

文档编号：SD002
版本号：V1.0
分册名称：第 1 册/共 1 册

用户操作说明书

重庆享动科技有限公司

项目名称：			
编 制：	郎福军	生效日期：	2022. 1. 1
审 核：	聂兰鉴	批 准：	蒋炳焕

重庆享动科技有限公司对本文件资料享有著作权及其它专属权利，未经书面许可，不得将该等文件资料（其全部或任何部分）披露予任何第三方，或进行修改后使用。

目 录

1. 引言	5
1.1. 目的	5
1.2. 项目背景	5
1.3. 术语	5
1.4. 参考资料	5
2. 产品概述	6
3. 软件概述	6
3.1. 功能	6
3.1.1 PC 管理平台	6
3.1.2 小程序应用端	6
3.2. 性能（可选）	7
4 运行环境	7
4.1. 服务器端	7
4.1.1 200 以下并发用户	7
4.1.2 200-500 并发用户	8
4.1.3 500-1000 并发用户	8
4.1.3 1000 并发以上用户	8
4.2. 用户端	9
4.2.1. 用户端硬件配置	9
4.2.2. 用户端软件配置	9
4.3. 网络结构图（可选）	9
5. 操作流程	10
5.1. 操作规范	10
6. 使用说明	10
6.1. 后台功能介绍	10
6.1.1 登录	10
6.1.2 后台主页	11
6.1.3 电梯监控	11
6.1.4 急修管理	19
6.1.5 维保工作管理	23
6.1.6 统计分析	27
6.1.7 基础数据管理	30
6.1.8 系统管理	41
6.2 小程序操作手册	48
6.2.1 绑定	48
6.2.2 密码找回	49
6.2.3 首页	49
6.2.4 电梯监控	52
6.2.5 GIS 地图	58

6.2.6 急修管理 60

6.2.7 电梯保养 64

6.2.8 故障上报 66

6.2.9 档案资料 68

6.2.10 设备调试 73

6.2.11 保养 77

6.2.12 急修 79

6.2.13 我的 83

7. 维护说明（可选） 92

1. 引言

1.1. 目的

本说明书为指导用户使用重庆享动科技有限公司“梯连帮电梯物联网平台”而编写，希望该手册能帮助你们快速高效熟悉并使用系统。本手册介绍了软件系统各个功能模块的操作使用方法，但请读者注意，由于登录权限不同，你所使用的功能可能只要其中的一部分

1.2. 项目背景

近年来，国家高度重视电梯安全及电梯产业发展，近年来，国家高度重视电梯安全及电梯产业发展，先后出台多个文件推进此项工作。2019 年市场监管总局下发《市场监管总局办公厅关于开展电梯质量安全追溯信息平台试点工作的通知（市监特设〔2019〕1502 号）》，要求开展电梯质量安全追溯信息平台的开发、测试、推广工作，2020 年市场监管总局下发《市场监管总局关于进一步做好改进电梯维护保养模式和调整电梯检验检测方式试点工作的意见》（国市监特设〔2020〕56 号）（以下简称：总局 56 号文），要求推进“物联网+维保”的按需维保新模式，科学调整电梯检验、检测方式，强化智慧监管和社会监督。在这样的环境下电梯物联网管理平台如雨后春笋涌现出来。但在没有统一标准、个人理解差异等不系统无法统一，监管困难等问题。在这样的背景下重庆享动科技有限公司提出并开发了《梯联帮电梯物联网平台》（简称“梯连帮”），来帮助电梯制作、维保和使用单位，快速低成本搭建电梯物联网专属平台

1.3. 术语

略

1.4. 参考资料

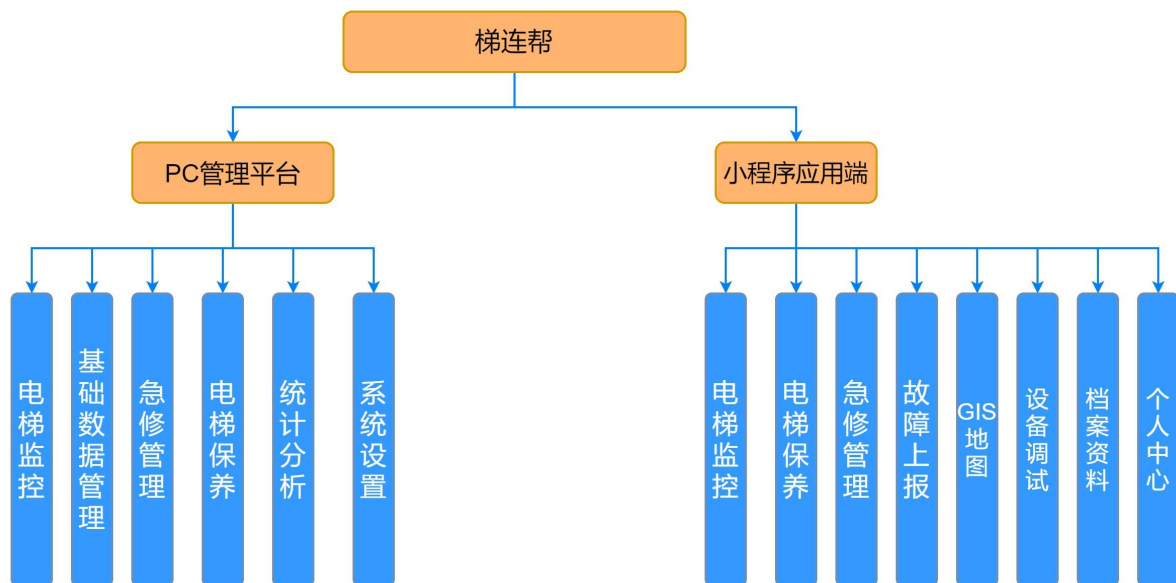
- 1 计算机软件用户手册国家标准
- 2 数据库设计与实现
- 3 信息系统分析与设计

2. 产品概述

梯连帮通过玖玖物联网数据采集器实时采集电梯日常运行数据，通过对电梯运行大数据的智能分析推动电梯维保由固定周期，固定项目向按需维保转变，同时打通电梯生产厂、维保公司、物业公司、政府监管部门的信息壁垒，提升企业的工作效能，降低企业的管理成本，提高电梯安全运行水平。

3. 软件概述

3.1. 功能



3.1.1 PC 管理平台

基础数据管理：提供对电梯基本信息以及其他基础数据增删改查等基本管理功能，包括电梯基本信息、电梯配件信息、电梯安装、改造信息等。

电梯监控：用图形模拟方式对电梯运行状态的监控，对不同的使用者提供不同的用户界面，对电梯故障进行记录并自动报警。

维保管理：提供对电梯维修、保养、自检、救援等维保数据的记录。

急修管理：提供对电梯维修、抢修的数据记录。

统计分析：提供对各类数据的统计分析结果展现。

系统管理：系统运行所需基础数据的维护。

3.1.2 小程序应用端

电梯监控：用于在手机公众平台上监控电梯运行状态。

档案资料：提供在公众平台上查看档案资料。

故障急修：提供在公众平台上查看故障急需记录以及查看故障处理过程、故障处理过程上传。

电梯保养：提供在公众平台的电梯维保处理及查看

个人中心：提供在公众平台的的基础配置修改

GIS 地图：提供用户所关注电梯位置的地图秒点

设备调试：为物联网安装人员提供一键式物联网设备快速入网

3.2. 性能（可选）

略

4 运行环境

4.1. 服务器端

服务器硬件配置要求：

独立服务器、云服务器、 虚拟主机等， 由于服务器产品更新较快，实际配置时以当时的市场情况为准，不低于表中配置即可， 请注意参照。可以提供上述表格内 容给服务器硬件厂商和商家参考。

服务器软件配置要求： windows server2008 , windows server2012 R2, windows server2016.

4.1.1 200 以下并发用户

使用 MySql5.6 数据库可以使用集中部署方式，redis 进行数据缓存。 演示系统：应用服务器可以使用 4Gbytes 内存配置，但运行时性 能可能存在性能问题，需要进行参数调整。

类别		配置	具体参数
应用服务器	硬件	标准服务器配置	CPU：2.3GHz 以上、二级缓存 4M 以上、两个双核或四核 CPU 硬盘：SCSI 硬盘、144Gbytes 以上、双硬盘 内存：4Gbytes 带宽：2M
	软件	中间件	Apache2.4
		操作系统	windows server2008, windows server2012 R2,

			windows server2016
		数据库	MySql5.6
		缓存数据库	Redis6.0.5

4.1.2 200-500 并发用户

类别		配置	具体参数
应用服务器	硬件	标准服务器配置	CPU: 2GHz 以上、二级缓存 4M 以上、两个双核或四核 CPU
			硬盘: SCSI 硬盘、144Gbytes 以上、双硬盘 内存: 8Gbytes 带宽: 4M
	软件	中间件	Apache2.4
		操作系统	windows server2008, windows server2012 R2, windows server2016
		数据库	MySql5.6
		缓存数据库	Redis6.0.5

4.1.3 500-1000 并发用户

类别		配置	具体参数
应用服务器	硬件	标准服务器配置	CPU: 2GHz 以上、二级缓存 8M 以上、八核 CPU
			硬盘: SCSI 硬盘、144Gbytes 以上、双硬盘 内存: 16Gbytes 带宽: 10M
	软件	中间件	Apache2.4
		操作系统	windows server2008, windows server2012 R2, windows server2016
		数据库	MySql5.6
		缓存数据库	Redis6.0.5

4.1.3 1000 并发以上用户

按着具体需求数量调整最佳配置

4.2. 用户端

4.2.1. 用户端硬件配置

配件	最低配置	推荐配置
CPU	英特尔® 奔腾®3 1.0GHz 以上	英特尔® 酷睿®10 代 i5 以上系列；AMD 64 位 CPU 以上
内存	>=2M Bytes	>=4G Bytes
显示器分辨率	1920*1080	1920*1080
网卡	100M	100M

