

智慧旅游

用户使用手册

项目建设单位：

项目使用单位：

项目承建单位：

项目编制日期：

文档版本记录

版本号	说明	修订人	日期
V0.8	初稿	解程程	2019-11-16
V0.9	修订稿	汪祝情	2019-11-18
V1.0	定稿	姜丽波	2019-11-20

目 录

1	引言	1
1.1	编写目的	1
1.2	参考资料	1
2	软件概述	2
2.1	目标	2
2.2	功能	2
2.3	运行环境	3
3	指挥调度	4
3.1	登录	4
3.2	行业资源监测地图	5
3.3	视频监控	7
3.3.1	全域监控查看	7
4	智慧管理	9
4.1	产业基础信息管理	9
4.1.1	景区基础信息	9
4.1.2	娱乐基础信息	12
4.1.3	民宿基础信息	16
4.1.4	酒店基础信息	20
4.1.5	饭店基础信息	24
4.1.6	旅行社基础信息	28
4.1.7	停车场基础信息	32
4.1.8	导游基础信息	36
4.2	产业收入统计	38
4.2.1	景区运营监测	38
4.2.2	停车场运营监测	39
4.2.3	娱乐运营监测	39
4.2.4	酒店运营监测	40
4.2.5	民宿运营监测	40
4.2.6	饭店运营监测	41
4.2.7	旅行社运营监测	41
4.3	旅游资源监测	42

4.3.1	设备信息.....	42
4.3.2	设备状态.....	43
4.3.3	设备监控.....	43
4.4	产业资源监测.....	44
4.4.1	产业数量监测.....	44
4.4.2	产业收入监测.....	45
4.5	旅服官方认证与推荐.....	45
4.5.1	企业认证.....	45
4.5.2	商户认证.....	46
4.5.3	导游认证.....	47
4.5.4	产品推荐.....	47
4.6	投诉管理.....	48
5	数据中心.....	49
5.1	客流量统计.....	49
5.1.1	游客量日走势.....	49
5.1.2	游客量月走势.....	49
5.1.3	游客量季度走势.....	50
5.1.4	游客量年度走势.....	50
5.1.5	游客量日对比.....	51
5.1.6	游客量月度对比.....	51
5.1.7	游客量季度对比.....	52
5.1.8	景区客流对比.....	52
5.2	游客投诉统计.....	53
5.2.1	游客投诉分析.....	53
6	舆情管理.....	55
6.1	舆情管理.....	55
6.1.1	舆情查询.....	55
6.1.1.1	舆情列表.....	55
6.1.1.2	舆情收藏.....	58
6.1.2	舆情分析.....	58
6.1.2.1	舆情概况.....	58
6.1.3	舆情预警.....	59
6.1.3.1	舆情预警.....	59

6.1.3.2	舆情预警收藏	61
6.1.4	舆情配置	62
6.1.4.1	预警配置	62
6.1.4.2	监测项目配置	65
6.1.5	采集源管理	68
6.1.5.1	站点管理	68
6.1.5.2	采集源管理	68
6.1.6	文章采集引擎	71
6.2	监控配置	71
6.2.1	监控维护	71
6.2.1.1	监控维护	71
6.3	系统管理	74
6.3.1	配置管理	74
6.3.1.1	配置管理	74
6.3.2	权限管理	77
6.3.2.1	菜单管理	77
6.3.2.2	角色设置	79
6.3.2.3	用户管理	79
6.3.3	组织机构	80
7	旅游资料管理系统	82
7.1	资料搜索	82
7.1.1	详情查看	82
7.1.2	下载	83
7.1.3	删除	83
7.2	资料上传	84
7.2.1	资料分类	84
7.2.2	文件类型	85
7.2.3	上传文件	86
7.3	分类查看	88
7.3.1	会议记录	89
7.3.2	通知公告	91
7.3.3	历史文化	93
7.3.4	景区年报	95

7.4	资料统计	97
7.5	分类设置	98
7.6	文件类型设置	100
8	大数据中心	103
8.1	首页展示	103
8.2	地图展示	103
8.3	游客总量趋势	104
8.4	游客画像总览	105
8.5	游客入境交通方式	107
8.6	男女比例	108
8.7	车辆来源	110
8.8	游客来源	111
8.9	年龄比例	112
8.10	景区实时客流	114
8.11	全域游客热力图	115
8.12	景区视频	116
8.13	实时交易量	117
8.14	产品监测分析	119
8.15	各地区购买量	120
8.16	男女消费占比	121
8.17	游客口碑	123
8.18	热搜商品	123
8.19	舆情热词	124
9	XX 填报小程序	126
9.1	登录	126
9.2	用户设置	127
9.2.1	用户设置	127
9.2.2	密码修改	129
9.3	数据填报	129
9.3.1	票务填报	129
9.3.2	娱乐填报	132
9.3.3	民宿填报	135
9.3.4	酒店填报	135

9.3.5	饭店填报.....	136
9.3.6	旅行社填报.....	136
9.3.7	停车场信息填报.....	136
10	XX 旅游管理 APP.....	137
10.1	如何获取账号.....	137
10.2	如何登录.....	137
10.3	主页面.....	138
10.3.1	功能介绍.....	139
10.4	数据.....	142
10.4.1	游客.....	142
10.4.2	查看游客分布.....	144
10.4.3	查看游客来源统计.....	146
10.4.4	查看游客学历统计.....	147
10.4.5	查看游客年龄统计.....	148
10.5	查看车流量与来源地.....	149
10.5.1	查看今日车流量.....	149
10.5.2	查看车流量和走势.....	149
10.5.3	查看车辆来源统计.....	151
10.6	查看投诉统计.....	152
10.6.1	查看今日投诉量.....	152
10.6.2	查看投诉量和走势.....	152
10.6.3	查看投诉分类统计.....	153
10.7	查看舆情统计.....	154
10.7.1	查看今日舆情量.....	154
10.7.2	查看舆情抓取和预警量.....	154
10.7.3	查看舆情情感分析.....	155
10.8	查看电商交易统计.....	156
10.8.1	查看今日订单量.....	156
10.8.2	查看交易量和走势.....	156
10.8.3	查看各类商品销量统计.....	157
10.9	查看视频监控.....	158
10.10	电商点评数据统计.....	161
10.10.1	电商点评量查看.....	161

10.10.2	评论排名.....	162
10.10.3	收入 TOP10.....	164
10.11	投诉数据统计.....	166
10.11.1	投诉量查看.....	166
10.11.2	投诉分类查看.....	167
10.11.3	投诉满意度查看.....	169
10.12	旅游收入统计.....	171
10.12.1	旅游订单数查看.....	171
10.12.2	门票收入.....	173
10.12.3	酒店收入.....	175
10.12.4	旅行社收入.....	177
10.12.5	订单构成.....	179
10.13	旅行社类信息统计.....	181
10.13.1	旅行社订单量查看.....	182
10.13.2	旅行社收入 TOP10.....	183
10.14	酒店类信息统计.....	185
10.14.1	酒店订单量查看.....	185
10.14.2	酒店收入 TOP10.....	187
10.15	通讯录.....	189
10.16	消息查看.....	190
10.17	设置.....	191
10.17.1	修改密码.....	192
10.17.2	关于 APP.....	192
10.17.3	退出登录.....	193
11	电子商务管理后台	194
11.1	登录.....	194
11.2	内容中心.....	194
11.2.1	景区景点管理.....	194
11.2.2	行政区管理.....	197
11.2.3	文章管理.....	199
11.2.4	POI 点位管理.....	201
11.2.5	多语言文章.....	203
11.2.6	行程定制.....	206

11.3	运营位管理.....	208
11.3.1	Banner 广告位.....	208
11.3.2	推荐管理.....	210
11.4	订单中心.....	212
11.4.1	订单查询.....	212
11.4.2	待发货订单.....	214
11.4.1	退货订单.....	216
11.4.2	退款订单.....	218
11.5	电商服务.....	220
11.5.1	商品店铺管理.....	221
11.5.2	商品管理.....	224
11.5.3	商户店铺审核.....	229
11.5.4	商户账号管理.....	231
11.5.5	评价管理.....	233
11.6	结算中心.....	234
11.6.1	结算管理.....	234
11.6.2	账单管理.....	237
11.7	文旅服务.....	240
11.7.1	咨询投诉.....	240
11.7.2	紧急求助.....	243
11.8	用户中心.....	244
11.8.1	用户管理.....	244
11.8.2	黑名单用户.....	248
12	公众号.....	250
12.1	XX 公众号首页介绍.....	250
12.1.1	XX 印象.....	252
12.1.2	玩转XX.....	253
12.1.3	漫游XX.....	255
12.1.4	景区.....	256
12.1.5	非遗.....	257
12.1.6	门票.....	257
12.1.7	酒店.....	260
12.1.8	美食.....	262

12.1.9	特产	263
12.1.10	跟团游	265
12.1.11	行程定制	267
12.1.12	客流	268
12.1.13	导游导览	269
12.1.14	消费维权	270
12.1.15	一键求助	272
12.1.16	新闻资讯	274
12.1.17	天气	276
12.1.18	在线客服	277
12.2	导览	278
12.3	商城	280
12.4	我的	283
12.4.1	收藏	284
12.4.2	购物车	284
12.4.3	订单	285
12.4.4	投诉	286
12.4.5	行程定制	287
13	官网	289
13.1	登录/注册	289
13.2	首页	289
13.3	景区景点	291
13.4	旅游服务	298
13.5	在线预订	304
13.5.1	门票预订	304
13.5.2	美食预订	311
13.5.3	酒店预订	317
13.5.4	跟团游预订	323
13.5.5	特产预订	329
13.5.6	在线租车	335
13.5.7	导游预定	336
13.6	旅游指南	336
13.6.1	节庆活动	336

13.6.2	行程定制.....	338
13.6.3	调查问卷.....	339
13.6.4	微博直播间.....	340
13.6.5	旅游攻略.....	340
13.7	旅游资讯.....	343
13.7.1	新闻.....	343
13.7.2	旅游公告.....	345
13.7.3	活动资讯.....	346
13.8	个人中心.....	347
13.8.1	我的订单.....	347
13.8.2	我的地址.....	348
13.8.3	我的投诉.....	350
13.8.4	我的行程.....	351
13.8.5	我的收藏.....	351
13.8.6	我的游记.....	352
13.8.7	我的信息.....	353
13.9	其他.....	353
14	商户中心.....	357
14.1	商户入驻-以酒店类型为例.....	357
14.1.1	新建POI点位.....	357
14.1.2	商户入驻.....	358
14.1.3	商户登录.....	364
14.1.4	添加商品.....	365
14.1.5	商品管理.....	366
14.1.6	工作台.....	371
14.1.7	订单查询.....	376
14.1.8	店铺设置.....	379

1 引言

1.1 编写目的

此文档为系统使用者提供使用参考。本文档包括指挥调度（服务平台）、智慧管理系统、数据中心展示系统、舆情管理系统、资料管理系统、旅游大数据 XX 填报小程序、XX 管理 APP、电子商务平台、公众号、电商官网和商户中心等系统的使用说明。

1.2 参考资料

《用户需求确认书》

《需求规格说明书》

2 软件概述

2.1 目标

提高 XX 旅游智慧化程度，实现开心 XX，安心游 XX 的目标，提高 XX 旅游数字化管理水平。

2.2 功能

指挥调度（服务平台）：提供现场各项资源监测，包括景区、酒店、民宿、饭店、车辆、旅行社导游、娱乐；

智慧管理：提供各项资源的企业点位管理，包括添加修改删除等，对产业收入监测及投诉管理、旅游资源监测、产业资源监测等；

数据中心：提供游客流量统计分析和游客投诉统计分析；

舆情管理：提供舆情查询及监控统计分析；

资料管理系统：提供旅游资料的上传、查找、下载等功能；

旅游大数据：显示实时数据，提供决策支持

XX 填报：提供 XX 旅游信息的填报；

XX 管理 APP：提供旅游资讯实时查询和决策支持；

电子商务管理后台（营销平台）：提供游客 APP 资源和管理支持；

公众号：为游客提供相关预订、导览、个人中心等服务；

电商官网：为商户提供入驻、商品管理及订单方面的服务；

商户中心：为游客提供信息展示、预订、个人中心等服务。

2.3 运行环境

旅服管理平台应用客户端在 windows 系统上运行,最低分辨率 1366*768,后台服务需要提前搭建成功,内嵌的部分系统基于 B/S 架构,最新的 IE 即可查看和工作。

XX 管理 APP 可在安卓系统上运行,XX 填报是微信小程序,基于微信运行。

3 指挥调度

3.1 登录

确保网络正常,客户端配置文件配置正确服务器地址,打开客户端启动程序,进入登录页面。输入账号、密码、验证码,点击立即登录。



登录成功后,默认展示系统信息界面

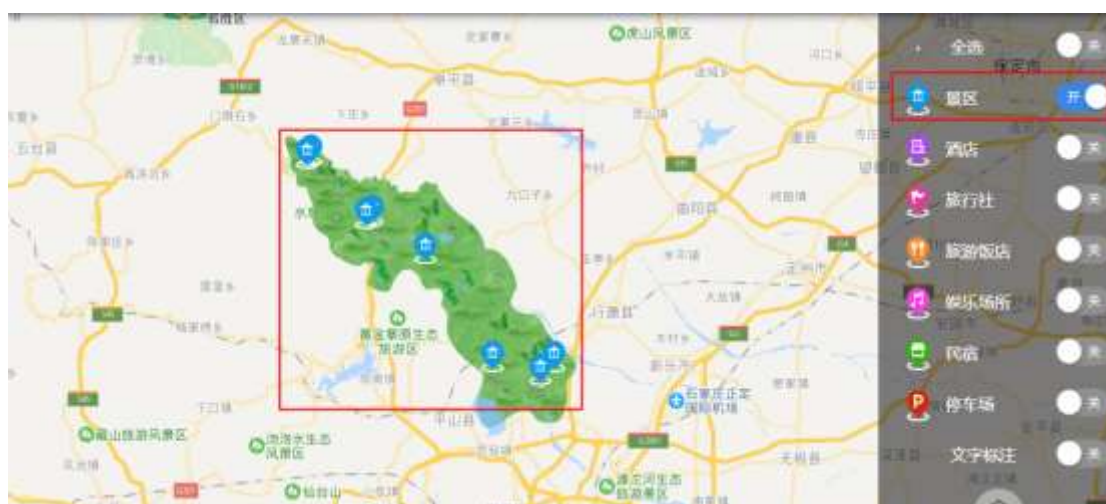


3.2 行业资源监测地图

可以同时景区、酒店、旅行社、旅游饭店、娱乐场所、民宿、停车场进行资源监控，通过开关按钮取消或者添加对某类资源的监控。



比如：下图只对景区进行监控



选择某个景区然后在地图上打开可以看到此景区的放大图，详细周边环境，可以看到此景区的停车场信息，游客信息，摄像头设备点位信息



查看该景区的视频监控信息、停车场信息、热力图信息，通过开关选择查看不同资源信息



3.3 视频监控

3.3.1 全域监控查看

在此可浏览不同景区摄像投设备的现场实时情况,用以监控不同景区不同区域的现象信息。



选中不同景区不同区域进行查看,可以提供四个摄像头展示,设备列表选择设备名称进行查看



4 智慧管理

4.1 产业基础信息管理

4.1.1 景区基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》景区基础信息

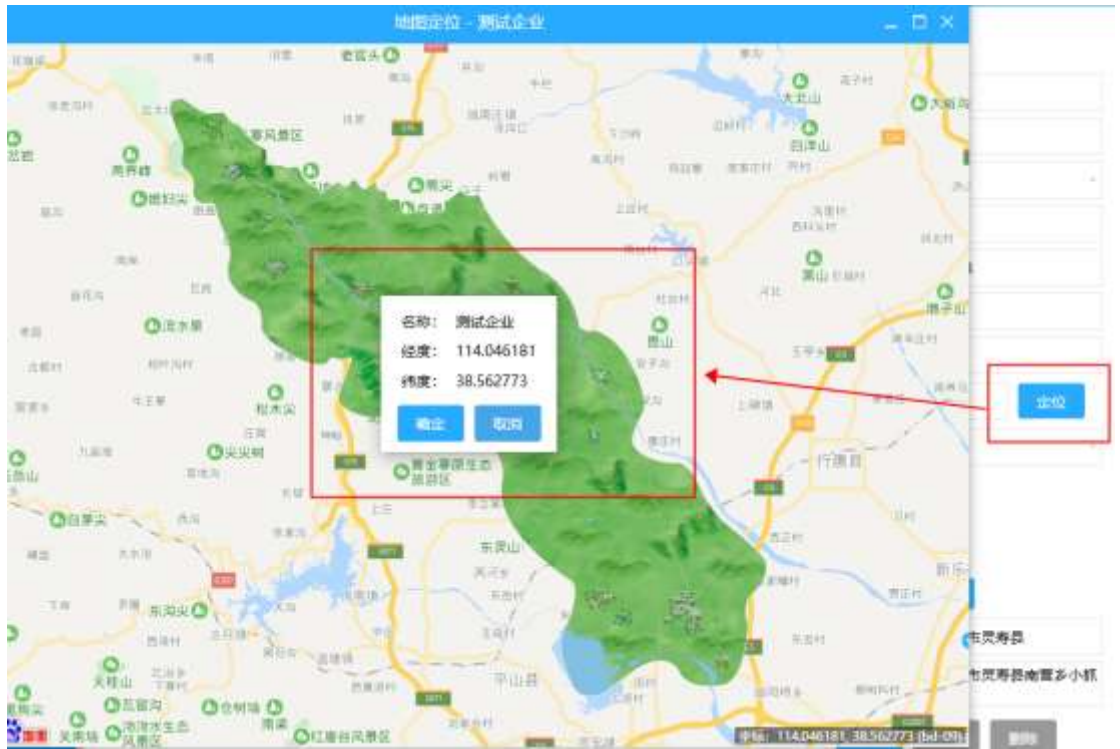
可以通过企业名称和等级进行模糊搜索查询

序号	企业名称	等级	地址	联系人	联系电话
1	城隍庙景区	3A	河北省石家庄市	李先余	13932161136
2	秋山原生态自然	3A	河北省石家庄市	刘主任	(0311)8968488
3	漫山吃葡萄	3A	石家庄西北110公里	吴寿	(0311)8260111
4	中山故居	4A	河北省石家庄市	林经理	(0311)8260542
5	五岳寨风景区	4A	石家庄市灵寿县	陆经理	(0311)8260123
6	大帽川游客服务中心	其他	灵寿县游客服务中心	吴寿	(0311) 82601
7	水泉溪	3A	河北省石家庄市	龙小姐	13930138521
8	栲栳峰	3A	河北省石家庄市	田龙	13090076767

添加企业，在操作详情模块填写企业名称、企业简称、等级、联系人、联系电话、管理单位、经度、纬度、所属区域、上传企业图片、企业地址、企业简介，点击添加按钮

企业名称	测试企业
企业简称	ceshiqiye
等级	3A
联系人	王智
联系电话	13812345678
管理单位	河北漂流中心
经度	<input type="text"/>
纬度	<input type="text"/> <input type="button" value="定位"/>
所属区域	灵寿县
企业图片	<input type="button" value="上传"/>
企业地址	河北省石家庄市灵寿县
企业简介	河北省石家庄市灵寿县南营乡小抓马村

其中经纬度可以通过地图点位点击获取，点击确定按钮即可获取经纬度信息



点击选中某个企业进行信息修改或者删除

景区管理

企业名称: 等级: 全部

序号	企业名称	等级	地址	联系人	联系电话
1	城隍庙漂流	3A	河北省石家庄市	李先生	13932161136
2	秋山原生态自然	3A	河北省石家庄市	刘主任	(0311)8968486
3	漫山花溪谷	3A	石家庄西北110	灵寿	(0311)8260111
4	中山故都	4A	河北省石家庄市	林经理	(0311)8260542
5	五岳寨风景区	4A	石家庄市灵寿县	陆经理	(0311)8260123
6	大明川游客服务	其他	灵寿县游客服务	灵寿	(0311) 82601
7	水泉溪	3A	河北省石家庄市	龙小姐	13930138521
8	稻花香	3A	河北省石家庄市	田龙	13090876767

操作详情

企业名称: 秋山原生态自然风景区

企业简称: qiushan

等级: 3A

联系人: 刘主任

联系电话: (0311)89684888

管理单位:

经度: 114.16287

纬度: 38.547453

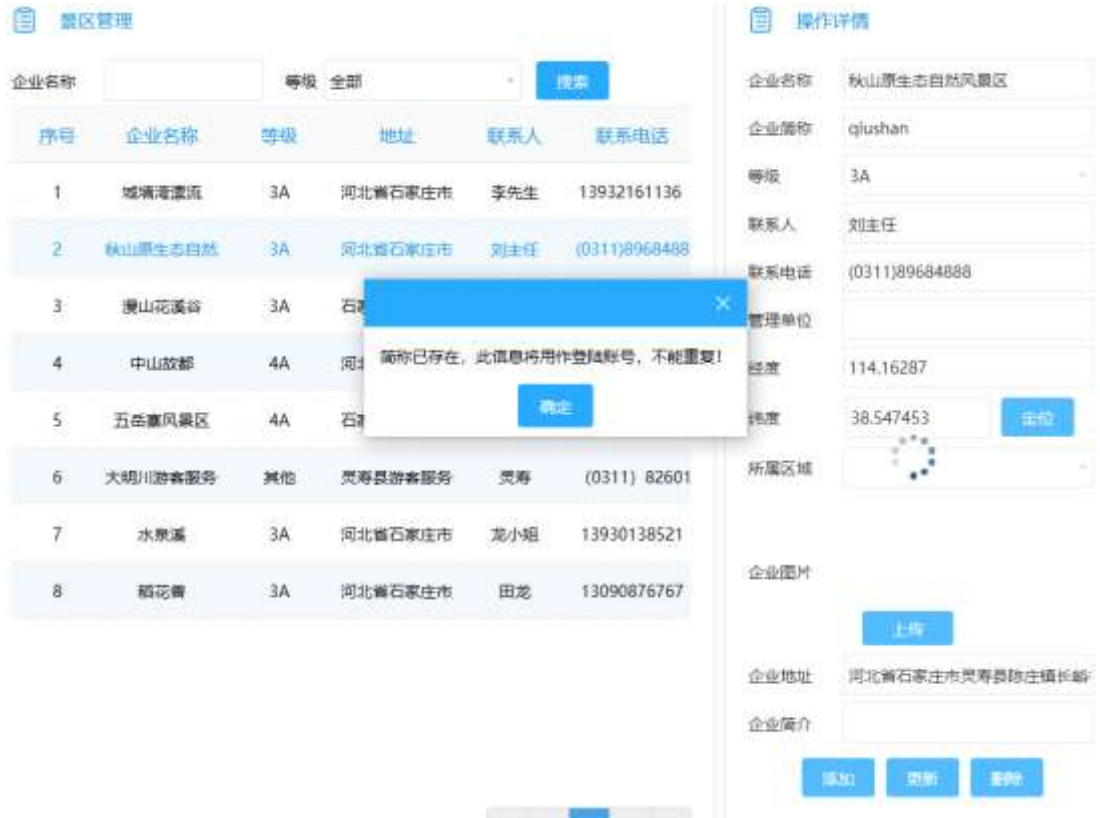
所属区域:

企业图片:

企业地址: 河北省石家庄市灵寿县陈庄镇长岭

企业简介:

重复添加企业会提示无法添加，此信息将用作登录账号



4.1.2 娱乐基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》娱乐基础信息

可以通过企业名称模糊搜索查询

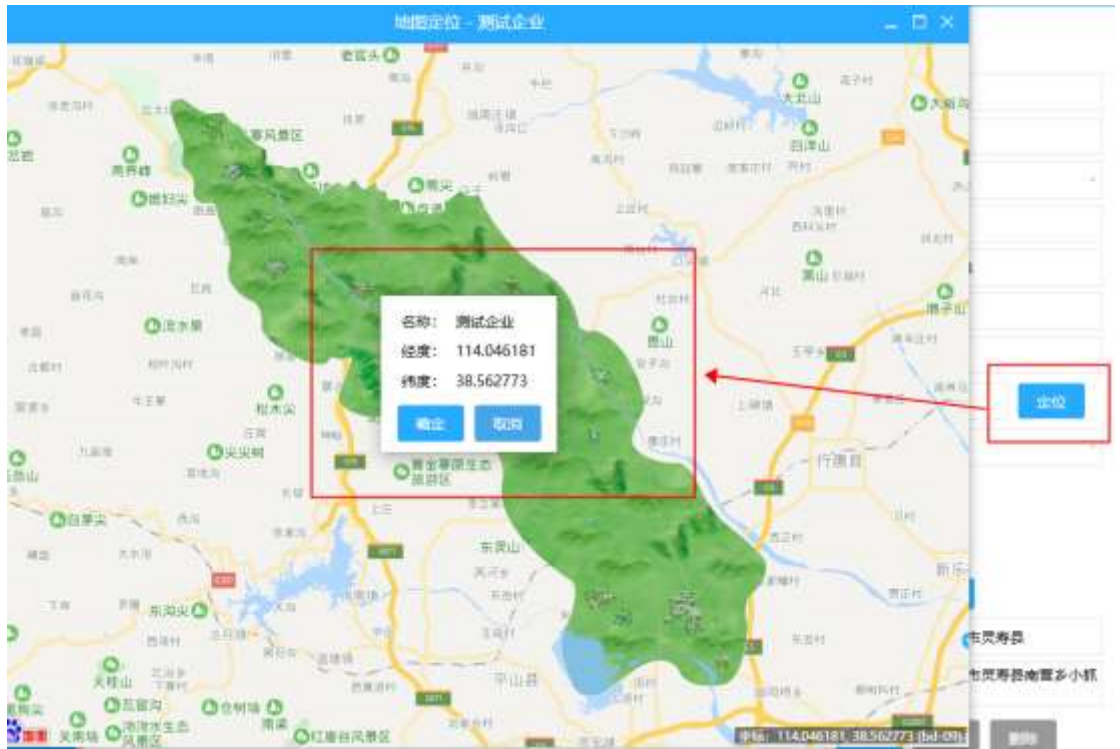


添加企业，在操作详情模块填写企业名称、企业简称、联系人、联系电话、管理单位、经度、纬度、所属区域、上传企业图片、企业地址、企业简介，点击添加按钮

操作详情

企业名称	<input type="text"/>
企业简称	<input type="text"/>
联系人	<input type="text"/>
联系电话	<input type="text"/>
管理单位	<input type="text"/>
经度	<input type="text"/>
纬度	<input type="text"/> <input type="button" value="定位"/>
所属区域	<input type="text" value="灵寿县"/>
企业图片	<input type="button" value="上传"/>
企业地址	<input type="text"/>
企业简介	<input type="text"/>

其中经纬度可以通过地图点位点击获取，点击确定按钮即可获取经纬度信息



点击选中某个企业进行信息修改或者删除

娱乐场所管理

企业名称

序号	企业名称	地址	联系人	联系电话
1	灵寿县美舒服饰城	灵寿县人民东路67-1	杨东	13931174567
2	北国超市	石家庄市灵寿县北环	王悦悦	18942625002
3	灵寿县中天商厦	灵寿县北环路中段	田杰	0311-82968222
4	灵寿县五金交电化工; 灵寿县人民东路29-4		孙志芳	13832317599
5	灵寿县蓝天家电 (石) 灵寿县人民东路67-1		罗锡海	13191888199
6	灵寿县天隆超市	灵寿县人民东路114-	马成波	15369113478
7	中山世纪商城	灵寿县人民东路130号	侯紫红	13315133631

操作详情

企业名称: 灵寿县美舒服饰城

企业简称: meishu

联系人: 杨东

联系电话: 13931174567

管理单位:

经度: 114.204283

纬度: 38.535683

所属区域:

企业图片:

企业地址: 灵寿县人民东路67-12号

企业简介: 灵寿县美舒服饰城是一所经营服装、鞋帽、针织品综合性鞋服超市。经营20年以来，本着顾客至上，诚信经营的理念扎根灵寿，服务百姓。拥有良好的口碑，商品极具性价比!

重复添加企业会提示无法添加，此信息将用作登录账号

娱乐场所管理

企业名称 搜索

序号	企业名称	地址	联系人	联系电话
1	灵寿县美舒服饰城	灵寿县人民东路67-1	杨东	13931174567
2	北国超市	石家庄市灵寿县北环	王悦悦	18942625002
3	灵寿县中天酒家	灵寿县北环路中段	田杰	0311-82968222
4	灵寿县五金交电			3832317599
5	灵寿县蓝天家私			3191888199
6	灵寿县天隆超市	灵寿县人民东路114-	马成波	15369113478
7	中山世纪商城	灵寿县人民东路130号	侯菊红	13315133631

操作详情

企业名称: 灵寿县美舒服饰城

企业简介: meishu

联系人: 杨东

联系电话: 13931174567

管理单位:

经度: 114.204283

纬度: 38.535683

所属区域:

企业图片:

企业地址: 灵寿县人民东路67-12号

企业简介: 灵寿县美舒服饰城是一所经营服装、鞋帽、针织品的综合性鞋服超市。经营20年以来，本着顾客至上，诚信经营的理念扎根灵寿，服务百姓。拥有良好的口碑，商品极具性价比!

4.1.3 民宿基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》民宿基础信息

可以通过企业名称模糊搜索查询

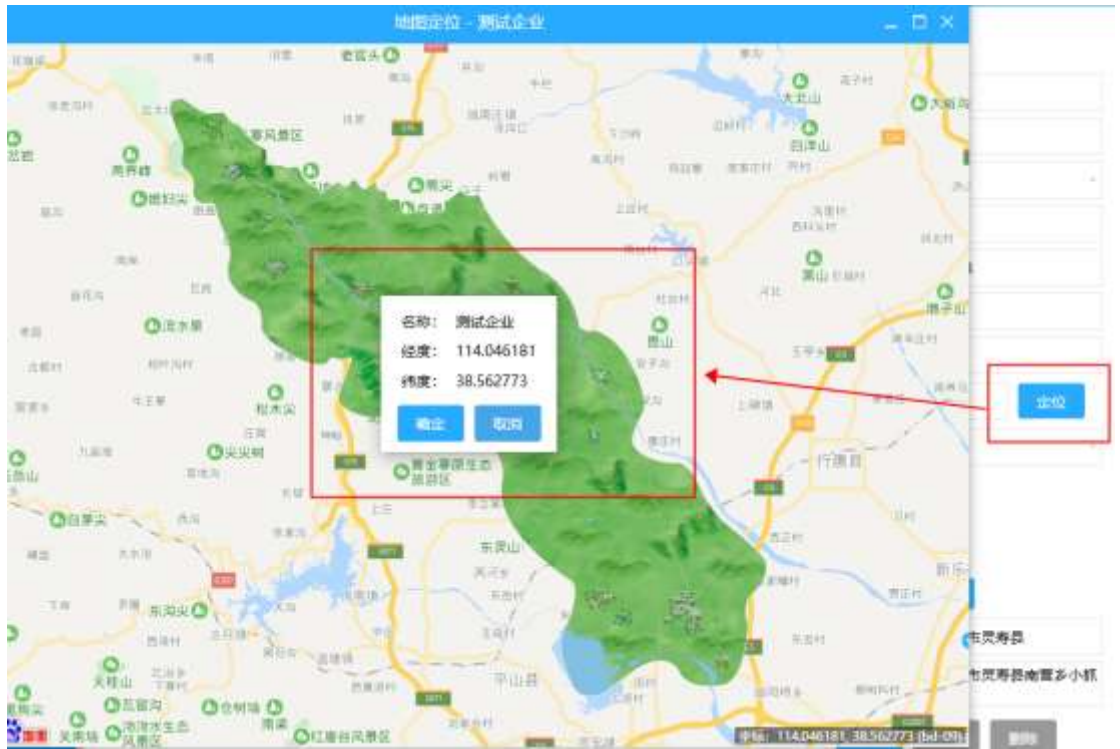


添加企业，在操作详情模块填写企业名称、企业简称、联系人、联系电话、管理单位、经度、纬度、所属区域、上传企业图片、企业地址、企业简介，点击添加按钮

 操作详情

企业名称	<input type="text"/>
企业简称	<input type="text"/>
联系人	<input type="text"/>
联系电话	<input type="text"/>
管理单位	<input type="text"/>
经度	<input type="text"/>
纬度	<input type="text"/> <input type="button" value="定位"/>
所属区域	灵寿县 
企业图片	<input type="button" value="上传"/>
企业地址	<input type="text"/>
企业简介	<input type="text"/>

其中经纬度可以通过地图点位点击获取，点击确定按钮即可获取经纬度信息



点击选中某个企业进行信息修改或者删除



重复添加企业会提示无法添加，此信息将用作登录账号



4.1.4 酒店基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》酒店基础信息

可以通过企业名称和等级进行模糊搜索查询



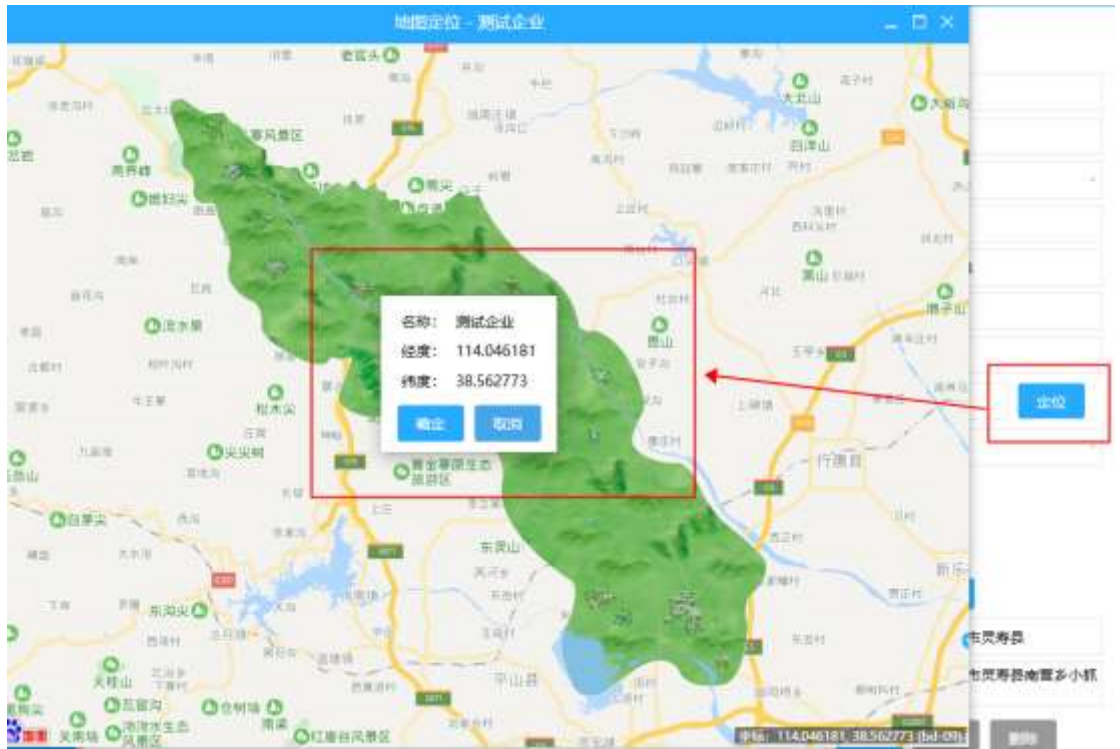
添加企业，在操作详情模块填写企业名称、企业简称、联系人、联系电话、管理单位、经度、等级、纬度、所属区域、上传企业图片、企业地址、企业简介，点击添加按钮

 操作详情

企业名称	<input type="text"/>
企业简称	<input type="text"/>
等级	三星 
联系人	<input type="text"/>
联系电话	<input type="text"/>
管理单位	<input type="text"/>
经度	<input type="text"/>
纬度	<input type="text"/> 
所属区域	灵寿县 
企业图片	
企业地址	<input type="text"/>
企业简介	<input type="text"/>

其中经纬度可以通过地图点位点击获取，点击确定按钮即可获取经纬度信息



点击选中某个企业进行信息修改或者删除

酒店管理

企业名称: 等级: 全部 搜索

序号	企业名称	等级	地址	联系人	联系电话
1	灵寿县万象大酒店	其他	河北省石家庄市	董志玲	17733858540
2	灵寿中山宾馆	三星	灵寿县人民东路1	何建宁	0311-82517888
3	灵寿县雅舍e家酒店	其他	灵寿县北环路13	吕军强	13501387669
4	九州商务大酒店	其他	灵寿县南环路6	李梅	15067080121
5	驿家365灵寿北郊	其他	石家庄市灵寿县1	刘根花	13483438666
6	悦城大酒店	其他	河北省石家庄市	冉君	18632105321

操作详情

联系人: 董志玲

联系电话: 17733858540

管理单位:

经度: 114.375217

纬度: 38.322133 定位

所属区域:

企业图片: 上传

企业地址: 河北省石家庄市灵寿县北环

企业简介: 酒店位于石家庄灵寿县北环路25号, 于2013年11月装修, 有70个房间, 其中7个房间自用, 剩余63个房间是根据客户需求分列有大床, 标间, 商务小套房, 风情圆床房等不同房型, 外面有50多个停车位, 价格实惠, 环境优雅, 交通便利, 是一个适合出差旅游住宿的最佳选择。

添加 更新 删除

重复添加企业会提示无法添加，此信息将用作登录账号

The screenshot shows a web application interface for hotel management. On the left, there is a table titled '酒店管理' (Hotel Management) with columns for '序号' (Serial Number), '企业名称' (Company Name), '等级' (Rating), '地址' (Address), '联系人' (Contact Person), and '联系电话' (Contact Phone). A modal dialog box is overlaid on the table, displaying the message: '名称已存在，此信息将用作登录账号，不能重复!' (Name already exists, this information will be used as a login account, cannot be repeated!).

序号	企业名称	等级	地址	联系人	联系电话
1	灵寿县万家大酒店	其他	河北省石家庄市	董志玲	17733858540
2	灵寿中山宾馆	三星	灵寿县人民东路1	闫建宁	0311-82517888
3	灵寿县雅舍e家酒店	其他	灵寿县北环路13	闫建宁	13501387669
4	九州商务大酒店				67080121
5	驿家365灵寿北环				83438666
6	悦城大酒店	其他	河北省石家庄市	冉君	18632105321

The right panel, titled '操作详情' (Operation Details), shows the details for the selected hotel (灵寿县雅舍e家酒店). It includes fields for '联系电话' (Contact Phone: 13501387669), '管理单位' (Management Unit), '经度' (Longitude: 114.379767), '纬度' (Latitude: 38.316155), and '所属区域' (Region). Below these are fields for '企业图片' (Company Image) and '企业地址' (Company Address: 灵寿县北环路13号). A '企业简介' (Company Introduction) section provides a detailed description of the hotel's facilities and services. At the bottom, there are buttons for '添加' (Add), '更新' (Update), and '删除' (Delete).

4.1.5 饭店基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》饭店基础信息

可以通过企业名称和等级进行模糊搜索查询

饭店管理

企业名称 等级 全部

序号	企业名称	等级	地址	联系人	联系电话
1	第一楼酒店	其他	灵寿县共建路惠	曹志雷	13930453404
2	中山宾馆五楼外	其他	灵寿县人民东	闫建宁	0311-82521366
3	味墨香老火锅	其他	灵寿县南环路德	董志军	13111571566
4	福顺小肥羊酒店	其他	河北省石家庄市	陶军珍	13833390018
5	灵寿县王胖子羊	其他	石家庄市灵寿县	王丑妮	15127168986
6	八大碗餐厅	其他	灵寿县灵寿镇工	王双艳	18032818200
7	六合顺酒店	其他	石家庄市灵寿县	马承虎	13931984435
8	扇贝王	其他	灵寿县牌楼街灵	杜丛艳	15176813606
9	灵寿川菜馆	其他	河北省石家庄市	杨立龙	13932166484
10	灵寿县乐堡士西	其他	河北省石家庄市	谢芝佳	18033892775
11	灵寿县小沁原日	其他	灵寿县人民东路	侯佳佳	15511845888

< << 1 >> >

操作详情

企业名称

企业简称

等级

联系人

联系电话

管理单位

经度

纬度

所属区域

企业图片

企业地址

企业简介

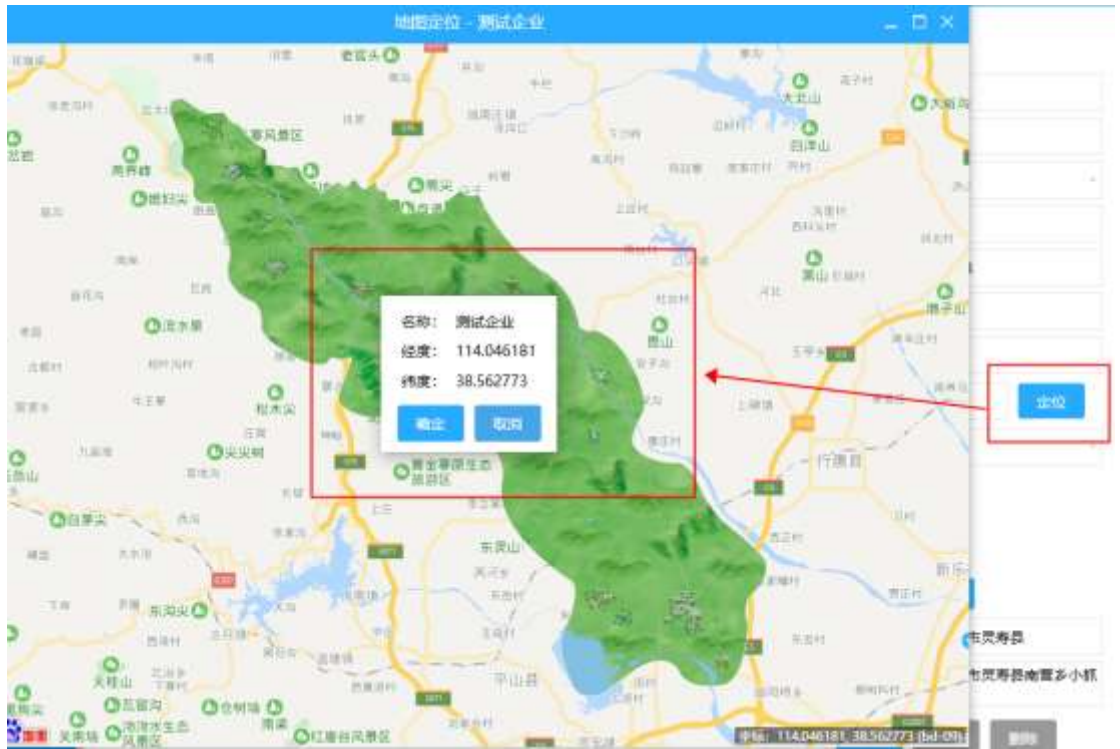
添加企业，在操作详情模块填写企业名称、企业简称、联系人、联系电话、管理单位、经度、等级、纬度、所属区域、上传企业图片、企业地址、企业简介，点击添加按钮

 操作详情

企业名称	<input type="text"/>
企业简称	<input type="text"/>
等级	三星 
联系人	<input type="text"/>
联系电话	<input type="text"/>
管理单位	<input type="text"/>
经度	<input type="text"/>
纬度	<input type="text"/> 
所属区域	灵寿县 
企业图片	
企业地址	<input type="text"/>
企业简介	<input type="text"/>

其中经纬度可以通过地图点位点击获取，点击确定按钮即可获取经纬度信息



点击选中某个企业进行信息修改或者删除

饭店管理

企业名称 等级 全部

序号	企业名称	等级	地址	联系人	联系电话
1	天一楼酒店	其他	灵寿县共建路德	黄志德	13930453404
2	中山宾馆五楼外	其他	灵寿县人民东	闫建宁	0311-82521366
3	味墨香老火锅	其他	灵寿县南环路德	董志军	13111571566
4	福顺小肥羊酒店	其他	河北省石家庄市	周军珍	13833390018
5	灵寿县王瑞手擀	其他	石家庄市灵寿县	王丑妮	15127168986
6	八大碗餐厅	其他	灵寿县灵寿镇工	王双艳	18032818200
7	六合顺酒店	其他	石家庄市灵寿县	马承虎	13931984435
8	烧贝王	其他	灵寿县神楼街灵	杜丛艳	15176813606
9	灵寿川菜馆	其他	河北省石家庄市	杨立龙	13932166484
10	灵寿县乐堡士西	其他	河北省石家庄市	谢芝佳	18033892775
11	灵寿县小松源日	其他	灵寿县人民东	侯佳佳	15511845888

操作详情

企业名称 天一楼酒店

企业简介 manyilou

等级 其他

联系人 黄志德

联系电话 13930453404

管理单位

经度 114.363912

纬度 38.311176

所属区域

企业图片

企业地址 灵寿县共建路惠民小区西部

企业简介

重复添加企业会提示无法添加，此信息将用作登录账号

饭店管理

企业名称: 等级: 全部 搜索

序号	企业名称	等级	地址	联系人	联系电话
1	第一楼酒店	其他	灵寿县共建路惠民	冀志鹏	13930453404
2	中山宾馆五楼外	其他	灵寿县人民东	闫建宁	0311-82521366
3	味重晋老火锅	其他	灵寿县内环路惠	冀志鹏	13111571566
4	福顺小肥羊酒店				13833390018
5	灵寿县王牌手排				15127168986
6	八大碗餐厅	其他	灵寿县灵寿镇工	王双艳	18032818200
7	六合顺酒店	其他	石家庄市灵寿县	马承虎	13931984435
8	惠贝王	其他	灵寿县牌楼街灵	杜丛艳	15176813606
9	灵寿川菜馆	其他	河北省石家庄市	杨立龙	13932166484
10	灵寿县乐堡士西	其他	河北省石家庄市	谢芝佳	18033892775
11	灵寿县小松源日	其他	灵寿县人民东路	侯任任	15511845888

操作详情

企业名称: 第一楼酒店

企业简称: manyilou

等级: 其他

联系人: 冀志鹏

联系电话: 13930453404

管理单位:

经度: 114.363912

纬度: 38.311176 定位

所属区域:

企业图片: 上传

企业地址: 灵寿县共建路惠民小区西邻

企业简介:

添加 更新 删除

4.1.6 旅行社基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》旅行社基础信息

可以通过企业名称模糊搜索查询

旅行社管理

企业名称

序号	企业名称	地址	联系人	联系电话
1	康辉旅游(灵寿县)	河北省石家庄市灵寿县	李女士	1356889991
2	灵寿旅游集团	河北省石家庄市灵寿县	李女士	1356889991

操作详情

企业名称

企业简称

联系人

联系电话

管理单位

经度

纬度

所属区域

企业图片

企业地址

企业简介

添加企业，在操作详情模块填写企业名称、企业简称、联系人、联系电话、管理单位、经度、纬度、所属区域、上传企业图片、企业地址、企业简介，点击添加按钮

操作详情

企业名称

企业简称

联系人

联系电话

管理单位

经度

纬度

定位



所属区域

企业图片



企业地址

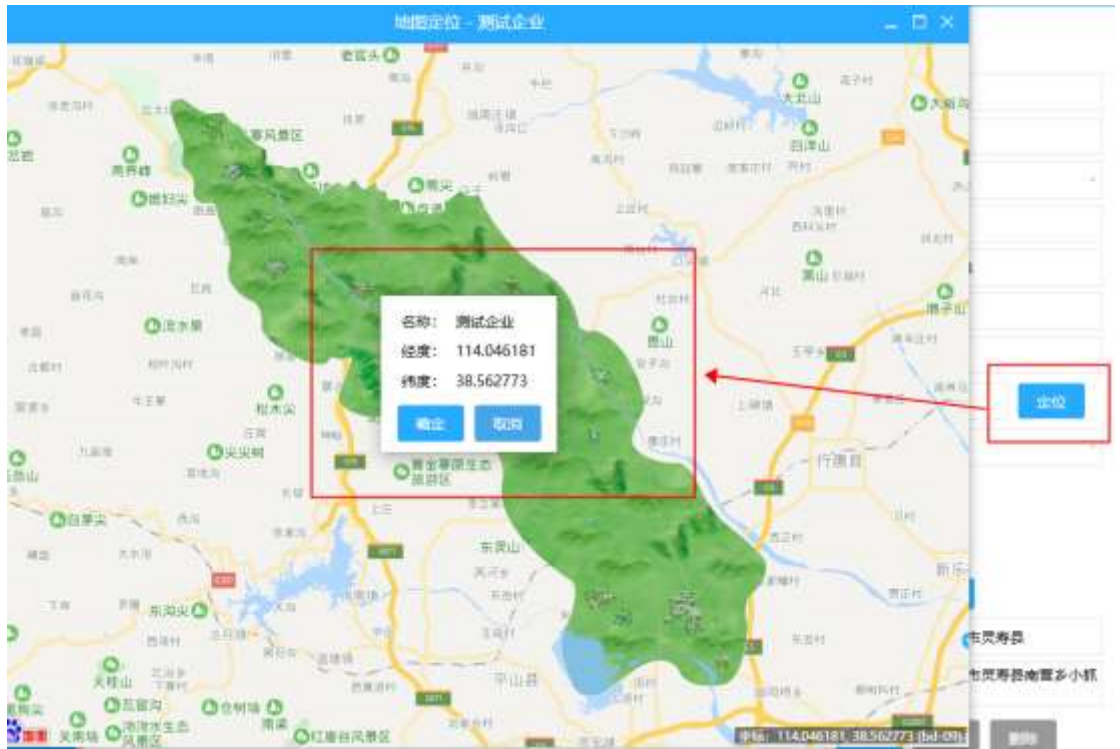
企业简介

添加

更新

删除

其中经纬度可以通过地图点位点击获取，点击确定按钮即可获取经纬度信息



点击选中某个企业进行信息修改或者删除

旅行社管理

企业名称

序号	企业名称	地址	联系人	联系电话
1	康辉旅游(灵寿县)	河北省石家庄市灵寿县	李女士	1356889991
2	灵寿旅游集团	河北省石家庄市灵寿县	李女士	1356889991

操作详情

企业名称

企业简称

联系人

联系电话

管理单位

经度

纬度

所属区域

企业图片

企业地址

企业简介

< << 1 >> >

重复添加企业会提示无法添加，此信息将用作登录账号



4.1.7 停车场基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》停车场基础信息

可以通过企业名称和所属单位模糊搜索查询



添加停车场，在操作详情模块填写停车场名称、所属单位、停车场简称、联系人、联系电话、总停车位、经度、纬度、所属区域、停车场图片、停车场地址、停车场简介，点击添加按钮

 操作详情

停车场名称

所属单位

酒店 ▾

灵寿县万豪大酒店 ▾

联系人

联系电话

总停车位

经度

纬度

定位

所属区域

灵寿县 ▾

停车场图片

上传

停车场地址

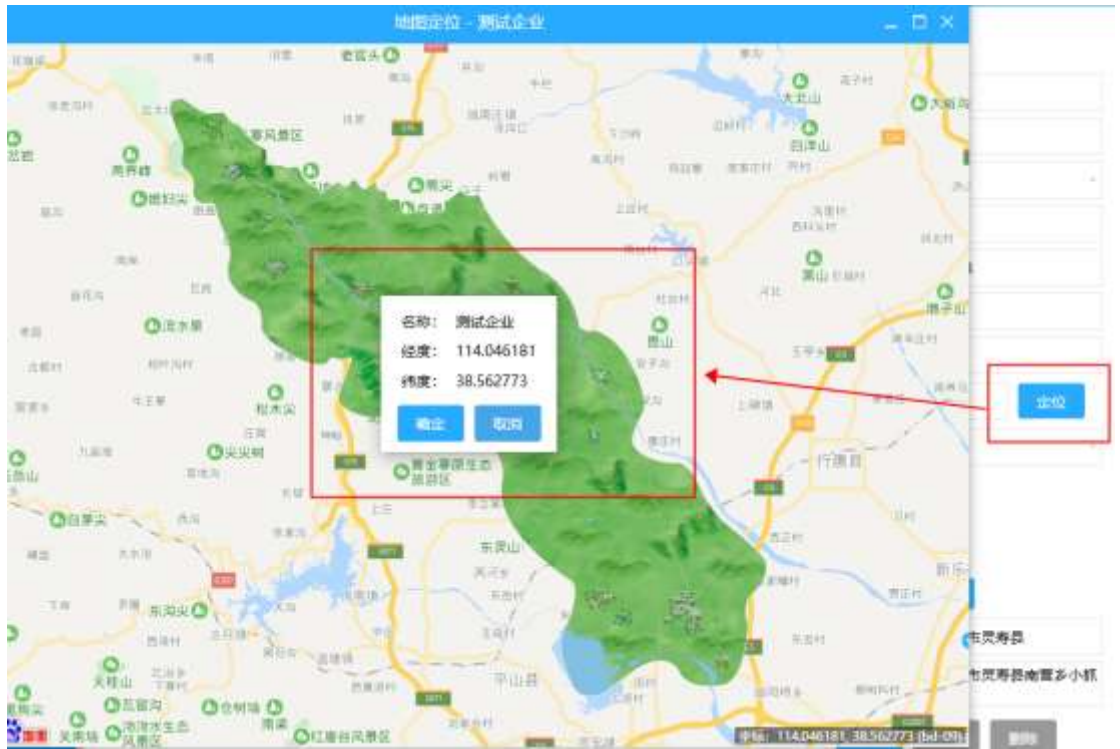
停车场简介

添加

更新

删除

其中经纬度可以通过地图点位点击获取，点击确定按钮即可获取经纬度信息



点击选中某个停车场进行信息修改或者删除

停车场管理

企业名称: 所属单位: 全部 列表

序号	停车场名称	总停车位	地址	联系人	联系电话
1	灵寿县停车场西	254	河北省石家庄市	龙经理	18090945201
2	灵寿县停车场	439	河北省石家庄市	龙经理	18090945201

< << 1 >> >

操作详情

停车场名称: 灵寿县停车场西门

所属单位: 全城

停车场简称: tingche

联系人: 龙经理

联系电话: 18090945201

总停车位: 254

经度: 114.409528

纬度: 定位

所属区域:

停车场图片: 上传

停车场地址: 河北省石家庄市中山路停车场

停车场简介:

添加
更新
删除

重复添停车场会提示无法添加，此信息将用作登录账号

The screenshot displays a web application interface for parking management. On the left, a table lists existing parking lots. A modal dialog box is centered, displaying an error message: "简称已存在，此信息将用作登录账号，不能重复!" (Short name already exists, this information will be used as a login account, cannot be repeated!). On the right, a detailed form for adding a parking lot is visible, with fields for name, address, contact information, and location. The form includes a "定位" (Location) button and an "上传" (Upload) button for images. At the bottom of the interface, there are navigation buttons: "添加" (Add), "更新" (Update), and "删除" (Delete).

