

景区综合管理服务平台 系统项目

用户手册

目录

1 登录系统及自动更新	1
1.1 登录	1
2 工作台	1
功能概述	1
操作方法	1
2.1 视频监控	2
2.2 巡更管理	3
2.3 信息发布	3
2.4 电子地图	4
2.5 应急报警	5
3 指挥调度	5
3.1 功能概述	5
3.2 LED 上屏	5
3.3 应急预案执行	6
3.4 视频监控	8
3.5 客流信息	14
4 智慧管理	15
4.1 功能概述	15
4.2 应急预案配置	15
4.3 电子巡更系统	18
4.4 视频监控配置	23
4.5 系统资源维护	24
4.6 LED 管理	25
4.6.1 帧编辑	25
4.6.2 版式编辑	26
4.6.3 上屏计划	28
4.7 游客客服系统	28
4.7.1 投诉单管理	28
4.7.2 投诉单下发	29
4.7.3 投诉单受理	29
4.7.4 投诉单走势图	30
4.8 报警管理	31
4.8.1 报警处理	31
4.8.2 报警查询	32
4.9 导游管理系统	32
4.9.1 导游管理	32
4.9.2 导游出行	33
4.9.3 导游回归	33
4.9.4 按团记录查询	34
4.9.5 导游请假管理	34

4.9.6 按团记录查询.....	35
4.9.7 按团个数同比.....	35
4.9.8 景区接团数走势图.....	36
4.10 车船调度系统	36
4.10.1 车船基本信息查看.....	36
4.11 车船监控	37
4.12 车船行驶记录统计	37
5 智慧营销	37
5.1 智慧营销包含客流检测、WLAN 统计、停车场系统、票务统计、	37
5.2 客流检测	37
5.3 WLAN 统计	39
5.4 停车场系统	42
5.5 票务系统	44
6 天气系统	53
7 系统管理	53
7.1 区域管理	53
7.2 设备管理	54
7.3 资源管理	54
7.4 日志管理	55
7.5 修改密码	56
1 退出登录	56
2 视频墙.....	56
3 切换多屏	56

1 登录系统及自动更新

1.1 登录

系统的用户名和密码是 SOAS 平台维护的用户和密码
输入账户，密码，按回车键或者单击【登录】登录页面。如下图：



2 工作台

功能概述

本界面提供常用功能的入口，包括数据中心、视频监控、巡更管理、信息发布、电子地图、应急报警。

操作方法

点击“工作台”菜单项进入如下界面（登陆后默认显示的为工作台）



2.1 视频监控

点击“视频监控”，进入视频监控的操作界面



其中，右侧的设备列表部分，其中，区域是在“系统管理”——>“区域管理”中维护的，设备是在“系统管理”——>“设备管理”——>“监控设备”中进行维护。

2.2 巡更管理

点击“巡更管理”，进入巡更管理的操作界面。选中某个巡更人员，可查其巡更情况，如巡更状态（未开始、巡更中、已结束），巡更点，巡更轨迹，且巡更轨迹会显示在左侧地图中。

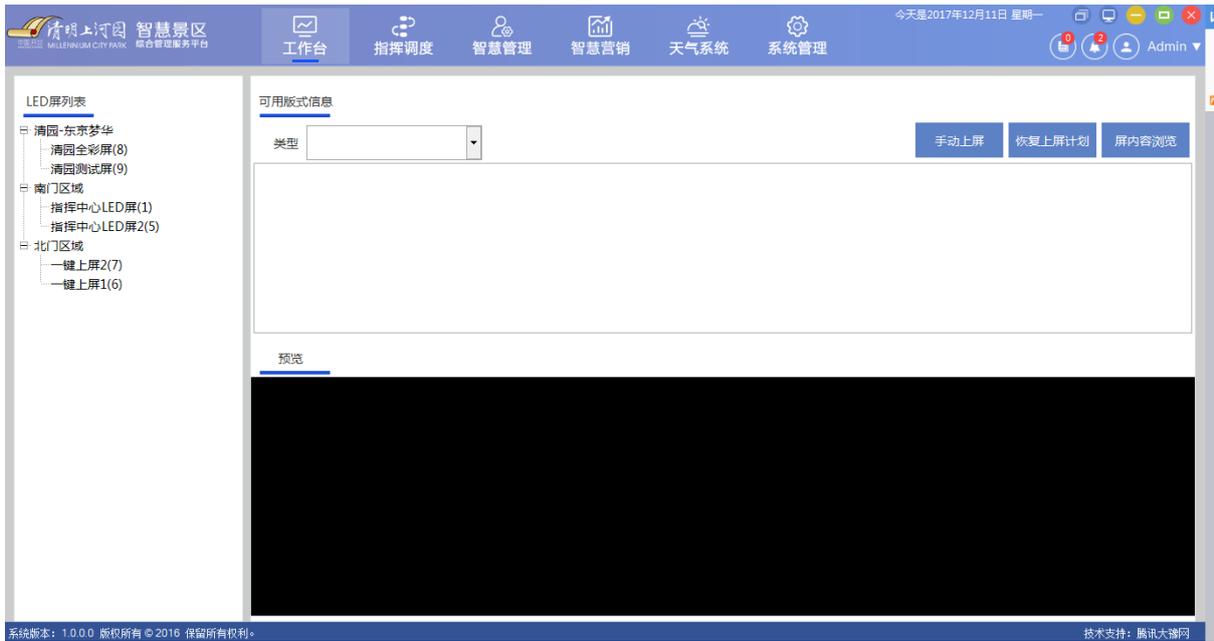
巡更任务是下发到部门的员工手中，员工通过登录手机 APP，查看其待巡更的任务，在规定的时间内巡更，且每隔一段时间后台就会同步巡更人员的地址位置，从而在地图上显示出来巡更人员的巡更轨迹。

如果巡更人员在巡更的过程中遇到突发或紧急事件，可通过手机 APP 向控制台上报紧急事件，等待下级的指示，如遇到大火之类的突发情况，可以启动火灾紧急预案等。



2.3 信息发布

点击“信息发布”，进入信息发布的操作界面。选中某个屏，在右侧类型的下拉菜单里可选择该屏下的版式，双击该屏下的版式即可查看该屏的内容。



2.4 电子地图

点击“电子地图”，进入电子地图操作界面。右侧列表，通过点击 ON 或 OFF，可以查看景区的监控、客流监控、停车场、热力图、巡更人员、无线热点、LED 屏信息。



2.5 应急报警

点击“应急报警”，弹出“接警事件”窗口。填写报警人等详细信息，点击确定报警后，弹出报警成功窗口，且右上角铃铛标志上的数字会自动加 1。



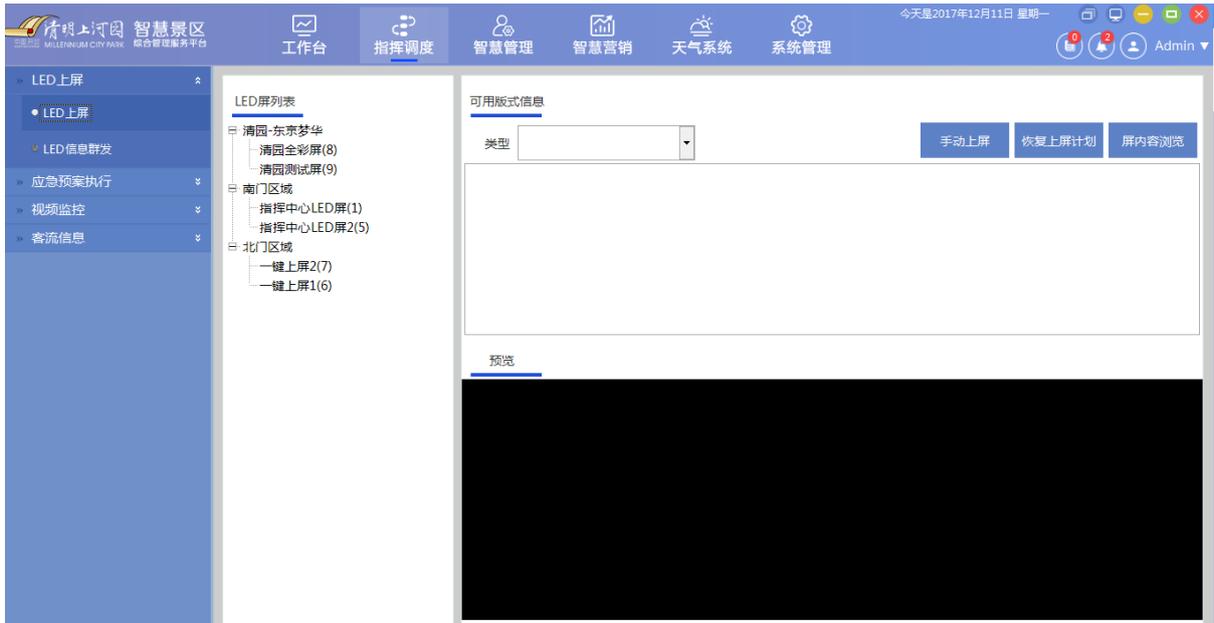
3 指挥调度

3.1 功能概述

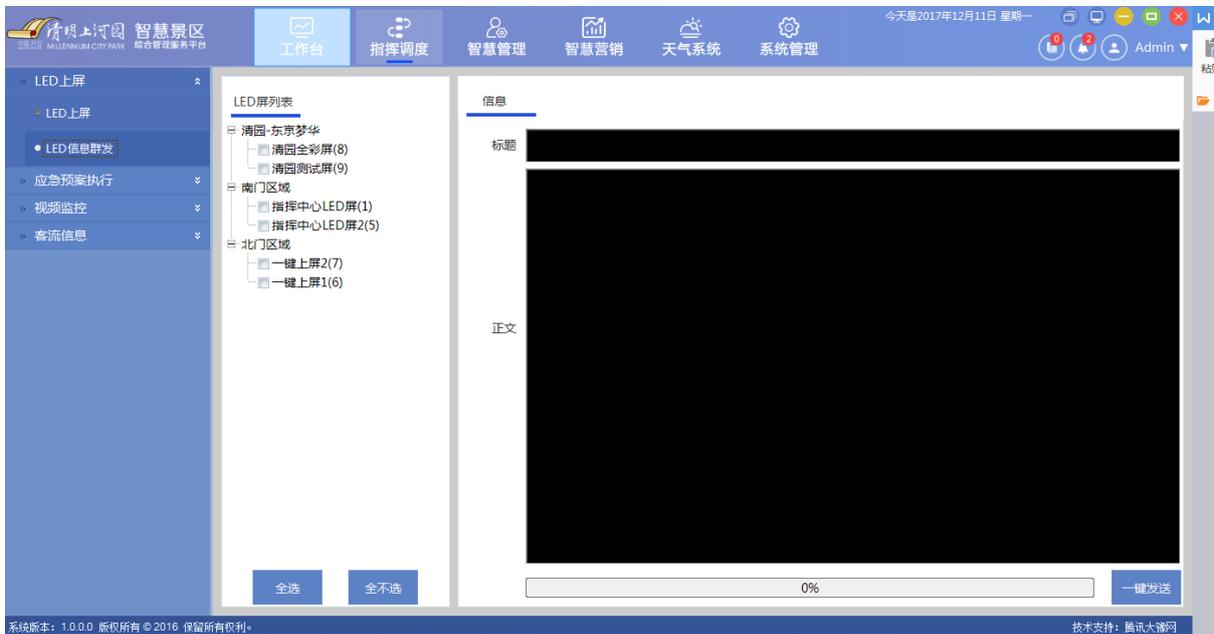
调度指挥里包含了景区调度工作

3.2 LED 上屏

包含 LED 上屏与 LED 信息群发，LED 屏列表中的屏的型号，来自于“系统管理”中的设备管理添加屏，LED 的屏号在添加屏信息的时候，系统自动为其分配屏号，且屏号与 LED 编号一一对应。选中某个屏后，点击相应的类型，可预览屏的内容。



