

# 福建九天达信息科技股份有限公司

## 智慧旅游综合管理平台

## 操作手册

- 公司名称:福建九天达信息科技股份有限公司
- 联系电话: 0591-88080128
- 联系传真: 0591-87112934
- 联系地址: 福建省福州市鼓楼区软件大道 8 9 号福州软件园 F 区 3 号楼 21 层

- 邮政编码: 350003
- 公司网址: <u>http://www.9td.cn</u>





# 版本历史

版本/状态	作者	参与者	起止日期	描述

总页数		正文		附录	生效日期	
编制人:			签名:		日期:	
审核人:	<审核人>	•	签名:		日期:	
签批人:	<批准人>	•	签名:		日期:	



1	文档	6介绍
	1.1	本文档目的和范围4
	1.2	读者对象
2	系统	<b>充管理操作说明</b>
	2.1	系统设置5
	2.1.1	1 个人信息
	2.1.2	2 修改密码
	2.1.3	3 用户管理
	2.1.4	4 角色管理
	2.1.5	5 <u>预警设置</u>
	2.1.0	6 系统日志
	2.2	绑定设置10
	2.2.1	1 图标 ID 绑定
	2.2.2	2 <i>景点 ID 绑定</i>
3	实时	十大数据13
4	輿情	行分析14
5	统计	├分析15
	5.1	游客分析15
	5.2	票务分析16
	5.3	车辆分析17
	5.4	对比分析
6	观光	上车调度



## 1 文档介绍

#### 1.1 本文档目的和范围

本系统全称: 九天达智慧旅游综合管理平台软件

本系统简称:

任务提出者:

系统开发商: 福建九天达信息科技股份有限公司

本系统用户:

#### 1.2 读者对象

本文档主要提供给九天达旅游大数据分析决策云服务平台软件项目的用户,用于指导推广项目 在统一标准指导下有序开展。本文档的主要读者是:系统管理员、运维人员等。



## 2 系统管理操作说明

#### 2.1 系统设置

点击菜单"系统设置"进入软件后台设置界面。

#### 2.1.1 个人信息

1、点击"个人信息",对基本信息(包括头像、姓名、性别、职务、手机号、邮箱)进行维护 管理。

九天达旅游大数据分析 决策云服务平台	a sasa	
* 个人信息		
	头像	
	地名	Nets
	tt si	
	R195	RUP+CH R39
		0591-57893999
	rest)	admin@fjhorgda.net

2、点击"保存"对修改的信息进行保存,提示"保存成功"。



#### 2.1.2 修改密码

1、点击"修改密码",输入原密码与新密码,对登录原密码进行修改。



福建九天达信息科技股份有限公司

		Reta	REAR AND	
■ 傅改密码				
	101174			
	<b>新市4</b> 3			
	4811.5544			
	ABITAZERZA	joytime@123		
		w#		

2、点击"保存",保存修改,点击"取消"取消修改操作。

#### 2.1.3 用户管理

1、点击"用户管理"可查看、新增、编辑"组织架构"与"用户信息"。

- <b>11 12</b> 11 11 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 1			
只结构	详情信息		
-4 80001		<b>第</b> 口出来:	8680
C IN CALIFORNIA		所闻的门	
		<b>如</b> 们的责人	
		(BCD442)	

2、点击组织架构中的组织名称或者用户名称查看基本信息。

- II	<b>户管理</b> 2007669697 + 400080			
1	织结构	详情信息		
	- 4 MARY 1	海口台序	型发目全域原题·	
	E da≢k - 8. store	KREAL	220日全域新游 🗸	
	A loc A loc ● ▲ 高速用全地608	<b>静</b> 门使进入		
		\$5746.ž		
			6477 BBC	

