



Chinvis M1

用户手册

深圳市谦视智能科技有限公司

Shenzhen Chinvis Intelligent Technology Co.,Ltd.

版本	修改时间	修改记录
V1.0	2022/7/14	初始版本

目录

一、Chinvis M1 产品介绍.....	- 4 -
二、重要提示	- 5 -
2.1. 产品清洁	- 5 -
2.2. 产品储存	- 5 -
2.3. 注意事项	- 5 -
三、包装内容	- 6 -
四、快速启动指南	- 7 -
4.1. 确保电池电量充足	- 7 -
4.2. 确保 SIM 卡安装正确	- 7 -
4.3. 电池与智能头盔结合	- 8 -
4.4. 插入显示模组	- 8 -
4.5. 开机	- 8 -
五、显示模组操作指南	- 9 -
5.1. 确定显示模组的安装位置	- 9 -
5.2. 如何点亮显示模组	- 9 -
5.3. 智能头盔佩戴及显示模组调节	- 10 -
5.4. 如何适应显示屏	- 10 -
六、硬件功能说明	- 11 -
七、系统操作指南	- 13 -
7.1. 开机主界面	- 13 -
7.1.1. 如何选择 APK 打开	- 13 -
7.2. 首次开机设置	- 13 -
7.2.1. WIFI 设置	- 13 -
7.2.2. 时间设置	- 15 -
7.2.3. 输入法设置	- 15 -
7.2.4. 系统语言设置	- 15 -
7.3. 语音的使用	- 17 -
7.3.1. 通过语音命令控制操作	- 18 -
7.3.2. 语音输入法使用指南	- 18 -
7.3.3. 语音命令开关	- 19 -
7.4. USB 功能介绍	- 20 -
7.4.1. 磁吸接口	- 20 -
7.5. 定位功能	- 22 -
7.6. 系统设置简介	- 23 -
7.7. 系统自带 APK 简介	- 25 -
7.7.1. 录音机	- 25 -
7.7.2. 时钟	- 25 -
7.7.3. 图库	- 26 -

7.7.4. 文件管理	- 26 -
7.7.5. 系统升级	- 27 -
7.7.6. 相机	- 27 -
7.8. 已适配第三方 APK 简介	- 28 -
7.8.1. 华为云会	- 28 -
7.9. 如何安装第三方 APK	- 30 -
八、故障排除	- 32 -
九、环境信息	- 33 -
十、关于我们	- 34 -

一、Chinvis M1 产品介绍

Chinvis M1 是全球领先的新一代头戴式计算智能终端（下称智能头盔），采用符合人体工程学的设计，具有企业级应用程序，具备 5G 传输，语触钮多模态融合 AI 交互、4K 高清第一视角摄像、AR 辅助显示功能。旨在增强和提升现代一线工程人员的能力，与远程专家联系和协作，遵循数字工作流程，可视化物联网数据。

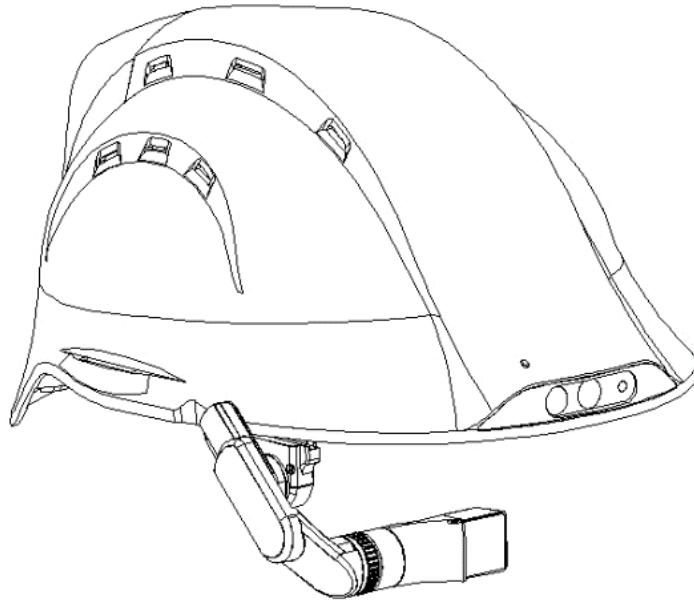


图 1

- GB2811-2019 标准，适配 MSA V-Gard 帽衬
- 支持 5G NR/LTE FDD/ LTE TDD5G/WCDMA
- 1300 万像素，4K 视频/H.265
- 支持 Caffe/Caffe2/ Tensorflow 的边缘 AI 计算能力
- 高清 1920x1080P 显示，多自由度调节
- 双麦克风组合，支持语音命令控制解放双手
- 三防等级 IP66，满足工业应用场景
- 可外接 USB 接口的气体、红外等检测设备
- 定制安卓头戴操作系统，适配各种巡检、现场管理、远程协助应用软件

二、重要提示

在使用 M1 智能头盔之前，必须做好下列的检查事项：

- 检查智能头盔外观是否有裂纹、碰伤痕迹、凹凸不平、磨损、帽衬完整性等影响其性能的明显缺陷的问题，请及时维修或报废；
- 检查 M1 智能头盔的各个部件（眼镜，电池和帽衬等）是否牢固；
- 检查电量是否充足。

使用前应仔细阅读用户手册，正确佩戴 M1 智能头盔可以通过吸收和分散冲击力来保护头部免受伤害，但不能完全避免伤害。如果未按照本指南要求使用本产品或违反相关交通法规，可能造成使用者或第三方的人身伤害或财产损失。本公司只承担产品故障或损坏相关的责任，不承担任何与使用本产品相关的人身伤害或财产损失的责任。

- 高温（高于 122°F，50°C 以上）可能会损害智能头盔外壳，请勿放置在任何热源附近。
- 智能头盔的保护功能会随着时间的推移逐渐减弱，这取决于许多因素，比如智能头盔的撞击凹陷、接触污染有害化学物质以及长时间暴露在阳光下等。
- 不能让小孩使用该智能头盔。如果小孩被智能头盔缠住，存在窒息的风险。

2.1. 产品清洁

可以使用柔软的布蘸上少许酒精，擦拭智能头盔外壳、内衬垫、固定系统和其它配件。眼镜镜头请用镜头布轻轻擦拭。第一次使用显示模组时需撕掉镜片保护膜，时刻保持镜片干净以免影响显示屏显示效果。

2.2. 产品储存

智能头盔需在干燥通风室温环境下存储；智能头盔长期不使用的情况下，需取下电池单独放置，电池建议每月做一次周期性充电，充满即可。

2.3. 注意事项

- 使用控制或调整，或执行程序，除本文规定的以外，可能会导致危险的辐射暴露；
- 切勿将任何激光对准飞机或行驶中的车辆；
- 操作车辆时请勿使用本产品；
- 不要打开本产品或其任何附件，以避免起火或触电；
- 在清洁眼镜或擦拭本产品之前，请务必先关机或断开电源；
- 停止使用本产品，如果您感到恶心，头晕或任何其他可能因佩戴或使用本产品引起的并发症；
- 禁止更换或移除本产品的任何原装配件；
- 禁止使用发生过较大撞击或者有裂痕的智能头盔；