在 LED 信息群发里，选中需要群发的屏，编辑信息的标题及正文，点击一键发送。



3.3 应急预案执行

包含预案启动，执行记录预案，以及预案报警事件

名称	类型	密级	制定单位	状态	制定时间	修改时间	操作
draft11	自然灾害类	保密	1122	已审批	2017年12月05日	2017年12月05日	详情
测试	自然灾害类	保密	测试	已审批	2017年11月17日	2017年11月17日	详情
一、停车场应急预案	事故灾难类	公开	执法处	已审批	2015年10月13日	2015年10月13日	详情
八、天池景区安全生产...	事故灾难类	公开	经营管理处	已审批	2015年10月12日	2015年10月12日	详情
灭火2	自然灾害类	保密	灭火2	已审批	2017年11月25日	2017年11月25日	详情
1208	自然灾害类	保密	22	已审批	2017年12月08日	2017年12月08日	详情
五、天池景区突发地质...	自然灾害类	公开	资源保护管理处	已审批	2015年10月12日	2015年10月12日	详情
七、天池景区突发公共...	公共卫生类	公开	经营管理处	已审批	2015年10月12日	2015年10月12日	详情
十五、西域公司-水上...	事故灾难类	公开	天池游艇经营有限...	已审批	2015年10月14日	2015年10月14日	详情
3、天池景区综治维稳...	ContingencyTypeS...	公开	新疆天池管理委员会	已审批	2017年03月10日	2017年03月10日	详情
十一、西域公司-游客...	公共卫生类	公开	西域公司	已审批	2015年10月10日	2015年10月10日	详情
十二、西域公司-恶劣...	自然灾害类	公开	西域公司	已审批	2015年10月10日	2015年10月10日	详情
十三、西域公司-综治...	事故灾难类	公开	西域公司	已审批	2015年10月10日	2015年10月10日	详情
十六、西域公司-电瓶...	自然灾害类	公开	西域公司	已审批	2015年10月10日	2015年10月10日	详情
新预案	自然灾害类	保密	1	已审批	2017年12月05日	2017年12月05日	详情
九、西域公司-道路交...	事故灾难类	公开	西域公司	已审批	2015年10月12日	2015年10月12日	详情
十七、西域公司-观光...	事故灾难类	公开	西域公司	已审批	2015年10月10日	2015年10月10日	详情
111	自然灾害类	保密	122	已审批	2017年11月16日	2017年11月16日	详情
四、游客集散中心公共...	公共卫生类	公开	票务管理中心	已审批	2015年10月12日	2015年10月12日	详情
六、天池景区2015年...	自然灾害类	公开	资源管理处	已审批	2015年10月12日	2015年10月12日	详情

预案的添加及相关配置在“智慧管理”中，选中预案后，点击启动预案流程，弹出“受理报警事件”窗口，填写相关信息后，点击右下角的启动预案按钮，弹出预案执行方式窗口，选择正式或是演习的预案执行方式，如下图

报警信息

报警人: 李四 报警时间: 2017-12-19 12:03:54 报警事件类型: 自然灾害类

事件描述: 这里有海水

接警处理信息

值班人: 李三 值班时间: 2017-12-19 12:03:54

值班人执行描述: 这里有海水

值班领导: 李秀

值班领导执行描述: 这里有海水

[启动预案](#)

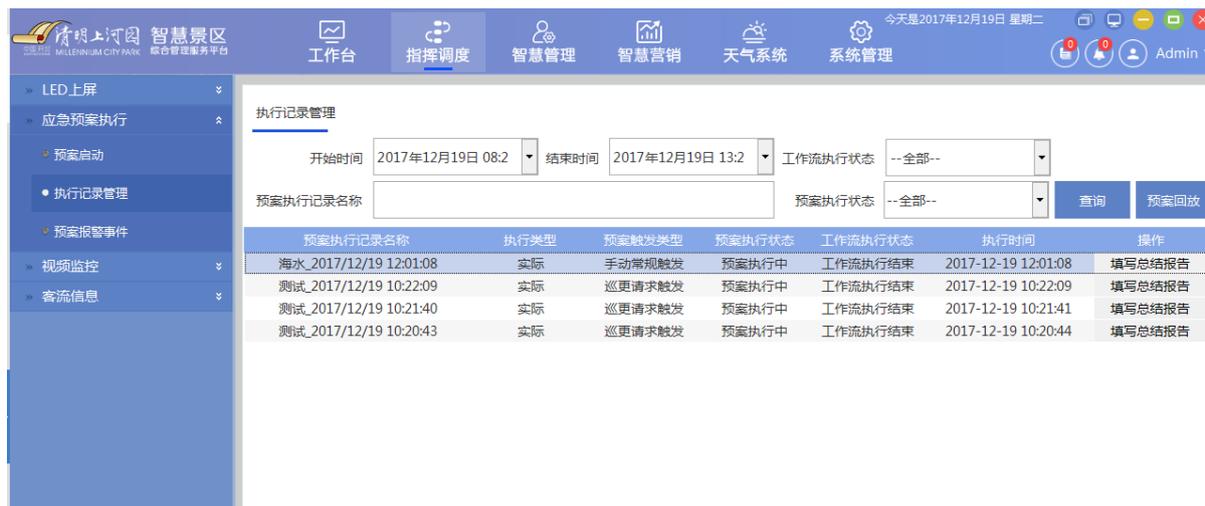
预案执行方式

正式 (实际应急时使用)

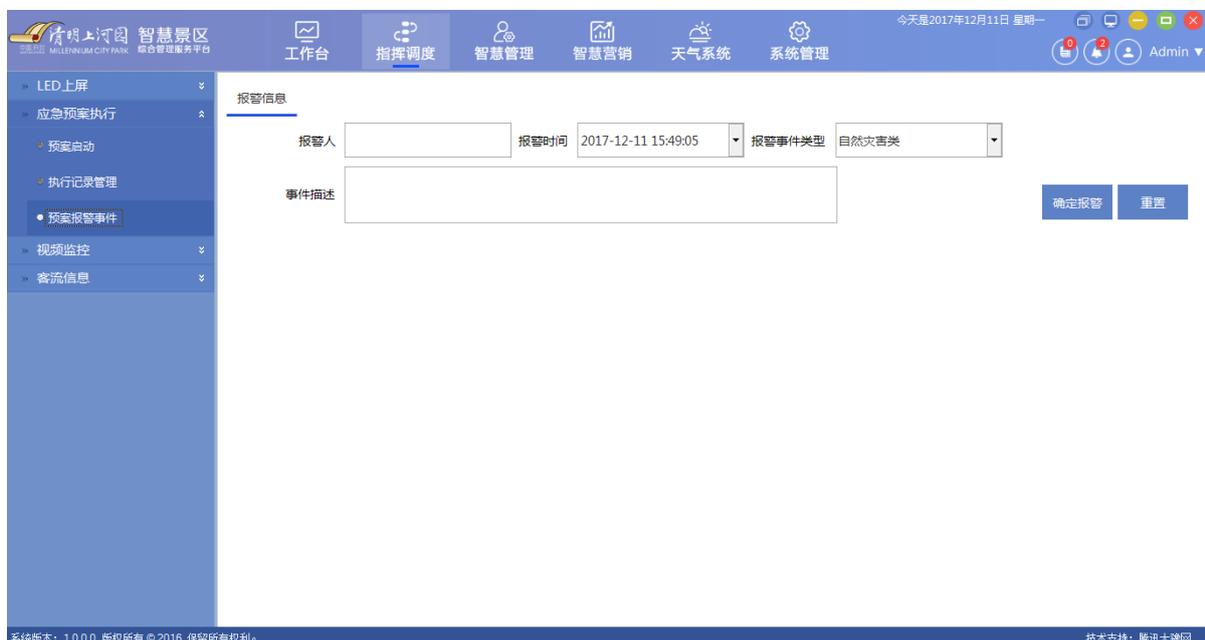
演习 (预案演练时使用)

[确定](#)

执行记录管理：列表里面显示已经执行的预案，如下图。选中某个预案后，点击“预案回放”按钮，可回放该预案的执行过程。



预案报警事件：通过该窗口可以上传报警事件等相关信息，填写报警等相关信息，点击确定报警按钮，提示报警成功后，右上角铃铛上的数字会自动加 1。



此功能与工作台中应急报警功能一致，填写基本信息，点击确定报警按钮。

3.4 视频监控

实时监控

提供了对指定的摄像头实时查看的功能



视频控制台



右上侧转盘，可以用来调整摄像头的视角，每个方向代表了摄像头的转动方向



分别对摄像头的进行光圈的增加/减少，照明的开启/关闭，聚焦的增加/较少，雨刷的开启/关闭，变倍的增加/减少



可以调整摄像头的转速

操作区

操作区的设置分屏 ，可以设置屏幕的个数（默认是 4 个屏幕），



最少可以设置一个分屏



最多可以设置十六分屏



设备列表和轮切列表

展示了区域及区域下面的设备，可以根据名称来模糊搜索设备

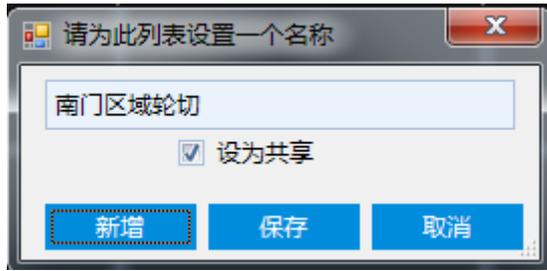


点击“轮切”，然后选中设备，即可将设备添加到轮切列表中，然后勾选轮切列表中的设备，点击轮切列表中的“播放”，在左边的分屏中即可轮流查看对应的摄像头。间隔中可以设置轮切的频率（默认是 10 秒）

