广青 DQM

用户手册

撰写人:	阿牛
编写时间 <b>:</b>	21年12月13日
审核人:	
审核时间:	

版本	作者	时间	描述
V 0.1	板桥	2021-12-13	本版本为基础版
V 1.0	子木	2021-12-16	定稿

# 目录

1	引言		1
	1.1	产品介绍	1
	1.2	编写目的	1
2	软件机	既述	1
	2.1	运行环境	1
3	使用证	兑明	1
	3.1	系统登录与登出	1
	3.2	炼钢质量看板	2
		3.2.1 钢坯定级情况	3
		3.2.2 酸洗反馈问题	4
		3.2.3 下游客户反馈问题	4
	3.3	质量追溯查询	5
		3.3.1 精确查找	5
		3.3.2 条件筛选	6
		3.3.3 明细追溯数据展示	7
	3.4	过程指标监控	8
		3.4.1 所有监控点	8
		3.4.2 异常监控点	8
	3.5	后台维护	9
		3.5.1 指标标准值维护	9
		3.5.2 下游客户反馈问题录入	10

## 1引言

## 1.1 产品介绍

数字化质量管理系统通过记录和分析每炉座以及每炉次的各生产工序中的绩效评估指标,重点关注产量、成本、故障、质量等各项相关指标,并通过日常任务、跟进事项等协同工作流程的分发,实现对高炉炼铁、钢水预处理、合金炉、电弧炉、AOD转炉、LF钢包精炼、CC连铸等生产工序的数据和绩效的更加科学高效地管理。

#### 1.2 编写目的

本文档是针对数字化质量管理系统,以便于用户操作为目的,所编写的使用说明手册。 文档对数字化质量管理系统的功能和使用方法进行了详细的描述,通过本文档,读者可以了 解该系统的所有功能以及操作流程。

## 2 软件概述

#### 2.1 运行环境

环境	版本
PC 端	Chrome 浏览器, last 10 version
微信端	企业微信版本无强制要求

## 3 使用说明

Web 版系统一级菜单页面包含:

- 1. 炼钢质量看板
- 2. 质量追溯查询
- 3. 过程指标监控
- 4. 指标标准值维护
- 5. 下游客户反馈问题录入

#### 3.1 系统登录与登出

用户在登录页输入账号和密码:用户名为手机号,首次登录时,密码请询问管理员,输

<b>二</b> 广青科技		
	数字化绩效管理平台	
	用户登录	
	7727°≈4 R 18710271318	
	• 55	
L'ANDE		
	○广东广省全部科技和限公司	

入合法有效的账号与密码后,点击【登录】按钮即可进入数字化质量管理系统。

注:用户权限说明:新加入系统中的用户,需向管理员申请分配需要的权限菜单后方可 使用系统。进入系统后,若想退出登录,将鼠标光标移动到页面右上方的工具栏中的用户头 像处,即会出现【退出登录】的按钮,点击【退出登录】按钮,即可登出系统。

宇化绩效管理系统															0
5153580	日清日结驾驶船												-	数据截止统计E	1: 202 <sup>,</sup> Gill
energ v														2021-08	-09
M *	-														
r •	当日产重								期产量					近77	1月307
ШĀ.	当日总产量/目标(#	<b>%</b> )	300原当	百斤量/目标(	吗)	200系当日)	产量/目标(新	i) 产	量达标天数/目	标(天)					
~62e ~								5	/7						
,					× .			-	当日目标	当日实际产量	(完成目标) -	当日实际产量(	未完成目		
	11175		- 1 -	8325		28	351		10289	11058	10917	10930	10768	10277	11175
	10323			7603		2	720								
									08.03	08.04	08.05	08.06	08.07	08.08	08.09
	-														
	超欠产爬坡趋势														度印
	当月超产欠产(吨)	达	防需日产量	(PB)	当月平均B	]产量/目标(吨)		当月累计产量	/目标(吨)						
	+3394	10	110		10549	/ 10323		158233 /	154839						
	■ 細产 ● 欠产														
								617		735	594	607			852
	900							017							
	900					278	315	617					445		
	900	_				278	315	617					445		
	900 800 0 -300 -300 07.26	-149 07.27	-266 07.28	-75 07.29	-279 07.30	07.31	315	08.02	-34 08.03	08.04	08.05	08.06	08.07	-46 08.08	08.09
	900 600 100 -300 -300 07.26	-1,49 07.27	-266 07.28	-75 07.29	-279 07.30	278 07.31	315	08.02	- <u>34</u> 08.03	08.04	08.05	08.06	08.07	-46 08.08	08.09
	900 600 -300 -300 -720 07.26	-149 07.27	07.28	-75 07-29	-279 07.30	07.31	315	08.02	- <u>34</u> 08.03	08.04	08.05	08.06	08.07	-46 08.08	08.09

