# 齐治云堡垒机

## 使用手册

浙江齐治科技股份有限公司





## 1. 声明

#### 版权所有 © 浙江齐治科技股份有限公司 2019。 保留一切权利。

非经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部,并不得以任何形式传播。

#### 商标声明

- **○齐治科技** • **○** GIZHI TECHNOLOGY 是浙江齐治科技股份有限公司的商标或注册商标。
- 本文档提及的其他所有商标或注册商标,由各自的所有人拥有。

#### 注意

您购买的产品、服务或特性等应受浙江齐治科技股份有限公司商业合同和条款的约束,本文档中描述的 全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定,浙江齐治科技股 份有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因,本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定,本文档仅作为使用指导, 本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



## 2. 关于本文档

本文档是齐治云堡垒机的操作指导手册,本文将指导操作员完成在齐治云堡垒机上可以进行的这些基本操作。

## 产品版本

与本文档相对应的产品和版本如下表所示。

产品名称	产品版本
齐治云堡垒机	V3.0

## 格式约定

格式	说明
粗体	各类界面控件名称采用 <b>加粗</b> 字体表示,如单击 <b>确定</b> 。
	多级菜单用 > 隔开。如选择用户管理 > 用户列表,表
	示选择 <b>用户管理</b> 菜单下的 <b>用户列表</b> 子菜单。



## 3. 快速开始

操作员可以通过本节内容快速了解在齐治云堡垒机上的基本操作。如操作过程中遇到问题,或涉及较复 杂的登录/认证过程或其他进阶操作,请查阅后续章节中的详细指导。

本节以使用浏览器登录到齐治云堡垒机的 Web 界面并访问一个 Windows 资产为例,指导操作员快速完成 在齐治云堡垒机上的操作。

1. 在浏览器地址栏中输入齐治云堡垒机的公网地址(https://齐治云堡垒机的公网地址),进入齐治云堡垒机 的 Web 登录页面。

说明:如出现安全提示,请选择继续前往或添加例外。

2. 输入帐号和密码,单击登录。



3. 选择工作台 > 访问资产,进入资产访问界面。





4. 根据提示单击**下载**并安装 AccessClient。如己安装了 AccessClient,仍然收到提示,请单击**已安装**进 行忽略。

访问资产前,请安装AccessClient客户端	已安装 安装遇到问题?
● 齐治科技 工作台	☆ 月戸 资产 权限 工単
	は連連書 ▼ ○ 答产名称//P/简要/说明/系统新号 軍署
访问姿立	最近访问 收藏 会话共享
root	无数据

5. 在左侧导航栏中,选择动态视图中的具体节点,例如选择 Windows。选择节点后可以在右侧查看该节 点下的资产。

	Window	VS								
<b>L</b> ø	快速排	愛索 ▼	Q 资	产名称/IP/简要说明	/系统帐号	重置				
访问资产	#	资产名称 ᅌ		资产IP ţ	简要说明 ᅌ	快捷登录	在线会话	登录选项	收藏	:
Linux Windows		📢 win2	800	10.10.33.10		rdp any	查询	访问▼	☆	

6. 单击访问,设置使用的系统帐号,例如选择已托管密码的 administrator 帐号,并单击启动。





#	资产名称 💲	资产IP 🛊	简要说明 🛊	快捷登录	在线会话	登录选项	收藏	:
	e win2008	10.10.33.10		rdp rdp 系统帐号* admi 启用Console连接	查询 nistrator	访问▼ · ·	☆ •	

在弹出的远程桌面或网页窗口中,用户将看到该资产的桌面并可以在上面进行远程操作。对于其他类型 的资产,将通过相应协议的客户端建立会话。





## 4. 登录和访问

Web 界面是齐治云堡垒机最主要的访问入口。用户可以通过 Web 方式完成操作员的所有日常操作。本文档主要介绍用户在 Web 界面上的操作。

## 4.1. 通过Web界面登录齐治云堡垒机

通过 Web 界面登录齐治云堡垒机的环境要求请参考下表:

#### 表 1: 通过 Web 界面登录齐治云堡垒机的环境要求

项目	要求						
操作系统	Windows XP SP3 及以上版本。						
浏览器	• Microsoft Internet Explorer 11.0 及以上版本						
	• Mozilla Firefox 50 及以上版本						
	• Google Chrome 49 及以上版本						
显示器分	建议最小为 1280*1080(系统的缩放设置为 100%时)。						
辨率	<b>注:</b> 如使用更小的分辨率,或系统缩放大于 100%,可以降低浏览器的缩放比率,使 Web 界面所有内容能够全部正常显示。						

注:如果需要在 IE 早期版本(6/7/8/9)中使用,请使用其他浏览器登录 Web 界面后在帮助>浏览器支持> IE 6/7/8/9 中下载 IE 浏览器插件,或直接向管理员获取该插件。

本节以 IE11 浏览器为例,指导完成登录到齐治云堡垒机的 Web 界面。

1. 在浏览器中输入齐治云堡垒机的公网地址(https://齐治云堡垒机的公网地址),进入齐治云堡垒机的 Web 登录页面。

注:登录时如出现以下界面,请选择继续前往(例如 IE 浏览器请单击详细信息 > 转到此网页(不 推荐))。管理员如为齐治云堡垒机配置了安全证书,用户也可以安装安全证书并刷新网页。



## 此站点不安全

这可能意味着,有人正在尝试欺骗你或窃取你发送到服务器的任何信息。你应该立即关闭此站点。

🔮 关闭此标签页

● 详细信息

你的电脑不信任此网站的安全证书。 该网站的安全证书中的主机名与你正在尝试访问的网站不同。

错误代码: DLG\_FLAGS\_INVALID\_CA DLG\_FLAGS\_SEC\_CERT\_CN\_INVALID

- 😵 转到此网页(不推荐)
- 2. 输入帐号和密码,单击**登录**。

	<b>的</b> 方治科技 ОТЕХНІ ТЕСНІКОLОВІХ		
	<del>帐号登</del> 录		
帐号			$\square$
密码			
		登录遇到问题	
	登录		



。 注: 首次登录默认账号密码为 admin/admin。

登录成功后,进入齐治云堡垒机的 Web 界面主页面。

- 在任一界面单击左上角的齐治科技,可以回到首页。
- 在任一界面单击上方的工作台,可以切换到不同的服务项。
- 单击右上角的用户帐号名称 (例如操作员),可以打开**帐号设置、访问记录**和帮助菜单,或退出登录。

0 齐治科技		工作台 🏑	工单		<b>н</b> поот	♥ 操作员	ņ
访问资产	高危操作	文件传输	快速访问资产	Q :: ,			^

## 4.2. 安装AccessClient

在使用齐治云堡垒机访问资产时,除了通过 Web 方式建立图形会话,其他场景下齐治云堡垒机都会通过 AccessClient 打开客户端并建立会话。

如本地 PC 未安装 AccessClient,进入**访问资产**菜单后,浏览器上方也会提示安装 AccessClient,也可根据该提示单击**下载**并安装 AccessClient。如已安装了 AccessClient,仍然收到提示,请单击**已安装**进行 忽略。





访问资产前,请安装AccessClient客户端	日安装 安装遇到问题?
● 齐治科技 工作者	合い 用户 资产 权限 工単
	快速搜索 ▼ Q 资产名称/IP/简要说明/系统帐号 重置
访问资产	
root	
🖿 root	无数据