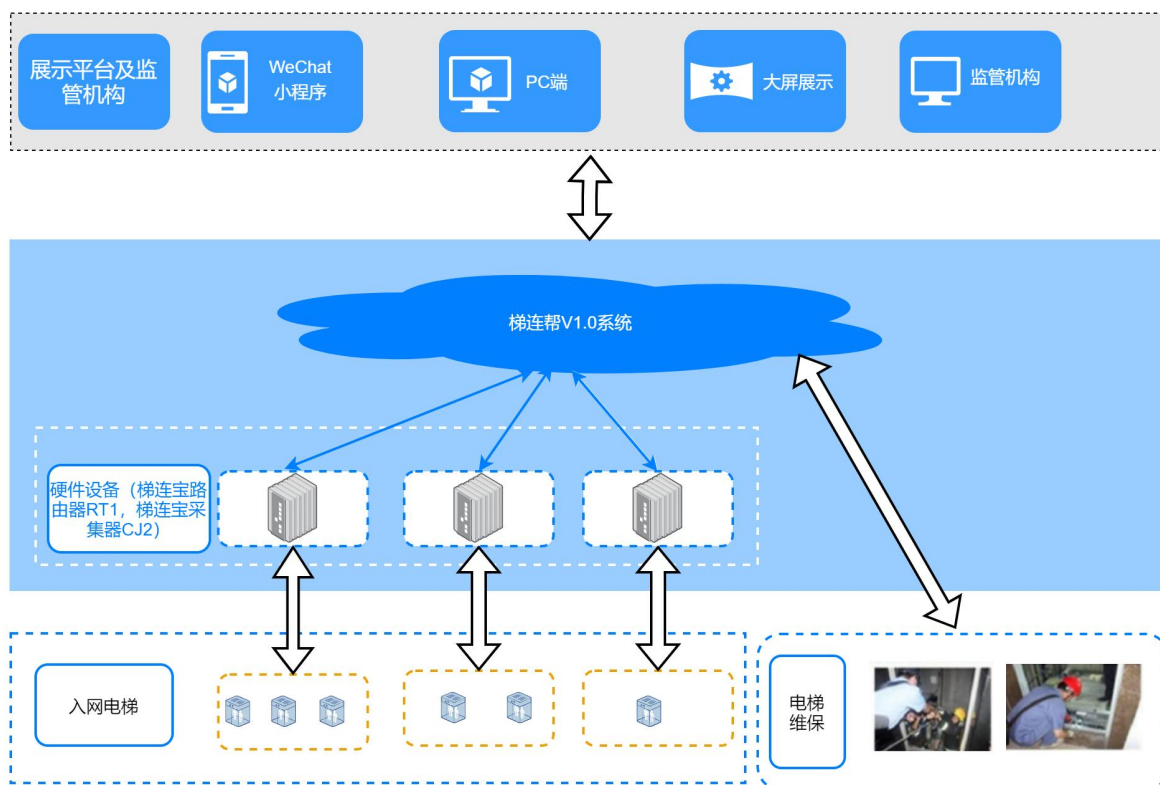
4.2.2. 用户端软件配置

名称	版本	备注
Windows 操作系统	中文、英文：Windows8、Windows10、Windows11	
Google 浏览器		

。

4.3. 网络结构图（可选）

电梯物联网大数据平台总体可以分为四层架构：从下往上分别为数据采集层、网络传输层、数据中心和业务处理层，系统拓扑图如下所示：



5. 操作流程

5.1. 操作规范

- 1: 系统中带“*”录入框为必填项。
- 2: 用户登录过后修改自身账号密码。
- 3: 及时更新用户缓存

6. 使用说明

6.1. 后台功能介绍

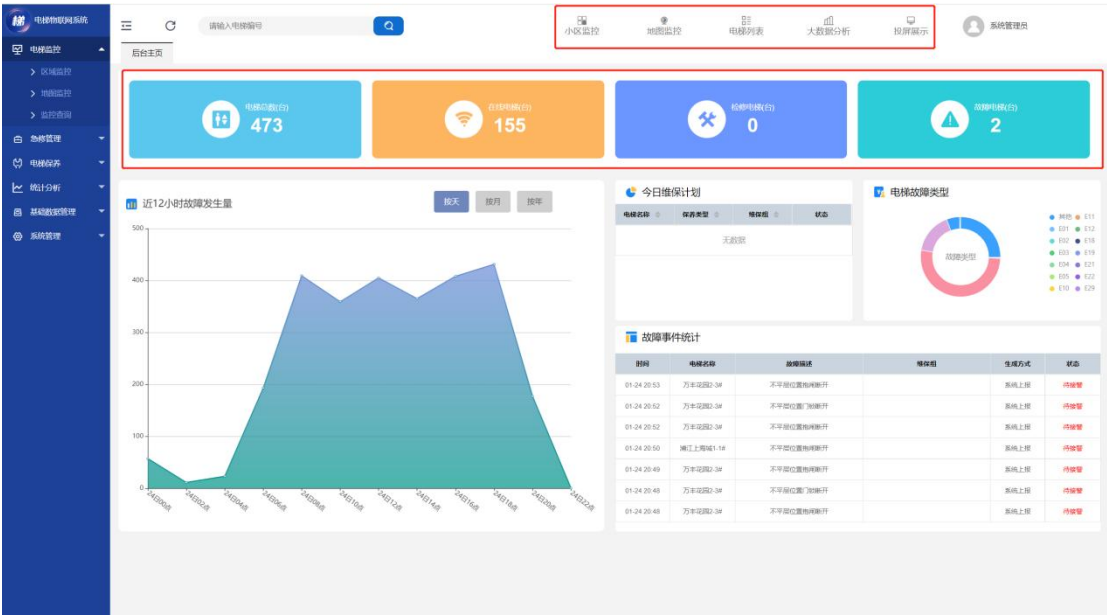
6.1.1 登录

1. 登录地址为系统部署地址

请使用你获取到的“用户名”和“密码”进行登录操作



6.1.2 后台主页

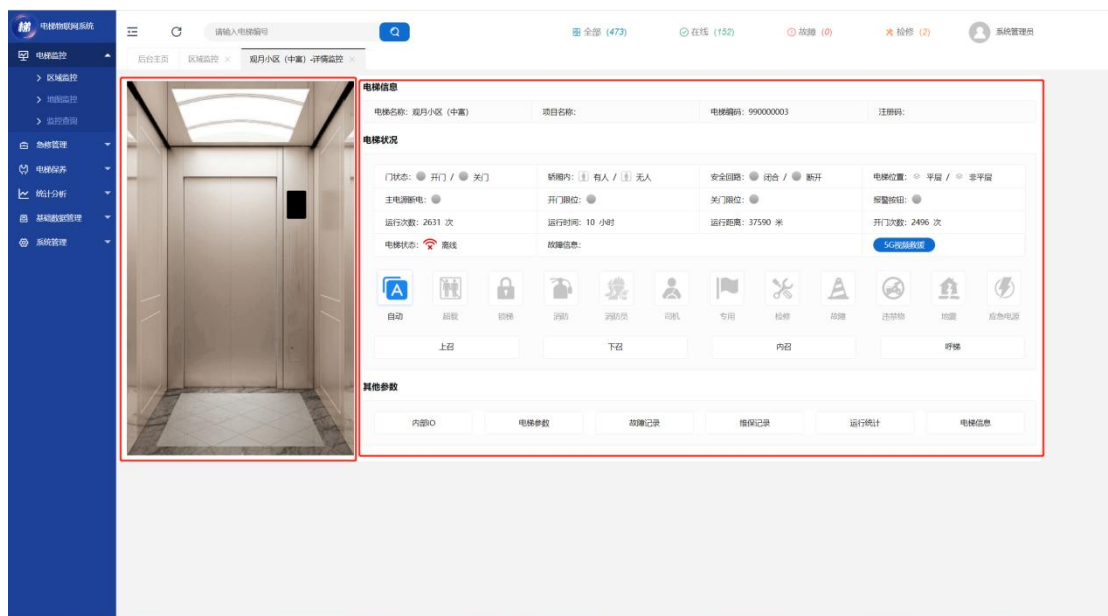
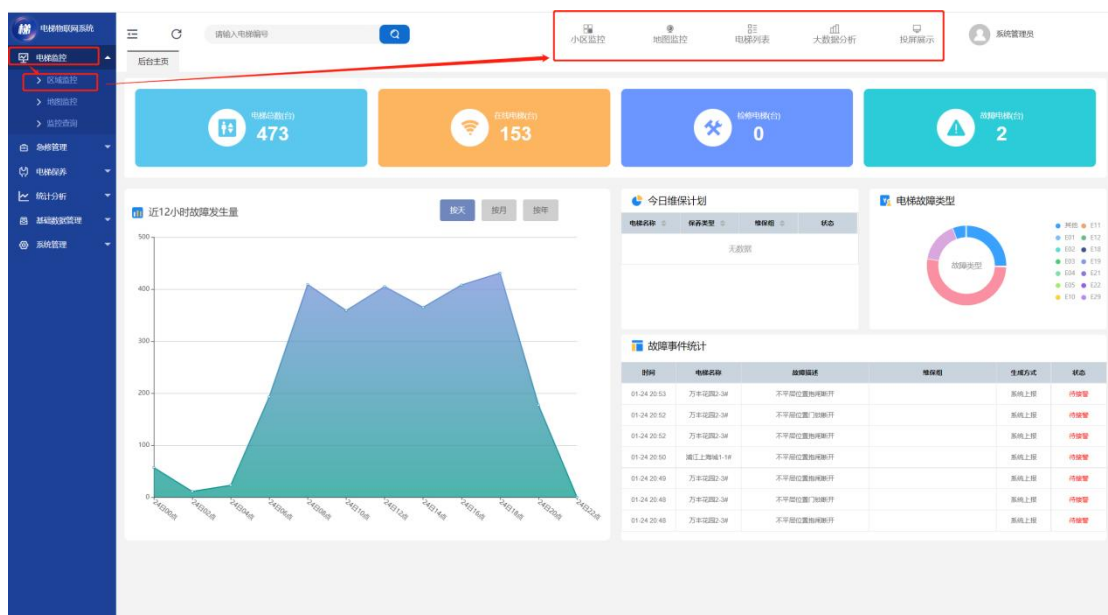


6.1.3 电梯监控

6.1.3.1 区域监控

所有添加的“电梯档案”在此列出，每一项展示了当前电梯实时状态，包含电梯在线状态，电梯运行状态，电梯楼层数，以及电梯开关门状态

上方输入框 可根据电梯编号，实现查找指定电梯，或根据分类实现电梯不同状态罗列



左边为电梯实时运行状态

右边包含“电梯基本参数”、“电梯基本状态”以及相关操作

电梯基本参数

电梯名称：客梯测试二

小区名称：测试小区

电梯编码：240000002

平层  / 不平层 

门关  / 门开 

有人  / 无人 

运行次数： 次

运行距离： 米

运行时间： 小时

电梯基本状态



呼梯信息

上召

下召

内召 24

点击下方分类，实现更多电梯状态数据查询



内部 IO：展示了各个 IO 接口的状态（运行\停止）



电梯参数：统计点前电梯某个时间的参数信息，点击“读取参数”获取当前数据



故障记录：当前电梯的各个故障统计，以及该故障的急修状态

故障记录			
开始时间	故障...	故障描述	急修状态
2020-09-28 13:5...		测试2222...	待接警
2020-09-28 13:5...		测试2222...	待接警
2020-09-28 13:5...		测试	待接警
2020-09-28 13:5...		分为父亲	待接警
2020-09-28 13:4...		差	待接警
2020-09-07 13:5...		测试33333	维修完成
2020-09-07 13:5...		测试111111	维修完成
2020-09-07 11:4...		侧是是是4...	维修完成

维保记录：维保数据统计

维保记录		
维保单号	维保时间	维保状态
WB1832020090...	2019-09-16 00:0...	已维保
WB1832020090...	2019-10-01 00:0...	已维保
WB1832020090...	2019-10-16 00:0...	已维保
WB1832020090...	2019-10-31 00:0...	已维保
WB1832020090...	2019-11-30 00:0...	已维保
WB1832020090...	2019-12-30 00:0...	已维保
WB1832020090...	2020-08-26 00:0...	已维保
WB1832020090...	2020-09-10 00:0...	已维保

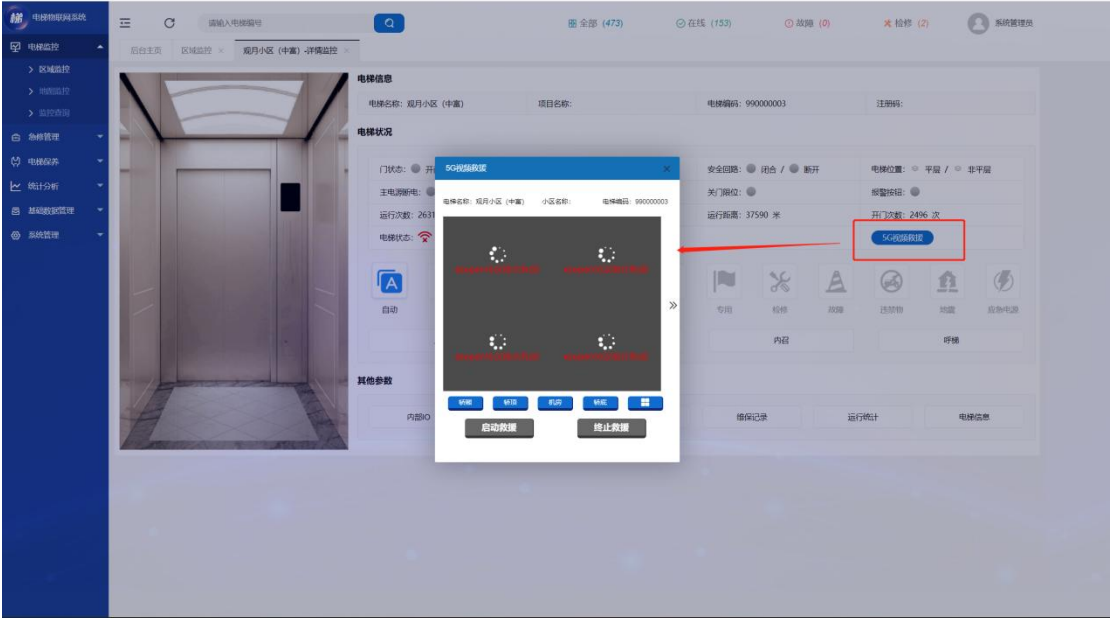
运行统计：可见点击红色部分以图片形式报存统计数据



电梯信息：展示“电梯档案”录入时的基本信息

电梯信息	
电梯名称：	阳光时代L1
电梯品牌：	伊士顿
电梯型号：	
电梯梯种：	3110曳引驱动乘客电梯
电梯地址：	重庆市/市辖区/ 重庆市南岸区南坪东路40号
使用单位：	

