\$
齐冬雪	testAcco	heyuan0	1334742	999	100	53	10000	7358	服务中	2021-11	2021-10	2106-07