三、包装内容

- M1 AR 主机 1 台
- AR 显示屏 1 台
- 工具箱 1 个
- 锂电池 2 块
- 充电器 1 个
- 磁吸线 1 根
- 帽衬 1 副
- 下颏带 1 根
- 快速指南 1 份
- 合格证 1 份

四、快速启动指南

4.1. 确保电池电量充足

如图 2 为电池模块，系统支持快速查看电池电量，无需主机开机，通过按下电池后面的电量查看按钮，LED 指示灯直接显示当前电量，如下表，列举 LED 灯显示与对应的电量值。

LED	电量
4 颗亮	大于 75%
3 颗亮	50%-75%
2 颗亮	25%-49%
1 颗亮	低于 25%
1 颗闪烁	电量即将用完，请即刻充电

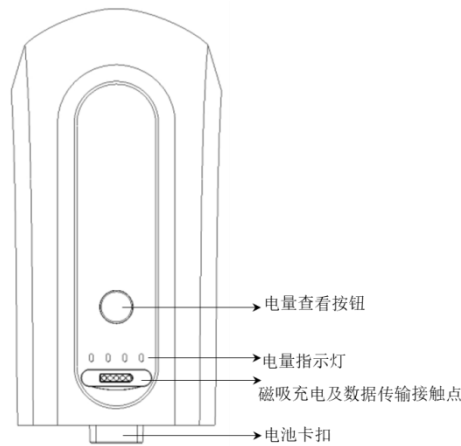


图 2

4.2. 确保 SIM 卡安装正确

如果是 5G 版本的智能头盔，请装入电池前确保 SIM 卡按正确指示装好，如图 3 所示；

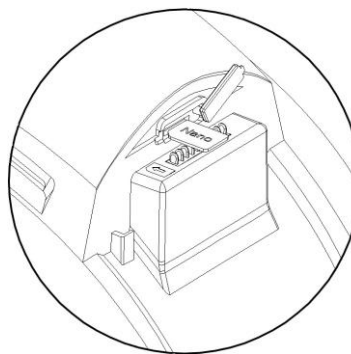


图 3

4.3. 电池与智能头盔结合

如图 4，把电池沿着卡扣往下插入智能头盔，用手向下按，听到“嗒”的声音后说明电池安装到位。

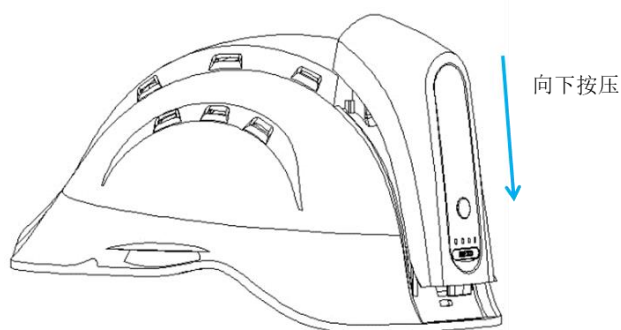


图 4

4.4. 插入显示模组

显示模组插入帽檐的任意一个 Type-C 接口，具体操作参见下文《5.显示模组操作指南》一节。第一次使用显示模组时需撕掉镜片保护膜，时刻保持镜片干净以免影响显示屏显示效果。

4.5. 开机

长按开机键直到绿灯亮后松开开机键，绿灯快速闪烁直到绿灯慢闪烁，说明开机完成。

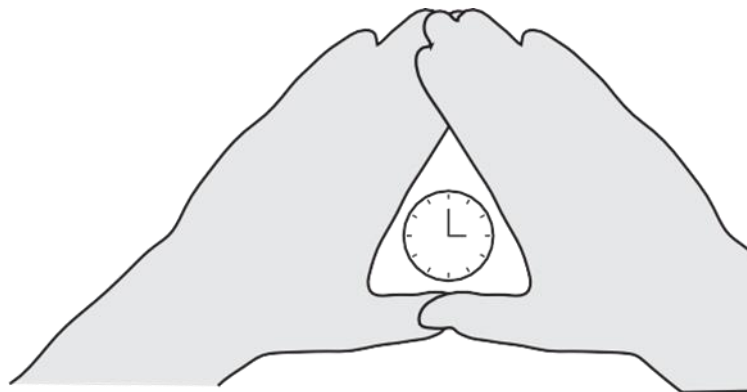
五、显示模组操作指南

5.1. 确定显示模组的安装位置

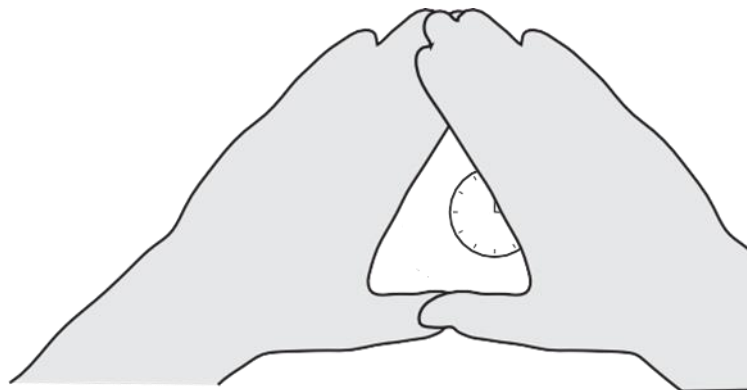
每个人都会有自己的用眼习惯，一般将显示模组的 Type-C 插头插入您主眼一侧的智能头盔 Type-C 母座上。

如何确定您的主眼？如下图，请伸出双手，将它们放在一起，在拇指和食指之间形成一个小三角形。双眼睁大，将前方附近的物体置于三角形内的中心，每次闭上一只眼睛，注意当一只眼睛闭上时，物体是否移出视线的？当物体仍完整在视线中时，睁开的眼睛是你的主眼。