如本地 PC 已安装旧版本的 AccessClient, 需要升级 AccessClient, 升级 AccessClient 前需要先删除已 安装的包。

本节指导完成在帮助中下载并安装 AccessClient。

- 1. 通过 Web 界面登录齐治云堡垒机。
- 2. 单击右上角单击帐号名称,在下拉菜单中选择**帮助**。



3. 在 AccessClient > 下载页面,单击下载,将 AccessClient 下载到本地。





4. 以管理员身份运行 AccessClient,并单击 Install 进行安装。

## 4.3. 访问资产

通过 Web 界面访问主机/网络设备时,如通过 mstsc 方式(在修改图形会话配置中设置)访问 Windows 主机,需要在本地 PC 上安装 RDP 客户端;如建立字符会话,需要在本地 PC 上安装字符客户端,使用 的字符客户端类型在修改字符会话配置中设置。

Web 界面对 RDP 客户端和字符客户端的要求如下:

#### 表 2: 齐治云堡垒机的 Web 界面支持的 RDP 客户端和字符客户端

访问资产类型	要求
Windows(mstsc方式)	mstsc 客户端(Windows 默认安装)5.1 及以上
Linux、HP Unix、IBM AIX、网络设备	• Putty0.58 及以上
	• Xshell4.0 及以上
	• SecureCRT6.5 及以上
	<b>注: AccessClient</b> 自带 Putty。

用户在 Web 界面的访问资产界面中查找资产,有以下几种方式:

- 直接查找: 在左侧导航栏中, 选择动态视图中的具体节点并查看节点下的资产。
- 快速搜索:在动态视图选择节点后,如资产仍较多,在搜索框中输入资产名称/IP/简要说明/系统帐号的全部或一部分进行模糊查找。

快速搜索 ▼ Q CentOS	重置
-----------------	----

 高级筛选:在动态视图选择节点后,如资产仍较多,单击下拉框选择高级筛选,设置筛选条件后单 击筛选。

高级筛选 ▼	资产名称	简要说明	资产IP	第选 重置
	帐号名 root	资产类型 Linux 🔻	责任人 🛨	

• **在最近访问中查找**:单击访问资产后,选择最近访问页签。

		快速搜索 最近访问	<ul> <li>▼</li> <li>收藏</li> </ul>	<ul> <li>Q 资产</li> <li>会话共享</li> </ul>	名称/IP/简要说明/3	系统帐号	噩				
り回复厂 Troot		# 资	浐名称 🛊		资产IP	简要说明 ♦	快捷登录	在线会话	登录选项	收藏	:
Linux Windows			5 CentO	S7	10.10.33.30		> ssh root	查询	访问▼	☆	



收藏并查找:对资产单击☆收藏后,单击访问资产并选择最近访问页签,查看收藏。

	快速搜索 ・ Q 资产	S称/IP/简要说明/系统帐号	重置		
访问资产	最近访问 收藏 会话共享	1			
root	# 资产名称 \$	资产IP 🛊	简要说明 ✿		收藏
Linux Windows	CentOS7	10.10.33.30		≻_ ssh root	*

查找到资产并启动访问后,齐治云堡垒机将启动对应的客户端并建立字符或图形会话。会话的全局设置请参考修改会话配置进行修改。

本节以 Windows 主机为例,指导完成资产访问。但将对所有资产涉及的参数进行说明。

1. 通过 Web 界面登录齐治云堡垒机。

2. 单击工作台 > 访问资产,并找到待访问的资产。



3. 单击访问并设置启动参数。



#	资产名	称	资产IP 🛊	简要说明 💲	快捷登录	在线会话 登录选项
	-	win2012	10.10.33.80		rdp admini	查询 访问 <b>→</b> 🔶
					rdp	
					系统帐号*	*administrator
					200010	
					屏幕大小*	1280x1024 👻
					磁盘映射	🗹 c 🗹 d 🗹 e 🗖 f
					其它盘符	h,i 💿
					启用Console连接	✔ 启用
						收藏 启动