5G 视频救援



切换视频状态



切换到单个监控视频，可实现对讲功能，和“启动救援”



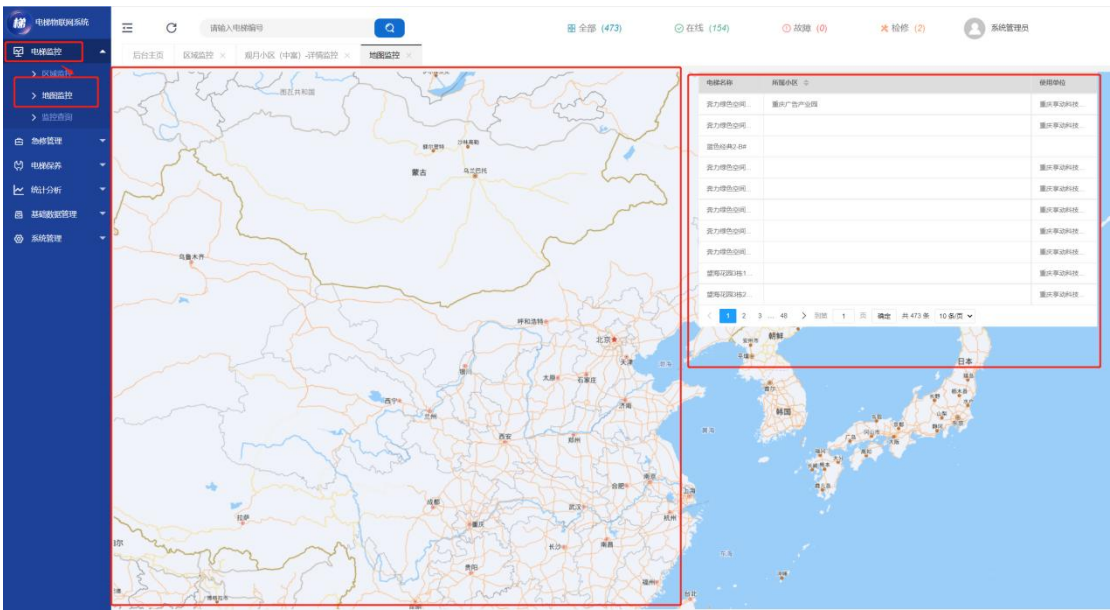
点击下图这个位置，可查看点前电梯输入口状态



呼梯：左边修改后点击右边提交才能生效

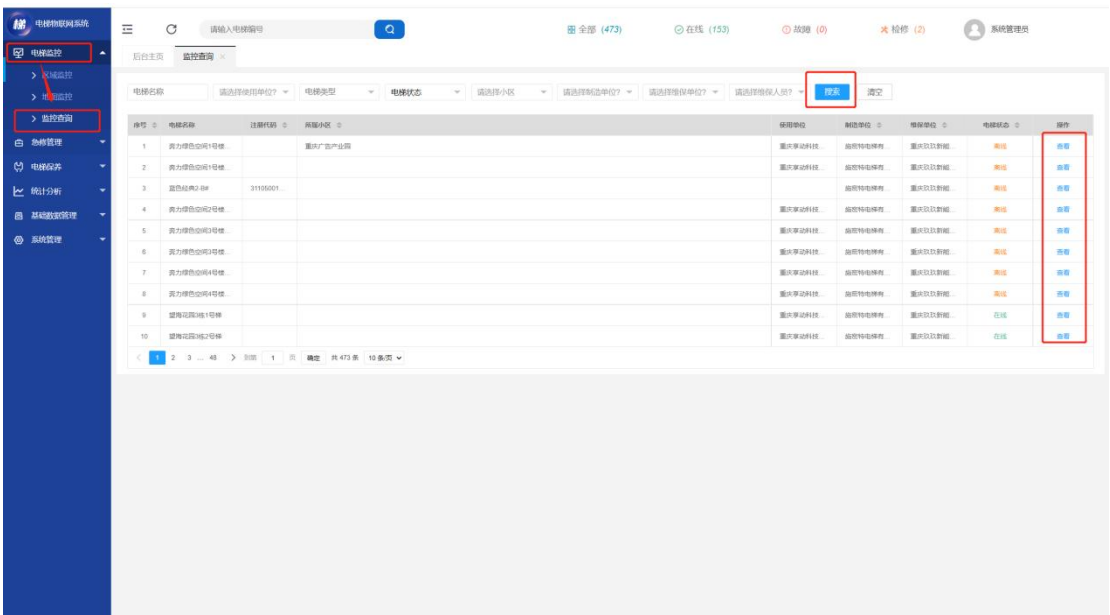


6.1.3.2 地图监控



左边展示了所有小区在地图上的位置，右边 罗列了当前小区的所有电梯

6.1.3.3 监控查询



可按条件搜索 电梯名称 使用单位 电梯类型 物联网终端 所属小区 制造单位 维保单位 维保人员 搜索 清空

“监控查询” 主要包含 2 个操作

1) 电梯档案添加，点击如下显示



具体相应操作，请到“功能介绍”->“电梯档案管理”->“电梯档案管理”查看

2) 电梯监控详情，点击查看到如下页面

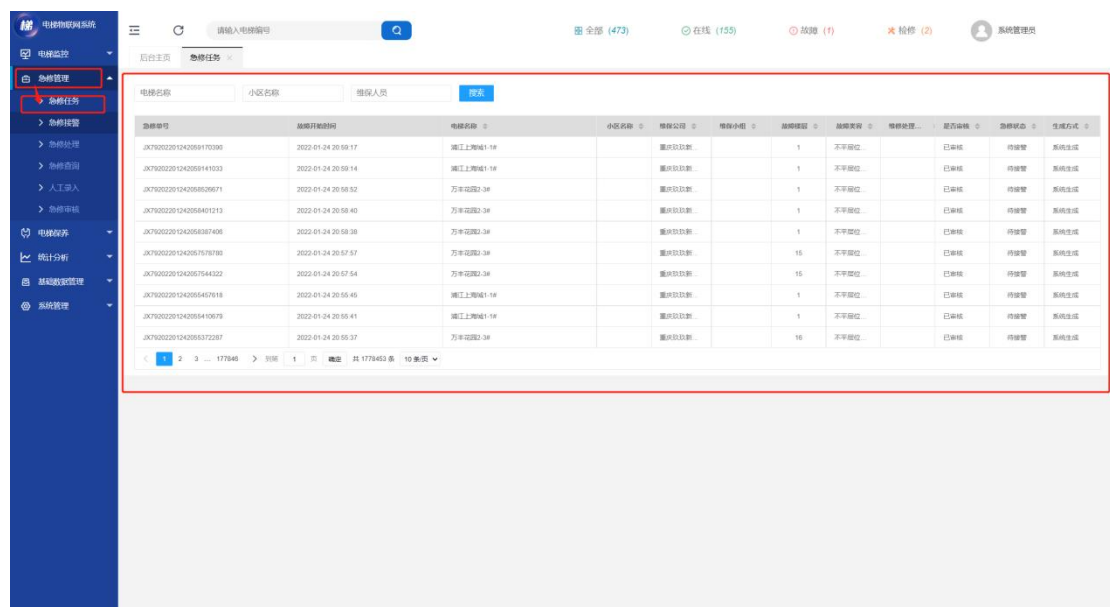


具体功能介绍，请到“功能介绍”->“电梯监控”->“区域监控”