注意：如果物体在三角形中，则任何一只眼睛都是占主导地位的眼睛中性的。



看见完整物体，说明睁开的眼睛是您的主眼



看不见完整的物体，说明睁开的眼睛不是您的主眼

5.2. 如何点亮显示模组

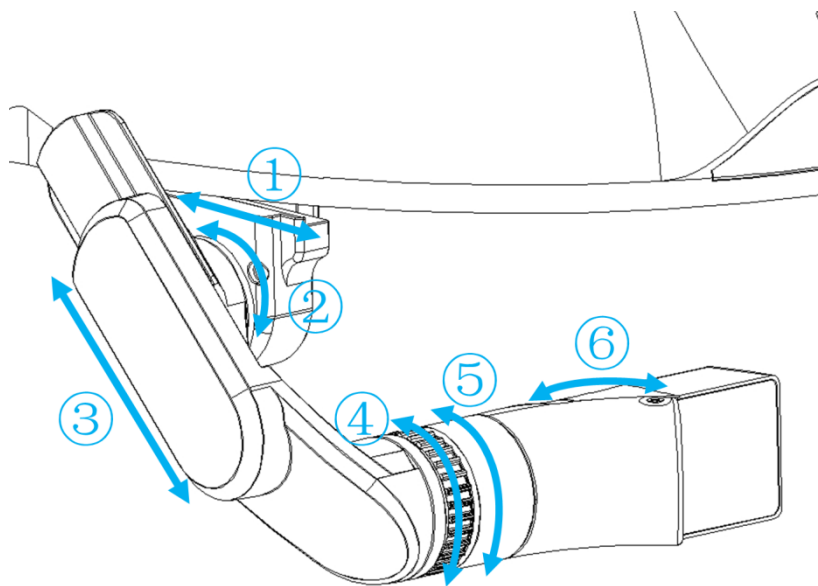
两种方式：

- 开机前先插到智能头盔上，这样开机即可完成点亮；
- 另外一种是在开机情况下，先确定指示灯处于熄灭状态（如果指示灯闪烁，请按一次开机键，先熄灭指示灯），然后插入显示模组，确定插稳之后，再按一次开机键，等待大概 3 秒钟，即可点亮显示屏。

注意：由于节能的考虑，如果您的显示屏在开机状态下长时间处于熄灭状态，我们将关闭显示屏电源，再次点亮需要 3 秒左右。如果您看见屏幕无法很快亮起，属于正常现象，请等待一下，不要一直不停按压开机键。

5.3. 智能头盔佩戴及显示模组调节

1. 确保显示系统正常工作之后，把智能头盔戴在头上，通过调节帽衬后面的定位器锁定在舒适的位置，调节好下颏带的长短。
 2. 通过调节显示模组上面的滑轨，转轴；直到您能看见完整的显示界面，且看起来比较自然为止。
- 共有 6 个自由度可以调节，如下图所示，其中④是转动上面的棘齿，会带动显示屏左右移动；⑥的转动使显示屏向外旋转 0-15 度。其他的自由度按照下图所示箭头方向调节即可。



5.4. 如何适应显示屏

第一次使用 M1 显示屏的用户可能会发现将眼睛视觉集中在显示模组上存在一些挑战。请确保双眼睁开，并自然放松，一般用户初次使用可能需要 20 分钟来适应。

六、硬件功能说明

- ① 触控板--模拟鼠标功能，可任意移动光标，具有单指点击，长按选择；双指放大缩小功能。
- ② 激光灯--摄像头拍照时精准定位
- ③ 摄像头--1300W 高清防抖摄像
- ④ 闪光灯--可语音操作开关闪光灯
- ⑤ 副麦克风进音孔--采集声音，降噪处理
- ⑥ 显示模组--高清 1920x1080P 显示，可多个方向调节眼镜
- ⑦ 外设接口--左右各一，外接 USB 设备固定接口
- ⑧ 散热孔--左右各一，请避免堵塞以免影响风扇散热功能

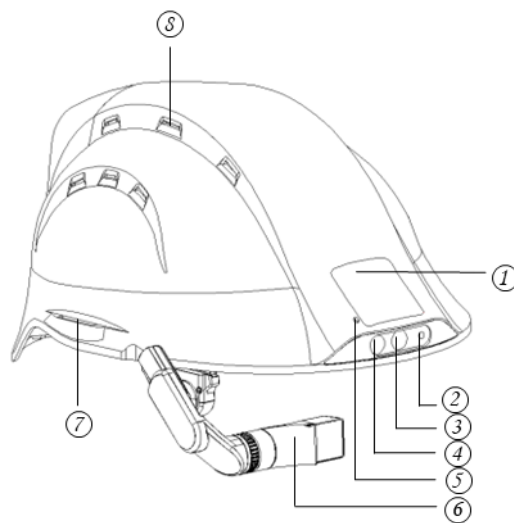


图 5

- ⑨ 左右 Type-C 接口--可接显示模组或者外接 USB2.0 从设备
- ⑩ 左右五向键--具有上下左右和确认按键的功能
- ⑪ 左右返回键--短按返回上一级目录，长按进入语音输入模式
- ⑫ 主麦克风进音孔--采集声音主要麦克风
- ⑬ 指示灯--开机阶段绿灯快速闪烁；开机完成且屏幕有显示情况下绿灯慢间闪；屏幕熄灭时且不开启摄像头时，指示灯熄灭；摄像头开启情况下，红灯慢闪；正常关机时红灯快速闪烁；长按电量查看按钮，指示

灯蓝灯快闪进入 USB 下载模式（5G 版本）

⑭ 开机键--关机情况下，长按直到绿灯亮开机

开机情况下，短按亮灭显示屏；显示屏显示情况下，长按 7 秒左右，关机；长按 10 秒以上强制重启；显示屏熄灭情况下，只能长按 10 秒强制重启，无法关机；

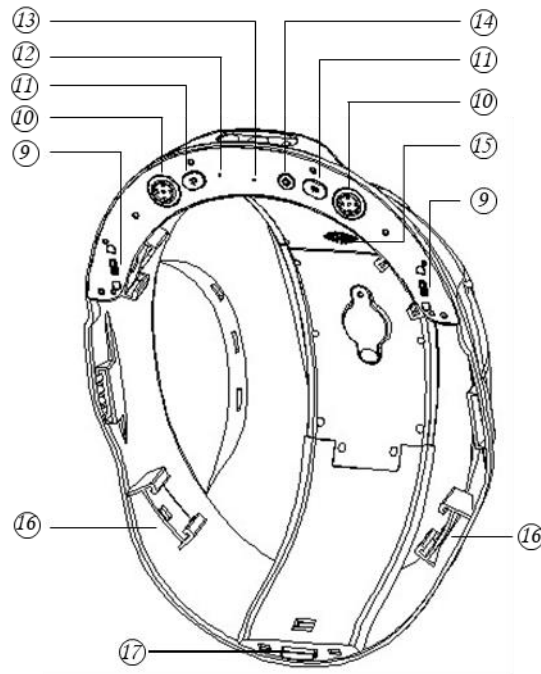


图 6

⑮ 喇叭出音口--2W 大功率喇叭，方便在嘈杂环境内听清语音

⑯ 帽衬卡扣--四个卡扣用于固定帽衬

⑰ 电池按钮--按压可以取下电池

七、系统操作指南

7.1. 开机主界面

开机主界面由五部分构成，从上到下分别为状态栏、日期时间显示、APK 显示区、蓝牙，WIFI, 电池电量显示区和语音识别命令词显示区。其中，语音识别命令词需要说“显示帮助”才能显示出来。