### 表 3: 配置会话参数

参数	说明
系统帐号	除了 VNC 登录之外的其他登录方式都需要配置。用于标识登录对应资产时所使用的帐
	号。有以下几种类型:
	• self: 同用户帐号。使用和当前登录齐治云堡垒机的帐号同名的帐号登录资产,请操
	作员自行确保该帐号在待访问资产上存在。
	• any: 登录时提供。齐治云堡垒机仅连接到资产的登录界面,不自动输入帐号名称和
	密码,由访问者手动填写。
	• 齐治云堡垒机上已添加的资产帐号名称,例如 root,齐治云堡垒机使用该帐号登录到
	资产设备。
	注:
	• 帐号名称之前有*,表示该帐号的密码已在齐治云堡垒机上托管,齐治云堡
	垒机连接该资产时将直接代填密码并登录。
	• 当选择的帐号为 self 时,如用户使用 AD/LDAP/RADIUS 其中之一认证或双
	因子认证中包含 AD/LDAP/RADIUS 之一,则使用对应的 AD/LDAP/RADIUS 用户名
	同名的帐号登录资产;如用户使用 AD/LDAP+RADIUS 双因子认证,则使用第一重
	认证所使用的 AD/LDAP/RADIUS 用户名同名帐号。



参数	说明					
客户端	仅当访问的资产是数据库、应用系统时需要配置。					
	用于选择使用哪种客户端打开对应的资产。					
屏幕大小	仅当满足以下条件时显示该参数:					
	• 帐号设置中 RDP 会话使用 mstsc 方式启动。					
	• 待访问的资产为 Windows 主机或应用系统。					
	• 访问应用系统时,管理员设置了不使用 RemoteAPP。					
	用于选择打开的远程会话的屏幕的分辨率。					
磁盘映射	仅当满足以下条件时显示该参数:					
	• 帐号设置中 RDP 会话使用 mstsc 方式启动。					
	• 待访问的资产为 Windows 主机或应用系统。					
	用于标识是否启用磁盘映射并选择磁盘映射的磁盘驱动器。					
	启用磁盘映射,并勾选或手动设置待映射的盘符,将本地 PC 对应盘符的硬盘,映射到待					
	访问的资产上,使访问者可以直接在该资产上对本地 PC 上的相应硬盘进行读写操作。					
启 用	仅当管理员设置了显示该参数时才会显示。					
Console	│ │ 仅当待访问的主机系统是 Windows Server 时需要启用 Console 连接。启用 Console 连接					
连接	表示使用/console 参数登录 Windows Server 2003,从而打开一个 session id 为 0 的控制					
	台会话,或使用/admin 参数登录 Windows Server 2008/2012/2016,打开一个 session id					
	为0的管理员模式的会话。					

### 数据中心安全管理专家

administrator@win2012





- 注: 当使用 Telnet/SSH/SFTP 访问资产时,齐治云堡垒机如找不到对应类型的客户端,将弹出窗 0 口,请在该窗口中选择本地 PC 上安装的 Telnet/SSH/SFTP 客户端并启动会话。
- 当使用 VNC 连接或使用其他 Web 方式的访问时,将会打开新的网页窗口。请允许该弹出窗口, 0 以下为 Chrome 浏览器中的操作:





使用 VNC 连接,启动后需要继续输入在待访问资产的 VNC server 上设置的 VNC 远程连接的密码。如配置资产时已托管了 VNC 密码,直接勾选使用已设置密码,并单击启动。

启动资产		×
资产名	CentOS7	
密码	✔ 使用已设置密码	
		启动

使用 XFWD 连接,如初始登录到 xterm 字符终端,请输入待启动的图形/字符工具的路径,如/usr/bin/xfce4-session 或/usr/bin/xfce4-terminal,打开图形或字符会话。



如管理员设置了启动会话时必填或可填备注,请输入备注后并单击启动。备注是一个 1~100 长度的字符串。





启动资产		×
资产名	win2012	
帐号	administrator	
备注	请输入	?
		启动

- o 该会话如匹配对应的高危操作规则,将受到高危操作规则的影响,需要进行复核。
- o 建立会话后,可将会话共享给其他用户。