3、点击"增加组织架构",弹出"新增部门"框,输入"部门名称"、下拉选择"所属部门"、输入"部门负责人"、"部门电话",点击"确定"完成新增部门。



# #10000         # #10000					
* toxutility  *	• 用户管理				
住民込作 ● 休田(17) ● 小田(17) ● 小田(17)	+ 1010101532819 + 101003079				
第4代4代) 詳細部() ● 4 年45(1) ● 1					
・ 小 北京131     ・ 小 北京日本(14)     ・ ・ 小 北京日本(14)     ・ ・ 小 北京日本(14)     ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	组织结构	详情信息			
ホーム     ホー     ホ	🗖 📥 (#fit100)		N	治床 器波贝全域影响	
<ul> <li>2. duek</li> <li>2. duek</li> <li>3. duek</li> <li>4. duek</li></ul>	□ ▲ 第840		新增部门		
<ul> <li>A mo</li> <li>B mo</li></ul>	8 deck				
2. (p) (c) 小 2003254682 (c) 小 2003554682 (c) 小 2003 (c) 小 2005 (c) 小 20	A sturk		BY	门名称	
	吕 toc		E1	WRAT LAND	~
第17月3元人 新田田17 第17月4日 第17月1111 第17月1111 第17月111111 第17月111111 第17月1111111 第17月1111111111	Contractor and the second seco				
			16/18	负责人 所有部门	
			16	门电话 批波县全域旅游	
				RE RE	
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

4、点击"新增用户",弹出"新增用户"框,输入"姓名"、"账号"、下拉选择"所属部门"、
"角色"、输入"性别"、"手机号"、"邮箱",点击"确定"完成新增用户。新用户默认
密码"888888"。

100092249   + 200040-				
识结构	详情信息	新增用户	×	
山 所作部门		姓名		
<u>8</u> dagk		<b>秋</b> 日		
은 shax 은 tge		所属部门	¥.	
🗄 📥 XIXBANNO		角色	所有部门	
		11.9J	集戰中心	
		手机母		
		a\$83		
		10.25	-	

#### 2.1.4 角色管理

1、输入"角色名称",点击查询搜索对应的名称。



角色描述			1642		
	角色名称	角色描述	#8	网作	
	ROLE_ADMIN	管理员条约	ла	544 678	
	ROLE_USER	夏泉角色	ла	Set C Kit	
	ROLE_DOORAUTHORIZE	MUSICAN	нв	SH 620	
	ROLE_WECHAT	酸倍管理中心角色	на	इव्या स्टब्स	
	ROLE_DXQK		на	Sitti KOR	
				5 T-1 1005 1 1 1005	

2、点击"新增"按钮,弹出"角色管理"框,输入角色名称(注:角色名称需以ROLE\_开头)、 角色描述,选择"开启"状态,点击"确定"按钮保存角色。

序号	角色名称	角色描述	ŧtē	操作		
	ROLE ADMIN	教理示价体	πe			
	ROLI					
	ROLE_DOO	角色名称 "注:单色名称素以ROLE 开		SCHI SCUR		
	ROLE	角色描述		50R		
	ROLI	状态 💿 开启 🔵 美図		- SAMA		
	RO	FUX	Autr	Silli edit		
		1 ROLE ADUM 2 ROLE 3 ROLE DOO 4 ROLE 5 ROLE 6 RO	1 ROLE ADMIN TETRABO 2 ROLE 3 ROLE DOO 4 ROLE 5 ROLE 6 RO 800	1 BOLE ADMIN THIS MADE THE 2 ROLL 3 ROLL DOO 4 ROLE 5 ROLL 6 RO 80	1         ROLE ADMIN         11111000          1111000 <th< td=""><td>1     ROLE ADMIN     ETRIMENO     THE     SHEEL     608       2     ROLE     Relefitie     SHEEL     508       3     ROLE     Relefitie     SHEEL     608       4     ROLE     Relefitie     SHEEL     608       5     ROL     Store     SHEEL     608       6     RO     SHEEL     SHEEL     SHEEL</td></th<>	1     ROLE ADMIN     ETRIMENO     THE     SHEEL     608       2     ROLE     Relefitie     SHEEL     508       3     ROLE     Relefitie     SHEEL     608       4     ROLE     Relefitie     SHEEL     608       5     ROL     Store     SHEEL     608       6     RO     SHEEL     SHEEL     SHEEL