序号	停车场名称	总停车位	地址	联系人	联系电话
1	灵寿县停车场西门	254	河北省石家庄市	龙经理	18090945201
2	灵寿县停车场	439	河北省石家庄市	龙经理	18090945201

对话框内容：
×
简称已存在，此信息将用作登录账号，不能重复!
确定

操作详情：
停车场名称: 灵寿县停车场西门
所属单位: 全城
停车场简称: tingche
联系人: 龙经理
联系电话: 18090945201
总停车位: 254
经度: 114.409528
纬度: 38.393744
所属区域: [加载中]
上传
停车场地址: 河北省石家庄市中山宾馆停车场
停车场简介:
添加 更新 删除

4.1.8 导游基础信息

打开智慧管理-》产业基础信息管理-》导游信息管理

可以通过导游姓名、导游证编号、导游等级模糊搜索查询



添加导游，在操作详情模块填写导游姓名、导游性别、导游证编号、联系电话、导游等级、证件照、身份证照、语种、身份证号、简介，点击添加按钮

点击选中某个导游进行信息修改或者删除

导游管理

导游姓名 导游证编号 导游等级 全部

序号	导游名字	联系电话	导游等级	导游证号
1	王青芳	15830686330	初级导游	JZ59739W
2	石慧青	15373808881	初级导游	ZYS2218V

操作详情

导游姓名

导游性别

导游证编号

联系电话

导游等级

证件类型

身份证号

语种
 汉语
 英语
 日语
 俄语
 其他
 韩语

身份证号

简介

4.2 产业收入统计

4.2.1 景区运营监测

通过企业名称和日期进行模糊查询,查看一定时间段范围内的企业运营信息,包括填报日期、填报时间段、售票数、售票金额、接待游客量、出园游客量、全员经济收入等。此处的营业数据通过填报小程序填报得到,关于如何填报请查看填报小程序模块

序号	企业名称	填报日期	填报时间段	业务类型	收费金额	入园游客量	出园游客量	全部经济收入
1	精花寨	2019-11-03	上午	9000	12354.0	8500	1700	21456.0
2	城隍庙景区	2019-11-02	上午	636	6367.0	7484	599	95958.0
3	精花寨	2019-11-02	上午	199	16900.0	890	120	78090.0
4	中山故居	2019-11-02	上午	1467	5609.0	5609	1267	24098.0
5	泰山花溪涧	2019-11-01	上午	567	1003.0	300	129	13098.0
6	精花寨	2019-11-01	下午	3412	254876.0	158421	145874	3152468.0
7	测试景区	2019-11-01	下午	30000	1254.0	158545	2511	123584.0
8	中山故居	2019-11-01	上午	405	3209.0	100	209	2680.0

4.2.2 停车场运营监测

通过企业名称和日期进行模糊查询，查看一定时间段范围内的企业运营信息，包括停车场名称、填报日期、所属景区、车流量、收费金额等。此处的营业数据通过填报小程序填报得到，关于如何填报请查看填报小程序模块

序号	停车场名称名称	填报日期	所属景区	车流量	收费金额
1	灵寿路停车场西门	2019-11-01	灵寿路停车场西门	562	2455.0

4.2.3 娱乐运营监测

通过企业名称和日期进行模糊查询，查看一定时间段范围内的企业运营信息，包括企业名称、填报日期、接待人数、接单数、营业额等。此处的营业数据通过填报小程序填报得到，关于如何填报请查看填报小程序模块

序号	企业名称	填报日期	接待人数	房间数	营业额
1	北国超市	2019-11-01	139	139	100.0

4.2.4 酒店运营监测

通过企业名称和日期进行模糊查询，查看一定时间段范围内的企业运营信息，包括企业名称、填报日期、接待人数、房间入住数、营业额、入住率等。此处的营业数据通过填报小程序填报得到，关于如何填报请查看填报小程序模块

序号	企业名称	填报日期	接待人数	房间入住数	营业额	入住率
1	贵州中山宾馆	2019-11-04	5847	36	36512.0	40
2	贵州贵港e家酒店	2019-11-01	467	456	23998.0	50%
3	悦城大酒店	2019-11-01	18530	320	13890.0	87%

4.2.5 民宿运营监测

通过企业名称和日期进行模糊查询，查看一定时间段范围内的企业运营信息，包括企业名称、填报日期、接待人数、房间入住数、空房数、营业额、入住率等。此处的营业数据通过填报小程序填报得到，关于如何填报请查看填报小程序模块

序号	企业名称	填报日期	接待人数	例间入住数	空床数	营业额	入住率
1	贵福酒店	2019-11-01	10030	100	0	100.0	50%

4.2.6 饭店运营监测

通过企业名称和日期进行模糊查询，查看一定时间段范围内的企业运营信息，包括企业名称、填报日期、接待人数、接单数、营业额等。此处的营业数据通过填报小程序填报得到，关于如何填报请查看填报小程序模块

序号	企业名称	填报日期	接待人数	接单数	营业额
1	满一楼酒店	2019-11-01	540	60	5609.0
2	味都香老火锅	2019-11-01	561	67	7890.0

4.2.7 旅行社运营监测

通过企业名称和日期进行模糊查询，查看一定时间段范围内的企业运营信息，包括企业名称、填报日期、接待散客数、接待团数、接待团队人数、接待游客量、营业额等。此处的营业数据通过填报小程序填报得到，关于如何填报请查看填报小程序模块

序号	企业名称	填报日期	接待游客数	接待团数	接待团队人数	接待游客量	营业额
1	康辉旅游(威海)	2019-11-01	1023	100	680	1703	300.0
2	奥泰旅游集团	2019-11-01	3458	223	236	3696	6780.0

4.3 旅游资源监测

4.3.1 设备信息

添加网络设备进行监测，添加是否在线，设备 ip 地址，用户名，端口号，设备编号，经纬度信息等

设备名称	IP地址	端口号	用户名	是否在线
192.168.2.241	192.168.2.241	3389	administrator	离线
192.168.2.242	192.168.2.242	3389	administrator	离线
192.168.2.243	192.168.2.243	3389	administrator	离线

操作详情

设备名称:

设备编号:

用户名:

密码:

IP地址:

端口号:

经纬度:

纬度:

经度:

备注:

4.3.2 设备状态

对存在的网络设备状态进行监测，查看是否在线，通过设备名称、服务器类型、状态进行模糊查询



4.3.3 设备监控

对已经添加的设备进行监控，监控内容包括 cpu 使用率、内存使用率、在线网络带宽、磁盘空间信息、离线在线状态等



4.4 产业资源监测

4.4.1 产业数量监测

➤ 全域旅游产业信息统计

统计管理平台各项旅游产业数量，包括景区、饭店、娱乐、停车场、酒店，信息从产业基础信息管理处获得

➤ 全域旅游产业数量占比

分析各项旅游产业数量百分比

➤ 全域导游信息统计

统计分析不同级别导游数量

➤ 全域景区信息统计

统计分析不同级别景区数量

➤ 全域娱乐场所信息统计

统计分析不同级别娱乐数量

➤ 全域酒店饭店信息统计

分别统计分析不同级别饭店、酒店数量



4.4.2 产业收入监测

- 统计管理平台所有产业全年数据包括产业数量、产业收益、接待游客
- 统计景区全年旅游接待人数趋势
- 统计景区全年旅游接待收入趋势
- 统计一点时间范围内景区接待游客数、酒店接待游客数、旅行社接待游客数、娱乐场所接待游客数、民宿接待游客数、饭店接待游客数等
- 统计去年与今年的增加减少百分比



4.5 旅服官方认证与推荐

4.5.1 企业认证

对管理平台里的企业进行认证或者取消认证

序号	企业名称	详细地址	入驻时间	认证状态	评价	官方认证
1	五星寨	南曹乡五星村	2019-10-30	已认证	企业评价	取消认证
2	横山国际露营公园	横山湖北岸201省道北边	2019-10-28	已认证	企业评价	取消认证
3	秋山	陈庄镇长街村	2019-10-30	已认证	企业评价	取消认证
4	车谷砬	位于灵寿县西北部深山区	2019-10-28	已认证	企业评价	取消认证
5	陈庄歼灭战陈列馆	岔头镇东高阳庄村西北边	2019-10-28	已认证	企业评价	取消认证
6	横山花园园	南曹乡横山村横山花园	2019-10-30	已认证	企业评价	取消认证
7	石博映	城北西路68号附近	2019-10-11	已认证	企业评价	取消认证
8	水磨溪	水磨溪	2019-10-28	未认证	企业评价	认证
9	慧和堂	慧和镇新北村慈可泉边	2019-10-11	未认证	企业评价	认证
10	伍芳泽	慧和镇慈可泉边大道西边	2019-10-11	已认证	企业评价	取消认证

4.5.2 商户认证

对管理平台里的商户进行认证或者取消认证

序号	商户名称	联系人	联系电话	详细地址	商户类型	认证状态	评价	官方认证
1	九州商务大酒店	简勇	0311-85644999	南环东路88号	酒店	已认证	商户评价	取消认证
2	中山宾馆	何建宁	0311-82518365	人民东路130号	酒店	已认证	商户评价	取消认证
3	灵寿县大酒店		18103883137	5201(南环路)	门票	未认证	商户评价	认证
4	灵寿县南四市火锅	赵伟利	0311-82521999	灵寿县北环西路中	美食	未认证	商户评价	认证
5	灵寿县王麻子排骨	王丑妮	0311-83718777	石家庄市灵寿县	美食	未认证	商户评价	认证
6	灵寿县豫家饭店	贾文伟	13833100324	工业路南端19号	美食	未认证	商户评价	认证
7	江野大酒店	梁晓玲	031182523301	人民西路34号	美食	未认证	商户评价	认证
8	灵寿县王麻子新菜	王丑妮	18301349337	石家庄市灵寿县	美食	未认证	商户评价	认证
9	六合顺酒店	刘梅花	010-82961388	北环路7号	美食	未认证	商户评价	认证
10	中山宾馆	冯小丑	0311-82521366	灵寿县人民东路11	美食	未认证	商户评价	认证

4.5.3 导游认证

对管理平台里的导游进行认证或者取消认证



4.5.4 产品推荐

XX 县一些纪念品特产食物等进行推荐，帮助游客选择当地特产和有意义的物品，帮助游客选择饭店酒店景区等，为游客提供旅游服务。



4.6 投诉管理

根据游客端的投诉内容进行平台记录，根据内容进行整理，内容包括文字、图片、描述。可进行投诉事件的查看、查询，可按照投诉类型、时间、责任部门等进行查询。



序号	投诉内容	投诉来源	投诉时间	投诉人	联系电话	投诉状态	操作
1	11111	安卓app	2019年11月11日	曹杰	123232	已处理	操作
2	12421	官网	2019年11月02日	邓墨当	13581607309	待处理	操作
3	太多了	公众号	2019年11月02日	蔡胤	18512334598	已处理	操作
4	大增	公众号	2019年11月02日	李	13263333297	已处理	操作
5	垃圾堆之河离得位太	官网	2019年11月02日	王鑫	15050431623	待处理	操作
6	测试	公众号	2019年11月02日	曹	18611345585	已处理	操作

5 数据中心

5.1 客流量统计

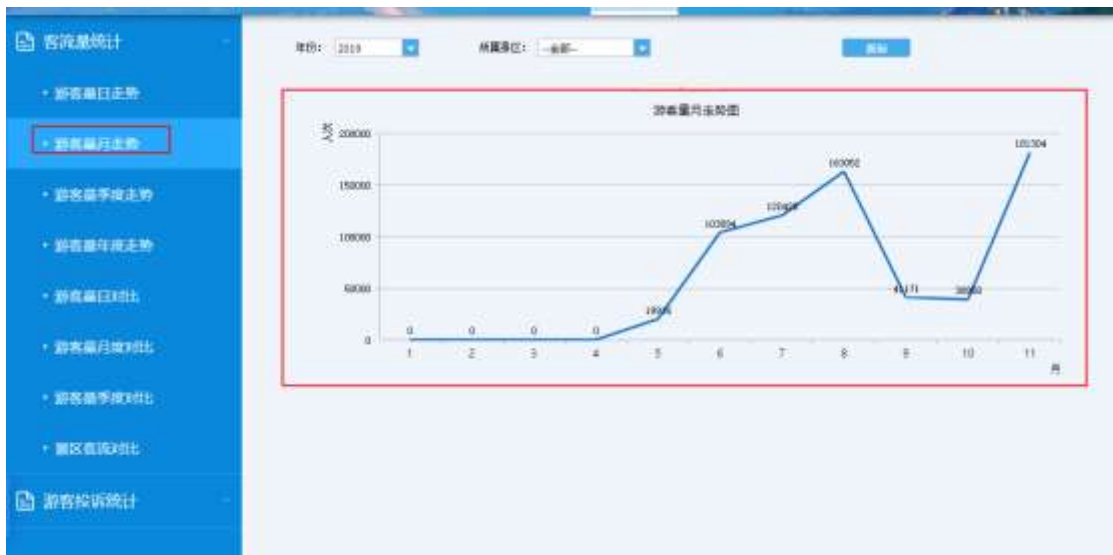
5.1.1 游客量日走势

统计一定时间范围内所属景区的每日游客量走势



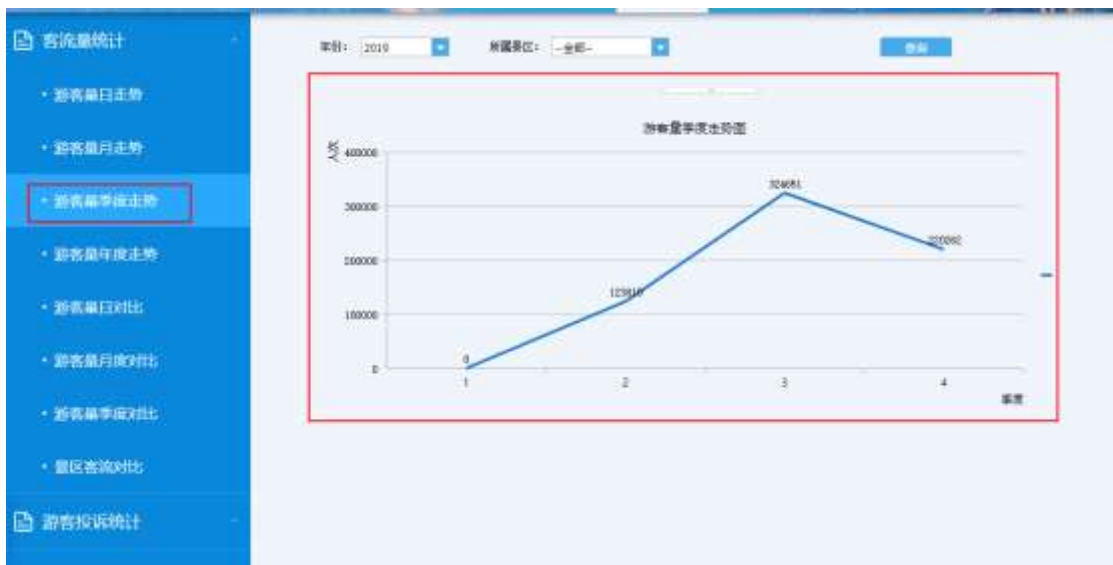
5.1.2 游客量月走势

统计特定年份范围内所属景区的每月游客量走势



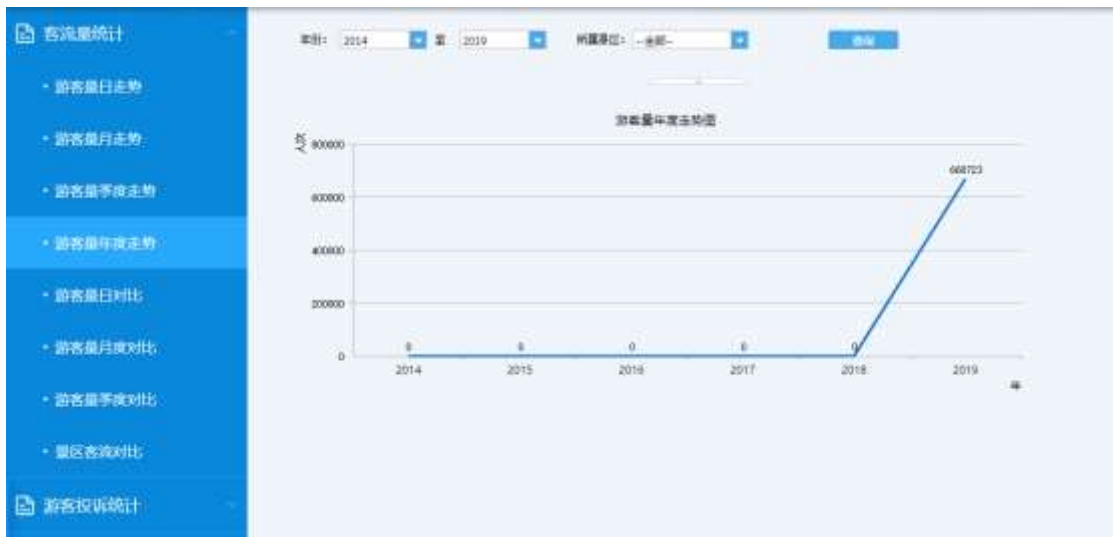
5.1.3 游客量季度走势

统计一年份范围内所属景区的每季度游客量走势



5.1.4 游客量年度走势

统计一定年份范围内所属景区的每年游客量走势



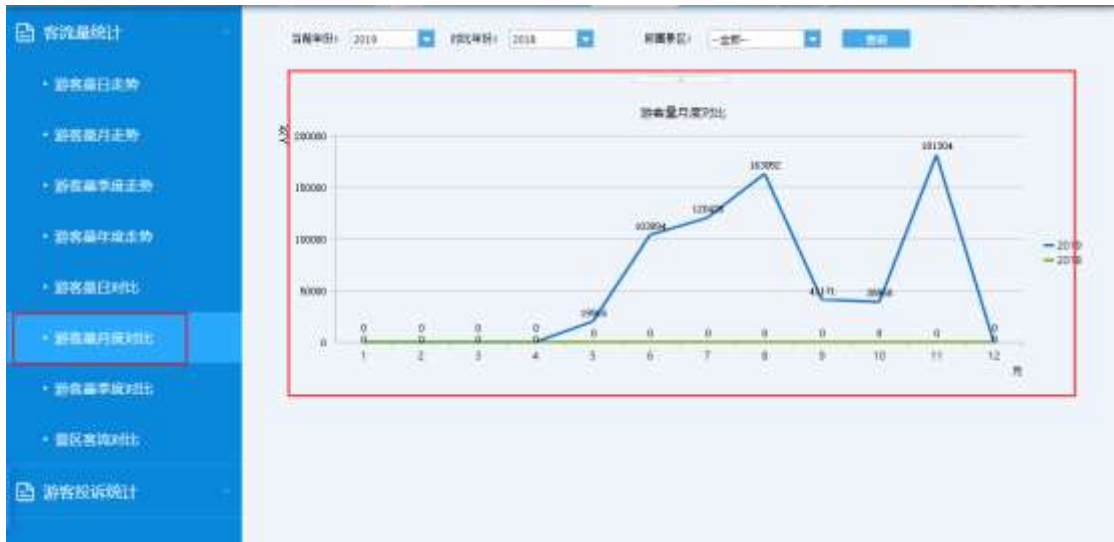
5.1.5 游客量日对比

统计不同月份所属景区的每日游客量对比趋势



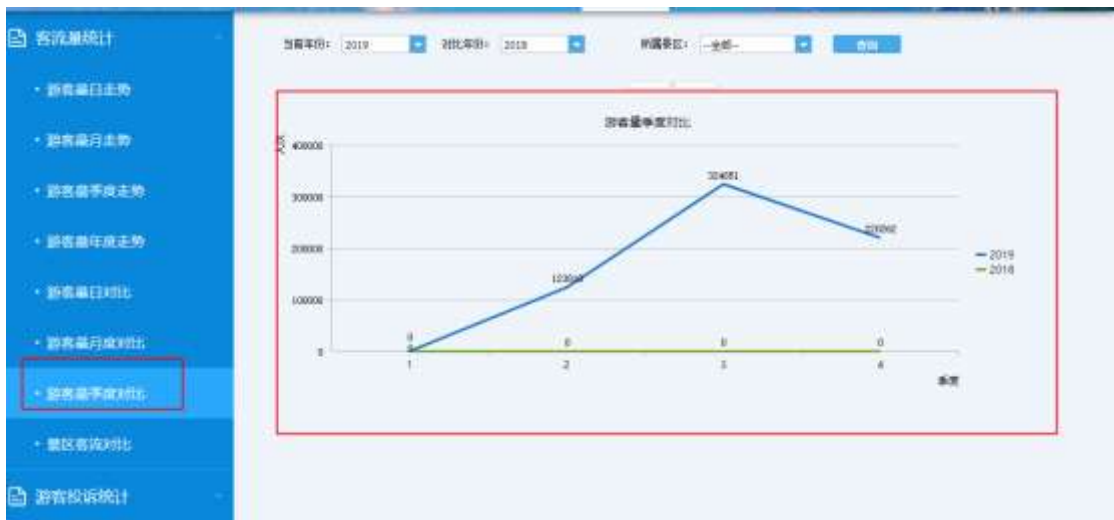
5.1.6 游客量月度对比

统计不同年份所属景区的每月游客量对比走势



5.1.7 游客量季度对比

统计不同年份所属景区的每季度游客量对比走势



5.1.8 景区客流对比

统计一定时间范围内不同景区的每月游客量对比走势



5.2 游客投诉统计

5.2.1 游客投诉分析

不同方式统计分析游客投诉情况，统计一定时间范围投诉信箱，每日游客统计走势图，不同类型投诉占比分析，不同投诉类型总量统计分析。



6 舆情管理

6.1 舆情管理

6.1.1 舆情查询

6.1.1.1 舆情列表

点击“舆情管理”菜单，点击“舆情查询”，点击子菜单“舆情列表”，展示系统所有的舆情信息。如图。

标题	所属项目	敏感文章	监测时间	操作
云南丽江旅游香格里拉二日游森林公园或脚踏藏族家访飞猪旅行新晋目的地乐二次确认	飞猪旅行	0	2018/12/6 15:00:08	收藏 标类 删除
丽江到泸沽湖 丽江到峨边到香格里拉 泸沽湖到丽江大巴	飞猪旅行	0	2018/12/6 4:00:10	收藏 标类 删除
拉萨拼车 香格里拉至中甸路线单程/往返拼车	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标类 删除
拉萨拼车 丽江至中甸路线单程/往返拼车	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标类 删除
香格里拉+虎跳峡2日拼车游 云南丽江玉龙雪山等达维茨卡地自驾游	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标类 删除
昆明云南游 大理丽江游 香格里拉6日纯玩团 滇黔游玉龙雪山丽江自驾游	飞猪旅行	0	2018/12/5 14:00:08	收藏 标类 删除
香格里拉纯玩二日游 云南丽江游 香格里拉游 香格里拉游	飞猪旅行	0	2018/12/5 14:00:08	收藏 标类 删除
香格里拉二日游纯玩跟团游达维石卡雪山松赞林寺 进藏3进藏后跟团游二次确认	飞猪旅行	0	2018/12/5 14:00:08	收藏 标类 删除

6.1.1.1.1 舆情分类查询

可以按特定的条件查询舆情信息，如所属项目。



6.1.1.1.2 舆情原文查看

点击文章标题，标题标蓝加下划线，可以进入原文链接。如图。



云南丽江旅游香格里拉二日游森林公园虎跳峡藏民家访飞猪旅行新品当地玩乐二次确认
<https://traveldetail.fliggy.com/item.htm?id=576174680108>



6.1.1.1.3 舆情标负

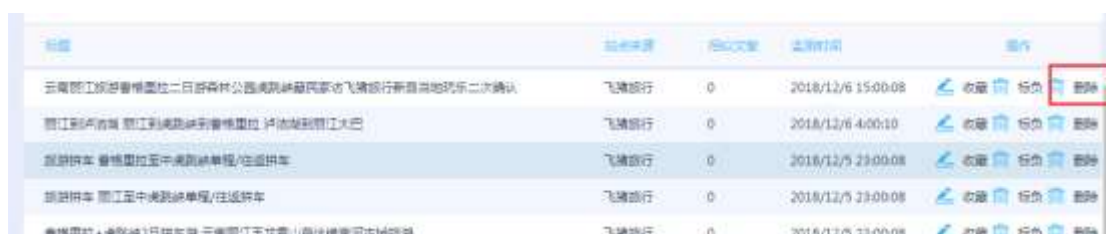
点击舆情列表文章后面的“标负”按钮，可以将文章标注为负面信息。可以在舆情分析中查看。



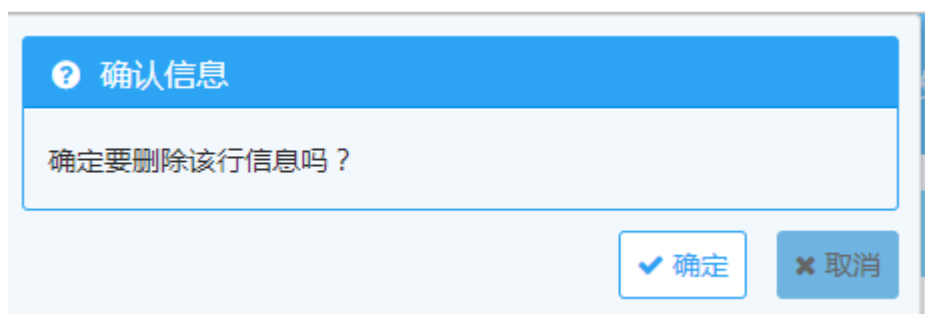
标题	文章来源	相关文章	发布时间	操作
云南丽江旅游香格里拉二日游森林公园门票涨价引发游客不满	飞猪旅行	0	2018/12/6 15:00:08	收藏 标负 删除
丽江到泸沽湖 丽江到成都到香格里拉 泸沽湖到丽江大巴	飞猪旅行	0	2018/12/5 4:00:10	收藏 标负 删除
旅游拼车 香格里拉至中甸到纳帕海/往返拼车	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标负 删除
旅游拼车 丽江至中甸到纳帕海/往返拼车	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标负 删除

6.1.1.1.4 舆情删除

点击舆情列表文章后面的“删除”按钮，可以将文章信息删除。



标题	文章来源	相关文章	发布时间	操作
云南丽江旅游香格里拉二日游森林公园门票涨价引发游客不满	飞猪旅行	0	2018/12/6 15:00:08	收藏 标负 删除
丽江到泸沽湖 丽江到成都到香格里拉 泸沽湖到丽江大巴	飞猪旅行	0	2018/12/6 4:00:10	收藏 标负 删除
旅游拼车 香格里拉至中甸到纳帕海/往返拼车	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标负 删除
旅游拼车 丽江至中甸到纳帕海/往返拼车	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标负 删除
香格里拉+泸沽湖2日拼车游 云南丽江玉龙雪山索道缆车古城游	飞猪旅行	0	2018/12/5 23:00:08	收藏 标负 删除



6.1.1.1.5 舆情收藏

点击舆情列表文章后面的“收藏”按钮，可以将文章信息收藏。在收藏列表中可以查询到收藏的信息。



6.1.1.2 舆情收藏

点击舆情列表后面的“收藏”按钮，可以收藏舆情信息。



可以根据标题在搜索框中搜索舆情信息，也可以点击标题查看原文信息，同

6.1.2 舆情分析

舆情分析，针对爬取的舆情内容进行舆情分析。

6.1.2.1 舆情概况

舆情概况统计了“舆情涉旅资源舆情情感排行”（爬取的涉及到餐饮、酒店、旅

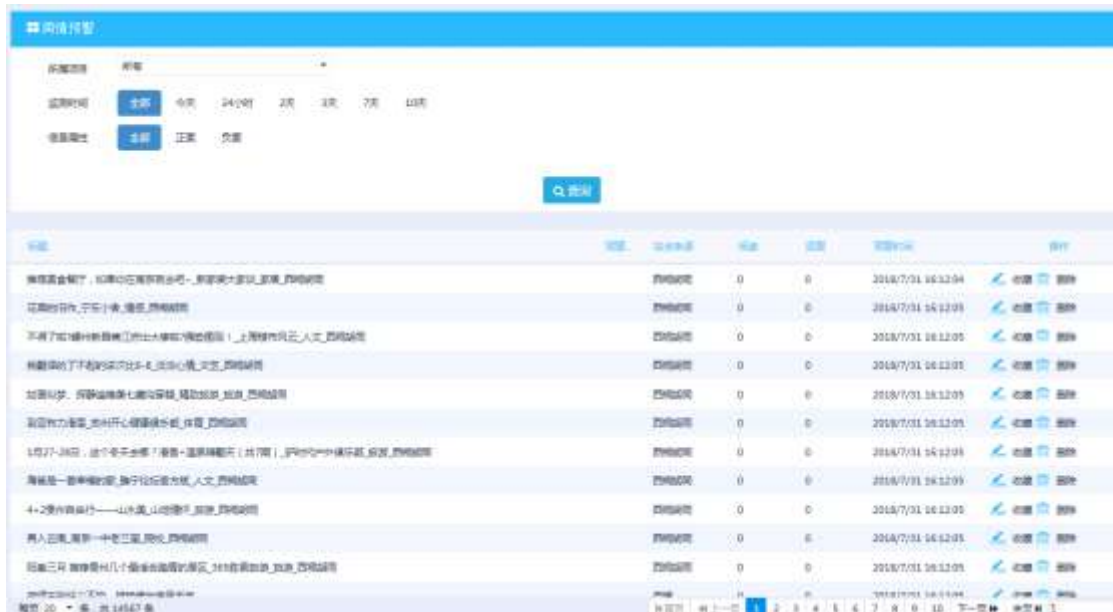
游社、景点、厕所、特产五类的正负面消息数)、近一周的“信息情感走势图”、“抓取的媒体类型占比”、“预警信息”、“负面信息”。如图。



6.1.3 舆情预警

6.1.3.1 舆情预警

舆情预警，展示的是所有产生预警的信息，根据预警配置关键词，系统自动产生与关键词相关的预警信息。如下图。



可以根据所属项目配置的监测项目，监测时间，信息属性（正负面）筛选信息。

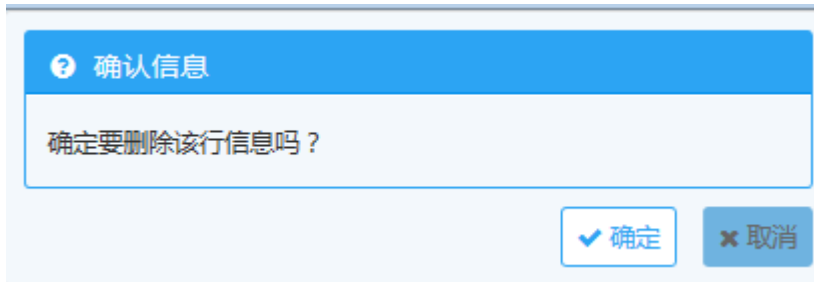
6.1.3.1.1 预警信息收藏

点击信息列表后面的“收藏”按钮，可以收藏信息，在收藏列表中可以查看收藏的信息。



6.1.3.1.2 预警信息删除

点击信息列表后面的“删除”按钮，可以删除信息，该信息从列表中移除。



6.1.3.1.3 信息原文查看

点击信息列表标题，标题变成蓝色，可以进入原文查看页面。



6.1.3.2 舆情预警收藏

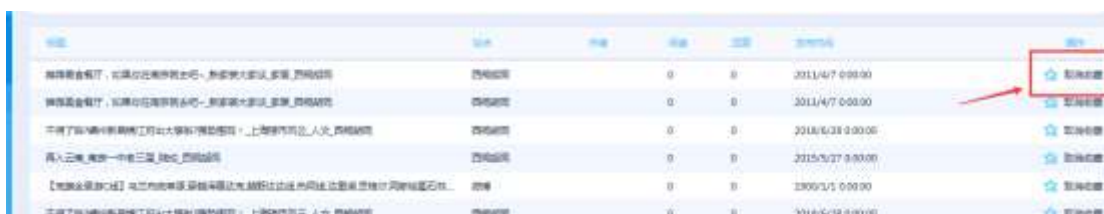
查看收藏的预警信息

标题	网站	作者	来源	预警	发布日期	操作	
推荐美食餐厅，如果你在南京就去吧~ 新家装大家谈_家居_西祠胡同	西祠胡同			0	0	2011/4/7 00:00	收藏信息
推荐美食餐厅，如果你在南京就去吧~ 新家装大家谈_家居_西祠胡同	西祠胡同			0	0	2011/4/7 00:00	收藏信息
不得了啦!清华附校理工科大学计划启动啦! 上海城市风云_人文_西祠胡同	西祠胡同			0	0	2011/4/28 00:00	收藏信息
再入三集,南京一十年三集,完结,西祠胡同	西祠胡同			0	0	2011/5/27 00:00	收藏信息
【世界全图版】与世隔绝的岛 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹 岛国神迹	微博			0	0	2000/1/1 00:00	收藏信息
不得了啦!清华附校理工科大学计划启动啦! 上海城市风云_人文_西祠胡同	西祠胡同			0	0	2011/4/28 00:00	收藏信息
尼桑三升 涡轮增压几个品牌性能对比表, 2011款, 西祠胡同	西祠胡同			0	0	2011/5/25 00:00	收藏信息
再入三集,南京一十年三集,完结,西祠胡同	西祠胡同			0	0	2011/5/27 00:00	收藏信息

可以按标题，在搜索框中输入标题，查询特定的预警信息。

6.1.3.2.1 取消收藏

点击信息列表后面的“取消收藏”按钮，改记录从收藏列表移除。



6.1.4 舆情配置

配置舆情抓取时的相关规则信息。

6.1.4.1 预警配置

配置预警规则，即抓取的文章满足配置的规则后，会产生预警信息。



6.1.4.1.1 新增预警信息

点击“新增”按钮可以新增预警信息规则，*号为必填项目。

输入“预警方案名称”、“设置预警词”（当文章中出现设置的词，即产生预警信息）、“设置推送邮箱”和相应的邮件接收时间。

当产生预警时，会以邮件的形式推送到设置的电子邮箱。也可以不设置邮箱信息。

新增

预警方案： *

预警内容： *

来源类型：

*

相似文章： *

设置预警词： *多个关键词，以逗号分隔。

接收时间： -

推送邮箱： *多个邮箱，以逗号分隔。

6.1.4.1.2 编辑预警信息

点击预警项目后面的“编辑”按钮，可以编辑预警项目信息。点击“保存”，保存修改后的信息。

6.1.4.1.3 删除预警信息

点击预警项目后面的“删除”按钮，可以删除预警项目信息。该预警项目从项目列表中删除。



点击“确定”，项目删除，点击“取消”，取消删除操作。

6.1.4.2 监测项目配置

设置监测项目，配置监测关键词，获取关键词相关舆情信息。



监测项目	项目类别	项目/地点	关键词	匹配方式	匹配方式	发布时间	操作
酒店	旗下酒店	九州酒店	灵寿, ...	灵寿, ...	全文匹配	2018/10/13 10:18:56	编辑 删除
酒店	旗下酒店	万豪酒店	灵寿, ...	灵寿, ...	全文匹配	2018/10/13 10:20:46	编辑 删除
酒店	旗下酒店	群春e酒店	灵寿, ...	灵寿, ...	全文匹配	2018/10/13 10:20:46	编辑 删除
酒店	旗下酒店	驿家365	灵寿, ...	灵寿, ...	全文匹配	2018/10/13 10:20:46	编辑 删除
酒店	旗下酒店	悦城大酒店	灵寿, ...	灵寿, ...	全文匹配	2018/10/13 10:20:46	编辑 删除
景区	旗下景区	湖滩湾文化园	湖滩湾...	石家庄...	全文匹配	2018/5/24 23:23:17	编辑 删除
景区	旗下景区	水泉溪景区	水泉溪	石家庄...	全文匹配	2018/7/11 16:02:58	编辑 删除
景区	旗下景区	秋山景点景区	秋山景...	石家庄...	全文匹配	2018/8/16 14:39:26	编辑 删除
景区	旗下景区	花溪谷景区	花溪谷	石家庄...	全文匹配	2018/9/5 10:35:11	编辑 删除
景区	旗下景区	灵石庵景区	灵石庵	石家庄...	全文匹配	2019/10/16 11:22:22	编辑 删除
景区	旗下景区	稻花香景区	稻花香	石家庄...	全文匹配	2019/10/16 11:22:53	编辑 删除
景区	旗下景区	湖滩湾景区	石家庄...	石家庄...	全文匹配	2019/10/16 11:23:35	编辑 删除
水泉溪			灵寿, ...	灵寿, ...	全文匹配	2019/11/7 16:11:59	编辑 删除
秋山景点			灵寿, ...	灵寿, ...	全文匹配	2019/11/7 16:12:17	编辑 删除

6.1.4.2.1 关键字查询

在关键字搜索框中输入关键字，点击“查询”，可以查询特定的关键字信息。



6.1.4.2.2 新增监测项目

点击右上角的“新增”按钮，新增监测项目。

新增

监控项目名称： *

项目类别： 请选择项目类别... *

景区/酒店名称： *

关键词： *

任意关键词：

匹配方式： *

来源类型：

1. *号项目为必填项。

2. 任意关键词：可以填写多个关键词，关键词之间用顿号“、”分隔开，系统爬取时，先匹配任意关键词中的任意一个，爬取相关数据。

3. 关键词：可以填写多个关键词，关键词之间用顿号“、”分隔开，根据 2 中爬取的数据，在进行“关键词”组中的关键词匹配，筛查符合要求的文章。

6.1.4.2.3 编辑监测项目

点击监测项目后面的“编辑”按钮，可以修改项目信息。如图。

点击保存即可。

6.1.4.2.4 删除监测项目

点击监测项目后面的“删除”按钮，可以删除项目信息。该项目出监测项目列表中删除。

匹配方式	发布时间	操作
全文匹配	2018/10/13 10:18:56	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除
全文匹配	2018/10/13 10:20:46	删除

6.1.5 采集源管理

6.1.5.1 站点管理

配置采集的站点信息。如：百度、微博、今日头条、新闻网、光明网、搜狐网等。

站点信息可以“新增”，“编辑”，“删除”等。



The screenshot shows a web interface titled '站点管理' (Station Management). At the top, there are search filters for '站点类型' (Station Type) and '名称' (Name), with a search button and a '清空查询' (Clear Search) button. Below the filters is a table with the following columns: '序号' (Serial Number), '名称' (Name), '网站地址' (Website Address), '采集频率' (Collection Frequency), '抓取深度' (Crawling Depth), '采集时间' (Collection Time), and '操作' (Action). The table contains 15 rows of data for various websites.

