IE-M 数据采集网关 使用手册

江苏紫清信息科技有限公司

版权所有 侵权必究 All rights reserved

> 1 / 38 江苏紫清信息科技有限公司



目录

1.	边缘计算网关 IE-M 简介3
2.	IE-M 硬件介绍5
	2.1 技术参数5
	2.1.1 硬件规格5
	2.1.2 电气规格5
	2.1.3 环境要求5
	2.1.4 其他参数5
	2.2 设备接口6
	2.3 指示灯
3.	WEB 应用及远程下载 (RA 客户端) 配置8
	3.1 快速连接
	3.1.1 安装上电
	3.1.2 PC 网络设置8
	3.1.3 用电脑访问网关配置页面9
	3.2 Web 配置的功能10
	3.2.1 基本配置11
	3.2.2 高级配置17
	3.3 RA 客户端21
	3.3.1 RemoteAccess 软件的安装与卸载21
	3.3.2 快速入门22
附:	录:

1. 边缘计算网关 IE-M 简介

IE-M 设备是江苏紫清科技推出的工业互联网平台中的远程通讯设备。IE-M 数据采集网关既可以方便地实现对现场设备的数据监控,又可以方便地实现现场 设备的远程互联、远程下载和远程维护。IE-M 设备其外观如图 1-1 所示。



图 1-1 IE-M 外观

IE-M 提供多种上网方式,支持网线、4G 等方式上网,同时提供计算机客 户端以及微信公众号。IE-M 产品,支持西门子、三菱、欧姆龙等大量 PLC 设 备,网络配置简单,无需用户了解复杂的网络环境和服务器配置,普通电气工程 师就可以直接使用,方便易用。通过 IE-M 产品,可以帮助客户实现以下功能:

(1) 远程查看设备的运行参数、状态等,帮助客户随时查看设备运行情况;

(2)随时查看和接收设备报警信息,第一时间掌握设备故障状态和故障原因;

(3)可以远程上传、下载和调试 PLC 程序,不用去现场出差,降低差旅成本;(4)可以保存和查看历史数据,方便跟踪设备的历史运行状态。

云端服务器通过 IE-M 设备将远程客户端与工业现场设备紧密联系起来。 IE-M 设备基于 ARM CORTEX A7 处理器内核。IE-M 具备以太网口和串行通讯 口,具备多种无线设备的互联能力。在实际应用中,将 IE-M 产品安装在现场机

柜中,通过串口或者以太网口连接不同型号的 PLC、智能仪表或者变频器等设备。IE-M 产品通过网络,将这些 PLC 或仪表中的数据发布到互联网云服务器中。用户可以随时查看分布在各地的设备数据、了解设备运行状态和报警、远程 调试 PLC 等功能。

通过 IE-M 设备及远程客户端软件,用户可以方便地通过互联网远程更新 PLC 及人机界面程序,查询分析现场数据,获取现场数据分析问题,远程维护 配置;可以方便地收集现场的运行数据,做出故障报警,维护预警,并根据收集 的数据做出改进反馈,以便更好地优化产品。

IE-M 设备可广泛应用于空调、供水、楼宇、供暖、冷库、实验设备、空压机、包装、印刷、纺织、租赁设备、环保设备和无人泵站等各行各业。IE-M 具有以下功能:

(1) 支持多种通讯链路,如 RS-232/485、网口等;

(2) 自行转换协议,可将各类协议转化为 Modbus/BACnet 标准协议;

(3) 多种联网通讯方式,支持以太网、4G 双通讯方式;

(4) 拥有 Web 功能,通过网页实现对网关的参数配置、管理;

(5) 多途径故障告警,可通过短信、邮件、微信等多途径对故障进行告警;



2. IE-M 硬件介绍

2.1 技术参数

2.1.1 硬件规格

硬件规格	
СРИ	ARM Cortex-A7
RTC	自动同步 NTP(网络时间协议)
存储器	128MB SDRAM, 128M NAND Flash
无线通讯	4G/3G/GPRS
以太网	1路10/100/1000M自适应
串口	1 路 RS-232, 1 路 RS-485
GPS	可选

表 2-1-1 IE-M 硬件规格

2.1.2 电气规格

电气规格	
额定电压	9-36V 宽压
额定功率	5W
电磁兼容	雷击浪涌±4KV,群脉冲±4KV,空气放电8KV; EMC符合EN55022
电源保护	带 PPTC 自恢复保险丝, 过流保护

表 2-1-2 IE-M 电气规格

2.1.3 环境要求

环境要求	
环境湿度	5%~95%
工作温度	-40°C~+85°C
抗震性	10 [~] 25Hz(X、Y、Z方向 2G/30 分钟)
冷却方式	自然风冷

表 2-1-3 IE-M 环境要求

2.1.4 其他参数

其他参数

防护等级	IP51
机械结构	DIN 导轨卡槽固定
整机尺寸	96.8×71.5×40 (mm)
整机重量	100 g

表 2-1-4 IE-M 其他参数

2.2 设备接口

如图,显示出所有接口,包括电源接口、1路10/100/1000M自适应以太网接口、1路RS-232口,1路RS-485口.各个接口位置及简单功能如图中标签所示。



图 2-2 IE-M 硬件接口图

2.3 指示灯

在 IE-M 产品端面正上方有 6个指示灯。其中:

1) PWR 灯: 电源指示灯, 上电后, 正常情况会一直处于绿色常亮状态;

2) ERR 灯:故障指示灯,正常情况处于熄灭状态,出现故障时会处于 红色常亮状态;

3) **GPS 灯**: GPS 信号指示灯, 网关在 GPS 信号正常时会处于绿色常亮 状态, 否则会处于熄灭状态;

4) 网络模式灯: 3G/4G 指示灯, 网关信号为 3G/4G 时会处于绿色常亮 状态, 2G 时会处于熄灭状态;

5) **信号强度灯**: 信号强度指示灯, 网关信号强度强时会处于绿色常亮 状态,强度弱时处于熄灭状态;

云连接灯:与云平台连接状态指示灯,连接正常时为蓝色常亮状态, 正在连接时为蓝色闪烁状态,未连接时处于熄灭状态。

7) ERR 灯:硬件故障指示灯,如果硬件出现故障,ERR 灯为红色常亮, 没有故障处于熄灭状态。

3. WEB 应用及远程下载(RA 客户端)配置

对 IE-M 设备进行访问或操作,需要使用客户端。客户端分为 WEB 客户端和手机客户端。

WEB 客户端可通过浏览器直接访问使用; 手机客户端支持微信小程序, 实现数读写、故障报警和历史数据记录等功能。

使用 IE-M 进行数据采集的操作步骤如下:

(1) 连接设备: 通过 IE-M 的主机名或 IP 地址访问 IE-M 的网关配置页面;

(2) 网关配置页面设置:在网关配置页面中设置通讯参数、数据项和告警规则;(3) 登陆 AnyLink Cloud 云平台管理设备。

3.1 快速连接

3.1.1 安装上电

1) 取出 IE-M 数据采集网关,将网线插入网口,或者把 4G 吸盘延长天 线旋紧在 IE-M 天线接口上。如果需要 4G 无线上网,插入 SIM 卡。

2) 用网线连接 IE-M 数据采集网关的网口和电脑,或者将网口直接接入电脑的局域网中。对于出厂设备 IE-M 的 LAN 口默认是固定的静态 IP, 地址为 192.168.100.126。因此,出厂时 IE-M 接入的局域网必须是在 192.168.100.XXX 网段。