3、列表中选择角色点击"编辑"可对"角色名称"、"角色描述"、"状态"进行修改。

4、列表中选择角色"权限"弹出"权限设置"框,勾选模块设置该角色包含的模块,点击"确 定"完成保存。



64 M M			2020						
HISINE			S.EADS	MTN	~				
89	90 191	PRICE			^	NH:			
	ROLE	角色名称	ROLE_ADM	AIN	-		extil.		
	ROLI	角色名称	管理员角色		56,63		ezna		
	ROLE_DOO	松原		电子线图	5611		erni 🕴		
	ROLE_1			三班文教兼的	500		EXIR.		
	ROLE		•	资缴中心	946		er m		
	RO			同時現益	- 526		exilit.		
				斯德波爾					
			-	Second W					
		NG9		ekat					
					- 101				

#### 2.1.5 预警设置

1、可设置系统预警事项。点击可修改"预警名称"、"系统触发预警类型"、"安全指标值"、"通 知方式"、"通知人员",点击"保存"完成设置。

● 重新启动预警消息接收			
A ALMONDAN	▲ 人司用批评部		
■ 手动设置预警			
客法部并色殊智	客论是红色残酷	大七孔水位預整	小七孔桥水位拥留
水上森林水位預置	REFER IN SEC.	大小七孔服区	+
■ 负氧离子数:			
+			

2、点击"+"新增"手动设置预警",输入"预警名称"、"预警类型"、"系统触发预警类型"、"安全指标值"、"通知方式"、"通知人员",点击"保存"完成设置。



	<b>()</b>			
<ul> <li>■新启动預答消息接收</li> <li>系统預答</li> </ul>				
	<b>企</b> 添加预警		× 天气頭管	
• 手动设置预警	频警名称 前	输入预整名称 预整类型 游客流量 游客流量	(33)	
客流证美色获誉	青边择		预警	小七孔桥水位預警
水上高林水位接管	Mini male s	全部条件 ,触发 黄色 预警		
■ 负氧离子数:	5 王孙师师 通知方式   系	844		
+	通知人员 _ 5	1075 (K47		

#### 2.1.6 系统日志

1、输入"操作人"、"时间范围",点击"查询"筛选日志。

旧志				
	操作人	●時初短期 2018-02-08 至 2018-02-08	<u>DR</u>	
	Res	羅作内容	操作时间	
	admin	用户名:admin,访问:系统设置 系统日本,时间2/8/18 10:19 AM	2018-02-08 10:19:18.0	
	admin	/顺 <sup>11</sup> 名:admin,以问:承统设置 <mark>计</mark> 算设置,时间2/8/18 10-18 AM	2018-02-08 10:18:32.0	
	admin	///周中台:admin,协同:系统设置:角色管理,时间2/8/18 10:15 AM	2018-02-08 10:15:05:0	
	admin	//顺 <sup>□</sup> 台:admin,场间:规模设置·//顺□管理,时间2/8/18 10:14 AM	2018-02-08 10:14:09.0	
	admin	用归"台:admin,协同:系统设置"修改的结",时间2/6/18 10:13 AM	2018-02-08 10:13:22.0	
	admin	周中名:admin,讷问:系统设置-个人信息,时间2/8/18 10:11 AM	2018-02-08 10:11:16.0	
	admin	登录用户答:admin,登录IP:27.151.96.116,登录时间:2/6/18 10:08 AM	2018-02-08 10:08:34.0	
	admin	用户名:admin,顷间:悉统设置-个人信息,时间2/8/18 10:03 AM	2018-02-08 10:03:49.0	
	admin	영양태/^4음:admin,영양마 : 27.151.96.116,영양태양2/8/18.10.03 AM	2018-02-08 10:03:37.0	
	admin	登录用户名:admin,登录IP:10.10.20.86,登录时间:18-2-8 上午10.02	2018 02 08 10:02:15.0	