6.1.4 急修管理

6.1.4.1 急修任务

点击查看可查看点前故障详细数据



可根据

电梯名称

小区名称

维保人员

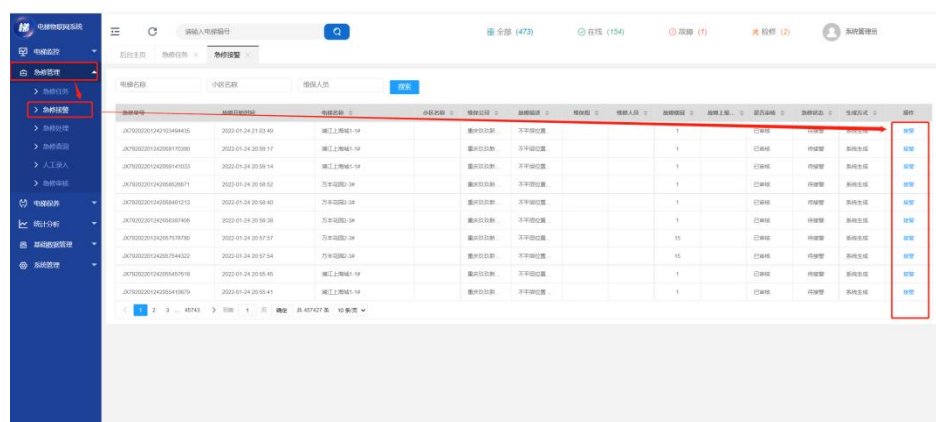
搜索

输入的数

据进行故障搜索

6.1.4.2 故障接警

故障接警操作

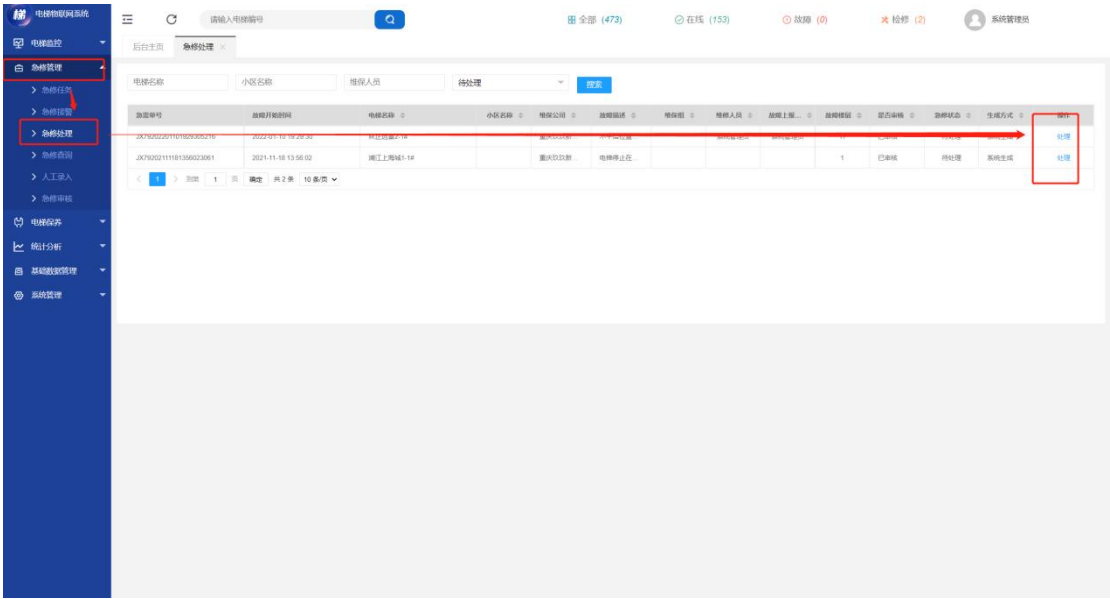


可根据 进行搜索

对应小程序



6.1.4.3 急修处理

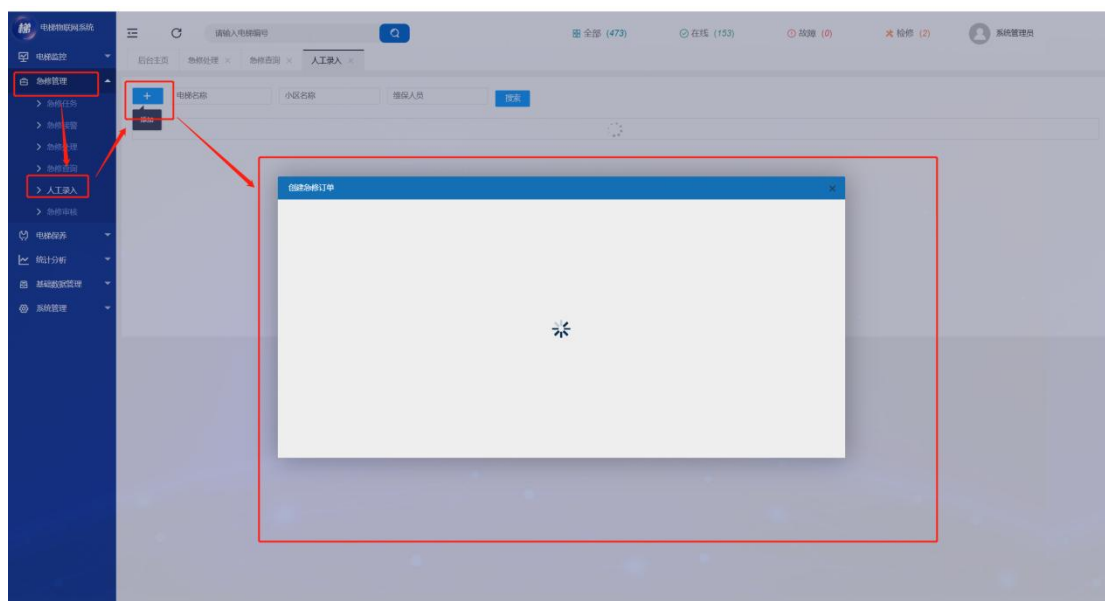


对应小程序



6.1.4.4 人工录入

人工添加急修订单，订单会推送到每部电梯设置的维保人员



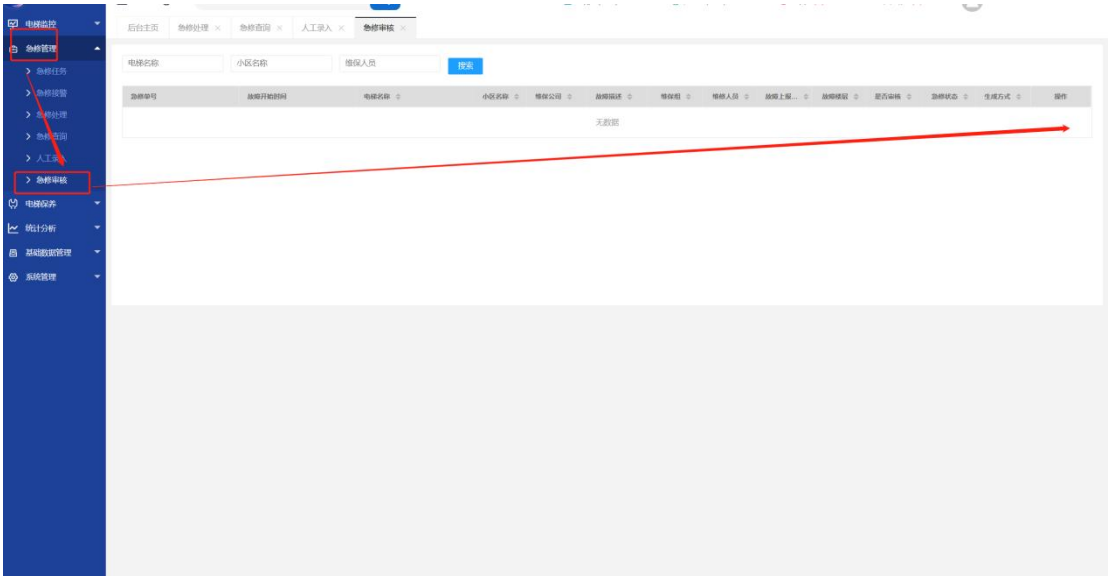
点击“电梯名称”选择电梯



可以按条件搜索，“编辑”、“删除”同样实现选择功能

6.1.4.5 急修审核

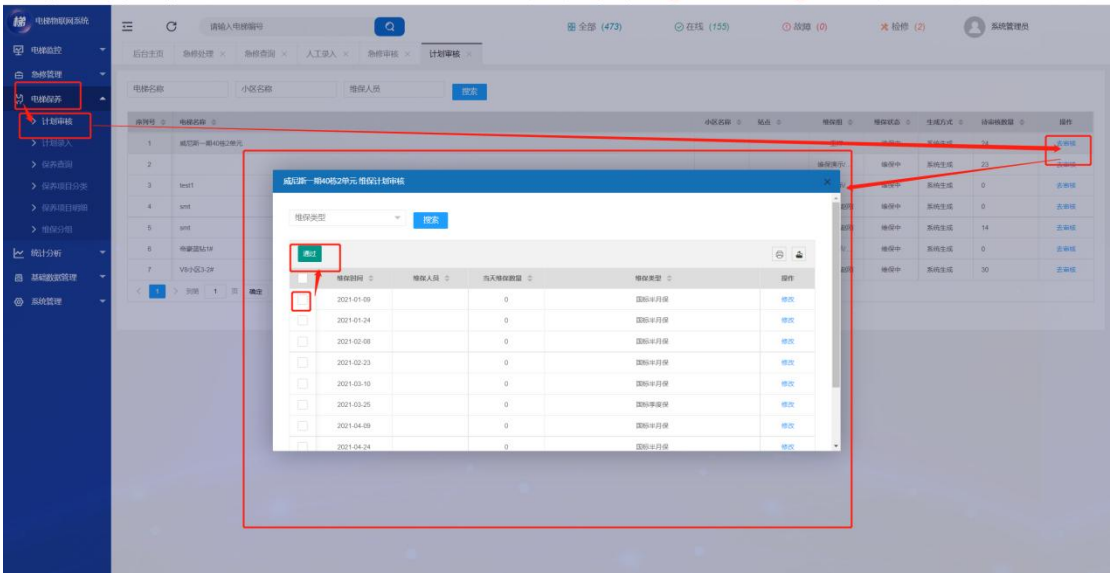
由小程序提交的急修订单需要在此进行处理



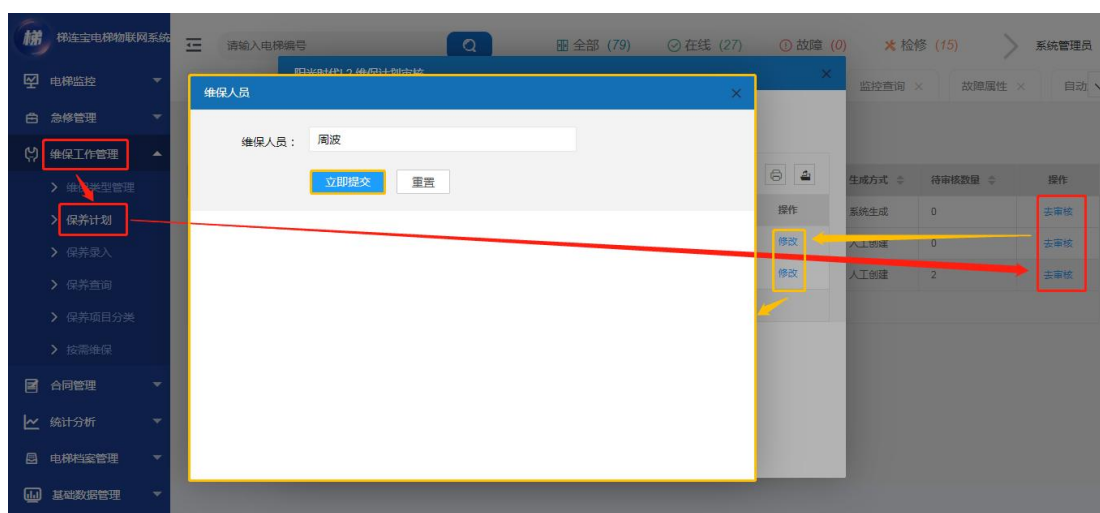
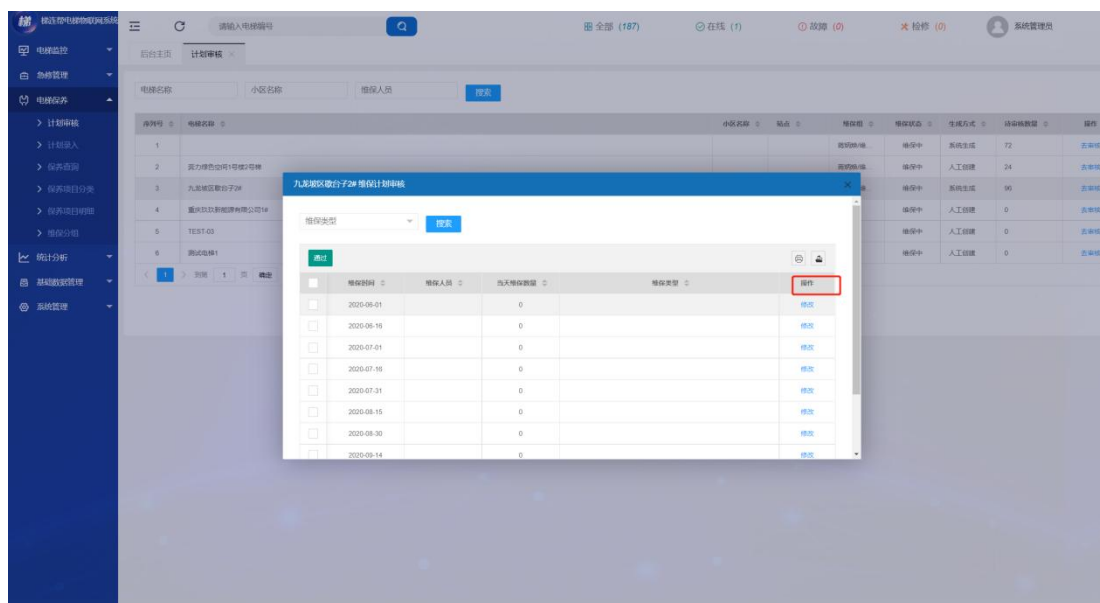
6.1.5 维保工作管理