3) 用直流电源适配器和电源接线端子接好电源线,然后接通电源。

3.1.2 PC 网络设置

要用电脑连上 IE-M 进行配置,必须正确配置电脑的网络参数。将电脑接入 到局域网时可以将电脑的网络模式设置成自动获取,如下图 3-1-2-1 所示,或者 设置电脑的 IP 地址为 192.168.100.xxx,xxx 范围是 2 至 254,IP 地址不能和 IE-M 默认 IP 地址 192.168.100.126 相同,子网掩码为 255.255.255.0,如下图 3-1-2-2 所示。

如果网络支持此功能,则可 要从网络系统管理员处获得	可以获取自动指注 寻适当的 IP 设	辰的 I 置。	P 设置	。否则,	您需
◎ 自动获得 IP 地址(0) → 使用下面的 IP 地址() (s) •				
IP 地址(I):			(11)		
子网掩码(U):		1	(4)		
默认网关(D):				•	
图 3-1-2	2-1 配置自动逐	茨取 Ⅱ	P		

果网络支持此功能,则可以窈 需要从网络系统管理员处获得)取自动指派的 IP 设置。否则, 适当的 IP 设置。
◎ 白动禁得 ΤΡ 地址(0)	
● 個奶获得 II 地址(5): ● 使用下面的 IP 地址(5):	
IP 地址(I):	192 .168 .100 .175
子网掩码(V):	255 .255 .255 .0
194211月半 の)。	102 168 100 1

图 3-1-2-2 配置静态 IP 地址

3.1.3 用电脑访问网关配置页面

IE-M 所有的参数配置都是通过访问 IE-M 内置的 Web 服务来完成。登录配置页面有以下两种方式:

在 chrome 浏览器地址栏中输入 "http://idxxxx", xxxx 为 IE-M 序列号后 4 位(序列号可查看 IE-M 外壳上标签)

当电脑和 IE-M 连接后,在浏览器地址栏中输入 IE-M 配置页面网址,默认为 192.168.100.126。浏览器将显示 IE-M 配置页面的登陆界面(图 3-1-3-1);

在登陆界面输入登陆用户名及密码(默认为 admin/admin);

用户名工作输入用户名
密 码, 请输入密码
■ 记住密码
录登
Yes a second
工业物联网盒子 用户名: 諸島人用户名: 部 時: 諸島人用户名: 市 社名部 ・社名部 登录

图 3-1-3-1 IE-M 的登陆界面

如浏览器无法打开登陆页面,请检查网络接线和网络配置参数。

3.2 Web 配置的功能

登陆后进入欢迎主界面, IE-M 如下图 3-2 所示:

	智能边缘云盒 Intelligent Edge		固件	admin 注销 版本:IE-3.5.4 <mark>简体中文 *</mark>
	基本配置 高级配置			云平台连接:连通 🗧
通道列表	设备状态		C 刷新	帮助
◆ ト友配査	状态:	良好		设备状态:即显示本设备的运行状
	通道名称:			态和基本信息。
	工作模式:		_	
	agent工作模式:	客户端模式		
	网络状态:		网络配置	
	网络类型:	网关		

图 3-2 IE-M 配置主界面

该主界面所有功能主要集中在基本配置、高级配置两个功能标签页。单击某 个标签页,即可进行相应的功能设置。

标签页	说明
基本配置	数据采集配置,包括建通道、连设备、定义数据项和告警三个步骤

高级配置	IE-M 包括网关状态、网络配置、agent 配置、更改密码、重启 设备、恢复出厂设置功能。
设备状态	
工作模式	主要用于显示当前 Agent 工作模式是客户端或服务器模式
网络状态	主要用于显示当前的网络类型,以及 WIFI/4G 模式的相关信息

表 3-2-1 各项菜单功能说明

用户通过浏览器中可视化的配置界面,结合工程现场的实际需求对功能进行 配置。如定义对底层设备的通讯参数、采集数据点定义、云端发送地址等。

3.2.1 基本配置

基本配置标签页主要用于进行数据采集设置。具体步骤如下:

(1) 建通道(映射实际通讯连接的各种通讯链路和通讯协议的相关参数);

(2) 连设备 (定义设备名称);

(3) 配置要采集的数据项及告警规则;

(4)下发配置信息。

数据采集服务是 IE-M 基础的、重要的功能,内置多种通信协议,无需任何 编解码工作即可直接通过多种接口(RS232/RS485 串口,以太网等)多种通讯 协议与设备通讯,读取、写入设备的数据。

配置步骤举例如下:

□ 在实际读取设备数据时,请确保 IE-M 网关与被监控设备的通讯线已经正确 连接。

(1)新建通道

点击下图红框内的加号区域,即可新建通道。



	物联网盒子 IoT Box		固件版本:	admin 注销 IE Pro-3.5.4 <mark>简体中文 1</mark> 云 平台连接 :连通 ●
通道列表	设备状态		C 刷新	帮助
	状态: 通道名称:	良好		设备状态: 即显示本设备的运行状态和基本信息。
	工作模式:			
	agent工作模式:	客户端模式		
	网络状态:		网络配置	
	网络类型:	网关		

图 3-2-1-1 建立新通道

点击后,请在弹出的对话框中输入通道的名称,选择设备的类型,驱动,并 选择对应的通讯参数,如下图所示:

通道名称:	模拟测试	
选择设备类型:	模拟数据	٠
选择设备驱动:	模拟数据	٠
V		
<mark>通讯串口</mark> :	COM2(485_1)	۲
波特率:	9600	
奇偶校验:	偶校验	٠
数据位:	7	۲
停止位:	● 1 ◎ 2	

图 3-2-1-2 选择通道参数

点击添加完成通道建立后, 左侧就会显示对应的通道, 点击两个红色区域,



分别用于修改、删除通道。



图 3-2-1-3 查看通道

(2) 新建设备

点击建立好的通道名称,点击右侧 **•** 图标新建设备并输入设备的名称,也可以通过"导入设备"将之前导出的设备备份数据导入。设备定义好后,单击设备图标,可以对设备属性进行修改。

通道列表 模拟测试 ≠ ×	模拟测试		单 击设备宣誓修改设备信息 导入设备
		图 3-2-1-4 新建设备	_
	设备属性		×
	设备 ID:	1	
	设备名称:	测试	
	驱动类型:	模拟数据	τ.
	P	添加取消	

图 3-2-1-5 添加设备

+1	
	PLC
	测试
VI true	
设备ID	1
网关ID	1434730497
设备名称	测试
驱动类型	模拟数据 ▼
○配置数据项	日 保存 × 删除

图 3-2-1-6 输入设备名称

(3) 设置数据项及告警规则

单击设备图标,点击"配置数据项"即可进入定义数据项及告警的界面:

数据项	告營					
					↓下发 🛃 测	试 🛃 🛃
+ ×						
■ ID 名称	别名	数据地址	数据类型	读写类型	频率	是否上报 操作
		图 3-	2-1-7 数据	项配置		
数据项	告誓					
添加	政据项				↓ T	发 化导入 化导出
+ ×	→ 删除	选中的数据	项及告警			
■ 规则名称	归属数据项	条件 L1	L2 级别	描述		操作

