**云名片**

**用户操作手册**

软通动力信息技术（集团）有限公司

目录

[1 产品概述 4](#_Toc18843)

[1.1 功能概述 4](#_Toc9316)

[1.2 产品特色 4](#_Toc18176)

[1.2.1 数字名片 4](#_Toc19828)

[1.2.2 移动门户 4](#_Toc6576)

[1.2.3 云名片中台 4](#_Toc22244)

[1.2.4 OCR名片扫描 4](#_Toc14211)

[1.2.5 智能客服服务 5](#_Toc4899)

[1.2.6 数据助手 5](#_Toc30011)

[2 操作说明 5](#_Toc26549)

[2.1小程序进入方式 5](#_Toc7923)

[2.1.1 通过微信小程序搜索“软通云名片” 5](#_Toc614)

[2.1.2 通过扫描小程序二维码 5](#_Toc23799)

[2.1.3 通过点击微信分享的名片 6](#_Toc7484)

[2.1.4 通过扫描他人生成的名片海报二维码 6](#_Toc4210)

[2.1.5 通过微信最近使用的小程序列表去查找 7](#_Toc28395)

[2.2 首页 7](#_Toc28321)

[2.3 数字名片区 9](#_Toc5066)

[2.4 常用功能区 9](#_Toc5728)

[2.4.1 咨询 9](#_Toc23456)

[2.4.2 名片夹 10](#_Toc31559)

[2.4.3 我的 11](#_Toc2763)

[2.5 企业门户区 12](#_Toc6852)

[2.6 底部导航区 12](#_Toc20865)

[2.6.1 名片海报 12](#_Toc21187)

[2.6.2 OCR名片扫描 13](#_Toc4672)

[2.6.3 我的名片 14](#_Toc12013)

[2.6.4 分享 14](#_Toc6317)

[3 功能列表 14](#_Toc26755)

# 产品概述

## 功能概述

云名片是软通BPIT自主研发的一款轻量级企业数字名片及智能SCRM产品。面向企业管理层、市场及解决方案用户，适用于展会、活动会议（线上/线下）、户外广告、线下拜访、商务接洽等多场景。

## 产品特色

### 1.2.1 数字名片

将企业及个人以专业形象展示，通过构建名片管理端和名片应用端，为企业管理增效，为企业营销赋能，实现名片数字化。

### 1.2.2 移动门户

作为企业移动门户，实时展示企业最新资讯、新闻动态、产品信息等。

### 1.2.3 云名片中台

提供多套定制模板及模块自定义功能，帮助企业30分钟内定制专属数字名片，并提供SaaS部署及管理服务。

### 1.2.4 OCR名片扫描

基于OCR、NLP技术扫描识别线下名片，精准提取姓名/公司/联系方式/邮箱/职务/部门等关键信息添加至手机通讯录，实现线上线下名片无缝连接。

### 1.2.5 智能客服服务

构建智能对话机器人，随时随地提供智能问答及人工咨询服务。

### 1.2.6 数据助手

精确定位用户访问行为（用户量、访问量、停留时间、浏览轨迹等），构建客户画像，精准识别客户意图，促进销售达成。

# 操作说明

## 2.1小程序进入方式

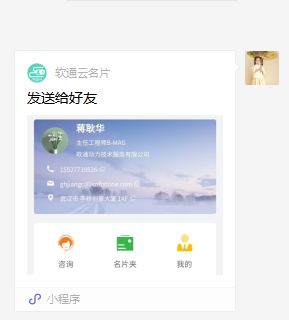
### 2.1.1 通过微信小程序搜索“软通云名片”



