

图扑物联项目实施及维保服务内容说明

设计服务

图扑物联为客户提供界面设计服务，包括 UI 设计、组态画面设计、大屏界面设计等。

开发服务

图扑物联提供基于旗下的产品的二次开发服务，包括程序开发、组态画面开发等。

现场安装

图扑物联为旗下的产品提供现场安装的服务，确保产品可以在客户侧顺利使用。

现场培训

图扑物联提供为客户现场培训的服务。服务包括但不限于旗下产品的 安装、使用方法等。

现场运维保障

图扑物联为旗下产品提供现场的运维保障服务，确保客户在遇到问题时可以第一时间得到我方工程师的响应，并协助客户解决突发问题。

现场紧急救助和软件故障现场排查

当客户使用图扑物联旗下产品出现故障时，图扑物联可以提供高级工程师现场紧急救助、现场排查等服务。

其他

当客户使用图扑物联旗下产品时，出现任何需要图扑物联协助的其他事宜时，图扑物联将和用户协商确认是否提供服务。