#### 2.2 绑定设置

#### 2.2.1 图标 ID 绑定

1、输入"地图设备 ID"、"设备编号"、"设备名称"、"设备类型",点击"查询"搜索对应结果。 点击"重置"按钮,重新输入筛选条件。



後日 没备纳号	设备名称	设备失型 142011	100 H 10 H 10	Ran Protection of the Protecti	
地图设备ID	设备编号	设备名称	设备类型	备注	JR/T
485		小七馬納林卒卒	rm		
484		IORIA COMMUNICATION (AT			
483		的数据有效7号中子立时			
482		小七元的大的新知道文件			
481		10.00.00/12/04/0F0F			
480		A-URINER			
479		大七孔殿和亭1			

2、点击"新增"弹出"新增绑定"框,输入"地图设备 ID"、"设备编号"、"设备名称"、 "设备类型"、"备注",点击"确定"按钮完成地图图标与真实设备的绑定。其中监控、紧 急求助点的设备 ID 为"监控点编号",广播的设备 ID 为"设备编号",水文气象根据设备名称来对应。

圓标ID用 LEAID場					
		新增绑定		×	
地图设	备ID 设备编号				
18		地图设备ID			
		设备编号			
		设备名称			
		设备类型	请选择	~	
		备注			
		41.000.000			
		ITUSAN	制度		
		46.73	WILL		

#### 2.2.2 景点 ID 绑定

1、输入"景点 ID"、"景点名称"、"摄像头 ID"点击"查询"筛选对应结果。点击"重置"按 钮重新输入筛选条件。



BURN BURN INCOM	Hat In the second secon		
最点D	最高名称	調像头ID/子景点ID	1811
	98940	002904	
		002903	
	±0140	506500	
	04 <del>012</del>	002901	
	0482	0022000	
	20P0	002899	
	<b>重股中心</b>	002890	
			an <b>1</b> ( ) An <b>4</b> ( /A

2、点击"新增"按钮,输入"景点 ID"、"景点名称"、"摄像头 ID",点击"确定"按钮 保存景点与摄像头的绑定,一个景点可以绑定多个摄像头,统计该景点的人数。



#### 3 实时大数据

1、实时大数据。显示景区的售票和检票的信息记录。界面可放大、缩小显示。

2、游客来源。显示景区的游客来自哪个地区。界面可放大、缩小显示。

3、天气预报。显示当天和之后三天的天气预报信息。

4、景区热力图。地图可放大、缩小显示。界面可放大、缩小显示。

5、票类销售 TOP5、游客分类。显示销售前五的门票信息,购票的游客类型分类。界面可放大、 缩小显示。

6、出入园游客。显示景区的出园、入园的数据。界面可放大、缩小显示。

7、线上门票预售情况。显示线上门票预售的7天数据信息。界面可放大、缩小显示。

8、门票销售情况。显示景区的门票销售情况。界面可放大、缩小显示。

9、停车场空余车位。显示各个景区的停车场空余车位信息。界面可放大、缩小显示。

10、WiFi实时接入TOP5。显示景区前五名的景点WiFi接入情况。界面可放大、缩小显示。
11、环境参数。显示各个景区的环境参数值。景区的环境参数可手动切换。也可以实时刷新。
界面可放大、缩小显示。





## 4 舆情分析



舆情分析可根据所选时段进行舆情信息统计分析,具体包括以下内容:

- 1、舆情总量、正面舆情、中立舆情、负面舆情;
- 2、舆情走势图;
- 3、来源分析;
- 4、最新舆情。



## 5 统计分析



可查看数据统计分析情况,包含游客分析、票务分析、车辆分析、对比分析。

5.1 游客分析

点击游客分析图标,即可查看游客相关的各类分析图表。



如下图。可指定起止时间,分别查看线上、线下与游客总人数;可查看游客数量趋势、游客类型比例、客源地等信息。





### 5.2 票务分析

点击票务分析图标,即可查看票务相关的各类分析图表。



如下图。可指定起止时间分别查看线上、线下与总销量情况;可按时段、按票类、按渠道、按 客源地统计销售情况;可查看指定时段内的销售趋势。





### 5.3 车辆分析

点击车辆分析图标,即可查看车辆相关的各类分析图表。



如下图。可指定起止时间分别查看总车辆数与总收入;可按时段、按客源地统计车辆信息;可 查看指定时段内的车辆数量与收入趋势。





## 5.4 对比分析

点击对比分析图标,即可查看游客与销售额的各类分析对比图表。



如下图。

 可选择年、月、日三类统计维度,可选择总游客数、团散客游客数、总销售额三类统计类 别,分别进行查询。





2. 可根据实际需要, 添加对比区间, 进行数据查询比对。

单位(人) 5000			<u>\~ all</u>
	添加对比区间	×	
4,000 4014	2017-06-17 至 2017-06-23		
2,000	取消		
2.000 1737 1389 1085 1059	639 1489 1365		1199
1.00	668 480 578 484 534 362	685 469 376 281 305 376	529 274 116



## 6 观光车调度

 こ
 空町调度
 ご
 司机管理
 ご
 车辆管理

 ご
 雪机管理
 ご
 目れ管理
 ご
 年辆管理

 ご
 路线管理
 ご
 排班管理
 ご
 轨迹回放

观光车调度,可进行司机管理、车辆管理和排班管理,如下图所示:

1、司机管理:可根据司机性别、年龄、驾龄对司机信息进行分析管理;



2、车辆管理:根据运行情况、车队车辆数量、购买年长及所属车队对车辆信息进行分析管理:

运行中/非运行		车队车辆数		购买年长	
お数:10000 2010年 3359 東西本語行物発 非語行:83598 (53.85%) 第67年 本部行	00 mttp (15)	7 1 0 102 年秋3 年秋4	3 785	6-10# 11# 3-5# :48	■ 0-2年 ■ 3-5年 ■ 6-10年 ■ 15年以
所属车队 全部 车队5	车队4 车队3 车队2 车	队1 编辑		新增车辆 🛨	
			2		
牛牌:両1234	牛牌: 贵川0887	+## : 62	半牌:67	牛牌: A20	
车牌:A2	车牌: 8001	车牌:B3	车牌: 81	车牌:2	
	送付中V非送付 参数:1000 555m 現代455(行時況 用式付:1535%) (55.55%) 成行中 非运行       新羅车私     全部     年私5       竹麻车私     全部     年私5       午前:同1234	Efy中4/目28/1     State 100000     State 100000     State 100000     State 10000     State 100000     State 1000000     State 100000000     State 100000000     State 10000000000     State 100000000     State 10000000000		単位(%)     7       ●     1 <td< td=""><td>BIT PPU 18267       FINAL       PINAL       PINAL</td></td<>	BIT PPU 18267       FINAL       PINAL       PINAL



#### 3、排班管理:可针对路线及指定时段进行排班管理;

晚班 14:00 - 18:00	• 中班 • 12:00 - 14	• 早班 • 08:00	0 - 12:00	+			
排班情况 上一周	本周 下—周						开始排班
本周排班表 ( 2019	-06-17 - 2019-06-23	3)					③ 白虎·龙王线 ③
田間姓名	Monday 2019-06-24	Tuesday 2019-06-25	Wednesday 2019-06-26	Thursday 2019-06-27	Friday 2019-06-28	Saturday 2019-06-29	Sunday 2019-06-30
小张							
sdfad							
						■面 上一页 1 下-	-11 11