### 2.1.2 通过扫描小程序二维码



### 2.1.3 通过点击微信分享的名片



### 2.1.4 通过扫描他人生成的名片海报二维码



### 2.1.5 通过微信最近使用的小程序列表去查找



## 2.2 首页

云名片首页主要分为数字名片区、常用功能区、企业门户区、底部导航区四大区域。



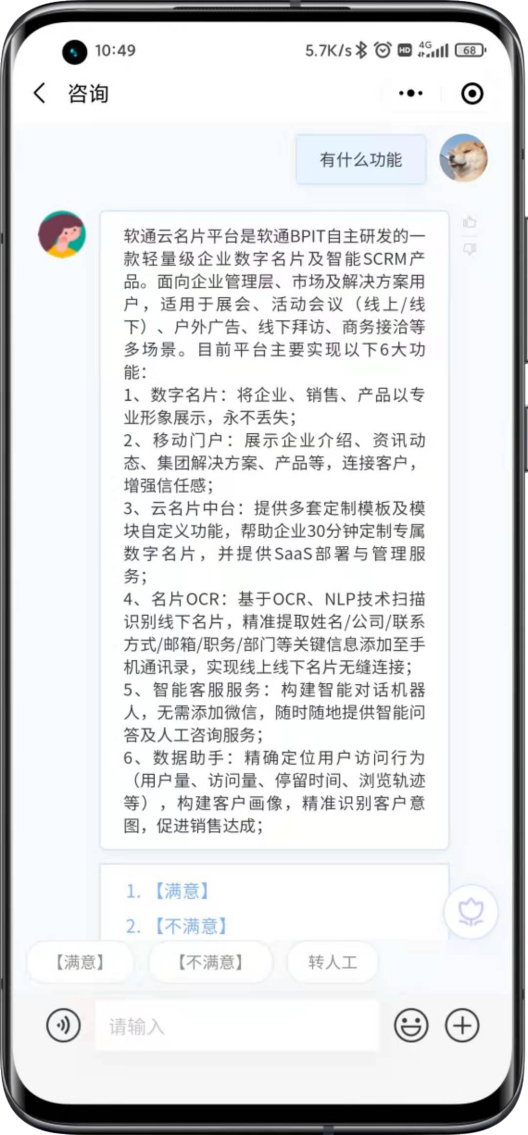
## 2.3 数字名片区

展示姓名、职务、公司、电话、邮箱、地址等常规属性信息，支持名片信息更改，电话、邮箱、地址复制，电话直拨。

## 2.4 常用功能区

### 2.4.1 咨询

点击咨询按钮进入，可以将问题反馈给智能客服。如果智能客服无法回答，可以输入“转人工”，或点击咨询页面的转人工按钮，人工客服收到消息后，会快速给出答复。



### 2.4.2 名片夹

名片夹分为“收藏”、“我看过的”和“我的访客”三个TAB页。“收藏”显示收藏过的名片，“我看过的”显示所有浏览或者扫描过的名片，“我的访客”显示浏览过自己名片的访客。



### 2.4.3 我的

可以在 ”我的” 页面进行个人信息修改、头像更新、名片样式调整等个性化设置。



## 2.5 企业门户区

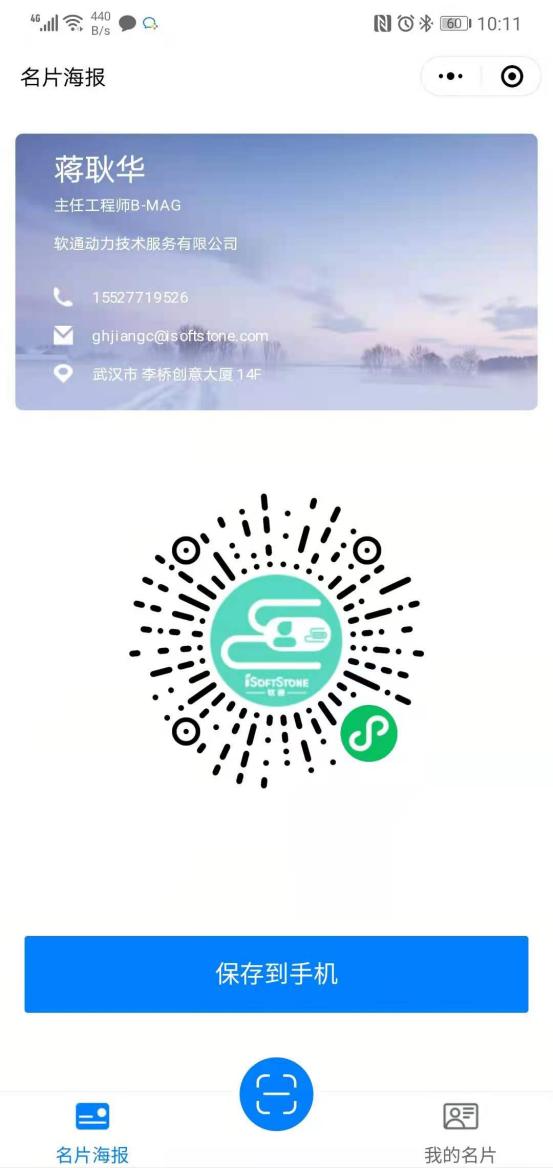
企业门户区可以根据企业或部门的不同要求进行个性化定制，展示企业或产品的宣传推广信息。

