

## 福建九天达信息科技股份有限公司 导游预约系统软件

## 操作手册

公司名称:福建九天达信息科技股份有限公司 联系电话:0591-88080128 联系传真:0591-87112934 联系地址:福建省福州市鼓楼区软件大道89号福州软件园F区3号楼21层 邮政编码:350003



# 版本历史

版本/状态	作者	参与者	起止日期	描述

总页数		正文		附录	生效日期	
编制人:			签名:		日期:	
审核人:	<审核人>	>	签名:		日期:	
签批人:	<批准人>	>	签名:		日期:	



#### 目录

1 文档介绍	
本文档目的和范围	
1.1 本文档目的和范围	
1.2 读者对象	4
2、景区管理	4
1.1 注册	4
1.2 产品定价	7
1.3 订单管理	
1.3 导游管理	
1.4 投诉建议	12
1.5 发布公告	13

# 1 文档介绍

## 本文档目的和范围

## 1.1 本文档目的和范围

本系统全称:导游预约系统软件



本系统简称: 任务提出者: 系统开发商:福建九天达信息科技股份有限公司 本系统用户: 导游、游客

### 1.2 读者对象

本文档主要提供给导服导览系统项目的用户,用于指导推广项目在统一标准指导下有序 开展。本文档的主要读者是:景区管理员。

## 2、景区管理

#### 1.1 注册

未注册企业需要进行注册,注册信息由总后台管理员进行审核。点击右上角【注册】进 入注册页面。



填写手机账号和密码,通过短信获取验证码,验证通过点击【下一步】



填写证件信息,包含账户名称、注册人实名、、注册人身份证、企业实名、统一社会信 用代码及选择公司类型,全部为必填项。完成后点击下方【下一步】

	● 手机注册 —	2 证件填写	── ❸ 地址上传		
-				A DECEMBER	
		注意人实名 闭始入4-12128121日初			
		注册人身份证号 清除入4-12位数约定有	$\supset$		
		全世交名 市际入4-12位置的图码	$\supset$		
		统一社会信用代码 考虑入6-12位发的密制	$\supset$	the second se	
		公司共至 建地入5-12位数的密码	$\supset$	1000	

填写公司地址、所在景区,并上传相关身份证和营业执照,勾选《导服平台使用协议》 后点击【提交】后完成注册。等待总后台管理人员审核。



	① 手机注册	2 证件填写	—— 3 地址上传	-	
-		*公司所在地址 北京 ~ 「 杯魚区 ~	$\geq$		
	(	*所在景区 北京 ◇ 「 杯車匠 ◇ 「 泉区1 ◇ *満曲把合泉県区、 幼果没有部		1	
		*上版证件	D Januari		
-		*注册人身份证正反面。	<b>至业扶用</b> *		



1.2 导服后台首页
 后台登录成功进入【首页】,管理员查看今日订单数据。





#### 1.2 产品定价

产品定价设置,后台管理员可以设置四种不同的定价策略。【常规价】为导游设置统一价格;【按周末】工作日和周末设置不同价格;【自定义】选择时间段定价;【按导游】对不同的导游设置不同的价格;管理员选择一种方式定价后,点击【确定】后生效。

Ant Design Pro		u 0 0
7 首页 而西	产品管理。价格带路	
ud 定价策略 价付	各策略	
0 (748)B 👻		
订单查询	*解释的: 半	
订单处理		
② 导游管理	"按周末:周一至周五: ≚	
△ 投诉	<b>開來: ¥</b> 4402	
四 公告	*自定文: 2018-06-07 - 2018-07-05 篇	
M (1999) (1997)	32.60e3/iRitroftes: V	
	· 我带我: 我回到 × 日白月 × 日白月	
	为進中导動役定が格: 半 調定	
	uesti :	
	1.以上四种领域只能弹劾。不可置合使用: 2.常规约:为个号器设置一样的份格;	
	3.按用来:用来价与工作日价格不同:	
	4.自定义:自定义漏版时间的价格,其他时间限价格;	
	5.接导源:为每个导游业资率通知的相。	
	Copyright@2018 穩建九天送信島料總股份有限公司	