图 3-2-1-8 告警项配置

下发:将修改、新增的配置文件保存到相应的服务程序中生效。

测试: 查看数据项采集状态。

导入:导入数据项配置文件、告警规则配置文件

导出:导出数据项配置信息、告警规则配置信息到指定文件中。

添加数据项: 在数据项标签页单击+图标,即可添加数据项:

数据项添加	×
数据项ID:	61
数据项名称:	
数据项别名:	
数据项地址:	
数据项类型:	Boolean •
采集频 <mark>率</mark> :	1 单位: 分 🔻
读写方式:	◉ 只读 ◎ 可写
是否上报:	
	添加 取消

图 3-2-1-9 添加数据项

数据项属性	说明
粉捏面夕寂	数据项的名称,如"CPU"、"Temperature1"等,只
<u> </u>	能是英文数字下划线等非中文字符。
数据项别名	如"主机开"、"油温 1"等
数据项地址	该数据项对应要读取的设备变量地址
<u> </u>	该数据项对应的数据类型,如 Boolean、Word、Dword
—————————————————————————————————————	等
采集频率(秒)	该数据项的采集频率
法官士士	分为"只读"和"可写"两种方式,"可写"表示可
以与 刀 氏	改写该数据点对应的设备变量地址中的值
是否上报	表示该数据点采集到的数据是否发送到云端

表 3-2-1-1 数据项配置参数

不同的设备,可能数据项的选项不同,请参阅具体的说明。

配置完成后,点击添加保存该数据项的配置。按照上述操作可以依次添加多 个数据项。

模拟测试/测试/数据项 数据项 告誓 ↓下发 ✔ 测试 【★导入 【 号出 × 4 别名 数据类型 ID 名称 数据地址 读写类型 频率 是否上报 操作 测试1 上报 61 test1 A1 Boolean 只读 60秒 1 62 test2 测试2 **B**2 只读 60秒 上报 1 Word

数据项总数: 2

图 3-2-1-10 所有数据项配置预览

随后,请点击 ↓ 图标,将刚才配置好的采集服务的参数下发到 IE-M 网关。 下发完成后,如果 IE-M 网关已经联网(详见高级配置中的网络配置),则可以 点击【测试】选项,查看采集服务结果,或在云平台查看数据。当数据项的状态 是"good"表示采集数据正常,如果是"bad"表示采集数据异常,请检查设备参 数、数据项参数、接线等。

测试							×
		该部分显示设备的采集	数据,用于验i	正配置的数据项是	否正确。		
	名称	別名	地址	类型	值	状态	
	test1	测试1	A1	Boolean	0	good	
	test2	测试2	B2	Word	1.1	good	

图 3-2-1-11 数据项读取结果测试

如果需要配置的数据项较多,可以先配置一个数据项,再点击界面的导 出按钮,导出一份模板,在导出的模板中进行配置,配置完成后再将数据项导入。 添加告警规则:

单击告警标签页下 **十** 图标,即可添加数据项,界面如下图所示,规则解释 如表 5-3,配置完成后,点击"添加"保存该告警规则的配置。

添加规则		
规则名称:		
归属数据项:	test1	۲
条件:	Tag = L1	۲
L1:		
L2:		
告警级别:	一级	۲
描述:		
		11
	添加取消	

图 3-2-1-12 告警项配置选项

配置属性	说明
规则名称	告警的规则名称,如 CPU 过高
归属数据项	告警规则归属的数据项
条件	当什么条件时,告警 Tag 表示采集到的 PLC 的值
L1	与 Tag 比较的数值
L2	与 Tag 比较的数值
告警级别	规则的告警级别
描述	描述告警规则

表 3-2-1-2 告警项配置说明

随后,请点击↓ 图标,将刚才配置好的告警规则下发到 IE-M 网关。下发 完成后,如 IE-M 网关已经联网(详见高级配置中的网络配置)则可以登陆云平 台查看配置告警规则和告警信息(有时候虽然配置了告警规则,但没有告警,这 时候点击告警信息是显示的无数据)。

3.2.2 高级配置

高级配置中: IE-M 通用设置为网关状态、网络配置、Agent 配置、更改密码、 重启设备、恢复出厂设置。



(1) 网关状态

显示 IE-M 的版本信息。

硬件信息	IE-400
序列号	1600107
固件版本	IE-1.2.1
Agent版本	V3.7.10
Script版本	1.2.5
ICCID	89860446101990005049
IMEI	862671049918043

图 3-2-2-1 IE-M 网关状态

(2) 网络配置

修改 IE-M 的 IP 地址、子网掩码、DNS, 切换网络模式。

如果网关通过网口采集设备数据,根据网口工作原理,网关网口和设备网口 需处在同一网段,因此还需要在高级配置-网络配置,修改网关的 ip 地址,保存 并重启网关。

	Hostname:	100102	
	Hostilanie.	100102	
		● 静态IP ○ 动态IP	
	IP地址:	192.168.100.146	
	MAC地址:	DE:BE:4E:29:25:3B	
	子网掩码:	255.255.255.0	
	默认网关:	192.168.100.1	
	DNS服务器:	114.114.114.114	
		日保在	
		*保存后需重启生效	
网络模式			
	(● 有线 ◎ 4G	
		日归东	

图 3-2-2-2 IE-M 网络设置

选项	说明
IP地址	IE-M的WAN口的IP地址
子网掩码	IE-M的WAN口的子网掩码
网关地址	IE-M的WAN口网关地址

DNS	用来解析域名的DNS
网络模式	IE-M联网方式,根据版本不同,可能会有有线/4G选项
	表 3-2-2-1 网络设置说明

IE-M 联网有 2 种方式:

A、有线以太网模式。有线模式下,需要给 IE-M 的 WAN 口分配一个可以连外 网的 IP 或者动态获取 IP。例如,给 IE-M 分配一个 100 网段的 IP:192.168.100.213, 子网掩码: 255.255.255.0,并将网关地址也设置为 192.168.100.1。

B、4G模式。上电前安装 4G 天线,插入 SIM 卡,需要登录 IE-M 配置页面将网络模式切换成 4G 模式。随后重启 IE-M 后就可以通过 4G 网络联网。

注意网络配置的所有操作,都需要重启 IE-M,才可以确保生效。

(3) Agent 配置

Agent 工作模式有两种,默认为客户端模式:

客户端模式:客户端模式下需要 IE-M 能够连接到云平台,云平台服务器进行配置注册(需要联外网)。

服务器模式:服务器模式下的 Agent 直接加载本地配置文件,并启动驱动,不需 要联外网,也不会上传数据给 AnyLink Cloud 服务器。

数据上传模式表示可以选择全部数据上传或部分数据上传。Bad 数据模式针 对采集失败情况下的时间点是否实时更新,分为上传和发布。上传指云平台端的 数据采集时间,发布指 bacnet 发布功能里的数据更新时间。mqtt 发布和订阅地 址、端口可根据客户自己搭建的服务器地址进行修改,若有加密则还需要将 mqtt TLS 加密切换到启用并填写 mqtt 用户名和密码。

以上所有部分修改完后必须保存且点击下发,将配置同步到盒子中。



agent工作模式	客户端模式 🔹	mqtt发布地址	s1.anylinkcloud.com
数据上传模式	全部上传 ▼	mqtt发布端口	1883
注册重连次数	100	mqtt订阅地址	s1.anylinkcloud.com
传输协议	mqtt协议	mqtt订阅端口	1883
bad数据模式	禁止上传和发布 🔻	mqtt存活时间	60
否启用数据库缓存	◉ 是 ◎ 否	服务质量	2 *
缓存大小	1 单位:万	保留消息	1 .
	条	mqtt用户名	
告警模块上传	● 全部上传 ◎ 变化上传	mqtt密码	
			□ 勾选加密用户名密码
		mqtt TLS加密	◎ 启用 ⑧ 关闭