序号	名称	网站地址	采集频率	抓取深度	采集时间	操作
1	百度	www.baidu.com	每小时	3	1	编辑 删除
2	微博	www.weibo.com	每小时	10	1	编辑 删除
3	今日头条	http://www.toutiao.com	每小时	10	1	编辑 删除
4	新浪网	http://www.sina.com.cn	门户网站	10	1	编辑 删除
5	新华网	http://www.xinhuanet.com	门户网站	10	1	编辑 删除
6	中国政府网	http://www.china.gov.cn	门户网站	10	1	编辑 删除
7	搜狐网	http://www.sohu.com	每小时	10	1	编辑 删除
12	腾讯	http://www.qq.com	每小时	10	1	编辑 删除
13	网易新闻	http://www.163.com	门户网站	10	1	编辑 删除
14	新华网	http://www.xinhuanet.com	门户网站	10	1	编辑 删除
15	腾讯	http://k.qq.com	门户网站	10	10	编辑 删除

6.1.5.2 采集源管理

根据配置的站点，设置具体的采集源信息，爬取网站数据。

采集规则名称	采集源名称	采集源地址	抓取频率	优先级	上次采集时间	下次采集时间	状态	编辑	删除
光明网	光明网-站内搜索	门户网站	1440	10	2018/12/6 1:45:28	2018/12/7 1:45:28	正常	编辑	删除
今日头条	今日头条-设置	新闻网站	600	10	2018/12/6 0:08:48	2018/12/6 18:08:44	正常	编辑	删除
新浪新闻	新浪新闻	门户网站	1440	10	2018/12/6 1:45:26	2018/12/7 1:45:26	正常	编辑	删除
微博	新浪官方微博	微博	1440	10	2018/12/6 1:45:30	2018/12/7 1:45:30	正常	编辑	删除
微信	微信新闻	门户网站	1440	10	2018/12/6 1:45:32	2018/12/7 1:45:32	正常	编辑	删除
腾讯新闻	腾讯新闻	门户网站	1440	8	2018/12/6 1:45:48	2018/12/7 1:45:48	正常	编辑	删除
搜狐网	搜狐	门户网站	1440	8	2018/12/6 1:45:54	2018/12/7 1:45:54	正常	编辑	删除
腾讯财经	腾讯财经	门户网站	1440	6	2018/12/6 1:45:51	2018/12/7 1:45:51	正常	编辑	删除
百度新闻	百度新闻	搜索引擎	1440	7	2018/12/6 1:45:50	2018/12/7 1:45:50	正常	编辑	删除
百度	百度搜索	搜索引擎	1440	10	2018/12/6 1:45:52	2018/12/7 1:45:52	正常	编辑	删除
百度	百度搜索	门户网站	1440	2	2018/12/6 1:45:56	2018/12/7 1:45:56	正常	编辑	删除
百度	百度搜索	门户网站	1440	3	2018/12/6 1:45:57	2018/12/7 1:45:57	正常	编辑	删除

6.1.5.2.1 基本信息

显示设置的爬取规则的基本信息，包括网站抓取频率和抓取优先级等信息。

编辑
- + x

基本信息
文章列表采集地址 文章列表采集引擎 文章采集引擎

采集源名称： *

所属站点： *

采集源类别： *

抓取频率： *

每隔多长时间采集一次（单位：分钟）。

优先级： *

越小，优先级越高。

采集评论：

备注：

保存 关闭

6.1.5.2.2 文章列表采集地址

设置获取文章 url 的采集规则。



6.1.5.2.3 文章列表采集引擎

设置文章列表的采集规则。



6.1.6 文章采集引擎

设置文章内容的采集规则。



6.2 监控配置

6.2.1 监控维护

6.2.1.1 监控维护

点击“监控维护”主菜单，点击左侧的“监控维护”子菜单，可以维护景区监控设备相关信息。如图。

监控维护

设备名称:

所属景区:
请选择

查询 新增

序号	所属景区	设备名称	设备厂商	经度	纬度	序号	操作
1	五岳寨风景区	游客中心大门西	天地伟业	113.875616	38.681199	1	修改 删除
2	五岳寨风景区	水塔外向山上	天地伟业	113.877115	38.681451	2	修改 删除
3	五岳寨风景区	碧水酒店下停	天地伟业	113.870447	38.723864	3	修改 删除
4	五岳寨风景区	检票口停车场5	天地伟业	113.870487	38.725485	4	修改 删除
5	五岳寨风景区	南机东	天地伟业	113.870424	38.723421	5	修改 删除
6	五岳寨风景区	南机西	天地伟业	113.870424	38.723421	6	修改 删除
7	五岳寨风景区	游客中心内西	天地伟业	113.875681	38.681411	7	修改 删除
8	五岳寨风景区	大厅东偏中	天地伟业	113.876012	38.681304	8	修改 删除
9	五岳寨风景区	大厅东北角	天地伟业	113.875926	38.681307	9	修改 删除
10	五岳寨风景区	大楼东侧新门口	天地伟业	113.876255	38.681632	10	修改 删除

页码: 1 2 3 4 5 ... 下一页 首页 1/8

新增监控设备信息

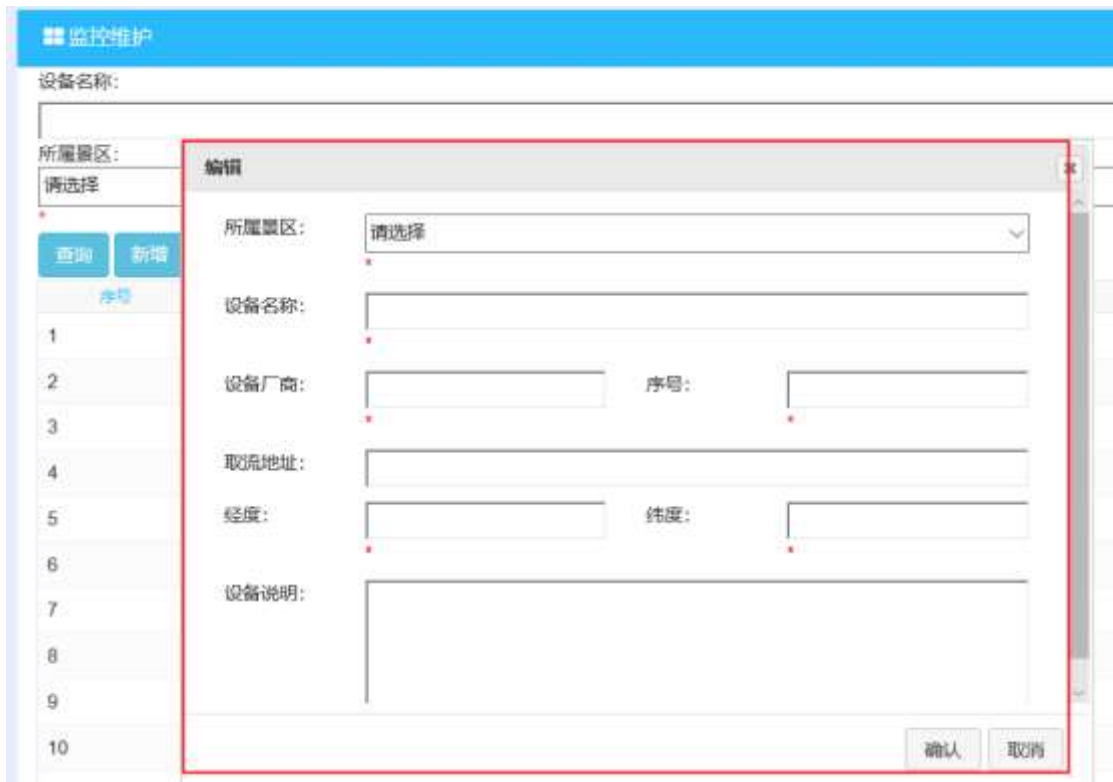
点击右上角的“新增”按钮，添加景区监控设备信息。如图。

监控维护

设备名称:

所属景区:
请选择

查询 **新增**



选择“所属景区”（智慧管理中维护的景区信息）等视频流信息，输入正确的rtsp流地址，完成确认即可。

修改监控设备信息

点击某条视频监控后面的“修改”按钮，可以修改视频流信息。如图。

序号	所属景区	设备名称	设备厂商	经度	纬度	序号	操作
1	五岳寨风景区	游客中心大门西	天地伟业	113.875616	38.691199	1	修改 删除

删除视频监控设备信息

点击某条视频监控后面的“删除”按钮，可以删除视频流信息。如图。

序号	所属景区	设备名称	设备厂商	经度	纬度	序号	操作
1	五岳寨风景区	游客中心大门西	天地伟业	113.875616	38.691199	1	修改 删除
2	五岳寨风景区	木屋外向山上	天地伟业	113.877115	38.691451	2	修改 删除
3	五岳寨风景区	碧水酒店下停	天地伟业	113.870447	38.723864	3	修改 删除

弹出提示框，是否确认删除，点击确认，则该条视频监控被删除。



6.3 系统管理

6.3.1 配置管理

6.3.1.1 配置管理

在此页添加的配置，可以添加修改删除不同的目录，通过下图所标注按钮进行操作



选中某个节点，然后添加目录，填写目录键名、目录名称、目录级别、配置

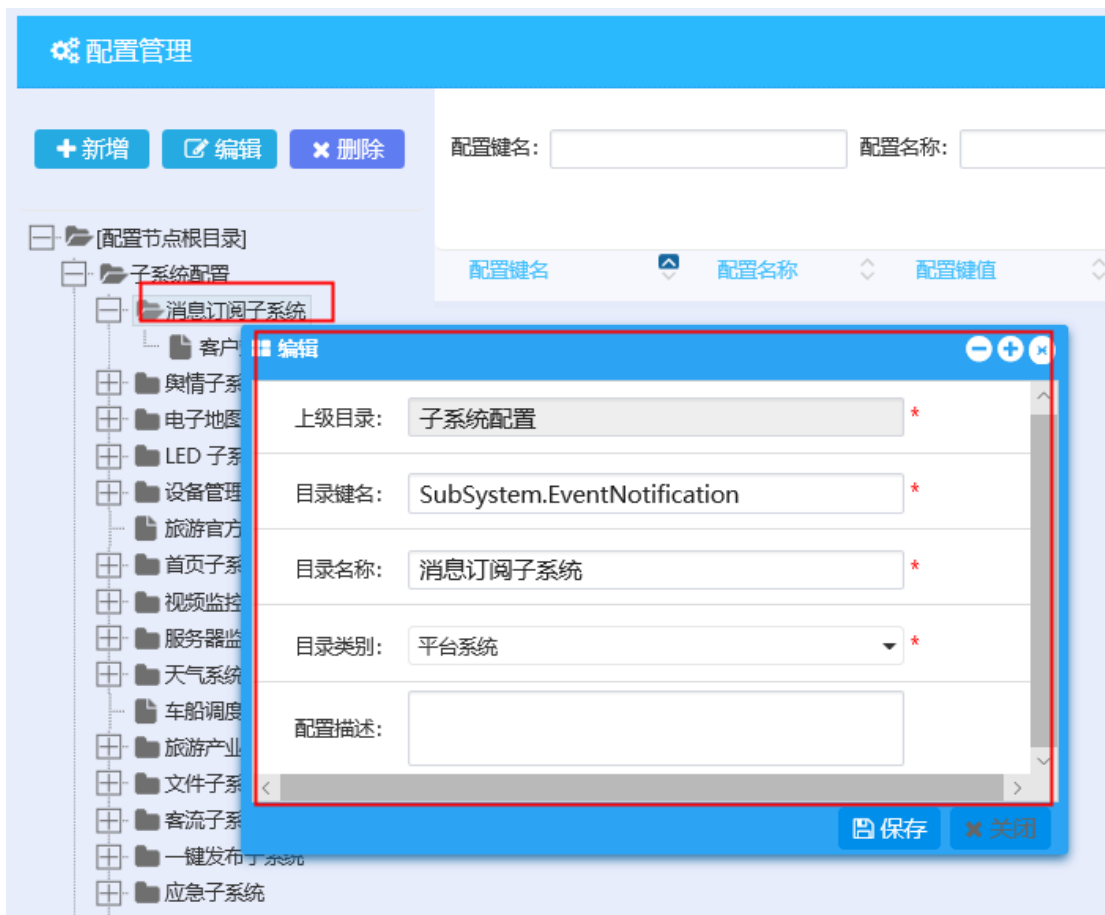
描述，点击保存按钮进行保存，添加成功后会出现在目录结构中



选中某个目录进行删除，点击删除按钮，确定后将删除该目录



选中某个目录进行编辑，修改目录相关信息后点击保存按钮，即可保存修改后的目录



选中某个目录新加键值对，选择键值类型，输入键名、名称、键值、配置行号、配置描述等



编辑和删除键值对，选中某条键值点击编辑或者删除按钮

配置键名	配置名称	配置键值	前配置值	键值类型	操作
SubSystem.EventNo...	心跳间隔 (毫秒)	60000		数字型	编辑 删除
SubSystem.EventNo...	重连间隔 (毫秒)	3600000		字符型	编辑 删除
tt	tt	tt		字符型	编辑 删除
SubSystem.EventNo...	发布地址	net.tcp://172.17.4....	net.tcp://192.168.5...	字符型	编辑 删除
SubSystem.EventNo...	订阅地址	net.tcp://172.17.4....	net.tcp://192.168.5...	字符型	编辑 删除
SubSystem.EventNo...	Mq服务器地址	192.168.57.240:5672	192.168.56.84:5672	字符型	编辑 删除

配置键名: 配置名称: 🔍 查询 🧹 清空 + 新增

配置键名	配置名称	配置键值	前配置值	键值类型	操作
ubSyst				数字型	编辑 删除
ubSyst				字符型	编辑 删除
t				字符型	编辑 删除
ubSyst				字符型	编辑 删除
ubSyst				字符型	编辑 删除
ubSyst				字符型	编辑 删除

编辑

配置目录: 客户端配置 *

键值类型: 数字型 *

配置键名: SubSystem.EventNotification.ClientCnf.Hea *

配置名称: 心跳间隔 (毫秒) *

配置键值: 60000 *

配置行号: 0 *

💾 保存 ✖ 关闭

6.3.2 权限管理

6.3.2.1 菜单管理

此处对整个平台的菜单项进行配置管理，新加菜单项，填写菜单名称、选中菜单父级别目录、选择菜单类型、选择显示类型、菜单地址、图片地址、菜单序

号、菜单描述， 点击保存即可新加一个菜单项



对菜单项位置进行移动， 调整菜单项位置， 比如调整舆情收藏菜单的位置， 可以上移或者下移



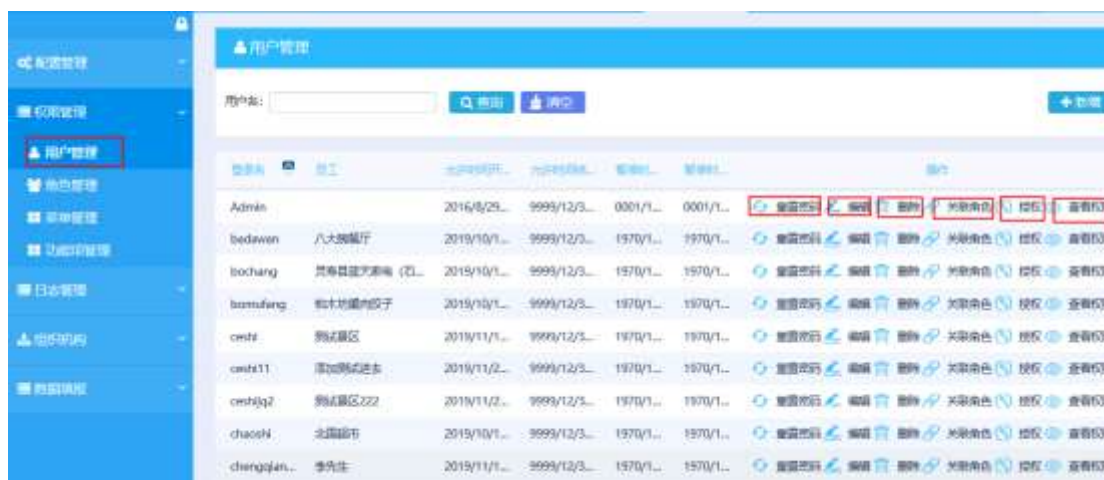
6.3.2.2 角色设置

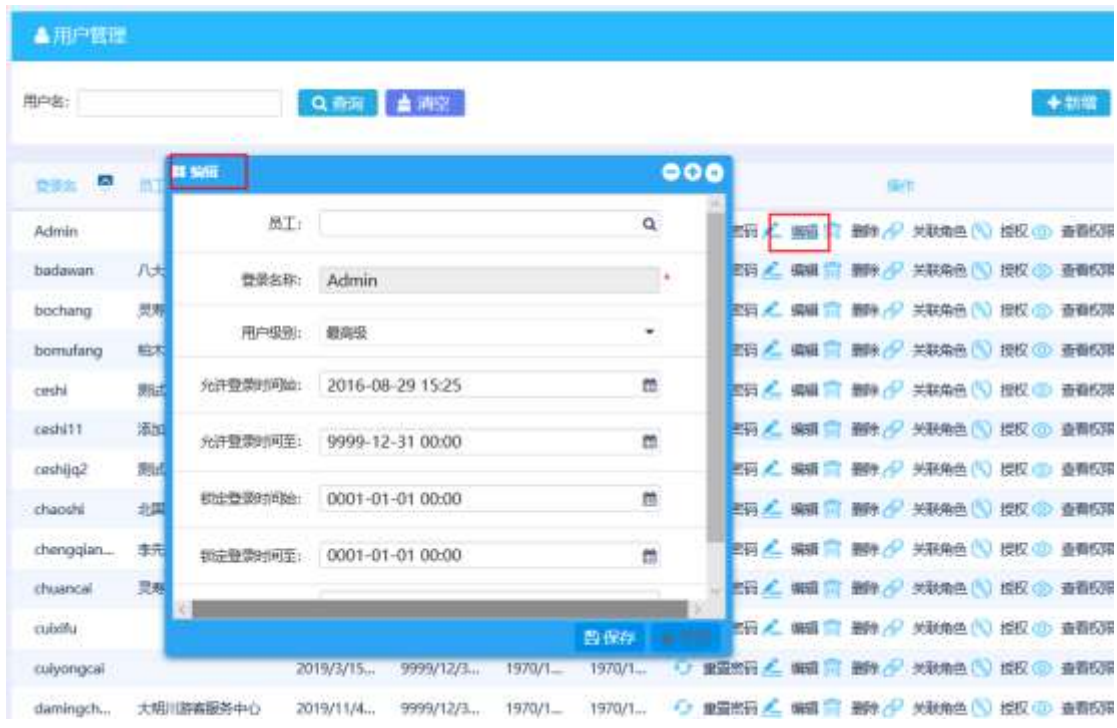
在此可添加用户角色，在【授权】中配置该角色应该拥有的权限。勾选已有菜单，可以点击上方【删除】按钮进行删除，【查看授权】可以查看该角色拥有的权限，【编辑】按钮可以对已经存在的角色进行编辑。



6.3.2.3 用户管理

新加用户信息，对用户进行菜单授权，可以给用户关联角色，查看用户已经有的菜单，对用户密码进行重置





6.3.3 组织机构

添加修改删除组织机构信息，选择某个节点进行新增编辑删除操作，新增加时填入相应组织机构相关信息，点击保存按钮



选择某个组织机构，添加人员-》输入相关人员信息，进行保存操作

7 旅游资料管理系统

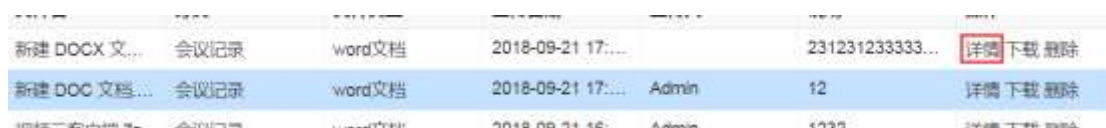
7.1 资料搜索

点击“资料搜索菜单”可以查看搜索已上传的旅游资料信息。如图。



7.1.1 详情查看

选中某条记录后面的“详情”，可以查看资料详情。如图。





7.1.2 下载

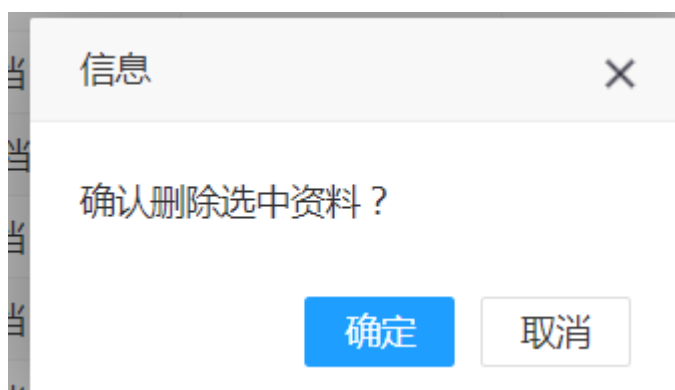
选中某条记录后面的“下载”按钮，可以将该资料下载保存到本地。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除

7.1.3 删除

选中某条记录后面的“删除”按钮，系统弹出提示框，“是否删除选中资料”，点击“确认”资料被删除，点击“取消”，取消删除操作。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除
资料上传测试材...	通知公告	excel文档	2018-09-20 11:...	Admin	12321	详情 下载 删除



7.2 资料上传

资料上传窗口，将本地的资料上传到系统进行统一管理。如图。

A data upload form titled '资料上传' (Data Upload). It contains the following fields:

- 资料分类 (Data Category): A dropdown menu with '请选择' (Please select) as the current selection.
- 文件类型 (File Type): A dropdown menu with '请选择' (Please select) as the current selection.
- 文件说明 (File Description): A text area for entering a description.
- 标签 (Tags): A text input field with a placeholder text '多个标签用空格分割，最多5个标签' (Multiple tags separated by spaces, maximum 5 tags).
- 文件名 (Filename): A green button with an upload icon and the text '上传文件' (Upload File).

At the bottom right, there are two buttons: a blue '确认' (Confirm) button and a white '重置' (Reset) button.

7.2.1 资料分类

资料上传时，可以选择资料分类。如图。

资料分类：

文件类型：

文件说明：

标签：

文件名：

资料的所有分类可根据需要设置

7.2.2 文件类型

资料上传时，可以选择惟爱你类型。如图。

资料分类：*

文件类型：

文件说明：
word文档
excel文档
ppt文档
pdf文档
图片文件
视频文件
压缩文件
音频文件
其他文件

标签：

文件名：

文件分类可以根据需要设置

7.2.3 上传文件

点击上传文件按钮，弹出文件选择窗口，选择本地文件上传。如图。

资料分类：

*

文件类型：

*

文件说明：

*

标签：

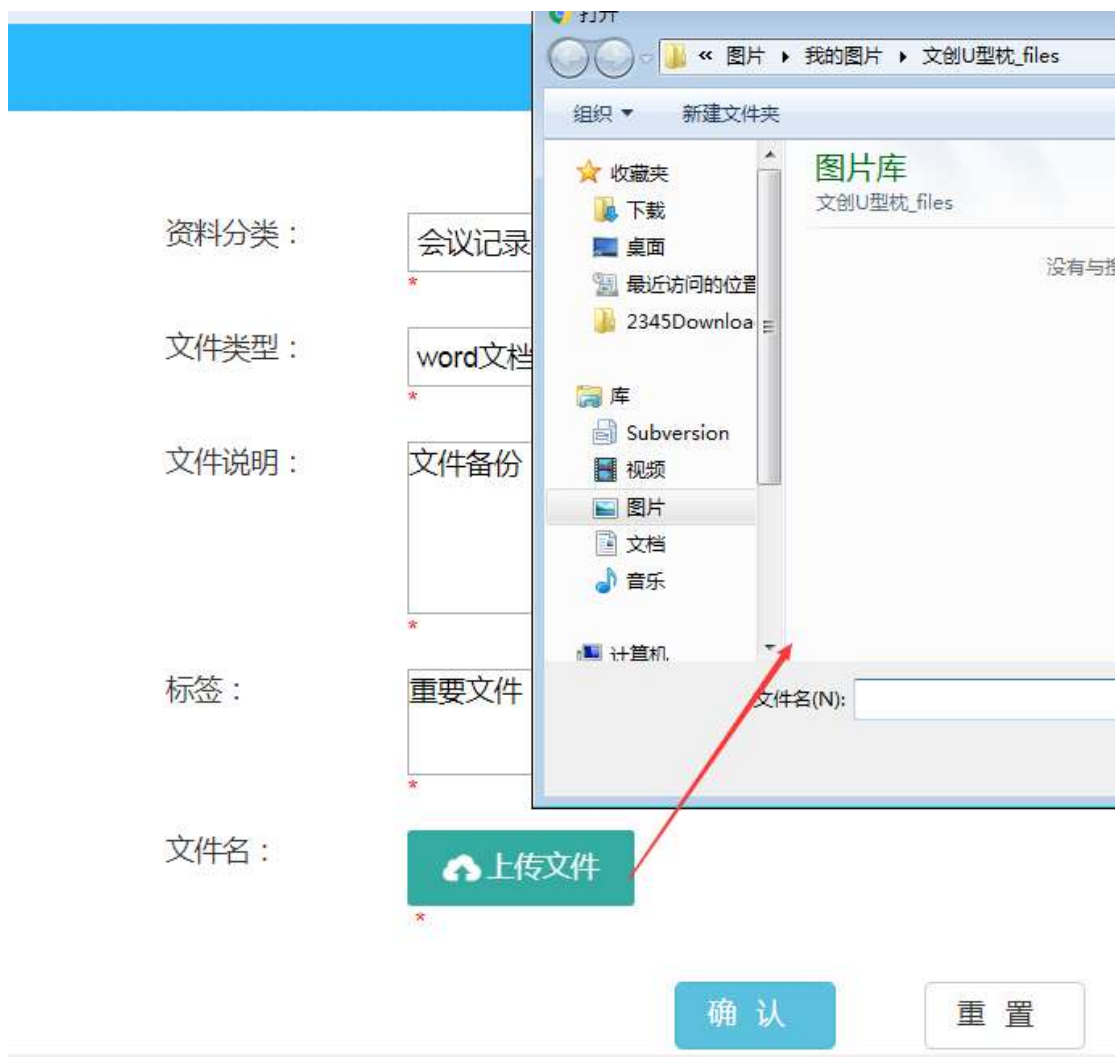
*

文件名：

*

确 认

重 置



点击“确认”，文件上传成功。在资料搜索汇总可以查看到新上传的资料。

7.3 分类查看

根据文件的类型，分类查看文件。如图。

包括“会议记录”、“通知公告”、“历史文化”、“景区年报”四类。

文件的分类可根据需要设置



7.3.1 会议记录

查看所有属于“会议记录”的资料信息。

文件名	分类	文件类型	上传日期	上传人	说明	操作
新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除
资料上传测试材...	会议记录	word文档	2018-09-20 11:...	Admin	123	详情 下载 删除
卡路里.mp3	会议记录	word文档	2018-09-20 10:...	Admin	122	详情 下载 删除
highlight.js	会议记录	word文档	2018-09-13 16:...	Admin	1	详情 下载 删除
digitalScroll.js	会议记录	word文档	2018-08-14 17:...		12312	详情 下载 删除
1.jpg	会议记录	word文档	2018-08-14 16:...		fexian	详情 下载 删除
1环境资源(5).xlsx	会议记录	word文档	2018-08-14 16:...		上传word文档	详情 下载 删除
huafei 1.jpg	会议记录	word文档	2018-08-14 16:...		上传word文档	详情 下载 删除

资料搜索

在搜索框中输入要查找的资料文件的文件名或关键字，点击“搜索”，可搜索出相关文件。如图。

输入文件名字或关键字

搜索资料

详情查看

选中某条记录后面的“详情”，可以查看资料详情。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
新建云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除

详情



资料分类： 会议记录
文件类型： word文档
文件说明： 1232

标签： 123333333332312
文件名： 视频云客户端.7z

关闭

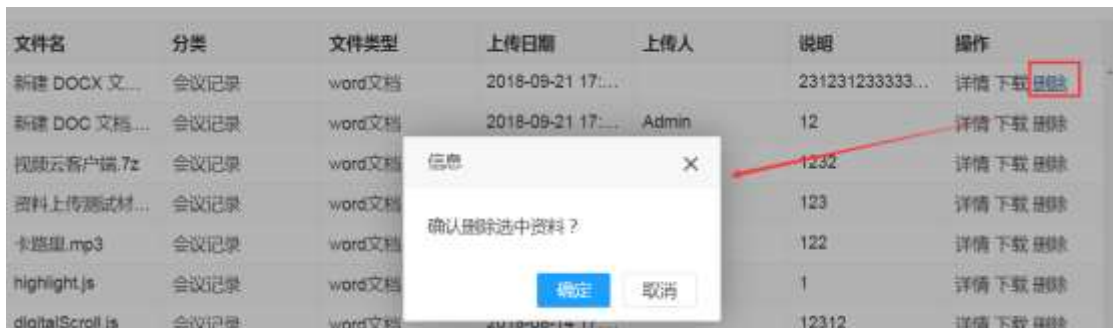
资料下载

选中某条记录后面的“下载”按钮，可以将该资料下载保存到本地。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除
资料上传测试材...	会议记录	word文档	2018-09-20 11:...	Admin	123	详情 下载 删除
卡路里.mp3	会议记录	word文档	2018-09-20 10:...	Admin	122	详情 下载 删除

资料删除

选中某条记录后面的“删除”按钮，系统弹出提示框，“是否删除选中资料”，点击“确认”资料被删除，点击“取消”，取消删除操作。



7.3.2 通知公告

查看所有属于“通知公告”的资料信息。



资料搜索

在搜索框中输入要查找的资料文件的文件名或关键字，点击“搜索”，可搜索出相关文件。如图。

■ 通知公告

输入文件名字或关键字

搜索资料

详情查看

选中某条记录后面的“详情”，可以查看资料详情。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除

详情



资料分类： 会议记录
文件类型： word文档
文件说明： 1232

标签： 123333333332312
文件名： 视频云客户端.7z

关闭

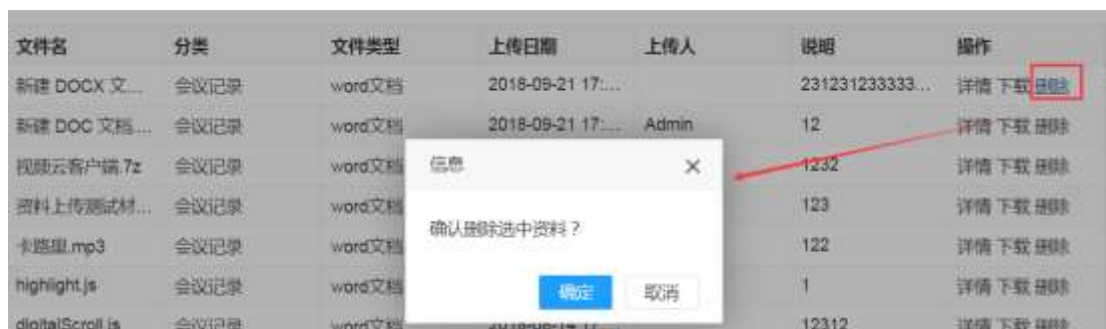
资料下载

选中某条记录后面的“下载”按钮，可以将该资料下载保存到本地。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除
资料上传测试材...	会议记录	word文档	2018-09-20 11:...	Admin	123	详情 下载 删除
卡路里.mp3	会议记录	word文档	2018-09-20 10:...	Admin	122	详情 下载 删除

资料删除

选中某条记录后面的“删除”按钮，系统弹出提示框，“是否删除选中资料”，点击“确认”资料被删除，点击“取消”，取消删除操作。



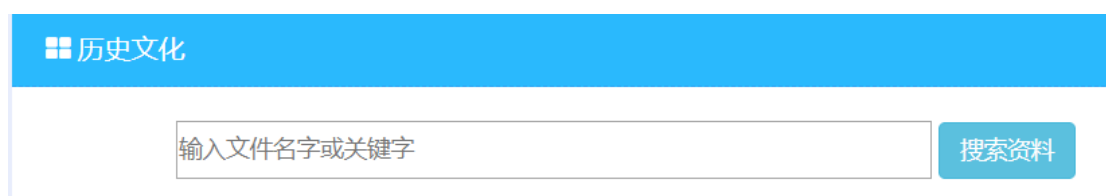
7.3.3 历史文化

查看所有属于“历史文化”的资料信息。



资料搜索

在搜索框中输入要查找的资料文件的文件名或关键字，点击“搜索”，可搜索出相关文件。如图。



详情查看

选中某条记录后面的“详情”，可以查看资料详情。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除

详情

资料分类：会议记录
文件类型：word文档
文件说明：1232

标签：123333333332312
文件名：视频云客户端.7z

关闭

资料下载

选中某条记录后面的“下载”按钮，可以将该资料下载保存到本地。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除
资料上传测试材...	会议记录	word文档	2018-09-20 11:...	Admin	123	详情 下载 删除
卡路里.mp3	会议记录	word文档	2018-09-20 10:...	Admin	122	详情 下载 删除

资料删除

选中某条记录后面的“删除”按钮，系统弹出提示框，“是否删除选中资料”，点击“确认”资料被删除，点击“取消”，取消删除操作。

文件名	分类	文件类型	上传日期	上传人	说明	操作
新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档			1232	详情 下载 删除
资料上传测试材...	会议记录	word文档			123	详情 下载 删除
卡路里.mp3	会议记录	word文档			122	详情 下载 删除
highlight.js	会议记录	word文档			1	详情 下载 删除
digitalScroll.js	会议记录	word文档	2018-09-14 16:...		12312	详情 下载 删除

7.3.4 景区年报

查看所有属于“景区年报”的资料信息。

景区年报						
输入文件名字或关键字						搜索资料
文件名	分类	文件类型	上传日期	上传人	说明	操作
广东应急管理平...	景区年报	ppt文档	2018-08-14 16:...		我是PPT	详情 下载 删除

资料搜索

在搜索框中输入要查找的资料文件的文件名或关键字，点击“搜索”，可搜索出相关文件。如图。

景区年报	
输入文件名字或关键字	搜索资料

详情查看

选中某条记录后面的“详情”，可以查看资料详情。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除

详情 ✕

资料分类： 会议记录
 文件类型： word文档
 文件说明： 1232

标签： 123333333332312
 文件名： 视频云客户端.7z

关闭

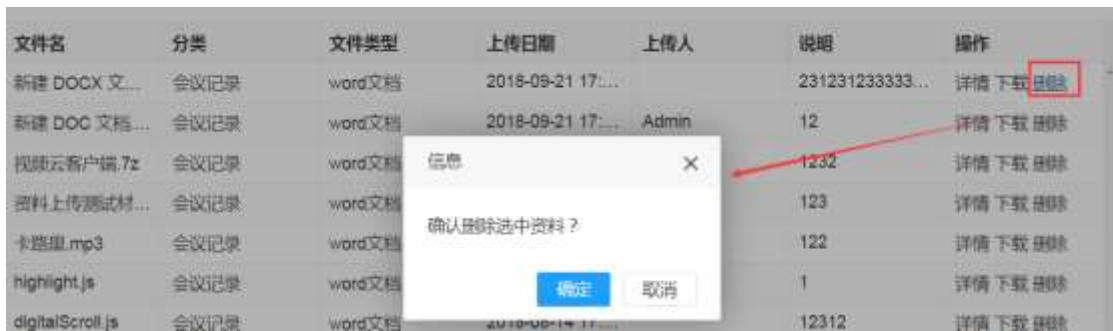
资料下载

选中某条记录后面的“下载”按钮，可以将该资料下载保存到本地。如图。

新建 DOCX 文...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...		231231233333...	详情 下载 删除
新建 DOC 文档...	会议记录	word文档	2018-09-21 17:...	Admin	12	详情 下载 删除
视频云客户端.7z	会议记录	word文档	2018-09-21 16:...	Admin	1232	详情 下载 删除
资料上传测试材...	会议记录	word文档	2018-09-20 11:...	Admin	123	详情 下载 删除
卡路里.mp3	会议记录	word文档	2018-09-20 10:...	Admin	122	详情 下载 删除

资料删除

选中某条记录后面的“删除”按钮，系统弹出提示框，“是否删除选中资料”，点击“确认”资料被删除，点击“取消”，取消删除操作。



7.4 资料统计

资料统计是对所有的资料进行了汇总统计，分别统计每种类型的资料文件的数量，以及总数量。如图。

The screenshot shows a page titled '资料统计' (Material Statistics) with a blue header. Below the header, it displays '资料总量 17' (Total Materials: 17). A table summarizes the data by category.

分类	资料数量
通知公告	1
景区年报	1
历史文化	1
会议记录	14
宣传手册	0

设置

设置里面可以设置资料分类和文件类型。如图。



7.5 分类设置

分类设置，设置的是所有文件的类别，可以自行定义，如设置的包括：“会议记录”、“通知公告”、“历史文化”、“景区年报”、“宣传手册”等。如图。

序号	分类名称	操作
1	会议记录	修改 删除
2	通知公告	修改 删除
3	历史文化	修改 删除
4	景区年报	修改 删除
5	宣传手册	修改 删除

新增分类

点击“新增”按钮，可以新增分类。如图。

新增

资料 编辑

1 分类名称：

2 分类键值：

3 分类说明：

修改分类

点击某个类别后面的“修改”按钮，可以修改类别信息。如图。



删除分类

选中某条类别后面的“删除”按钮，系统弹出提示框，“是否删除选中资料分类”，点击“确认”资料分类被删除，点击“取消”，取消删除操作。



7.6 文件类型设置

文件类型设置，可以设置上传的文件类型，包括 word、excel、pdf、视频等文件类型。如图。



新增文件类型

点击“新增”按钮，可以新增上传的文件类型。

修改文件类型

选择相应的文件类型，点击“修改”按钮，可以修改文件类型信息。

文件类型设置 新增

序号	文件类型	文件类型Mime	文件类型后缀	操作
1	word文档	application/msword.ap...	doc docx	修改 删除
2	excel文档	.csv, application/vnd.op...	xls xlsx	修改 删除
3	ppt文档	application/vnd.ms-po...	ppt pptx	修改 删除
4	pdf文档	.pdf	pdf	修改 删除

删除文件类型

选中某文件类型后面的“删除”按钮，系统弹出提示框，“是否删除选中文

件类型”，点击“确认”文件类型被删除，点击“取消”，取消删除操作。

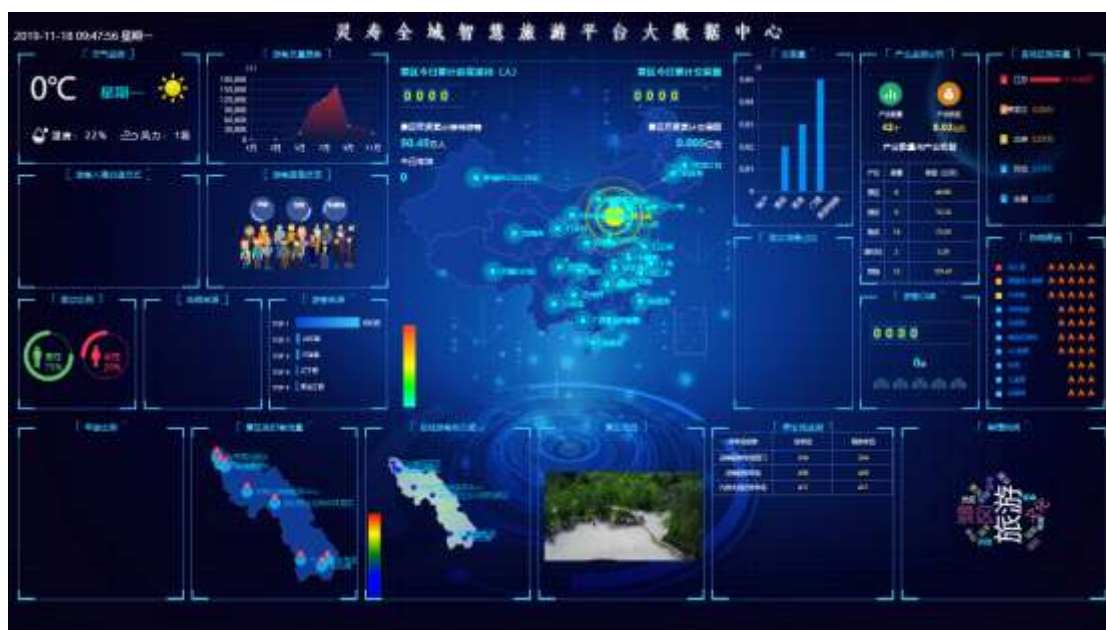
8 大数据中心

打开 XX 管理服务平台，输入账号密码，登录 XX 综合管理服务平台，打开菜单‘大数据中心’进入旅游大数据中心系统。

8.1 首页展示

登录完成之后，进入大数据展示页面，如图。

大数据系统对接各个涉旅子系统，如票务系统、停车场系统、舆情子系统、监控系统等，获取实时数据，以统计报表的形式展示，便于旅游资源管理。



8.2 地图展示

中间的地图展示各地游客来源，以红、橙、蓝、绿分别表示游客数量的多少，

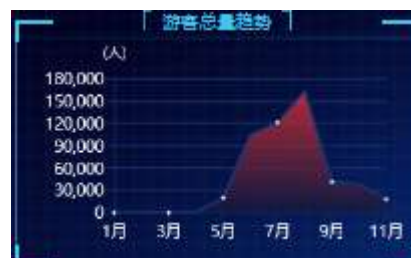
统计了今日和全年的游客数量。

地图下发展示景区的经典游客评价弹幕。



8.3 游客总量趋势

首页可查看游客总量趋势，统计的是 XX 各景区的本年度客流趋势。



二级页面

点击图标可以进入二级图表，查看游客量分析详情。

从二级图表中可以查看“景区网络票预订人数（未来 5 天）”、“景区接待人数(未来 5 天)”、“门票购票渠道统计”、“近一年全域游客量对比图”、“景区游客量趋势图”、“游客占比”图表详情。如图。

鼠标滑过图表可以查看详情信息。



8.4 游客画像总览

游客画像总览，展示游客类型，包括年龄、性别、客源地、学历等信息。



二级页面

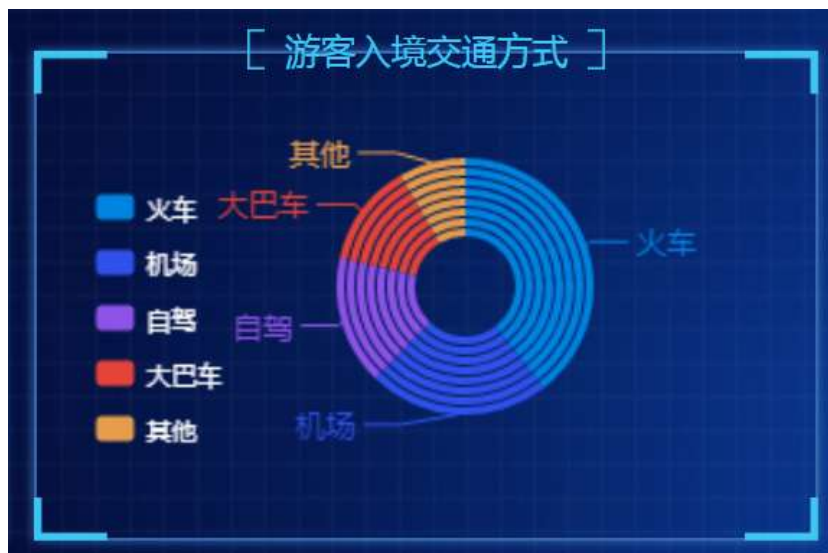
从二级图表中可以查看“男女比例”、“年龄比例”、“职业占比”、“游客旅行方式占比”图表详情。

鼠标滑过图表可以查看详情信息。



8.5 游客入境交通方式

游客入境交通方式，展示的是游客出游方式统计。



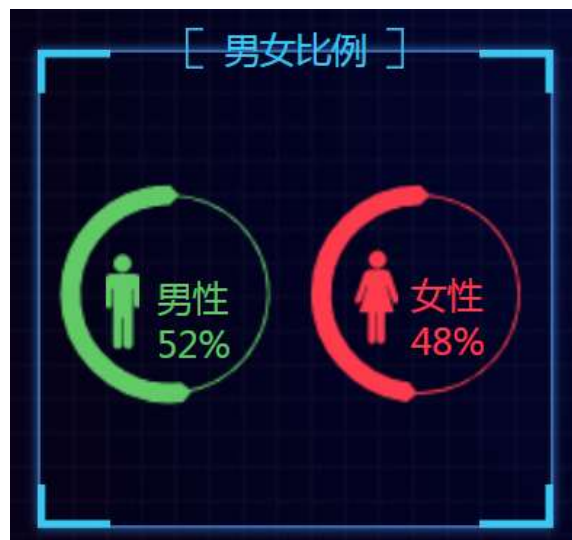
二级页面

点击打开二级页面，查看游客入境去向地图展示，“游客入境交通方式”、“各省游客入境方式分析”图表详情。如图。



8.6 男女比例

游客男女比例占比，展示的是来旅游的游客性别占比。



二级页面

从二级图表中可以查看“男女比例”、“年龄比例”、“职业占比”、“游客旅行方式占比”图表详情。

鼠标滑过图表可以查看详情信息。



8.7 车辆来源

车辆来源 TOP 图，展示的是来旅游的车辆的地域排行。



二级页面

点击打开二级页面，可以查看“全域近七日车流量预测”、“全域车辆占比”“车源地排行 TOP20”、“停车场使用量分析”、“车源地排行 TOP20”图表详情。



8.8 游客来源

游客来源图标展示的是游客来源地排行，显示排行前五位。



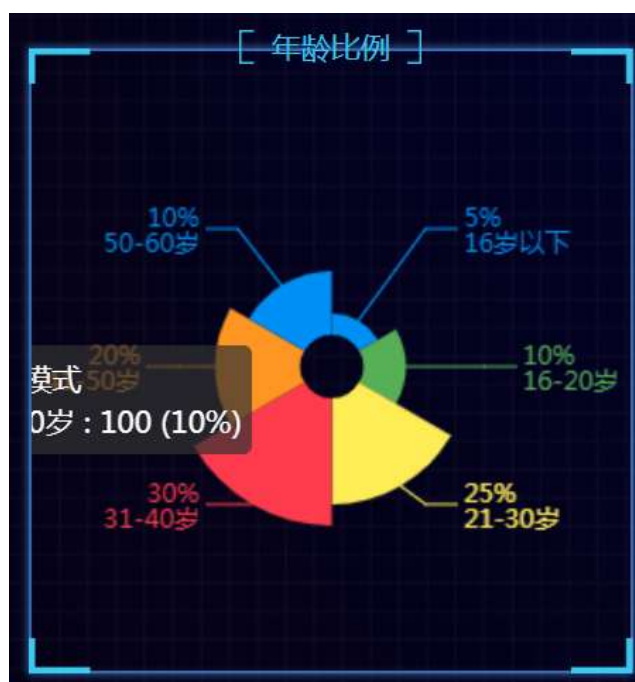
二级页面

点击图表进入二级页面，可以查看客源地地图分析、“客源地排行 TOP17（省份）”、“客源地 YOP 排行 TOP13（地市）”图表详情。



8.9 年龄比例

年龄占比统计的是游客的年龄比例，分别统计不同年龄层次的游客占比。如图。



二级页面

从二级图表中可以查看“男女比例”、“年龄比例”、“职业占比”、“游客旅行方式占比”图表详情。

鼠标滑过图表可以查看详情信息。



8.10 景区实时客流

景区实时客流统计的是各景区的客流情况,通过热力图反应景区当前客流密度。标注对应的景区名称和景区人数。



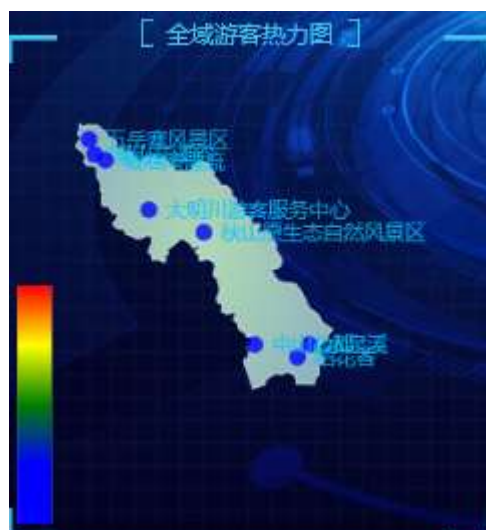
二级页面

点击首页图表位置,可以进入查看二级图表详情、展示“景区游客总量趋势”、“景区游客分布图”、“景区实时交易图”图表详情。掌握景区运营状况。如图。



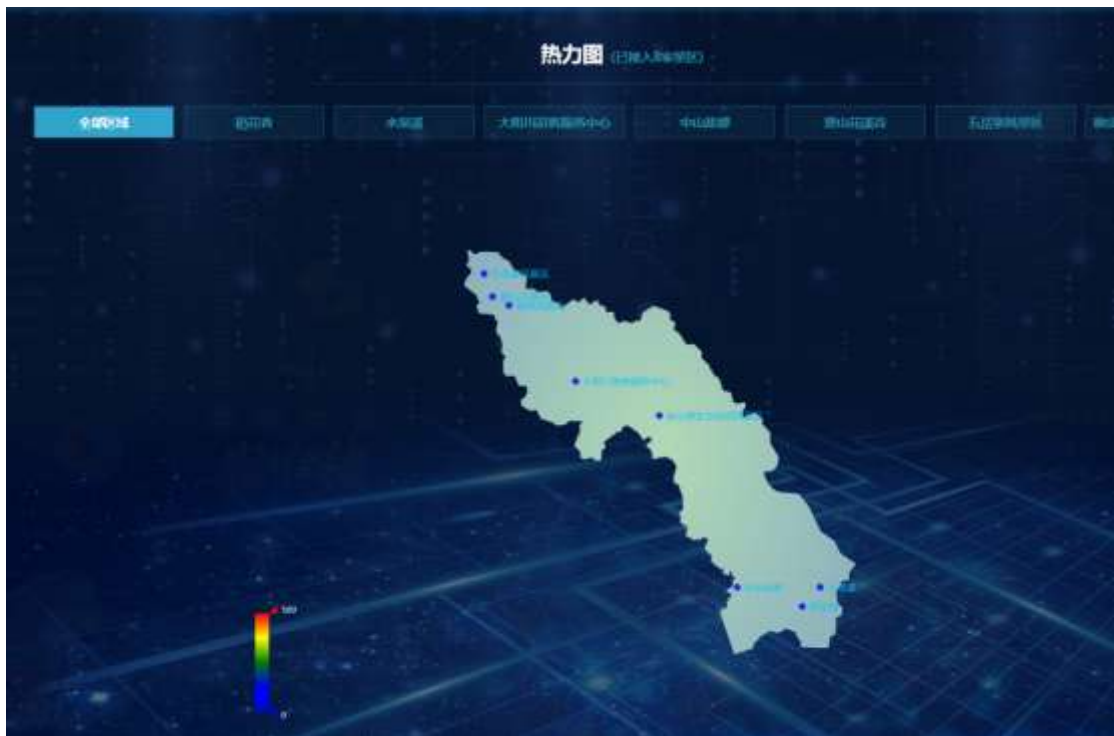
8.11 全域游客热力图

全域游客热力图，反应的是个景区的人流密度大小，景区人数也多，界面反应的热力图面积越大，颜色越深，人数越多。如图。



二级页面

点击进入二级详情页面，可以查看各景区热力图详情。颜色越深，人流密度越大。如图。



8.12 景区视频

景区视频放的是一段景区的宣传视频，根据需要可以放置特定的视频播放，起到展示景点信息，宣传景点信息的作用。



二级页面

点击景区视频区域，可以进入二级界面，查看各个景点监控视频。如图。

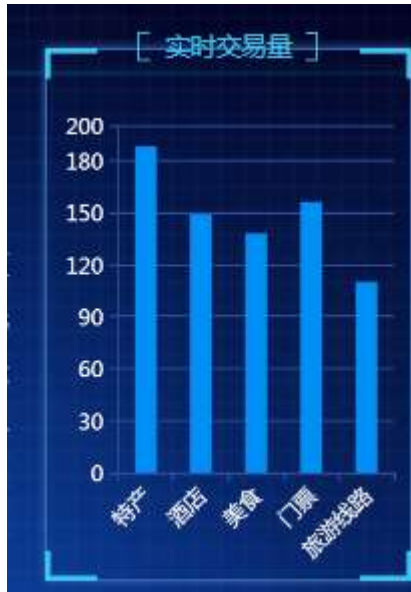
（监控视频支持后台录入，视频录入详情见《旅游监控系统操作手册》。

）



8.13 实时交易量

实时交易量图表反应的是，景区在“特产”、“酒店”、“美食”、“门票”、“旅游线路”等方面的交易量。



二级页面

点击实时交易量区域，可以进入二级详情查看页面，展示“商户入驻趋势”、“交易趋势图”、“支付占比”、“订单交易信息”、“营收分析”的详情信息。如图。

鼠标移动到图表上方，可以查看具体数据信息。



8.14 产品监测分析

产品监测分析表，汇总的是产业数量和产业收益，包括“景区”、“酒店”、“民俗村”，也汇总了总的产业数量及收益。如图。



二级页面

点击产品监测分析表，进入二级详情查看页面，可以查看“行业占比”、“投诉来源占比”、“旅游投诉”、“行业数量”、“业态客流、销售额占比”的详情信息。

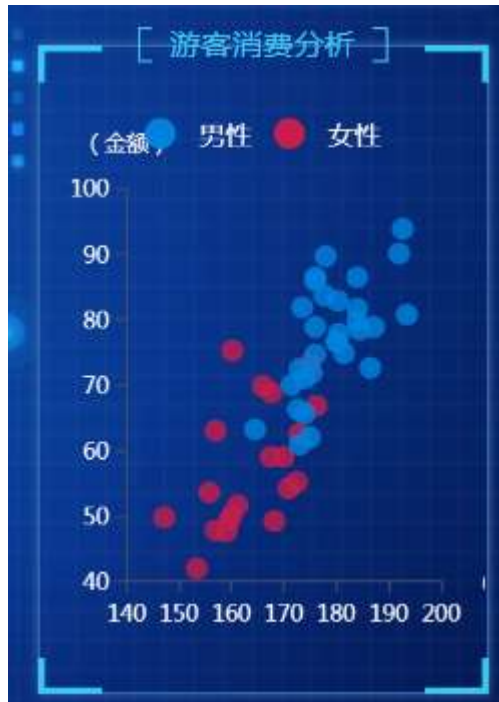
鼠标移动到图表上方，可以查看具体的数据信息。

中间通过地图的形式，显示各省份商品购买量分布。圆圈面积越大，购买数量越多。如图。



8.16 男女消费占比

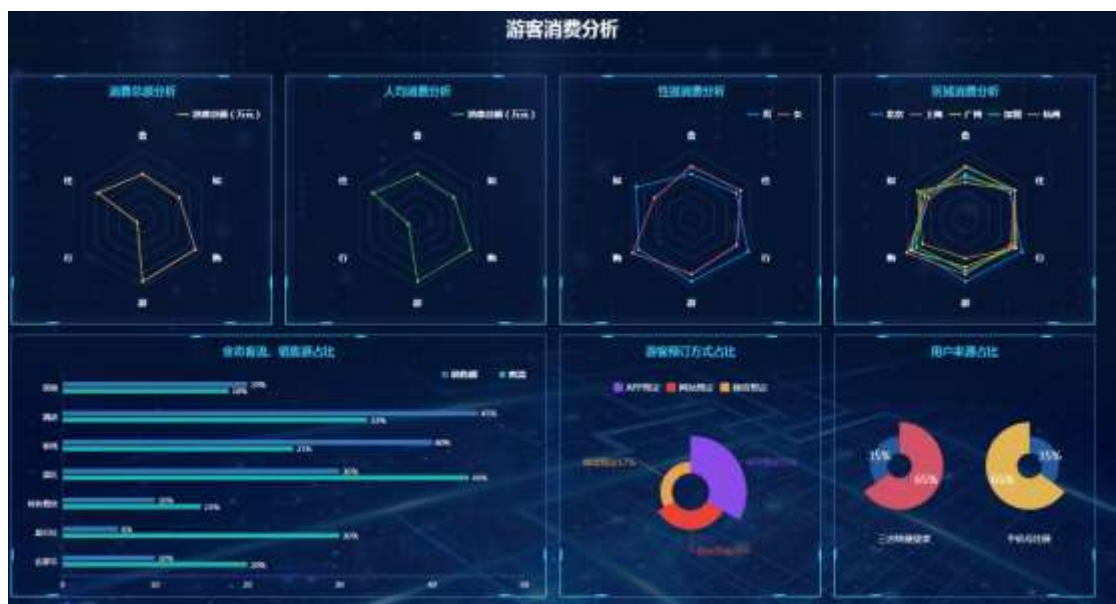
查看游客消费分析图表，反应的是男女消费的数量和金额分布，依此可以判断主要的消费群体处于哪个类别。如图，横坐标表示消费人数，纵坐标表示消费金额。



二级页面

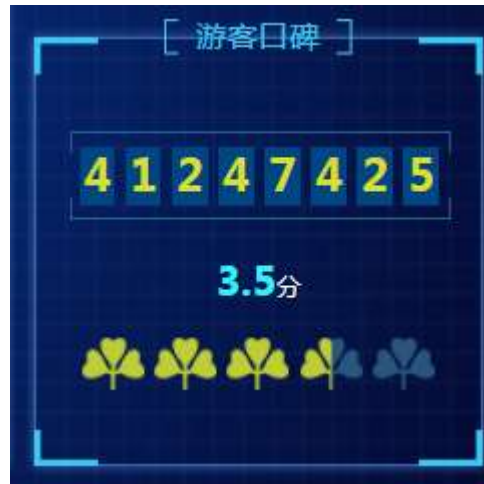
点击图表区域，可以计入二级详情页面，查看“消费总额分析”、“人均消费分析”、“性别消费分析”、“区域消费分析”、“业态客流、销售额占比”、“游客预订方式占比”、“用户来源占比”详情信息。

鼠标移动到相应的图标上方可以查看图标详细数据信息。



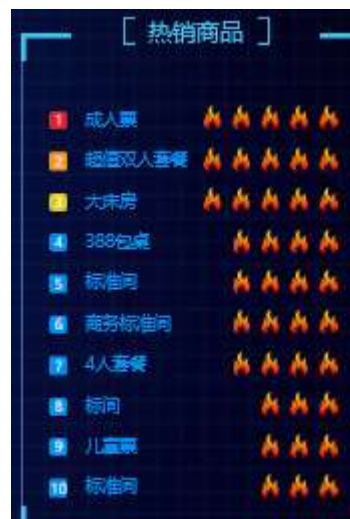
8.17 游客口碑

游客口碑，通过对接舆情口碑系统，统计游客评价，统计出总体的景点口碑指数。如图。



8.18 热搜商品

热搜商品，反应的是旅游景区的热门商品，游客搜索记录排行前六的商品信息。如图。



舆情监测



9 XX 填报小程序

由系统管理员，在综合管理平台进行创建和分配，告知相关管理者。

9.1 登录

微信中添加 XX 填报小程序，点触 XX 填报小程序进入登录界面
确保移动网络正常，输入账号、密码，点击立即登录。




登录成功后，默认展示登录用户所对应权限的数据填报界面。列如景区用户登录后可以填报票务数据，界面如下：

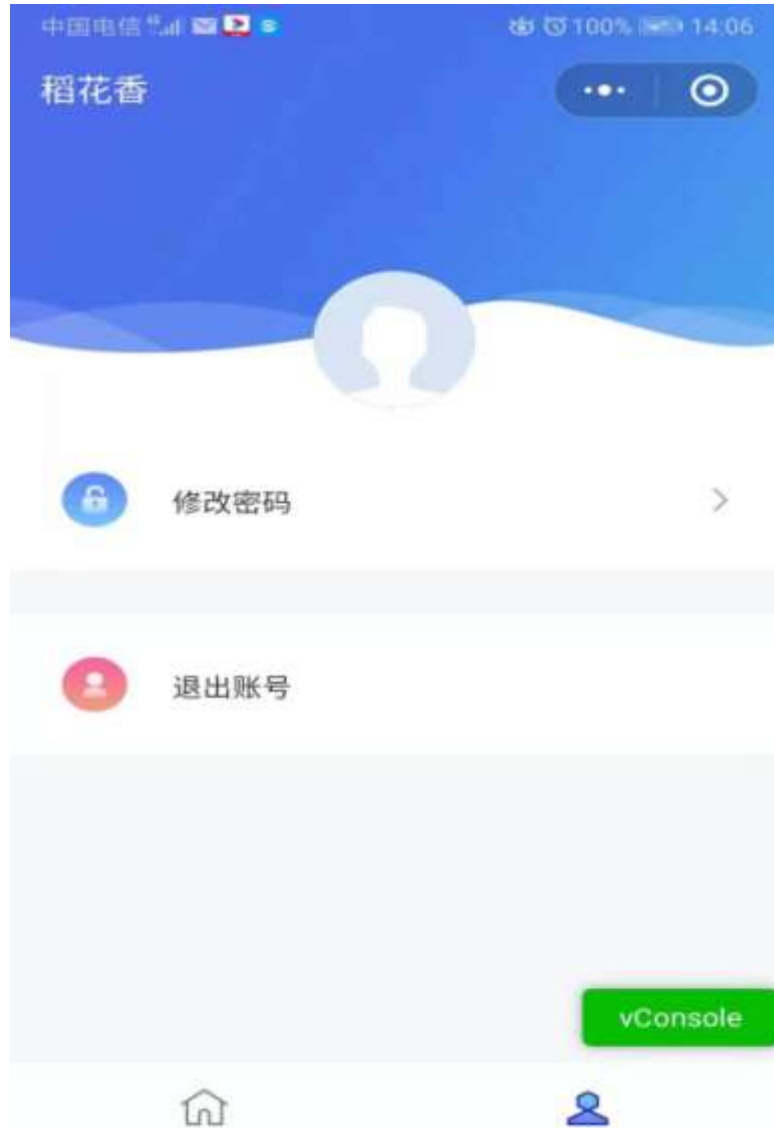


9.2 用户设置

9.2.1 用户设置

登录成功后点触  图标，进入用户页面，如下图。

左上角显示当前用户名称。



用户界面具体操作如下：

- 1) 点触  返回到数据填报界面。
- 2) 点触  **退出账号** ，退出登录。
- 3) 点触  **修改密码** ，跳转到密码修改界面

9.2.2 密码修改

密码修改界面如下图：



The screenshot shows a mobile application interface for password modification. At the top, there is a blue header bar with a white back arrow on the left and the text '修改密码' (Modify Password) in the center. On the right side of the header bar, there are two icons: a three-dot menu icon and a circular refresh icon. Below the header bar, there are three input fields stacked vertically. The first field is labeled '旧密码' (Old Password) and has the placeholder text '请输入旧密码' (Please enter old password). The second field is labeled '新密码' (New Password) and has the placeholder text '请输入新密码' (Please enter new password). The third field is labeled '确认密码' (Confirm Password) and has the placeholder text '请输入确认密码' (Please enter confirm password). At the bottom of the screen, there is a large, rounded blue button with the white text '保存' (Save).

