

AI语音工牌产品操作手册

管理赋能

数 字 化 智 能 化



成都旺小宝科技有限公司

01

方案介绍

Case sharing

旺小宝AI语音工牌整体解决方案

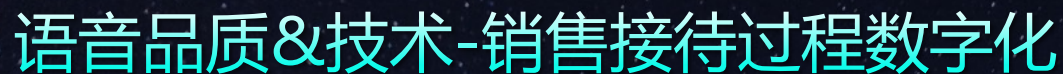


第一步：根据销讲话术手册，小宝为每个案场定制个性化评测标准

第二步：置业顾问接待客户时通过ai工牌录音，接待完成后上传录音。

第三步：小宝提供ASR+NLP能力输出数字化接待过程以及统计分析。

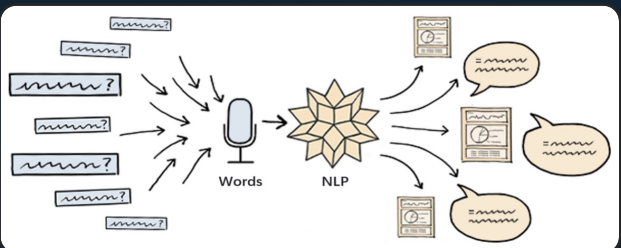




yuyinpinzhijishuxiaoshoujiedaichangjifenxi



语音识别准确率
95%以上



信息提取和分析效率 提升10倍以上



语音转写，话者分离，销讲动线，标准话术检测

可大幅提升案场销售管理效率，助力案场打造更多金牌销售

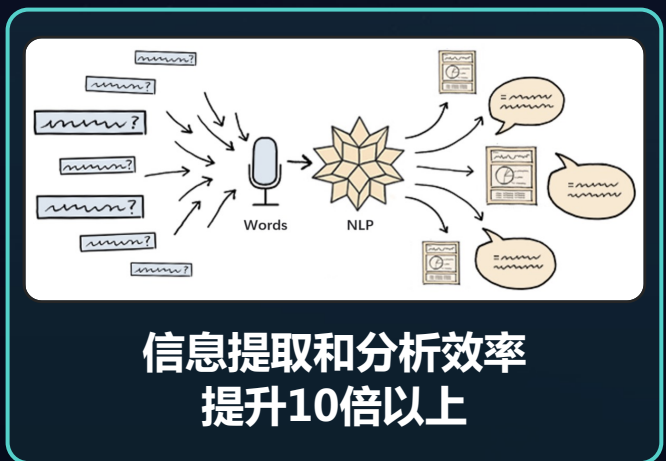


语音品质&技术- 接访风控

yuyinpinzhi&jishu-fuxianghuashumingzhongshibie



语音识别准确率
95%以上



信息提取和分析效率
提升10倍以上



违禁词和乱承诺现象可后台自动报警

总执行率 66.35%

负向话术命中率 33.33%

指标	测评
违禁词 ^	
折扣	执行
付款	不存在保留房源 未执行
房源	未执行

旺小宝®

AI语音工牌-违规通知

尊敬的案场管理人员，您好！您负责项目下的置业顾问出现违规话术，具体如下：

项目名称：[REDACTED]

置业顾问：[REDACTED]

录音时间：2021-03-21 14:15:10

违规话术指标：

1.负向话术_问好

["你好","不是"]

2021-03-25 14:10:08
此为系统邮件请勿回复



管理员PC介绍-案场整体情况



案场使用情况，数据采集以及分析情况一目了然



语音品质&技术- 客户画像沉淀



销讲类型	录音条数	付款方式 触达次数	关注点触 达次数	客户职业 触达次数	家庭结构 触达次数	意向购房 面积触达 次数	竞品楼盘 触达次数	置业意向 触达次数	置业预算 触达次数	认知途径 触达次数	阳台用途 触达次数
回访	108	3	12	16	3	48	171	35	8	12	0
首访	499	8	95	92	29	382	902	205	137	80	1

画像语意点统计

置业意向

自住 (51)

婚房 (48)

改善 (46)

家人居住 (31)

投资 (26)

教育 (26)

缩短通勤时间 (8)

养老 (3)