图 3-2-2-4 Agent 参数

(4) 更改密码

本功能用于修改 IE-M 配置界面的登陆密码。

更改密码

该部分用于重新设置密码。先输入当前密码,再输入新密码,单击"保存"按钮,下次登录工业无线设备网关,新密 码即生效。

当前密码:	
设置新密码:	
重复新密码:	

■保存

图 3-2-2-5 密码设置

(5) 重启设备

有些设置项在更改参数后,需要重启 IE-M,使配置参数生效。

重启设备

点击重启,对网关进行重启操作

※ 重启设备

图 3-2-2-6 设备重启

(6)恢复出厂设置

将 IE-M 的配置参数恢复到出厂状态。通道、设备和数据项的内容,网络配置和 agent 配置等相关内容将被清空和还原。



恢复出厂设置

点击恢复出厂设置,对网关进行恢复出厂设置操作

- ◆ 配置的通道,设备以及设备的数据项信息均会初始化为空。
- ◆ Anylink设备硬件信息初始化为出厂信息
- ◆ 云端地址恢复为初始化为: 115.29.160.36:8686
- ◆ IP等网络信息恢复到初始值。
- ◆ 配置界面的用户名密码恢复为初始值
- ◆ zigbee组网信息恢复到初始化状态
- ♦ 时区恢复为UTC

▶ 恢复出厂设置

图 3-2-2-7 恢复出厂设置

3.3 RA 客户端

RemoteAccess (简写 RA) 客户端主要用于本地与远程设备间建立通信链路。 在使用 RA 客户端的过程中,现场的网关监控数据服务有可能暂停运行,此时需 要在 RA 客户端切换为数据采集模式即可。RA 详细使用说明请另行参照 《AnyLink RemoteAccess 使用手册》。

3.3.1 RemoteAccess 软件的安装与卸载

3.3.1.1 安装 RemoteAccess 软件

(1)在 AnyLink 官网 <u>https://anylink.io/download.html</u>,下载并安装 RA 软件

注意:安装时必须关闭防火墙,并且退出 360 等电脑防护软件,运行安装程序时, 不要修改默认路径!!

(2) 安装 Microsoft .NET Framework 4, 如果此组件已被安装, 该窗口不会弹出 点击"接受"

🔂 RemoteAccess 安装程序	X
对于下列组件:	
Microsoft .NET Framework 4 Client Profile (x86 권 x64)	
请阅读以下许可协议。按 Page Down 键可阅读协议的其余部分。	
MICROSOFT 软件补充程序许可条款	•
用于 MICROSOFT WINDOWS 操作系统的 MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4	
用于 MICROSOFT WINDOWS 操作系统的 MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 CLIENT PROFILE	
	-
■ 查看 EULA 以便打印	
您接受挂起的许可协议条款吗?	
如果选择"不接受",安装程序将会关闭。要安装此软件,您必须接受此协	١íkv́∘
接受(A) 不接受(D)	

图 3-3-1-1-1 安装完成图

(3) 完成剩余安装,按照默认操作即可。安装完成后页面如下

RemoteAccess
安装完成
已成功安装 RemoteAccess。
单击"关闭"退出。
请使用 Windows Update 检查是否有重要的 .NET Framework 更新。
取消 〈上一步 (8) 关闭 (C)

图 3-3-1-1-2 安装完成图

3.3.1.2 卸载 RemoteAccess 软件

从系统控制面板中卸载,或者再次运行 RemoteAccess 安装包选择卸载选项。 卸载完成后需要重启电脑。

3.3.2 快速入门

3.3.2.1 打开 RemoteAccess 软件

(1) 双击图标 启动 RemoteAccess 软件,输入用户名和密码(用户名和密码



ccess ⊥ 具
admin@cloudtest
ž •
http://cloud.anylink.io
8600
推荐使用默认设置,如需更改请咨询供应商 !

在购买后提供)。点开高级,更改云平台地址。如图 3-3-2-1-1 所示。

图 3-3-2-1-1 RemoteAccess 登录

(2)进入客户端后,您可以看到您所购买的所有设备列表,选择相应设备进行操作,您可以根据唯一序列号来确定设备(序列号可查看 IE-M 产品外壳上标签, CODE 后数字即本台 IE-M 的序列号)。

e es 🖻 🖻								
名称	序列号	描述	连接状态	设备状态	AnyLink通信参数	设备型号	本地端口	
ra-device	1400777		•	٠				
ra-device	1400968		•	٠				
ra-device	1400088		•	۲				
ra-device	1401103		•	•				
ra-device	1400790		•					
ra-device	1400160		•	•				
ra-device	1400219		•	•				
ra-device	1400083		•	•				
ra-device	1400495		•					
ra-device	1201683		•	•				
•	4.00005							
时	间				消息			
2017-12-14 10	1: 05: 37	发现设备: ra	-device/140110	03				
2017-12-14 10): 05: 37	发现设备:ra	-device/140079	90				
2017-12-14 10): 05: 37	发现设备:ra	a-device/140016	50				
2017-12-14 10): 05: 37	发现设备:ra	-device/140021	19				
2017-12-14 10): 05: 37	发现设备:ra	a-device/140008	33				
2017-12-14 10): 05: 37	发现设备:ra	-device/140049	95				
2017-12-14 10	1: 05: 37	发现设备:ra	a-device/120168	33				
2017-12-14 10): 05: 37	发现设备: ra	-device/140007	75				
2017-12-14 10): 05: 37	搜索设备完成	1					

图 3-3-2-1-2 软件主界面

设备状态表示当前网关是否在线,绿色表示在线,可以执行远程操作。红色 表示离线,需要检查网关离线原因。双击任何一个网关,可以查看该网关的的一 些基本信息。

序列号:	1400777
名称:	ra-device
最近注册时间:	2017-12-10 05:11:46.235
最近联系时间:	2017-12-14 10:07:00.
描述:	

图 3-3-2-1-3 设备属性

工具栏有建立连接、断开连接、清除日志、保存日志、刷新等操作。

🔼 通信模式 (设备: r	a-device, ID: 1400088) 🛛 🗙
◉ 串口通信:	连接远程串口PLC
○ 网口通信:	连接远程网口PLC
○ SSH通信:	远程SSH到AnyLink
○ DA模式:	AnyLink数据采集模式
	下一步

图 3-3-2-1-4 建立连接

3.3.2.2 串口通信

以下连接操作都是针对在线的网关(设备状态为绿色)进行的。 点击工具栏中的"建立连接"按钮,选择串口通信选项,下一步,进入串口模 式的配置界面。

伯例	序列号	描述	连接状态	在线状态	AnyLink通信参数	设备参数	本地参数
ra-device	1402713		•				
	🔼 通信模式 (证	设备:ra-device	, ID : 1402713)				
	a + -)*	(~			-)2)+)2 /-		
	● 串口通:	lā:仕PC上建]	立串口, 与远桂	设备的串口进行	丁选作进信		
	◎ 以太网	通信: 在PC上)	建立网卡,与远和	湿设备的网口进	行透传通信		
	◎ 串口转	以太网通信: [;]	在PC上建立串口,	,与远程设备的	网口通信		
		隹. 收 durant i mi	网关边军步数据	交債措計			
时		€. Սարբոր		小来!天-1			
020/11/23 14	·2 ◎ SSH通信	:与AnyLink	网关建立SSH连接	ŧ			
020/11/23 14	.2			-			
020/11/23 14	:21		l	<u>1</u>			
	6						