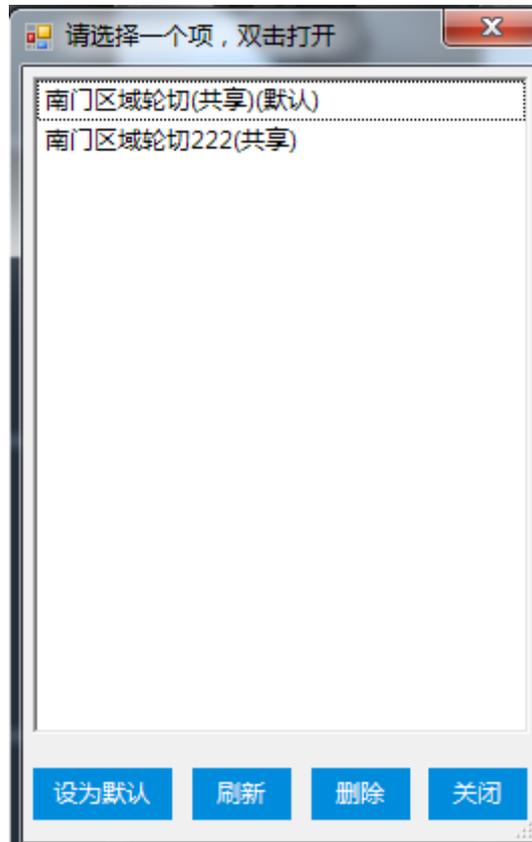


轮切列表中的更多操作中，可以对轮切列表中的设备数量进行维护，包括移除选中的设备/清空轮切列表

操作人员可以将列表进行保存, 并设为共享



点击显示所有列表，会显示所有已经保存的列表。



操作人员可以根据需要设置某一个播放列表为默认列表，同时也可对列表进行删除操作。

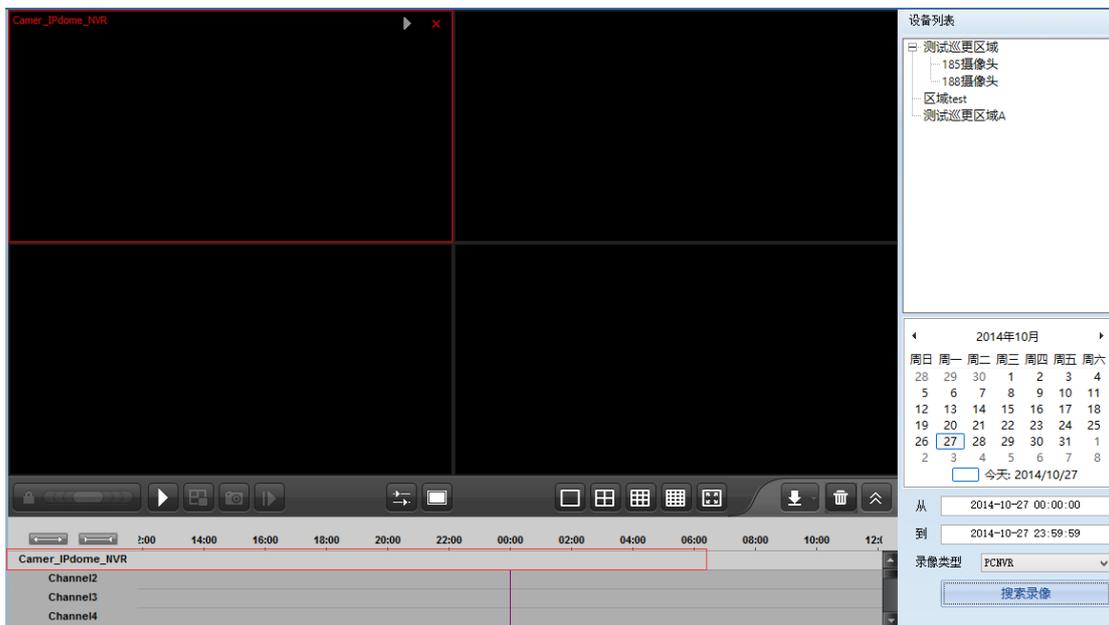
视频回放

提供了对指定的摄像头的视频回放的功能

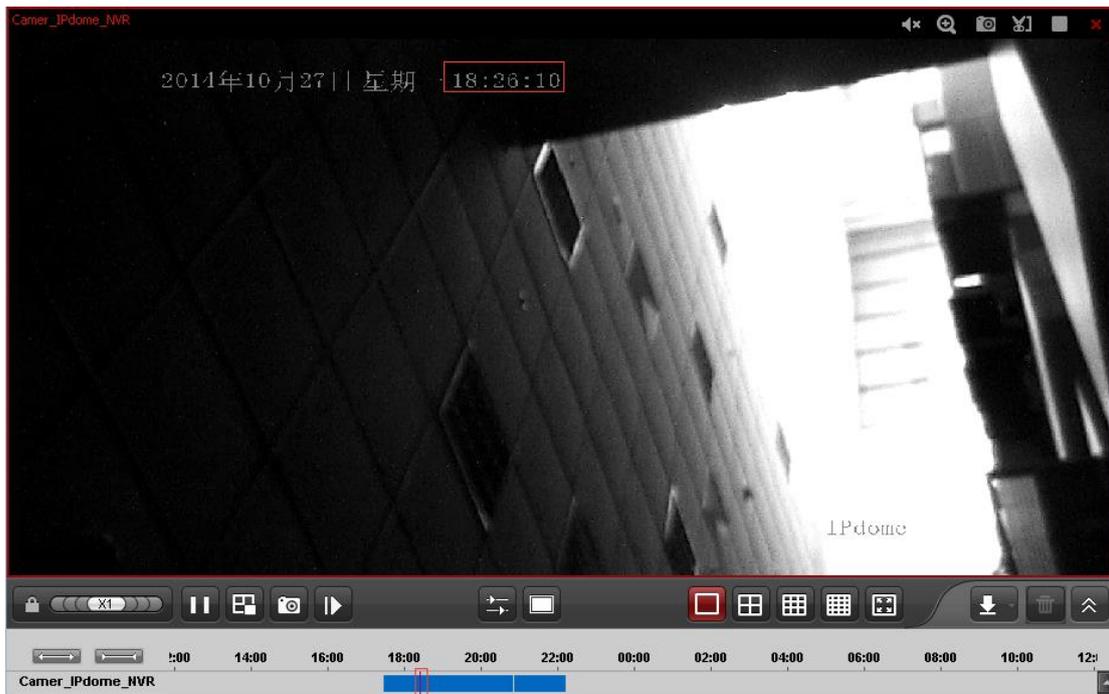


有上侧显示了区域及区域底下的设备，选中某个设备，挑选需要回放的日期，并勾选录像类型 **录像类型** （具体的类型和实际的摄像头有关）

点击搜索，在下面即可显示记录



拖动时间轴，双击上面的时间点，就可以查看那一刻的视频



3.5 客流信息

以图表的形式显示实时客流量及实时客流密度。

实时客流量：查看监控探头之前，首先在系统管理下的设备管理，监控设备将某个探头设备的设备类型设置为客流量设备，点击左侧某个设置为客流量设备的监控探头，右侧便会显示出该探头的实时客流量走势图。



实时客流密度：选中左侧设备列表里的某个监控点，该监控点仍然是由系统管理下的设备管理，监控设备，将某个探头设备的设备类型设置为监控点，右侧即可显示出实时客流密度走势图。



4 智慧管理

4.1 功能概述

智慧管理中包括应急预案配置，项目管理，电子巡更系统，视频监控配置，系统资源维护，LED管理，游客客服系统，报警管理，导游管理系统，车船调度系统。

4.2 应急预案配置

在预案维护中添加预案、删除预案、对预案进行提交审批。

添加预案：点击添加预案按钮，弹出创建预案窗口，填写基本信息，每个预案有且只有一个 workflow，点击创建按钮，

创建预案

预案详情

预案名称

预案编号

预案类型

预案密级

预案等级

备注

结构详情

结构名称

内容格式

结构名称	内容类型
大火	纯文本
大火	工作流
大火	组织机构

弹出如下界面，对 workflows 界面进行编辑，最后将预案进行保存，系统给出更新预案信息成功的提示。点击右上角的提交审批按钮，则右上角的待审批预案上的数字加 1。

清明上河园 智慧景区
清明上河园 综合管理服务平台

 今天 2017年12月19日 星期二

工作台
指挥调度
智慧管理
智慧营销
天气系统
系统管理

- 应急预案配置
- 预案维护
- 物资管理
- 电子巡更系统
- 视频监控配置
- 系统资源维护
- LED管理
- 游客客服系统
- 报警管理
- 导游管理系统
- 车船调度系统

大火(未审批)

基本信息

预案名称	<input type="text" value="大火"/>	* 预案编号	<input type="text" value="001"/>		* 密级	<input type="text" value="公开"/>
类型	<input type="text" value="事故灾难类"/>	* 制定单位	<input type="text" value="大火"/>	* 制定时间	<input type="text" value="2017-12-19"/>	
预案级别	<input type="text" value="II"/>					

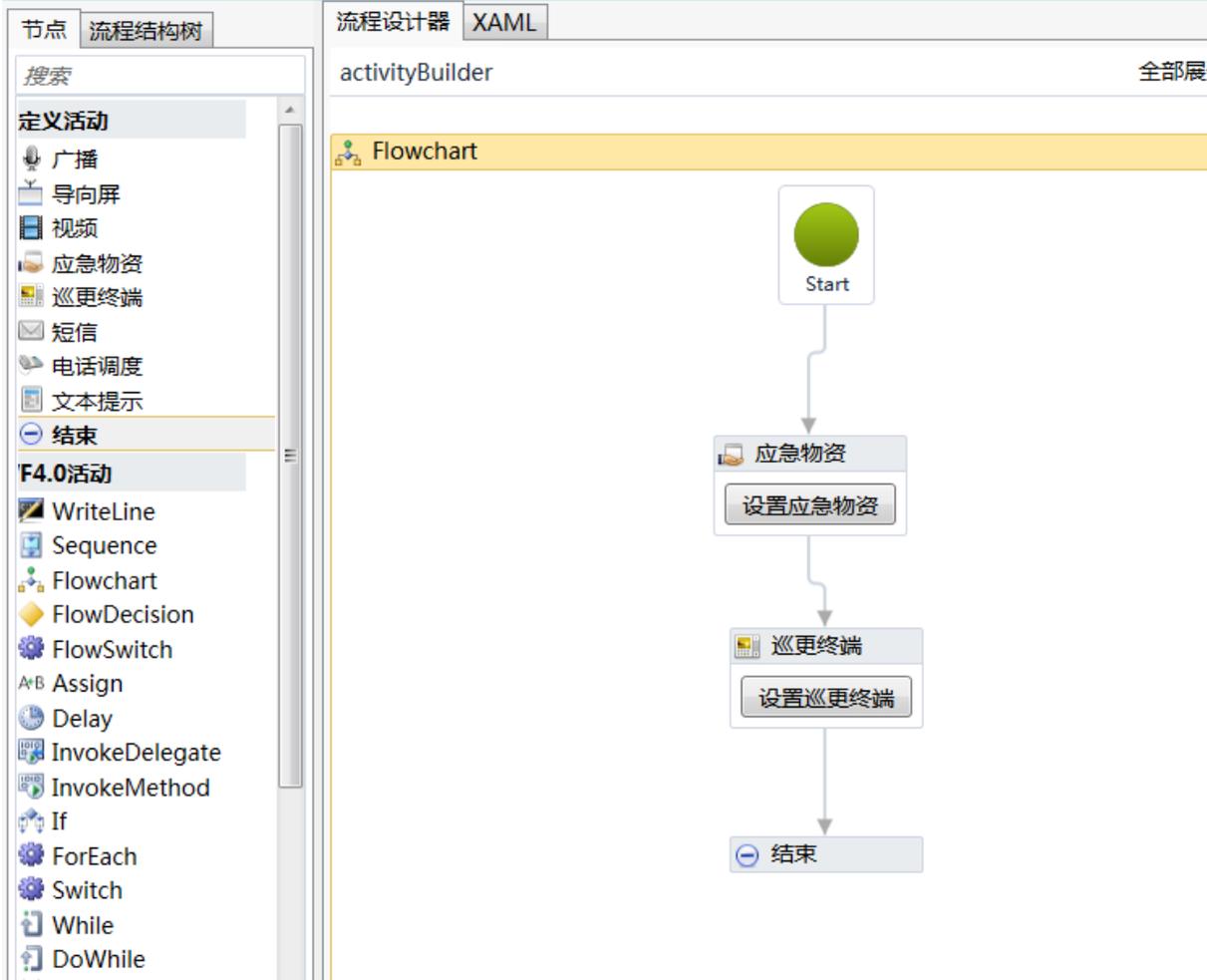
大火(未审批)

保存

取消

基本信息 大火 大火 大火

工作流 操作



在物资管理中，添加、删除和更新物资，物资的类别及单位可以通过 soas 后台添加，如下图所示。

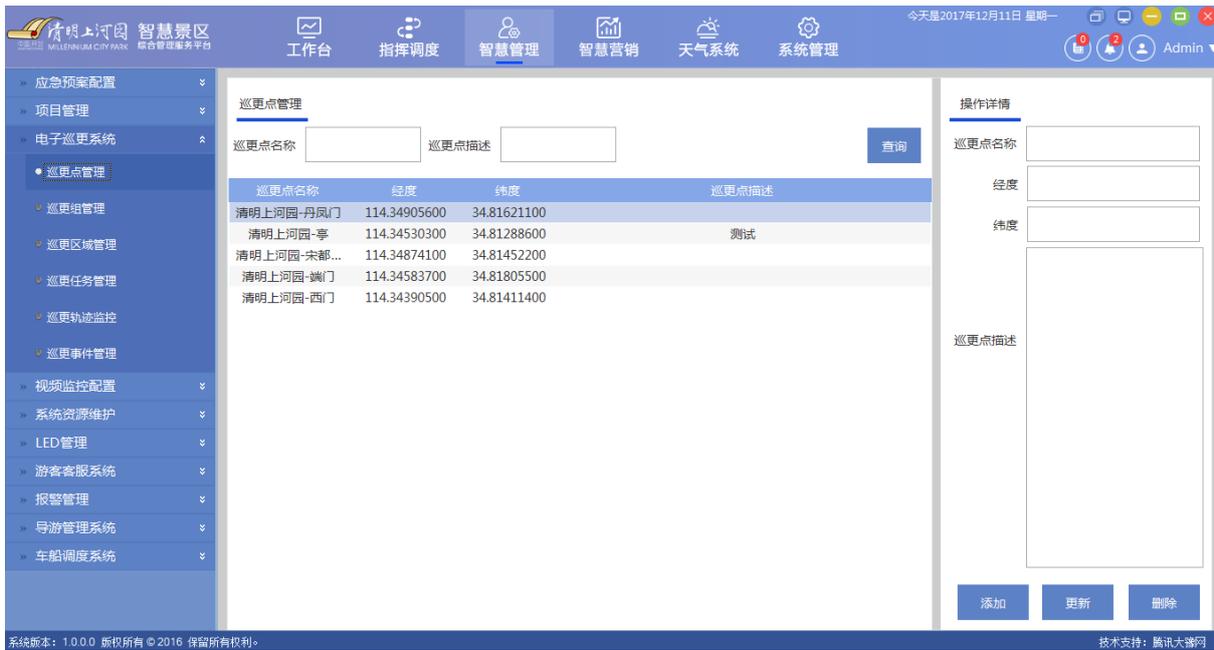
The screenshot shows a configuration management interface with a table of material types. The table has columns for configuration key, name, value, previous value, key type, and actions (edit/delete).