输入旧密码，新密码和确认密码，点触保存按钮即可实现密码的修改。

9.3 数据填报

根据用户的组织结构、权限填报相应的数据内容。

9.3.1 票务填报


景区用户登录填报小程序后，显示如下界面



票务数据填报操作如下：

- 1) 点触票务填报，进入票务数据填报展示界面，该界面显示之前填报的日期。



- 2) 点触右下角的  按钮，跳转到详细的数据填报界面



3) 选择填报时段并录入票务数据，点触保存，实现票务数据的填报。

说明：

- 当日已经填报，点触按钮弹出今日已填报，数据不能重复填报。
- 票务数据分上午填报和下午填报两个时间段。
- 各组织用户填报的数据互不可见。

9.3.2 娱乐填报


娱乐用户登录填报小程序后，显示如下界面



娱乐数据填报操作如下：

- 1) 点触娱乐填报，进入娱乐数据填报展示界面，该界面显示之前填报的日期。



- 2) 点触右下角的  按钮，跳转到详细的数据填报界面



4) 选择填报时段并录入娱乐数据，点触保存，实现娱乐数据的填报。

说明：

- 当日已经填报，点触按钮弹出今日已填报，数据不能重复填报。
- 各组织用户填报的数据互不可见。

9.3.3 民宿填报

民宿用户登录，填报方式同娱乐填报，参考本章 3.3.2。

9.3.4 酒店填报

酒店用户登录，填报方式同娱乐填报，参考本章 3.3.2。

9.3.5 饭店填报

饭店用户登录，填报方式同娱乐填报，参考本章 3.3.2。

9.3.6 旅行社填报

旅行社用户登录，填报方式同娱乐填报，参考本章 3.3.2。

9.3.7 停车场信息填报


停车场用户登录，填报方式同娱乐填报，参考本章 3.3.2。

10 XX 旅游管理 APP

10.1 如何获取账号

由系统管理员，在综合管理平台进行创建和分配，告知相关管理者。

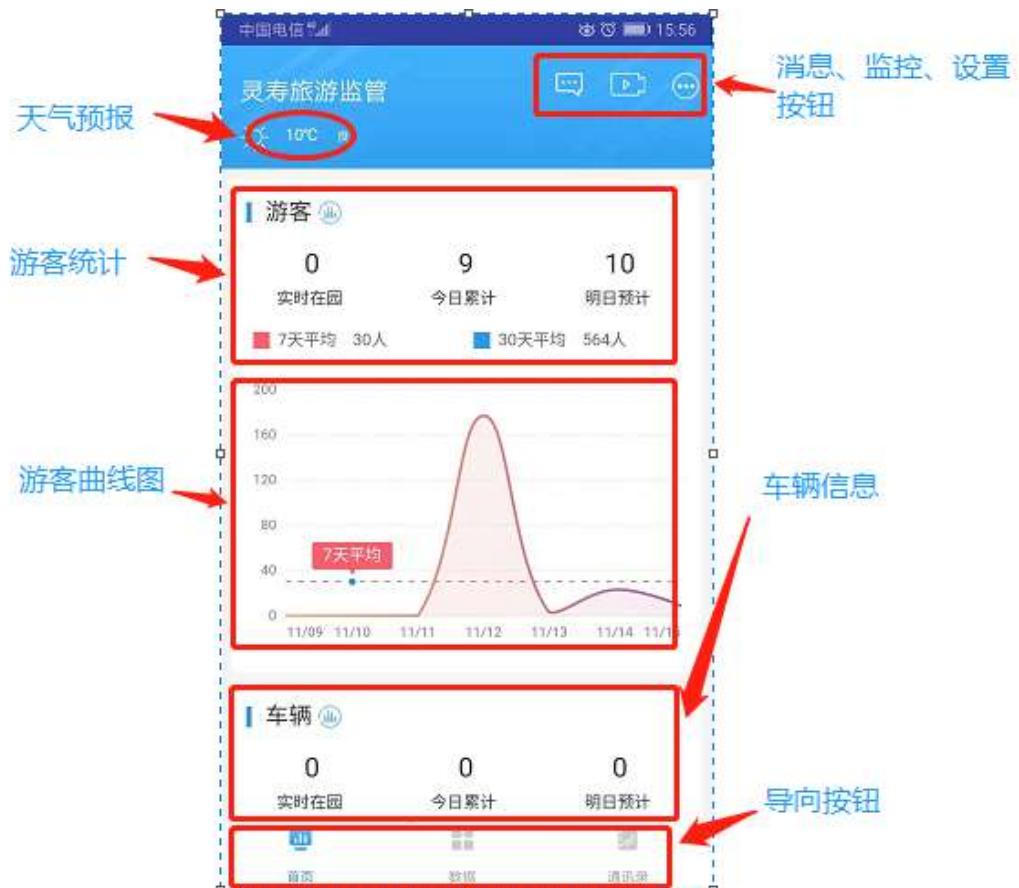
10.2 如何登录

移动终端点触  图标，打开 XX 旅游 APP，进入登录页，输入用户名和密码，点击[登录]按钮即可，如下图所示：



10.3 主页面

XX 旅游 APP 登录后进入主页面，主页面显示游客、车辆、订单、投诉、舆情等实时数据，同时提供消息、视频监控功能。主页面如下图显示。





10.3.1 功能介绍


- 天气预报

天气预报区域显示实时的天气预报信息，点触天气预报区域弹出详细的天气预报，如下图显示。



- 游客数据统计区域

游客数据统计如下图所示，包含实时在园人员、今日游客总量、最近 7 天平均每天游客量、最近 30 天平均每天游客量，以及最近 7 天游客量走势图，点击

游客图标 ，可以查看游客详情。



- 车辆统计区域

车辆统计数据如下图所示，展示实时车辆、今日累计车辆和明日预测。点击

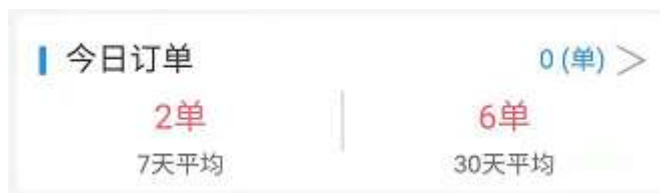
车辆图标 ，可以查看车辆详情信息。



- 游客订单区域


游客统计区域如下图所示，展示今日订单，7天平均订单和30日平均订单

点击右侧订单跳转箭头 ，可以查看订单统计详情。



- 今日投诉区域


今日投诉区域如下图所示，展示今日投诉，7 天平均投诉和 30 天平均投诉。

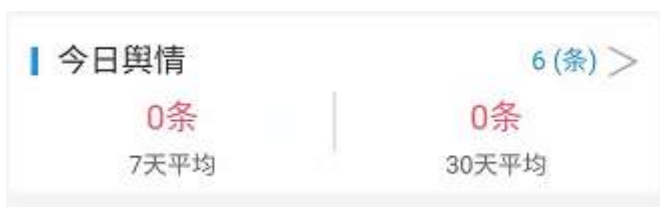
点击右侧投诉跳转箭头 ，可以查看投诉情况统计详情。



- 今日舆情区域


今日舆情区域如下图所示，展示今日舆情，7 天平均舆情和 30 天平均舆情。

点击右侧舆情跳转箭头 ，可以查看舆情情况统计详情。



10.4 数据

10.4.1 游客

- 1) 入口 1：在首页，点击游客图标 ，进入游客统计分析页。



入口 2：点击底部 tab 的“数据”-“游客”，如下图所示：




2) 进入游客统计页面，查看近 7 天、半年、一年、全部的游客量和走势，如下图。



切换 tab 标签，数据曲线图发生相应变化。

数据来源：游客数据来源于小程序填报的景区票务数据，已对接票务系统的景区，数据来源于票务系统。

10.4.2 查看游客分布

1) 入口 1：在首页，点击如下图所示图标 ，进入游客统计分析页。

入口 2：点击底部 tab 的“数据” - “游客”，如下图所示：




2) 查看游客分布：进入游客统计页面，上滑查看近 7 天、近半年、近一年、全部游客量在各景区的分布情况，如下图所示：



切换 tab 标签，数据曲线图发生相应变化。

数据来源：游客数据来源于小程序填报的景区票务数据，已对接票务系统的景区，数据来源于票务系统。

10.4.3 查看游客来源统计

1) 入口 1：在首页，点击所示图标 ，进入游客统计分析页。

入口 2：点击底部 tab 的“数据” - “游客”，如下图所示：




2) 进入游客统计页面，上滑查看近 7 天、近 30 天、近半年、近一年、全部的游客来源地排行，当无数据时，如下图所示：



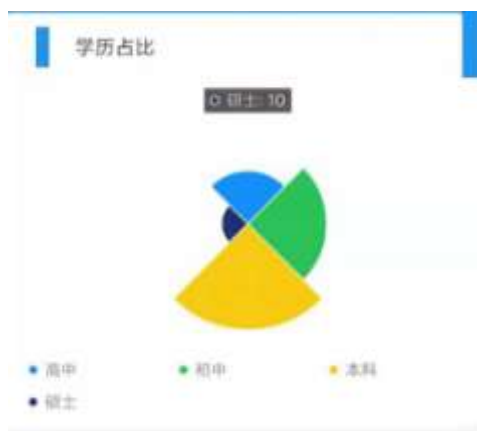
XX 县暂时无此数据源可对接。

10.4.4 查看游客学历统计


- 1) 入口 1: 在首页，点击所示图标 ，进入游客统计分析页。
- 入口 2: 点击底部 tab 的“数据” - “游客”，如下图所示：



- 2) 进入游客统计页面，上滑查看近 7 天、近半年、近一年、全部的游客学历的占比，如下图所示：



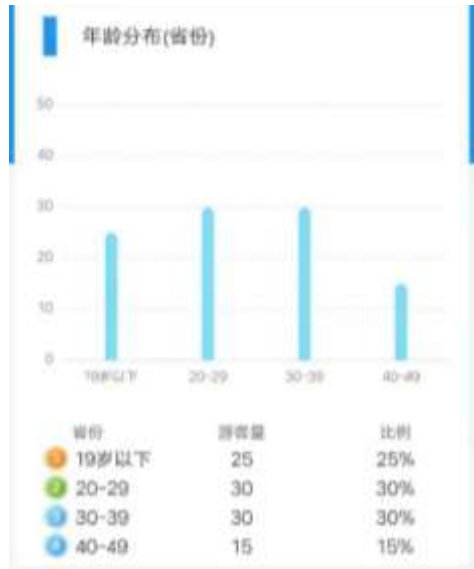
10.4.5 查看游客年龄统计

- 1) 入口 1：在首页，点击所示图标 ，进入游客统计分析页。

入口 2：点击底部 tab 的“数据” - “游客”，如下图所示：



- 2) 查看游客分布：进入游客统计页面，上滑查看近 7 天、近 30 天、近半年、近一年、全部的游客年龄段的数量和照片，如下图所示：




10.5 查看车流量与来源地

10.5.1 查看今日车流量

进入首页就可以查看到今日车流总量、最近 7 天平均每天车流量、最近 30 天平均每天车流量，以及最近 7 天车流量走势图，如下图所示：



10.5.2 查看车流量和走势

- 入口 1: 在首页，上滑后点击所示图标 ，进入车流量统计分析页。


入口 2: 点击底部 tab 的“数据” - “车辆”，如下图所示：



2) 进入车辆统计页面，查看近 7 天、近半年、近一年、全部的车流量和走势，如下图



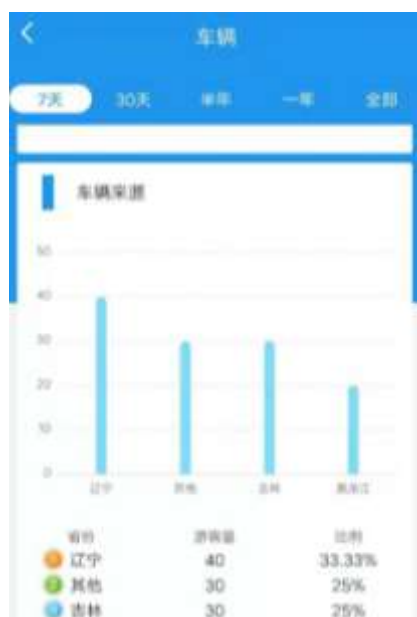
10.5.3 查看车辆来源统计

1) 入口 1: 在首页, 上滑后点击所示图标  , 进入车流量统计分析页。

入口 2: 点击底部 tab 的“数据”-“车辆”, 如下图所示:



2) 进入车辆统计页面, 上滑查看近 7 天、近 30 天、近半年、近一年、全部的车辆来源地的排行, 如下图所示:




10.6 查看投诉统计

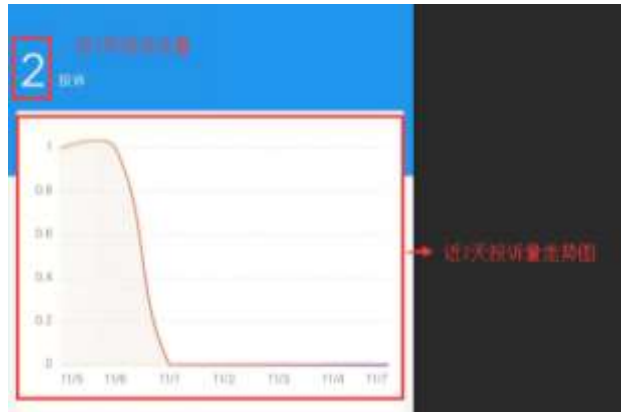
10.6.1 查看今日投诉量

进入首页就可以查看到今日投诉总量、最近 7 天平均每天投诉量、最近 30 天平均每天投诉量，如下图所示：



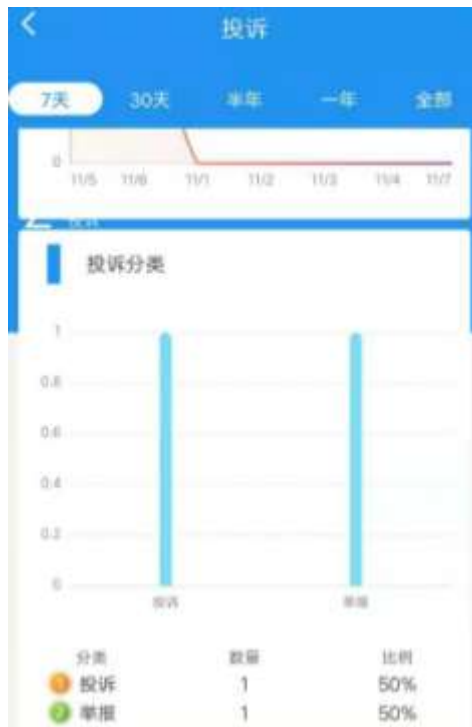
10.6.2 查看投诉量和走势

- 1) 入口 1：在首页，点击右侧图标 ，进入投诉统计分析页。
- 2) 进入投诉统计页面，查看近 7 天、近半年、近一年、全部的投诉量和走势，如下图：



10.6.3 查看投诉分类统计

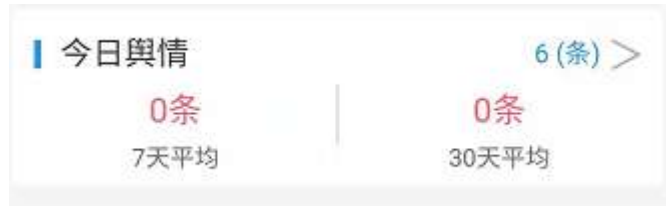
- 1) 入口 1: 在首页，找到投诉模块，点击右侧图标 ，进入投诉统计分析页。
- 2) 进入投诉统计页面，上滑查看近 7 天、近半年、近一年、全部的投诉分类统计，如下图所示：




10.7 查看舆情统计

10.7.1 查看今日舆情量

进入首页就可以查看到今日舆情总量、最近 7 天平均每天舆情量、最近 30 天平均每天舆情量，如下图所示：



10.7.2 查看舆情抓取和预警量

1) 入口 1: 在首页，找到舆情模块，点击右侧 ，进入舆情统计分析页。


入口 2: 点击底部 tab 的“数据” - “舆情”，如下图所示：



2) 进入舆情统计页面，查看近 7 天、近 30 天、近半年、近一年、全部的舆情抓取量、舆情预警量、来源渠道统计图，如下图



10.7.3 查看舆情情感分析

1) 入口 1: 在首页, 找到舆情模块点击图标 , 进入舆情统计分析页。

入口 2: 点击底部 tab 的“数据”-“舆情”, 如下图所示:



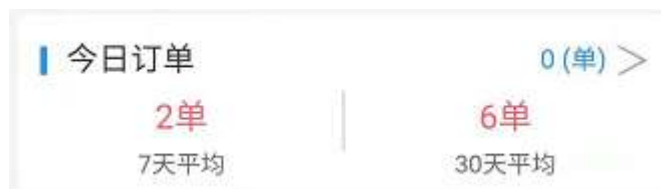
2) 进入车辆统计页面, 上滑查看近 7 天、近半年、近一年、全部的舆情正面、负面占比, 如下图所示:




10.8 查看电商交易统计

10.8.1 查看今日订单量

进入首页就可以查看到今日订单总量、最近 7 天平均每天订单量、最近 30 天平均每天订单量，如下图所示：



10.8.2 查看交易量和走势

- 入口 1：在首页，滑动找到订单模块，点击图标 ，进入交易统计分析页。


入口 2：点击底部 tab 的“数据”-“电商交易”，如下图所示：



2) 进入交易统计页面，查看近 7 天、近半年、近一年、全部的订单量、交易金额、订单量走势图，如下图：



10.8.3 查看各类商品销量统计

1) 入口 1: 在首页，找到订单模块，点击图标 ，进入交易统计分析页。

入口 2: 点击底部 tab 的“数据” - “电商交易”，如下图所示：



2) 进入交易统计页面，上滑查看近 7 天、近半年、近一年、全部的各类商品的订单量和交易金额统计，如下图所示：



10.9 查看视频监控

1) 入口 1：在首页顶部，点击如下图所示图标，进入景区列表页。



入口 2: 点击底部 tab 的“数据”-“视频监控”，如下图所示：



2) 在景区列表页，点击要查看的景区，如下图所示：



3) 点击想要查看的监控点，如下图所示：



4) 进入实时视频播放页，可进行暂停、重播、截图等操作，如下图所示：



点击返回，返回到监控列表界面。

10.10 电商点评数据统计

查看近7天、近半年、近一年、全部的电商点评统计、评论排名、收入TOP10。

10.10.1 电商点评量查看

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “电商点评”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看投诉数据详细信息。



查看近7天、近半年、近一年、全部的电商点评统计图。如下：



数据信息，来源于电商网。

10.10.2 评论排名

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “电商点评”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看评论排名信息。

数据		
	游客	>
	车辆	>
	舆情	>
	电商交易	>
	热力图	>
	视频监控	>
	电商点评	>
	投诉数据	>
	旅游收入	>
	旅行社类信息	>
	酒店类信息	>

评论排名信息如下图：



10.10.3 收入 TOP10

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “电商点评”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看全域收入 TOP10 详细信息。



查看收入前 10 的企业信息。

The image shows a table titled '收入Top10' (Revenue Top 10). The table has three columns: '名称' (Name), '订单数' (Order Count), and '交易额' (Transaction Amount). The data is as follows:

名称	订单数	交易额
1 灵寿县土特产协会	2单	154.00元
2 漫山飞猪腌肉店	2单	860.00元
3 五岳情土特产	9单	300.04元
4 东庄老家生态蛋	27单	0.28元

10.11 投诉数据统计

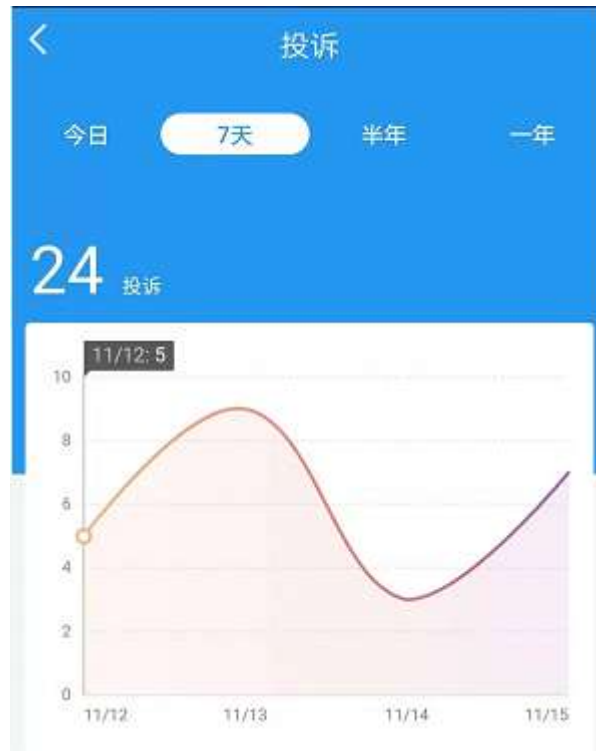
查看近 7 天、近半年、近一年、全部的投诉量信息统计、投诉信息分类查看、投诉满意度查看。

10.11.1 投诉量查看

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “投诉”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看投诉数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的投诉量信息统计。

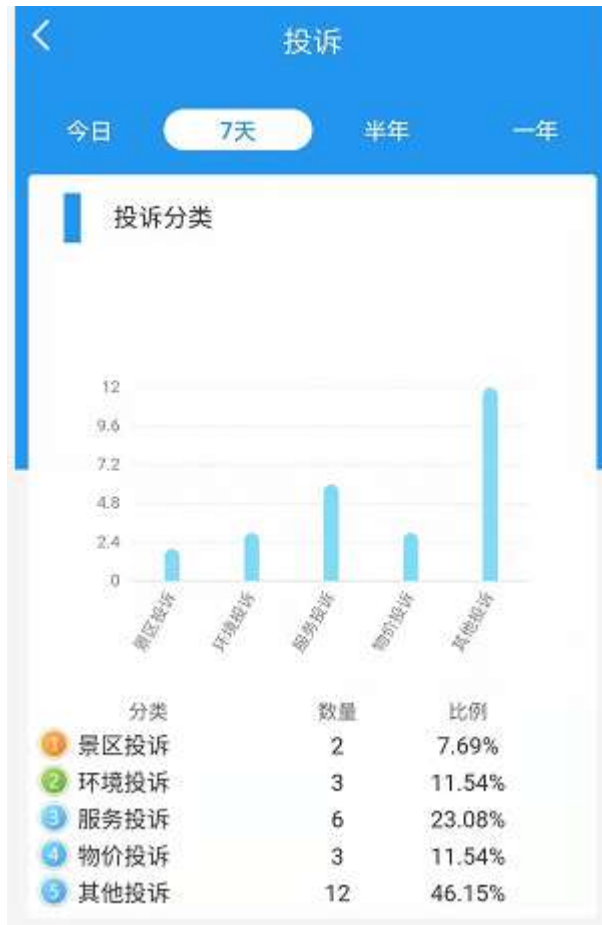


10.11.2 投诉分类查看

- 1) 入口：点击底部 **tab** 的“数据” - “投诉”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看投诉数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的投诉分类信息统计。



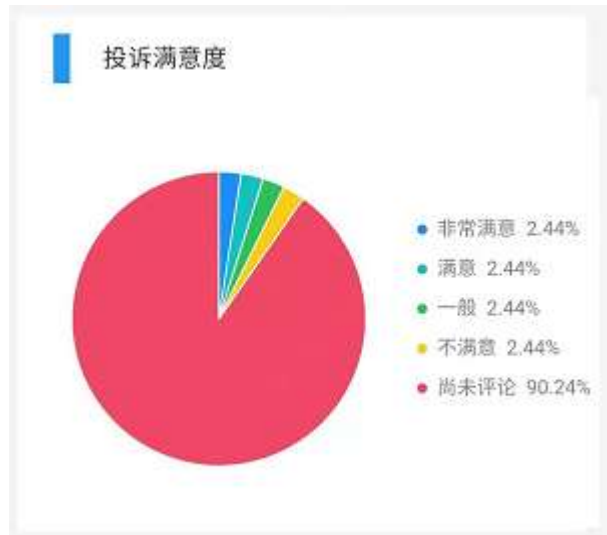
投诉信息来源于管理平台统计，与管理平台展示的投诉信息一致。

10.11.3 投诉满意度查看

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “投诉”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看投诉数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的投诉满意度情况。



根据管理平台登记的投诉满意度，统计投诉处理情况。

10.12 旅游收入统计

查看近 7 天、近半年、近一年、全部的旅游收入统计、门票收入统计，酒店收入统计，旅行社收入统计，订单构成统计。

10.12.1 旅游订单数查看

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “旅游收入”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看旅游收入数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的旅游收入信息统计。



数据来源于管理平台填报，有票务对接的景区来源于票务信息门票信息。

10.12.2 门票收入

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “旅游收入”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看旅游收入数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的旅游门票信息统计。



数据来源于管理平台填报，有票务对接的景区来源于票务信息门票信息。

10.12.3 酒店收入

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “旅游收入”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看旅游收入数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的酒店信息统计。



数据来源于管理平台填报填报的酒店数据。

10.12.4 旅行社收入

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “旅游收入”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看旅游收入数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的旅行社信息统计。



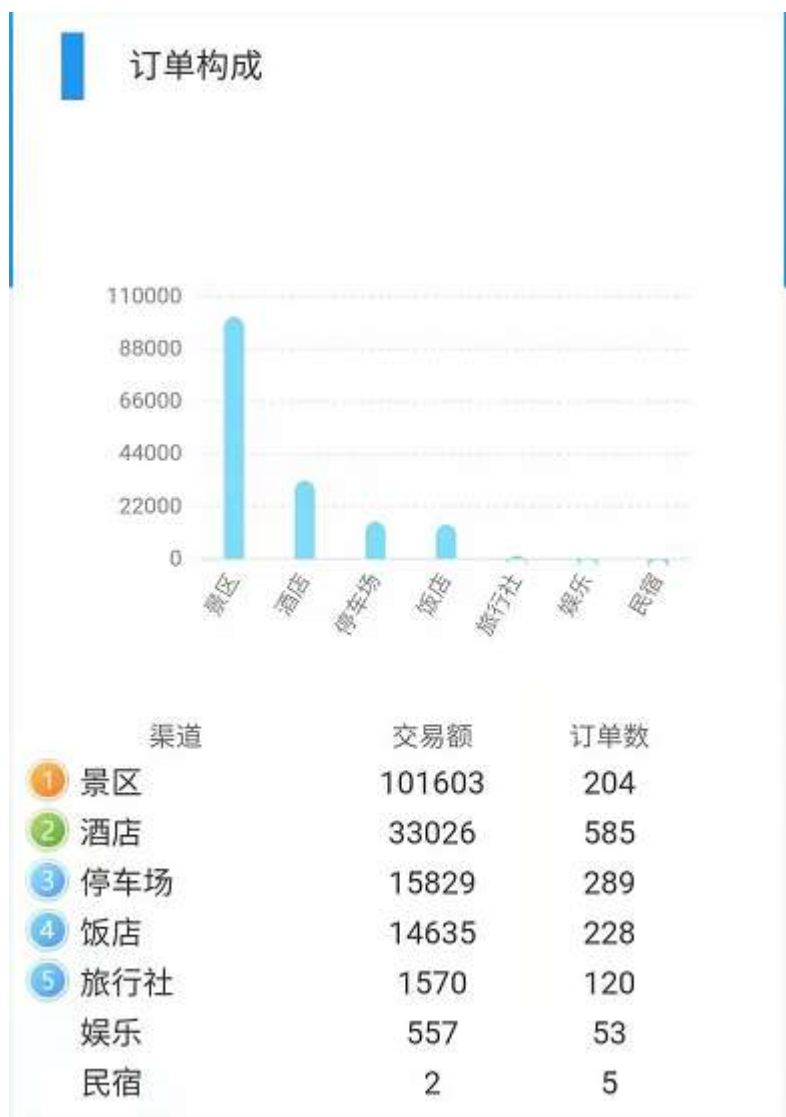
数据来源于管理平台填报填报的旅行社数据。

10.12.5 订单构成

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “旅游收入”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看旅游收入数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的订单信息统计。



数据来源于管理平台填报填报的酒店,旅行社,民宿,娱乐场所等订单数据。

10.13 旅行社类信息统计

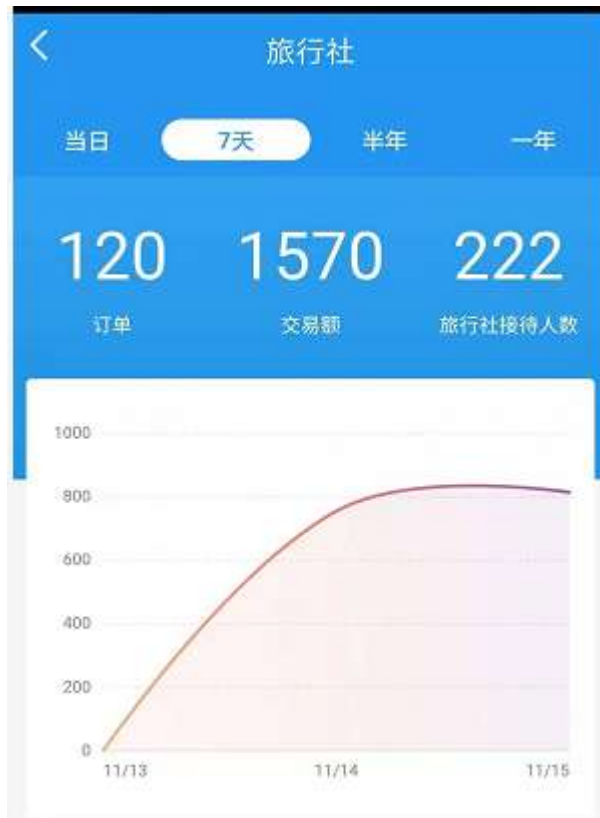
查看近 7 天、近半年、近一年、全部的旅行社订单量和旅行社收入数据。

10.13.1 旅行社订单量查看

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “旅行社类信息”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看旅游收入数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的旅行社订单量。



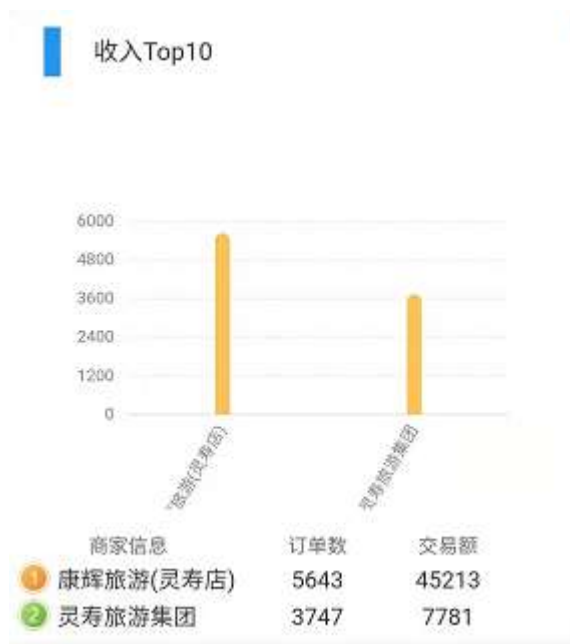
旅行社信息，来源于填报小程序填报，与管理平台产业统计汇总统计展示的旅行社数据一致。

10.13.2 旅行社收入 TOP10

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “旅行社类信息”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看旅游收入前 10 的数据信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的旅行社前 10 的订单信息。



旅行社信息，来源于填报小程序填报，与管理平台产业统计汇总统计展示的旅行社数据一致。

10.14 酒店类信息统计

查看近 7 天、近半年、近一年、全部的酒店订单量和酒店收入数据。

10.14.1 酒店订单量查看

- 1) 入口：点击底部 **tab** 的“数据” - “酒店类信息”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看酒店收入数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的酒店订单量。



酒店信息，来源于填报小程序填报，与管理平台产业统计汇总统计展示的酒店数据一致。

10.14.2 酒店收入 TOP10

- 1) 入口：点击底部 tab 的“数据” - “酒店类信息”，如下图所示：
- 2) 点击进入，查看酒店数据详细信息。



查看近 7 天、近半年、近一年、全部的酒店订单量。



酒店信息，来源于填报小程序填报，与管理平台产业统计汇总统计展示的酒店数据一致。

10.15 通讯录

1) 在底部 tab，点击“通讯录”，如下图所示：



2) 在通讯录页面，点击某个人员姓名，即可拨打电话，如下图所示：



点击拨打电话图标，可以进入拨打电话界面，给相应手机号码拨打电话。
此处通讯录来源于组织机构中的通讯。

10.16 消息查看

1) 在首页顶部，点击下图图标，点击“消息”，如下图所示：



2) 查看所有的消息。



消息信息，来源于是电商平台的文章管理-对应的类型是新闻。

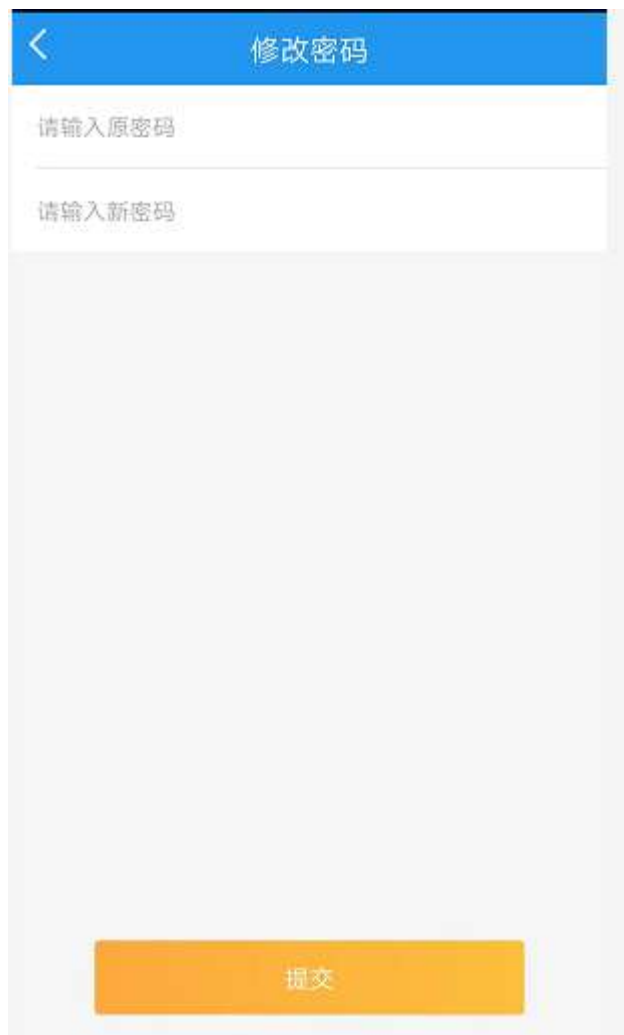
10.17 设置

点击右上角设置按钮，下拉选择中有“设置”和“退出登录”。



10.17.1 修改密码

点击“修改密码”，可以进入密码修改界面，可以正确修改当前用户的密码信息。



The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, there is a blue navigation bar with a white back arrow on the left and the text '修改密码' (Change Password) in the center. Below the navigation bar, there are two white input fields with light gray placeholder text: '请输入原密码' (Please enter original password) and '请输入新密码' (Please enter new password). At the bottom of the screen, there is a prominent orange button with the white text '提交' (Submit).

10.17.2 关于 APP

点击“关于 APP”，可以查看当前版本信息，当有新版本升级时，可以点击更新按钮，更新。



10.17.3 退出登录

点击“退出登录”，退出当前用户，回到登录首页，重新登录。

11 电子商务管理后台

11.1 登录

确保网络正常，打开浏览器，在上方地址栏输入电子商务管理后台网址，进入登录页面。输入账号、密码、验证码，点击立即登录。



The image shows a login form with three main components: a text input field labeled '用户名' (Username), another text input field labeled '密码' (Password), and a green button labeled '登录' (Login).

登录成功后，默认展示系统信息界面



11.2 内容中心

11.2.1 景区景点管理

该功能包括景区管理、景点管理。可根据查询条件进行相关信息搜索。



点击右侧的【编辑】，可维护 XX 景区、景点的资料。



在此还可维护 XX 县的各处景区，上方有【新增】按钮，用于新建景区。

勾选已有景区，可以点击上方【删除】按钮进行多条记录的删除。



11.2.2 行政区管理

在此可维护 XX 县的各行政区的管理，包括省份、州市、区县的维护。在名称中输入相关名称信息，点击【搜索】按钮，可以搜索全部相关查询条件的记录信息。



在省份、州市、区县页签的上方有【新增】按钮，用于新建省份、州市、区县。

新增

*省份全称 请输入省份全称

*省份简称 请输入省份简称

英文名称 请输入英文名称

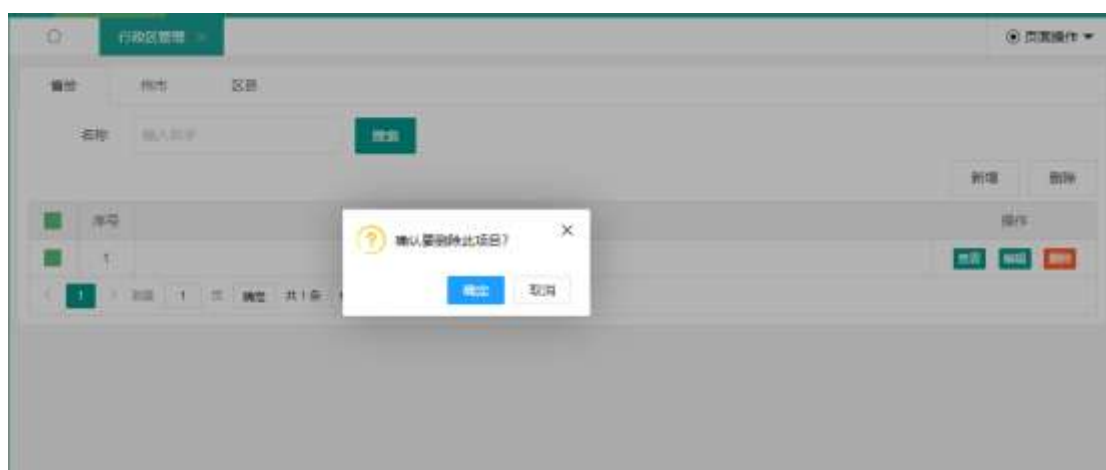
*经纬度 请输入经纬度

*默认比例尺 请输入默认比例尺

一句话介绍 请输入内容 20/20

景区介绍 请输入景区介绍

勾选已有省份、州市、区县记录，可以点击上方【删除】按钮进行多条记录的删除。



已有的省份、州市、区县记录右侧有【编辑】按钮，用于修改已建立的省份、州市、区县记录资料。

行政区管理 ×

编辑

*省份全称 河北省

*省份简称 河北

英文名称 hebei

*经纬度 114.555566,38.042063

*默认比例尺 12

一句话介绍 好

景区介绍 请输入景区介绍

11.2.3 文章管理

在此可以建立景区景点的相关文章的管理。输入文章名称、选择文章分类，可以根据条件对文章记录进行搜索。

文章管理 ×

名称: 输入名字 文章分类: 请选择 搜索

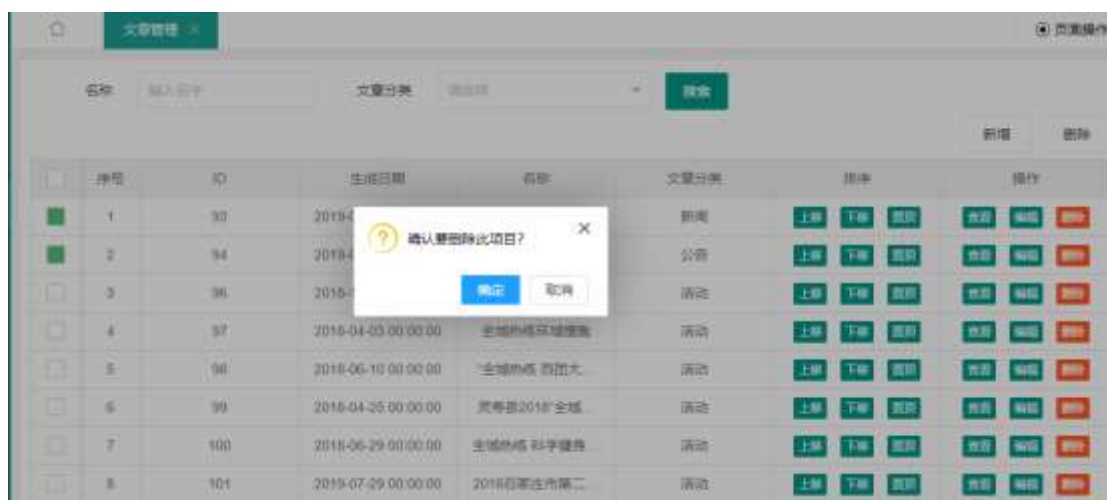
ID	序号	ID	生成日期	名称	文章分类	操作
1	83	2019-06-06 00:00:00	原身最大于20元...	教程	上架 下架 置顶 修改 删除	
2	84	2019-06-09 00:00:00	石家庄市国际大会	公告	上架 下架 置顶 修改 删除	
3	86	2019-10-20 00:00:00	山地越野大赛	活动	上架 下架 置顶 修改 删除	
4	97	2019-04-03 00:00:00	全域旅游开馆仪式	活动	上架 下架 置顶 修改 删除	
5	96	2019-06-10 00:00:00	*全域旅游 第四届大...	活动	上架 下架 置顶 修改 删除	
6	99	2019-04-25 00:00:00	原身最大于20元...	活动	上架 下架 置顶 修改 删除	
7	100	2019-06-29 00:00:00	全域旅游 科学健身	活动	上架 下架 置顶 修改 删除	
8	101	2019-07-29 00:00:00	2019石家庄市第二...	活动	上架 下架 置顶 修改 删除	
9	102	2019-07-29 00:00:00	全域旅游 开馆仪式	活动	上架 下架 置顶 修改 删除	

copyright ©2019 qm

点击【新增】按钮，用于新建文章。



勾选已有文章记录，可以点击上方【删除】按钮可以进行多条记录的删除。



点击文章右侧的【编辑】，可修改已有文章的详情介绍。



11.2.4 POI 点位管理

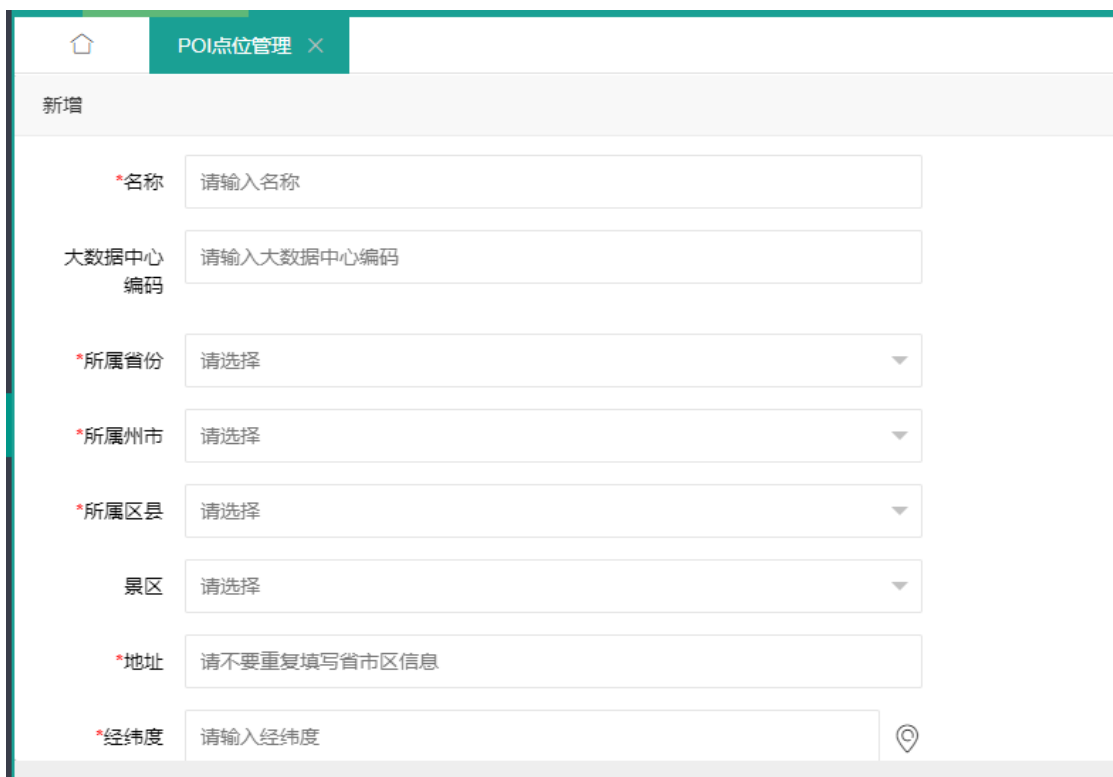
在此可以建立景区景点的 POI 点位的管理。包括商店、停车场、餐饮、住宿、最佳拍摄位、厕所、售票处、出入口、公交站、求助点、医务处、银行、ATM、游客中心、观光车车站、购物点、旅行社、派出所的管理。这些都可在本页上方标签位中切换。



在输入框中输入名称，可以根据条件对 POI 点位记录进行搜索。



点击上方的【新增】按钮，用于新建 POI 点位。



勾选已有 POI 点位记录，可以点击上方【删除】按钮可以进行多条记录的删除。



点击 POI 点位记录右侧的【编辑】，可修改已有的 POI 点位的详情描述

The screenshot shows the '编辑' (Edit) form for a POI. It includes a title bar 'POI点位管理' and a '编辑' button. The form fields are as follows:

- *名称: 福顺小肥羊酒店
- 大数据中心编码: 请输入大数据中心编码
- *所属省份: 河北省
- *所属州市: 石家庄市
- *所属区县: 灵寿县
- 景区: 请选择
- *地址: 西环北路2号
- *经纬度: 114.36965,38.315054

At the bottom right, there is a copyright notice: 'copyright @2019 zjht'.