图 3-3-2-2-1 串口通信

根据实际需要(一般以设备的参数为准)设置远程网关使用的串口以及通信参数,本机虚拟串口需要选择一个本地电脑未被占用的 COM 口。设置完成后, 点击"连接",等待连接结果。

PLC名称:	232	~	保存	
串口类型:	COM1 (RS232)	~		
波特率:	19200	~		
数据位:	8	~		
校验位:	无	~		
停止位:	1	~		
本机虚拟品	립 그: COM5	~		
	E-	-步	连接	

图 3-3-2-2-2 串口连接参数配置

在参数配置对话框中,选择通信类型为串口,需设置 PLC 串口通讯参数和本 地虚拟串口。配置参数如下:

属性	说明
PLC 类型	所需连接的 PLC 类型, 可以直接选择, 或手动输入名称
串口类型	RS-232 或 RS-485
波特率、数据位、校	这四个参数,必须和连接的 PLC 的串口参数一致,如果
验位、停止位	不一致,会导致编程软件无法成功连接
********	这里选择的虚拟串口号,就是 PLC 编程软件打开时选择
4711/亚1以中口	的本地虚拟串口号

表 3-3-2-2-1 串口配置参数

□建立连接之前建议您检查一下参数配置是否正确,以确保成功率。

确保参数配置与 PLC 参数一致后,就可以点击"建立连接"按钮 ◆,建立 PLC 和编程软件的通道,在整个连接过程中您无法再对设备列表二次操作;同时会显示出连接进度及反馈信息如下图。

AnyLink Remote Accessiz	醒工具						
22 🔊 🖪 👪	0?						
名称	序列号	描述	连接状态	设备状态	AnvLink诵信参数	·····································	本地端口
ra-device	1400088		•	-	COM1(RS232);19200;无;8;	1 232	COM5
时间		lain ann 201 der anna -15 a	8		消息		
2017-12-14 10:14	1:51	搜索设备完成!	Net and Ale				
2017-12-14 10:14	1:51	开始搜索设备,	• 请梢等				
✓ 2017-12-14 10:14	1:51	友现设备:ra-	-device/1400088				
✓ 2017-12-14 10:14	1:51	搜索设备元以: 				likeone	
✓ 2017-12-14 10:20	J: 25	配面设备>序	6列号: 1400088 (/油-)	事口配査: CO.	M1(RS232);19200;无;8;1;4	×m2COM5	
✓ 2017-12-14 10:20	J: 25	ra-device#3	〕建立连接	•			
2017-12-14 10:20	J: 25	辺柱会は命令し	己加入服务器队列 ▲↓↓ ◇ ◇	1			
✓ 2017-12-14 10:20): 29	转发创建会站	空制命令。				
2017-12-14 10:20): 29	数据流转发控制	削命令已经加入服 [。]	务器队列			
	_		1				

图 3-3-2-2-3 建立连接

连接成功后,红色图标变成绿色图标:

AnyLink Remote A	ccess远程工具								
r 🚓 🖻 E	0?								
名称	序列号		车接状态	设备状态	AnyLink通	信参数	设备型号	4	5.地端口
ra-device	1400088		-0	0	COM1 (RS232) ;	9200:无:8:1	232	COM5	
8寸1	a)				消息				
2017-12-14 10	: 14: 51	搜索设备实证!							
2017-12-14 10	. 00. 05	120元 (1470)41							
10000000000000000000000000000000000000	: 20: 20	配置设备>序列号:	1400088 串	口配置: CO	M1(RS232);1920	0:无:8:1:本地	BCOM5		
2017-12-14 10	: 20: 25	mmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmmm	1400088 串 车接	口配置: CO	M1(RS232);1920	0:无:8:1:本地	BCOM5		
2017-12-14 10 2017-12-14 10	: 20: 25 : 20: 25 : 20: 25	配置设备>序列号: ra-device开始建立设 远程会话命令已加入所	1400088 串 车接 服务器队列!	口配置: CO	M1(RS232);192C	0;无:8;1;本地	bcom5		
2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10	: 20: 25 : 20: 25 : 20: 25 : 20: 29	 □ 2010 (1000) □ 201	1400088 串 生接 服务器队列! 令.	5口配置:CO	M1(RS232);1920	0;无;8;1;本地	BCOM5		
2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10	: 20: 25 : 20: 25 : 20: 25 : 20: 29 : 20: 29	配置设备>序列号: ra-device开始建立过 远程会话命令已加入5 转发创建会话控制命令 数据流转发控制命令问	1400088 串 生接 服务器队列! 令. 已经加入服务	白配置: CO ;器队列	M1 (RS232) ; 1920	0:无:8:1:本地	BCOM5		
 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 	: 20: 25 : 20: 25 : 20: 25 : 20: 29 : 20: 29 : 20: 43	配置设备>序列号: 配置设备>序列号: ra-device开始建立过 远程会话命令已加入/ 转发创建会话控制命令i 刻据流转发控制命令i 创建远程通道成功。	1400088 肆 车接 服务器队列! 令. 已经加入服务	6口配置: CO	M1 (RS232) ; 1920	0:无:8:1:本地	ėcoms		
2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10	20: 25 20: 25 20: 25 20: 29 20: 29 20: 29 20: 43 20: 51	□ 法公司公司 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	1400088 侓 生接 服务器队列! 令. 已经加入服务	口配置: CO ;器队列 发送: 49	M1(RS232);192C bytes / 接收:	0:无:8:1:本出 37 bytes	ecom5		
2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10	20: 25 20: 25 20: 25 20: 29 20: 29 20: 29 20: 43 20: 51 21: 01	国業は各一人内へ 配置设备−->序列号: ra-device开始建立过 远程会活命令已加入f 转发创建会活控制命令i 数据流转发控制命令i 创建远程通道成功。 通信状态: Virtual 通信状态: Virtual	1400088	口配置: CO 器队列 发送: 49 发送: 49	M1(RS232);192C bytes / 接收: bytes / 接收:	0:无:8:1:本出 37 bytes 37 bytes	\$COM5		
2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10	20: 25 20: 25 20: 25 20: 29 20: 29 20: 43 20: 51 21: 01	展示设备>序列号: 配置设备>序列号: 这程会话命令已加入J 转发创建会话控制命令 数据流转发控制命令i 创建远程通道成功。 通信状态: Virtual 通信状态: Virtual	1400088	口配置: CO 器队列 发送: 49 发送: 49	M1(RS232);1920 bytes / 接收: bytes / 接收:	0:无:8:1:本址 37 bytes 37 bytes	фсом5		
2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10	20:20 20:25 20:25 20:25 20:29 20:29 20:29 20:29 20:43 20:51 21:01	展示设备>序列号: 配置设备>序列号: ia-device开始建立注 远程会话命令已加入J 转发创建会话控制命令i 数据流转发控制命令i 创建远程通道成功。 通信状态: Virtual 通信状态: Virtual	1400088	口配置: CO 器队列 发送: 49 发送: 49	M1(RS232):1920 bytes / 接收: bytes / 接收:	0:无:8:1:本址 37 bytes 37 bytes	фсом5		
2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10 2017-12-14 10	20:25 20:25 20:25 20:29 20:29 20:29 20:43 20:51 21:01	展示设备>序列号: 配置设备>序列号: ra-device开始建立过 远程会话命令已加入J 转发创建会话控制命令 数据流转发控制命令[创建远程通道成功. 通信状态: Virtual 通信状态: Virtual	1400088	3口配置: CO 容器队列 发送: 49 发送: 49	M1(RS232):1920 bytes / 接收: bytes / 接收:	0:元;8;1:本加 37 bytes 37 bytes	ģcom5		