6.1.5.1 计划审核

这里展示所有待维保订单，可根据实际情况合理安排“维保人员”进行维保



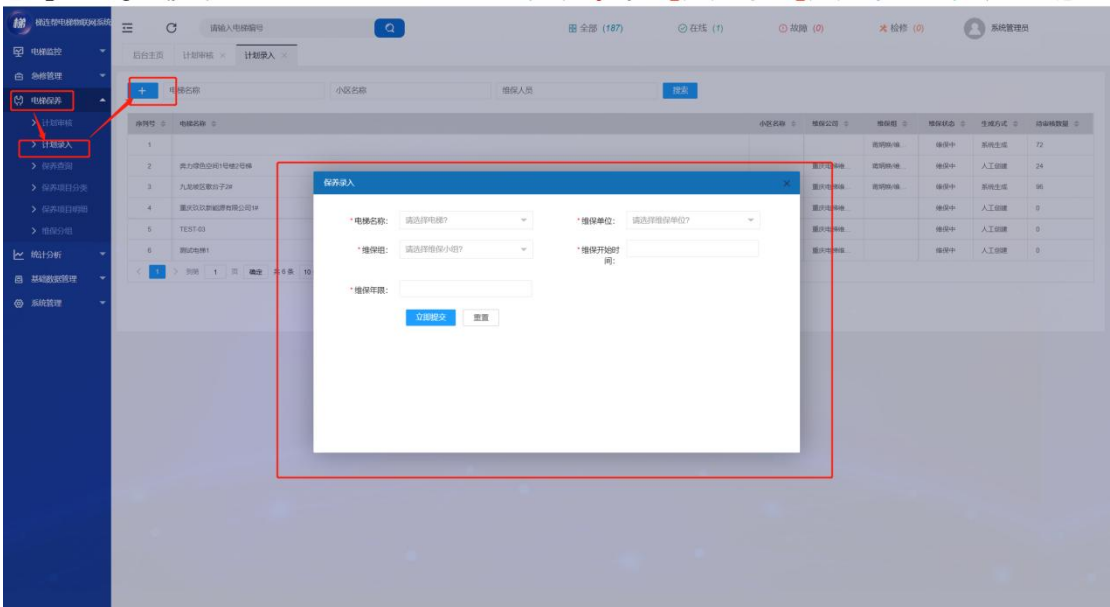
可通过“修改”操作修改维保人员



6.1.5.2 计划录入

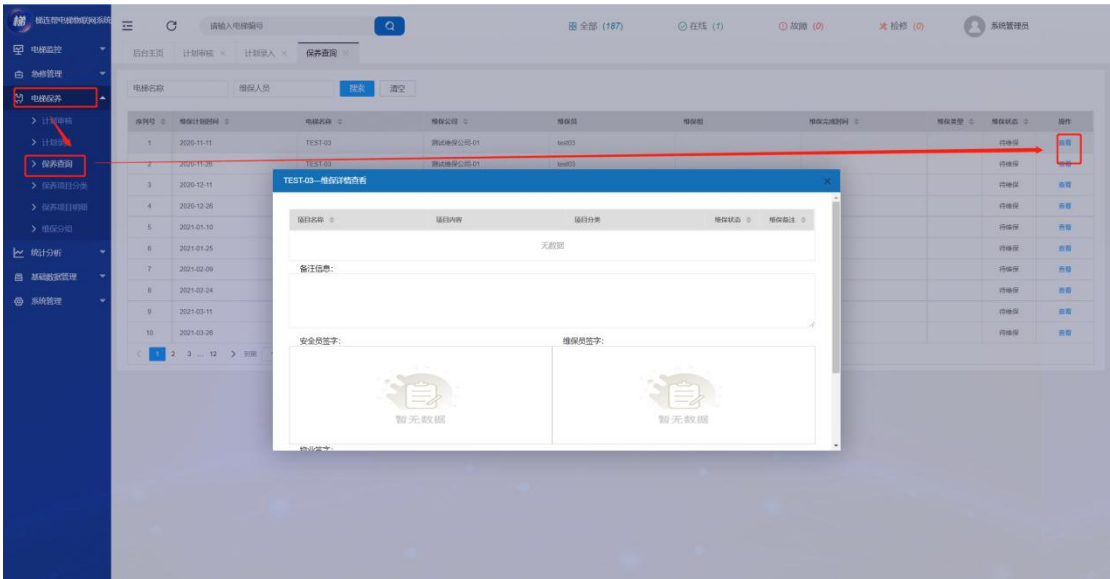
设置某部电梯的维护人员，暂时只有添加、修改操作，从新提交相同电梯名即可实现覆盖

“维保小组”需在“维保工作管理”->“保养分组”添加即可

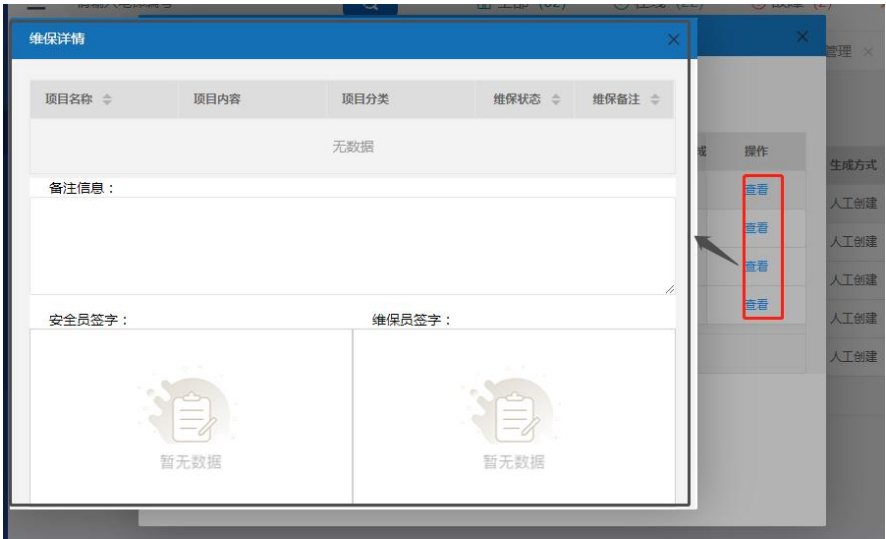


6.1.5.3 保养查询

可查看某部电梯“维保人员”、“维保数据”、“维保状态”

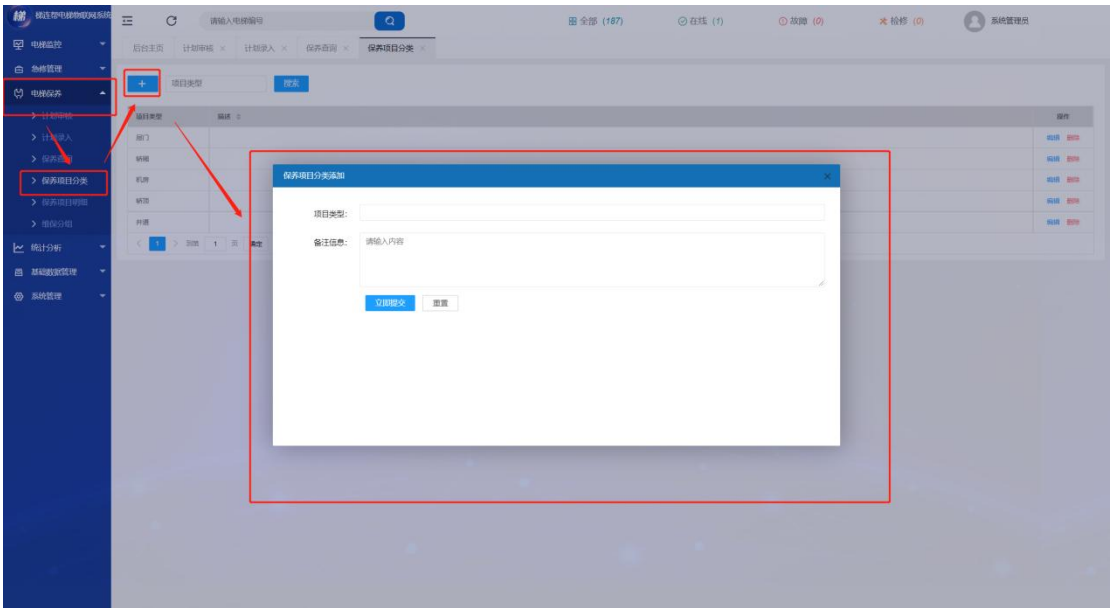


点击如下位置“查看”查看维保订单详细信息



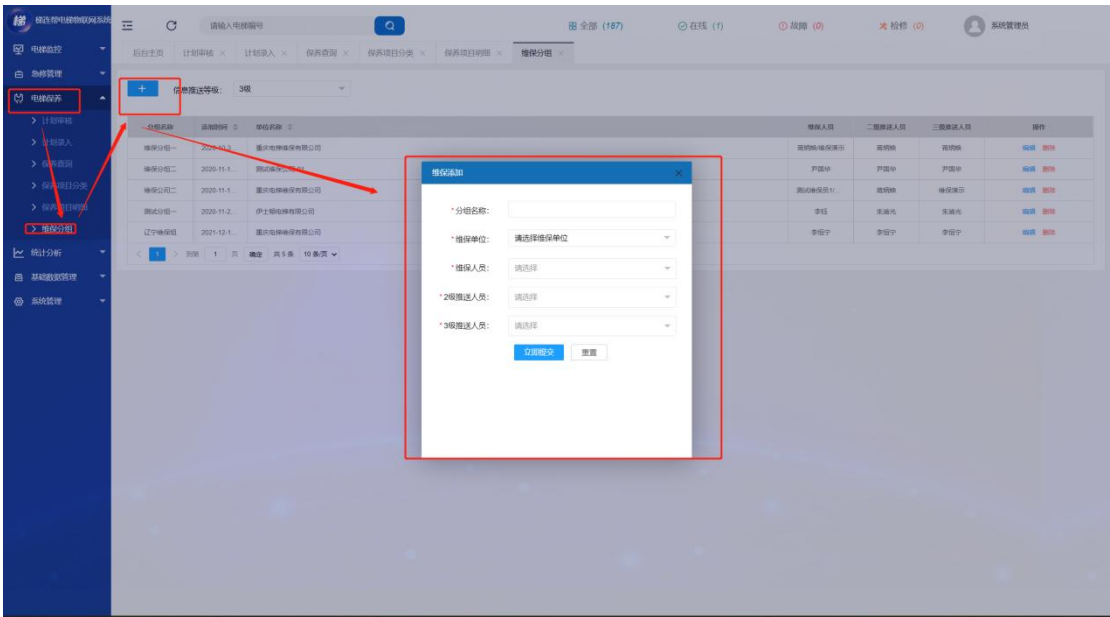
6.1.5.6 保养项目分类

可对“保养项目”进行管理，包括“添加”、“修改”、“删除”操作



6.1.5.5 保养分组

可添加自定义保养分组



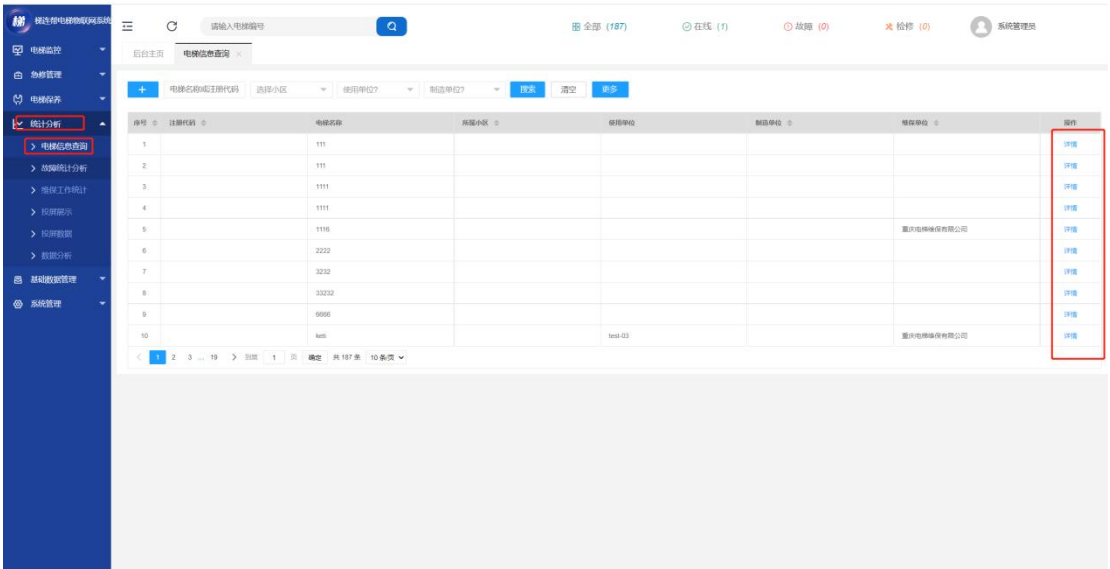
6.1.6 统计分析

6.1.6.1 电梯信息查询

可进行条件搜索

电梯名称	使用单位	电梯类型	物联网终端	所属小区	制造单位	维保单位	维保人员	搜索	清空
------	------	------	-------	------	------	------	------	----	----