11.2.5 多语言文章

在此可以建立多语言文章，主要为英文文章。



在此可以建立景区景点的相关多语言文章的管理。输入文章名称、选择文章分类，可以根据条件对文章记录进行搜索。



点击上方的【新增】按钮，用于新建多语言文章。

新增

*名称 请输入名称

*分类 请选择

*标签 请输入标签

*封面 上传封面

视频 上传视频

*简介 请输入简介

所属省份 请选择

所属州市 请选择

勾选已有文章记录，可以点击上方【删除】按钮可以进行多条记录的删除。

序号	ID	生成日期	名称	文章分类	操作
1	173	2019-11-02 09:48:46	Chenghuang wan	景区介绍_英文官网	上传 下载 预览 查看 编辑 删除
2	174	2019-11-02 09:48:46	Autumn mountains	景区介绍_英文官网	上传 下载 预览 查看 编辑 删除
3	175	2019-11-02 09:51:51	Car-grain weight	景区介绍_英文官网	上传 下载 预览 查看 编辑 删除
4	176	2019-11-02 09:55:52	Sihui Quan Creek	景区介绍_英文官网	上传 下载 预览 查看 编辑 删除
5	177				
6	178				
7	179				

点击文章右侧的【编辑】，可修改已有文章的详情介绍。

英文文章 ×

编辑

*名称 Wu Yue Zhai

*分类 景区介绍_英文官网

*标签 请输入标签

*封面 上传封面

视频 上传视频

*简介 Wuyuezhai village, a National Forest Park and AAAA tourist area, is located at the

11.2.6 行程定制

在此可以查询、查看和处理微信服务号中产生的行程定制记录。

ID	订单号	出发地	目的地	开始日期	结束日期	成人	儿童	人均消费(元)	其他需求	操作
1	101	昆明	昆明	2019-11-10	2019-11-16	5	2	3000		确认订单 详情
2	102	福建	福建	2019-11-18	2019-11-18	2	1	2000		确认订单 详情
3	103									确认订单 详情
4	104	宁夏	天津	2019-10-17	2019-11-21	10	20	1068	其他需求...	确认订单 详情
5	105	四川	北京	2019-10-17	2019-11-20	12	12	121	其他需求...	详情
6	106	湖南	13	2019-10-17	2019-11-18	12	120	12323		详情
7	107	云南	北京	2019-10-17	2019-11-08	12	12	5234		确认订单 详情
8	108	北京	天津	2019-10-17	2019-11-21	12	12	12		确认订单 详情
9	109	北京	天津	2019-10-17	2019-11-18	12	12	121		确认订单 详情
10	110	天津	湖南	2019-10-17	2019-11-20	1	201	12323		确认订单 详情

点击【详情】按钮可以查看该记录的行程详情信息。

行程定制 ×

查看

*起始地 苏州

*目的地 灵寿

*开始日期 2019-11-15

*结束日期 2019-11-16

*姓名 张三

*联系方式 18762868282

*邮箱 zhangsan@163.com

*人均预算 3000

点击【确认处理】按钮，可以对该行程定制记录进行确认处理。

序号	出发地	目的地	开始日期	结束日期	成人	儿童	人均预算(元)	其他需求	操作
1	苏州	灵寿	2019-11-15	2019-11-16	2	2	3000		确认处理 评价
2	烟台	烟台			2	1	20000		确认处理 评价
3									确认处理 评价
4	宁夏	天津			10	36	1558	其他需求...	确认处理 评价
5	四川	北京	2019-10-17	2019-11-20	12	10	123	就餐饮水等	评价
6	山东	13	2019-10-17	2019-11-15	12	123	12023		评价
7	云南	北京	2019-10-17	2019-11-09	12	12	1234		确认处理 评价
8	北京	天津	2019-10-17	2019-11-21	12	12	12		确认处理 评价
9	北京	天津	2019-10-17	2019-11-15	12	12	123		确认处理 评价

点击【确定】按钮后，完成该记录的处理，处理后微信服务号中该定制行程状态为已处理。

× 一部手机游灵寿

...

提交时间：2019-11-15

已处理

出发地：苏州

目的地：灵寿

成人：3人

儿童：2人

人均预算：3000元

联系人：张三

联系电话：18762868282

邮箱：zhangsan@163.com

其他需求：

11.3 运营位管理

11.3.1 Banner 广告位

在此可以建立景区的 Banner 广告位。



上方有【新增】按钮，用于新建广告位。

Banner广告位 ×

新增

*位置 请选择

*名称 请输入全称

*图片

*链接 内部资源 外部链接

外部链接 请输入链接url(https://www.baidu.com)

状态 未使用

勾选已有广告位记录，可以点击上方【删除】按钮进行删除。

Banner广告位 >

位置 全部

新增 删除

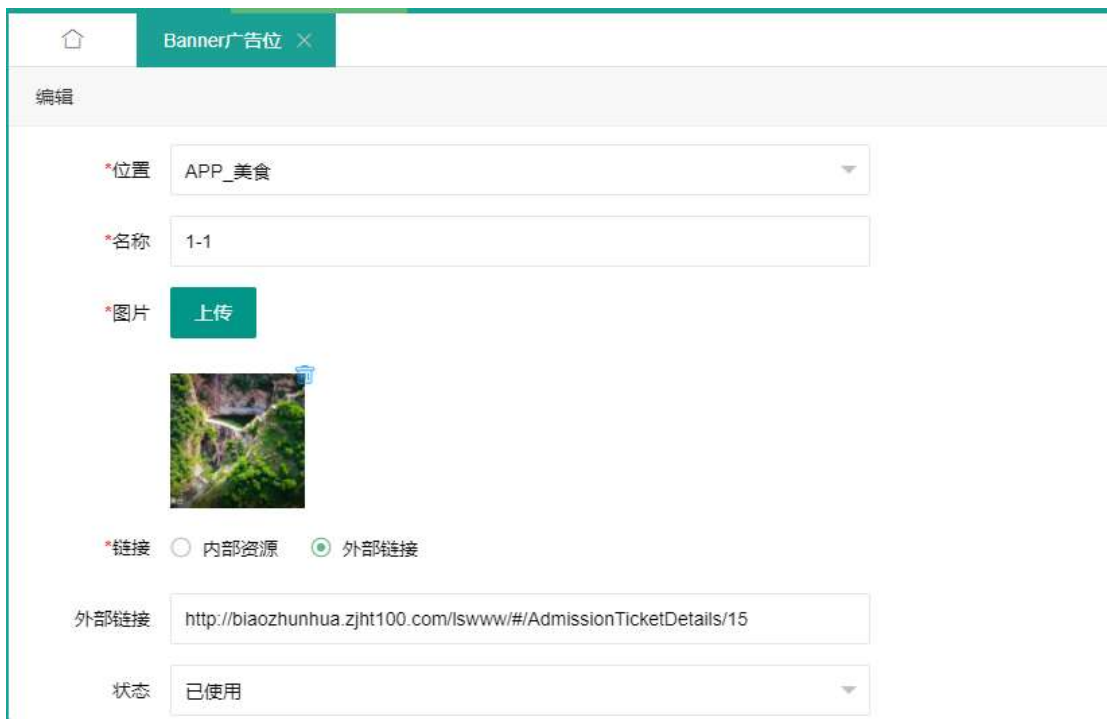
序号	名称	状态	位置	操作
1	1-1		官网_首页	上传 下载 删除 查看 编辑 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	公众号增加按钮		APP_商城	上传 下载 删除 查看 编辑 删除
3	1-2		官网_首页	上传 下载 删除 查看 编辑 删除
4	2-1	已使用	官网_首页	上传 下载 删除 查看 编辑 删除
5	2-2	已使用	官网_首页	上传 下载 删除 查看 编辑 删除
6	2-3	已使用	官网_首页	上传 下载 删除 查看 编辑 删除
7	公众号-1	已使用	APP_首页	上传 下载 删除 查看 编辑 删除
8	公众号-2	已使用	APP_首页	上传 下载 删除 查看 编辑 删除

确认要删除此项目?

在上方搜索区域，选择相应的位置，点击【搜索】按钮，可以按位置进行筛选。



点击广告位右侧的【编辑】，可修改已有的广告位详情描述。

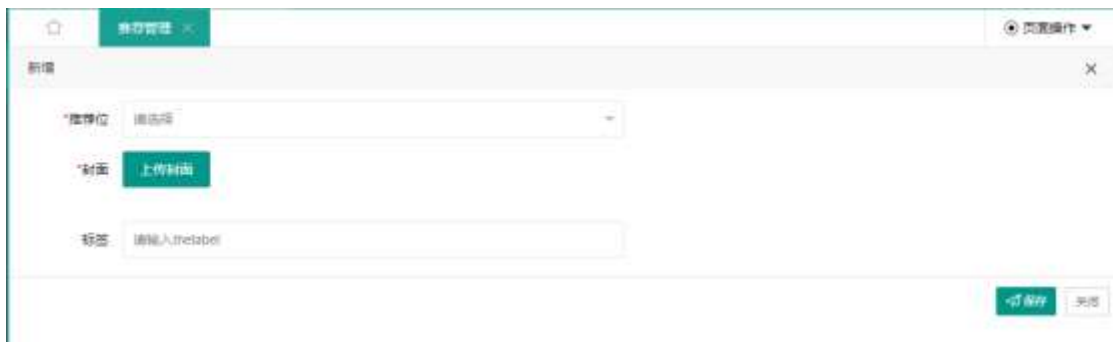


11.3.2 推荐管理

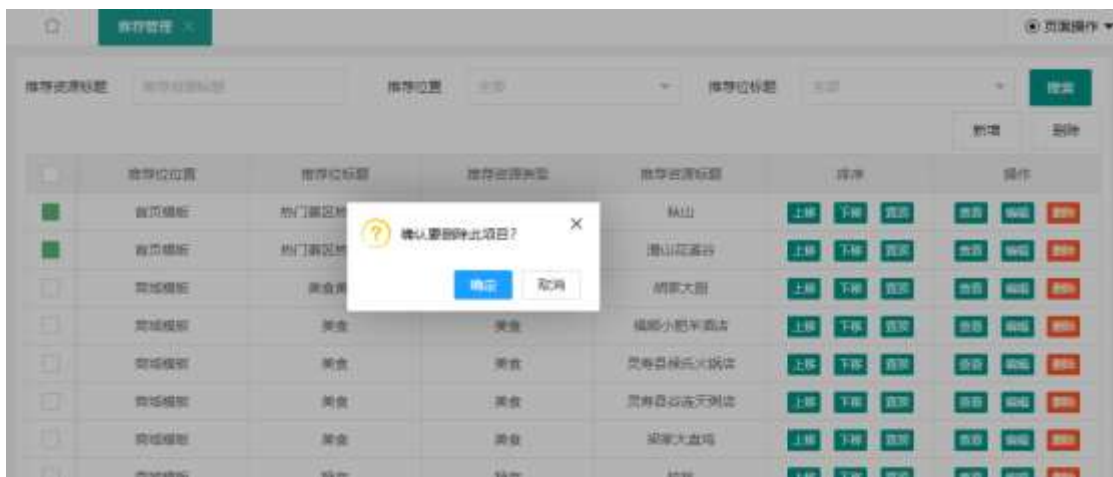
在此可以建立景区景点位置的推荐。



上方有【新增】按钮，用于新建景点推荐。



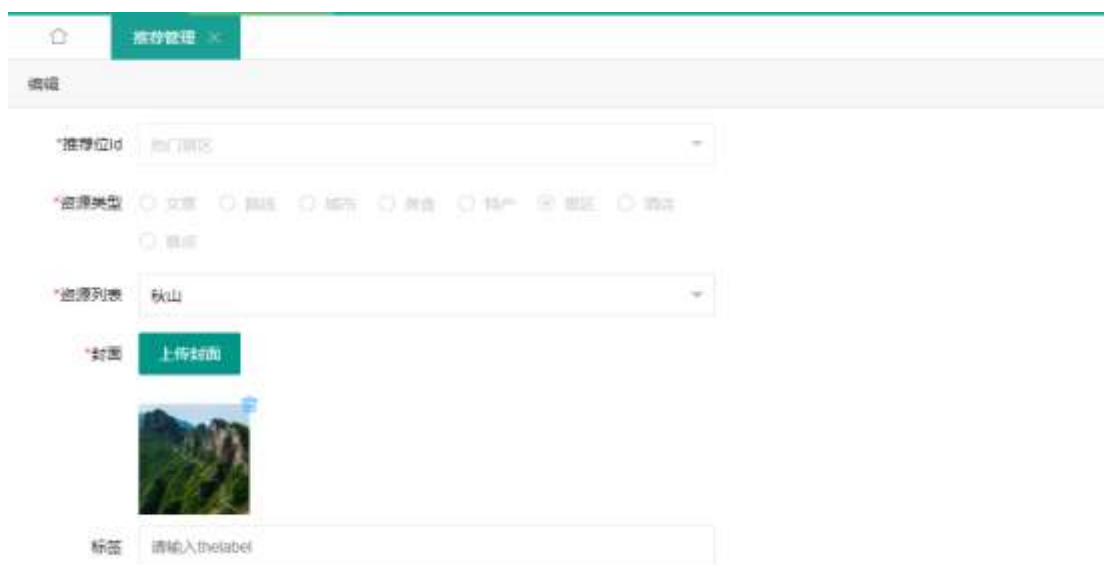
勾选已有推荐记录，可以点击上方【删除】按钮进行删除。



在上方搜索区域，选择相应的位置，点击【搜索】按钮，可以按位置进行筛选。



点击景点推荐右侧的【编辑】，可修改已有的推荐详情描述。



11.4 订单中心

11.4.1 订单查询

订单查询包括门票订单、美食订单、酒店订单、特产订单、跟团游订单、机场大巴订单。在此可查看用户已经预定过的订单，并可查看订单状态，包括已完成、退款成功、退款待确认、预订失败、超时取消、已取消、已结算、已支付、超时未确认等状态。



在查询区，可直接输入订单号进行搜索。



点击订单查询右侧的【详情】，可查看订单的详细信息。

🏠
订单查询 ×

订单详情

订单号	lingshou20191106114793287
订单状态	已完成
提交时间	2019-11-06 11:47:40
预订人账号	18612333500
来源	公众号

预定信息

取票人手机	18612333500
-------	-------------

出行人姓名	出行人身份证号
霍	410925196501050018

11.4.2 待发货订单

在此页面可以进行待发货订单的管理，包括对订单的查询、发货管理。

该订单数据由微信服务号下进行下单产生。





点击页面右侧的【发货】，进行发货页面，在发货页面可以进行发货操作。



点击【确定】后，发货成功。



进入【订单查询】页面查询该订单状态为【卖家已发货】。



微信服务号下该订单状态为【卖家已发货】。



当微信服务号下点击【确认收货】后，订单查询页面该订单状态为【已收货】。



11.4.1 退货订单

在此页面可以进行退货订单的管理，包括对订单的查询、对退货的收货管理等。

该订单数据由微信服务号下进行下单产生。



在搜索信息框中输入搜索条件，点击【搜索】进行相关退货订单的查询。



选择一条退货订单，点击该订单右侧【详情】，查看该订单的详细信息。

🏠
退货订单 ×

查看

提交时间	2019-10-11 13:56:13
退款编号	2019101186
退款金额	0.01
订单编号	lingshou20191011122715415
店铺类型	特产
店铺名称	东庄老家生态蛋
商品名称	东庄老家生态蛋
状态	退款成功

对于退货中的退货订单，可以进行收货操作。点击该订单右侧的【收货】即可。



确定收货后，该记录状态为退款成功。

11.4.2 退款订单

在此页面可以进行退货订单的管理，包括对订单的查询、对退货的收货管理等。

该订单数据由微信服务号下进行下单产生。

序号	提交时间	退款编号	退款金额	订单编号	店铺类型	店铺名称	商品名称	状态	操作
1	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	美食	灵寿县...	核桃壳...	退款成功	详情
2	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	美食	灵寿县...	核桃壳...	预出失败	详情
3	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
4	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
5	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
6	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款待...	退款 详情
7	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
8	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	预出失败	详情
9	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	预出失败	详情
10	2019-1...	201910...	0.01	kingsh...	房产	灵寿县...	房产...	退款成功	详情

在搜索信息框中输入搜索条件，点击【搜索】进行相关退款订单的查询。

序号	提交时间	退款编号	退款金额	订单编号	店铺类型	店铺名称	商品名称	状态	操作
1	2019-10...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
2	2019-10...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
3	2019-10...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
4	2019-10...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款待...	退款 详情
5	2019-10...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	退款成功	详情
6	2019-10...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	预出失败	详情
7	2019-10...	201910...	0.01	kingsh...	门票	灵寿县...	成人票	预出失败	详情

选择一条退款订单，点击该订单右侧【详情】，查看该订单的详细信息。

🏠
退款订单 ×

查看

提交时间	2019-10-24 14:03:00
退款编号	20191024146
订单金额	0.01
退款金额	0.01
订单编号	lingshou20191024120279708
店铺类型	门票
店铺名称	灵寿县大观园
商品名称	成人票

在此页面中可以进行退款管理。选择一条记录，点击【退款】进行退款操作。



在确认退款提示框下点击【确定】后退款成功。

11.5 电商服务

此页面功能：商品店铺管理、商品管理、商户店铺审核、商户账号管理、评价管理。



11.5.1 商品店铺管理

商品店铺分为以下分类：门票店铺、美食店铺、酒店店铺、特产店铺、跟团游店铺、租车店铺、导游店铺。分别以单独页签方式进行管理。



在查询区，填写好查询条件，点击【搜索】按钮，进行指定条件信息的查询。



在此还可以维护商品店铺，点击上方的【新增】按钮，用于新建商品店铺信息。

新增

商户店铺管理

基本信息

*商家 请选择

是否接入票多宝 否

票务接口地址 请输入地址(http://www.baidu.com)

公众号跳转路径 公众号跳转路径

小程序跳转路径 小程序跳转路径

*关联景区 请选择

选择已有商铺，点击【删除】，可以对店铺进行删除操作。

序号	店铺名称	商家名称	所属城市	所属区县	名称	入驻时间	店铺状态	排序	操作
1	鹿泉县	鹿泉县				2019-0	正常	上移 下移 置顶	删除 编辑 批量
2	鹿山花	鹿山花				2019-0	正常	上移 下移 置顶	删除 编辑 批量
3	鹿庄行	鹿庄行	石家庄市	灵寿县	鹿庄行	2019-0	正常	上移 下移 置顶	删除 编辑 批量
4	车台站	车台站	石家庄市	灵寿县	车台站	2019-0	正常	上移 下移 置顶	删除 编辑 批量
5	秋山	秋山	石家庄市	灵寿县	秋山	2019-0	正常	上移 下移 置顶	删除 编辑 批量
6	横山岭	横山岭	灵寿县	灵寿县	横山岭	2019-0	正常	上移 下移 置顶	删除 编辑 批量
7	城隍庙	城隍庙	灵寿县	灵寿县	城隍庙	2019-0	正常	上移 下移 置顶	删除 编辑 批量

确认要删除此项目?

确定 取消

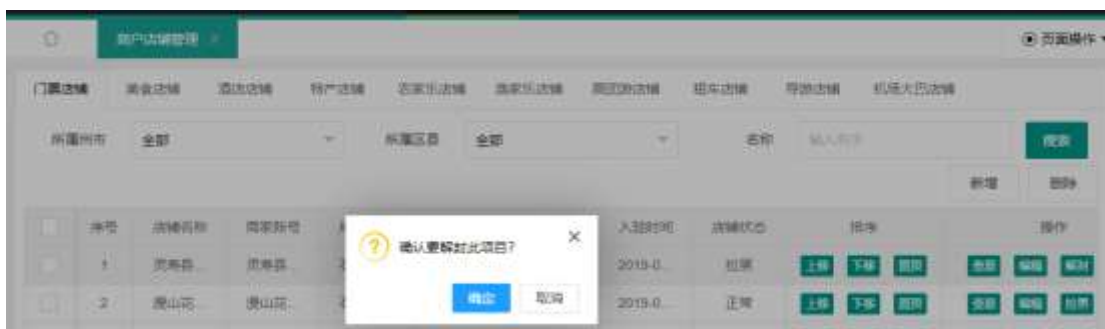
选择已有商铺，点击右侧【编辑】按钮，对该店铺进行编辑。



选择已有商铺，点击右侧【拉黑】，可以对该店铺进行拉黑操作。

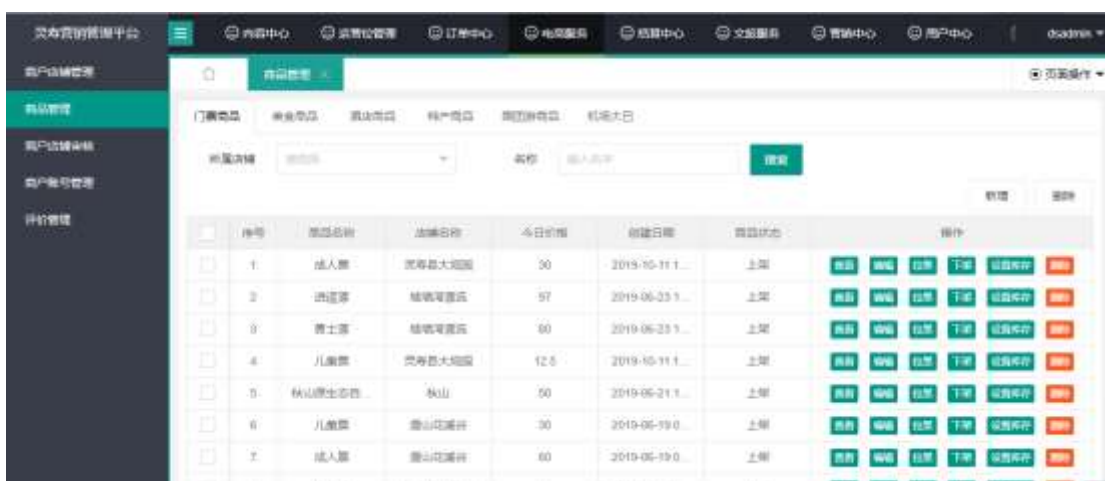


拉黑后还可以对该商铺进行【解封】操作。



11.5.2 商品管理

商品分为以下几种：门票店铺、美食店铺、酒店店铺、特产店铺、跟团游店铺。分别以单独页签方式进行管理。



在查询区，填写好查询条件，点击【搜索】按钮，进行指定条件信息的查询。



在此还可以

维护商品，点击上方的【新增】按钮，用于新建商品信息。

新增

*所属景区 请选择

*门票名称 请输入门票名称

*适用人群 成人票 优惠票

*核销方式 平台核销 票务系统核销

有效期天数: 1

*最大可提前预定天数: 30

*最终订票时间 游玩前 1 天

copyright ©2019 zjht

选择已有商铺品，点击【删除】，可以对商品进行删除操作。



选择已有商品，点击右侧【编辑】按钮，对该商品进行编辑。

商品管理 ×

编辑

*所属景区 灵寿县大观园

*门票名称 成人票

*适用人群 成人票 优惠票

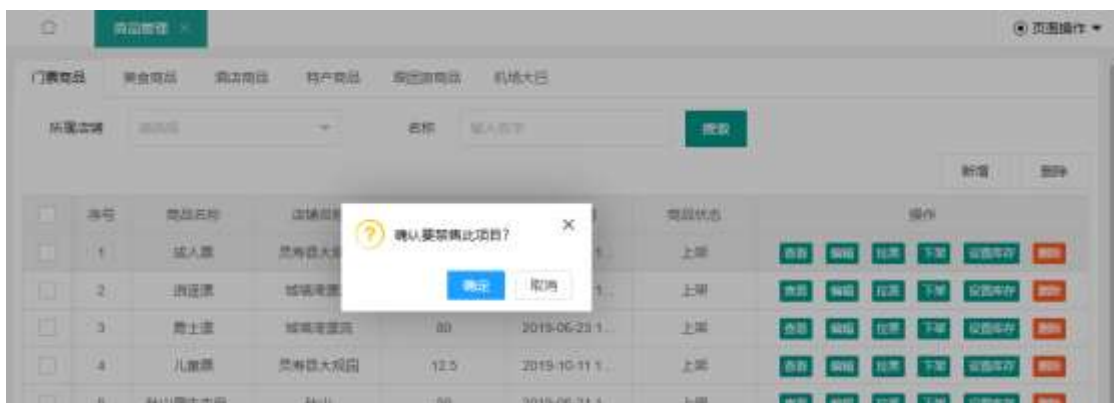
*核销方式 平台核销 票务系统核销

有效期天数 1

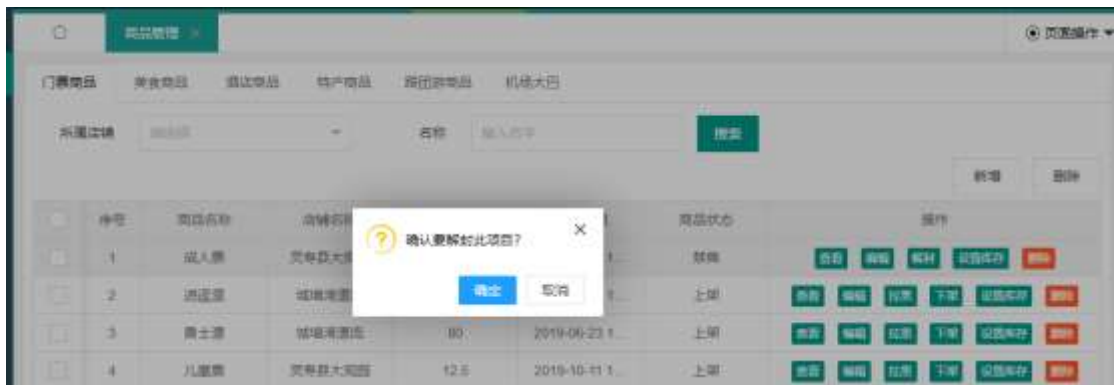
*最大可提前预定天数 30

*最晚订票时间 游玩前 1 天

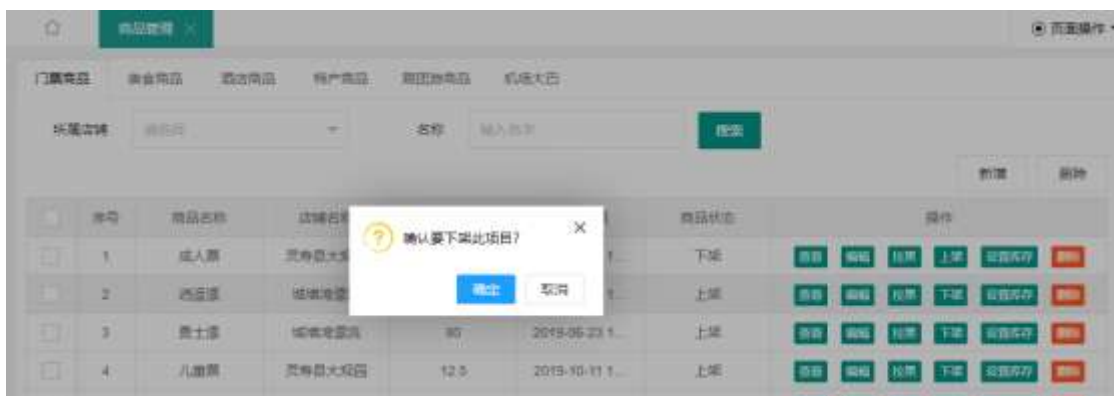
选择已有商品，点击右侧【拉黑】，可以对该商品进行拉黑操作。



禁售后的商品还可以进行解封。



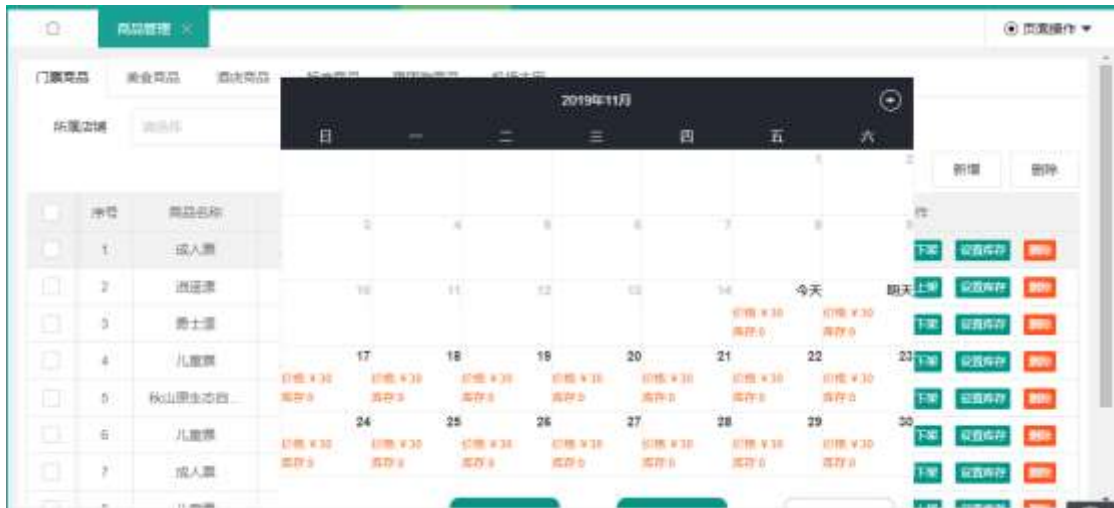
选择已有上架商品，点击右侧【下架】，可以对该商品进行下架操作。



选择已有下架商品，点击右侧【上架】，可以对该商品进行上架操作。



对已有上架商品可以进行库存设置。



点击某日期的价格和库存量进行设置，设置后会同步更新微信服务号中该商品的库存量和价格。



微信服务号该商品价格和数量同步更新。

灵寿县大观园 特色景区

开放时间 9: 00~18:00

最佳游览月份 3月~11月

建议游览时长 2~3h

📍 河北省灵寿县灵寿县S201(南环路) 📍 去这里

| 旅游服务

虚拟漫游
语音解说
导游导览

| 门票指南

成人票 ¥0.01

入园当天可退
可提前30天预定

购买须知>

立即预订

11.5.3 商户店铺审核

在此页面可以对新增的商户店铺进行审核。

序号	申请时间	店铺名称	店铺类型	商家编号	所属州市	所属区县	审核状态	操作
1	2019-11-15...	车谷站	门票	威朋小野车...	灵寿县	灵寿县	待审核	审核
2	2019-11-15...	西牌楼	门票	威朋小野车...	灵寿县	灵寿县	待审核	审核
3	2019-10-11...	中山宾馆	酒店	灵寿县中山...	灵寿县	灵寿县	审核通过	评价
4	2019-10-11...	九州国际大...	酒店	灵寿县九州...	灵寿县	灵寿县	审核通过	评价
5	2019-10-11...	灵寿县大观园	门票	灵寿大观园	灵寿县	灵寿县	审核通过	评价
6	2019-10-11...	中山宾馆	美食	中山宾馆	灵寿县	灵寿县	审核通过	评价
7	2019-10-11...	六齿棚酒庄	美食	六齿棚酒庄	灵寿县	灵寿县	审核通过	评价
8	2019-10-11...	灵寿县王碑	美食	灵寿县王碑	灵寿县	灵寿县	审核通过	评价

选择一条审核状态为【待审核】的记录，点击右侧的【审核】按钮，进行审核操作。

商户店铺审核 ×

查看

基本信息

*商家 福顺小肥羊酒店

是否接入票多宝 否

所属州市 灵寿县

所属区县 灵寿县

入住时间 2019-11-15 16:27:26

店铺状态 正常

票务接口地址 请输入票务接口地址

copyright @2019 zjht

审核确认通过后，该新增的店铺审核状态为【通过审核】，同时在【商品店铺管理】页面中新增加一条商品店铺记录。

商户店铺审核 ×

所属州市 请选择 所属区县 请选择 类型 请选择

名称 输入名字 搜索

序号	申请时间	店铺名称	店铺类型	商家账号	所属州市	所属区县	审核状态	操作
1	2019-11-15 ...	车谷站	门票	福顺小肥羊...	灵寿县	灵寿县	审核通过	详情
2	2019-11-15 ...	石牌楼	门票	福顺小肥羊...	灵寿县	灵寿县	待审核	审核
3	2019-10-11 ...	中山宾馆	酒店	灵寿县中山...	灵寿县	灵寿县	审核通过	详情

在已有店铺中，点击【详情】按钮，进行该店铺详细信息查看。

🏠
商户店铺审核
✕

查看

查看

▼ 基本信息

*商家

福顺小肥羊酒店

是否接入票
多宝

否

所属州市

灵寿县

所属区县

灵寿县

入住时间

2019-11-15 16:27:26

店铺状态

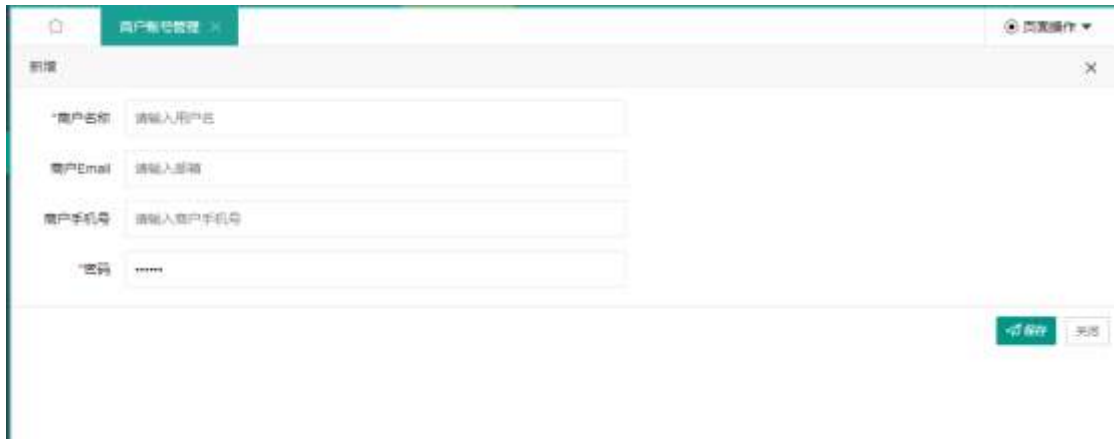
正常

11.5.4 商户账号管理

在此页面可以对商户的账号进行管理。

序号	商户名称	Email	注册日期	状态	操作
1	东江美家生态园	123456@qq.com	2019-11-06	正常	编辑 重置 删除
2	灵寿大酒店	234@qq.com	2019-10-22	正常	编辑 重置 删除
3	灵寿县如意酒店	c@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 重置 删除
4	灵寿县特色酒店	c@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 重置 删除
5	灵寿县国际酒店	cc@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 重置 删除
6	灵寿县酒店	kkk@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 重置 删除
7	灵寿县酒店	cc@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 重置 删除
8	灵寿县酒店	www@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 重置 删除
9	灵寿县酒店	ccc@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 重置 删除

在此可以维护商户账号，点击上方的【新增】按钮，用于新建商户账号信息。

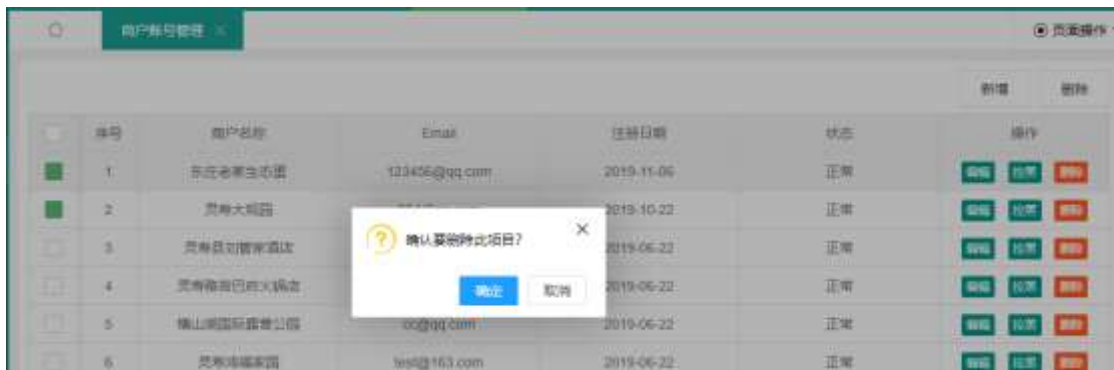


The screenshot shows the 'Merchant Account Management' interface with a 'Add' modal form. The form contains the following fields:

- 商户名称 (Merchant Name): 请输入用户名 (Please enter username)
- 商户Email (Merchant Email): 请输入邮箱 (Please enter email)
- 商户手机号 (Merchant Mobile Number): 请输入商户手机号 (Please enter merchant mobile number)
- 密码 (Password): *****

Buttons at the bottom right: 新增 (Add), 关闭 (Close)

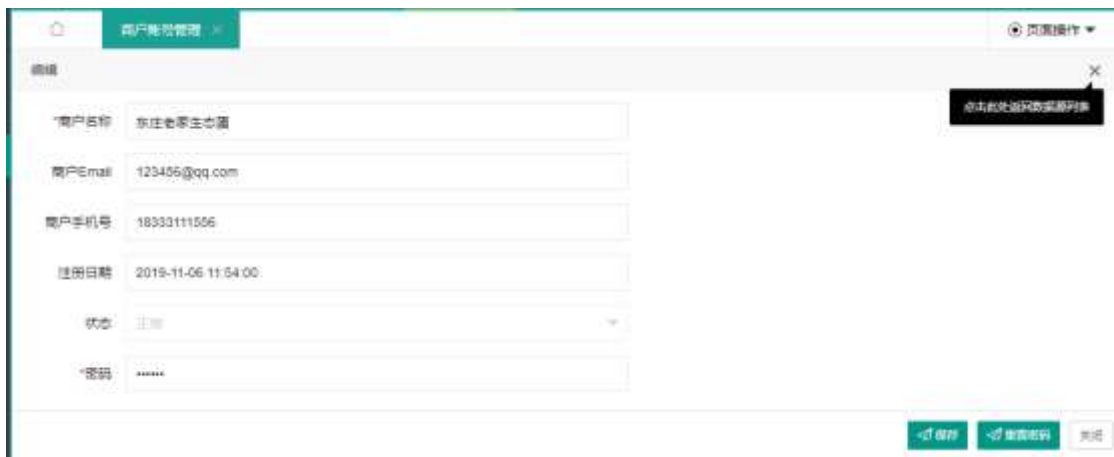
选择一个已有的商户账号，可以进行删除操作。



The screenshot shows a table of merchant accounts with a confirmation dialog for deletion. The table has the following columns: 序号 (Serial Number), 商户名称 (Merchant Name), Email, 注册日期 (Registration Date), 状态 (Status), and 操作 (Operations). The dialog asks: 确认删除此项目? (Confirm deletion of this item?).