配置键名	配置名称	配置键值	前配置值	键值类型	操作
MaterielType001	消防	消防	1	字符型	编辑 删除
MaterielType002	抢险	抢险	2	字符型	编辑 删除
MaterielType003	食品	食品	3	字符型	编辑 删除
MaterielType004	工具	工具	4	字符型	编辑 删除

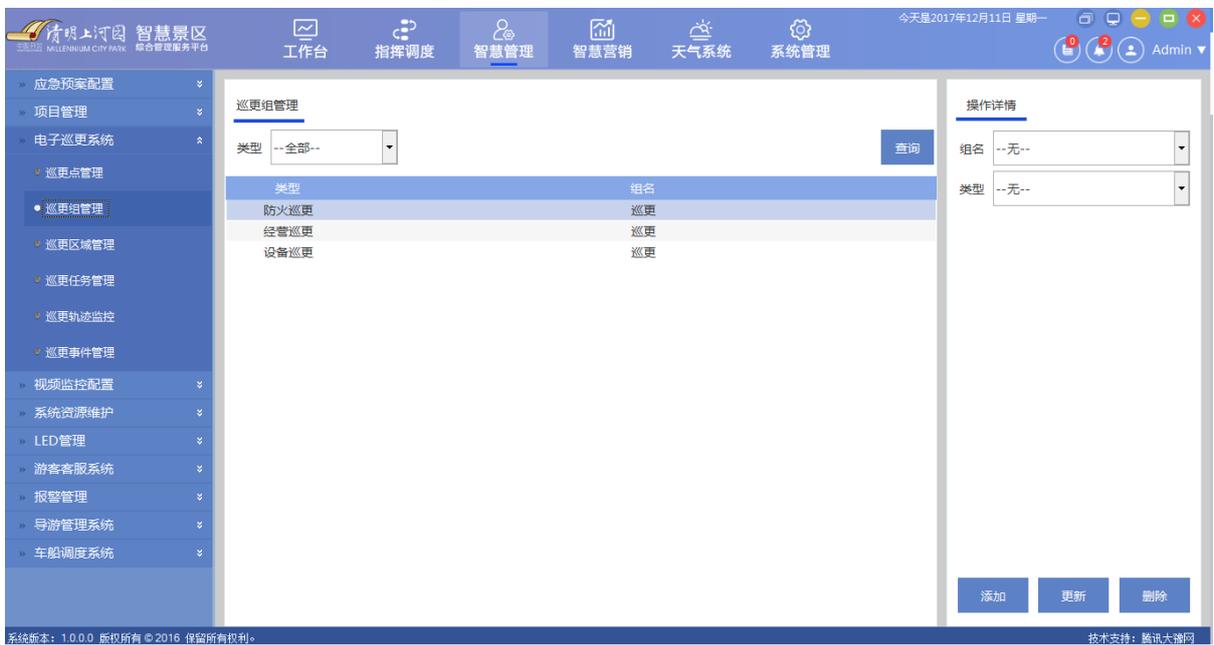


4.3 电子巡更系统

巡更点管理：选中景区当中巡更的地点，填写巡更点名称、经纬度及巡更点描述信息，添加巡更点。可以更改巡更点的信息或删除巡更点信息。



巡更组管理:巡更组即是负责某个类型巡更的景区部门,巡更的类型可通过 soas 配置,为景区添加部门,每个部门负责不同类型的巡更,如下图所示。



巡更区域管理:点击“添加区域”可以用线或多边形在地图上,圈出将要巡更的区域。新创建的区域,点击编辑,可以向该区域添加巡更点,如下图所示。



点击巡更区域列表里的防火，弹出巡更点编辑窗口，在巡更点下拉菜单里选择相应的巡更点，点击添加，即完成将巡更点添加到此巡更区域里。



巡更任务管理：巡更计划列表里显示信息与巡更任务列表相一致，选中某个计划，可查看该计划的详细信息，配置相应的巡更周期，点击保存并启动，此项巡更任务便下发成功，负责该巡更任务的部门下的巡更人员，通过登录手机 APP，可查看其对应的巡更任务的基本信息。



巡更轨迹监控：选中某个巡更人员及相应的巡更日期，在地图上可显示出该巡更人员的巡更轨迹，以及对应的事件上报、巡更点等信息，如下图所示。



巡更事件管理：在巡更事件管理下拉菜单中选择相应的选项，查看某个巡更事件的详细信息，如处理信息、图片资源、视频资源、地图等。巡更事件的状态有四种：已上报、已下发、已处理、已完结。

点击某个已上报的事件，窗口右侧详细显示该事件信息，查看“上报信息”按钮，可查看该事件的详细信息，点击“处理信息”可对该事件填写处置说明过程等详细信息，事件的图片资源及视频资源是由上报事件的巡更人员通过手机上传，地图显示巡更人员上报事发所在地的具体位置。