### 3.2 炼钢质量看板

钢坯,对 CY/CYK 占比、CY/CYK 近期趋势、钢坯等级分布等数据,以钢种进行分类,详细地分析统计和展示。

#### 3.2.1 钢坯定级情况

该模块更加详细和多维度地展示了钢坯定级的相关数据,包含以下部分:

钢坯定级情况汇总: CY/CYK 当日占比、CY/CYK 当月占比。用户可以点击右上角的下拉 框选择具体的钢种,支持多选,默认为全部钢种。选择改变后,钢坯定级情况模块包括,钢 坯定级情况汇总、近期趋势、钢坯等级分布(块)的数据都会随之改变。



近期趋势:展示 CY/CYK 占比趋势的折线图,支持近七天和近 30 天的选择。折线图横 轴为时间,纵轴为占比。鼠标悬浮在图形上时,显示该对应点的详细数据。当鼠标点击数据 点时,钢坯等级分布(块)的 数据统计日期随之相应的改变。



钢坯等级分布:柱状图展示某日范围内 CH、C1、C1、CY、CYK 等级的钢坯块数。数据 日期默认为当前日期的前一天,数据日期可随用户点击近期趋势折线图的某点改变。即:用 户点击近期趋势的某个点,则钢坯等级分布就统计这一天的数据。



#### 3.2.2 酸洗反馈问题

该模块更加详细和多维度地展示了酸洗反馈的问题数量、问题分布、一级品率占比趋势, 包含以下部分:

酸洗反馈问题数量:当日反馈、近七天反馈、近一个月反馈、近一年反馈的三类问题(大型脱皮、黑带、热裂)的反馈数与所有问题的反馈数,以及两者的比值。点击其中一个 区域,则酸洗反馈问题分布(块)的柱状图数据也切换到对应的统计时间周期。



酸洗反馈问题分布(块):柱状图展示当日、近七天、近一个月、近一年的三类问题(大型脱皮、黑带、热裂),在对应的统计周期内的酸洗反馈问题块数。横轴为日期,纵轴为块数,柱状图不同颜色代表不同的问题类型,点击图例可以选中和取消选中,柱状图随之改变。



酸洗一级品率占比趋势:一级品占所有等级的比例按时间分组的折线图,支持近七天和 近 30 天的选择。折线图横轴为时间,纵轴为占比。鼠标悬浮在图形上时,显示该对应点的 详细数据。



#### 3.2.3 下游客户反馈问题

该模块更加详细和多维度地展示了下游客户反馈的问题数量、问题分布、一级品率占比 趋势,包含以下部分:

下游客户反馈问题数量:可以选择全部客户、宁波宝新、江苏甬金、福建甬金、广东甬

金、阳江宏旺、福建宏旺客户,默认选中全部客户。点击切换客户后,刷新下游客户反馈问题的整个模块。可查看选中客户的当日反馈重量、近七天反馈重量、近一个月反馈重量、近 一年反馈重量,点击任意一个时间范围的统计数据,下游客户反馈问题分布柱形图也切换到 对应的统计时间周期。



下游客户反馈问题分布(块):柱状图展示当日、近七天、近一个月、近一年的四类问题(线麟、二类拨片、三类拨片、热裂),在对应的统计周期内的反馈钢坯的重量分布。横轴为日期,纵轴为重量,柱状图不同颜色代表不同的问题类型,点击图例可以选中和取消选中,柱状图随之改变。