图 3-3-2-2-4 成功建立连接

连接建立成功后,可以在 Windows 设备管理器中查看到刚才创建的 COM5 串口。

	1 <u>111</u>	×
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)		
⊨ ⇒ π 🖩 🛛 🖬 💻		
🗸 🏯 bzyang		
> 🔐 DVD/CD-ROM 驱动器		
> 📷 IDE ATA/ATAPI 控制器		
> 🚍 WSD 打印提供程序		
> 🔐 安全设备		
> 🗖 处理器		
> 1 传感器		
> 🛶 磁盘驱动器		
> 🍙 存储控制器		
> 📇 打印队列		
> 🛱 打印机		
> 🗃 电池		
✓ 単端□ (COM 和 I PT)		
ELTIMA Virtual Serial Port (COM21->COM22)		
ELTIMA Virtual Serial Port (COM22->COM21)		
ELTIMA Virtual Serial Port (COM5)		
Intel(R) Active Management Technology - SOL (COM1)		
、 二 计管机		
> 内存技术设备		
> 圖 人体学输入设备		
▲		
		 _

图 3-3-2-2-5 串口查看

在完成以上操作后,可以用各种工具软件和现场进行串口通信的交互了,将 本软件最小化,但是不能关闭,关闭后建立的连接会断开。

3.3.2.3 网口通信

以下连接操作都是针对在线的网关(设备状态为绿色)进行的。

(1)点击工具栏中的"建立连接"按钮, 选择网口通信选项, 下一步,进入 网口模式的配置界面。

名称	序列号	描述	连接状态	设备状态	AnvLink通信参数	设备型号	本地端口
ra-device	1402242						
ra-device	1600106	🔼 通信模式 (没备	ra-device, ID	: 1402242)	×		
		0 串口通	信:连接远程4	串口PLC	39.44		
		• MDi	值: 连接远程	网口PLC			
		O SSHì∰	言: 远程SSI倒	AnyLink			
04	3	_ ○ DA模式	.: AnyLink数	据采集模式			
2019/11/5_10	04:33			T	ш		
2019/11/5 10:	04:33						
2019/11/5 10:	04:33	友现以面: Ia-	ievice/ rouuru	0			
2019/11/5 10:	04:33	发现设备:ra-	device/1402243	2			
0010/11/5 10	04:33	搜索设备完成!					

图 3-3-2-3-1 通信模式选择

(2) 点击"连接"

	序列号	描述	连接状态	设备状态	AnyLink通信参数	设备型号	本地端口
ra-device	1402242		•	•			
ra-device	1600106	🔼 网口模式 (设备	f: ra-device, ID	: 1600106)	×		
		-					
			۲	UDP O TCP			
		若网关LA	N口IP与PLC不处	于同一个网段,可	以在云平台修改。		
		-		Same Ser			
时	间	1	云平百地址:	anylink. 10/ a/			
2019/11/5 10	34:21	(
2019/11/5 10:	34:21						
2010/11/5 10	34:21	1		宣 纲 ト			
2019/11/0 10	34:21						
2019/11/5 10:		L					
2019/11/5 10: 2019/11/5 10: 2019/11/5 10:	34:21	100米本体					
2019/11/5 10 2019/11/5 10 2019/11/5 10 2019/11/5 10	34:21	- 取用)注度:					
2019/11/5 10: 2019/11/5 10: 2019/11/5 10: 2019/11/5 10:	34:21 34:25	取用注度:					
2019/11/5 10 2019/11/5 10 2019/11/5 10 2019/11/5 10	34:21 34:25	取消连接;					

图 3-3-2-3-2 网口连接

(3)等待连接,大约1分钟。如果连接时提示 IP 地址冲突,请断开连接后,返回第4步重新执行



图 3-3-2-3-3 IP 冲突

(4) 连接成功后,会在电脑的网络连接中出现 TAP-Windows 的网卡,并且和网络连接。可以在日志栏中看到网关有一个 VPN IP 地址,在浏览器里输入这个IP 地址就可以访问网关的配置界面,此时本地电脑已经和远程网关、网关 LAN 口连接的设备在一个局域网。



图 3-3-2-3-3 以太网卡状态

		•					
名称	序列号	描述	连接状态	在线状态	AnyLink通信参数	设备参数	本地参数
ra-device	1402713		•	•	192, 168, 101, 204		192.168.101.
				Σ	3		
			网口樽	試创建成功!			
ात्म वि	Ð			确定			
2020/11/23 15	:02:54	网口模式创建成功		7.5.C			
2020/11/23 15	:04:05	断开连接成功 !					
2020/11/23 15	:04:11	配置网关>序列号	号: 1402713				
2020/11/23 15	:04:11	ra-device开始建于	立连接				
2020/11/23 15	:04:19	切换RA模式成功					
2020/11/23 15	:04:19	转发创建会话控制	命令.				
2020/11/23 15	:04:27	网关LAN口IP: 192	2.168.101.20	14			
2020/11/23 15	:04:55	网关VPN IP: 192.	168.101.204	1			
2020/11/23 15	:04:55	创建VPN远程通道成	成功.				
10000/11/00 10		Construction of the second states of the second second	040 TA 0404				

图 3-3-2-3-4 连接成功

建立连接成功,可以用软件工具和现场的网络设备进行通信。

1.11		1444 3 13	Add the difference	10 45 415-4	1999 Adv. dog 101		
名称	序列号	描述	连接状态	设备状态	AnyLink通信参数	设备型号	本地端口
ra-device	1200033		•	•	PLC: 192. 168. 102. 113		(无)
ra-device	1200034		•	•			
ra-device	1200026			•			
前闭	9				消息		
时间 9/14/2016 14:0	J 17:22	断开连接成功!			消息		
B†ji 9/14/2016 14:(9/14/2016 14:(] 17: 22 17: 29	断开连接成功! 配置设备>序3	小号: 1200033		消息		
日前 9/14/2016 14:(9/14/2016 14:(9/14/2016 14:(9/14/2016 14:(] 17: 22 17: 29 17: 29	断开连接成功! 配置设备>序列 PLC地址1: 192.	小号: 1200033 168.102.113		消息		
日前 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0	1 17: 22 17: 29 17: 29 17: 29	断开连接成功! 配置设备>序列 PLC地址1: 192. PLC地址2: 192.	小号: 1200033 168.102.113 168.102.188		消息		
Biji 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0] 17: 22 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29	 断开连接成功! 配置设备>序列 PLC地址1: 192. PLC地址2: 192. PLC地址3: 192. 	小号: 1200033 168.102.113 168.102.188 168.102.254		消息		
Biji 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0] 17: 22 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29	断开连接成功! 配置设备>序列 PLC地址1:192. PLC地址2:192. PLC地址3:192. ra-device开始%	N号: 1200033 168.102.113 168.102.188 168.102.254 書立连接		消息		
Biji 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0] 17: 22 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29	断开连接成功! 配置设备>序列 PLC地址1: 192. PLC地址2: 192. PLC地址3: 192. ra-device开始3 远程会话命令已;	 リ号: 1200033 168.102.113 168.102.254 ま立注接 加入服务器以列 		消息		
Biji 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0 9/14/2016 14:0] 17: 22 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29 17: 29 17: 30 17: 51	 断开连接成功! 	 リ号: 1200033 168.102.113 168.102.254 ま立注接 加入服务器队列 制命令. 		消息		