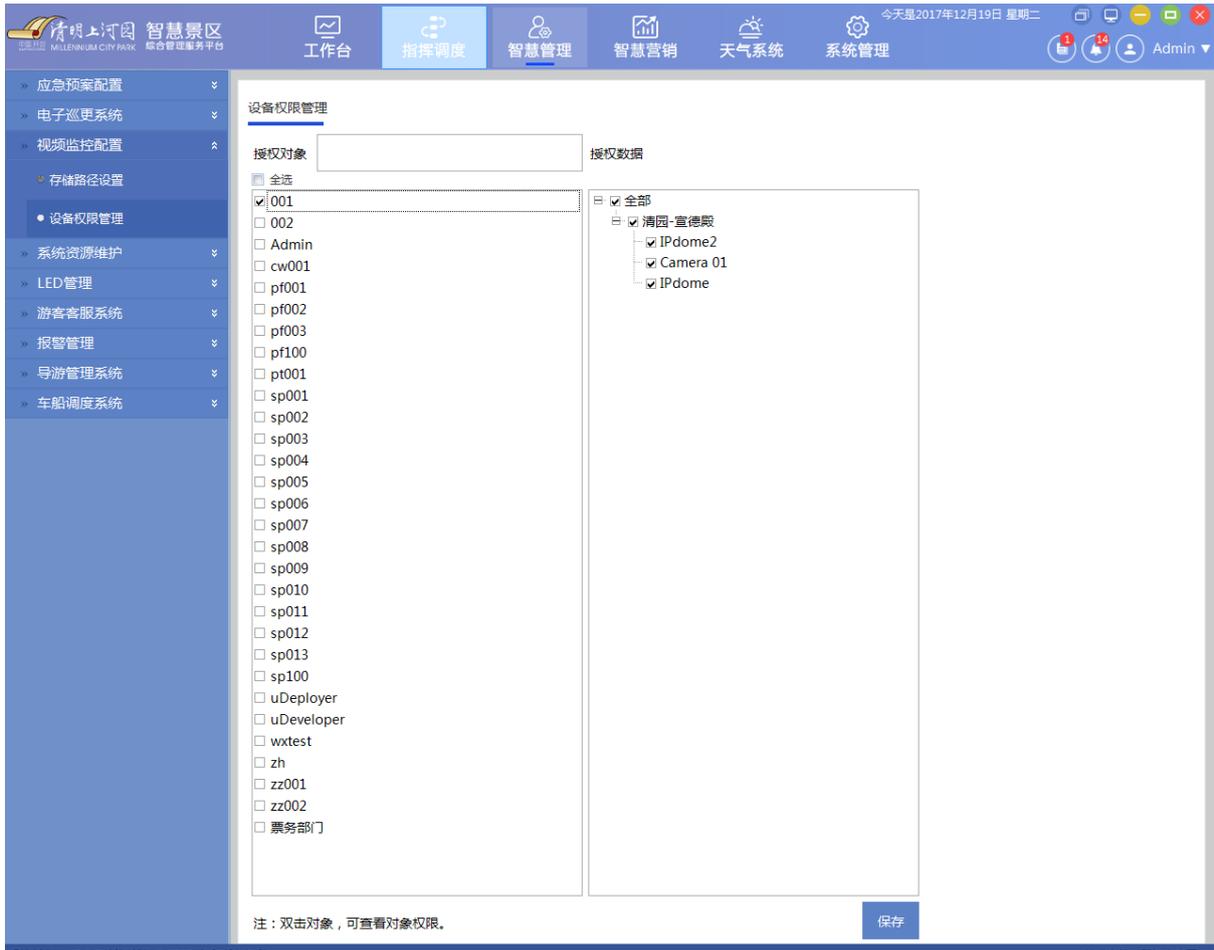


4.4 视频监控配置

存储路径设置：在实时监控里获得的视频，图片或视频可以保存在本地，需要在“存储路径”设置里更改下载路径。点击右侧的按钮可更改下载路径。



有设备权限管理：多个用户可以使用平台查看相应的视频设备，为用户设置查看不同探头内容的权限。如 001 用户可查看三个监控探头，如下图所示



4.5 系统资源维护

服务器设备监控：监控服务器 CPU 等信息。



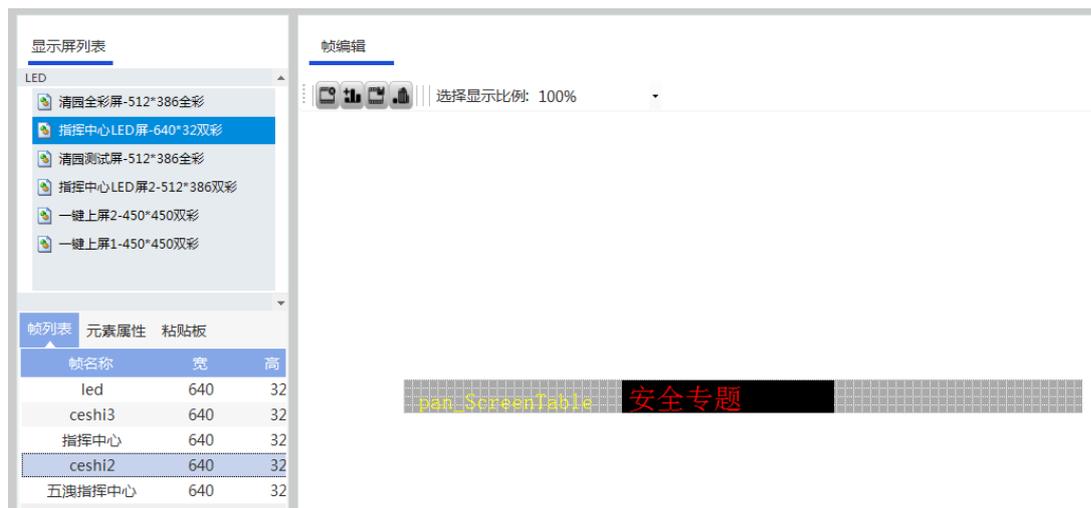
设备资源监控，监控系统中的设备各项资源使用情况。



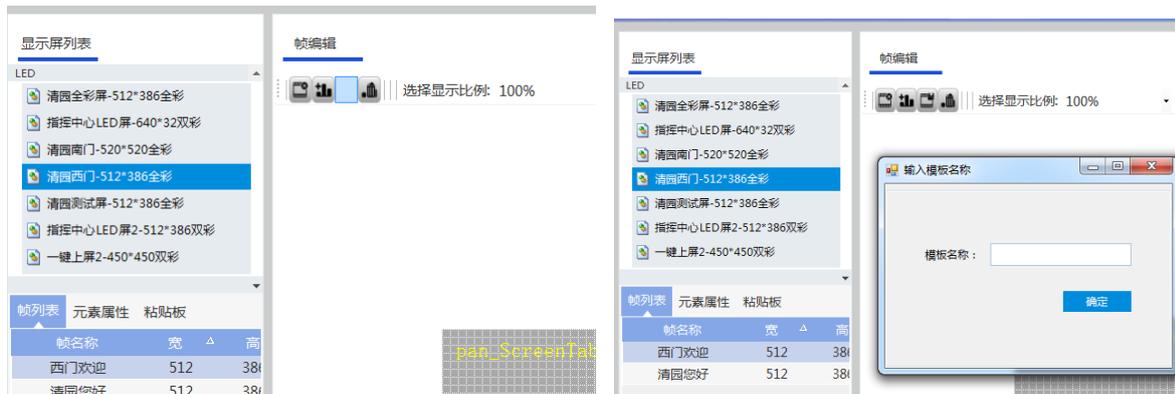
4.6 LED 管理

4.6.1 帧编辑

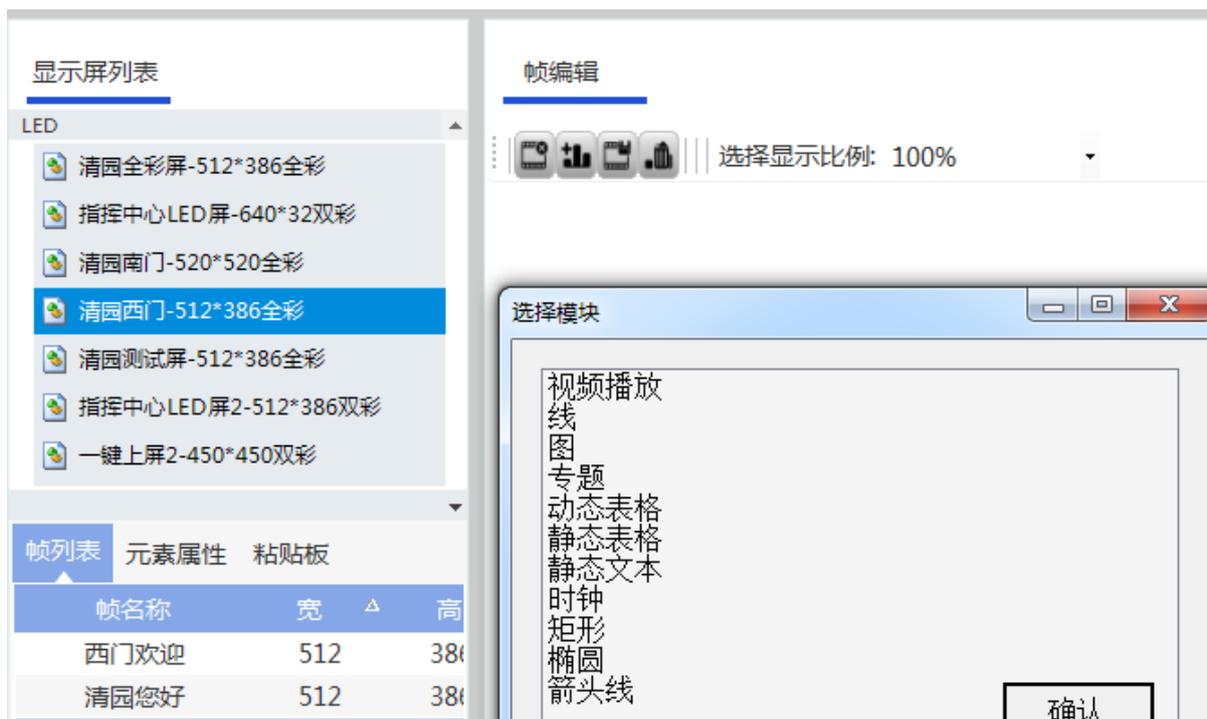
在屏类型选择中选择屏，选择后会在帧列表中显示此屏包含的所有帧，如下图所示。



添加帧、修改帧：1、点击帧编辑下的添加按钮，弹出如下图所示窗口，在模板名称后输入帧的名称，如清园您好，点击确定按钮。



2、选中建立的清园您好模板，点击帧编辑下的添加元素按钮，弹出窗口如下，向该帧里添加静态文本、图片、视频等元素，点击确认按钮即可。

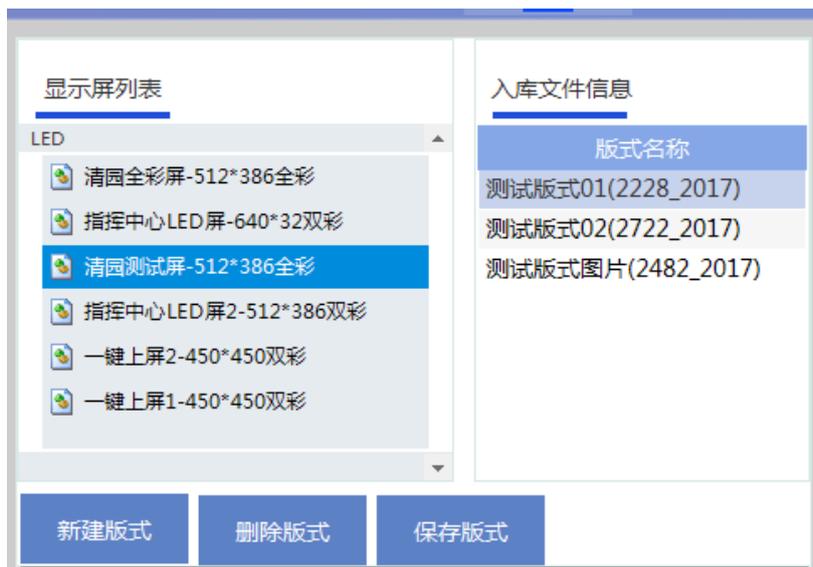


3、选中清园您好对应的元素属性，更改静态文本的内容，文字的大小等属性，更改完成后，点击帧编辑下的“修改帧”按钮，即完成了编辑帧。

删除帧：选中需要删除的帧，如果该帧已与版式相关联，则无法成功删除，若该帧与版式无关联，则点击帧编辑下的删除帧按钮，即可成功删除该帧。

4.6.2 版式编辑

在显示屏列表中选择显示屏，选择后会显示属于该显示屏的所有已经设置好的版式。



修改版式：选择版式，会显示属于该版式的所有帧，用户可以在可用帧列表中选择需要的帧添加到版式当中，并且可以设置每个帧的播放时间，然后点击保存版式，即可完成修改版式。



删除版式：选择版式后，点击“删除版式”按钮后就可以删除版式。

新建版式：点击“新建版式”按钮，在待入库文件信息中添加最右边的可用帧列表中的帧以及设置时间，然后点击“保存版式”按钮，在跳出框中输入版式名称，点击“确定”按钮。



添加的版式，可以在上屏计划中选择版式。

4.6.3 上屏计划

在查询条件中输入所要查询的上屏计划，点击查询后 如下图所示：

上屏计划					
计划名称	计划简称	屏号	有效状态		
planfo1_1233	1	5	00:00:00	23:59:59	有效
planfo1_1	1	5	00:00:00	23:59:59	有效
test2	test22	3	09:59:59	10:59:59	有效

删除计划：选择计划后会在右边显示该计划的详细信息，用户可以点击”删除“按钮删除该计划。

修改计划：选择计划后，用户可以在右边的计划详情中修改信息后点击”修改“按钮后保存计划信息。

添加计划：用户需要在计划详情中输入信息，点击”添加“按钮。

4.7 游客客服系统

4.7.1 投诉单管理

根据开始日期、结束日期、游客姓名、状态（已保存、未分配、已分配、已处理、已回访），查出相应的投诉单。

查询条件						
开始日期	结束日期	游客姓名	状态			
1	121	11	2017/12/14	12	未分配	查看
2	11	112	2017/12/08	12112	未分配	查看
3	测试游客	13902938490	2017/12/08	测试	已处理	回访
4	12	11	2017/12/08	11	已保存	上报 删除
5	11	22	2017/12/08	11	未分配	查看
6	11	22	2017/12/08	11	未分配	查看
7	11	22	2017/12/08	11	未分配	查看
8	测试游客	13902938490	2017/12/08	测试	已保存	上报 删除

点击新增按钮，可添加新的投诉单，弹出新增窗口，填写基本信息，点击上传即可。

新增
✕

投诉日期： *

投诉接待员： *

游客姓名： *

联系电话： *

投诉内容及要求： *

保存

上报

4.7.2 投诉单下发

为投诉单分配处理的业务员，选中投诉单后点击分配，为投诉分配相应的接待员。

查询条件

开始日期 结束日期 游客姓名 责任部门 --全部-- 状态 --全部--

序号	游客姓名	联系电话	投诉日期	接待员姓名	状态	操作
1	121	11	2017/12/14	12	未分配	<input type="button" value="分配"/>
2	11	112	2017/12/08	12112	未分配	<input type="button" value="分配"/>
3	11	22	2017/12/08	11	未分配	<input type="button" value="分配"/>
4	11	22	2017/12/08	11	未分配	<input type="button" value="分配"/>
5	11	22	2017/12/08	11	未分配	<input type="button" value="分配"/>
6	11	112	2017/12/08	12112	未分配	<input type="button" value="分配"/>
7	李	13988888888	2017/11/08	002	已分配	<input type="button" value="查看"/>

4.7.3 投诉单受理

对投诉单进行处理，点击处理按钮，填写责任部门负责人、处理日期等信息。

查询条件

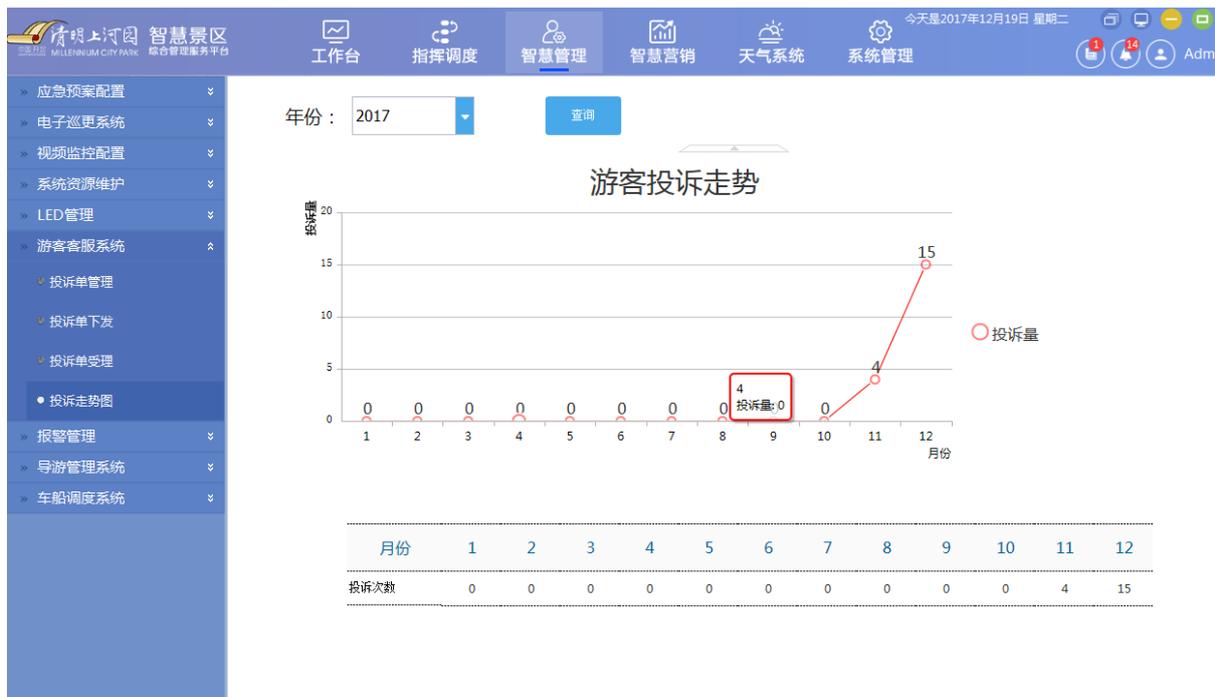
开始日期 结束日期 游客姓名 状态 --全部--

序号	游客姓名	联系电话	投诉日期	接待员姓名	状态	操作
1	测试游客	13902938490	2017/12/08	测试	已处理	<input type="button" value="查看"/>
2	李	13988888888	2017/11/08	002	已分配	<input type="button" value="处理"/>
3	徐先生	13914016207	2017/11/03	001	已分配	<input type="button" value="处理"/>

首页 上一页 1 下一页 末页

4.7.4 投诉单走势图

以报表的形式显示投诉单的情况。



4.8 报警管理

4.8.1 报警处理

对报警进行信息的基本处理，填写受理人、警情说明、处理人、处理时间、及处理说明等基本信息。

查询条件

报警信息 报警时间 --

报警类型	报警信息	报警时间	受理人	受理时间	警情说明	附加信息
服务器设备监	服务器名称：	2017-11-23 2	Admin	2017-11-24 1	11	
控	清园开发...	1:15:31		7:06:10		
服务器设备监	服务器名称：	2017-11-23 2	Admin	2017-11-24 1	12	
控	清园开发...	1:08:31		7:06:25		
服务器设备监	服务器名称：	2017-11-23 2	Admin	2017-11-24 1	1212	
控	清园开发...	1:01:31		7:07:46		
服务器设备监	服务器名称：	2017-11-23 2	Admin	2017-11-24 1	22	

操作详情

Ip:192.168.56.174
总内存

警情状态 已受理

受理人 Admin

受理时间 2017-11-24 17:08:15

警情说明 22

处理人 1122

处理时间 2017-11-24 17:08:15

处理说明

相关资料

首页 << 1 >> 末页

4.8.2 报警查询

系统不断监听服务器设备的运转情况，一旦发现异常，系统会自动报警。

The interface is divided into two main sections: '查询条件' (Search Conditions) and '操作详情' (Operation Details).

查询条件: Includes input fields for '报警信息' (Alarm Message), '报警时间' (Alarm Time), and a '查询' (Query) button.

报警记录表:

报警类型	报警信息	报警时间	受理人	受理时间	警情说明	附加信息
服务器设备监控	服务器名称: 清园开发...	2017-11-23 21:01:31	Admin	2017-11-24 7:06:10	11	
服务器设备监控	服务器名称: 清园开发...	2017-11-23 21:08:31	Admin	2017-11-24 7:06:25	12	
服务器设备监控	服务器名称: 清园开发...	2017-11-23 21:01:31	Admin	2017-11-24 7:07:46	1212	
服务器设备监控	服务器名称: 清园开发...	2017-11-23 21:01:31	Admin	2017-11-24 7:07:46	1212	

操作详情: Shows details for the selected alarm, including '报警类型' (Server Device Monitoring), '报警时间' (2017-11-23 21:01:31), '报警信息' (Server name: 清园开发服务器, IP: 192.168.56.174, total memory), '警情状态' (已受理), '受理人' (Admin), '受理时间' (2017-11-24 17:07:46), '警情说明' (1212), '处理人' (222), and '处理时间' (2017-11-24 17:07:46).

4.9 导游管理系统

4.9.1 导游管理

查询导游个人基本信息，填写导游个人信息后可添加导游个人信息或删除或修改等。

The interface is divided into two main sections: '查询条件' (Search Conditions) and '操作详情' (Operation Details).

查询条件: Includes input fields for '导游姓名' (Tour Guide Name) and a dropdown for '导游类型' (Tour Guide Type), with a '查询' (Query) button.

