使用指南

# 产品介绍

SDWAN组网服务，以未来网络核心网络技术为基础，为企业提供总部-分支互联、数据中心互联、企业上云等多种场景的互联服务。

## 服务内容

利用SDN/NFV技术，为企业提供总部-分支互联、数据中心互联、企业上云等全场景互联服务，业务开通便捷、维护简单，可适应企业业务快速发展的需求，并且减少维护工作量。

## 产品优势

* 快速开通：

设备即插即用，自动注册，业务模板化、可视化配置，开通方便；

* 接入灵活：

支持Internet、MPLS VPN、4G、专线等多种接入方式，可满足绝大部分客户的接入条件；

* 上云方便：

与华为云深度合作，通过未来网络的PoP点即可访问华为云资源，节约企业云专线的投资成本；

* 选路智能：

实时监控网络运行状态，自动调整传输路径，实现路径最优化；

* 运维简便：

通过控制器实现统一、可视化运维，降低运维复杂性。

* 场景丰富：

未来网络SDWAN服务可以广泛应用于企业总部-分支互联、企业快速上云、数据中心互联等多种场景，可满足绝大部分企业的互联互通需求。

# 服务流程

## 挑选服务

按照需求类型、场景和带宽要求，选择对应的SDWAN规格产品，进行商品服务下单。该过程中如需技术咨询请通过我们的在线或者邮件、电话等方式，未来网络提供免费的售前顾问服务。请务必在购买前与我司售前服务人员确认具体需求，获得专业的技术咨询服务后再进行下单和确认付款。以便我们可以提供专业的指导意见给您选择最优的产品服务。

* 售前服务时间：5 \* 8小时（早9：00～晚18：00）
* 售前服务内容：技术咨询、产品选型、购买指导、售后服务等
* 售前服务热线：025-57926681，13813866624（微信同号）
* 售前服务邮箱：feijianhong@fnic.cn

## 确认付款

请通过商城购买服务流程进行挑选服务后的线上付款及确认工作，我司将在订单付款成功后进行订单确认。并转交我们专业的交付服务团队，第一时间为您提供具体的SDWAN上云服务。

## 服务交付

用户确认付款购买SDWAN服务后，我司交付部门将按照贵司提供的信息通过顺丰等快递将专业的CPE设备邮寄到贵司，贵司只需要在我们专业的售后人员指导下进行简单配置后即可开通业务（也可以开电脑远程由我司进行远程配置），配置成功后会提供客户一个自服务管理的软件账户，客户可以随时监控和调配自己购买的SDWAN上云服务。配置指导文档见附件1：南京未来网络SDWAN用户使用手册\_V2.pdf

也可参考指导视频进行业务开通，见附件2：SDWAN使用指导视频.rar

## 售后服务

我司配备有专业售后服务团队，对客户SDWAN上云服务进行跟踪保障服务，并不定期的对客户进行回访，以及定期举行线上交流会和培训。我司设置有专门的售后服务热线，诚邀您对我司的产品和人员服务进行评价。

**售后服务：**

1. 售后服务时间：5 \* 8小时
2. 售后服务内容：故障排查、投诉建议等
3. 服务和建议热线：25-57926864,16651619779
4. 投诉和建议邮箱：huguang@fnic.cn