7.1.1. 如何选择 APK 打开

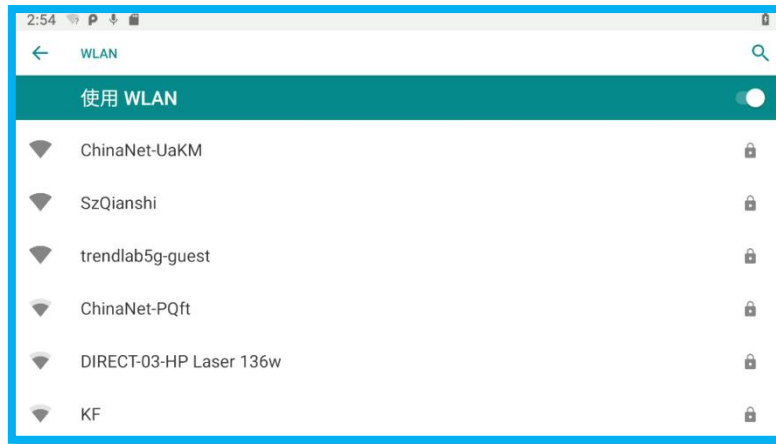
- 通过左右任意一个五向键的左右键移动要打开的 APK 到中间位置，此时 APK 图标为放大状态，然后按五向键的中间键确认打开即可。
- 通过语音命令打开，比如“启动摄像头”，“启动华为云会”等，但前提是语音命令支持该 APK 的打开。
- 通过触控板移动光标到对应 APK 上面，然后单指点击一下触控板，即可打开。注意：如果想通过触控板移动 APK，请把光标移动适当位置，通过单指长按-滑动来完成 APK 的滑动。五向键或者语音起作用的情况下，请优先选择五向键或者语音命令进行操作。

7.2. 首次开机设置

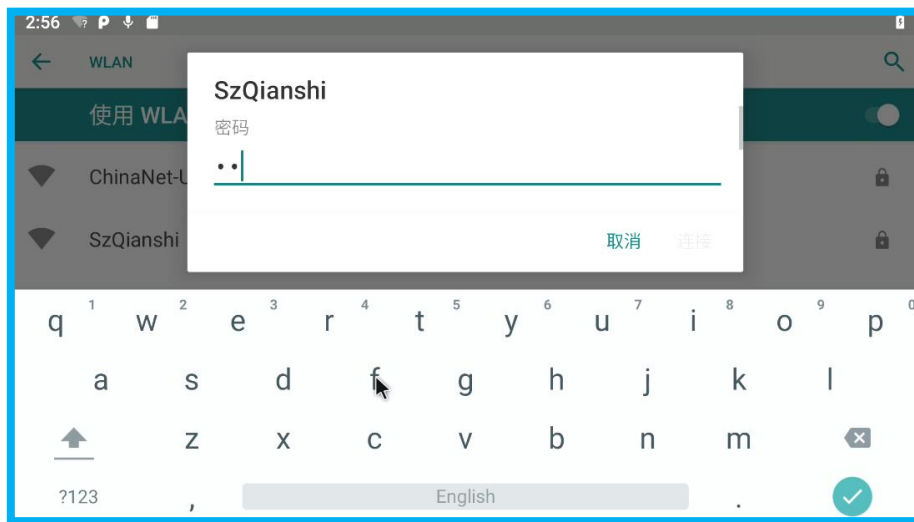
首次开机需要对一些功能进行设置。

7.2.1. WIFI 设置

选择设置—>网络和互联网—>WLAN，并打开



以上步骤均可使用五向键进行操作。但如下的密码输入界面，需要使用触控板，通过移动光标，选择输入。



设置完密码打钩即可。

设置完密码之后，如果想快速打开或者关闭 WIFI，可以尝试如下步骤：

用触控板把光标移动到顶部的状态栏，然后点击一下触控板，弹出如下界面，点击 WIFI 图标即可：



7.2.2. 时间设置

联网之后，可更新时间，如果需要设置时间，请进入进入设置—>系统—>日期和时间界面：



7.2.3. 输入法设置

系统没有中文输入法，如果需要使用中文输入法，请下载科大讯飞，搜狗等第三方输入法，按照第三方输入法的设置要求即可使用。

当然系统自带的语音输入法可以输入中文，请参见《语音输入法使用指南》一节。

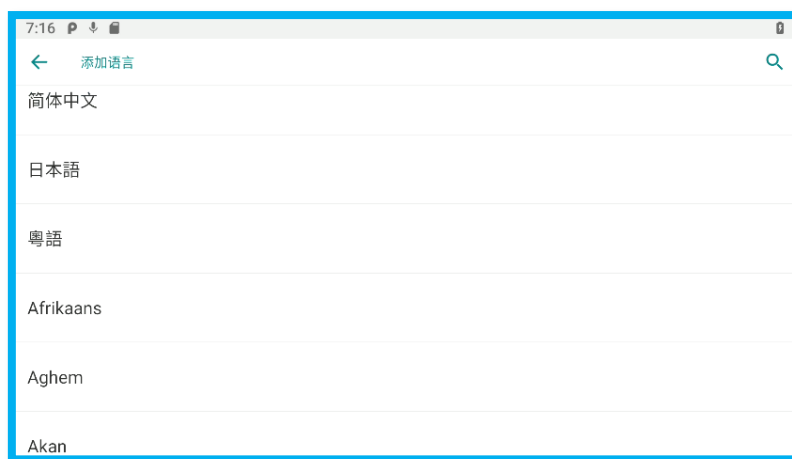


7.2.4. 系统语言设置

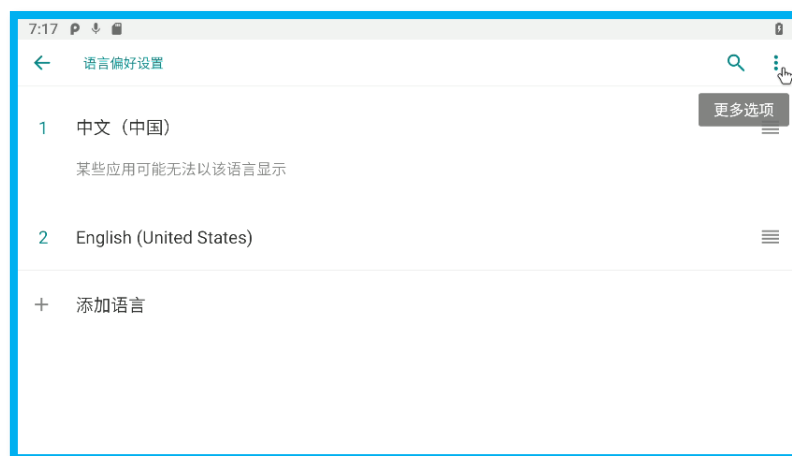
系统默认选择简体中文作为系统语言，且适配性最好。用户如果想使用其他系统语言，可以按照如下路径打开设置界面：设置—>系统—>语言