导游记录表:

序号	导游姓名	导游级别	导游类型	联系电话
1	张天	开封市旅游局评定	外聘导游	13902837289
2	徐文文	开封市旅游局评定	外聘导游	18029032342
3	朱婷婷	开封市旅游局评定	内部导游	13801293402
4	钱秦	开封市旅游局评定	外聘导游	15102930291
5	付博	开封市旅游局评定	外聘导游	13092839291
6	张三	开封市旅游局评定	内部导游	1234567890
7	许仙	开封市旅游局评定	外聘导游	139029382910

操作详情: Shows details for the selected tour guide, including '导游姓名' (张天), '导游级别' (请选择), '导游类型' (请选择), '联系电话' (13902837289), and '备注' (备注).

4.9.2 导游出行

查询导游出行基本信息，填写导游姓名、类型、联系电话、出团时间及人数等信息，点击添加按钮，添加成功后的导游信息显示在列表里，如下图所示。

查询条件					操作详情				
导游姓名 <input type="text"/>					导游姓名 <input type="text"/>				
<input type="button" value="查询"/>					导游类型 <input type="text" value="请选择"/>				
					联系电话 <input type="text"/>				
					出团时间 <input type="text"/>				
					出团人数 <input type="text"/>				
					出团备注 <input type="text"/>				
					<input type="button" value="添加"/>				

序号	导游姓名	联系电话	昨日出团总数	昨日出团总人数
1	付博	13092839291		
2	徐文文	18029032342		
3	杨光	18092830201		
4	张三	1234567890		

分页: 首页 << 1 >> 末页

4.9.3 导游回归

查询导游带团的状态，何时回归等信息

查询条件					操作详情				
导游姓名 <input type="text"/> 出团状态 <input type="text" value="出团中"/>					导游姓名 <input type="text"/>				
<input type="button" value="查询"/>					导游类型 <input type="text" value="请选择"/>				
					联系电话 <input type="text"/>				
					出团时间 <input type="text"/>				
					出团人数 <input type="text"/>				
					出团备注 <input type="text"/>				
					回归时间 <input type="text"/>				
					回归备注 <input type="text"/>				

序号	导游姓名	出团时间	回归时间	出团状态
1	张天	2017-09-29 10:10:38		出团中
2	朱婷婷	2017-09-29 10:14:24		出团中
3	钱素	2017-09-29 10:16:45		出团中
4	许仙	2017-09-30 15:57:25		出团中

分页: 首页 << 1 >> 末页

4.9.4 按团记录查询

根据团的信息查询导游带团情况。

查询条件							操作详情																																																													
导游姓名		出团日期		查询			导游姓名		联系电话		出团时间																																																									
1010		2016-08																																																																		
<table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>导游姓名</th><th>联系电话</th><th>出团时间</th><th>回归时间</th><th>出团人数</th><th>出团状态</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>1010</td><td>-31 15:5</td><td>-31 11:5</td><td>5</td><td>已回归</td><td></td></tr><tr><td colspan="2"></td><td>2:51</td><td>6:37</td><td colspan="3"></td></tr><tr><td colspan="7">2016-09</td></tr><tr><td>2</td><td>test06</td><td>565656</td><td>-28 16:4</td><td>5</td><td>已回归</td><td></td></tr><tr><td colspan="2"></td><td>1:21</td><td colspan="4"></td></tr><tr><td colspan="7">2016-09 2017-11</td></tr><tr><td colspan="2">444444</td><td colspan="5"></td><td></td></tr></tbody></table>							序号	导游姓名	联系电话	出团时间	回归时间	出团人数	出团状态	1	1010	-31 15:5	-31 11:5	5	已回归				2:51	6:37				2016-09							2	test06	565656	-28 16:4	5	已回归				1:21					2016-09 2017-11							444444								出团人数		出团备注		
序号	导游姓名	联系电话	出团时间	回归时间	出团人数	出团状态																																																														
1	1010	-31 15:5	-31 11:5	5	已回归																																																															
		2:51	6:37																																																																	
2016-09																																																																				
2	test06	565656	-28 16:4	5	已回归																																																															
		1:21																																																																		
2016-09 2017-11																																																																				
444444																																																																				
		回归时间					回归备注																																																													
首页 < 1 2 > 末页																																																																				

4.9.5 导游请假管理

填写导游请假信息，增加、修改信息导游请假信息。

查询条件					操作详情																																		
导游姓名		查询			导游姓名		导游类型																																
					请选择		请选择																																
<table border="1"><thead><tr><th>序号</th><th>导游姓名</th><th>联系电话</th><th>开始日期</th><th>结束日期</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>徐文文</td><td>18029032342</td><td>2017-09-19</td><td>2017-09-30</td></tr><tr><td>2</td><td>张三</td><td>1234567890</td><td>2017-09-30</td><td>2017-10-01</td></tr><tr><td>3</td><td>张天</td><td>13902837289</td><td>2017-09-30</td><td>2017-10-01</td></tr><tr><td>4</td><td>徐文文</td><td>18029032342</td><td>2017-10-02</td><td>2017-10-03</td></tr><tr><td>5</td><td>徐文文</td><td>18029032342</td><td>2017-10-01</td><td>2017-10-01</td></tr></tbody></table>					序号	导游姓名	联系电话	开始日期	结束日期	1	徐文文	18029032342	2017-09-19	2017-09-30	2	张三	1234567890	2017-09-30	2017-10-01	3	张天	13902837289	2017-09-30	2017-10-01	4	徐文文	18029032342	2017-10-02	2017-10-03	5	徐文文	18029032342	2017-10-01	2017-10-01	联系电话		开始日期		
序号	导游姓名	联系电话	开始日期	结束日期																																			
1	徐文文	18029032342	2017-09-19	2017-09-30																																			
2	张三	1234567890	2017-09-30	2017-10-01																																			
3	张天	13902837289	2017-09-30	2017-10-01																																			
4	徐文文	18029032342	2017-10-02	2017-10-03																																			
5	徐文文	18029032342	2017-10-01	2017-10-01																																			
		结束日期		备注																																			
首页 < 1 > 末页					删除		修改		添加																														