填写策略需要管理员短信验证,验证成功后自动生效。



## 1.3 订单管理

进入订单查询页,可以直接使用常用查询字段进行搜索如时间选择、订单状态、导游姓 名等,或在右侧输入关键字点击【查询】搜索订单。

								Q (	. [12
>订单查询									
单查询									
时间选择:		订单状态:	导游	:		査询 重置 展开 >	输入订单号/手柱	1号/联系人姓名/	身份证 查询
會用									
数据汇总									
时间选择		订单会额	装成数		帮堂全額	总收入	退单数		裕近曲
2018.6.7-2018.6.18	3	12,000元	30笔		500元	12,500元	6笔		2笔
导游	评分	评论	赞赏	投诉	下单人	下单手机	身份证	人数	备注
下单时间:2018-6-7	14:23:56	工单号:GD20180607045028765 订单	状态:已完成						
赵燕 045	8分	小赵讲解的非常到位,嗯 宣看 嗯哼嗯哼箝很喜欢 部除	5元	无	陈坤	15647861878	3522025588954785232	6人	该笔订单需要 找导游谈一下
下单时间:2018-6-7	14:23:56	工单号:GD20180607045028765 订单	状态:已完成						
赵燕 045	8分	小赵讲解的非常到位,嗯查看 嗯哼嗯哼稍很喜欢 删除	5元	无	陈坤	15647861878	3522025588954785232	6人	该笔订单需要 找导游谈一下
下单时间:2018-6-7	14:23:56	工单号:GD20180607045028765 订单	状态:已完成						
赵燕 045	8分	小赵讲解的非常到位,嗯 宣看 嗯啰嗯啰箱很喜欢 删除	5元	无	陈坤	15647861878	3522025588954785232	6人	该笔订单需要 找导游谈一下

菜单栏中点击【订单处理】菜单,查看所有导游预约订单,对订单进行发票打印、退款操作,退款需要管理员二次确认。



<u></u>					a 💿 ᢪ
<sup>當页&gt;订单处理</sup> 订单处理					(+) <sup>开#</sup>
开票操作 自动打印	余雨打印				
特付款(北上日本) 下期回回:2018年6月12巻 工用号:GD21806020501365 下和人:第5 年間,号:18767100777 人間:6	○ 09分55秒 時間:起間 導机号:18767100777 工号:18767100777 工号:0987	已付款(進下17単) 下車2月2:018年6月12号 工庫号:0202100620840511365 下風人:8時 年初(号:18767100777 人数:6	(2) 09分56秒 导游: 起應 寻利号: 18767100777 工号: 035 舱证明: 0967.	<b>待付款(建上5年)</b> 下車時期:2018年6月12号 工庫号:6020108002045011365 下編人:馬時 手配号:18767100777 人版:6	<b>(2) 09分56秒</b> 导游: 起應 亭朳卷: 18767100777 工章: 045 验证明: 0967
金丽 ¥120	线下收款	金照 ¥120	退款 打印原版	金剛 ¥120	B THOR
待付款(线上57年) 下章时词:2018年6月12号 工单号:GO2018062045011365 下章人:防帅 手机号:18767100777 人数:6	○ 09分56秒 母語: 起馬 身机号: 18767100777 工号: 0.58 勧征码: 0987	<b>待付款 (低上17年)</b> 下单时间:2018年6月12号 工单号:GO2018602045011365 下电人:路時 手纸号:18767100777 人数:6	② 09分56秒 导游: 起應 平积号: 18767100777 工号: 045 脱促码: 0967	<b>待付款(後上17年)</b> 下申記明:2018年6月12号 工地号:GO20180602045011365 下時人:第2時 年4氏号:16767100777 人数:6	⑦ 09分56秒 导游:起席 平机号:18767100777 工号:045 組織研:0967
±= ¥120	8765	## ¥120	itTest	±≋ ¥120	stream

点击右上角【开单】,后台管理员帮助游客线下下单,首选选择导游,并填写下单人、 下单人手机号、人数基本信息,点击确认后,等待导游接单。

单处理						
	-					
	0.000	-		0.00100	-	0.00110
1800	NAL AND MADE CONTRACT THE ONLY	1000 (control 1000) (2000 (control 1000) (2001 (control 1000)	线下订单	×	TABLE ADDRESS OF	No. 24 Real Conceptor 18 Aut
REAL DESCRIPTION OF THE PARTY O	1000	2	择导游: 输入导游名字/工号	~	8458. STOTEST	Non our
··· +120		****120	下单人: 植入导游名字/工号		+120	
			手机号: 総入号語ら子/工号 人数: 総入号語ら字/工号			
THE PARTY OF	0.000.000	THE OWNER		_	THE OWNER.	0.000194
No. of the state o	BER SECOND	The same	,朝定		184 secondaries	Real services
NER SECTOR	And the	And searchers	848.74		ADA NUMBER	And the
		18.1			18.1	
··· +120		ss +120		4148	se +120	