按下图操作，查看电梯档案详情

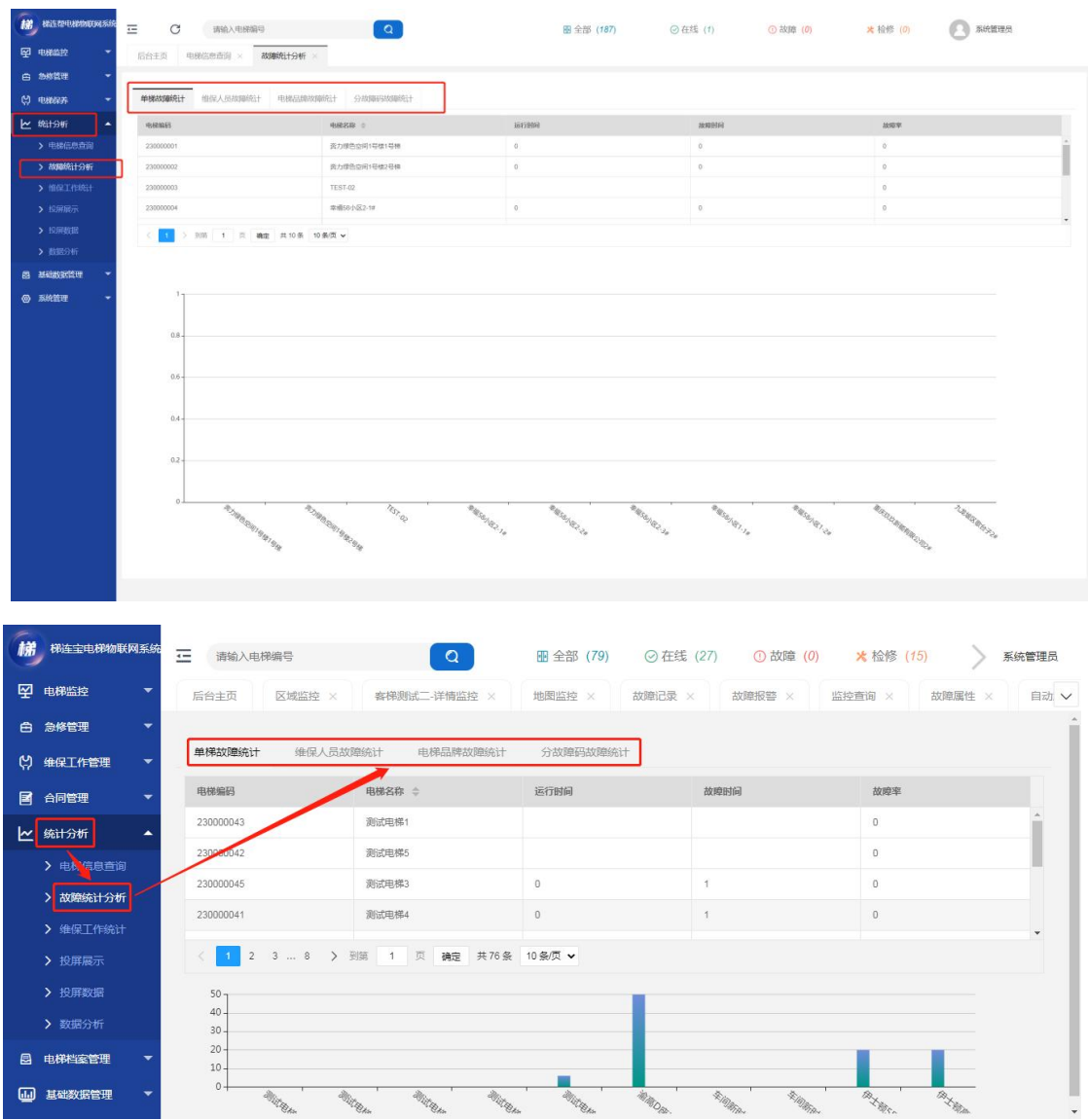


记录着每台电梯的基本信息情况，主要包括“维保记录”、“维修记录”、“故障记录”