客户反馈一级品率占比趋势:一级品占所有等级的比例按时间分组的折线图,支持近七 天和近 30 天的选择。折线图横轴为时间,纵轴为占比。鼠标悬浮在图形上时,显示该对应 点的详细数据。

客户反馈一	级品率占比趋势						近7天 近30天
一级品率占趋势	(96)						日期:2021-12-13
100%	×						
75%							
25%							
0%	12-07	12-08	12-09	12-10	12-11	12-12	12-13

#### 3.3 质量追溯查询

通过浇次号、钢坯号、炉号、卷号进行精确查找,问题反馈的时间和客户来源、问题类 型进行条件筛选,追溯生产过程中匹配的过程指标相关数据,追溯到各工艺实际生产过程中 的详细数据,精确分析影响产品质量的因素。

#### 3.3.1 精确查找

通过浇次号、钢坯号、炉号、卷号/来料号 进行精确查找: 1. 下拉选择浇次号、钢坯号、炉号 或 卷号/来料号,输入完整内容。

- 2. 点击【搜索】则查询出对应结果,点击【重置】则清空搜索条件,列表置为默认结果。
- 查询结果列表展示的钢卷的来料号/卷号、所属的坯号,所属的炉号、所属的浇次号、 钢种、质量问题类型、问题反馈来源、反馈时间。点击【查看详情】进入到明细数据追 踪页面。

和学化活品管理 / 原品集场重用 质量追溯查询			
<ul> <li>(第八号 ∨</li> <li>(新編入)並気気</li> <li>(読ん号)</li> </ul>			重要
朱语: 全部 較先 宁泛宝桥 江方港会 報道希金 广芬港会 印江苏经 燕島问题冲型: 全部 元広告 馬茸 大型祝友 能好办录 线线 二类成为 三类成	福建完旺 财产 热裂 再他问题		<b>77</b> 10/0

生产时间	反馈时间	来源	质量问题类型	钢种	浇次号	炉号	还号	来料号/卷号	操作
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	氧化皮脱落痕	304PQ	21A0614	G211130C10	G211130C101-3	Q2112102031	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黑带	304PQ	21A0619	G211203C02	G211203C021-2	Q2112102027	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黑带	304	2180374	G211118H10	G211118H102-3	Q2112092077	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	疤痕(粘钢轧入)	304PQ	21A0614	G211130C10	G211130C101-2	Q2112102032	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒芾	316L	21A0620	G211203A12	G211203A121-2	Q2112094008	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒帝	316L	21A0620	G211203B10	G211203B101-3	Q2112094010	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	层间擦伤	304	21C0574	G211118C03	G211118C033-3	Q2112092080	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黑带	304	21B0374	G211118H10	G211118H102-1	Q2112092075	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	酸洗不足	304	21C0596	G211129B10	G211129B103-2	Q2112082046	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黑带	304PQ	21A0614	G211130A13	G211130A131-2	Q2112102024	查看详情

### 3.3.2 条件筛选

通过反馈时间、生产日期、来源、质量问题类型进行条件筛选:

- 反馈时间选择起止时间,生产日期选择起止时间,来源支持多选,质量问题类型支持多选。多个筛选条件之间是"且"的关系,条件内部的多个选项是"或"的关系。
- 2. 点击【搜索】则查询出对应结果,点击【重置】则清空搜索条件,列表置为默认结果。
- 查询结果列表展示的钢卷的来料号/卷号、所属的坯号,所属的炉号、所属的浇次号、 钢种、质量问题类型、问题反馈来源、反馈时间。点击【查看详情】进入到明细数据追 踪页面。

北质显管理 / 质量追溯查询 量追 <mark>溯查询</mark>			2 80
<b>送次号</b> > 読金人座影術			里岳 检查
	生产日期: 开始日期 → 結末日期	0022# 1E	
来源: <u>全部</u> 歐先 宁波宝新 江苏禹金 西島问题类型: <u>全部</u> 无反接 黑带 大型桃皮	· 福建再加 · 福建再加 · 二 三 四 五 7	大日         一二三四五六日           4 5         27 28 29 30 31 1 2           11 12 3 4 5 6 7 8 9	金豆 使寒
	13 14 15 16 17 1 20 21 22 23 24 2	18 19 10 11 12 13 14 15 16 25 26 17 18 19 20 21 22 23	