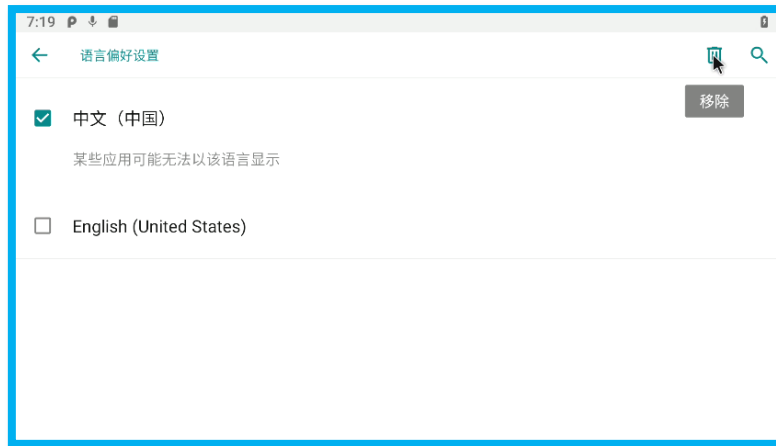
选择添加语言



添加完您需要的语言之后，比如 English，返回下图界面：



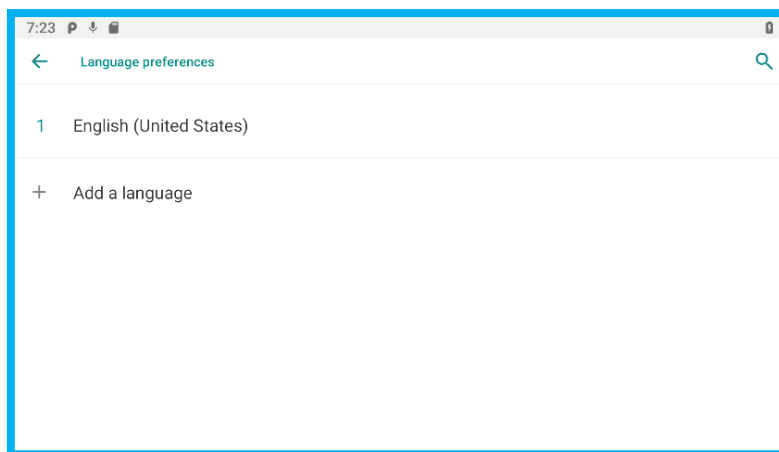
然后点击右上角的菜单键，选择移除，进入下图界面：



勾选原来的系统语言，比如中文，然后点击右上角的垃圾桶图标，进行删除。



点击确认之后，即改变系统语言。如下图：



7.3. 语音的使用

系统支持离线语音命令词，在线语音命令词，语音输入法功能。

7.3.1. 通过语音命令控制操作

每个支持语音命令的系统 APK 的界面几乎都已经集成命令词提示语，您只要说“显示帮助”，即可显示出该页面下支持的命令词。但第三方的 APK 有各自的规则，比如华为云会，专家系统，这些是通过直接读屏幕上的词语控制的。

如下列举了目前支持的语音命令，随着系统的迭代，命令词会越来越丰富。

- **全局命令词**(该命令在任何界面只要没有冲突，均可以实现): 启动电源管理，重启设备，关闭电源，休眠，回到主屏，显示帮助，隐藏帮助，增加音量，减少音量，开闪光灯，关闪光灯，返回，确定，取消
- **相机**: 启动摄像头，关闭摄像头，拍照，切换至录像，切换至拍照，开始录像，停止，放大，缩小
- **文件管理**: 启动文件管理，视频搜索，音频搜索，文档搜索，向上滚动，向下滚动，打开，返回，关闭文件管理
- **华为云会**: 启动华为云会，扫码登录，搜索，上一页，下一页，选择第一项，选择第二项，选择第三项，选择第四项，选择第五项，我的联系人，会议，设置，会议号，会议密码，开启麦克风，关闭麦克风，开启视频，关闭视频，加入会议
- **图库**: 放大，缩小，向左滑动，向右滑动，播放，暂停，快进，快退，返回

7.3.2. 语音输入法使用指南

系统支持语音输入法功能，如果需要使用这个功能，请确保如下步骤操作正确：

语音命令处于开启状态（顶部状态栏的麦克风为正常状态）；

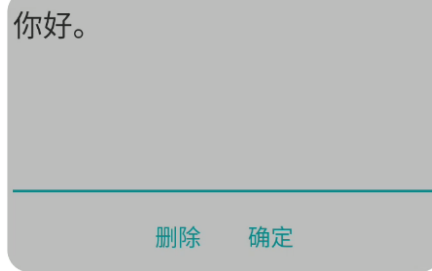
网络连接正常；

需要输入的输入框光标正在闪烁；

然后长按返回键，直到弹出如下显示框；



一直不要松开返回键，开始说话，说完之后松开返回键。如下弹出框显示你说话的文字，点击“删除”可以删除文字，点击“确定”把输入的文字填到输入框中。



7.3.3. 语音命令开关

由于语音命令需要持续录音，如果没有与我们做适配的第三方 APK 需要录音或者通话，需要手动关闭语音命令录音功能，才能正常进行。否则无法进行录音或者通话。

7.3.3.1. 开关语音命令操作步骤

1. 使用触控板操作单击屏幕最上方状态栏，下拉快捷下拉框，如下图所示；
2. 点击红色区域打开语音命令设置界面；

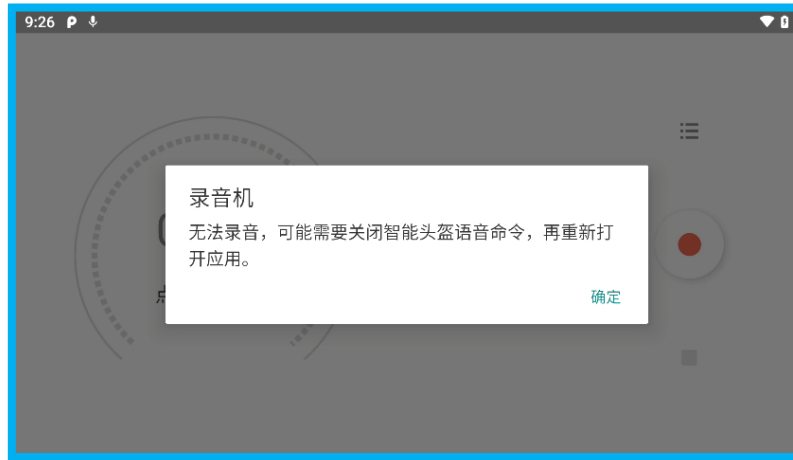


3. 点击下图红色区域进行打开或关闭语音命令。

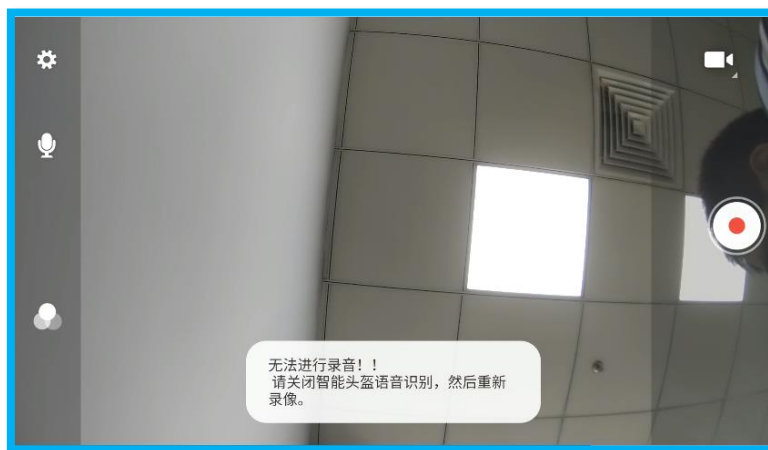


7.3.3.2. 系统需要关闭语音命令的 APK

目前系统的“录音机”和“相机”录像时均需要关闭语音命令开关，否则会弹出提示框，且无法正常工作。



录音机



相机录像

7.4. USB 功能介绍

7.4.1. 磁吸接口

磁吸接口具有充电，数据传输功能;