序号	商户名称	Email	注册日期	状态	操作
1	东庄老家生态园	123456@qq.com	2019-11-06	正常	编辑 删除
2	贵州大酒店		2019-10-22	正常	编辑 删除
3	贵州刘管家酒店		2019-06-22	正常	编辑 删除
4	贵州海阳假日大酒店		2019-06-22	正常	编辑 删除
5	佛山国际温泉公寓	cc@qq.com	2019-06-22	正常	编辑 删除
6	贵州海福家园	tes@163.com	2019-06-22	正常	编辑 删除

选择一个已有商户账号，可以对该商户账号进行编辑。包括密码重置功能。



The screenshot shows the 'Merchant Account Management' interface with an 'Edit' modal form. The form contains the following fields:

- 商户名称 (Merchant Name): 东庄老家生态园
- 商户Email (Merchant Email): 123456@qq.com
- 商户手机号 (Merchant Mobile Number): 18333111556
- 注册日期 (Registration Date): 2019-11-06 11:54:00
- 状态 (Status): 正常
- 密码 (Password): *****

Buttons at the bottom right: 编辑 (Edit), 重置密码 (Reset Password), 关闭 (Close)

11.5.5 评价管理

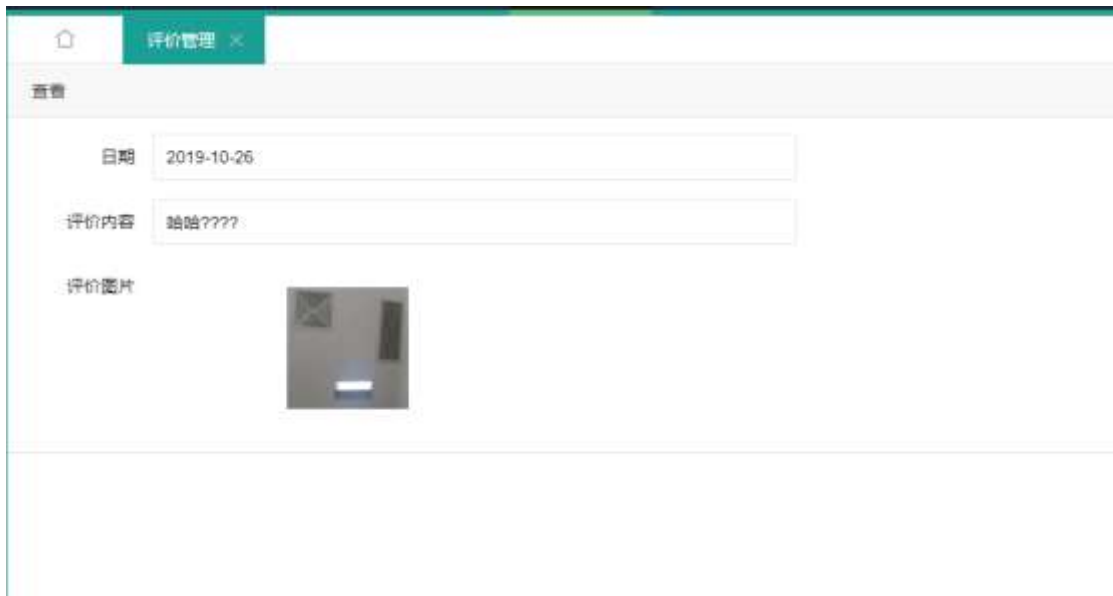
在此页面可以进行商品评价的管理，分为待审评价和全部评价。该页面数据来自微信服务号商品评价。



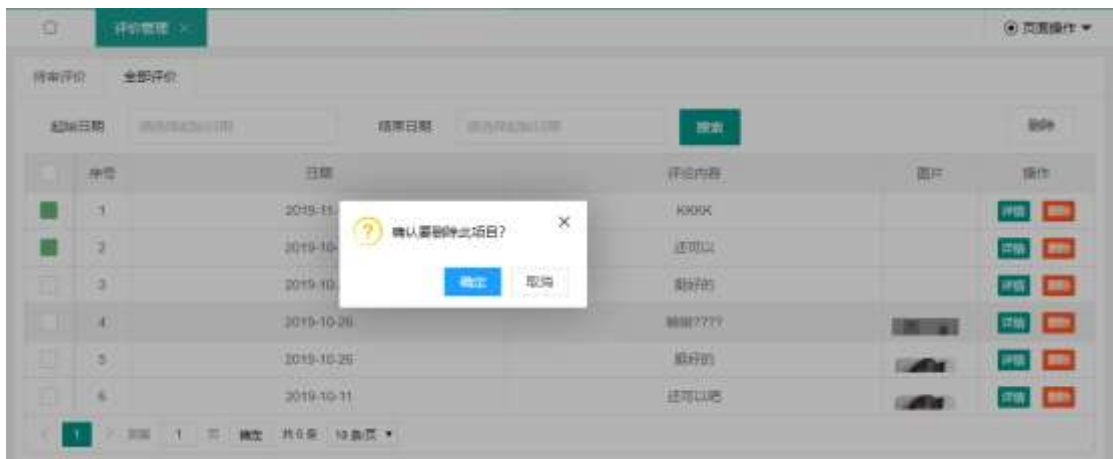
在查询区，输入查询条件，点击【搜索】按钮进行查询指定条件的评价内容记录。



选择一条已有评价，点击右侧【详情】进行详细信息查看。



选择已有评价记录，点击上方【删除】按钮，对评价进行删除操作。



11.6 结算中心

11.6.1 结算管理

选择类型，可以切换，数据也是对应类型的的数据；



选择起始日期、结束日期，点击操作栏的“查看”按钮，即可查看详情



组合选择起始日期、结束日期、输入店铺名称，点击“搜索”按钮，即可显示匹配信息



选择起始日期、结束日期，勾选需要结算的一条或者多条数据，点击“结算”按钮，提示结算成功





翻页操作参考商户账号管理的操作



11.6.2 账单管理

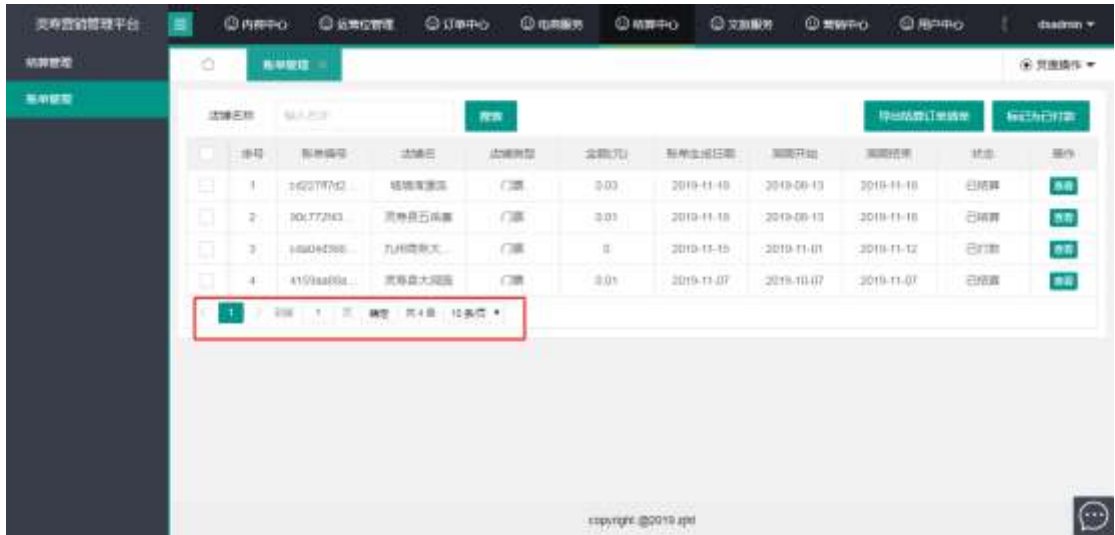
搜索操作参考商户店铺管理的操作



想要查看账单的详情，点击操作栏“查看”按钮，显示详情信息，点击右上角“X”号，即关闭查看

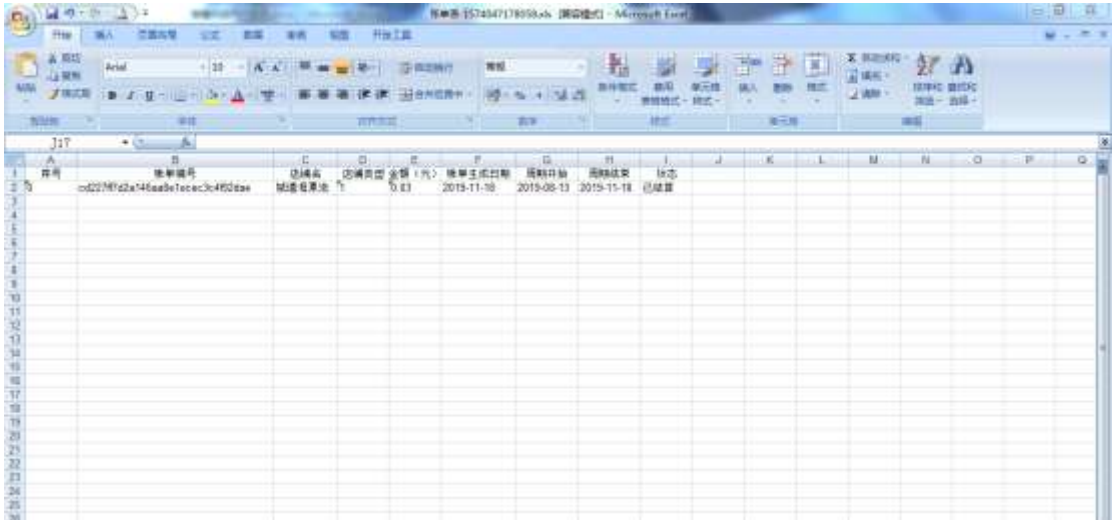


翻页操作参考商户账号管理的操作



勾选一条或者多条数据，点击“导出结算订单清单”按钮，会生成 Excel 表格，打开表格可看到详情内容





勾选一条或者多条数据，点击“标记为已打款”按钮，提示打款成功，账单状态变为已打款状态。



11.7 文旅服务

11.7.1 咨询投诉

搜索操作参考商户店铺管理的操作



点击操作栏“处理”按钮，选择“受理”，选择初判投诉类型，点击“确认”按钮，即处理成功，该投诉状态变为已受理状态；点击“取消”按钮，即取消处理；选择“不予受理”，选择不予受理原因，点击“确认”按钮，即处理成功，该投诉状态为不予受理状态；点击“取消”按钮，即取消处理

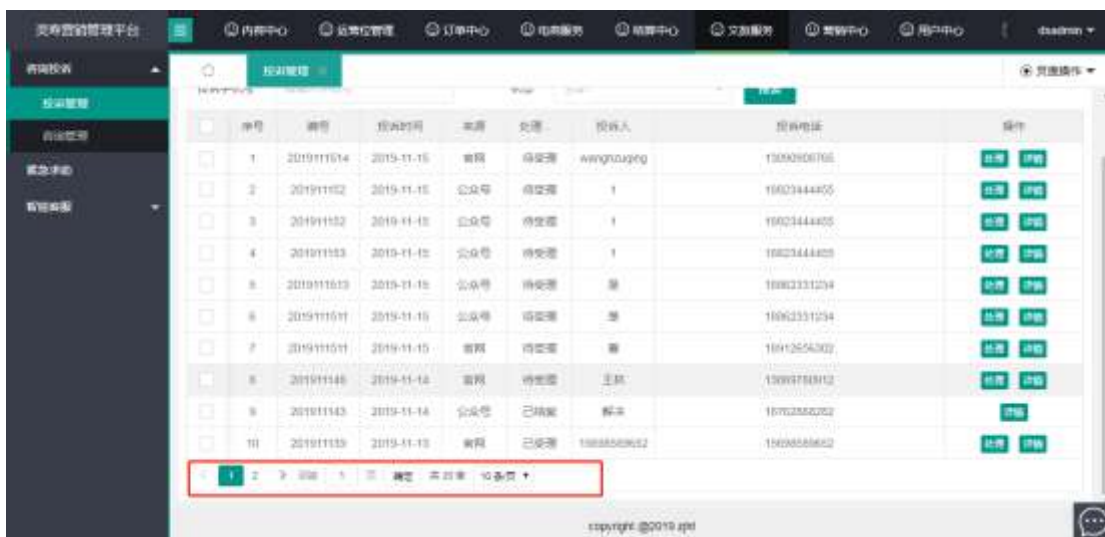




点击操作栏“详情”按钮，点击“关闭”或者右上角“X”号，即关闭查看详情。



翻页操作参考商户账号管理的操作



11.7.2 紧急求助

搜索操作参考商户店铺管理的操作



点击操作栏“处理”按钮，选填回复内容，点击“确认”按钮，即处理成功，状态变为已处理状态，该条数据操作栏“处理”按钮消失；点击“取消”按钮，即取消处理。



点击操作栏的“详情”按钮，可以查看该求助的详情信息，点击右上角的“X”号，则关闭查看详情操作



11.8 用户中心

11.8.1 用户管理

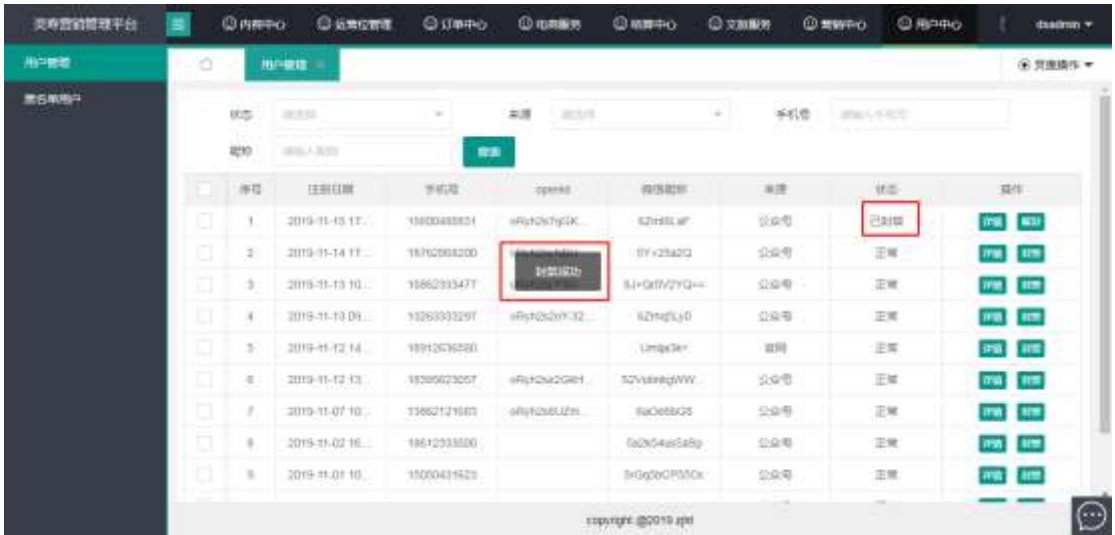
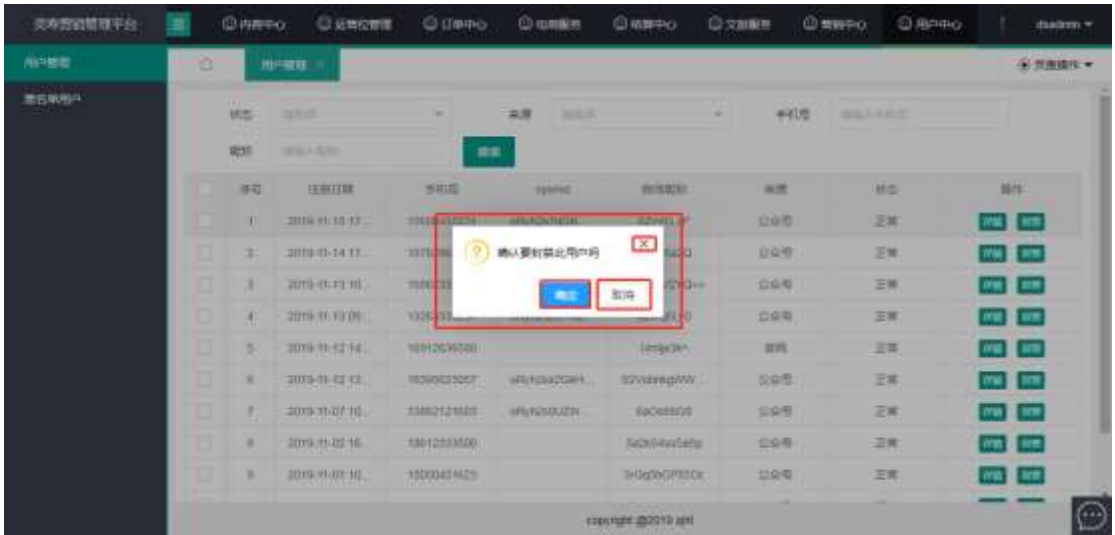
搜索操作参考商户店铺管理的操作



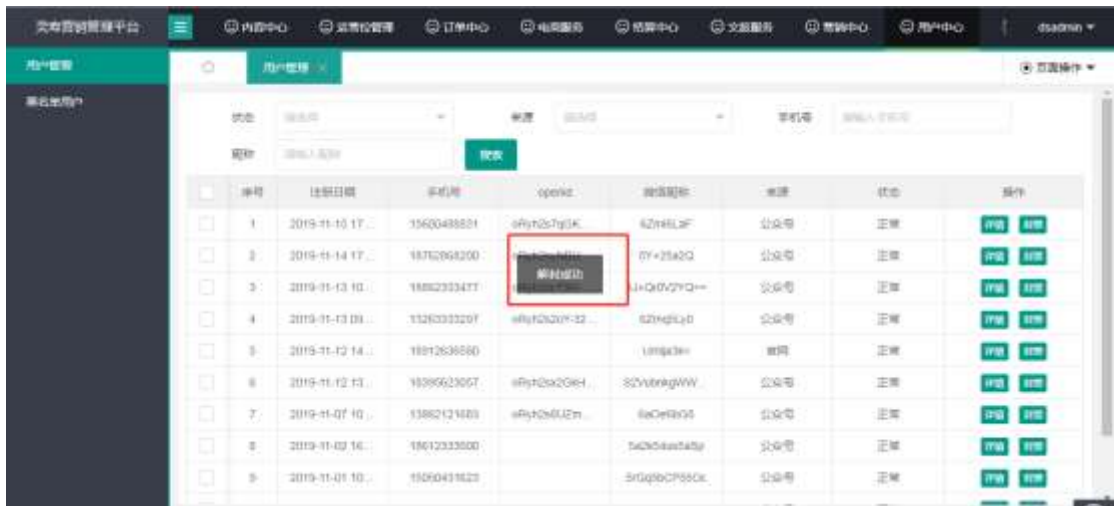
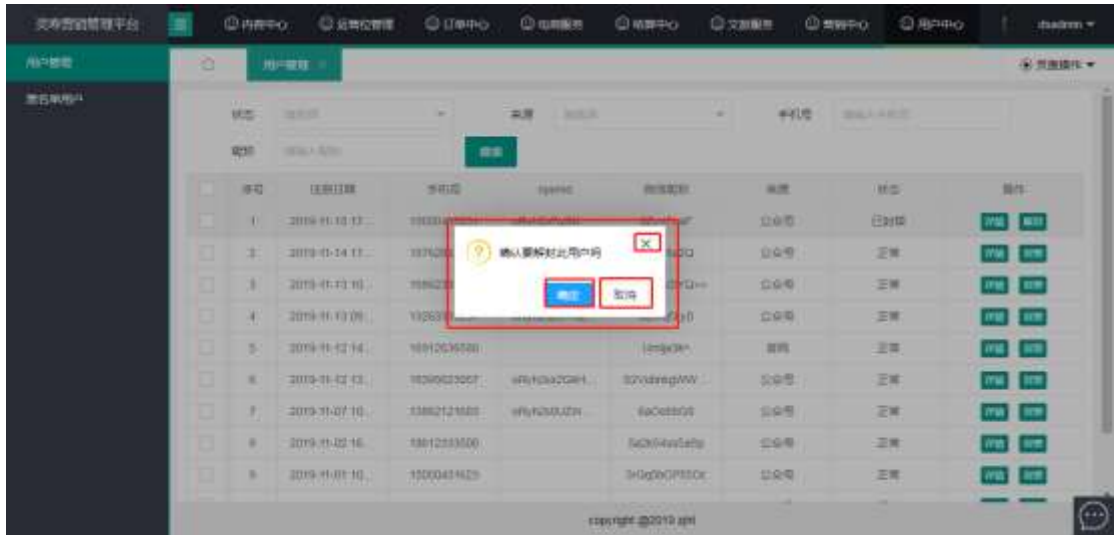
点击操作栏“详情”按钮，点击右上角“X”号，可以关闭查看详情。



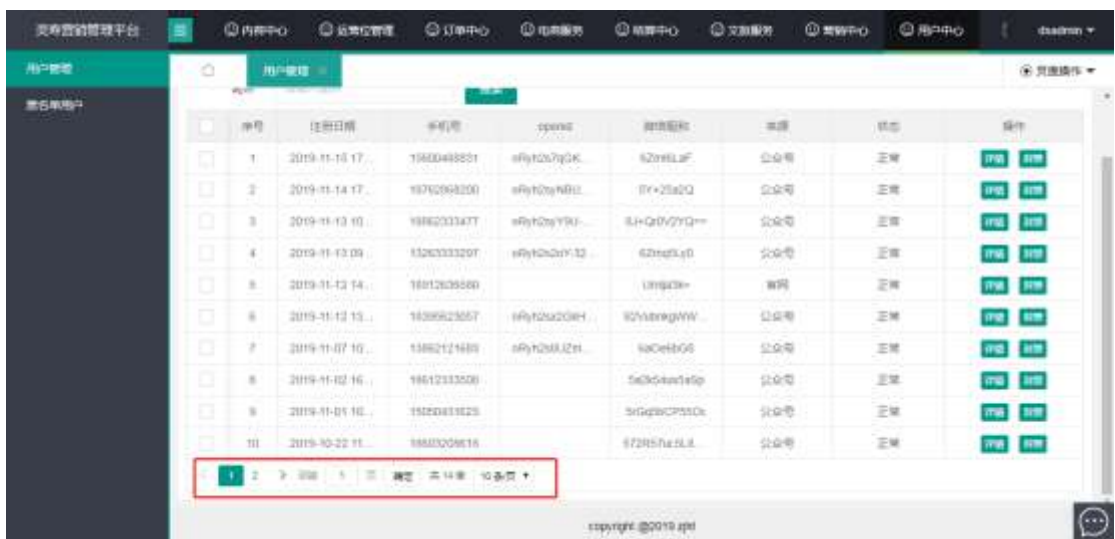
想要封禁某个用户，点击操作栏“封禁”按钮，点击“取消”按钮，即取消封禁操作；点击“确定”按钮，即封禁该用户成功，会出现提示信息，该用户的状态也变成已封禁状态，操作栏可进行“解封”操作。



想要将已封禁用户进行解封操作，点击操作栏“解封”按钮，点击“取消”按钮，即取消解封操作；点击“确定”按钮，即解封该用户成功，会出现提示信息，该用户的状态也变成正常状态，操作栏可进行“封禁”操作。



翻页操作参考商户账号管理的操作



11.8.2 黑名单用户

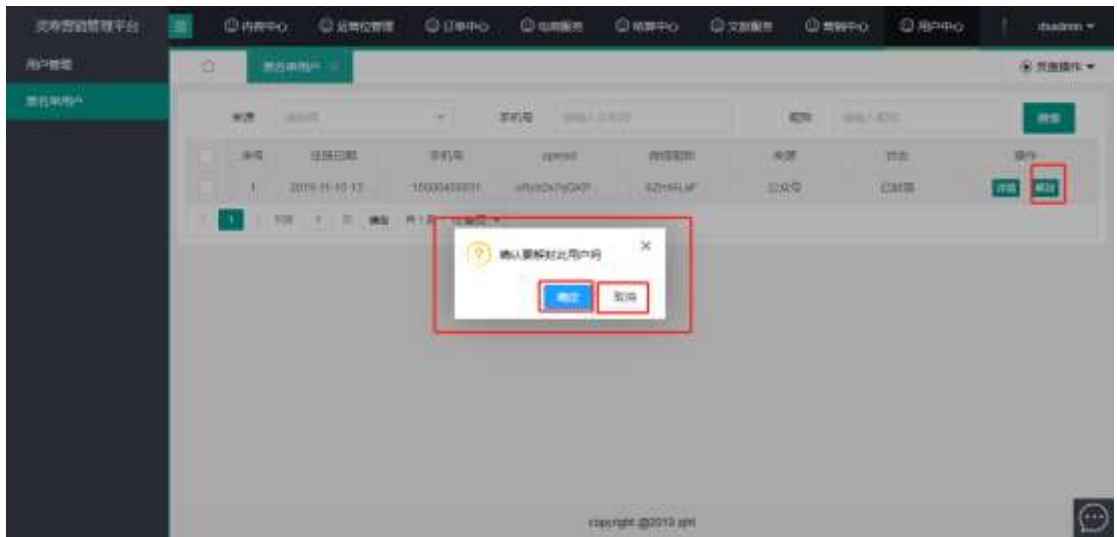
搜索操作参考商户店铺管理的操作



点击操作栏“详情”按钮，点击右上角“X”号，可以关闭查看详情。



对于黑名单中的用户，进行解封操作，点击操作栏“解封”按钮，点击“取消”按钮，即取消解封操作；点击“确定”按钮，即解封该用户成功，会出现提示信息，且该条记录将不在黑名单用户列表中显示。



12 公众号

XX 公众号名称为：一部手机游 XX。包含四个部分：首页、导览、商城和我的四部分信息。如下图 1.1



图 1.1

12.1 XX 公众号首页介绍

进入公众号首页后可查看以下功能：进行消费维权、漫游 XX、一键救助、门票、酒店、美食、特产、玩转 XX、跟团游、新闻资讯、非遗、景区、导游导览、XX 印象、天气、在线客户、行程定制、客流等景区相关信息介绍，提供后台进行编辑发布。如下图 1.1.1。最上面一排滚动图片是广告位。点击进入对应的详细页。



图 1.1.1

下拉滚动列表可以查看到热门景区、精品活动、特色没事推荐、官方攻略和精品住宿推荐等信息。如下图 1.1.2，每一个图片都可以快速点击进入对应的详细页，查看内容。



图 1.1.2

12.1.1 XX 印象

在首页找到 XX 印象，点击会跳转到 XX 页面界面，界面有零售简介、公共交通信息、生物资料、景区简介、地理位置、历史文化、特产介绍和美食介绍。如图 1.1.3。这些信息配置来自后台维护。



图 1.1.3

点击 XX 简介下面的查看详情，看一看 XX 简介的详情信息。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

点击公共交通信息查看详情，可以看到有关到 XX 来去的车次信息。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

点击生物资源可以查看有关植物资源的文章信息。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

点击景区简介查看详情，可以查看景区简介的信息。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

点击地理位置查看详情，可以查看 XX 在地理位置的一些简介。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

点击历史文化查看详情，可以查看 XX 在历史文化方面的一些简介。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

点击特产介绍查看详情，可以查看 XX 在特产上的一些简介。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

点击美食介绍查看详情，可以查看 XX 在美食方面的一些简介。后退可以返回原来的 XX 印象界面。

所有文章最下面都有点赞和收藏按钮，每个用户都给每个用户点一次赞，收藏一次。

12.1.2 玩转 XX

通过首页的玩转 XX 点击进入到 XX 出游小贴士界面。如下图 1.1.4。该页面主要介绍了旅游攻略信息和 XX 出游小贴士。

点击五岳寨游记，进入详细的页面，能够查看有关到图文。后退可以返回原来的玩转 XX 界面。

点击漫山花溪谷，进入详细的页面，能够查看有关到图文。后退可以返回原来的玩转 XX 界面。

点击石家庄一日游，进入详细的页面，能够查看有关到图文。后退可以返回

原来的玩转 XX 界面。

所有文章最下面都有点赞和收藏按钮，每个用户都给每个用户点一次赞，收藏一次



图 1.1.4

12.1.3 漫游 XX

通过首页的漫游 XX 点击进入 XX 县全域旅游--VR 全景导览。界面展示了 XX 的动态地图。可以左右上线拖拽，查看地图，左上角还提供了天气状态。屏幕下方提供了多个场景的 VR 图，如：最美县委大院、五岳寨、漫山花溪谷、水泉溪、秋山等场景。提供了 720° 旋转。视角提供了：正常视角、球体视角、小行星视角、超小视角、建筑视角、立体视角和鱼眼视角。如下图 1.1.5 所示。



图 1.1.5

12.1.4 景区

通过首页的景区击进景区详细页面。如下图 1.1.6。主要展示了景区的名称、每日开放时间以及地理坐标。

点击进入横山湖国际露营公园图片进入衡山湖国际露营公园页面。该页面主要展示了该景区的开放时间、最佳旅游月份和建议游览时长和地址导航等信息。该页面还提供了虚拟漫游、语音解说、导游导览三个功能。

虚拟漫游直接进入该景区的 VR 场景，可查看大门、广场、游客中心等地方的地图。后退可以返回原来的景区界面。

语音解说点击按钮后回有一段录制好的景点讲说播放。后退可以返回原来的景区界面。

导游导览点击进去地图页面，可查看具体信息，到横山湖国际露营公园去。后退可以返回原来的景区界面。



图 1.1.6

12.1.5 非遗

通过首页进入非遗界面。如下图 1.1.7 所示。改非遗界面展示了非遗的文章信息。如下图白马岗跑竹马、武凡同高跷马、织女山七夕节等等文章，点对应的图片进入对应的文章详情页面。后退返回非遗主页面。



图 1.1.7

12.1.6 门票

通过首页的门票点击进入门票页面。可查看所有景区的名称、价格和地理位置。最上排可以根据景区类型：自然风光和主题乐园筛选景区列表。也可以按距离、好评排序。如下图 1.1.8。点击进入某一个选中景区漫山花溪谷。进入该景区的门票详细页面，陈列了成人票、优惠票以及地理位置等信息。



图 1.1.8

点击立即预定，跳转到购买票的信息页面，需选择购买张数（默认为 1）、取票人手机、出行人姓名、身份证号等信息后提交订单。如下图 1.1.9



图 1.1.9

12.1.7 酒店

通过首页的酒店点击进入酒店页面。该页面可查看石家庄市的酒店信息。首先选择入住和离店时间，然后点击查找酒店按钮。陈列所有酒店信息列表。酒店信息主要包括：主页酒店图片、酒店名称、酒店价格、酒店地址。如图 1.1.10 所示。



图 1.1.10

选择某个酒店点击进入酒店预定页面，可以选择具体入住时间和离店时间。还有多种房型可以选择，如果售完没有房源则显示灰色不能预定。如下图 1.1.11



图 1.1.11

12.1.8 美食

通过首页的酒店点击进入酒店页面。页面展示了美食列表，可查看店名、人均消费价格以及地址信息。如下图 1.1.12 所示。



图 1.1.12

点击某个美食图片进入该图片的门店信息，展示包括门店名称、门店详情、门店地址、门店的美食套餐信息设施服务列表。如下图 1.1.13。用户可以直接在

美食套餐中预定自己中意的套餐。点击套餐名称进入该套餐的详细页，详细说明了改套餐包含哪些菜品、原价以及折扣后优惠价格。可以立即购买。如下图 1.1.14。

点击预定，跳转到预定页面，需要填写购买姓名和联系方式后可以立即购买。如下图 1.1.15



图 1.1.13



图 1.1.14



图 1.1.15

12.1.9 特产

首页点击特产进入特产页面。如下图 1.1.16 所示。还页面诚选推荐多个商品。点击某个商品跳转到该物品的详细购买页，可以查看该商品的详细信息。底部菜单含有联系电话、店铺、购物车等信息，可以加入购物车或者立即购买。购买需要填写收件地址信息。



图 1.1.16

12.1.10 跟团游

首页点击跟团游进入跟团游页面。页面展示了跟团游的信息列表图。图片上又简单的天数地点关键字介绍，入图 1.1.17，选择某个图片点击进入该跟团游的详细页面如图 1.1.18.



图 1.1.17



图 1.1.19

12.1.11 行程定制

首页点击行程定制进入行程定制页面。该页面需要填写出发地、目的地、选择往返时间、出行人数（分成人和儿童）人均预算、联系人姓名、手机号、邮箱、其他需求等信息。如下图图 1.1.20 填完信息后点击最后提交我的需求即完成提交。



14:43 4G

× 一部手机游灵寿 ...

出发地 请输入出发地

目的地 请输入目的地

往返时间 2019-11-15~2019-11-16

出行人数 请填写成人数 成人 | 请填写儿童数 儿童

人均预算 请填写大概预算金元

联系人 请填写联系人姓名

大陆手机 请填写联系人手机

联系邮箱 请填写联系邮箱

其他需求 (选填)

您还需要什么个性化服务? 如酒店星级/指定景点/带老人孩子/定制师合适联系您等

提交我的需求

图 1.1.20

12.1.12 客流

首页点击客流进入客流页面。该页面展示了所有景区的列表，每个列表旁有一个实时游客量按钮，点击按钮进入该景区的具体人数展示，还有热力图。如下图 1.1.21 和 1.1.22

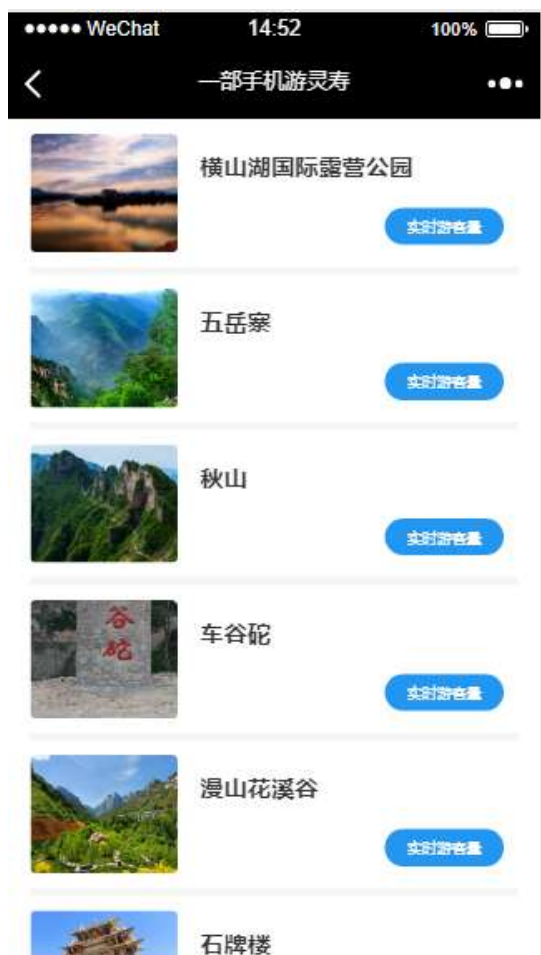


图 1.1.21



图 1.1.22

12.1.13 导游导览

首页点击导游导览进入导游导览页面。展示地图，提供查找景区、厕所、车站、美食、购物等地点。如下图 1.1.23



图 1.1.23

12.1.14 消费维权

首页点击消费维权进入消费维权页面。该页面主要提供在线咨询和一键投诉功能。如下图 1.1.24 所示。



图 1.1.24

点击在线咨询按钮后跳转投诉页面，主要可以网络投诉和电话投诉。网络投诉需要填写详细信息后提交如下图 1.1.25 所示

The image shows a mobile application interface for filing a complaint. At the top, the status bar displays the time 14:58, 4G network, and battery level. The app title is '一部手机游灵寿'. Below the title are two tabs: '网络投诉' (Network Complaint) and '电话投诉' (Phone Complaint). The form contains several fields:

- * 事发地** (Incident Location): A dropdown menu with the placeholder text '请选择事发地' (Please select the incident location).
- * 投诉对象** (Complainant): A text input field with the placeholder text '请填写' (Please fill in).
- * 投诉内容** (Complaint Content): A large text area with the placeholder text '投诉事由, 诉求等' (Complaint reason, request, etc.). A character count '0/500' is visible on the right side.
- * 图片证据** (Image Evidence): A section for uploading evidence, featuring a camera icon and a placeholder image.
- * 联系人** (Contact Name): A text input field with the placeholder text '投诉人的姓名' (Complainant's name).
- * 联系人电话** (Contact Phone): A text input field with the placeholder text '投诉人的电话' (Complainant's phone number) and a '隐私保护' (Privacy Protection) button.

At the bottom of the form is a prominent red button labeled '提交' (Submit).

图 1.1.25

点击一键投诉按钮，跳转消费维权页面，该页面展示了市场监督管理局、消费者协会的快捷通话，如下图 1.1.26

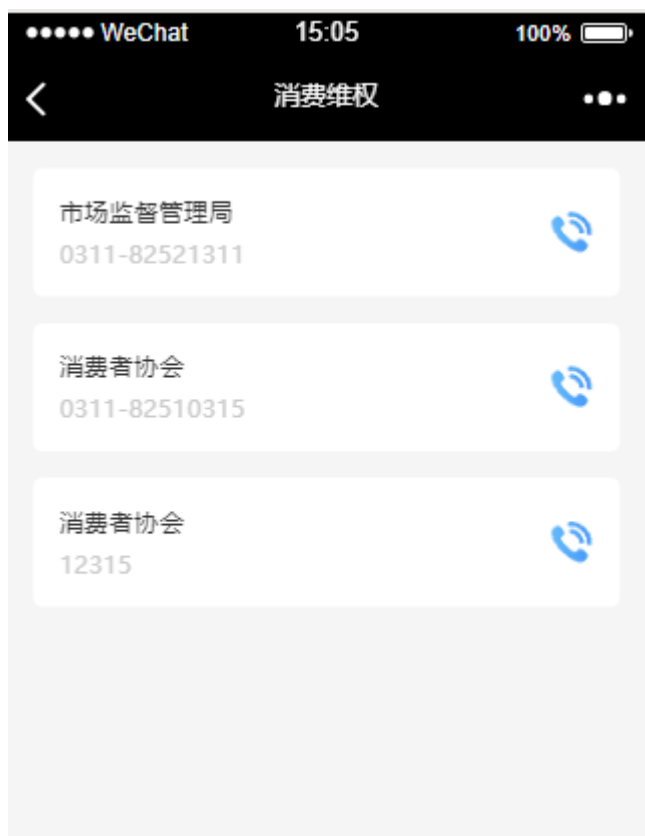


图 1.1.26

12.1.15 一键求助

首页点击一键求助进入一键求助页面。可以快速拨号 120、110、旅游应急电话 12345。如下图 1.1.27



图 1.1.27

12.1.16 新闻资讯

首页点击新闻资讯进入新闻资讯页面。该页面主要展示了最新资讯和活动如下如 1.1.28。点击具体的信息图片链接后跳转到详细新闻资讯页面。如下图 1.1.29





图 1.1.28

图 1.1.29

12.1.17 天气

首页点击天气进入天气页面。该页面展示了XX县的天气信息。如下图 1.1.30



图 1.1.30

12.1.18 在线客服

首页点击在线客服进入客服聊天界面，如下图 1.1.31

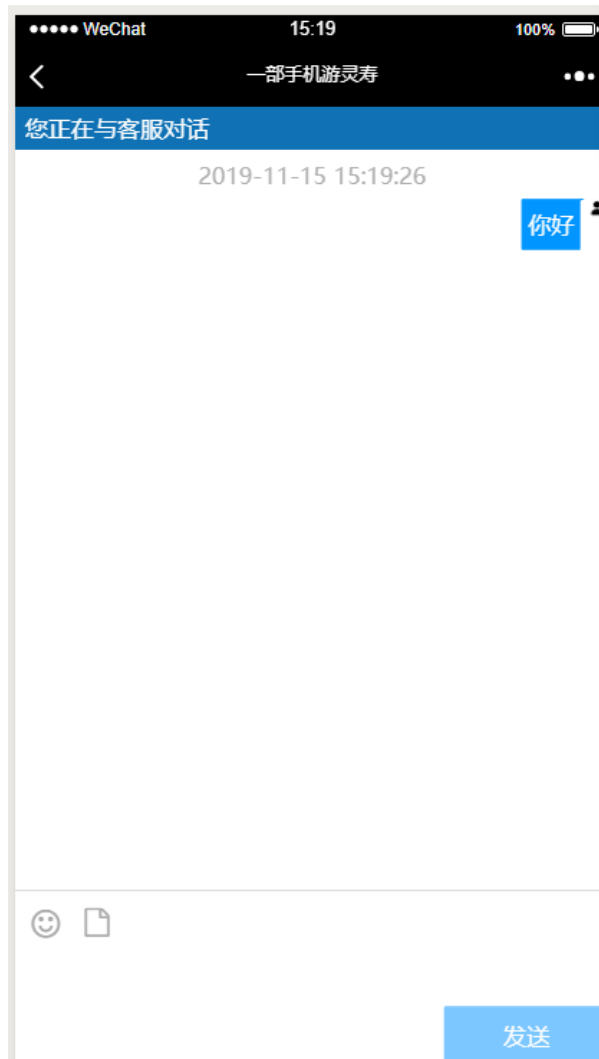


图 1.1.31

12.2 导览

点击导览导航到导览的详细列表页面。展示了各个景点，距离手机地的距离。如下图 1.2.1 所示，点击某个景点，展示该景点的地图信息。该页面还有解说和去这里功能。如下图 1.2.2



图 1.2.1

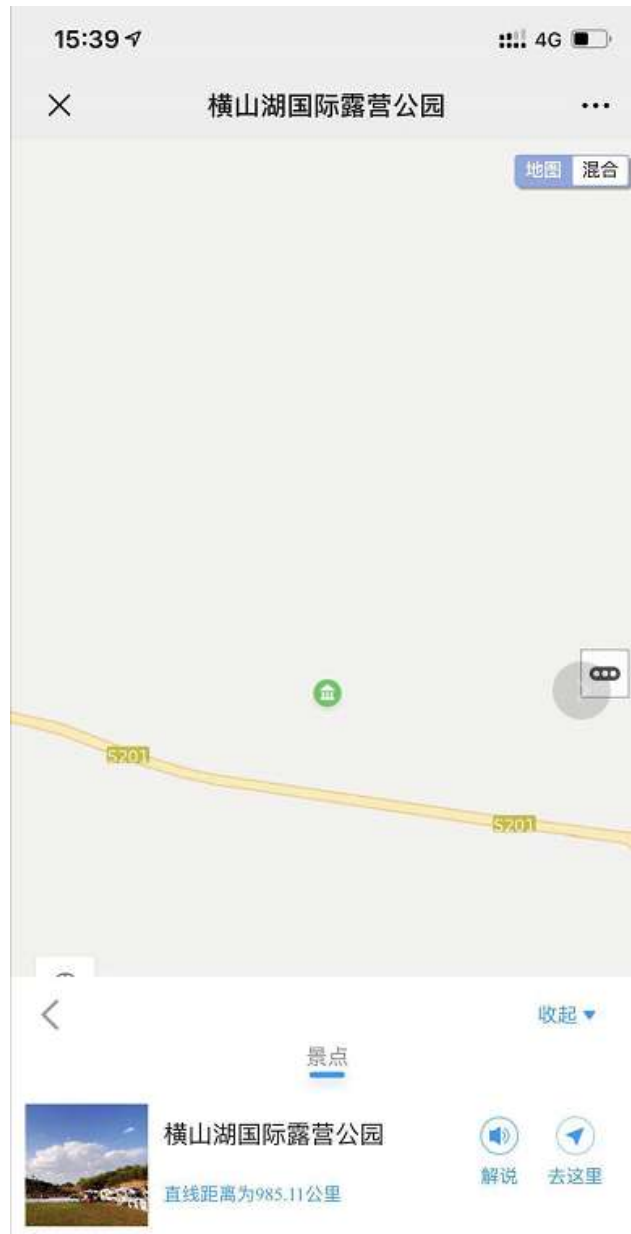


图 1.2.2

12.3 商城

点击底部菜单商城，进入商城界面。展示了特产、酒店、门票三大快捷功能。如下图 1.3.1 所示。滚动下拉后展示了酒店、美食和特产的详细列表。如下图 1.3.2 所示。



图 1.3.1



图 1.3.2

12.4 我的

点击我的界面，输入手机号和验证码后确认，登录到一部手机游 XX 公众号。

如下图 1.4.1 所示有收藏、购物车、订单、投诉、行程定制等信息。



图 1.4.1

12.4.1 收藏

XX 公众号中的所有文章最后都回有一个收藏五角星按钮，点击一次即收藏到我的-收藏里。所以在我的收藏里可以查看所有点过收藏的文章。如下图 1.4.2



图 1.4.2

12.4.2 购物车

在特产中添加到购物车，还没有立即购买的商品，都可以在我的购物车中查

找。并且可以提交订单再次支付。如下图 1.4.3

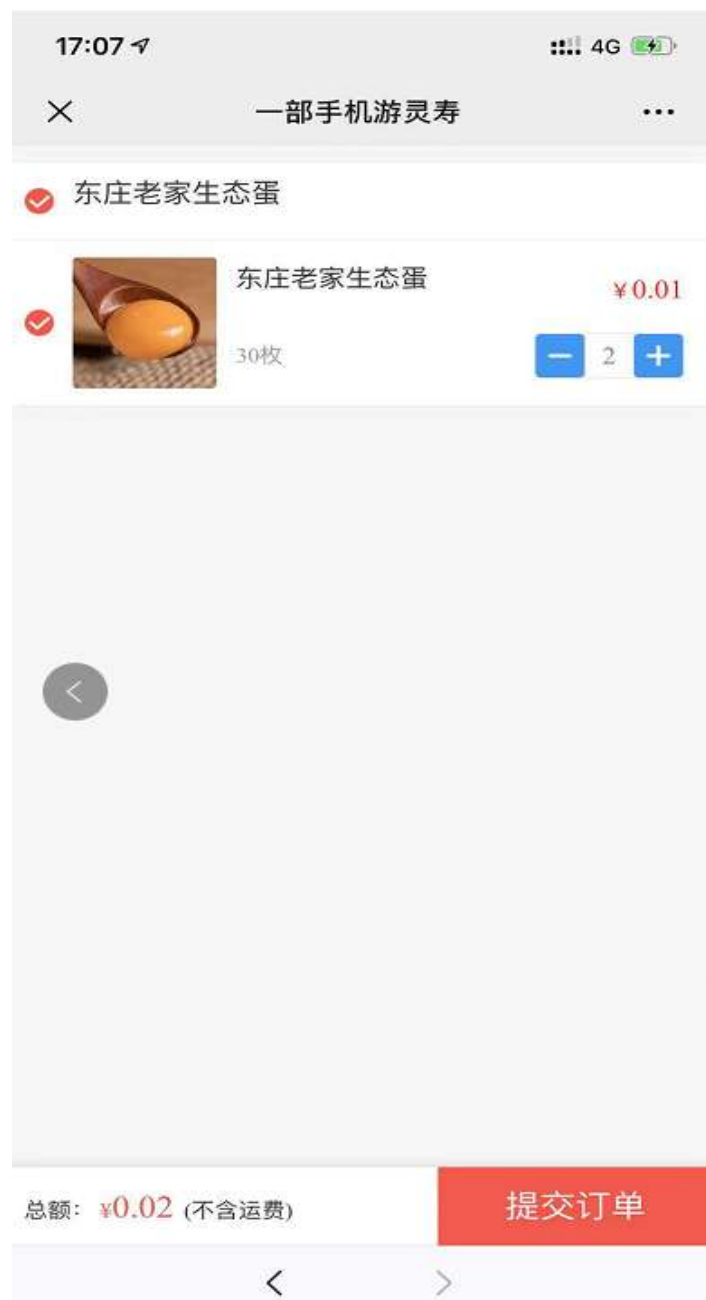


图 1.4.3

12.4.3 订单

在公众号中购买的商品，支付或者未支付的都会陈列在订单信息列表中。以

便查询。如下图 1.4.4



图 1.4.4

12.4.4 投诉

在首页中在线投诉中有投诉过信息，在我的投诉中会显示投诉的处理状态。
如下图 1.4.5



图 1.4.5

12.4.5 行程定制

在首页中有行程定制，填写好信息提交后都展示在我的行程定制中查看状态。
如下图所示 1.4.6



图 1.4.6

13 官网

13.1 登录/注册

进入 XX 官网（地址：<http://biaozhunhua.zjht100.com/lswww/>）

点击登录/注册，输入正确的手机号、图片验证码、对应的手机验证码，点击立即登录，即可登录官网成功。



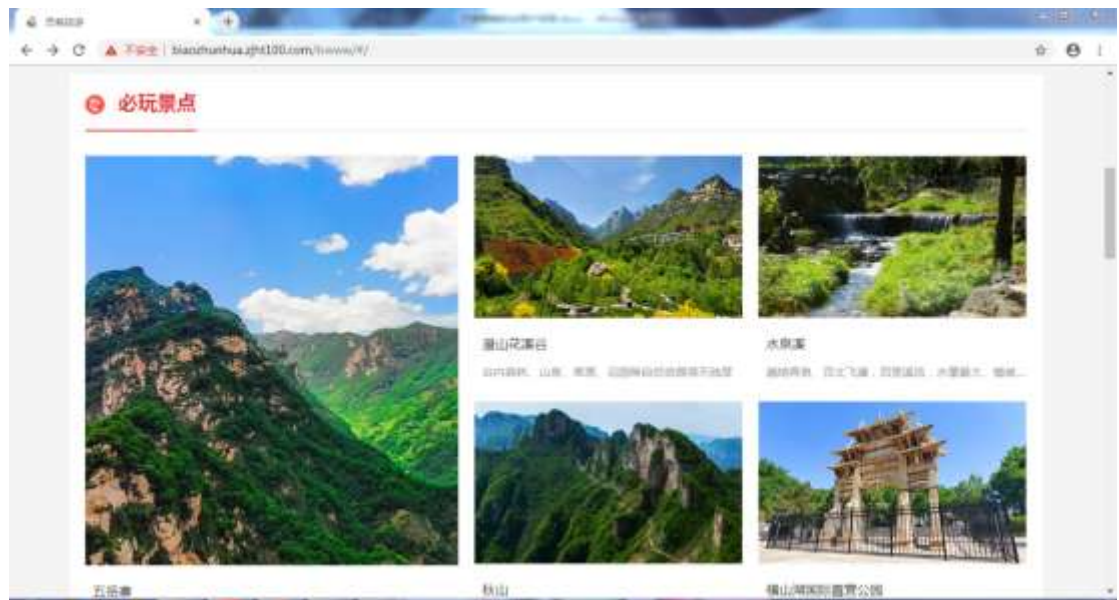
13.2 首页

进入官网首页后可查看以下功能：首页的功能区、首页轮播图、公告、新闻、二维码、页面相关推荐位、头部底部等相关信息介绍，与后台配置同步，点击进入对应的详细页。如下图 1.1.1。



图 1.1.1

下拉首页滚动列表可以查看到必玩景点、美食推荐、线路推荐、精选活动、住宿推荐等信息。如下图 1.1.2, 每一个图片都可以快速点击进入对应的详细页, 查看内容。



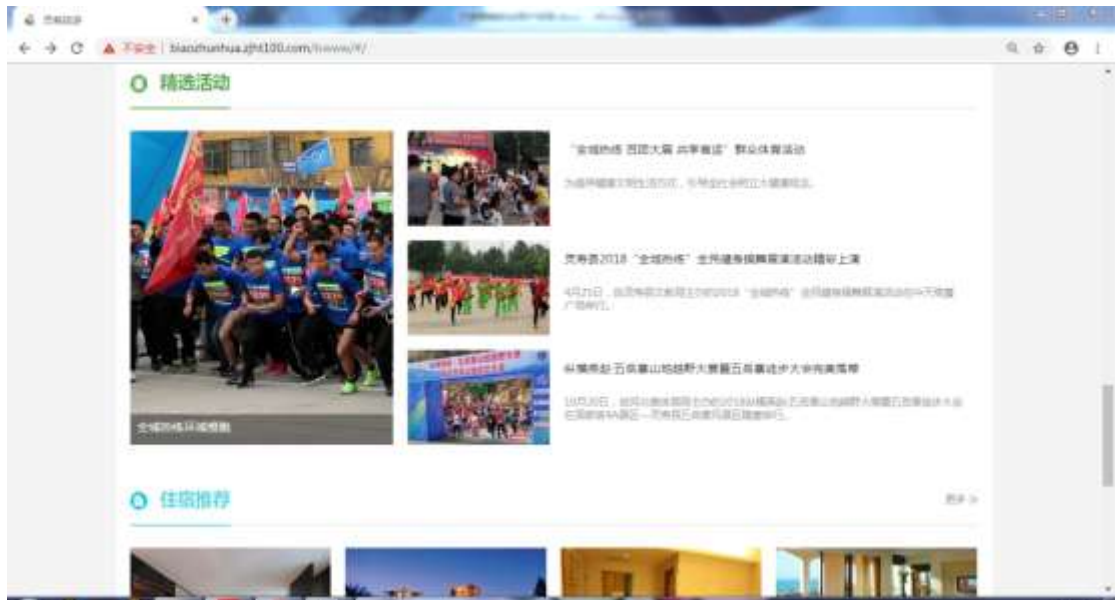


图 1.1.2

13.3 景区景点

输入搜索关键字，点击搜索按钮，显示匹配的相应信息，如图 1.1.3



图 1.1.3

列表页可以翻页，进行相应数据的检索，如图：1.1.4



图 1.1.4

景区详情页，点击上下箭头，可以上下来回滑动图片查看相应的大图，如图 1.1.5



图 1.1.5

景区详情页，存在语音的情况下，点击播放按钮，可以播放语音讲解；点击暂停按钮，可以暂停播放语音讲解；点击右侧下拉框，如若存在多种语言的语音讲解时，可以切换成多种语言的。如图 1.1.6



图 1.1.6

景区详情页，可以查看景区的 VR 全景导览，点击全景漫游，跳转到详情页，如图 1.1.7



图 1.1.7

景区详情页，可以查看景区的导览，点击景区导览，跳转到详情页，如图 1.1.8，具体功能参考“地图”模块。



图 1.1.8

景区详情页，查看内部景点，点击任一景点，进入详情页，如图 1.1.9；点击查看更多，进入列表页查看更多，如图 1.1.10；景点详情页，可以播放语音，参考景区详情页，点击图集可以放大显示图片，如图 1.1.11。