图 3-3-2-3-5 连接成功

3.3.2.4 SSH 通信

点击工具栏中的"建立连接"按钮, 选择 SSH 通信选项, 下一步,进入 SSH 模式的配置界面。

网络地址	127.0.0.1	
通信端口	22	
本地端口	2222	

图 3-3-2-4-6 参数配置

设置网络地址默认 127.0.0.1, 通信端口默认 22, 本地端口配置一个本地电脑没有占用的端口号, 比如 2222, 配置完成后点击确定按钮。建立连接成功, 用户可以用 127.0.0.1/2222 参数可以远程 SSH 连接网关。注意 SSH 用户名和密码可能需要向供应商索取。

3.3.2.5 DA 模式

点击工具栏中的"建立连接"按钮, 选择 DA 模式选项, 下一步,确定。 此时网关就可以从其他模式修改为数据采集模式。

RA 详细使用说明请另行参照《AnyLink RemoteAccess 使用手册》

3.3.2.6 断开连接

断开连接时,请确认 PLC 软件已关闭,且会出现是否将网关切换为数据采 集模式的选择,选择"是"可进行切换。



提示			<u> </u>
?	请确认PLC软件已关闭,否则客,	户端可能无法正常释放	7虚拟串口!
			否(N)

图 3-3-2-6-1 串口连接断开提示

是否将网关切换为数据	採集 <mark>模</mark> 式?

图 3-3-2-6-2 断开提示

切换为采集模式成功后,需要再点击一次断开连接,断开后界面如图 3-3-2-6-3 断开后界面所示。

,	cess远程上具							
🔊 🚓 📴 🖬	000) ?						
	序列号	描述	连接状态	在线状态	AnyLink通	言参数	设备参数	本地参数
ra-device	1402713		•	•	COM2(RS485_1);	9600;无	. PLC	COM13
时间	1				消息			
时间 2020/11/23 14:] 29:28 \$	转发创建会	话控制命令.		消息			
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:] 29:28 \$ 29:39 F	转发创建会; 串口模式创;	话控制命令 . 建成功		消息			
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:] 29:28 \$ 29:39 <i>E</i> 29:42 jj	转发创建会1 串口模式创; 通信状态:	活控制命令. 建成功 Virtual Created	发送: 49	消息 消息 bytes / 接收: 3	7 bytes		
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:	29:28 \$ 29:39 \$ 29:42 ii 29:52 ii	转发创建会) 串口模式创; 通信状态: 通信状态:	话控制命令. 建成功 Virtual Created Virtual Created	发送: 49	消息 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3	7 bytes 7 bytes		
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:	29:28 4 29:39 5 29:42 ii 29:52 ii 30:02 ii	转发创建会1 串口模式创 通信状态: 通信状态: 通信状态:	活控制命令. 建成功 Virtual Created Virtual Created Virtual Created	发送: 49 发送: 49 发送: 49	消息 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3	7 bytes 7 bytes 7 bytes		
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:	29:28 \$ 29:39 \$ 29:42 \$ 29:52 \$ 30:02 \$ 30:12 \$	转发创建会 串口模式创 通信状态: 通信状态: 通信状态: 通信状态:	话控制命令. 建成功 Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created	发送: 49 发送: 49 发送: 49 发送: 49	消息 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3	7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes		
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:	29:28 \$ 29:39 \$ 29:52 ¥ 30:02 ¥ 30:22 ¥	转发创建会 ()) 串口模式创) 通信状态: 通信状态: 通信状态: 通信状态:	话控制命令. 建成功 Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created	 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 	消息 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3	7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes		
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:	29:28 4 29:39 £ 29:42 1 29:52 1 30:02 1 30:12 1 30:22 1	转发创建式创建 受 欄 近	活控制命令. 建成功 Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created	 二 发送: 49 	消息 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3	7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes		
时间 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14: 2020/11/23 14:	29:28 \$ 29:39 \$ 29:42 ii 29:52 ii 30:02 ii 30:22 ii 30:32 ii	转发创建式态: 通通通通通通通通通通通 法状态: 运态: 运态: 运态: 运态: 运态: 运态: 运动:	话控制命令. 建成功 Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created Virtual Created Dirtual Created	 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 发送:49 	消息 bytes / 接收: 3 bytes / 接收: 3	7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes 7 bytes		

最近一次操作:断开连接

图 3-3-2-6-3 断开后界面

附录:

A IE-M

1. 电脑无法访问网关

解决方法: 电脑与 IE-M 连接时, IP 地址需要在同一网段才可以访问,可以按照以下步骤检查:

1) 打开电脑 CMD 窗口,使用 ping 命令检查是否可以联通网关。如果可以 ping 通网关,请尝试断电重启网关再尝试,仍然无法访问,可以联系供货商或官网技 术支持。

2) 在电脑 ping 不通网络时,检查电脑当前和网关连接的网卡是否和网关在同一 个局域网网段。如果不是,请修改电脑网关的 IP 地址为同一网段。

3) 对网关执行 REST 操作,长按网关的 RESET 按键 10s 左右,这个过程网关的 网络、运行指示灯会熄灭,网关自动重启。此时网关 WAN 口 IP 地址恢复为 192.168.100.126,子网掩码 255.255.255.0,默认网关 192.168.100.1,将电脑修改 该网段的其他地址,并与网关 WAN 口直连,即可重新访问网关。

如果仍未解决,可以联系供货商或官网技术支持。

2. IE-M 云连接指示灯不变蓝。

解决方法: 网关未联网, 检查当前网络模式。

有线模式,网线是否插在 WAN 口,并给 WAN 口分配有效的 IP 地址等网络参数。 4G 模式,是否插入正确 SIM 卡,运营商是否匹配,天线是否安装,信号强度。 修改网络模式后,是否重启网关。

3. 数据项下发报错,错误内容"与云平台断开连接,无法下发!"。

解决方法:此时一般 IE 云连接灯不变蓝,请检查网络连接是否有效。

4. 数据项测试时报错

报错内容 "[ERROR]模块加载中: Connection refused, 编码=111"。



解决方法:

在测试前,未下发当前配置信息。

网关当前未联网或者服务未启动。对于 IE,请检查云连接指示灯,云连接指示 灯变蓝表示网关已经联网。

5. 数据项测试报错

报错内容 "[ERROR]模块加载中..."