7.4.2.1. 充电

充电时，请使用随智能头盔配送的磁吸充电线接入充电器进行充电。

充电有三种情况：

单独给电池模块充电

电池模块见图 2，当充电至四个 LED 都不闪烁时，代表已经满电。单电池 1.5 小时左右，双电池 3 小时左右。注意：充电时间与您使用的充电器有关系（请使用我们配套的充电器）。这里时间仅做参考。注意：充电时，前三颗 LED 灯并不能准确反映出当前的电量，仅做参考。

电池接到智能头盔上关机充电

系统处于关机状态，这时插入磁吸线充电时，智能头盔前面指示灯绿灯亮起大概 2-3 秒（注意：系统充电需要一个启动过程，关机状态下如果频繁插拔磁吸线可能导致指示灯无法亮起，或者系统直接开机）；电池模块上面的四颗 LED 灯状态参考《单独给电池模块充电》小节。

电池接到智能头盔上开机充电

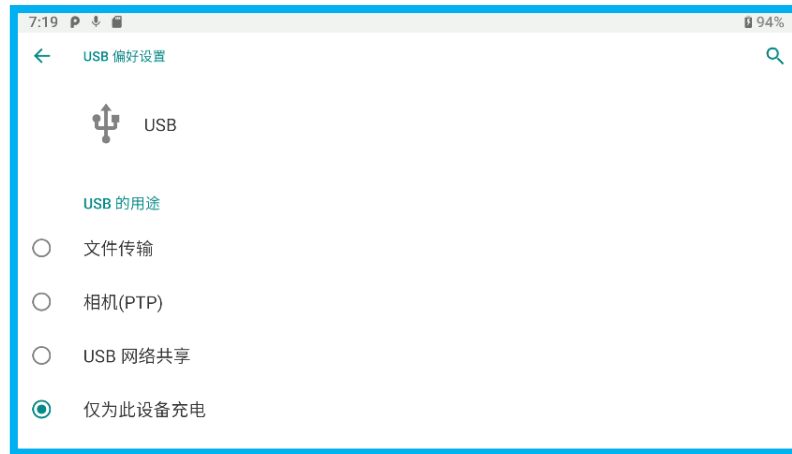
开机充电时，开始接入会有充电提示音，且顶部状态栏会显示充电图标。如果想看电量，可以把设置—>电池—>电池电量百分比开关打开，这样在状态栏中可以看见电池当前的剩余电量。



7.4.2.2. 数据传输

磁吸 USB 是一个 USB2.0 的接口。通过该磁吸接口进行 USB 操作时，智能头盔仅能作为一个 USB 从设备，可接入电脑端的 USB 主机接口中。

接到电脑端时，处于仅充电的状态。如果需要切换为文档传输，请打开设置—>已连接的设备—>USB，进入如下界面：

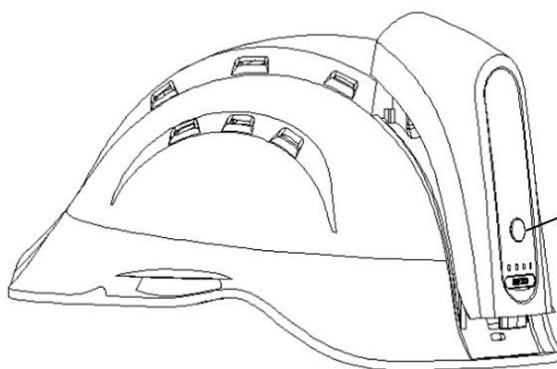


- 文件传输——打开内部存储空间，可进行文件的管理
- 相机(PTP)——仅打开相册和视频
- USB 网络共享——该功能仅用于智能头盔已经连接的 WIFI，把智能头盔的 WIFI 网络转化为电脑可用的 USB 网络。供电脑联网使用。

5G 版本如何打开数据下载模式

WIFI 版本直接插上磁吸数据线即可进行数据传输，5G 版本的智能头盔无法直接插上磁吸数据线就可以进行数据传输。如下图，请先按住智能头盔后面电量查看键不放，直到智能头盔前面帽檐指示灯蓝灯快闪为止，（只有在亮屏情况下才会持续闪烁，灭屏情况下仅切换时会闪烁一下）放开电量查看键，然后再把磁吸数据线接到电脑上面。才能进行数据传输。

注意：5G 版本处于 USB 传输模式时，5G 网络是不起作用的，如果想再切换回 5G 上网模式，请再次长按电量查看键，直到指示灯红灯亮起，关机重启，才能再次正常使用 5G 网络。



长按该电量查看键，
直到帽檐上的指示灯蓝灯闪烁。

7.5. 定位功能

5G 版本的智能头盔才有定位功能，WIFI 版本没有定位功能。定位功能默认为打开状态，可以在设置—>安全—>位置信息中打开或者关闭。

7.6. 系统设置简介



如果需要进入系统设置，请点击上图的 APK 图标，进入如下界面：



- **网络和互联网**——可以设置 WIFI，热点，飞行模式，VPN，如果是 5G 版本，这里还可以进行移动网络的相关设置。
- **已连接的设备**——主要对蓝牙，USB 的设置，这里的 USB 指的是智能头盔后面磁吸 USB 的管理界面。
- **应用和通知**——可查看最近打开的应用，管理应用权限，是否接收通知等。
- **电池**——查看电池的电量，是否充电，进入省电模式等。
- **显示**——设置屏幕亮度，休眠时间，字体大小，显示大小等。
- **声音**——各种音量设置，提示音等。
- **存储**——查看设置存储空间。
- **安全**——密码，屏幕锁定，位置信息等。
- **无障碍**——可设置的选项有字体大小，显示大小，大号鼠标指针，高对比度文字。注意：其他的选项未经过测试，或者功能异常，请不要点击其他的选项。可能导致系统异常等情况发生。
- **谦视头盔**——近电电压检测及激光灯开关，其中近电电压有 220V, 10KV, 35KV, 110KV, 220KV 档位。默认开启 220V 档位，当开关打开时，靠近 220V 电场，蜂鸣器响起，喇叭开始播放靠近 XXXV 电场，请注意。屏幕会弹出如下警告：

