

定制化项目合作与实施标准

武汉鸿链云科技有限公司

项目部

目录

一、项目预估报价.....	3
二、项目硬件采购.....	4
三、项目开发周期.....	4
四、项目实施流程.....	5
五、项目开发人员.....	5
六、项目交付产物.....	6
七、项目售后服务.....	6
八、公司技术储备.....	错误！未定义书签。

一、项目预估报价

1.1 报价范围与说明

报价说明：本次报价为武汉鸿链云科技有限公司根据以往项目开发经验以及与甲方需求沟通后对本项目作出的预估报价，最终报价需双方确定开发方案后以方案报价为准。

报价范围：产品需求对接、系统架构设计、原型设计、UI 设计、页面制作、系统功能模块开发、软硬件接口对接联调、数据库搭建、系统应用调试、布置上云、系统操作培训、6 个月免费售后维护等；根据现有确定需求描述确定本次报价清单。

项目方案说明：根据甲方的需求描述做出本次报价，本次报价会作为合同附件并一同签署。

1.2 项目实施方案与报价

板块	说明	预估工作量（天）	人员安排	费用（人民币/万）
系统架构				
系统设计				
系统开发				
系统调试				
系统操作培训				
开发费用合计				

1.3 部署及运维费用报价

板块	说明	预估工作量（天）	人员安排	费用（人民币/万）
本地部署				
部署及运维费用合计				

我司项目自上线日起提供 180 天的维护，超期后按照项目费用的 5%-10%收取每年的维护费用，维护内容包括系统运维、服务器运维、定期巡检、服务器配置管理、安全管理、系统迁移等（具体详细见年度运维协议说明）。

二、项目硬件采购

如需要采购服务器、域名、短信验证码等第三方服务采购可由甲方自行采购，也可以由武汉鸿链云科技有限公司代为采购，采购价格具体以华为云或其它第三方官方价格为准。如无需采购则需甲方提供相应的配套设施。

三、项目开发周期

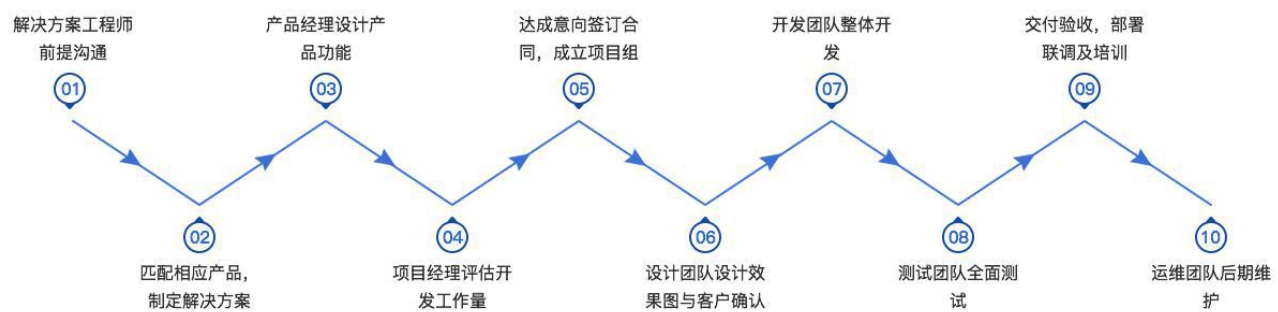
根据我公司项目管理经验，需求开发时间进行如下规划（预计共*****个工作日）：本次采用并行开发，即前后端分离同步开发，上述为整体开发周期。各个阶段开发计划情况见下图：

阶段	时间（天）
系统架构规划与搭建	

产品方案设计、原型设计或 UI 设计	
系统开发（前端开发+后台管理系统开发）	
系统整体测试，bug 处理	

四、项目实施流程

确定开发需求、签订合同——组建开发团队、制作产品原型——产品经理制作并确定产品原型——设计师制作 设计图——设计图修改确认——设计图定稿、前端页面制作——页面修改微调、定稿——后台功能开发——后台功能开发完成、提供测试站点——在线测试、完善系统——验收合格，正式上线



五、项目开发人员

项目立项后我司将组建一个项目开发小组，小组成员均由 5 年以上工作经验的资深开发工程师负责，其中产品经理、UI 设计师、前端工程师、后端工程师全程参与研发，项目经理全程协助，测试工程师、售后工程师为售后维护，其具体人员分配表如下：

人员岗位	人数（人）
UI 设计师	
产品经理	
架构师	

后端开发工程师	
前端开发工程师	
系统测试/安全工程师	
售后专员	

六、项目交付产物

（根据项目实际情况交付）

序号	交付物	效果
1	产品原型图	系统全套开发的成果文件，确保后期其他技术可介入不受影响
2	产品 UI 设计源文件	
3	后台接口服务源文件	
4	后台管理系统源文件	
5	系统源文件	
6	数据库源文件	系统操作说明，便于团队学习培训
7	后台系统操作手册/操作视频	
8	服务器、数据库、短信验证码、等第三方 采购账号密码	采购账号密码自主掌握

七、项目售后服务

系统完善：系统开发完成并上线后维护期内，由专属测试工程师对系统进行内测，试运营，对系统功能按照规划需求进行全方位测试完善优化，确保系统流畅性。

系统培训：提供线上+线下系统操作培训，线上采用一对一实战操作演示视频培训；同时对于操作人员较多，系统较为复杂，可提供线下人员操作培训。

完善文档：提供完整的系统操作说明书，以便企业内部后期操作培训使用；对于特定情况，也可以提供全套操作视频，便于后期运营无缝对接，减少企业运营团队反复培训。

安全巡检：每周定期系统安全巡检，做好系统安全防御方案，每周服务器安全监测与预警提示，每周填写监测报告，确保服务器支撑系统稳定、流畅运行。

预警预案：服务器、数据库预警提示，当前数据达到预警值时一个工作日内联系甲方，提出预警预案，及时升级，确保系统安全稳定运行。

故障排查：当系统收到外部攻击，恶意注入，DDOS 等情况，乙方负责每周定期安全排查，及时清理外部攻击，检查系统漏洞，每次故障需在 24 小时内反馈处理。

数据备份：系统数据云端快照备份，确保数据安全；数据库与系统独立部署，系统受到攻击后，确保数据无误，同时可及时恢复。

专属售后：专属售后一对一服务，对项目售后服务工作责任制，公司提供 6*10 小时故障处理电话，对于系统运营中出现的故障问题可及时反馈，确保售后服务高效、有保障。

武汉鸿链云科技有限公司