1.用户忘记密码无法登录系统怎么办？

可以使用超级管理员账号登录，打开用户信息作业项，点击口令重置，将用户密码重置为初始密码。

2. 为什么我登录系统时提示“此账号已在线，是否强制登录”，应该怎样解决？

可能是账号正在被另一位用户使用，或者账号未正常退出；可以在提示框中选择强制登录，另一位用户会自动下线。

3.一体机端，员工触发了Andon，为什么车间Andon看板没有显示?

第一，Andon定义中需要勾选选项“TV显示”；

第二，监控点中需要配置相应车间的工位。

4.如何知道当前车间每个工位上是否有人在岗？

可以打开岗位实时状态明细表，实时查询当前的在岗人数、离岗人数和空岗数。

5.员工上岗证过了试用期，无法上岗怎么办？

员工上岗证过了试用期会变成待批状态，需要由主管进行上岗证试用审核，审核通过后，员工才可以继续上岗；审批拒绝后，员工需重新申请上岗证。

6.生产过程中出现产品送检检测不合格怎么办？

实验室样品检测判定不合格，则该批次不允许流转到下道工序，需要进行不良品处理流程，返工、报废或者再次复检。

7.现场盘点时，发现仓库的实际库存数量和系统中现有库存对不上怎么办？

可以在盘点单中，新增盘点明细，通过现有库存数和盘点数的差异，生成调整单，自动调整库存数量。

8.如何退出系统？

在以下几种情况下，你将会退出数字化工厂系统：

1. 在系统主页上方菜单栏点击注销按钮，或点击右下角退出图标；
2. 与服务器连接中断时，系统将自动提示登录无效。

9.在系统中提交了一个文档上传流程申请，如何知道流程的审批进度？

1. 在我的申请中，可以查看当前步骤审批人；
2. 可以打开我的流程，当前步骤审批信息；
3. 如果审批通过，系统会发送邮件和系统消息给申请人。