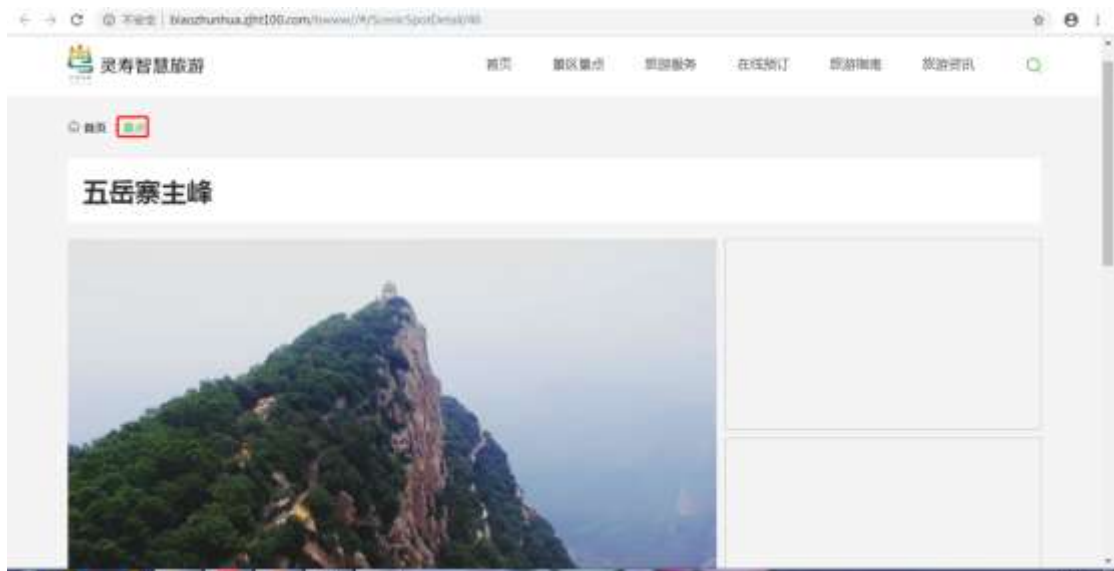


图 1.1.9

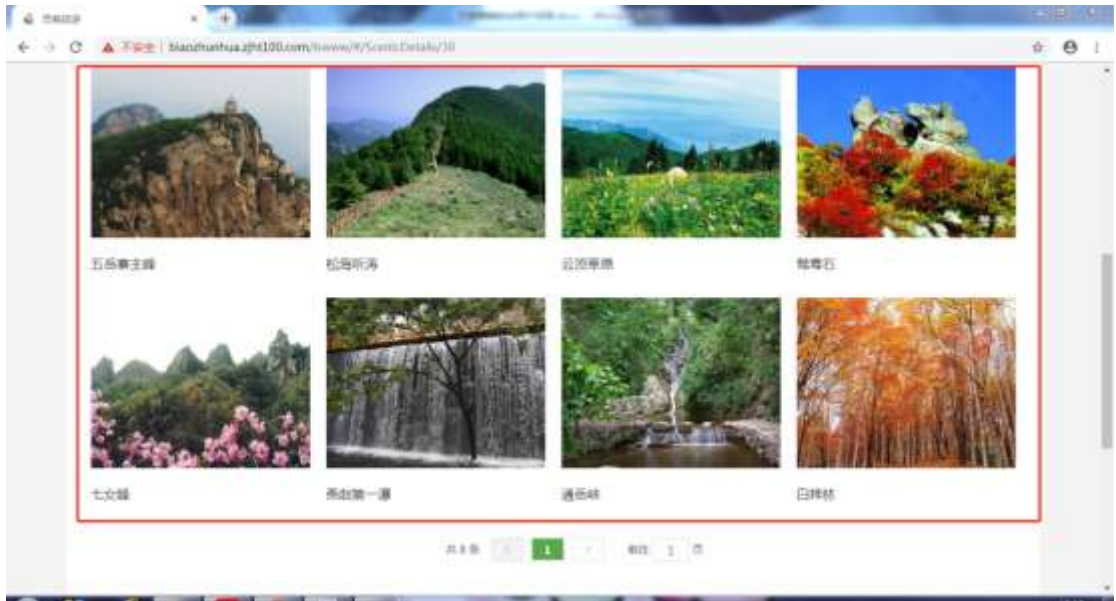


图 1.1.10

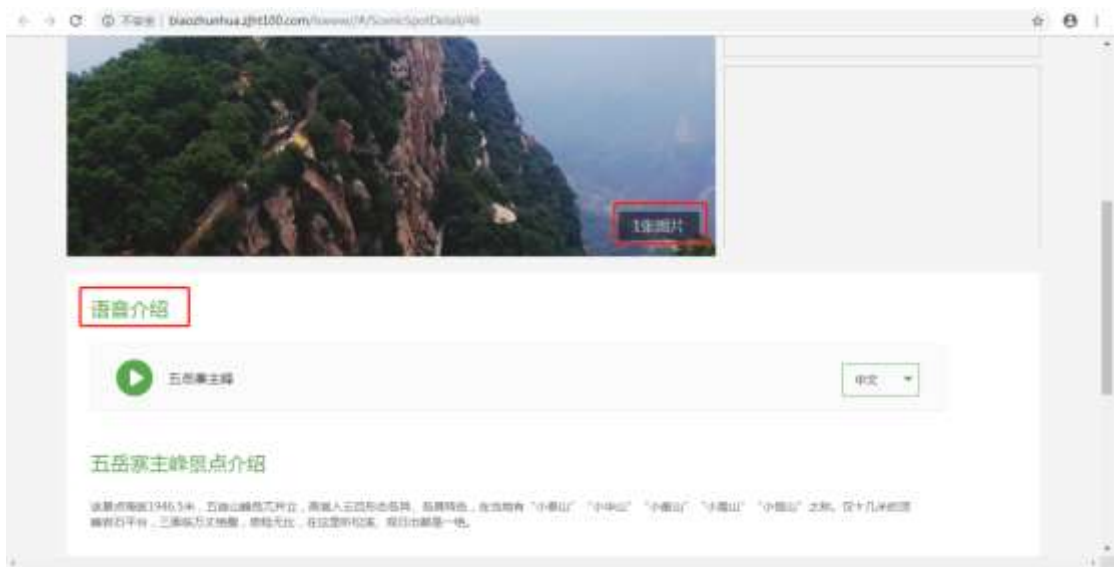


图 1.1.11

景区详情页，如若关联了门票，则可以预订购买，如图 1.1.12，具体参考门票预订模块。



图 1.1.12

景区详情页，点击景区介绍查看景区介绍信息；点击游客点评，可以看到购买门票的用户给的评价；点击翻页可以查看对应页的数据，如图 1.1.13



图 1.1.13

13.4 旅游服务

点击虚拟旅游，跳转到 VR 全景导览，可以查看全景漫游，如图 1.1.14



图 1.1.14

点击地图，跳转到地图页面，点击左侧下拉框可以切换景区，地图会随之变化，如图 1.1.15

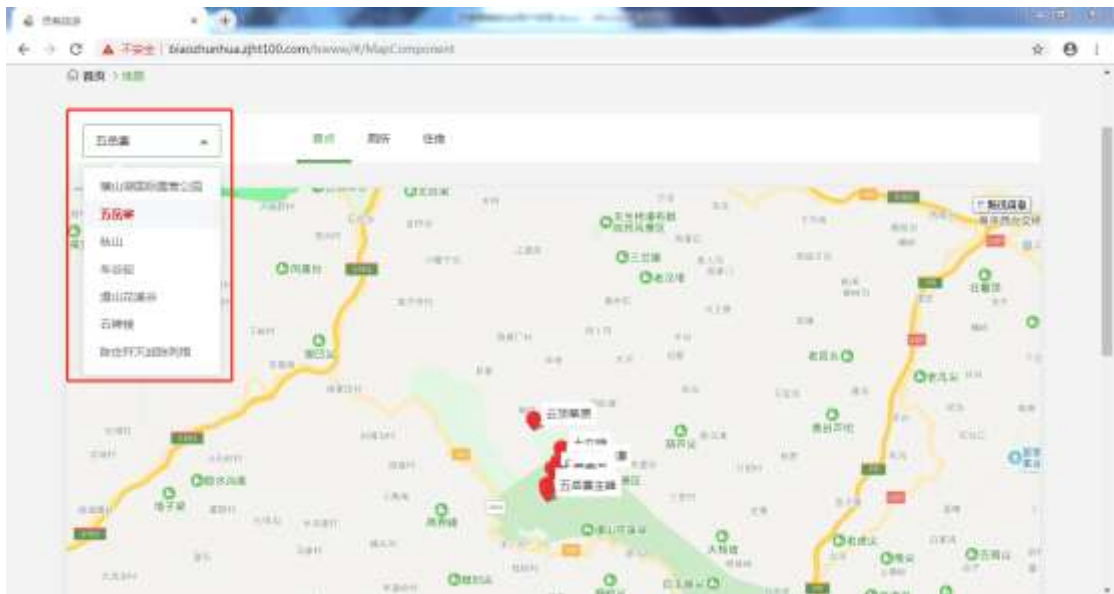


图 1.1.15

选中地图上的点位，左侧显示详情介绍，点击播放语音讲解按钮，可以播放语音，再次点击可以暂停语音的播放；点击展开全部，可以查看全部的介绍信息，如图 1.1.16



图 1.1.16

地图可以缩放、拖拽操作，显示对应的地图模块，如图 1.1.17

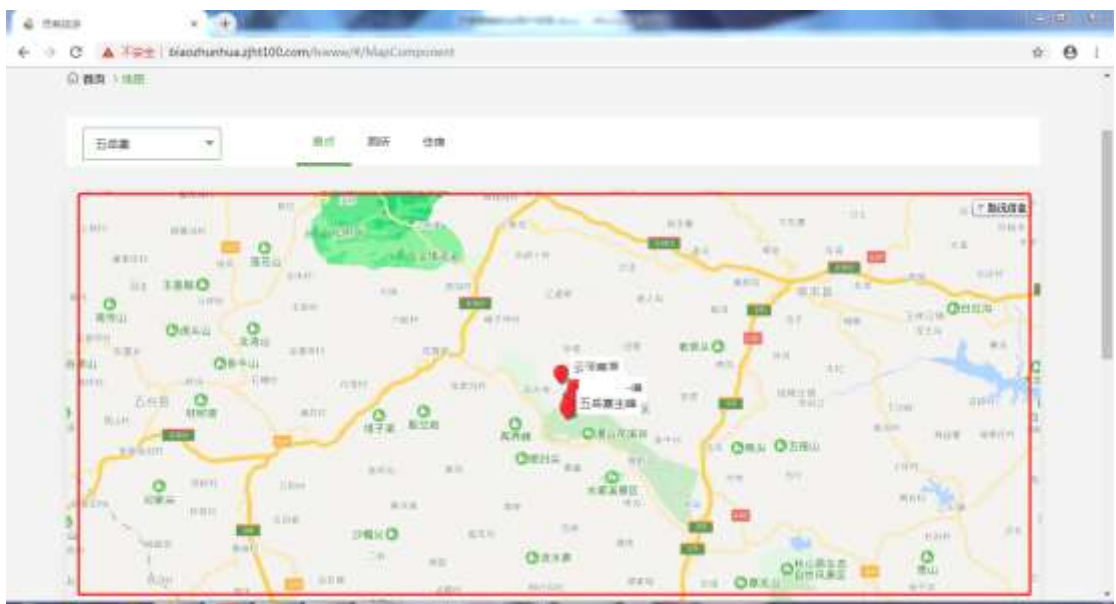


图 1.1.17

切换该景区的 poi 点类型，地图上显示相应点位，左侧显示相应详情信息，如图 1.1.18



图 1.1.18

点击地图上的路况信息，可以查看路况信息，如图 1.1.19

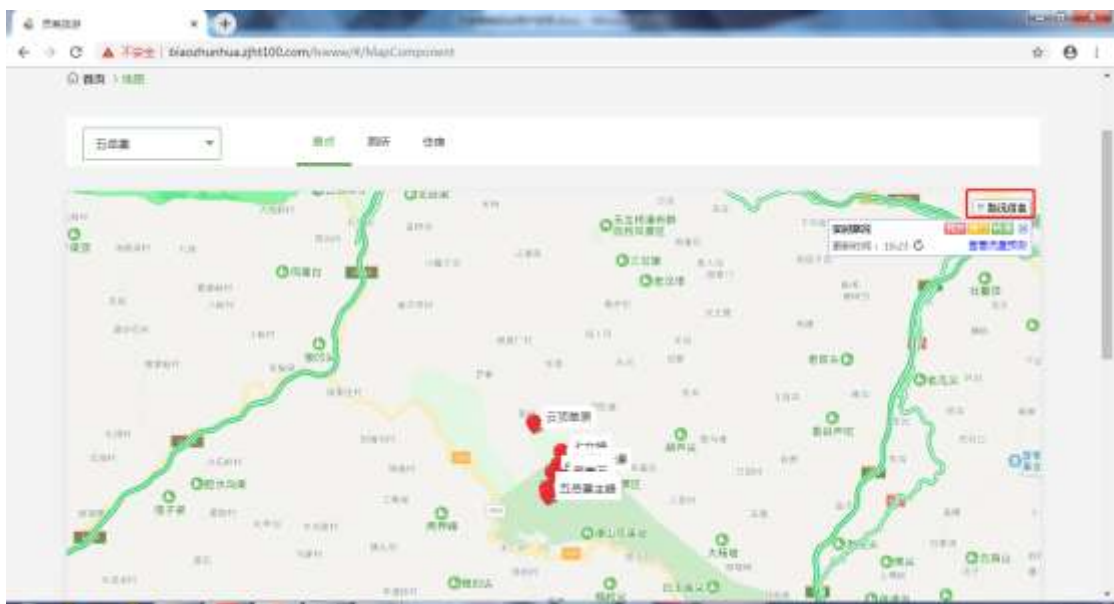


图 1.1.19

点击旅游投诉，有两种形式的投诉，电话投诉，直接按照提供的号码拨打即可；在线投诉，需要填写投诉的必填项内容，点击提交即可，等待处理，如图 1.1.20



图 1.1.20

点击停车场查询，可以查看相应停车场的车位信息，且可以翻页显示，如图 1.1.21



图 1.1.21

点击意见反馈，输入反馈的内容，点击提交，可以提交意见反馈信息，如图 1.1.22



图 1.1.22

点击游客舒适度，存在数据的情况下，输入景区名称，点击搜索，可以筛选列表信息；可以查看摸个景区的实时客流信息，如图 1.1.23



图 1.1.23

点击景区监控，使用 IE 浏览器，可以看到对应景区的监控情况，如图 1.1.24



图 1.1.24

13.5 在线预订

13.5.1 门票预订

输入搜索的景区名称，点击搜索按钮，列表显示匹配的信息，如图 1.1.25



图 1.1.25

按照筛选条件，选择筛选项，列表里会显示相应数据，如图 1.1.26



图 1.1.26

点击列表信息进入详情页，详情页轮播图可以自动轮播，也可以手动切换，如图 1.1.27



图 1.1.27

进入详情页后，可以查看页面信息，游客点评可以翻页查看，如图 1.1.28



图 1.1.28

门票的预订流程（有库存的情况下）：点击详情页的预订按钮，跳转到订单填写页，输入完页面所需必填项内容后，点击提交订单按钮，生成待支付订单，可以切换支付方式，选择微信支付或者支付宝支付均可，支付成功后，在个人中心生成一个订单，可以查看详情信息，如一系列图 1.1.29







图 1.1.29

对于个人中心中的订单，点击订单详情，可以查看该订单的详细信息，如图 1.1.29.1





图 1.1.29.1

退款操作：对于支付成功后但订单不是已完成状态的订单，在此之前任何状态的订单，都可以申请退款操作，点击申请退款-选择退款方式-点击立即提交，该订单状态为退款待确认，等待退款审核，若同意退款操作，该订单会变成已退款状态。如图 1.1.29.2





图 1.1.29.2

各种订单状态描述及操作：

待支付订单：成功提交订单但未支付成功的订单，此时订单可以支付或者取消支付两种操作。

待出票订单：成功提交订单且支付成功的订单，等待后台接单；如果被拒单，状态直接变成预订失败状态，会收到预订失败的短信；如果被接单，状态变成预订成功，会收到预订成功的短信。

预订成功订单：订单详情里有核销码，消费的时候提供核销码即可，核销成功后，订单状态变为已完成状态。

已完成订单：可以对该订单进行评价，评价需要审核，审核通过的评价可以显示出来。

13.5.2 美食预订

输入搜索的美食名称，点击搜索按钮，列表显示匹配的信息，如图 1.1.30



图 1.1.30

按照筛选条件，选择筛选项，列表里会显示相应数据，如图 1.1.31



图 1.1.31

点击列表信息进入详情页，详情页轮播图可以自动轮播，也可以手动切换，如图 1.1.32



图 1.1.32

进入详情页后，可以查看页面相关模块的信息，如图 1.1.33



图 1.1.33

美食的预订流程（有库存的情况下）：点击详情页的预订按钮，跳转到订单

填写页，输入完页面所需必填项内容后，点击提交订单按钮，生成待支付订单，可以切换支付方式，选择微信支付或者支付宝支付点击立即支付即可进行支付，支付成功后，在个人中心生成一个订单，可以查看详情信息，如一系列图 1.1.34





图 1.1.34

对于个人中心中的订单，点击订单详情，可以查看该订单的详细信息，如图 1.1.34.1



图 1.1.34.1

退款操作：对于支付成功后但订单不是已完成状态的订单，在此之前任何状态的订单，都可以申请退款操作，点击申请退款-选择退款方式-点击立即提交，该订单状态为退款待确认，等待退款审核，若同意退款操作，该订单会变成已退款状态。如图 1.1.34.2

各种订单状态描述及操作：

待支付订单：成功提交订单但未支付成功的订单，此时订单可以支付或者取消支付两种操作。

确认中订单：成功提交订单且支付成功的订单，等待后台接单；如果被拒单，状态直接变成预订失败状态，会收到预订失败的短信；如果被接单，状态变成预订成功，会收到预订成功的短信。

预订成功订单：订单详情里有核销码，消费的时候提供核销码即可，核销成功后，订单状态变为已完成状态。

已完成订单：可以对该订单进行评价，评价需要审核，审核通过的评价可以显示出来。

13.5.3 酒店预订

输入搜索的起止日期或者酒店名称，点击搜索按钮，列表显示匹配的信息，如图 1.1.35



图 1.1.35

按照筛选条件，选择筛选项，列表里会显示相应数据，如图 1.1.36



图 1.1.36

点击列表信息进入详情页，详情页轮播图可以自动轮播，也可以手动切换，如图 1.1.37



图 1.1.37

进入详情页后，可以查看页面相关模块的信息，如图 1.1.38



图 1.1.38

酒店的预订流程（有库存的情况下）：选择购买起止日期，点击详情页的预订按钮，跳转到订单填写页，输入完页面所需必填项内容后，点击提交订单按钮，生成待支付订单，可以切换支付方式，选择微信支付或者支付宝支付点击立即支付即可进行支付，支付成功后，在个人中心生成一个订单，可以查看详情信息，如一系列图 1.1.39





图 1.1.39

对于个人中心中的订单，点击订单详情，可以查看该订单的详细信息，如图 1.1.39.1

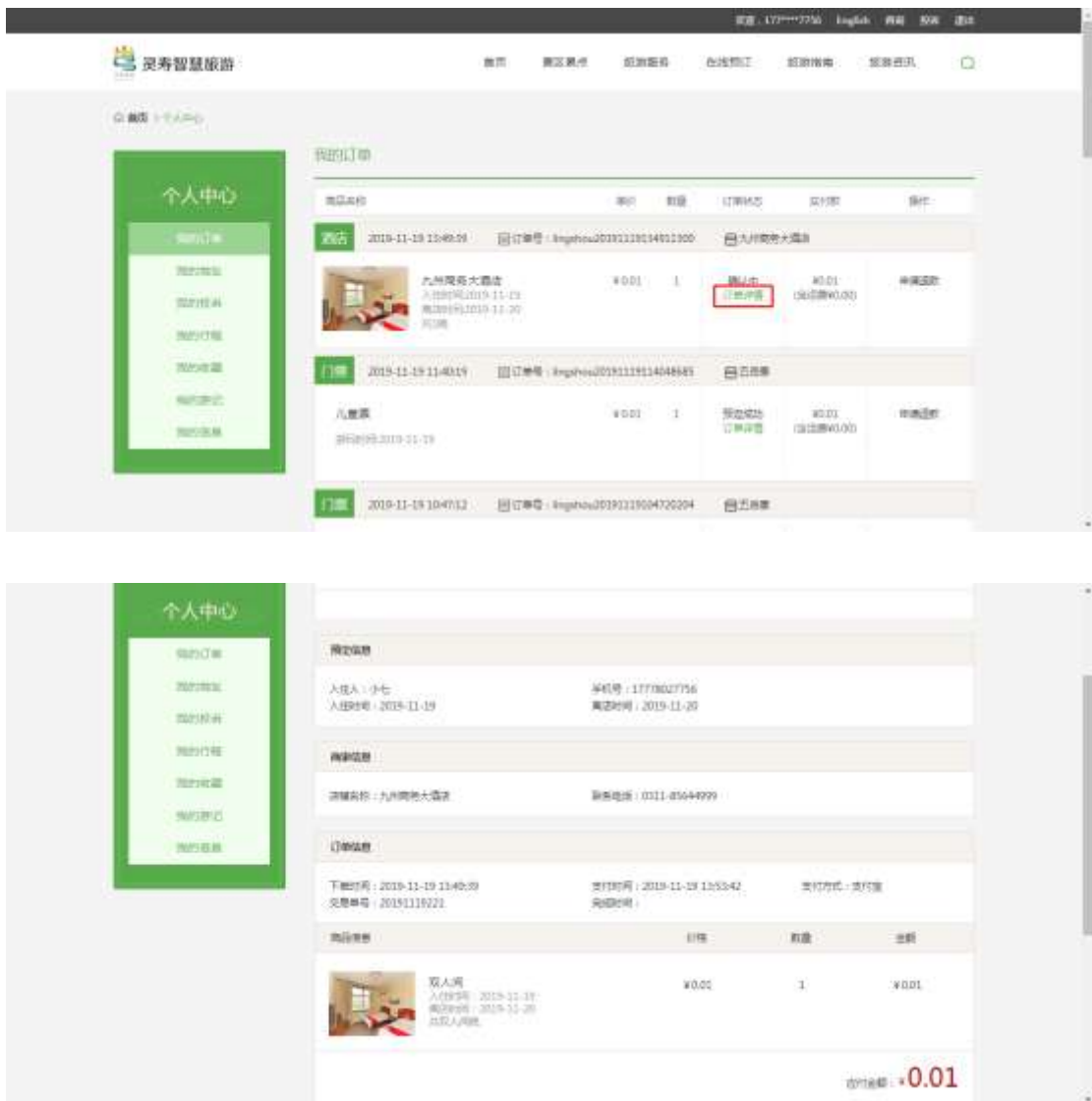


图 1.1.39.1

退款操作：对于支付成功后但订单不是已完成状态的订单，在此之前任何状态的订单，都可以申请退款操作，点击申请退款-选择退款方式-点击立即提交，该订单状态为退款待确认，等待退款审核，若同意退款操作，该订单会变成已退款状态。如图 1.1.39.2



图 1.1.39.2

各种订单状态描述及操作：

待支付订单：成功提交订单但未支付成功的订单，此时订单可以支付或者取消支付两种操作。

确认中订单：成功提交订单且支付成功的订单，等待后台接单；如果被拒单，状态直接变成预订失败状态，会收到预订失败的短信；如果被接单，状态变成预订成功，会收到预订成功的短信。

预订成功订单：订单详情里有核销码，消费的时候提供核销码即可，核销成功后，订单状态变为已完成状态。

已完成订单：可以对该订单进行评价，评价需要审核，审核通过的评价可以显示出来。

13.5.4 跟团游预订

输入搜索商品名称，点击搜索按钮，列表显示匹配的信息，如图 1.1.40



图 1.1.40

按照筛选条件，选择筛选项，列表里会显示相应数据，如图 1.1.41



图 1.1.41

点击列表信息进入详情页，详情页轮播图可以自动轮播，也可以手动切换，如图 1.1.42



图 1.1.42

进入详情页后，可以查看页面相关模块的信息，如图 1.1.43



图 1.1.43

跟团游的预订流程（有库存的情况下）：选择出游时间，选择套餐、人群、编辑数量，点击详情页的立即购买按钮，跳转到订单填写页，输入完页面所需必填项内容后，点击立即支付按钮，生成待支付订单，可以切换支付方式，选择微信支付或者支付宝支付点击立即支付即可进行支付，支付成功后，在个人中心生成一个订单，可以查看详情信息，如一系列图 1.1.44



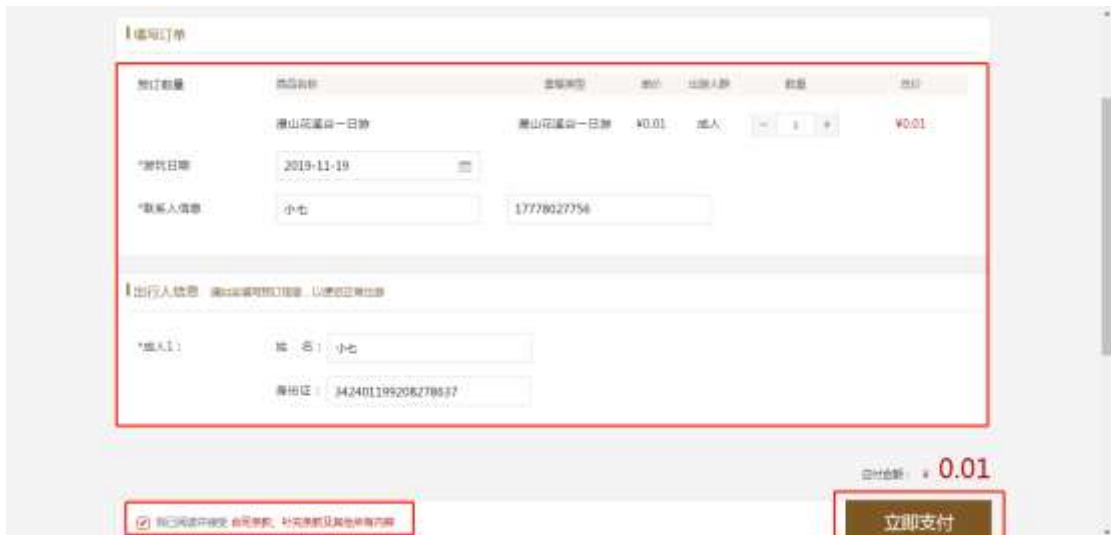


图 1.1.44

对于个人中心中的订单，点击订单详情，可以查看该订单的详细信息，如图 1.1.44.1

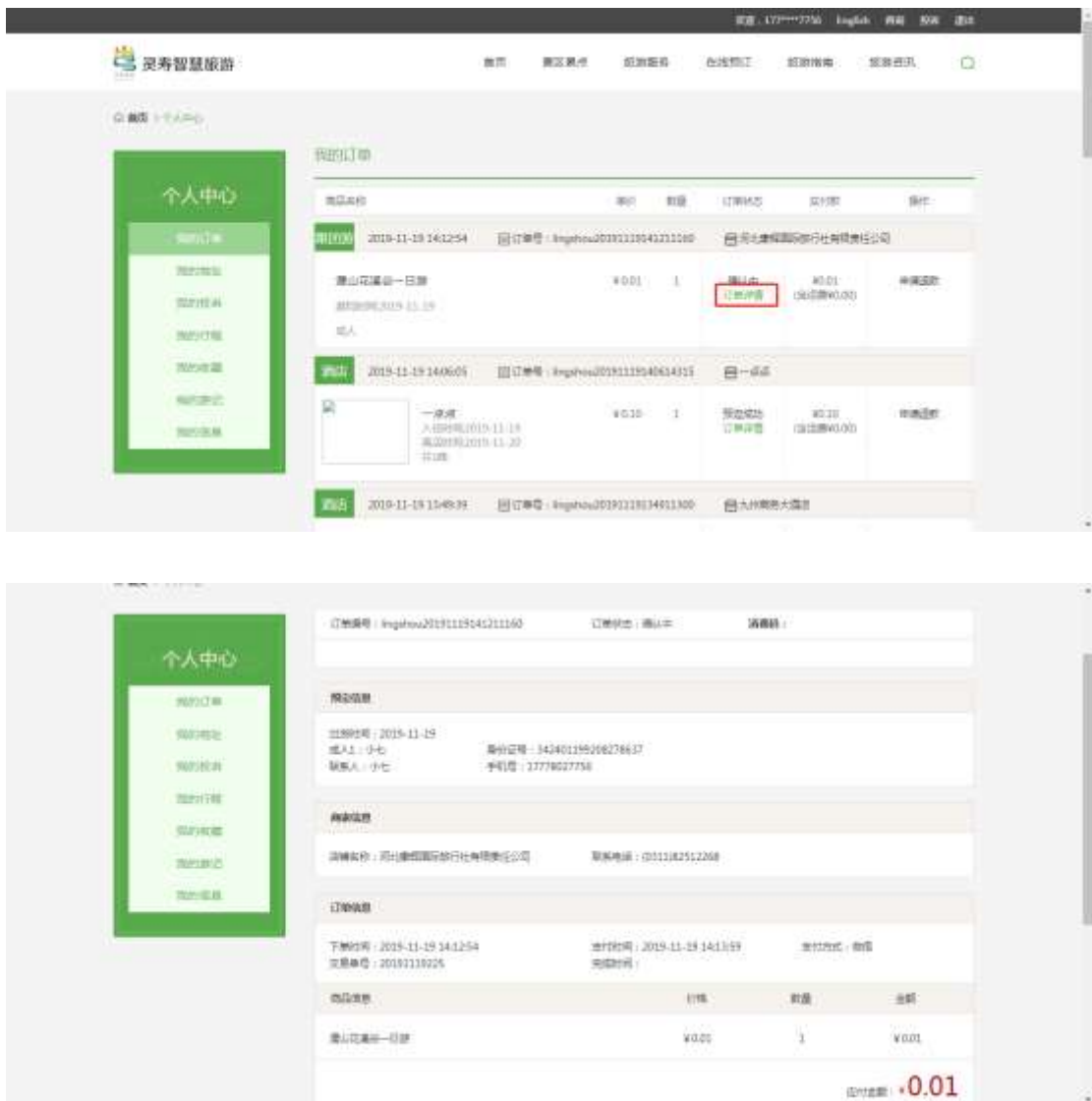


图 1.1.44.1

退款操作：对于支付成功后但订单不是已完成状态的订单，在此之前任何状态的订单，都可以申请退款操作，点击申请退款-选择退款方式-点击立即提交，该订单状态为退款待确认，等待退款审核，若同意退款操作，该订单会变成已退款状态。如图 1.1.44.2



图 1.1.44.2

各种订单状态描述及操作：

待支付订单：成功提交订单但未支付成功的订单，此时订单可以支付或者取消支付两种操作。

确认中订单：成功提交订单且支付成功的订单，等待后台接单；如果被拒单，状态直接变成预订失败状态，会收到预订失败的短信；如果被接单，状态变成预订成功，会收到预订成功的短信。

预订成功订单：订单详情里有核销码，消费的时候提供核销码即可，核销成功后，订单状态变为已完成状态。

已完成订单：可以对该订单进行评价，评价需要审核，审核通过的评价可以显示出来。

13.5.5 特产预订

输入搜索特产商品名称，点击搜索按钮，列表显示匹配的信息，如图 1.1.45

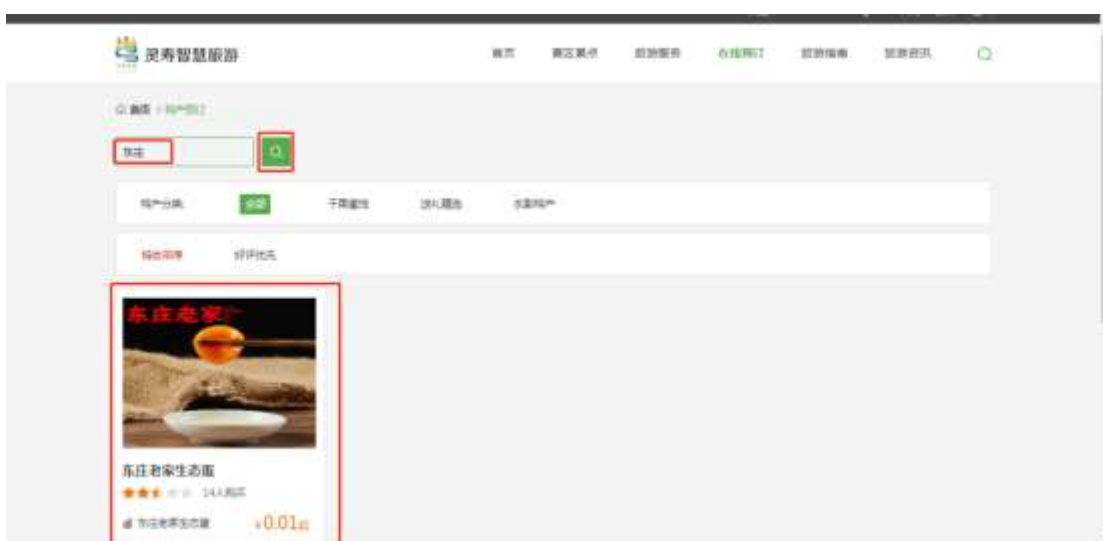


图 1.1.45

按照筛选条件，选择筛选项，列表里会显示相应数据，如图 1.1.46

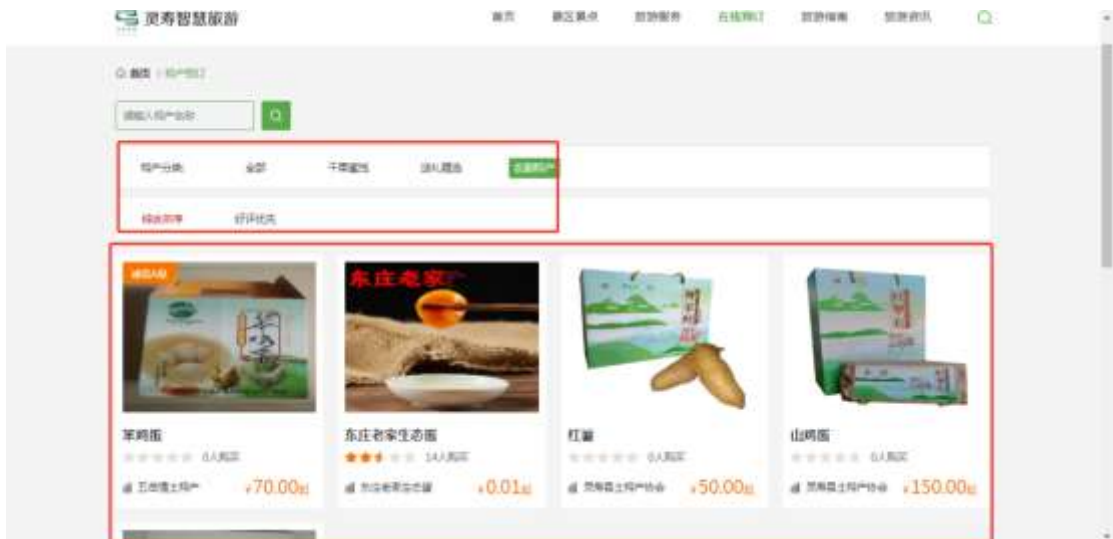


图 1.1.46

点击列表信息进入详情页，详情页轮播图可以自动轮播，也可以手动切换，如图 1.1.47



图 1.1.47

进入详情页后，可以查看页面相关模块的信息，如图 1.1.48



图 1.1.48

特产的预订流程（有库存的情况下）：存在多规格时，选择规格、编辑数量，点击详情页的立即购买按钮，跳转到订单填写页；选择收货地址（存在收货地址的情况，其他操作参考个人中心-我的地址）、选择支付方式（微信支付或者支付宝支付）选填输入备注信息、选择运送方式等页面所需必填项内容后，点击提交订单按钮即可进行支付，支付成功后，在个人中心生成一个订单，可以查看详情信息，如一系列图 1.1.49



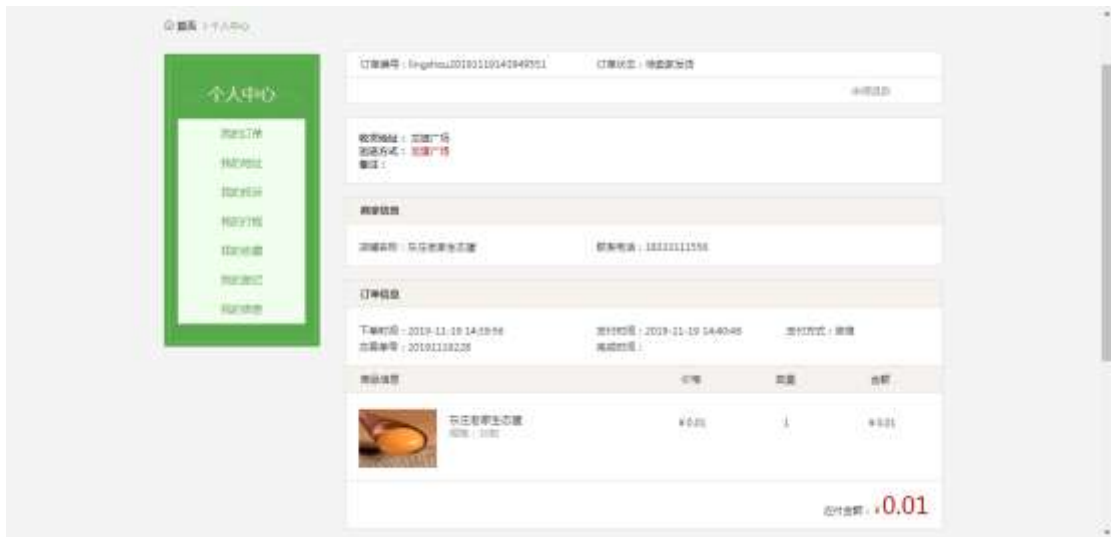
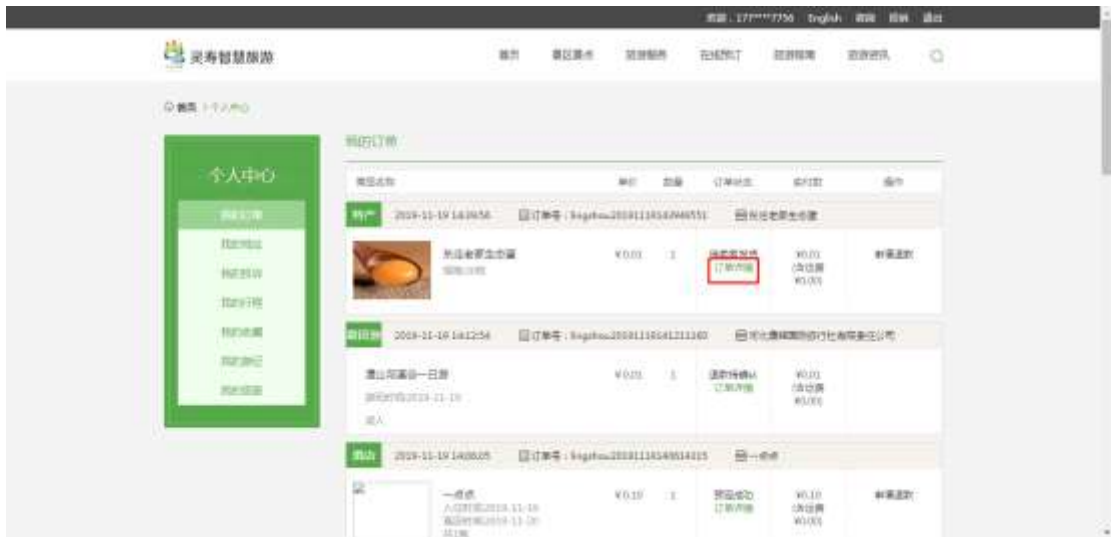


图 1.1.49.1

退款操作：对于支付成功后但订单不是已完成状态的订单，在此之前任何状态的订单，都可以申请退款操作，点击申请退款，选择退款方式（仅退款：对于卖家还没发货的订单；退货退款：对于卖家已发货的订单），以选择退货退款为例，选择退货退款，点击立即提交，该订单状态为退款受理中，等待退款审核，若同意退款操作，该订单会变成已退款状态。如图 1.1.49.2

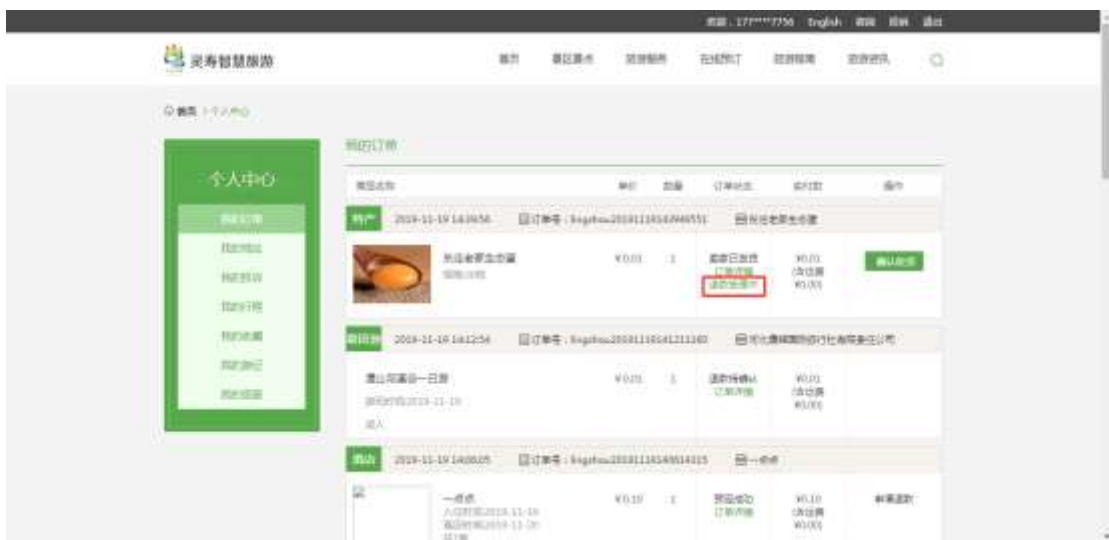
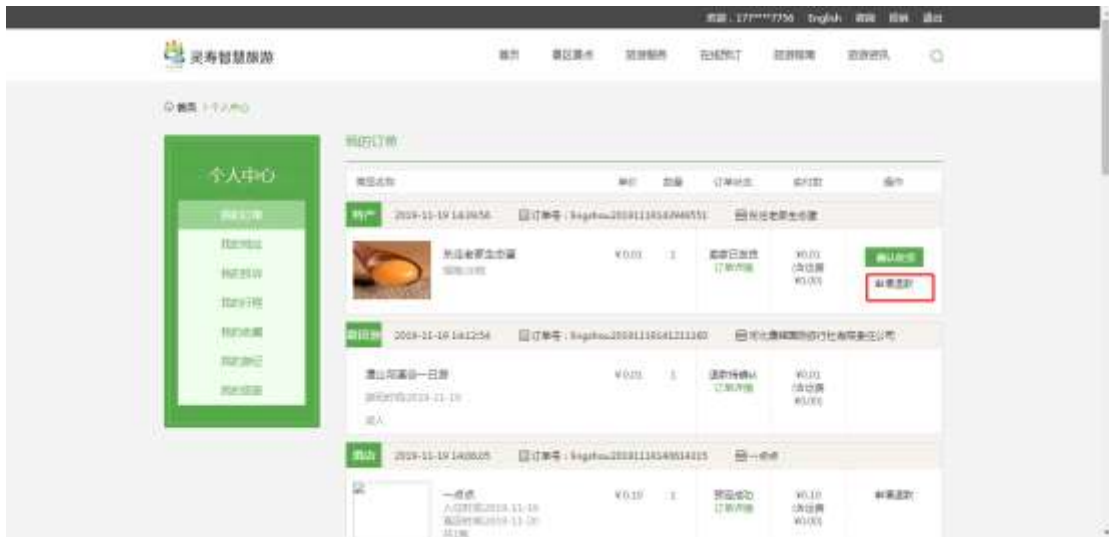


图 1.1.49.2

各种订单状态描述及操作：

待支付订单：成功提交订单但未支付成功的订单，此时订单可以支付或者取消支付两种操作。

预订成功订单：成功提交订单且支付成功的订单。

待卖家发货订单：成功提交订单且支付成功的订单，等待后台发货，卖家发货后，可以在订单详情里查看物流信息，且可以确认收货，如下图：



卖家已发货订单：成功支付的订单，且卖家已经发货。

交易成功订单：买家已经确认收货的订单，可以对该订单进行评价，评价需要审核，审核通过的评价可以显示出来。

13.5.6 在线租车

选择目的地，输入租车公司名称，点击搜索按钮，列表显示匹配的信息，如图 1.1.50



图 1.1.50

点击列表信息进入详情页，可以查看详情页相关信息。

13.5.7 导游预定

相关操作参考在线租车。

13.6 旅游指南

13.6.1 节庆活动

在节庆活动页面下展示了所有活动如下图，最下面有导航下一页。

首页 > 旅游新闻



山地越野大赛

10月20日，2018长城国际五岳登山越野大赛暨五岳登山大会在国家4A级景区——灵寿碧山风景区隆重举行，共有约1000名选手参加本次比赛。

2018-10-20 00:00:00



全城热练环城慢跑

4月3日，灵寿县“全城热练环城慢跑”活动活力开跑。

2018-04-03 00:00:00



“全城热练 百团大展 共享省运”群众体育活动

为倡导健康文明生活方式，引导全社会树立大健康观念。

2018-05-10 00:00:00

hacivnhsa.qh100.com/fawww/#/ArticleDetails/96



2018-09-22 00:00:00



第三十一届离退休干部职工运动会

九九重阳日，我县在中山广场举办第三十一届离退休干部职工运动会，县委书记宋存汉出席并向离退休干部职工送上节日的祝福。

2018-09-09 00:00:00



第二届全城热练环城慢跑活动热力开跑

4月12日，我县举办第二届全城热练环城慢跑活动，此次活动旨在引领群众运动健康科学发展，引导全社会树立大健康观念，让健康中国建设深入人心。

2019-04-12 00:00:00

如点击进入山地越野大赛的图片进入详细页面如下：



13.6.2 行程定制

行程定制页面需要填写联系人信息：姓名、手机号和基本信息：出发地、目的地、出发时间、游玩天数、预算、出行人数等信息后提交，即可创建一份行程定制单。

灵寿智慧旅游

首页 景区景点 旅游服务 在线预订 旅游指南 旅游资讯

填写您的定制需求

联系人信息

*姓名

*手机号

基本信息

*出发地

*目的地

出发时间

*游玩天数 天

*预算

*出行人数 成人 儿童 老人

提交后，将有客服人员及时联系您，为您定制行程

提交

13.6.3 调查问卷

在调差问卷页面可以填写游客满意度调查问卷。

游客满意度调查问卷

尊敬的游客：
欢迎光临灵寿风景区！请您阅读、填写，和勾选您认为合适的内容。

1. 请您对以下场所工作人员的服务态度做个评价？

- A 售票/检票人员
- B 售票人员
- C 导游人员
- D 观光车/索道人员
- E 环卫人员
- F 餐饮人员
- G 销售人员
- H 绿化人员
- I 安保人员

2. 景区工作人员为您提供服务时做到了以下哪几项？

3. 对于景区以下场所的秩序您如何评价？您认为导致景区以下场所秩序混乱的原因是什么？

13.6.4 微博直播间

进入微博直播间后展示微博主页如下图



图 5.6.4.1


13.6.5 旅游攻略

进入旅游攻略页面后，展示推荐的旅游攻略列表如下图

灵寿智慧旅游

首页 景区景点 旅游服务 在线预订 旅游指南 旅游资讯


首页 > 新闻



石家庄一日游

石家庄一日游


2019-06-21 14:21:57



漫山花溪谷

漫山花溪谷—用心触摸美景


2019-06-22 12:11:28



五岳寨游记

五岳寨好风景，永远的记忆


2019-06-22 12:14:01



漫山花溪谷

漫山花溪谷—用心触摸美景


2019-06-22 12:11:28



五岳寨游记

五岳寨好风景，永远的记忆

2019-06-22 12:16:01



旅发大会力推的景区你去过几个？旅游路线推荐！

第四届石家庄市旅发大会将于6月17日-28日在灵寿县举办。

2019-06-25 22:54:46

共 4 条 1 2 3 4 前往 1 / 页

点击石家庄一日游，进入详细页面如下图

首页 > 资讯

石家庄一日游

2019-08-21 14:21:17

省内旅游资源的影响：河北省5A景区偏少，分布偏僻，形成不了著名的旅游线路。不像西安那样著名的景区成片分布，游人可以根据时间游玩很多的景点。石家庄最著名的景点也就是赵州桥和西柏坡了。



当地宣传：现在的社会广告很重要，靠作有个的景点叫做云台山，是比较年轻的景点，但是宣传力度大，尤其是在早期，门票也便宜，自然就会吸引很多人来旅游。云台的停车场也很大，北方最大的停车场，景区的景色也不错。

特色产业：为什么说这一点，这和旅游业的关系很大的，山东旅游大省，青岛日照烟台，威海很吸引人。



有着优美的海滨风光，而且那里的海鲜也比较出名，每年夏天都有不少游客去旅游，特色产业指的是渔业，很多人都疑惑，渔业不算是特色产业吧。渔业不算，渔业就是旅游业结合了，很多人都是跑到那去吃海鲜，石家庄呢？有个金凤机场，这个肯定没有德州的机场出名吧！没人会因为金凤机场专门跑到石家庄来吃吧！

13.7 旅游资讯

13.7.1 新闻

新闻页面展示的是最新新闻动态，如下图





点击进入任意详细页面，如下图





灵寿县委书记宋存汉在冲刺大会指出，本次旅游产业发展大会由灵寿县承办，是市委、市政府对灵寿的信任与重托，灵寿依托出色的区位、生态优势以及量点高质量高品质和全县人民的付出，基本完成了各项项目的建设。借助这一平台，给灵寿带来的人流、物流不可估量；对灵寿经济社会发展产生的推动作用不可估量；对巩固脱贫攻坚成效、防止返贫，对灵寿老百姓可持续致富的效应不可估量，能够帮助灵寿加速美丽幸福新灵寿建设步伐。

宋存汉强调，当前，距本次市旅游产业发展大会开幕，按小时计算也不足500小时，在筹备建设中，灵寿县委全体干部职工要把握科学规律，勇于担当作为，在冲刺路上切实激发了自己该做的每一天。要以高昂斗志、饱满精神和扎实作风，秉承“隆重热烈、节俭务实”的原则，把旅发大会办成精彩的大会、独特的大会、辉煌的大会，让“大美灵寿、康齐福地”“灵山秀水、常丰长寿”的美好憧憬变为生动现实。

灵寿县委副书记、县长冯素伟在会上要求，办好旅发大会是年初县誓，县政府明确的三件大事之一，上级重视、社会关注、群众期待，各级各部门要以此次会议为契机，进一步统一思想、凝聚共识、形成合力，以精品量点迎接旅发大会，以优美环境迎接旅发大会，以优良风尚迎接旅发大会，以优质服务迎接旅发大会，以安全环境迎接旅发大会，要强化组织保障和督导检查，全面启动旅发大会筹备工作冲刺攻坚高潮，确保本届旅发大会办出精彩、办出水平、办出震撼。

县委常委、常务副县长郝英刚主持了此次会议。会上，县政府党组成员、五岳旅游管委会主任肖光武宣读了《第四届石家庄市旅游产业发展大会总体工作方案》，灵寿县委宣传部、县文旅局、中山故都景区、徐尧大明川休闲度假康养小镇、综合文化活动中心项目建设单位负责人做了表态发

7candun.126.net/ba3e573978aa07c570b964e9f048d74.jpg

13.7.2 旅游公告

旅游公告页面展示有关旅游信息的咨询，如下图展示

灵寿智慧旅游 首页 景区景点 旅游服务 在线预订 旅游指南 旅游资讯

首页 > 资讯

石家庄市旅发大会进入倒计时 灵寿县已做好最后冲刺准备

4月27日-28日，第四届石家庄市旅游产业发展大会将在灵寿县举办

2019-06-09 09:00:00

序号	名称	地址	联系电话
1	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
2	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
3	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
4	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
5	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
6	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
7	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
8	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
9	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
10	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
11	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
12	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
13	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
14	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
15	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
16	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
17	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
18	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
19	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111
20	灵寿县旅游集散中心	灵寿县旅游集散中心	0311-86221111