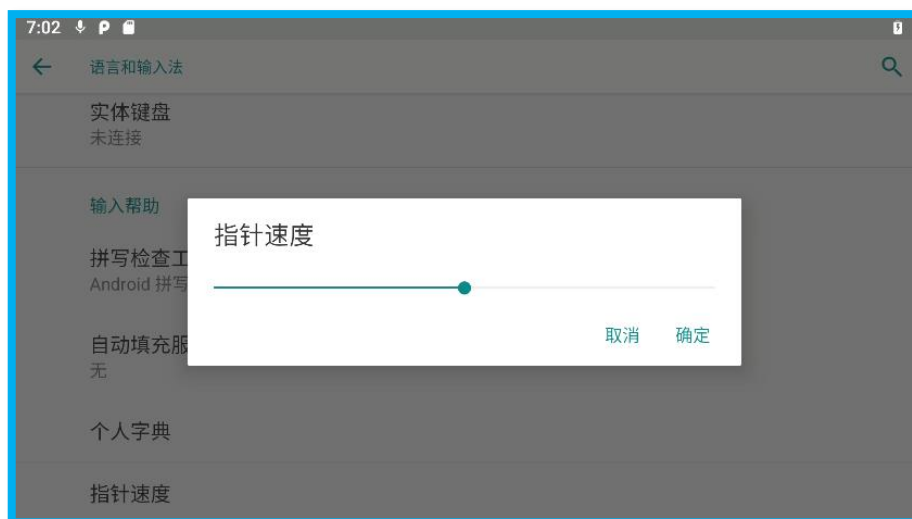


如果想退出这个界面，请按返回键，或者离开电场，即可以让画面消失。

除非离开电场，或者关闭开关，否则蜂鸣器和喇叭告警依然存在。

● **系统**——语音，输入法，日期时间，恢复出厂设置，用户管理，开发者模式。

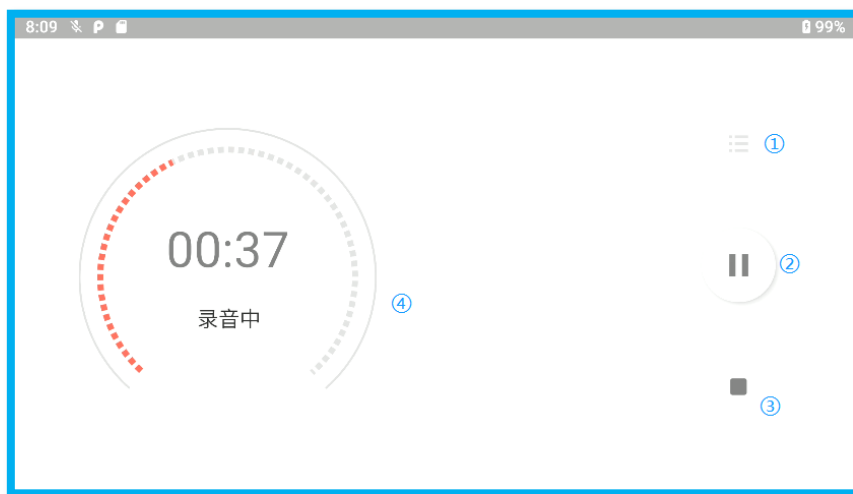
特别说明：触控板的指针灵敏度已经根据智能头盔的硬件默认设置了一个相对最佳的灵敏度，如果您觉得指针速度不适合您的使用习惯，请到设置—>系统—>语言与输入法—>高级—>指针速度界面进行设置。



● **关于设备**——设备名称，型号，软件版本，IP 地址，MAC 地址，蓝牙地址，法律信息等。

7.7. 系统自带 APK 简介

7.7.1. 录音机



如上图，

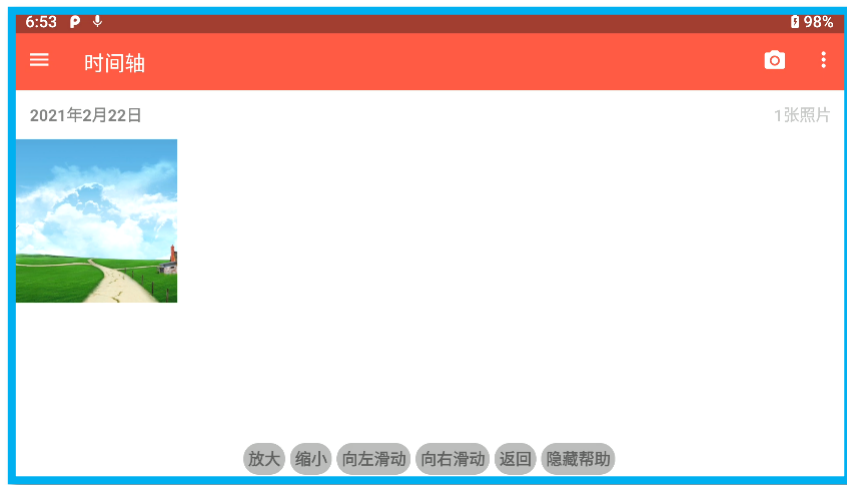
- ①按钮是录音列表，列出已经录音的文件；
- ②是录音开始和暂停按钮；
- ③是停止按钮；
- ④是录音过程的状态和时间信息。

7.7.2. 时钟



该 APK 可以设置闹钟，时钟，定时器，秒表等功能，属于通用的功能，不再一一展开描述。

7.7.3. 图库



图库可以显示图片，语音命令打开情况下，说“显示帮助”可以显示可以使用的命令，通过命令对图片查看进行操作；点击右上角的相机图标可以进入相机界面。其他功能不再一一说明。

7.7.4. 文件管理



- 文件管理是对系统的用户文件进行管理的 APK，该 APK 也集成了语音命令，用户可以通过语音命令进行快速操作，比如“视频搜索”快速搜索视频等，语音命令不一一说明。
- 也可以用五向键或者触控板进行操作，请选择自己的认为比较顺手的操作方式进行操作。
- 另外如果需要搜索一些文件，可以点击右上角的放大镜按钮，然后通过语音输入法输入文字，也可以达到快速搜索的目的。

7.7.5. 系统升级



系统升级有在线升级和本地升级。

在线升级可能会推送升级提醒给您，或者您也可以点击检测版本，看看是否有新的版本更新。

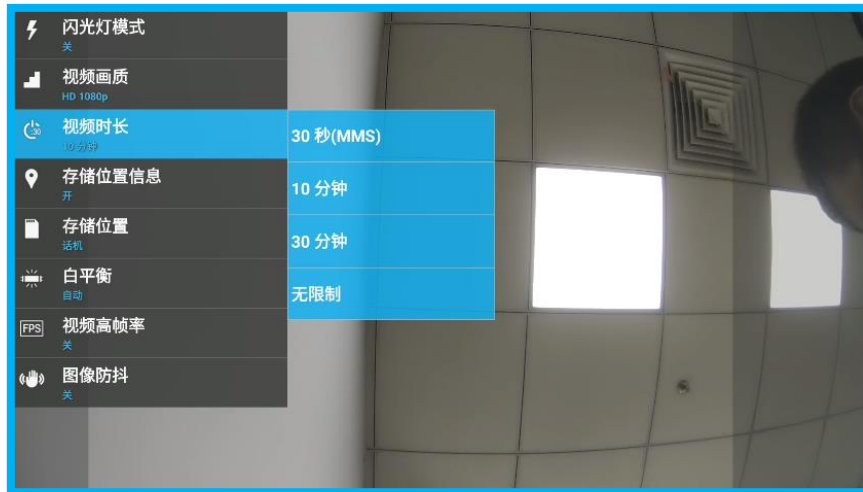
本地升级需要点击右上角的按钮，选择本地升级，即可选择升级包升级，如需要本地升级包，请联系客服，或者到官网上进行下载（规划中...）。本地升级包需要通过 USB 下载到智能头盔上，请参考 USB 功能介绍一节。