解决方法: 在测试前, 未下发当前配置信息, 请下发配置文件

6. 网络配置中的网络模式更改后, IE 云连接灯不变蓝, 无法联网。

解决方法:网络配置更改后需要重启网关后才能生效。

7.4G 卡无法联网。

解决方法:

当前网络模式请选择 4G 模式。

更改网络模式后,需重启设备,将天线放在信号较好的地方。

8. 串口选择

网关配置界面,通道中使用 RS-485, A1、B1 对应通讯串口 com2, A2、B2 对应通讯串口 com3,使用 RS-232 通讯串口选择 com1。

9. 下发配置文件提示 agent 启动超时

- 1) 尝试重新下发。
- 2) 若重新下发还是提示超时, 断电重启盒子再次尝试。

如果仍未解决,可以联系供货商或官网技术支持。

10. 导入导出

已经新建好的数据项及告警点等,可以使用导出功能,以方便后续导入。如果使 用导入功能要注意名称、别名、id 等不能重复,导入前将原先的数据项全部删除, 导入后要点击下发。

江苏紫清信息科技有限公司

BRA 客户端

1. 登录 RA 客户端后,在日志消息栏提示"连接串口服务失败"或者"连接串口服务异常"

解决方法: 出现这种情况有两种原因:

(1) 软件安装未成功, sec_service 服务没有开启;

鼠标右键点击"计算机",选择"管理-->服务和应用程序-->服务",如下图:

出 计算机管理									×
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助	助(H)								
🗢 🄿 🖄 📆 🗔 🧕 😽	🛛 🖬 🕨 🖬 🕪								
🛃 计算机管理(本地)	 服务 							操作	
▲ 🕌 系统工具		7						服务	
▷ 🕘 任务计划程序	Eltima Serial to Ethernet	名称	描述	状态	启动类型	登录为	•	更多操作	•
▷ 🛃 事件查看器	Connector Service	🔍 COM+ System A	管理		手动	本地系统			22.5
▶ 📓 共享文件夹		Computer Brow	维护		手动	本地系统		Eltima Serial to Ethernet	🔺
▶ 總本地用户和组	停止此服务	🔐 Credential Mana	为用		手动	本地系统	'n.	更多操作	
	重启动此服务	🔐 Cryptographic S	提供	已启动	自动	网络服务	=		
一般では		DCOM Server Pr	DCO	已启动	自动	本地系统			
		🕞 Desktop Windo	提供	已启动	自动	本地系统			
		💁 dgbased	精灵		自动	本地系统			
		CHCP Client	为此	已启动	自动	本地服务			
WMI 捽供		💁 Diagnostic Polic	诊断	已启动	自动	本地服务			
▶ SOL Server 配置管理器		🍓 Diagnostic Servi	诊断	已启动	手动	本地服务			
		端 Diagnostic Syste	诊断		手动	本地系统			
		🐫 Disk Defragmen	提供		手动	本地系统			
		🔍 Distributed Link	维护	已启动	自动	本地系统			
		🗟 Distributed Tran	协调		手动	网络服务			
		DNS Client	DNS	已启动	自动	网络服务			
		DriverGenius PN	驱动	已启动	自动	本地系统			
		😩 Eltima Serial to		已启动	自动	本地系统			
		Encrypting File S	提供		手动	本地系统			
		Carl Extensible Authe	可扩		手动	本地系统			
		Sunction Discove	FDP		手动	本地服务			
		Sunction Discove	发布	已启动	自动	本地服务			
		Group Policy Cli	该服	已启动	自动	本地系统			
		GX Works2 Serv			自动	本地系统			
		端 Health Key and	为网		手动	本地系统			
		····	laborator.		~~				
						1		J	

软件安装成功后会在您的计算机里面生成名为 Eltima Serial to Ethernet Connector Service 的 sec_service 开机自启动服务。如果安装后您的计算机没有该服务或该服务未启动,则表示安装失败,您需要重新安装。

(2)在您的计算机同时打开了两个 RemoteAccess,关掉出现加载 ConnectService 失败的那个即可;

2. 建立串口或者 VPN 成功却无法更新 PLC

解决方案:这种情况的原因有很多:

原因可能是如下几种情况:

(1) PLC 与 AnyLink 的串口、网口接线错误;

(2)参数配置中的串口类型和现场的 PLC 串口中设置的参数不一致;或者网口

和 PLC 不在一个局域网。

(3) PLC 编程软件中的 COM 口或者网卡和 RemoteAccess 创建的本机虚拟串口 或者网卡不一致;

(4)假设以上操作都正确还是无法更新 PLC,则可能是网速原因导致,您可以断开连接尝试重连。

3. ftp 下载 VPN 证书错误

解决方式:右击这个软件使用管理员权限启动

	错误		×
	8	ftp下载VPN证书错误: 对路径"C:\Program Files (x86)\redbudtek\RemoteAccess 1.8.2\OpenVPN\certs\ca.crt"的访问被拒绝。	
连			
开		确定	
4			



4. RA 创建网口通信时,卡在 openVPN 的界面,最后提示远程失败

使用 RA 客户端网口通信时,如果 run 灯及 net 灯都正常闪烁,但是建立 VPN 透

传还是失败,可能是在用这个租户号之前有使用过其他账号登录 RA 使用了网口 通信的功能,那就会存在证书缓存问题。建议下载最新版本 RA,在建立网口通 信时,点击下获取证书按钮再点击连接。

AnyLink Remote	e Access远程工具	egrant.	1 mar 5 1	a 10	out of		
名称	序列号	描述	连接状态	设备状态	AnyLink通信参数	设备型号	本地端口
ra-device	1400652		•	•			
	Í	🛕 网口模式 (设备:ra-	device , ID :	1400652)	23	\Box	
		VPN服务器IP:	112.1	24.0.254	茶取证书		
		VPN端口:	2398				
		AnyLink的IP:	192.1	58.1.10	配置VPN		
		AnyLink端VPN的J	P: 10.14	7,254,2			
ß	时间	PLC的IP列表:		进入		-	
2017/9/5 16:	:58:06	虚拟网卡IP:	192.1	68.1.12	◎ 校验		
2017/9/5 16:	:58:06						
2017/9/5 16:	.59.06			L	一步 连接		
2011/0/0 10.	.00.00						
近一次操作:建立	立连接						

5. RA 创建网口通信时,虚拟网卡 IP 校验不通过

使用 RA 客户端创建网口通信时,虚拟网卡 IP 检验不通时,可能该 IP 地址已经 被占用,修改最后的 ip 后再次检验尝试。



名称	序列号	描述	连接状态	设备状态	AnyLink通信参数	设备型号	本地端口
ra-device	1400753		•	٠			
ra-device	1400749					2	
ra-device	1400752	A 网口模式 (设备:ra	a-device , ID :	1400749)			
ra-device	1400751						
ra-device	1400750	VPN服务器IP:	112.13	24.0.254	获取证书		
ra-device	1400202		0.007				
		11139年11:	2381				
		AnyLink的IP:	192.1	68.2.12	配置VPN		
		4 T · 1 200700306	hrp 10.10				
		AnyLinkymVPNH	MIP: [10, 13]	0.254.11			
		PLC的IP列表:		进入	💿 VDP 🔘 TCP		
时(8					-	
2017/12/29 8:	55:42	虚拟网卡IP:	192.1	58.101.6	🗶 校验		
2017/12/29 8:	55:42						
2017/12/29 8:	55:42			L-	─步	-	
2017/12/29 8:	55:42						
2017/12/29 8:	00:42 (抽去识为学出1					
2017/12/29 8:	00:42 EE.40	技条収囲元脳・					
2017/12/29 8:	00:49 EE.E2	取消注接・					
2017/12/29 8:	50:0J	取消进技;					
2017/12/29 8:	00:10						

了解更多信息,欢迎访问:<u>www.anylink.io</u>