道路限速限行

第四届石家庄市旅发大会召开在即 4月21日起灵寿县部分道路限速限行

2019-06-22 07:00:00

七天后再见

为了七天后再见你，灵寿下了多少功夫？

2019-06-22 06:00:00

2019-06-22 09:00:00

倾情开唱

魅力旅发大会 灵寿唱响国际温泉节“倾情开唱”

2019-06-22 11:00:00

抛绣球

迎接第四届石家庄市旅发大会：灵寿 14 个旅游精品项目全国“抛绣球”

2019-06-22 03:03:04

备战旅发

备战旅发 推动动力型智慧旅游发展

2019-06-22 05:05:04

共 6 条 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

13.7.3 活动资讯

活动咨询页面



13.8 个人中心

13.8.1 我的订单

点击页面关于账号的信息，进入个人中心模块。如图 1.1.51

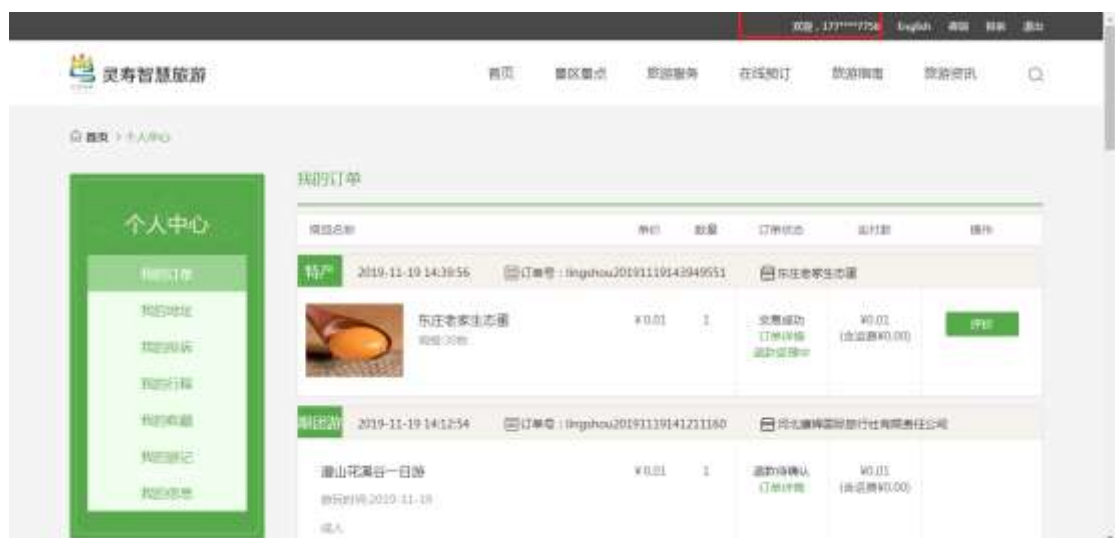


图 1.1.51

点击我的订单即可查看订单列表页信息；点击某一条订单进入详情页，可以查看相应的详情信息，如图 1.1.52



图 1.1.52

13.8.2 我的地址

新建收货地址：点击新增地址按钮，输入地址的详细信息，点击保存地址按钮，即可新增地址成功；新增的同时可以设置为默认地址，以后的订单选择地址时默认选中此地址，如图 1.1.53



图 1.1.53

编辑收货地址: 对于已存在的收货地址, 点击编辑按钮, 输入要修改的信息, 点击保存地址按钮, 可以成功修改地址, 如图 1.1.54



图 1.1.54

删除收货地址：对于已存在的收货地址，点击删除按钮，点击确认删除，即可删除这个地址，如图 1.1.55



图 1.1.55

设置默认地址：对于存在多个收货地址的时候，可以设置其中一个为默认地址，点击编辑，勾选默认选项即可设置成功。

13. 8. 3 我的投诉

显示投诉列表信息，可以看到投诉的内容、处理状态等相关信息，如图 1.1.56



图 1.1.56

13.8.4 我的行程

显示行程列表信息,可以看到行程的内容、处理状态等相关信息,如图 1.1.57



图 1.1.57

13.8.5 我的收藏

显示收藏列表信息,同步个人账户在其他端的收藏情况,点击删除,再点击确认删除,即可删除此条收藏,如图 1.1.58



图 1.1.58

13.8.6 我的游记

点击发布游记，输入游记内容，点击发布游记，即可发布成功，列表页此条游记；点击编辑，可以编辑游记内容；点击删除，可以删除此条游记。如图 1.1.59





图 1.1.59

13.8.7 我的信息

选择要上传的头像或者昵称，点击保存即可修改个人信息，如图 1.1.60



图 1.1.60

13.9 其他

切换中英文版，点击 **English**，即可跳转到英文版，也可从英文版切换回来，如图 1.1.61



图 1.1.61

咨询服务：点击咨询按钮，可以与客服对话，输入要发送的内容或者图片，点击发送，即可成功对话，如图 1.1.62

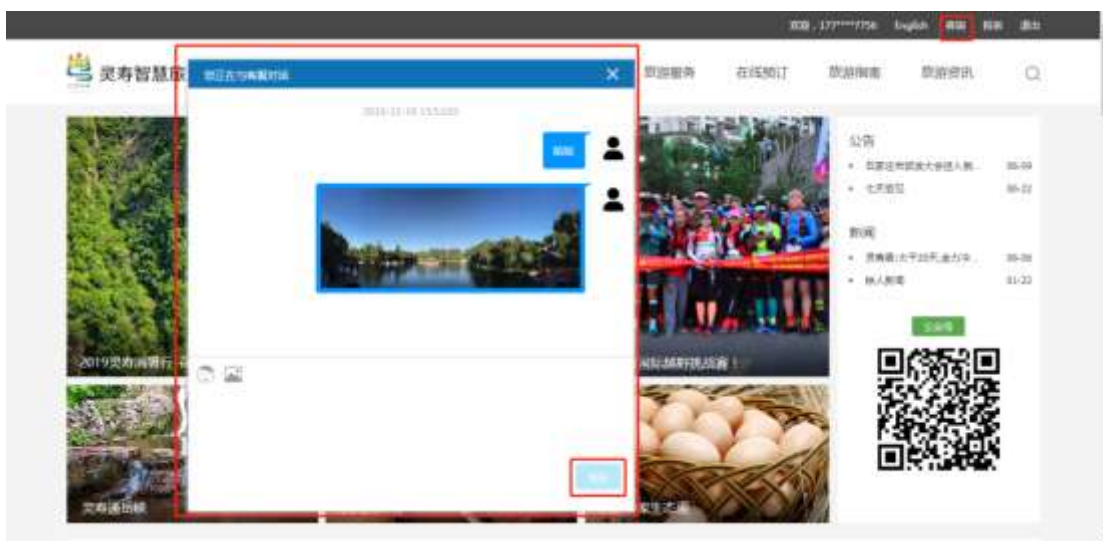


图 1.1.62

投诉：点击投诉按钮，可以跳转到投诉详情页，输入投诉内容，点击提交，即可成功提交投诉，如图 1.1.63



图 1.1.63

退出：点击退出按钮，即可退出登录，跳转到首页，需要重新登录，如图 1.1.64





图 1.1.64

14 商户中心

14.1 商户入驻-以酒店类型为例

14.1.1 新建 POI 点位

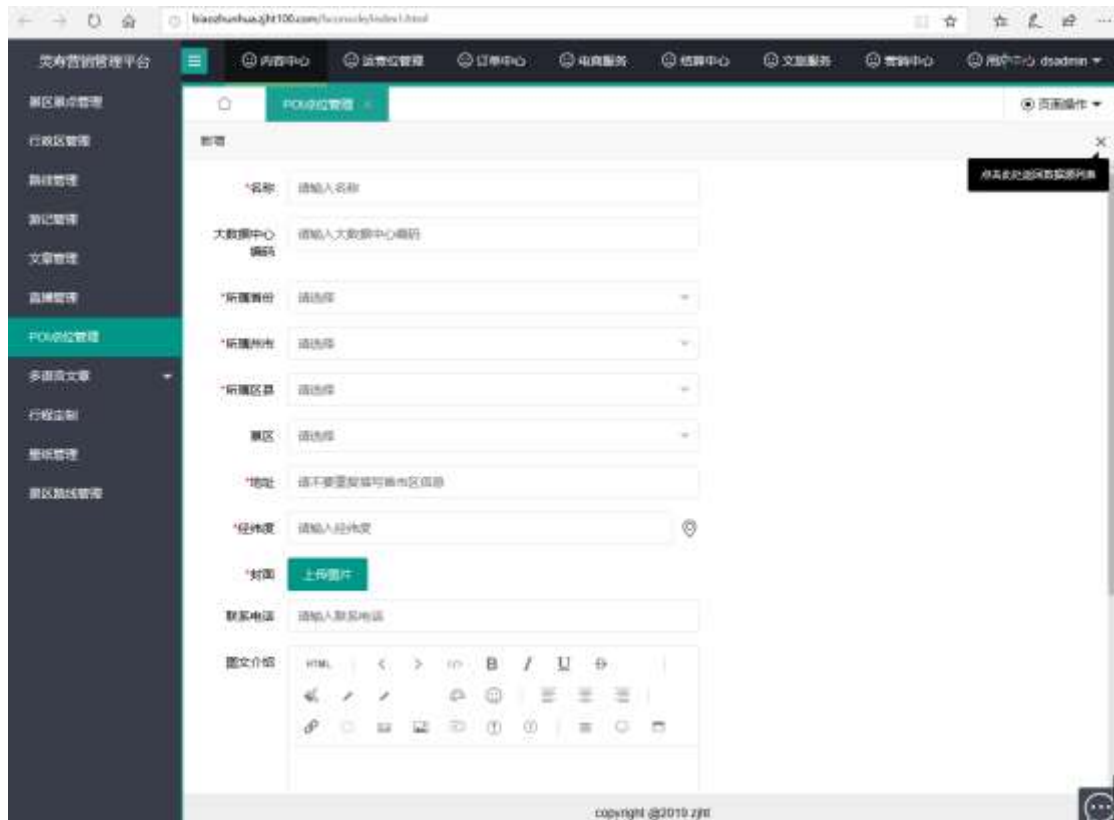
1) 住宿 POI-新增

方法一：

进入 XX 营销管理平台（<http://biaozhunhua.zjht100.com/lconsole>），

点击上方系统菜单中的“内容中-“POI 点位管理”，选择住宿类型，点击新增按钮，输入内容，点击保存即可新增成功。





方法二：详见商家入驻-申请商户账号密码中特别说明

14.1.2 商户入驻

申请商户账号密码

进入商户管理后台（<http://biaozhunhua.zjht100.com/lsseller/>），

点击商户入驻-输入账号、密码，关联的手机号，勾选同意协议，点击“下一步”按钮。

选择入驻店铺类型，点击下一步。

输入相关信息，注意必填项的填写，且绑定新建的 POI 点，点击保存按钮即可提交成功。



图 1

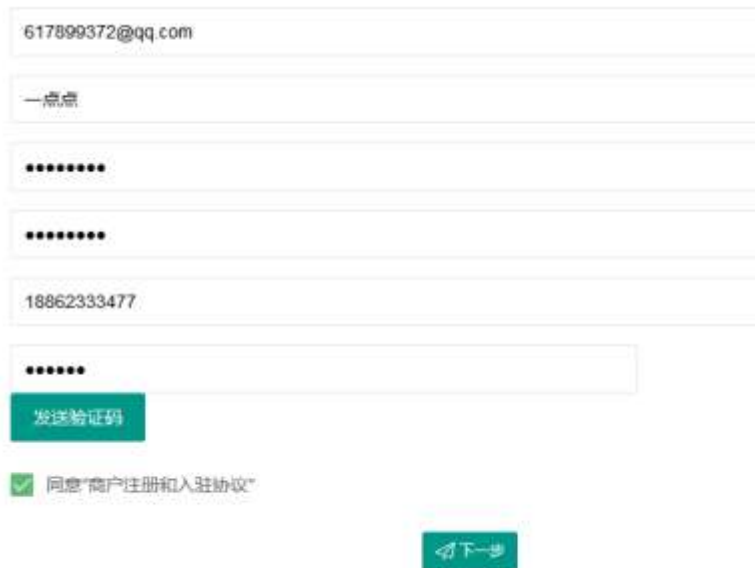


图 2



图 3

基本信息

*酒店名称

*商家

*酒店类型

*酒店星级

*客房数量

公众号跳转路径

小程序跳转路径

*地图位置

名称

序号	名称	地址	电话	操作
无数据				

经营者信息

*经营者姓名

图 4

图 5

特别说明：POI 的新增方法二：

一->填写商户相关信息时，绑定 poi 为必填项，则点击“添加商户”如下图：



一->跳转到下图，输入必填项信息，点击“保存”按钮，则新建 POI 成功。

新增poi

*名称 一点点

大数据中心编码 请输入大数据中心编码

*所属省份 河北省

*所属州市 石家庄市


*所属区县 灵寿县

县区 请选择

*地址 中心西路

*经纬度 113.88077, 38.69827

*封面 上传图片




联系电话 请输入联系电话

图文介绍

B / I U + | [List Bulleted] [List Numbered] [List None] | [Link] [Image] [Smiley] [Image Icon]

新增poi



联系电话 请输入联系电话

图文介绍

B / I U + | [List Bulleted] [List Numbered] [List None] | [Link] [Image] [Smiley] [Image Icon]

取消 完成

*地址 必填

取消 完成

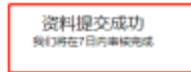
一>新建 poi 完成后，在列表中显示，点击操作栏“保存商户”即可绑定 poi 了。

基本信息

填写经营者信息，以及上传身份证信息。

填写认证信息中的信息。填写经营信息。

保存提交后出现资料提交成功字样如下图



审核商户店铺

进入标准化电商服务平台（<http://biaozhunhua.zjht100.com/lconsole/>），

点击“电商服务”-“商户店铺审核”，找到待审核的店铺申请，点击“审核”按钮，跳转到图7，点击“通过”按钮，再点击“确认”按钮，即可审核成功，该商户店铺的状态为审核通过。

序号	申请时间	店铺名称	店铺类型	商家账号	所属城市	所属区县	审核状态	操作
1	2019-11-19	一点点	酒店	一点点	灵寿县	灵寿县	待审核	审核
2	2019-11-15	石牌楼	门票	福顺小轿车	灵寿县	灵寿县	待审核	审核
3	2019-11-15	广源汽车租赁	租车	广源汽车租赁	石家庄市	灵寿县	审核通过	审核
4	2019-11-15	车安轮	门票	福顺小轿车	灵寿县	灵寿县	审核通过	审核
5	2019-10-11	中山宾馆	酒店	灵寿县中山	灵寿县	灵寿县	审核通过	审核
6	2019-10-11	九州商务大	酒店	灵寿县九州	灵寿县	灵寿县	审核通过	审核
7	2019-10-11	灵寿县大花园	门票	灵寿大花园	灵寿县	灵寿县	审核通过	审核
8	2019-10-11	中山宾馆	美食	中山宾馆	灵寿县	灵寿县	审核通过	审核
9	2019-10-11	六合新酒店	美食	六合新酒店	灵寿县	灵寿县	审核通过	审核
10	2019-10-11	灵寿县王碑	美食	灵寿县王碑	灵寿县	灵寿县	审核通过	审核

图 6

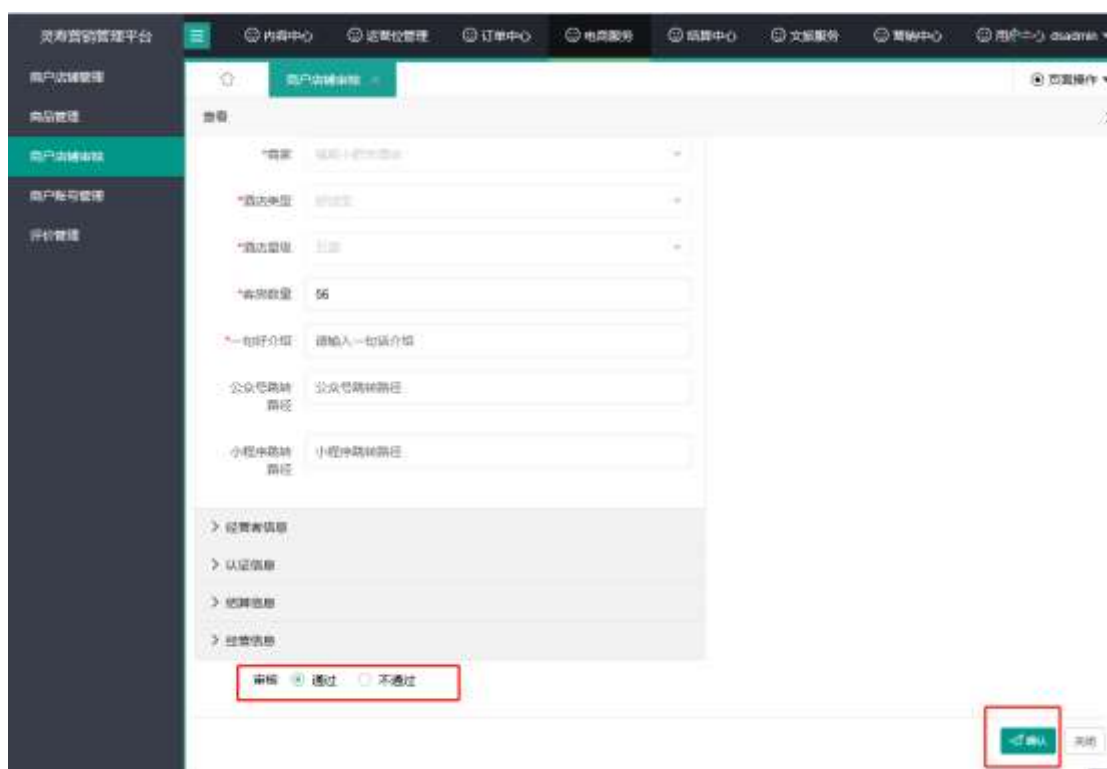


图 7

14.1.3 商户登录

进入商户管理后台 (<http://biaozhunhua.zjht100.com/lsseller/>), 输入账户手机号、账号密码, 点击“登录”按钮即可登录成功, 如图 9 所示:



图 8



图 9

14.1.4 添加商品

进入商户管理后台（<http://biaozhunhua.zjht100.com/lsseller/>），点击“商品管理”，点击“新增”按钮，输入必填信息，点击“保存”按钮，即可新增商品成功；点击“关闭”按钮，即取消新增操作。

客户开放平台

工作台 商品管理

工作台

订单管理

商品管理

店铺设置

新增

*商品名称 请输入商品名称

*商品图片 上传图片

*最多购买数量 10

*商品面积 请输入面积(平方米)

*最多可住人数 请输入最多可住的人数

房型 单人床

*床的数量 1

*楼层 请输入楼层

*是否有窗户 是

*提供几人早餐 0

*退房政策 不可退 入住前一天可退

*设施

房型 单人床

*床的数量 1

*楼层 请输入楼层

*是否有窗户 是

*提供几人早餐 0

*退房政策 不可退 入住前一天可退

*设施

*备注

保存 删除

14.1.5 商品管理

1) 新增商品

参考 1.1.4 添加商品的操作。

2) 删除商品

勾选一条或者多条要删除的数据，点击“删除”按钮，出现弹框如下图；点击“确定”按钮，即可删除成功；点击“取消”按钮，即取消删除操作。



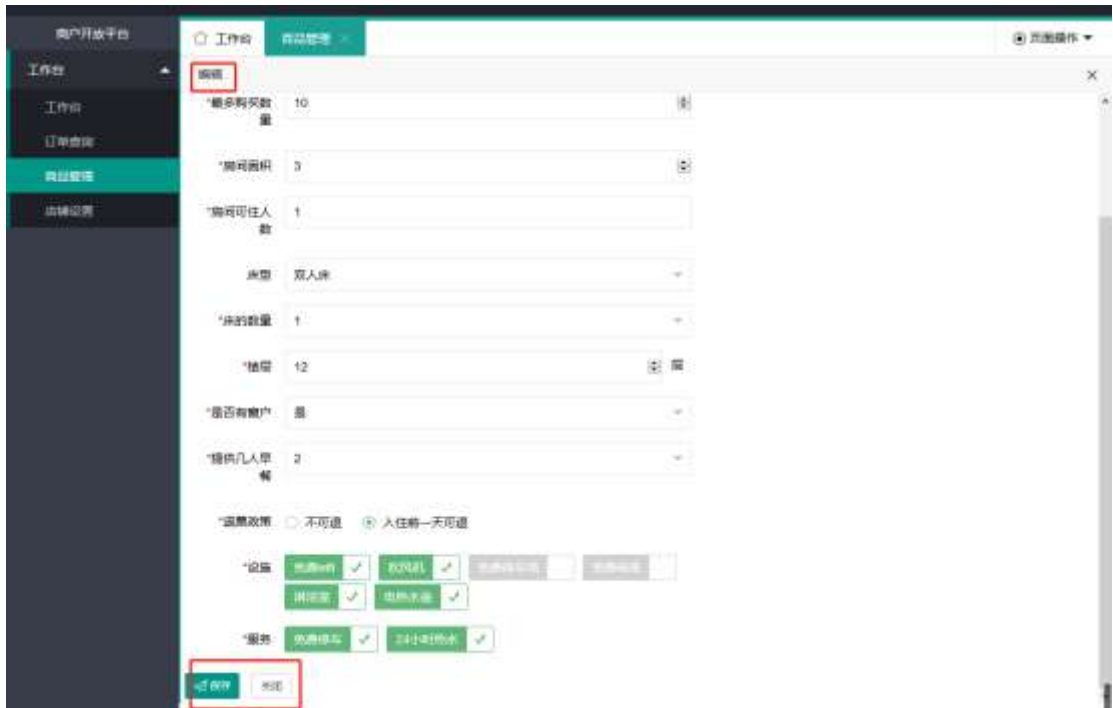
3) 查看操作

点击操作栏“查看”按钮，可以查看商品的详情，点击“关闭”按钮或者右上角“X”号，可以关闭查看页面。



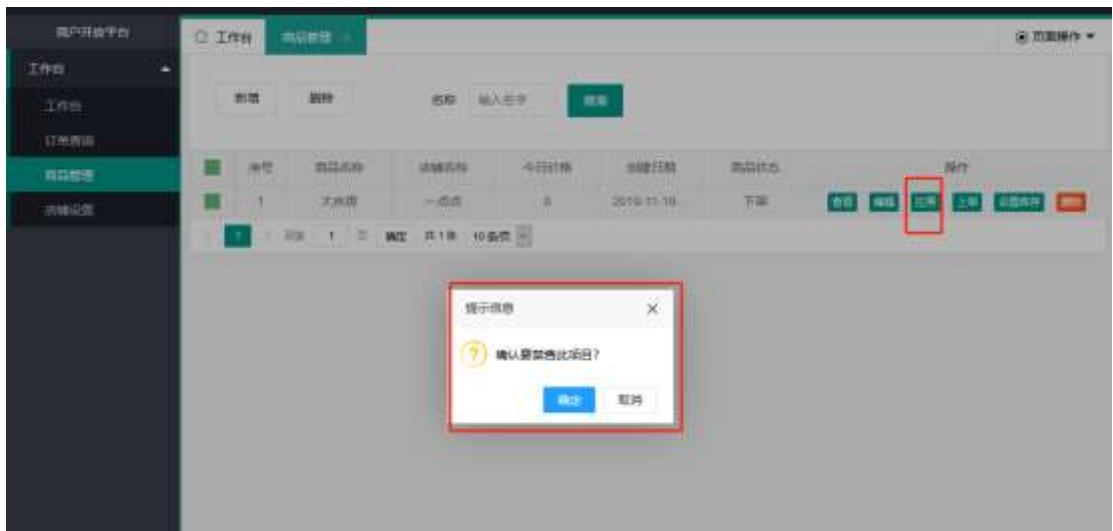
4) 编辑操作

点击操作栏“编辑”按钮，输入要修改的信息，点击“保存”按钮即可修改成功；点击“关闭”按钮或者右上角“X”号，可以关闭修改操作。



5) 拉黑操作

点击操作栏“拉黑”按钮，出现弹框信息，点击“确定”按钮即可拉黑成功，提示禁售成功，该商品状态变为禁售状态；点击“取消”按钮可以关闭拉黑操作。



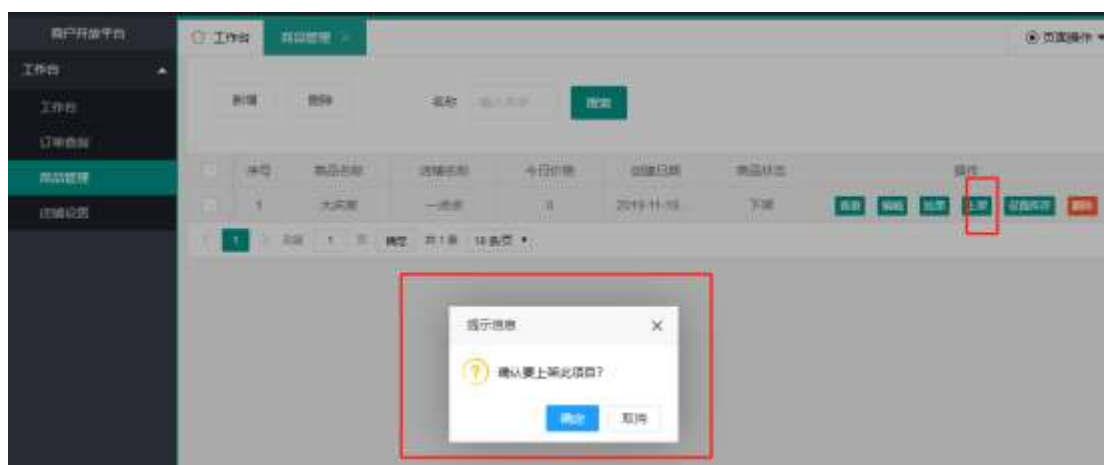
6) 解封操作

禁售状态下的商品，想要解封，点击操作栏“解封”按钮，出现弹框信息，点击“确定”按钮即可拉黑成功，提示解封成功，该商品状态变为下架状态（原状态就是下架状态）；点击“取消”按钮可以关闭解封操作。



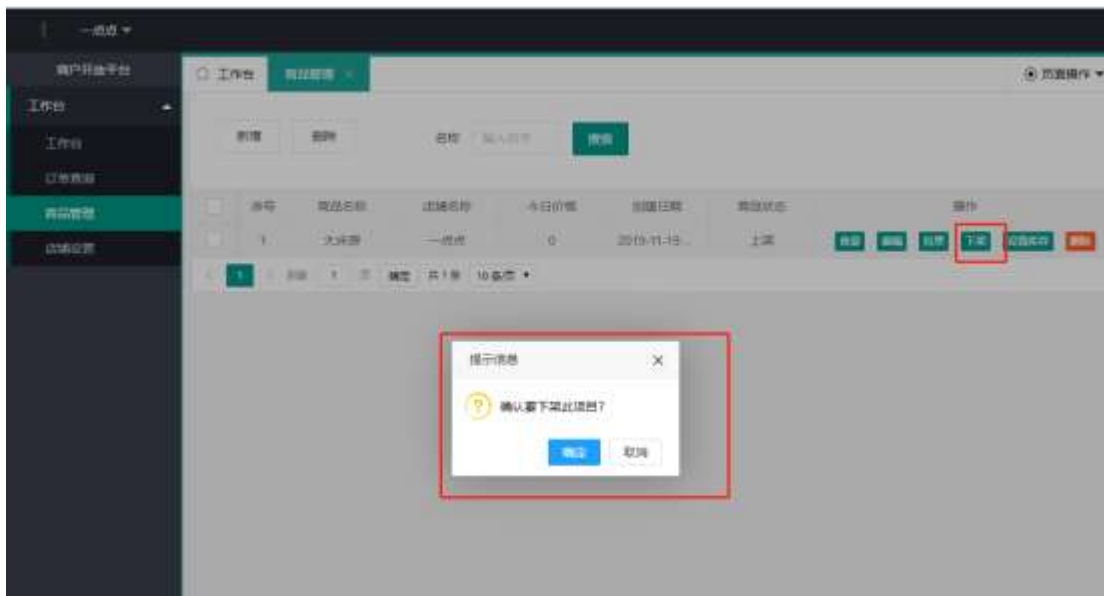
7) 上架操作

下架状态的商品，想要上架，点击操作栏“上架”按钮，出现弹框信息，点击“确定”按钮即可上架成功，提示上架成功，该商品状态变为上架状态（原状态就是下架状态）；点击“取消”按钮可以关闭上架操作。



8) 下架操作

上架状态的商品，想要下架，点击操作栏“下架”按钮，出现弹框信息，点击“确定”按钮即可下架成功，提示下架成功，该商品状态变为下架状态；点击“取消”按钮可以关闭下架操作。



8) 设置库存操作

想要给某个商品设置库存，点击操作栏“设置库存”按钮，显示如图 10；点击某个日期区域，弹出如图 11 所示，设置价格和库存以及日期范围，也可设置生效星期，点击“确认”按钮，价格和库存变化成功，再点击“确定”，提示操作成功，即可将该设置生效；点击“取消”按钮，则取消设置库存；设置新的库存后点击“重置”按钮，则将还原设置。



图 10

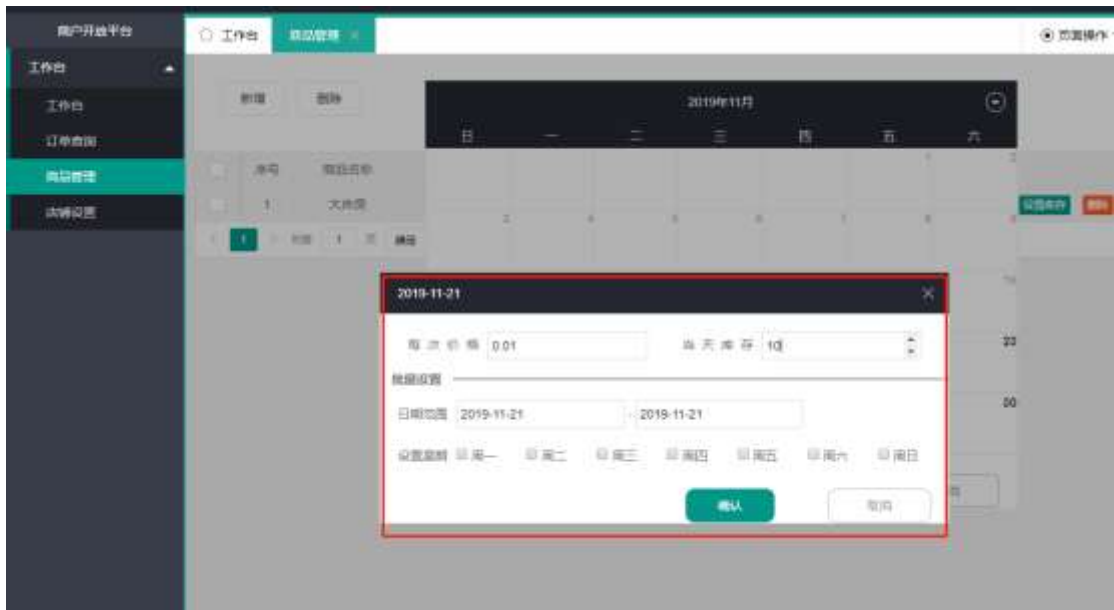


图 11

14.1.6 工作台

接单操作

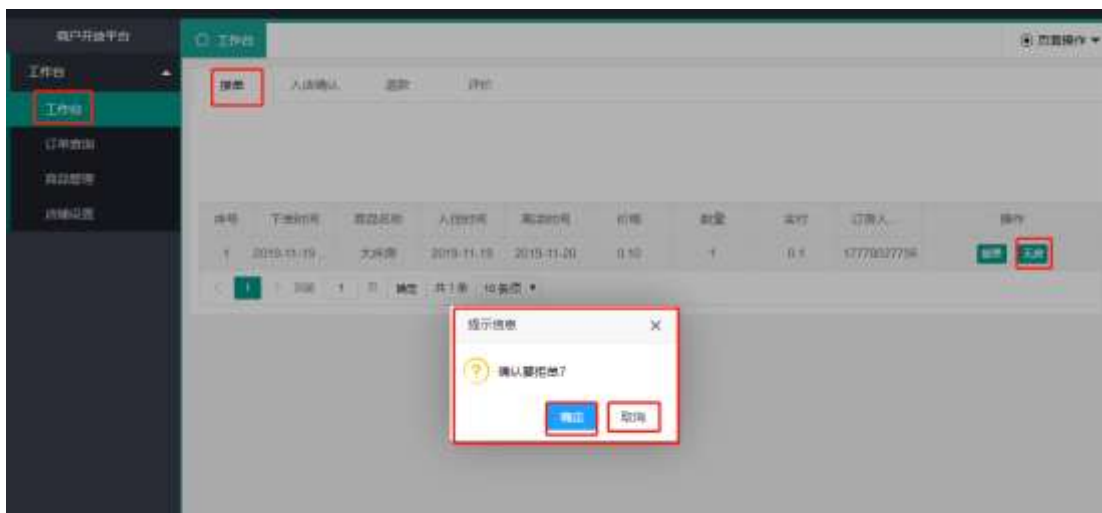
对于用户下的订单，商家做接单的操作。点击操作栏“接单”按钮，弹框出现如图，点击“确定”按钮，即可接单成功，提示接单成功，并向用户发送短信，此条数据不再出现在接单列表中；点击“取消”按钮，即取消接单操作。



1) 拒单操作

对于用户下的订单，商家由于各种原因需要拒单。点击操作栏“无房”

按钮，弹框出现如图，点击“确定”按钮，即可拒单成功，提示拒单成功，并向用户发送短信，此条数据不再出现在接单列表中；点击“取消”按钮，即取消拒单操作。



2) 入店确认操作

对于接单成功的订单，下单用户过来使用时，商家需要在入店时核销订单来确认，输入下单用户提供的核销码来核销。输入不存在的核销码或者不输入核销码时，直接点击“搜索”按钮，提示“没有查到该订单”如图 12；输入存在的且未核销的核销码时，如图 13，点击“取消”按钮，即取消核销操作，点击“核对无误，确认核销”按钮，即提示核销成功。

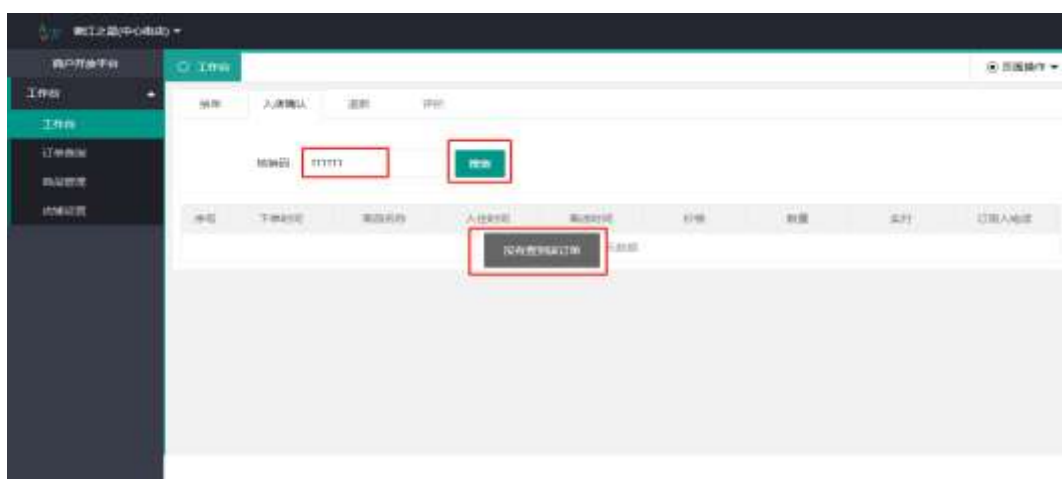


图 12

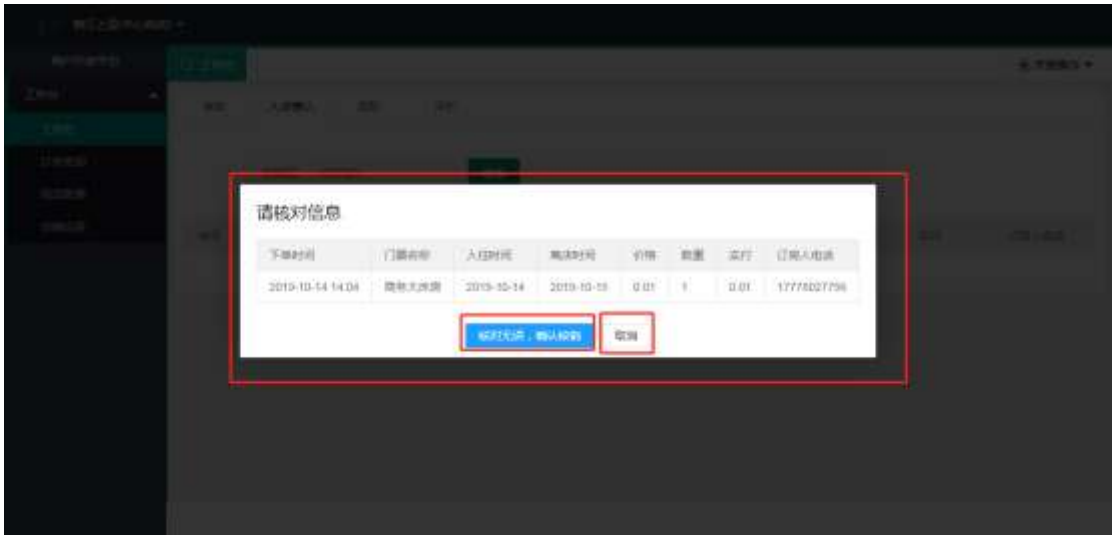


图 13

3) 退款操作

1.对于拒单的订单，将自动退款；对于接单成功且未核销的订单，下单用户申请退款时，商家工作台只显示记录，没有任何退款操作，实际的退款操作在标准化电商服务平台（biaozhunhua.zjht100.com/lscnsole）中执行，如图 14。





图 14

2. 点击“退款”按钮，弹框显示如图 15 所示，点击“确定”按钮，提示确认退款操作成功，即退款成功，该订单状态变为退款成功；点击“取消”按钮，即取消退款操作。

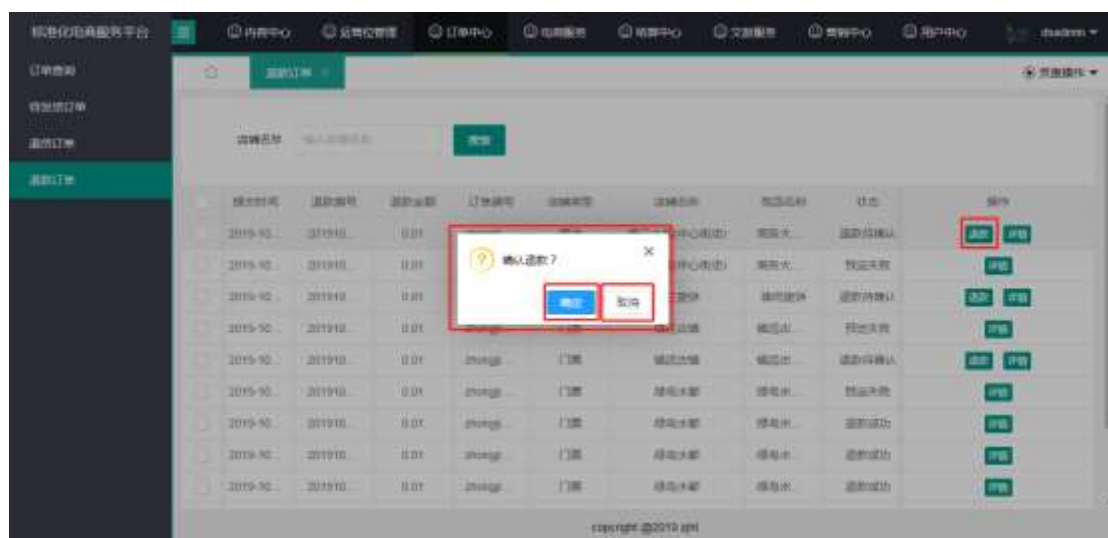


图 15

4) 评价操作

1.对于下单用户的已核销的订单，订单状态为已完成状态，用户可以对订单进行评价，但此评价需要后台审核才可以显示在用户端和商户型，如图 16 所示，点击“取消”按钮，可以取消审核操作；点击操作栏“审核”按钮，

点击“确认”按钮，可以审核通过，此条通过审核的评价显示在商户端，如图 17 所示。

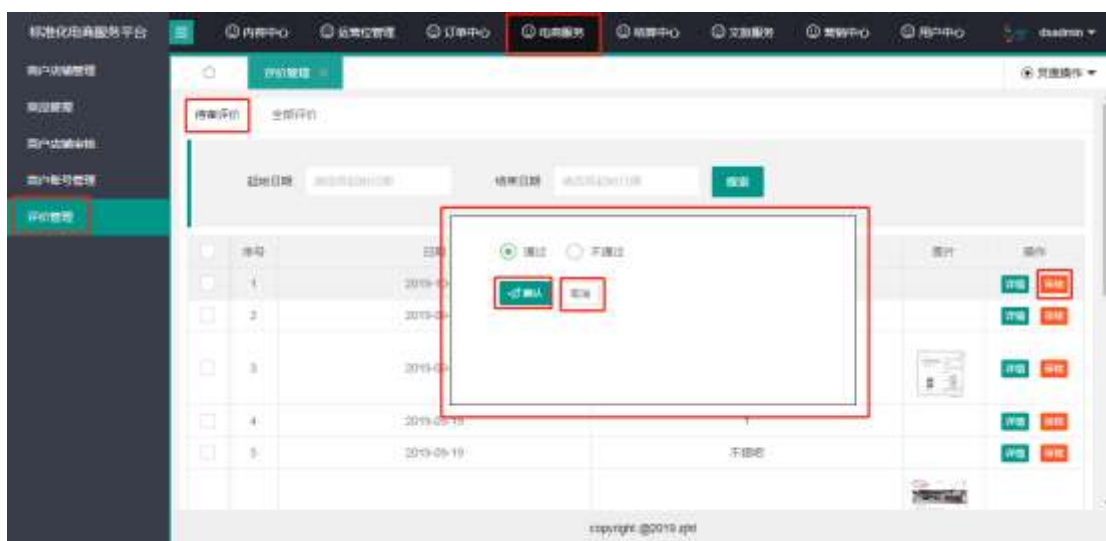


图 16



图 17

2.可以查看评价的详情，点击操作栏“详情”按钮，可以看到评价的详情；点击“关闭”按钮，可以关闭查看详情操作。



14.1.7 订单查询

1) 搜索操作

输入有效的订单号，点击“搜索”按钮，则匹配出相应的数据，如图 18；不输入任何信息，点击“搜索”按钮，则匹配出全部的数据，如图 19；输入无效的订单号，点击“搜索”按钮，则显示无数据，如图 20。



图 18



图 19

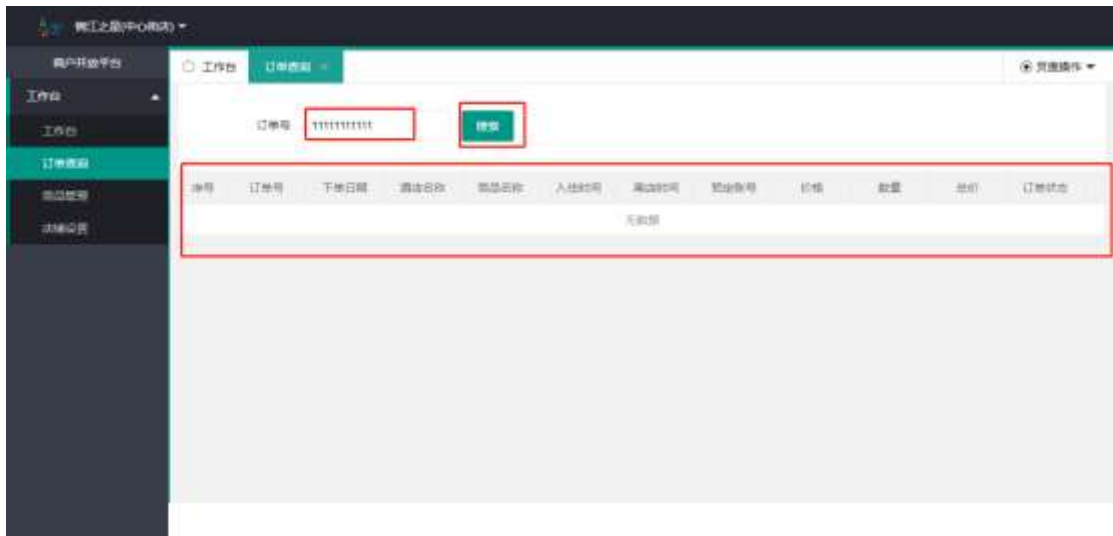
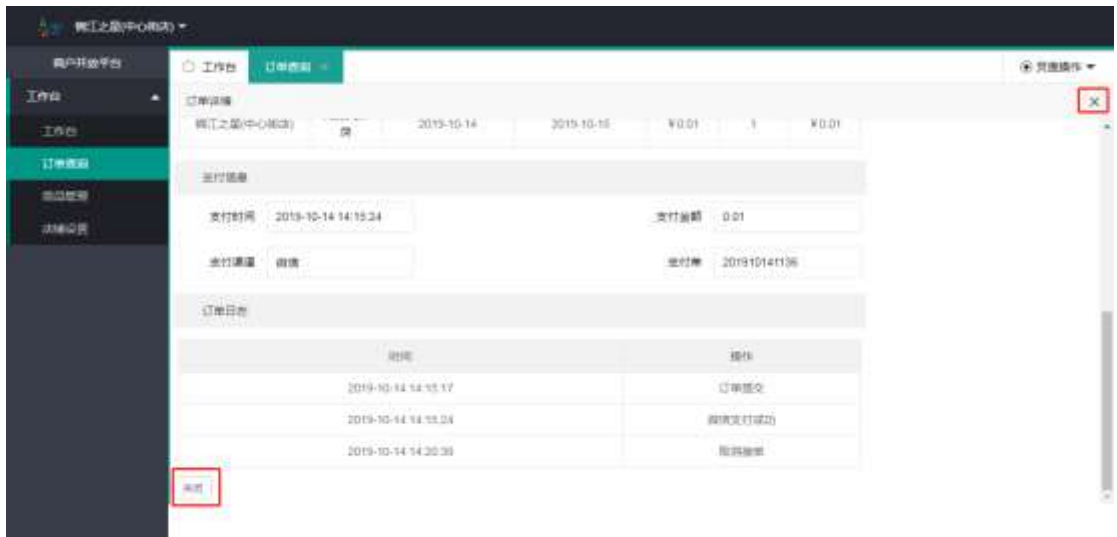
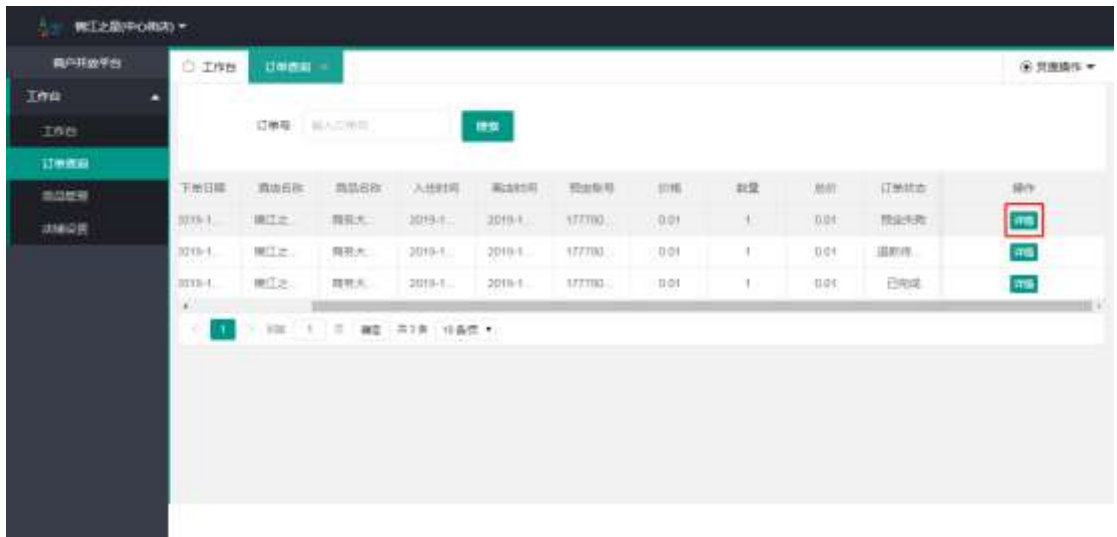


图 20

2) 详情操作

查看订单详情，点击操作栏“详情”按钮，可以看到订单的详细信息，点击“关闭”按钮或者右上角“X”号，可以关闭查看详情操作。



3) 翻页操作

点击相应页数，跳转到对应页；输入框输入数字，点击“确定”按钮，即可跳转对应页；可以下拉选择每页展示的条数，显示相应页数，如图所示：



14.1.8 店铺设置

1) 可以对申请店铺的信息进行修改，输入要修改的信息，点击“关闭”按钮，则关闭修改操作；点击“保存”按钮，即修改信息成功，刷新页面，如图 21 所示，需要再重新审核，参考 1.1.2 商户入驻-审核商户店铺操作，才可以正常使用商户。