特征详情分布

置业意向

意向购房面积

客户职业

阳台用途

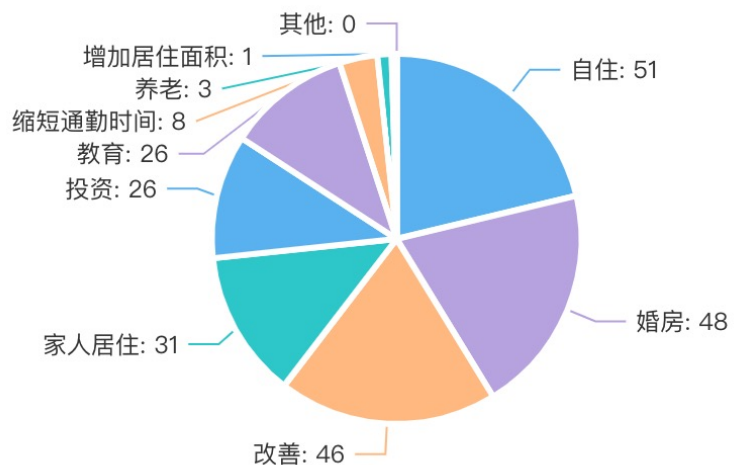
付款方式

竞品楼盘

置业预算

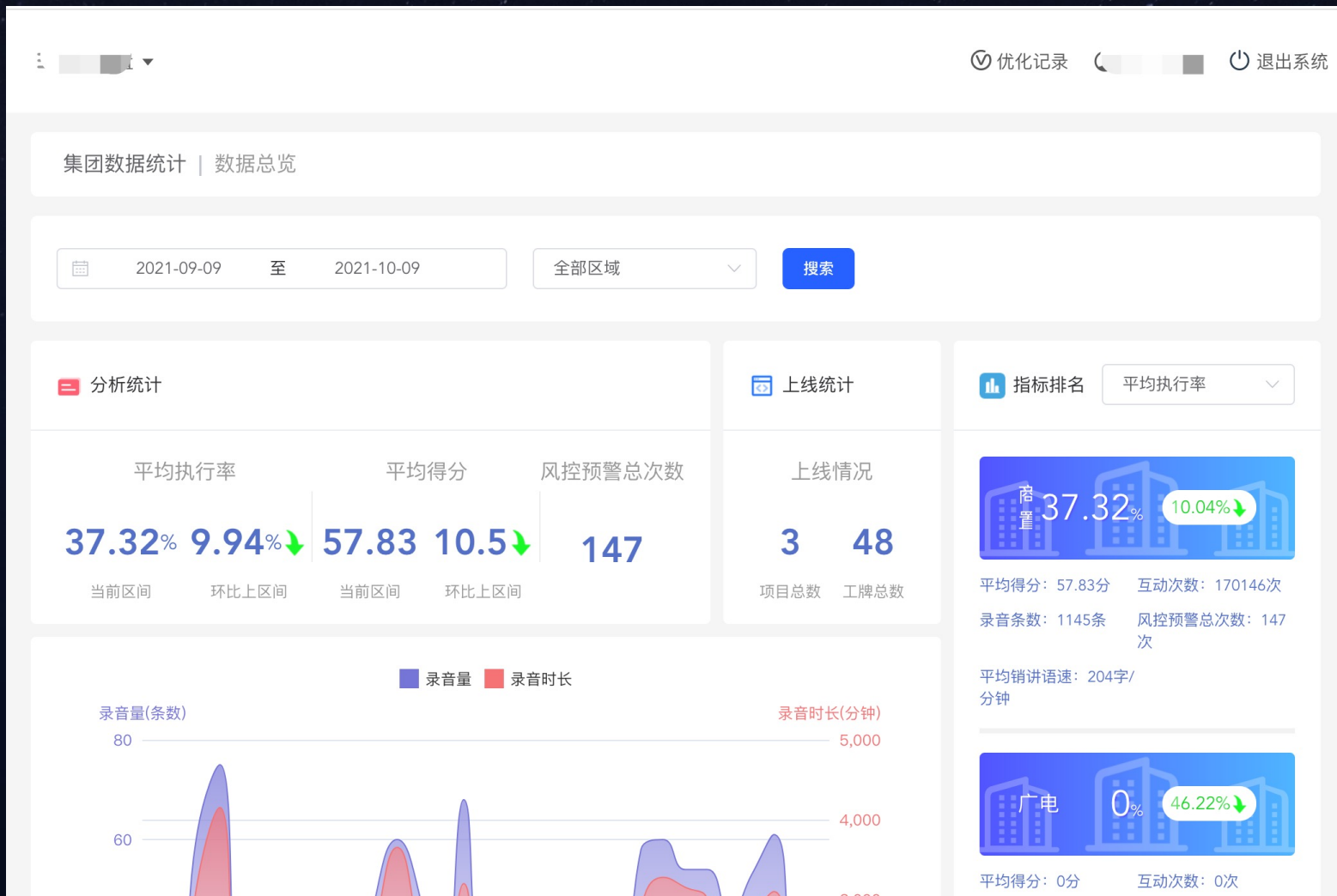
关注点

家



● 自住	51	21%
● 婚房	48	20%
● 改善	46	19%
● 家人居住	31	13%
● 投资	26	11%
● 教育	26	11%
● 缩短通勤时间	8	3%
● 养老	3	1%
● 增加居住面积	1	0%
● 其他	0	0%

集团PC介绍-数据BI看板



各个项目的整体使用情况分析，主要是接访量，接访质量，客户情况，管理员重视程度

数字化商业浪潮未来已来

项目大麦

交 流 & 答 疑



成都旺小宝科技有限公司