7.7.6. 相机



通过语音命令可以切换到拍照，或者录像，放大或缩小显示画面，拍照或者录像。

点击左上角设置按钮，可以设置拍照的属性，录像的属性等。注意录像默认只有 10 分钟，如果需要加大，请对时长进行设置。



注意：如果需要录像，请关闭语音命令开关。

7.8. 已适配第三方 APK 简介

7.8.1. 华为云会



华为云会是基于华为云会议 SDK 开发的一个完全适配 M1 的会议类 APK。
该 APK 免输入账号密码，仅通过扫描二维码即可登录。



以上界面您只要说出显示出来的文字，即可通过语音命令操作该 APK。比如说“会议”，将跳转到会议界面，说“选择第 1 项”，将与大林进行会议视频通话。
但进入会议界面的时候（如下图），语音识别功能自动关闭，让位给通话通道的建立，故这个会议界面无法进行语音命令的识别。仅能通过五向键或者触控板进行操作。



如下图，点击会议，进入会议管理界面：



点击或者说选择第 1 项加入会议，弹出如下对话框：



输入会议号，密码即可进入对应的华为云会议。

如下图，设置界面主要为设置头像和退出，不再详细说明。

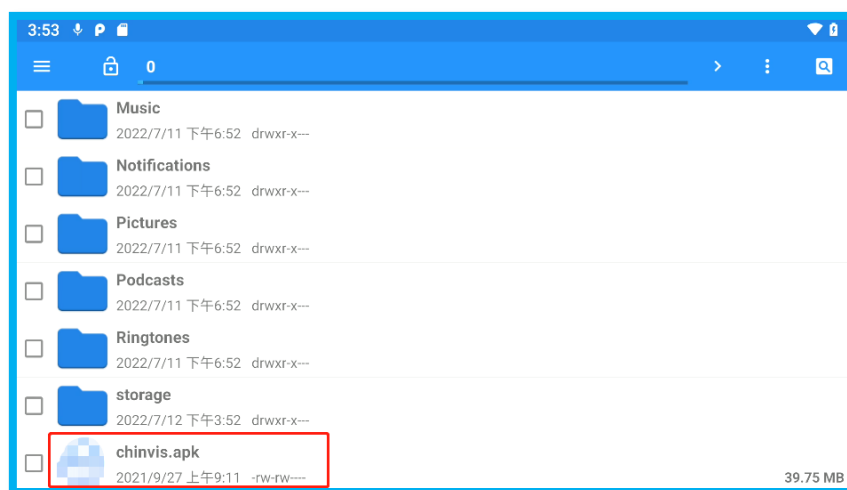
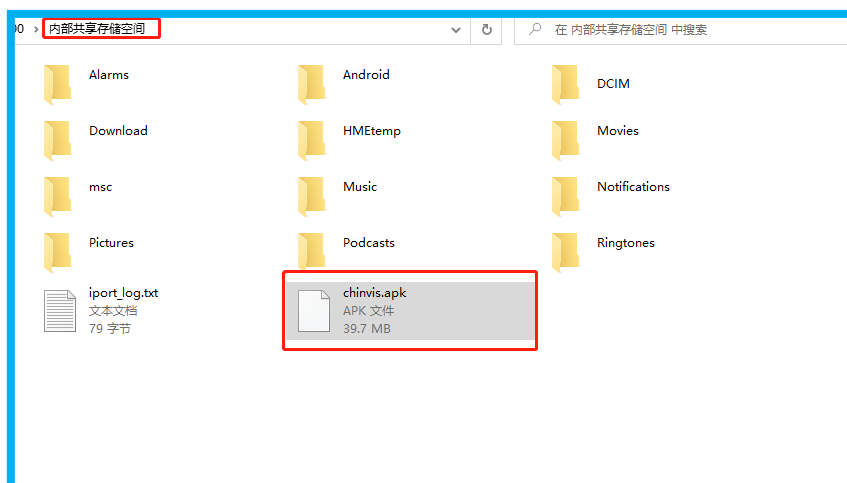


7.9. 如何安装第三方 APK

第三方 APK 均需要通过本公司认证才能顺利安装到 M1 上面。具体支持的 APK 请到公司官网进行浏览(规划中...).

总共有三种安装 APK 的方式

1. 通过应用商城下载 APK(规划中...);
2. 连接磁吸数据线，进入文件传输模式，把已经下载到电脑的 APK 包放入智能头盔中，然后通过“文件管理”打开该 APK 包进行安装。如何打开文件传输模式，请参考《数据传输》一节；



八、故障排除

问题描述	解决方案
不能使用 5G 网络(只针对 5G 版本)	查看指示灯是蓝灯快闪，如果是蓝灯快闪，则进入了 USB 下载模式，在此模式下屏幕 5G 信号，需重启设备
进行通话对方听不到声音	语音命令没有关闭，点击屏幕最上方打开通知栏，点击智能头盔，关闭语音命令，重新进行通话
语音命令词使用失败	语音命令没有开启，点击屏幕最上方打开通知栏，点击智能头盔，开启语音命令
无法开机	请检查电池电量是否充足，如果电池电量过低，请充电； 请检查电池模块和智能头盔帽体接触是否吻合，是否出现卡扣没有扣紧或者变形的情况； 请检查是否处于充电状态下开机，充电状态下开机需要长按开机键的时间比不充电时长，请长按到绿灯亮起为止。 如果以上检查都没问题，请尝试把电池拔出来，等待几秒再插上去。 如果以上尝试都无法开机，请返厂维修。
显示屏显示异常，有条纹，看不清等	请用眼镜布擦拭显示屏表面，请保持显示屏表面清洁。

九、环境信息

- 请将您的废物设备移交给指定的收集处处理，请将这些物品与其他类型的废物分开，并负责地进行回收，以促进物质资源的可持续再利用。
- 产品包含的电池，必须与其它垃圾分开收集和处理。以免对环境和人类健康存在潜在负面影响。
- 用于制造我们产品的所有材料均符合 RoHs 符合标准。

十、关于我们

谦视 Chinvis 是全球领先的新一代 5G AR 头戴计算机开创者，基于辅助现实和 5G+工业互联网技术形成专有的交互平台解决方案，与远程协作、数字 workflow、AI 辅助识别等应用程序结合，帮助工业 4.0 时代一线员工更安全、更高效的执行工作任务。

联系我们：

www.chinvis.com.cn