## 1.3 导游管理

Ξ		Q 💿 🗜
<sup>当页,导游率核</sup> 导游审核		(+) 1100
导游申请	导游申请	导游申请
中頃8月頃: 2015年6月12年14:56:59 学校寺:1875710777 中街人:当59 伊奇:24 中頃182:35569342659345550 井谷:24 中頃182:35569342659345550 日頃182:第 国産経営業務社会 加速日本会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社	中間2月 : 2018年6月12号 14 : 56 : 59	中御时间:2018年6月12号14:56:59
导游申请	导游申请	导游申请
中頃世間:2015年6月12号14:56:59 早秋号:18757100777 申頃人:28時 母前:23556934.0265945550 年前:24 中県御伝:五5556934.0265945550 年前:5月 重要社長年和3月 重要社長年和3月	中間時間:2018年6月12号14:56:59 平町号:113767100777 申説人:他時 申読人:他時 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本	中御討局:2018年6月12号14:56:59
<b>建立</b> 1000	<b>建过</b>	<b>建立</b> 把他

审核导游注册信息,查看导游详细信息,选择【通过】或【不通过】。

查询导游,可以通过手机号、联系人地址及身份证查询到导游信息。导游状态、评价和性别 可以手动筛选。点击列表右侧的【查看详情】了解导游订单信息,点击【办理离职】进入办 理页面,办理成功后该页面不展示导信息。



Ē									Q (9) 🖓
<sup>首页:</sup>	>订单查询 单查询								
ł	数据汇总							输入订单号/手机	局/联系人姓名/身份证 直询
1	<sup>订单数</sup> 100 笔	<sup>订单金额</sup> 12,000元		發賞数 30笔	赞赏金额 500元	<sup>急收入</sup> 12,500元		<sup>退单数</sup> 6笔	<sub>投诉单</sub> 2 笔
	姓名	工号	价格/单	状态 マ	手机	评价 ▽	性別 ♡	年龄	操作
	赵燕 045	046	140	<ul> <li>✓ 美闭</li> <li>● 服务</li> <li>□ 运行中</li> </ul>	15469875697	8.9分	男	26	宣看详情の理察职
	赵燕 045	046	140	<ul> <li>已務</li> <li>日月常</li> </ul>	15469875697	8.9分	男	26	查看详情 删除
	赵燕 045	046	140	•待聚 确定 重置	15469875697	8.9分	男	26	査看详情 の理商职
	赵燕 045	046	140	• 下线 🗸	15469875697	8.9分	男	26	査看详情 の理窩职
	赵燕 045	046	140	• 已南职	15469875697	8.9分	男	26	宣看详情 の理商职
	赵燕 045	046	140	服务中 🗸	15469875697	8.9分	男	26	查看详情 办理离职
	赵燕 045	046	140	服务中 🗸	15469875697	8.9分	男	26	<b>査看</b> 详情 の理窩职
	赵燕 045	046	140	服务中 🗸	15469875697	8.9分	男	26	査響详情 の理商职
							< 1 2	3 4 5 >	10 祭/页 > 跳至 页

点击导游列表右侧【查看详情】,弹窗展示导游基本信息

>订单查询										
单查询										
										-
	12,000.0			-		12,988.4		**	28	
-	14		_	导游详情		×	-			
-	-	-	申请时间:2018年6月12号 14	: 56 : 59	手抗号:18767100777				-	-
-	-	-	申请人: 张坤 年龄: 24		身份证:32556988426589455 申请景区:五台山服务中心	60			-	-
-	-	-	性别:男		查看自我介绍				-	-
-	-	-		載定					-	-
-	-	-	1.000						-	
-	-		-	-					-	
-	-	-	-						-	-
-	-	-							-	-