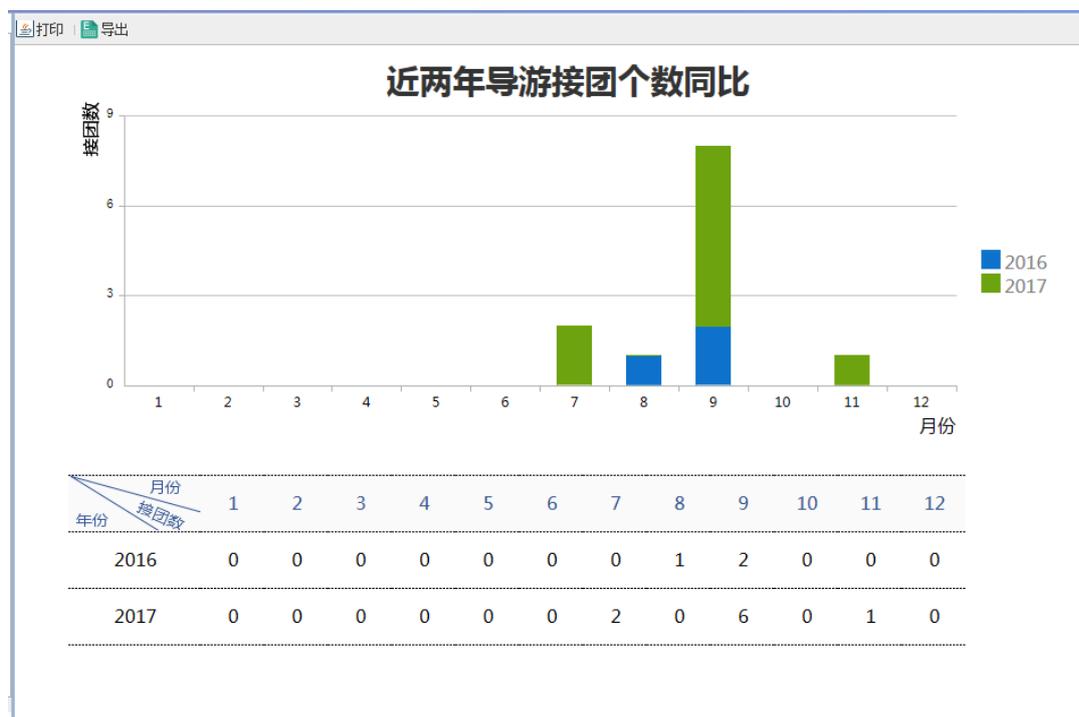
4.9.6 接团记录查询

查询导游的接团信息



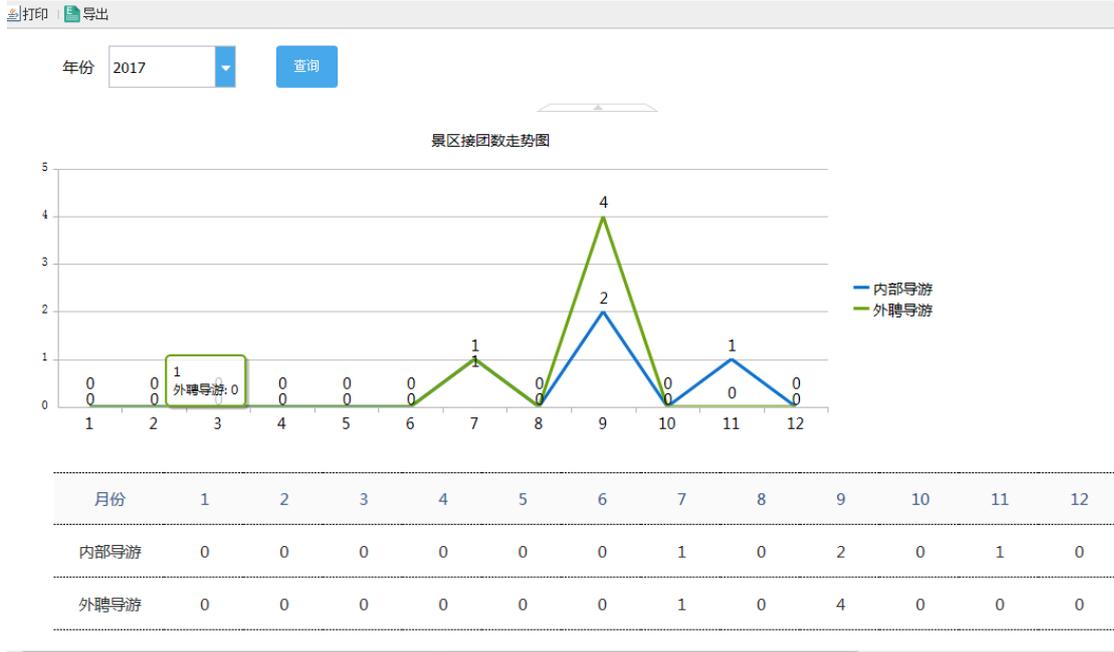
4.9.7 接团个数同比

以图表的形式显示导游接团基本信息



4.9.8 景区接团数走势图

以图表形式显示景区接团数信息



4.10 车船调度系统

4.10.1 车船基本信息查看

输入车牌号、线路查询车船基本信息

车船基本信息查看

车牌号: 线路: 全部 查询

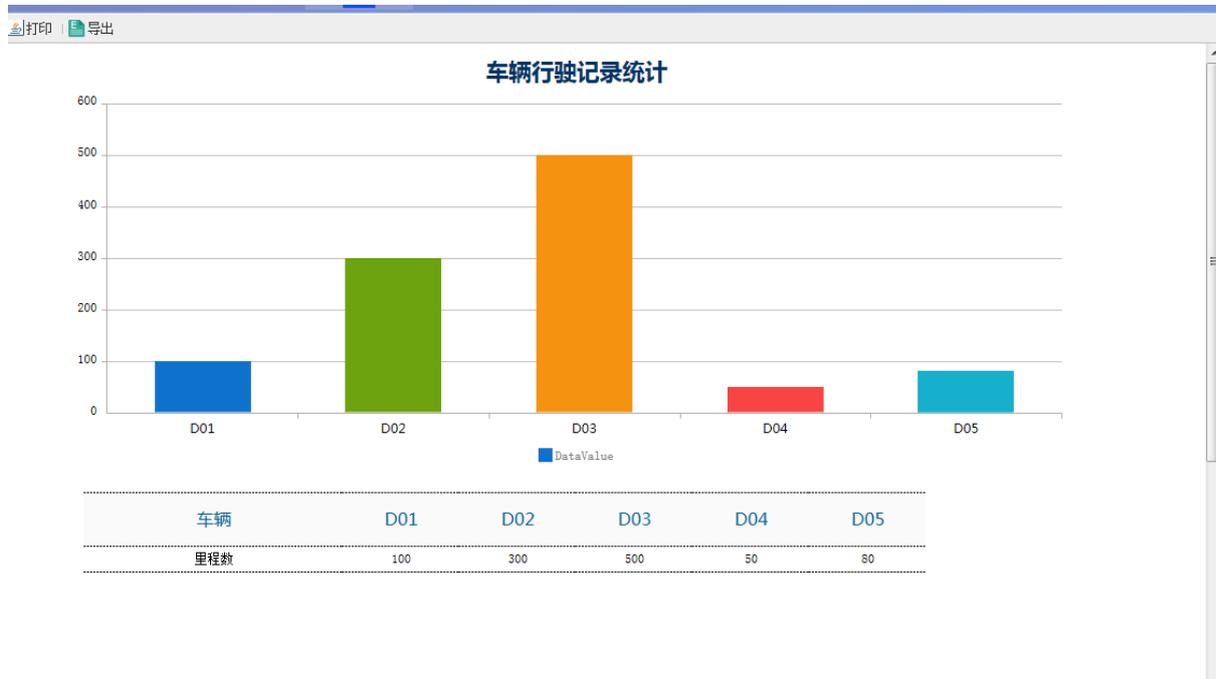
车牌号	线路	速度	方向	进出场站	状态	今日里程	今日圈数
测试		0	上行	进站	离线	0	0
001晋KD4052	101	2	下行	出站	在线	37569	0
电001晋K4053X	102	0	下行	出站	在线	34564	0
电002晋K4062X	102	0	下行	出站	在线	36882	0
电003晋K4069X	102	0	上行	出站	在线	26692	0
电004晋K4070X	102	0	上行	出站	在线	48198	0
电005晋K4071X	102	0	上行	出站	在线	22719	0
电006晋K4072X	301	21	下行	出站	在线	31496	0
电007晋K4075X	301	40	上行	出站	在线	45896	0
电008晋K4076X	301	26	上行	出站	在线	41474	0
电009晋K4079X	301	25	上行	出站	在线	38752	0
电010晋K4080X	301	0	下行	出站	在线	56336	0
电011晋K4081X	301	0	下行	出站	在线	56445	0
电012晋K4082X	301	0	下行	出站	在线	51615	0
电013晋K4083X	302	26	下行	出站	在线	44830	0
电014晋K4085X	302	11	上行	出站	在线	27430	0
电015晋K4086X	302	0	上行	进站	离线	0	0
电016晋K4087X	302	4	下行	出站	在线	36647	0

4.11 车船监控

显示车船运行轨迹。

4.12 车船行驶记录统计

以图表形式记录车船行驶信息。



5 智慧营销

5.1 智慧营销包含客流检测、WLAN 统计、停车场系统、票务统计、

5.2 客流检测

以图表显示实时客流量走势、日客流量走势、月客流量走势

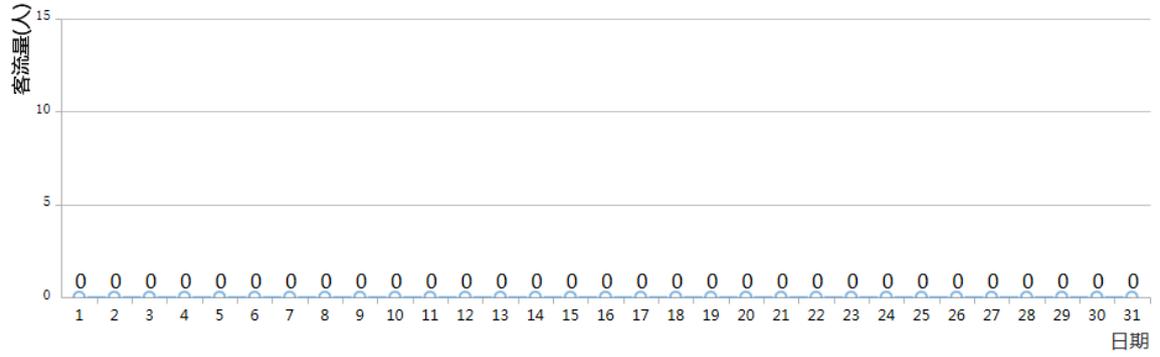
统计日期: 2017-12-12

客流量-日走势图



统计年月: 2017-12

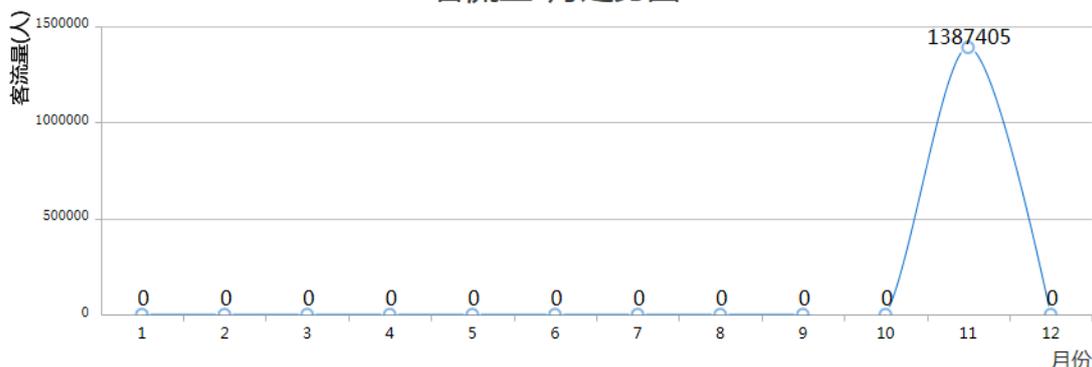
客流量-月走势图



日期	客流量(人)
1	0
2	0

统计年月: 2017

客流量-月走势图



月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
客流量(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1387405	0

5.3 WLAN 统计

1、包含实时用户信息查询（可根据终端名称、设备 IP、AP 名称查询）

终端名称	终端类型	IP地址	上线时长	所在AP名称
Mi-4c-xiaomisho	安卓移动终端	192.168.4.13	0天0小时20分3秒	东京梦华室外南向北1
	安卓移动终端	-	0天0小时4分49秒	东京梦华室外南向北1
iPhone	苹果移动终端	192.168.24.18	0天2小时41分12秒	东京梦华看台南向北4
android-ff1018e	安卓移动终端	192.168.12.27	0天0小时3分52秒	东京梦华看台南向北4
android-3d120d1	安卓移动终端	192.168.20.11	0天0小时14分16秒	东京梦华看台南向北4
android-f147d70	安卓移动终端	192.168.28.42	0天0小时18分5秒	东京码头
	苹果移动终端	192.168.16.11	0天0小时5分7秒	东京码头
xutianfude-iPad	苹果移动终端	192.168.20.50	0天0小时48分19秒	东京码头
vivo-Y55A	安卓移动终端	192.168.4.43	0天0小时10分48秒	东京码头
android-546449a	安卓移动终端	192.168.4.40	0天8小时16分39秒	东京码头

2、WIFI 连接数——日走势

统计日期:

连接WiFi用户数-日走势图

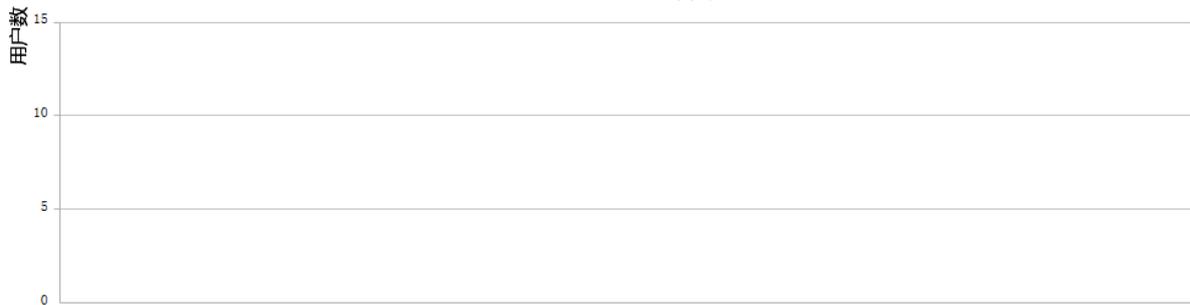


时间	用户数(人)
----	--------

3、WIFI 连接数——月走势

统计年月:

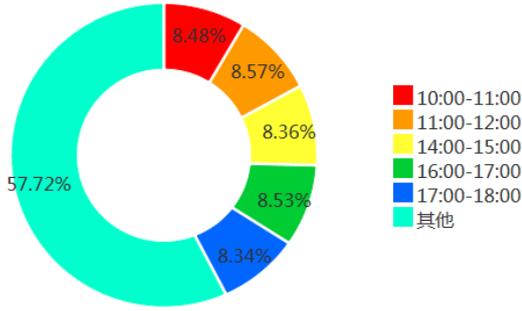
连接WiFi用户数-月走势图



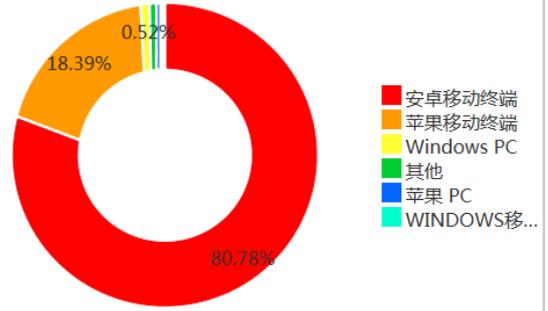
日期
用户数(人)

4、用户画像

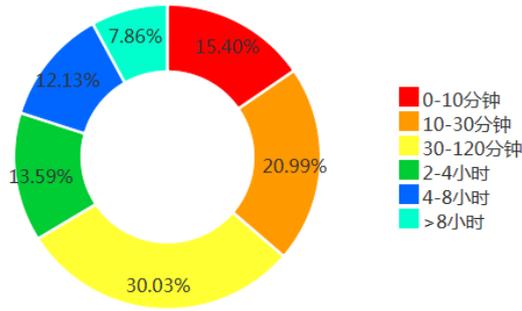
历史高峰时段统计



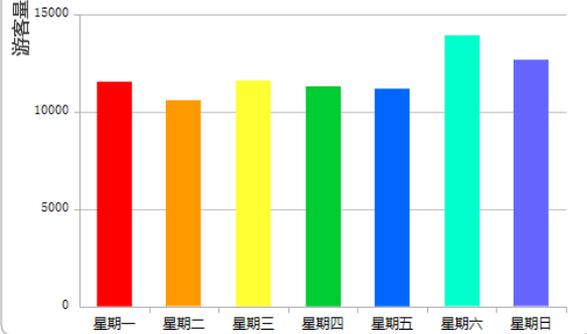
历史终端类型统计



驻留时间统计(近90天)



来访偏好统计(90天)