生产时间	反馈时间	来源	质量问题类型	钢种	浇次号	炉号	还号	来料号/卷号	操作
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	氧化皮脱落痕	304PQ	21A0614	G211130C10	G211130C101-3	Q2112102031	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒帯	304PQ	2140619	G211203C02	G211203C021-2	Q2112102027	查看洋情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒帯	304	2180374	G211118H10	G211118H102-3	Q2112092077	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	<b>疤痕(粘钢轧入)</b>	304PQ	21A0614	G211130C10	G211130C101-2	Q2112102032	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒市	316L	21A0620	G211203A12	G211203A121-2	Q2112094008	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒帯	316L	21A0620	G211203B10	G211203B101-3	Q2112094010	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	层间擦伤	304	21C0574	G211118C03	G211118C033-3	Q2112092080	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒帯	304	2180374	G211118H10	G211118H102-1	Q2112092075	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	酸洗不足	304	21C0596	G211129B10	G211129B103-2	Q2112082046	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	黒市	304PQ	21A0614	G211130A13	G211130A131-2	Q2112102024	查看详情
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	氧化皮脱溶痕	304PQ	21A0617	G211202B05	G211202B051-2	Q2112102047	查看详情

#### 3.3.3 明细追溯数据展示

通过查询列表,追溯生产过程的上一炉次、本炉次、下一炉次的指标相关数据,追溯到 各工艺实际生产过程中的指标,并通过三炉对比,精确分析影响产品质量的因素

- 数据明细:展示钢卷的来料号/卷号、所属的坯号,所属的炉号、所属的浇次号、钢种、 质量问题类型、问题反馈来源、反馈时间。点击【查看详情】进入到明细数据追踪页面。
- 导出表格:支持导出当前炉次、前后三炉次、当前浇次的数据。导出的数据以 xlsx 后缀 的表格文档,保存在本地。
- 三炉指标数据:展示本炉次、前一炉次、后一炉次的炉号、未达标的指标数量、各工序 (AOD,LF,连铸)下的指标标准值、实际值和状态。其中,将本炉次未达标但前后炉次 达标的指标,以高亮展示。

								🧔 admin
数字化质量管理 / 质量。 明细追溯数据展示	1951 / 1951 1951 1951 1951 1951 1951 195	8 <b>7</b> .						
数据明细								さ 号出表版
生产时间	反馈时间	来源	质量问题类型	钢种	涕次号	炉号	还号	来料号/卷号
2021-12-13	2021-12-13	酸洗	氧化皮脱落痕	304PQ	21A0614	G211130C10	G211130C101-3	Q2112102031

前一炉次:G211130A10				本炉次:G211130C10	本炉次:G211130C10				后一炉次:G211130B10			
未达标数量 2					未达标数量 1				未达标数	1		
LF				LF				LF				
播标名称	实际值	标准值	状态	指标名称	实际值	設准值	状态	指标名称	实际值	标准值	状态	
ईर्य्यतन्त्रीमी	2019194	>16分钟		主なたまが高	20分钟	>16分钟		就吃吃时间	26分钟	>16分钟		
镇静时长	20分钟	>20分钟	•	镇静时长	27分钟	>20分钟	•	镇静时长	31分钟	>20分钟		
设氢气频次	0	=0		没意气频次	0	=0		设置气氛次	0	=0		
氢气异常烦次	Ċ.	=0		氢气异常氮次	0	=0		氢气异常频次	0	=0		
搅拌异常烦灾	0	=0		想半异常烦欠	0	=0		把半异常颇次	D	=0	•	
通气芯异常病众	0	=0	•	运气芯异常烦决	0	=0		运气芯异常烦欠	0	=0	•	
国气发生烦欠	Ċ.	=0	•	書气发生频欠	0	=0		甲气发生频次	D	=0		
泡包时间大于6小时发生颇次	0	=0	•	泡包时间大于6小时发生烦次	0	=0	•	泡包时间大于6小时发生颇久	D	=0	•	
倒包发生烦欠	0	=0		倒包发生烦次	D	=0		倒包发生烦欠	0	=0		
中修包使用状况	0	=0		中修包使用状况	0	=0		中修包使用状况	D	=0	•	
停用包使用状况	0	=0	•	停用包使用状况	0	=0		停用包使用状况	0	=0	•	
全新包使用状况	0	=0	•	全新包使用状况	D	=0	•	全新包使用状况	0	=0	•	
钢水通泡时间	4/小时	<6/j\85	•	钢水渍面时间	3/1/83	<6/小8寸	•	钢水通包时间	4小时	<6/j\8j	•	
AOD出钢到LP炉进站时间	50分钟	<60分钟	•	AOD出钢到LPI的进站时间	47分钟	<60分钟	•	AOD出钢到LPI内进站时间	57分钟	<60分钟	•	
送电时间	54分钟	>10分钟		透現的间	17分钟	>10分钟		送电时间	23分钟	>10分钟		
AOD				AOD				AOD				
描绘名称	金頭酒	标准值	狀态	指把某种	空田道	10:金佰	任本	指标文数	11月1日	伝律信	状态	