## 2.6 底部导航区

### 2.6.1 名片海报

名片海报适用于展会及交换名片场景，可直接打印出来制作成展会工牌或张贴至展台，用户扫描二维码可以打开云名片，添加进通讯录。

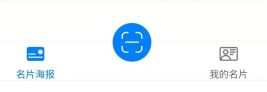
点击“名片海报”，可以生成自己的名片海报。



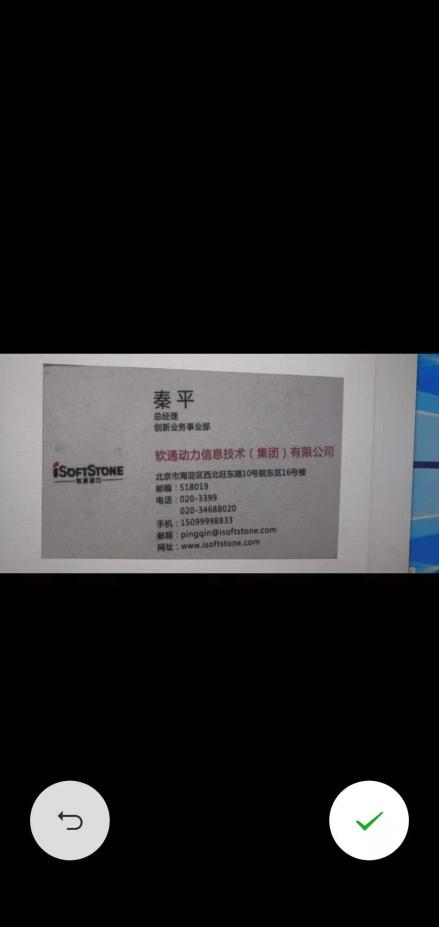
### 2.6.2 OCR名片扫描

基于OCR、NLP技术扫描识别线下名片，精准提取姓名、职务、联系方式、邮箱、公司、部门等关键信息添加至手机通讯录，实现线上线下名片无缝连接。

第一步，点击“扫描”按钮。



第二步，拍摄名片。



第三步，完成拍摄，将识别内容添加进手机的新建通讯录中，可以根据实际情况适当做修改，点“保存”即可以存入手机通讯录。

### 2.6.3 我的名片

点击”我的名片”回到云名片首页。

### 2.6.4 分享

点击“分享”按钮，可以将自己的名片信息分享给其他人。

# 功能列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **软件名称** | 云名片 | **版本** | V1.0 |
| 数字名片 | 信息展示，信息更改，信息复制，电话号码跳转直拨 | | |
| 咨询服务 | 智能客服文字或语音应答、人工文字或语音应答 | | |
| 名片夹 | 名片收藏、名片浏览或扫描记录、名片被访问记录 | | |
| 企业门户 | 接口调用、自定义开发展示企业门户信息 | | |
| 名片海报 | 自动生成名片海报及二维码 | | |
| OCR名片扫描 | 自动识别读取名片信息、自动生成手机通讯录 | | |
| 名片分享 | 跳转接入微信分享 | | |
| 数据助手 | 访问行为监控 | | |