手动添加导游,点击右上角【添加导游】,弹窗填写导游基本信息,包含导游姓名、年龄、性别、身份证、手机号、工号及账号密码。点击【下一步】后,上传导游证件照。



Ξ									Q (2) 👔
<sup>前页&gt;订单查询</sup> 订单查询									
-									
	12,000 +				新增导游	×			24
-	1.0			名字:	输入导游台字/工号		-	-	-
	-	-		年龄:	输入导游名字/工号				
	-			性别:	<b>经</b> 男 🖸女				
	-			身份证:	输入导游名字/工号				
	-			手机号:	細入寺游谷子/上号				
	-			初始密码:	123456				
	-				<b>T</b> -4				
					4-1				
			_						

上传导游照片,点击【保存】后添加成功。

>订单查询 自							
<b>半旦</b> 问							
	12,000 +	1	 E%	11-11 300-1	12,500 +		 24
	100			新增导游		-	 
-	-	-		(1990 - (1990 -	_		 -
-	-	-	-	3 3	0		
-	-	-			This is 19		 -
-	-	-		略过,保存	¥		 -
-	-	-	-				 -
-	-	-	-		-		-
-	-	-	-				 
-	-	-	-				 -

## 1.4 投诉建议

进入【投诉建议】页面,查看被投诉导游信息。



Ţ.							a 🛛 🖓
首页>}	≘ 议授诉 중書まい						
12.01	YE IX						
收	到投诉						
	et (B)	导游	导游工号	工業長	人前不	下弟手机	将近内容
	2018年6月8日	秋藤	045	GD20180615045013456	line in	18767100999	查查注情
	2018年6月8日	赵燕	045	GD20180615045013456	陈坤	18767100999	查看洋情
	2018年6月8日	赵燕	045	GD20180615045013456	R9:10	18767100999	查看详情
	2018年6月8日	赵燕	045	GD20180615045013456	陈坤	18767100999	查看详情
	2018年6月8日	赵燕	045	GD20180615045013456	75:50	18767100999	查看详情
	2018年6月8日	赵燕	045	GD20180615045013456	陈坤	18767100999	查看详情
	2018年6月8日	赵燕	045	GD20180615045013456	陈坤	18767100999	查看详情
ik	·到(1年)(V						
	投诉内容:一分钟的能介档 向在度的领导,前暂门间站 地名名时一定要吸引人,何 字相同,就拿建说事,3、1 进来车准备怎么做,有这些 数最多,只有240个左右字 2018年6月15日 18,56;58 投诉内容:一分钟的能介档 向在度的领导,前墅门的。 铝铁石时一定要吸引人,句 字相同,就拿建说事,3、1 进来车准备怎么做,有这些 数最多,只有240个左右字 2018年6月15日 18,56;58	B的学数最多,只有240个左右字, 子,2、介绍自己来自哪里,自己也 的放机后学中的学,和什么正确 自己的性能爱好吃水最什么况和 就就是每了10%许算:一分钟的的 快,1、首先向在重的领导,希腊们 因的学数最多,只有240个左右字, 子,2、介绍自己来闻哪里,自己也 的线和后字中的学,和什么正面 面已的性能爱好吃水最什么况和 就就是每了10%许算:一分钟的团 就就是每了用处诉真:一分钟的团 、1、首先向在重的领导,希腊们	.1、副先         月           3姓名,介         月           3丈人物印         月           成计合点,介         日           点介紹的字         1           前房,2、         月           月         1、副先           月         1、           方大人物印         1           方法人物印         1           方法人物印         1           方法人物印         月           方法人物印         月           方法人物印         月           方法人物印         月           方法人物印         月           方法人物印         月           月         7           月         7           方法人物印         月           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月         7           月	QK時内容:一分钟約%仍招的字数量多,只有240- 构在建的很等,新餐口间好,2,介绍自己未自哪里 提出名时一定要要引人,你的放机店字中中学,和 外相同,就拿谁杀罪,3,自己的性格提好化点量什 此果最后着着圣公盛,有这些承卫够了找快休内容;二 处量多,只有240个左右字,1,首先的在虚的领导 1018年6月15日 18,56,58 QK所内容:一分钟的能介绍的字数量多,只有240- 构在重的领导,新餐红间好,2,介绍自己未自霉 品数名时一定要吸引人,你的放和名字中的字,和 种相同,就拿谁杀罪,3,自己的性格提对化点量件 用用,就拿谁杀罪,3,自己的性格提对化点量件 更是后着着圣公点,有这些承卫够了找快休内容;一 收量多,只有240个左右字,1,首先向在虚的领导 018年6月15日 18,56,58	个左右字,1、首先 2,目己的烛名,介 什么正面的大人物的 么?以称做过什么, 分种的能介绍的字,前随们间好,2、 个左右字,1、首先 8,目己的地名,介 什么正面的大人物的 么?以称做过什么, 分种的能介绍的字,前随门间好,2、	投诉内容: 一分钟的能介绍的学数最多,只 向在重的领导,新黎江的好,2,介绍自己再 招致名时一定要吸引人,你的姓和启学中的 字相同,就拿進決事,3,自己的结相爱好化 进系后准备怎么做,有这些职见够了作说将, 数量多,只有240个左右字,1,首先向右重 2018年6月15日 18,56,56 投诉内容: 一分钟的能介绍的学数最多,只 向在重的领导,新黎江的好,2,介绍自己承 招致名时一定要吸引人,你的姓和启学中的 字相同,就拿進決事,3,自己的结极爱好化 进系后准备怎么做,有这些职见够了作说将, 数量多,只有240个左右字,1,首先向右面 2018年6月15日 18,56,56	有240个左右字,1,首先 目標理,目己的姓名,介 序,40十公正面的大人物的 点是什么?以相做以什么, 容:一分钟的能介绍的字 的领导,前辈们同好,2、 有240个左右字,1,首先 目標理,目己的姓名,介 F,和什么正面的大人物的 点是什么?以用做以什么, 容:一分钟的能介绍的字 的领导,前辈们同好,2、
							10 条/页 > 跳至 页