#### 3.4 过程指标监控

过程指标监控模块包含【所有监控点】和【异常监控点】共2个部分。

#### 3.4.1 所有监控点

 展示所有指标的指标名称、指标状态、昨日均值、昨日达标率、月均值、月达标率、达 标率近7天/30天的折线图。其中,指标为数值类型的,计算昨天均值和月均值,布尔 类型的,不计算均值。达标率的意思为:

统计时间周期内该指标达标的炉数/所有炉数\*100%=达标率。

- 点击近七天和近 30 天可以切换达标率折线图的统计周期,其中近七天会显示指标的状态,近 30 天不显示。状态异常规则为最后一个点超下限,或连续 4 天下降,或连续 3 个点低于标准线。状态点的颜色表示为:红:异常,黄:未达标无异常,绿:达标 无异常。
- 3. 每个指标的标准值、达标率标准和达标率下限支持维护,请查看 3.6.1 指标标准值维护。
- 达标率折线图:每个折线图基于纵轴从 0% 100%分三个区域,用不同颜色填充,在 0% 至达标率下限区域为红色、达标率下限至达标率标准区域为黄色、达标率标准至 100% 为绿色。

<b>员</b> 数字化绩效管理系统								0
③ 日清日結等時能	所有监控点状态							
	钢包清洁度				包底冷钢发生情况	ጽ		近七天 近30天
© 班组PPP请 ✓	● 超 N限 (AOD出钢前)			近七大 近30大	• 还标无异常			
ロ 任務清単 ・			-		昨日均值	昨日达标率	月均值	月达标率
@ 跟进事项团环	昨日均直	昨日达树率	月均值	月达标率		100%		99.87%
□ 数字化生产标准 ✓		45.68%		52.33%	达标率 (%)			
□数字化质显管理 ^	达标率 (%)				100	· · ·		• •
炼钢质量丢板	100 96 95				96 95 93 92			
质量追溯查询	93 92 90				90 89 87 86			
	87 86 84				84 83 81			
◇ 「おまます ∨	0 12.08	12.09 12.10	12.11 12.12	12.13 12.14	12.08	12.09 12.10	12.11 12.12	12.13 12.14
® \$\$\$\$\$\$ <b>5</b>								
	於欧时间 ● 未达标无异常			近七天 近30天	鎮静时长 ● 超下限			近七天 近30天
	昨日均值	昨日达标率	月均值	月达标率	昨日均值	昨日达标率	月均值	月达标率
10.20.0.52:81/quality/steelMakin	g 20.87	92.06%	21.48	99.44%	23.49	88.52%	24.33	92.10%

#### 3.4.2 异常监控点

展示异常状态的指标信息,包含:指标名称、指标状态、昨日均值、昨日达标率、月均 值、月达标率、达标率近7天/30天的折线图。其中,指标为数值类型的,计算昨天均值和 月均值,布尔类型的,不计算均值。达标率的意思为: 统计时间周期内该指标达标的炉数/所有炉数\*100%=达标率。

