

ROMA 产品专业服务（ROMA 通用）用户使用指南

广东乐维软件有限公司
XXXX年XX月

文档修订历史记录

| 归档日期 | 版本 | 说明 | 作者 | 审批人 |
|------|----|----|----|-----|
| | | | | |
| | | | | |

目 录

| | |
|-------------------------|---|
| 目 录 | 2 |
| 1. 服务概述 (Summary) | 3 |
| 2. 服务规格说明 | 3 |
| 3. 注意事项 | 3 |



1. 服务概述 (Summary)

可为客户提供使用华为云 ROMA 产品过程中配套产生的架构规划 设计、现场调研、部署实施、集成、技术支持、定制开发等服务。 2.2 适用场景

1) 客户支持:

提供规划和设计、现场调研、部署实施、集成、技术支持等服务

2) 定制开发:

提供规划和设计、远程或现场定制开发服务。

2. 服务规格说明

| 规格名称 | 服务名称 | 规格功能清单 | 范围和配置说明 |
|--------|------------------|-----------------------|---|
| 客户支持服务 | 架构设计 10 人天包 | 规划设计服务-10 人天, 每服务包 | 可选服务, 10 人天规划和设计服务(远程&现场) (单次, 1 年内有效) |
| | 现场基础支持 10 人天包 | 现场基础支持服务-10 人天-每服务包 | 可选服务, 10 人天现场调研、部署实施、集成、技术支持等(单次, 1 年内有效) |
| | 现场高级支持 10 人天包 | 现场高级支持服务-10 人天-每服务包 | 可选服务, 10 人天现场高级技术支持(单次, 1 年内有效) |
| 定制开发服务 | 架构设计 10 人天包 | 定制开发架构设计服务-10 人天-每服务包 | 可选服务, 10 人天规划和设计服务(远程&现场) (单次, 1 年内有效) |
| | 远程开发 10 人天包 | 远程定制开发-10 人天-每服务包 | 可选服务, 10 人天远程定制开发服务(1年内有效) |
| | 现场开发 10 人天包 | 现场定制开发-10 人天-每服务包 | 可选服务, 10 人天现场定制开发服务(1年内有效) |

3. 注意事项

无。