客户从云市场购买此服务后，可以通过全国客户服务中心 7\*8 小时热线（4008-555-800）告知您的服务需求，我们将第一时间响应，安排专业的技术支持人员给远程或者现场解决。其中包括：

1. 应用支持

• 软件故障诊断：为客户诊断金蝶天燕中间件软件故障并提供处理建议保障客户软件正常使用。

• 软件安装部署：指导客户进行软件安装、配置、部署、监控、管理提升客户软件应用能力。

1. 版本升级服务

客户可免费获得同一产品的最新版本 (仅提供软件介质，不包含升级服务)，以保持与市场科技、法规调整的同步，保持数据库、操作系统最新版本的匹配。

1. 授权替换服务

授权替换步骤：

1. 停止启动的金蝶Apusic分布式消息中间件，若没有忽略这步骤

2）将可用的授权文件，即license.xml文件替换掉原来分布式消息中间件下同名的license.xml文件，路径为：${yourpath}/admq-manager/share/pulsar-manager/license-files

3） 重启（启动）金蝶Apusic分布式消息中间件

具体的一些使用操作可以参考软件用户手册