G 数字化绩效管理系统									🔵 admin 🅈
圆 日清日結等数能	数字化质量管理 / 过程指标监控 过程指标监控								
	VETER HIP-INDI								_
e) 班朗PPP清 · ·	巡旋導个数					日本のなど日			
□ 任务清单 ✓	20			点击宣誓所有监控	1			点击重要	经营业
和现在世界的 化	28					•			
□ 数字化生产标准 ✓	经有限出版的考虑本								
□ 数字化质显管理 ^	用有开展量控制状态								
炼钢质量看板	钢包清洁度				镇静时长			近七天 近30天	
质量高潮色的	● 超下账 (AOD出钢前)			近七天 近30天	例 4 题 • 题				
过度治病监控	RE-H5/E	唯日法标率	日均值	日达标率	昨日均值	昨日达标率	月均值	月达标率	
◇ 后台田中 ∨		45 68%		52 33%	23.49	88.52%	24.33	92.10%	
③ 新成置	达标率 (%)				达标率 (%)				
	100				100 98 96				
	98 96 95				95 93 92	~		-	
	92 90 89				89 87 86			•	
E	87 86 84 83				84 83 81				

### 3.5 后台维护

DQM 部分的后台维护模块包含【下游客户反馈】【指标标准值维护】。

#### 3.5.1 指标标准值维护

指标标准值维护模块,提供用户维护 LF、AOD、连铸工序下的相关指标的标准值、达标率标准和达标率下限的功能,包括:

- 1. 点击系统左侧导航的后台维护菜单,点击指标标准值维护菜单,在打开的页面中可以点击 LF、AOD、连铸切换不同工序下的指标。
- 点击某个指标名称旁边的【修改】按钮,在弹出的窗口中,可以修改指标的标准值,达标率标准,达标率下限。其中,对于数值类的指标标准值可以选择小于、小于等于、等于、大于或大于等于某个值。对于布尔类型的指标,标准值只可以选择为0或1。达标率标准和达标率下限为百分比。

admin

G 数字化集效管理	緊統						0
		后台维护 / 指标标准直维护					
白 现日内内清	~	指标标准值维护					
☑ 任务清单	~						
心 跟进事项证不		LF AOD 连铸					
🗉 数字化生产标准	~	较吹时间	<b>上</b> 修改	镇静时长	∠ 修改	没氯气频次	<u>r</u> 15
□ 数字化质量管理	*	标准值 大于16分钟		标准值 大于20分钟		标准值: 0	
◇ 后台維护	^	达标率标准 98%		达标率标准 98%		达标率标 <b>生</b> 98%	
产量及日标维护		达标率下限 90%		达标率下限 90%		达标率下限 90%	
成本及目标维护							
战降及目标维护		每气异常短次	<b>止</b> 修改	搅拌异常频次	▲ 修改	透气芯异常频次	L 15
基线/理论极限维护		(病性値) 0		标准値 0		标准值 0	
汇总消息排送设置		达标率标准 98%		达标率标准 98%		达标率标准 98%	
下游客户反馈问题		达标率下限: 90%		达标率下限: 90%		达标率下限 90%	
NAME							
© \$\$6625	~	串气发生频次	ℓ 修改	泡包时间大于6小时发生频次	<b>止</b> 修改	倒包发生频次	2 15
-		标准备 0		标准値 0		标准值: 0	