5、无线访客地域统计

访客地域分布 - 数据来源：WLAN

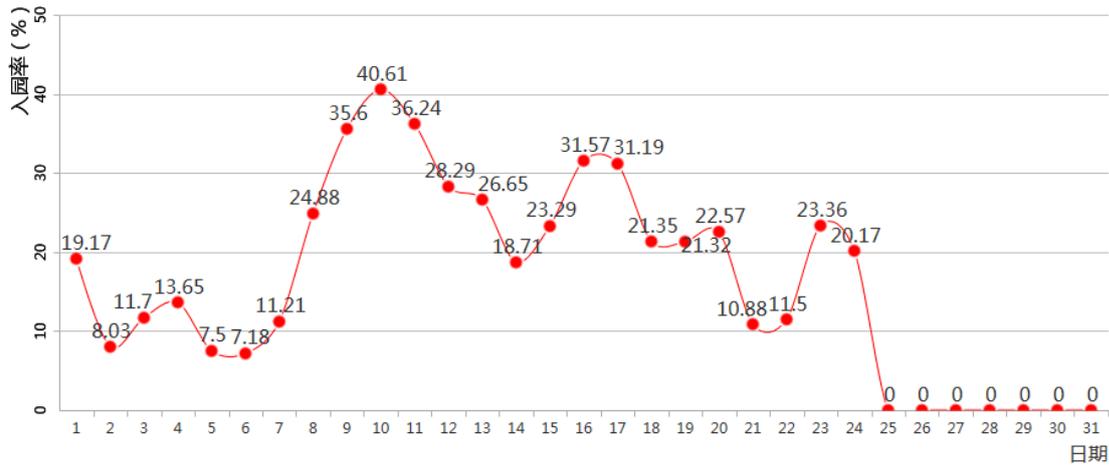


6、游客二次入园率统计。

月份: 2017-10

查询

游客二次入园率



5.4 停车场系统

对停车记录进行查询，可查看省内车源地分析、省外车源地分析。

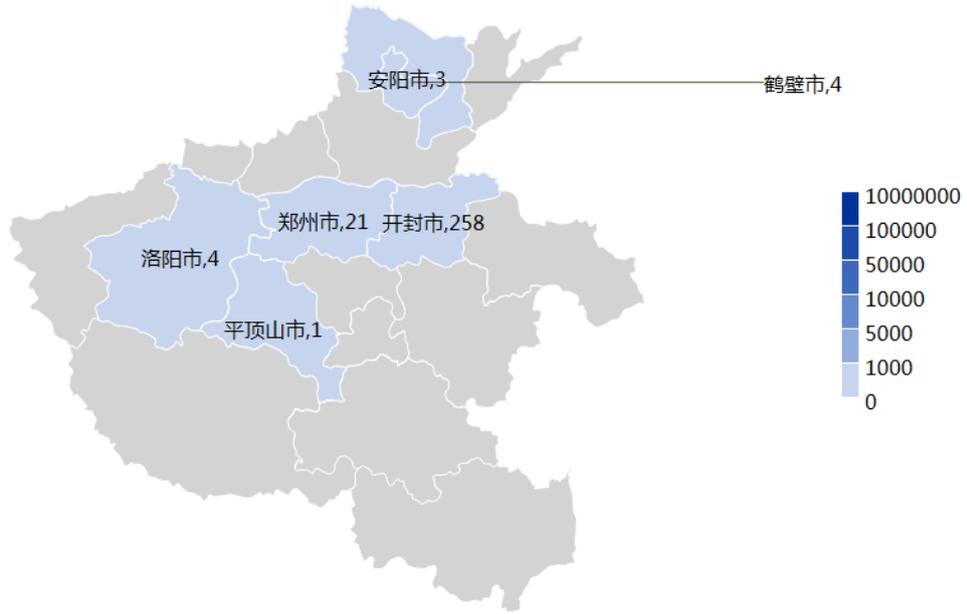
查询条件

车源地: --全部-- 车牌号: 入场时间: 查询

车牌号	停车场	省份 市/地区	车主姓名 联系电话	进场时间	进场通道	进场图片
云DD0832	中景			2017/7/21 15:12:16		查看入场图片
				2017/7/21 15:52:26	地面出口2	查看出场图片
云DFF570	中景			2017/7/21 15:09:58		查看入场图片
				2017/7/21 15:29:51	地面出口	查看出场图片
云D665XZ	中景			2017/7/21 13:55:41		查看入场图片
				2017/7/21 14:06:32	地面出口2	查看出场图片

省内车源地分析

河南省-车源地分布图



省外车源地分析

省外-车源地分布图



5.5 票务系统

查询购票信息及游客信息

1、购票流水查阅，根据票类型、票价类型、销售渠道、游客类型、线上销售渠道等信息查询。

购票人姓名	票类型	票价类型	销售渠道	游客类型	线上销售渠道	购票时间	费用	是否团体票
散客	入园门票	免费	窗口	散客		2017/12/8 15:38:10	0.00	否
散客	入园门票	免费	窗口	散客		2017/12/8 15:38:10	0.00	否
散客	入园门票	免费	窗口	散客		2017/12/8 15:38:10	0.00	否
散客	入园门票	免费	窗口	散客		2017/12/8 15:38:10	0.00	否
散客	入园门票	免费	窗口	散客		2017/12/8 15:38:10	0.00	否
散客	入园门票	免费	窗口	散客		2017/12/8 15:38:10	0.00	否
散客	入园门票	免费	窗口	散客		2017/12/8 15:38:10	0.00	否
赵磊	入园门票	成年	网上购票	散客	清园	2017/12/8 15:22:48	120.00	否

2、客流量统计

日期	客流量(人)	窗口票交易额(元)	线上交易额(元)
2017-12-04	2174	190749	2640
2017-12-07	1806	171405	1080
2017-12-08	2720	212179	1740
2017-12-15	997	85869	1704
2017-12-18	1348	124374	1320
2017-12-19	1397	129237	120
总计	10442	913813	8604

3、票类销售情况统计

查询月份: 2017-12

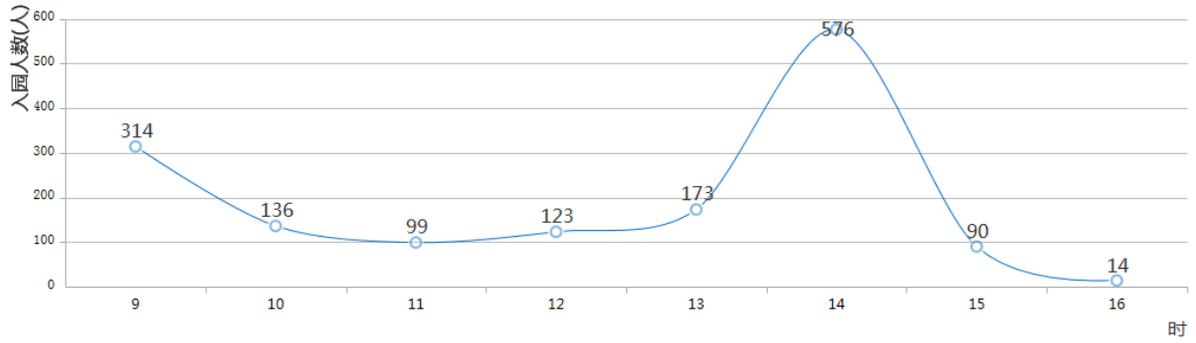
查询

票类销售情

日期	成年	儿童	老年	学生	免费	套票	全价	半价
2017-12-04	1100	389	0	5	205	0	1	0
2017-12-05	900	0	0	0	0	0	0	0
2017-12-07	1361	219	0	6	234	0	2	0
2017-12-08	584	93	0	2	111	0	0	0
2017-12-15	427	57	0	0	48	9	2	0
2017-12-18	941	264	0	6	127	5	5	0
2017-12-19	528	65	0	13	99	27	0	0
总计(人)	5841	1087	0	32	824	41	10	0

4、今日入园人数走势图

今日入园人数走势图



时间	入园数(人)
9	314
10	136
11	99
12	123
13	173
14	576
15	90
16	14
总计	1525

5、游客类型统计

查询月份: 2017-12

查询

游客类型统计

日期	散客	旅行社	政府单位	企事业单位	学生团队	部队	推广
2017-12-04	1274	428	0	0	0	0	0
2017-12-07	1579	243	0	0	0	0	0
2017-12-08	733	57	0	0	0	0	0
2017-12-15	476	67	0	0	0	0	0
2017-12-18	1122	226	0	0	0	0	0
2017-12-19	624	112	0	0	0	0	0
总计(人)	5808	1133	0	0	0	0	0

6、线上售票渠道统计

查询月份: 2017-12

查询

线上售票渠道统计

日期	售票渠道	购票人数(人)	销售总金额(元)
2017-12-04	携程	0	0
	清园	22	2640
	驴妈妈	0	0
	新美大	0	0
	小计	22	2640
2017-12-05	清园	22	2640
	小计	22	2640
2017-12-07	携程	0	0
	清园	10	1080
	驴妈妈	0	0
	新美大	0	0
	小计	10	1080
	携程	0	0
	清园	15	1740

7、线下售票渠道统计

查询月份: 2017-12

查询

线下售票渠道统计

日期	售票渠道	购票人数(人)	销售总金额(元)
2017-12-04	网上购票	55	6540
		2097	184209
	小计	2152	190749
2017-12-07	网上购票	28	3360
	窗口	1768	168045
	小计	1796	171405
2017-12-08	网上购票	29	3480
	窗口	2676	208699
	小计	2705	212179
总计		6653	574333

8、售票员情况统计

查询月份: 2017-12

查询

售票员销售统计

日期	售票员	售票数(张)	售票交易额(元)
2017-12-04	王莹莹	1	0
	高俊楠	17	147396
	张璐	7	0
	王培	34	36813
	自助机08	5	1080
	自助机09	10	3060
	自助机10	6	2400
	小计	80	190749
2017-12-07	王莹莹	2	0
	陶彤	5	0
	高俊楠	422	146004
	肖信信	25	22041
	自助机08	4	840
	自助机09	2	480

9、省内客源地分析

查询月份: 2017-12

查询

省内客源地分布

日期	省份	人数
2017-12-07	南阳市	1
	安阳市	2
	郑州市	1
2017-12-08	安阳市	2
	郑州市	2
	0	2
	周口市	2
2017-12-15	新乡市	16
	濮阳市	5
	漯河市	31
	安阳市	2
	平顶山市	3
	郑州市	3
	南阳市	3

10、省外客源地分析

查询月份: 2017-12

查询

省外客源地分布

日期	省份	人数
2017-12-04	福建	7
	河南	15
2017-12-05	河南	21
	江苏	33
2017-12-07	山东	2
	河南	4
	新疆	2
	内蒙	2
2017-12-08	黑龙江	1
	山西	1
	广西	1
	河南	6
	北京	2
	江苏	1

11、游客年龄分布

查询月份: 2017-12

查询

游客年龄分布统计

日期	21-30岁	31-40岁	41-50岁	16-20岁	61-70岁
2017-12-04	19	3	0	0	0
2017-12-05	19	3	3	0	0
2017-12-07	4	2	2	2	0
2017-12-08	11	1	0	0	1
2017-12-15	9	3	1	1	0
2017-12-18	5	4	1	1	0
2017-12-19	0	0	1	0	0
总计(人)	67	16	8	4	1

12、游客性别分布

查询月份: 2017-12

查询

游客性别分布统计

日期	男	女
2017-12-04	10	12
2017-12-05	32	21
2017-12-07	3	7
2017-12-08	4	11
2017-12-15	9	7
2017-12-18	6	5
2017-12-19	0	1
总计(人)	64	64

6 天气系统

可查看实时天气及历史天气

The screenshot displays a weather system interface with two main panels for Kaifeng (开封市) and Zhengzhou (郑州市). Each panel shows current weather conditions (当前实况) and a weather forecast (天气预报). The forecast is presented in a table format with columns for Date (日期), Weather Phenomenon (天气现象), Temperature (气温), and Wind Direction/Force (风向 风力).

日期	天气现象	气温	风向 风力
白天	晴	高温 4℃	无持续风向
夜间	晴	低温 -3℃	无持续风向
18日星期一	白天 晴	高温 4℃	无持续风向
18日星期一	夜间 晴	低温 -3℃	无持续风向
18日星期一	白天 晴	高温 4℃	无持续风向
18日星期一	夜间 晴	低温 -3℃	无持续风向

7 系统管理

包含区域管理、设备管理、资源管理、日志管理

The screenshot shows the system management interface with the '区域管理' (Region Management) section active. It features a search bar, a table of regions, and a detailed view on the right.

区域名称	区域编号	区域简称	创建时间	经度
测试区域			2017年11月23日	
清园-东京梦华		东京梦华	2017年11月09日	114.347852
清园南区巡更			2017年11月09日	
夜间巡更区域			2017年11月08日	
清园-西门	07	西门	2016年12月27日	114.343905
清园-宣德殿	01	宣德殿	2016年12月27日	114.346266
清园-中国馆	05	中国馆	2016年12月24日	114.348616
清园-古炮射击场	06	古炮射击场	2016年12月27日	114.346518

操作详情 (Operation Details):

- 区域名称: 清园-宣德殿
- 区域编号: 01
- 区域简称: 宣德殿
- 经度: 114.346266
- 纬度: 34.817574
- 地图名称: [Empty]
- 区域类型: 地图
- 排序号: 70

7.1 区域管理

对整个景区进行区域的增加、修改和删除



7.2 设备管理

对整个景区的 LED 屏、监控设备、WIFI 设备、服务器设备进行添加、修改、删除等进行管理。



7.3 资源管理

包含巡更资源、驱动中心、票务数据上传。
对巡更资源信息进行上传。

智能驱动中心

设备名称	设备类型	设备型号	通讯方式	驱动名称	驱动描述
222	1111	12121	12	1211	212121

文件详情

编号

设备类型 *

设备名称 *

设备型号

通讯方式

通讯参数

驱动名称 *

驱动描述

驱动版本 *

技术文档 *

对设备可以做驱动

智能驱动中心

设备名称	设备类型	设备型号	通讯方式	驱动名称	驱动描述
222	1111	12121	12	1211	212121

文件详情

编号

设备类型 *

设备名称 *

设备型号

通讯方式

通讯参数

驱动名称 *

驱动描述

驱动版本 *

技术文档 *

7.4 日志管理

查询系统的日志

系统日志

开始时间 2017年12月12日 00:00 结束时间 2017年12月12日 23:59 操作类型 --全部--

用户名称 --全部-- 日志内容 查询

用户名称	操作类型	目标模块	操作时间	日志内容
------	------	------	------	------

7.5 修改密码

点击用户名称旁边的倒三角，可以选择修改密码的功能

输入对应的密码信息，点击确定即可进行密码修改的操作
 点击取消，关闭窗口，退出修改密码的操作

1 退出登录

点击退出按钮，退出本软件。

2 视频墙

视频墙的功能和工作台中的“大屏显示”功能一样，这里提供了另外的一个操作入口

3 切换多屏

点击右上角的  图标，系统会根据实际借的屏幕数量，扩张成多屏模式。