

使用指南

中软国际 RPA+AI 一体机为客户提供 RPA 流程机器人工具，提高工作效率，增强准确性和可审计性，监视、跟踪和控制业务流程执行。

本商品为硬件+AI 软件为一体的产品形态。我们为客户提供以下服务帮助客户更好的使用中软国际 RPA+AI 一体机

(1) 中软国际 RPA+AI 一体机技术培训

中软国际 RPA+AI 一体机对学员进行培训，面向有 RPA+AI 需求的企业技术研发员工。完成培训后通过结课考试者颁发结课证书。通过 RPA+AI 一体机技术培训，学员可以掌握 RPA+AI 一体机技术架构。

参加培训的学员需具备 RPA+AI 一体机操作的基础知识和技能，为保证培训效果，参加培训前需完成技术能力摸底问卷调研，符合基本技能要求方可参加。

(2) 线上/线下技术咨询

中软国际 RPA+AI 一体机技术专家线上/线下现场咨询，与企业进行产品需求讨论，提供可行性分析、技术选型建议、技术架构方案建议等技术咨询服务，输出技术建议报告，帮助企业提高开发效率。此服务适合企业产品处于调研规划阶段，可以作为外部专家辅助决策依据。

(4) 线上/线下技术支持

中软国际 RPA+AI 一体机技术专家线上/线下技术支持，现场了解企业需求、产品情况，给出技术方案建议。在企业产品开发过程中给予技术支持，协助解决技术问题，帮助企业提高开发效率。此服务适合企业产品已启动开发，可以作为外部技术专家辅助解决研发难题。