3. 维护的标准值和合格率将在第二天生效。

G 数字化结构管理系统					👩 admin
	后后期户 / 指标标准面集中 指标标准值维护				
<ul> <li>ご 任务清单</li> <li>小 第8世第5月54</li> </ul>	LF AOD 连铸				
<ul> <li>数字化生产标准</li> </ul>	exuxatil)	软吹时间	× 2 183	文 没 <b>复气</b> 频次	<u>r</u> 1835
□ 数字化质显管理 ✓ 、 「白台戦争 へ	标准章 大于16分钟 达标率标准 96%	*标准值: 大于 v 16	分钟	标曲章 0 达标率标准 98%	
产量及目标维护 成本及目标维护	法标本下现: 90%	<ul> <li>*达标率标准: 98</li> <li>*达标率下限: 90</li> </ul>	% %	达标率下限 90%	
故喻及目标维护	复气异常频次		L 193	2 透气芯异常频次	£ 1633
基线/1952007866户 汇总消息用进设置	标生意 0 这标案标卷 98%	达标率标卷 98%	取消 确定	标准值: 0 法标率标准: 98%	
下游客户反响问题	送标率下现: 90%	过去转运车下以来: 90%		达标率下限 90%	
C SEGE ·	串气发生频次	2 修改 泡包时间大于6小时发生成次	2 193	文   倒包发生频次	L 1933
E	标曲直 0				

### 3.5.2 下游客户反馈问题录入

炼钢质量看板页面的下游客户反馈问题模块、质量追溯查询等页面的数据来源于用户在此页面手动录入。

 点击系统左侧导航的后台维护菜单,点击下游客户反馈问题菜单,在打开的页面中可以 看到已经录入的历史数据。

G 数字化绩效管理系统						
	「1989年 下部等户投票局部 下版文 户 反性 同時					
CI KOOBBE V	THE CAREFORD					
	下游客户反馈问题录入					
13 (195)新华						
© BEENERGE	- <del>X</del> -W					
© #9922/968		1.0000				
🗇 REPRESENTE 👘 🔹	読む	TREN	8/*##	SUL	18(1)	
<ul> <li>Sintep</li> </ul>	1	2021-12-13 16:43:28	Tiasem X	admin		
产展及目标维护		3021-12-08 19-22-52	· 春户来语: 宁波宝新 · · ·	admin		
成本及目的地户			指定上行教育的基本来源			
100903351567#0P	3	2021-12-06 18:55:48	* 选择文件: 上 选择文件	admin		
#26/18/2/07/04/A	4	2021-12-06 18:53:44		admm		
IDSAEBRISQE			取消 商认			
Fastancianelle		2021-12-00 1803094	LOWE	admin		
15500-Billiotan	6	2021-12-03 16:31:51	江坊南会	admin		
• NOT	7	2021-12-02 17:30:05	權證地經	admin		
	8	2021-12-02 17:15:00	中國重新	dm		
	a.	2021-12-02 17:08:49	9.32#	dm		

G 数字化绩效管理	里系统							Ö admin
◎ 日清日は琴教能	「「白田」	目 / 下游客户反馈问题 落户反馈问题						
3 炉况明细期的	~							
① 班组的桥	~ T	「游客户反馈问题录入						
□ 任务清单	~							
和 現地中国 田		录入						
🗉 数字化生产标准	~							
: 数字化成显管理	×	序号	上传时间		客户来源	操作人	操作	
< 局部業務	^	1 4min(admin123)	2021-12-13 16:43:28		》 宁波宝新	admin	制除	
产量及目标维护		2	2021-12-08 19:22:52		福建甬金	admin	8.04	
成本及目标编护		3	2021-12-06 18:55:48		江苏甬金	admin	10.FA	
基础/型2级和维护		4	2021-12-06 18:53:44		宁波宝新	admin	809	
汇总消息集选设置		5	2021-12-06 18:53:34		江苏甬会	admin	観除	
下游客户反馈问题		6 adminiadminica	2021-12-03 18:31:51		江苏甬金	admin	2009	
· FREE	×	7	2021-12-02 17:30:05		福建安旺	admin	1079	
		8	2021-12-02 17:15:00		宁波宝新	dm	1315 A	
		9	2021-12-02 17:08:49		宁波宝新	dm	HIP:	

- 点击【录入】按钮,选择客户来源,下载模板,并根据模板将客户的数据填入后,点击 【选择文件】进行上传。
- 当天录入的数据会在 0 点进行计算,在 0 点之前可以随时将当天上传的数据删除,一 天内多次录入同一个客户,最新录入的会覆盖之前的重复数据行,并保留不同的数据。
   请尽量保持一天内只对一个客户上传一份数据,若上传的数据有误,请将当天这个客户上传的数据都删除,然后上传一份最新的数据。