## 1.5 发布公告

点击左侧菜单【发布公告】进入公告发布页面,接收公告对象为导游,此页面编辑标题 和正文,点击【发布】后导游公告栏将受到后台发布的公告信息;点击【存为草稿】后改公 告自动添加到草稿箱,可在下方查找继续编辑和发布。



:		Q ()	<b>12</b>	
2月9业劳强作>口等查询 <b>发布公告</b>	发布 保存草稿			
58°				
[2] [2] R. F. J. L. A. ♥· (2005) 나학도 나학도 나학 - 나 ♥ 등 등 등 등 역 수 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등 등				
めた 46 日本-デー語・M 14 日・日・クタク・				
<b>〒登録2-</b>	λ273个字符. 照环可以输入19727个字符	• ÷.		
(1)第2-19 第3時日				
		编辑	<b>19</b> 30	查看
付小小在 英語指記计天团 新建項目 六月迭代           4 小时前		编辑	893	查看
株式店在中二少女団 新建項目 六月迭代           4 小社内部		编辑	Hills	查看
周盟軍将5月目電波代更新至已发布状态           4.小时前		编辑	<b>1913</b> \$	查看
未成在在工程效能发布了 編直           4 小时前		96(41	1913a	<b>東有</b>
	2 3 4 5 >	10 奈/页 ~	跳至	页
Copyright@2018 福雄九天达信息科技股份有限公司				

选择左侧菜单【问题反馈】,选择问题反馈或意见建议,编辑标题和正文,点击右上角 【发布】后,消息将发送至后台开发团队,并在1-3个工作日内反馈。



	Q	0	12	
レーの副点法 整反馈				
Faller Branz				
5월: 프文 ··································				
元素調査  高齢日編入272个学時、想送可以編入19727个4  之前反馈	- 149.			
曲師師 在 英画师设计天招 新建项目 六月色代     4 小时前	20	18年6月12日	12 : 34	: 67
内小-在高端修设计天团 新建项目 六月急代           4 小时前	20	18年6月12日	12 : 34	: 67
秋东东 在 中二少女団 新建項目 小月底代 4 小时前	20	18年6月12日	12 : 34	: 67
周篇篇 将5月日常速代 夏斯至已没有状态           4.小时前	20	18年6月12日	12 : 34	: 67
<ul> <li>朱儀在在工程/2010 没布了 審査</li> <li>4 小时前</li> </ul>	20	18年6月12日	12 : 34	: 67
	10 祭	/页 > )跳	至	页
Copyright@2018 福雄九天达信息科技股份考测公司]				