点击 **维保记录** **维修记录** **故障记录** 进行，相应记录查询

6.1.6.2 故障统计分析

分类故障统计可视化柱状图，针对“单独电梯”、“维保人员”、“电梯品牌”、“故障码”进行电梯故障统计

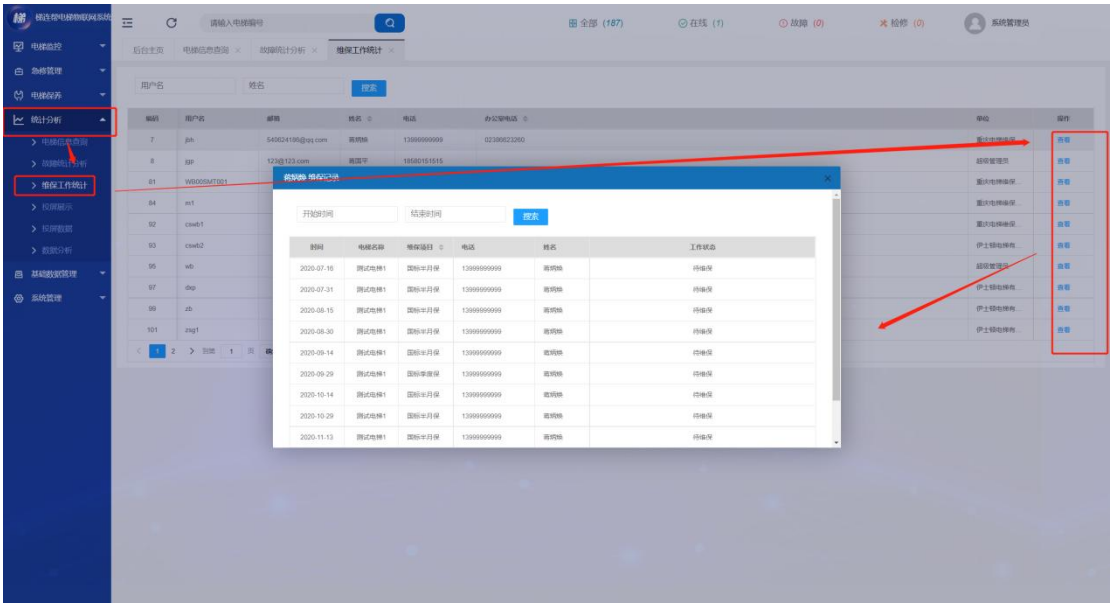


6.1.6.3 维保工作统计

统计所有维保人员维保记录

按条件 搜索查找具体维保人员

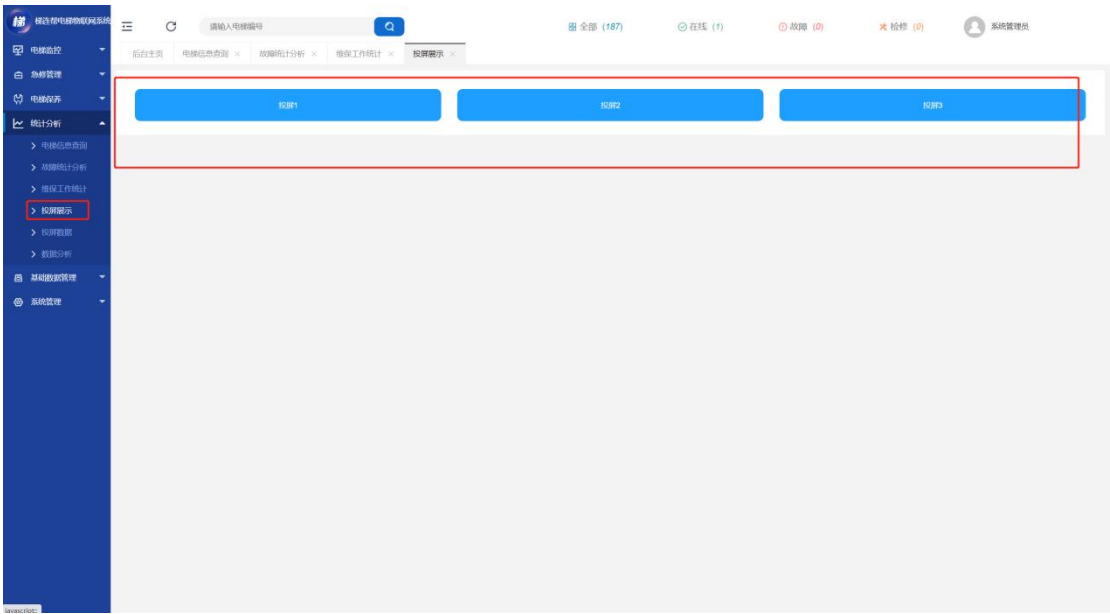
按如下操作可详看某个维保人员下所有维保工作，及维保状态



按时间 范围查找该维保人员在该时间段的维保记录

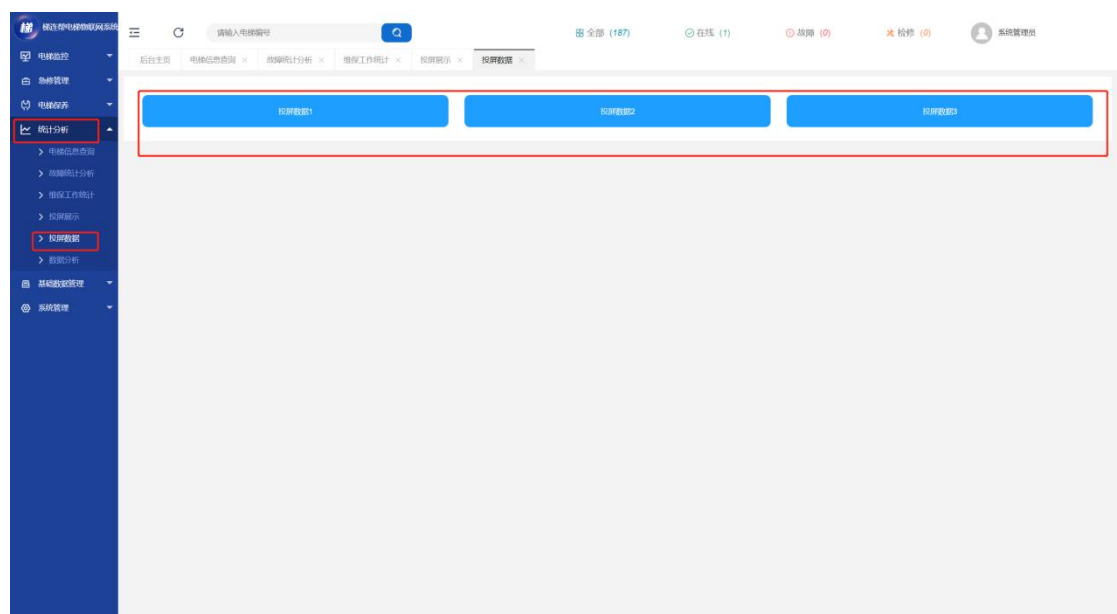
6.1.6.4 投屏统计

电梯装机及分布数据统计可视化



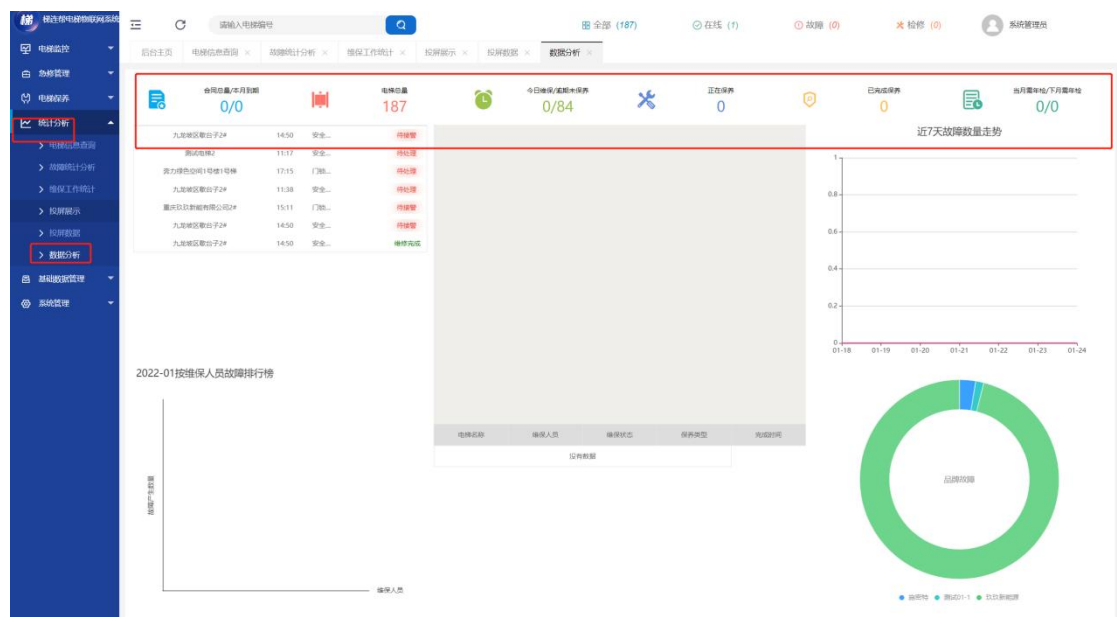
6.1.6.5 投屏数据

按“地区”、“使用场景”，“时间”对电梯装机数进行统计



6.1.6.6 数据分析

基本数据统计可视化



6.1.7 基础数据管理

6.1.7.1 电梯档案管理

点 击  显 示

电梯名称或注

使用单位

电梯类型

电梯状态

所属小区

制造单位

维保单位

维保人员

搜索

清空

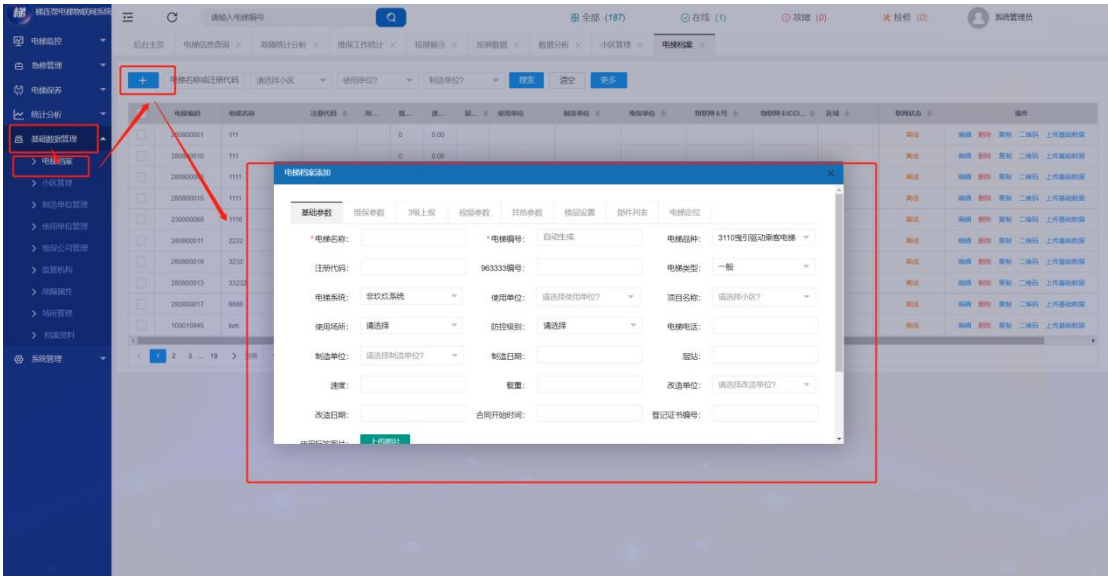
进行条件搜索

点击  更新你选中电梯的二维码

点击  进行批量修改

点击  导入电梯档案

按如下图操作进行“电梯档案”添加



包含以下设置模块



1) “基础参数”设置

设置基本电梯参数，

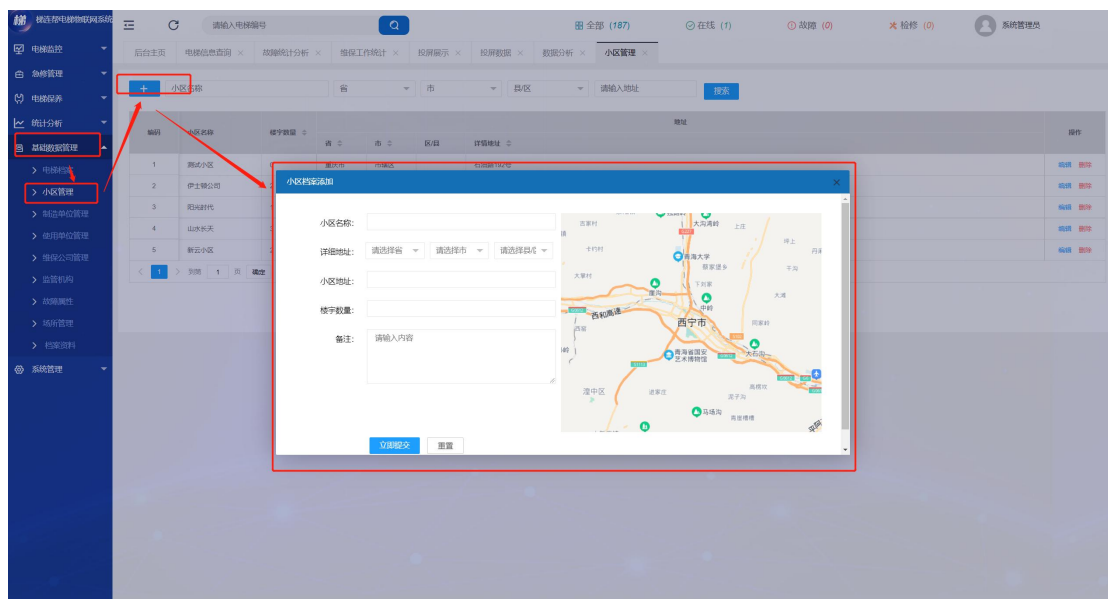
“电梯品种”添加路径：

暂不能自定义

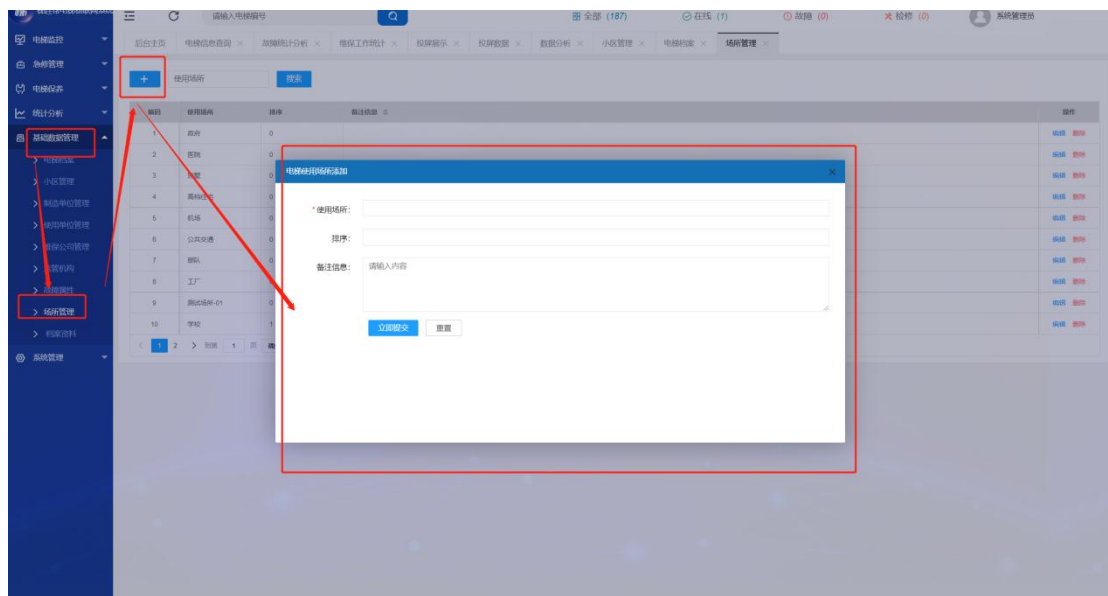
“电梯类型”添加路径：

暂不能自定义

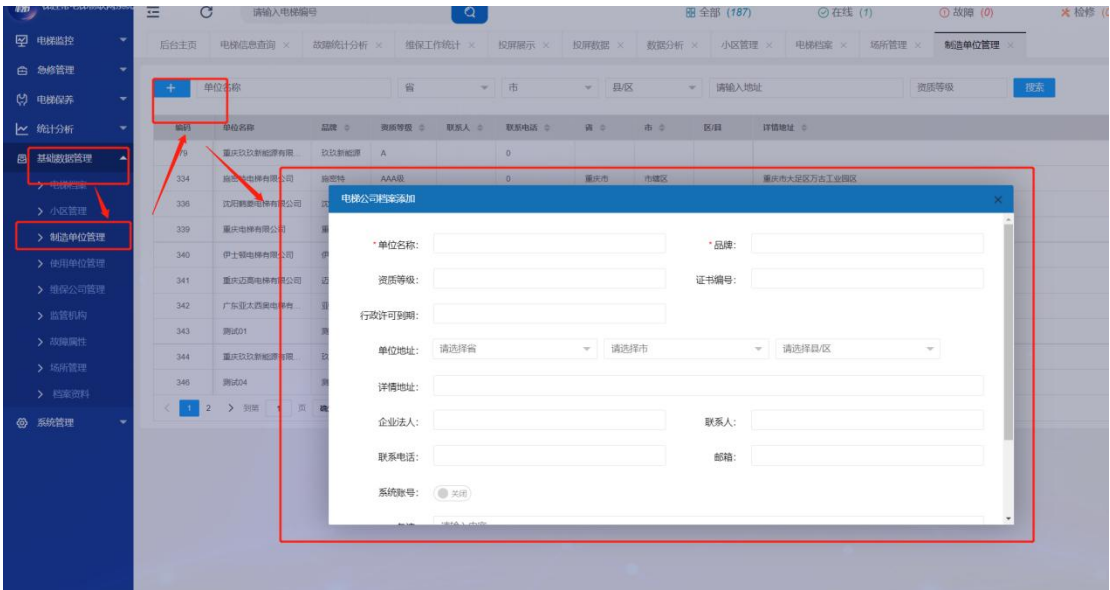
“所属小区”添加路径：



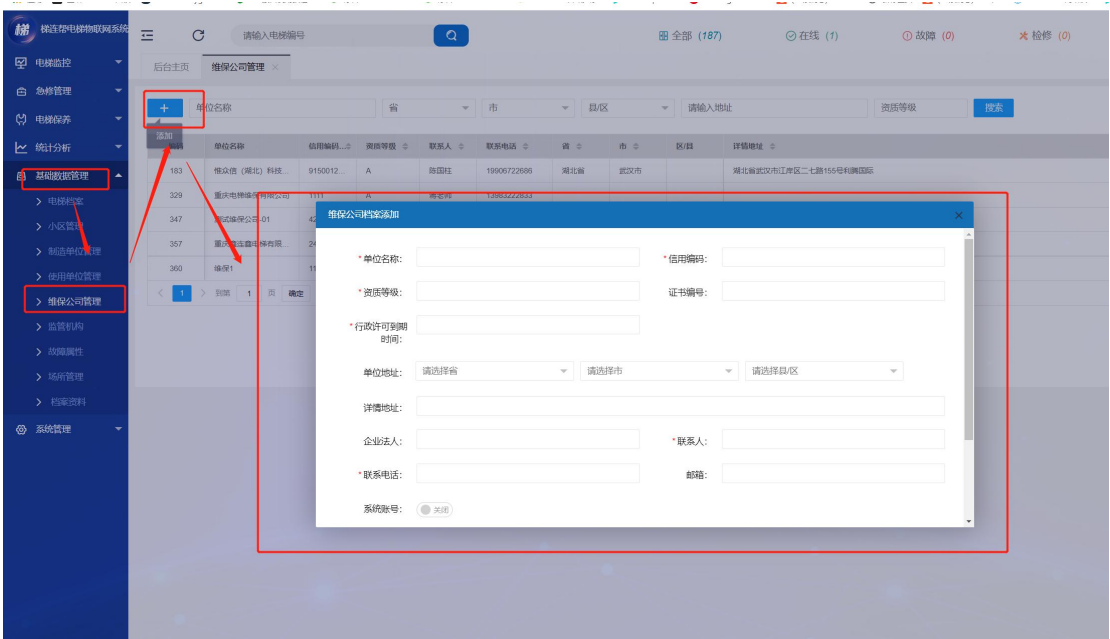
“使用场所”添加路径:



“制造单位”添加路径:



“改造单位”添加路径：



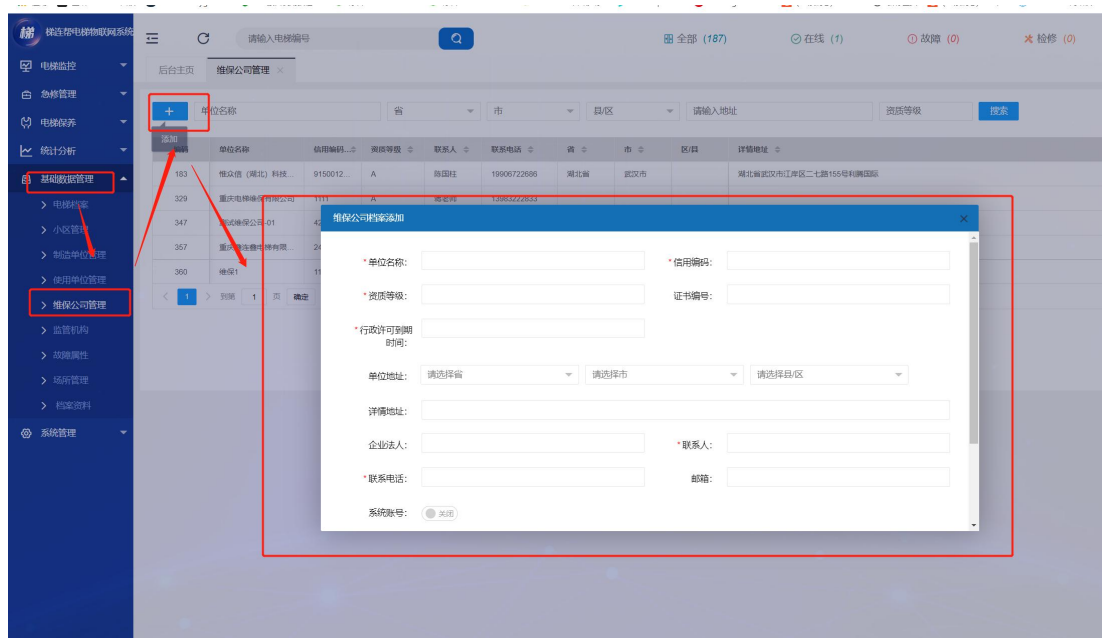
2) “5 级上报” 设置

基础参数	维保参数	3级上报	视频参数	其他参数	楼层设置	部件列表	电梯定位
物业人员:	请选择物业人员?	2级推送1:	请选择	2级推送2:	请选择		
3级推送1:	请选择	3级推送2:	请选择				
立即提交		重置					

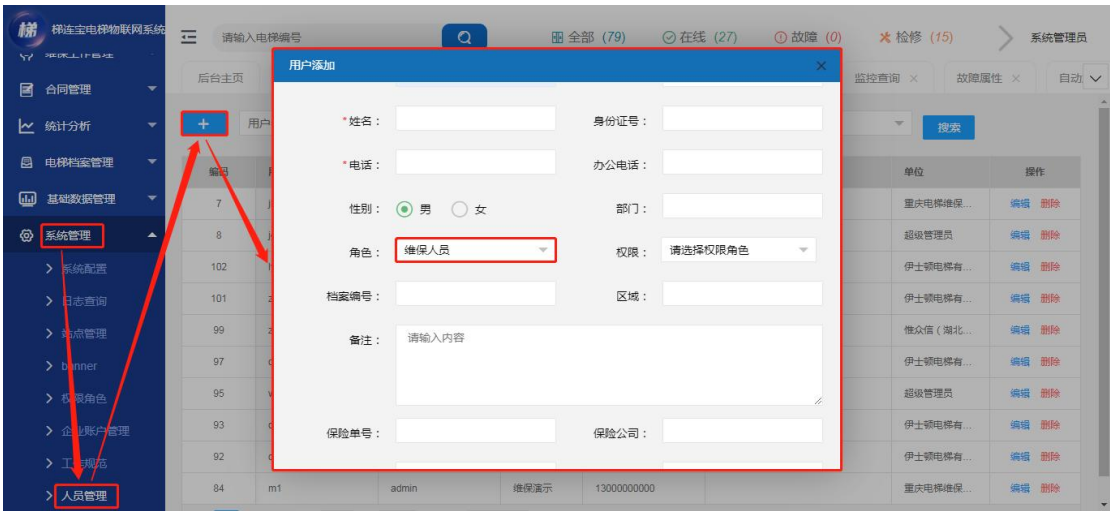
3) “维保参数” 设置

基础参数	维保参数	3级上报	视频参数	其他参数	楼层设置	部件列表	电梯定位
维保单位:	请选择维保单位?	维保组:	请选择维保小组?	维保人员1:	蒋炳焕		
维保人员2:	维保演示	维保状态:	正常	登记机关:	请选择机构?		
维保开始时间:		维保年限:					
立即提交		重置					

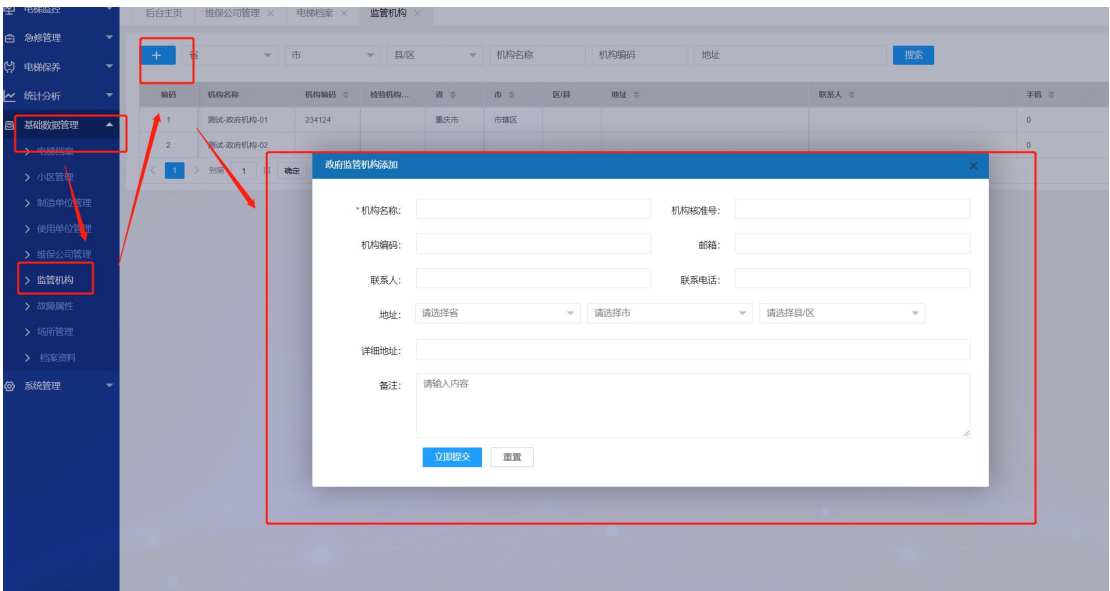
“维保单位” 添加路径:



“维保人员” 添加路径:



“登记机关”添加路径：



4) “视频参数”设置

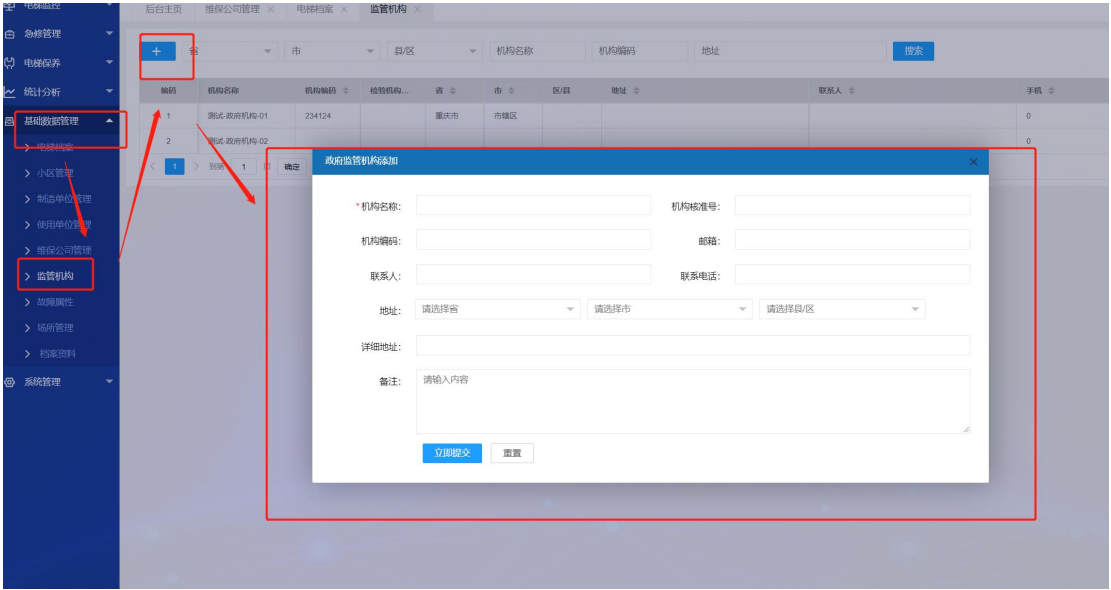
设备序列号1：		设备通道号1：		设备序列号2：	
设备通道号2：		设备序列号3：		设备通道号3：	
设备序列号4：		设备通道号4：			

每部电梯可设置 4 台监控，每台监控需指定“序列号”和“通道号”，编号 1, 2, 3, 4 分别对应“轿厢”，“轿顶”，“机房”，“轿底”位置监控

5) “其他参数” 设置

保险到期时间：		变频器型号：		检验机构：	
下次年检时间：		本次限速器校验时间：		限速器检验年限：	
本次制动试验时间：		制动试验检验年限：			

“检验机构” 添加路径：



6) “mqtt 楼层” 设置

起始楼层：		总楼层：	
-------	----------------------	------	----------------------

序号	实际楼层	显示楼层
无数据		

7) “部件列表” 设置

暂无设置

6.1.7.2 电梯制造单位管理

设置电梯的制造单位，包含如下基本参数



支持条件 搜索

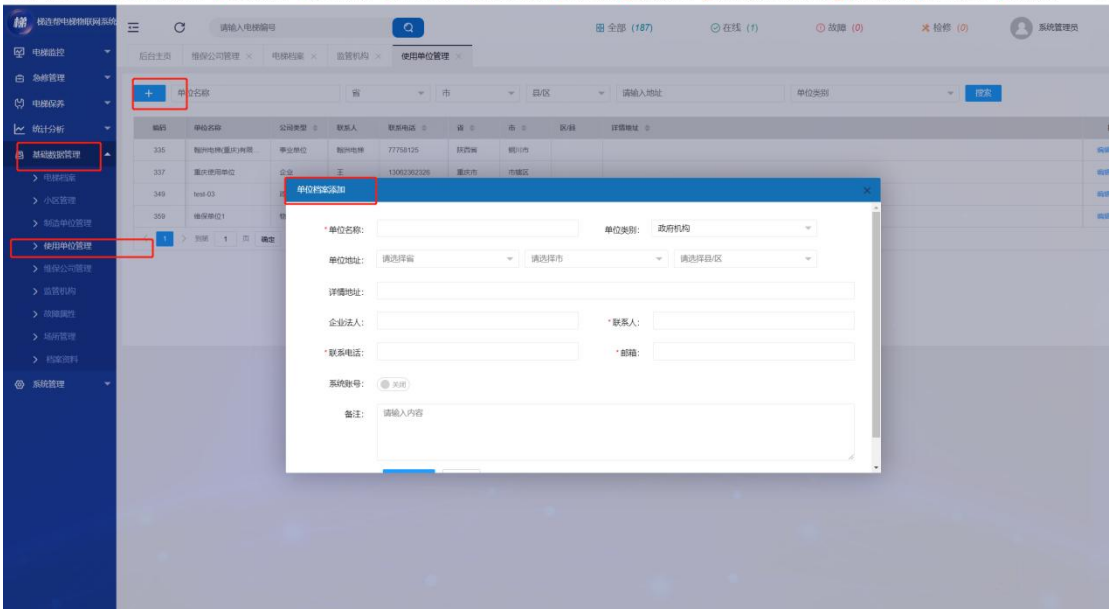
可对“电梯制造单位”进行增删改查操作

6.1.7.3 使用单位管理

可进行增删改查操作

支持条件查询

设置电梯的使用单位



“单位类别”目前只支持以下列出选项

单位档案添加

*单位名称：

单位地址：

请选择省

请选择市

详情地址：

企业法人：

*联系电话：

备注：

请输入内容

单位类别：

政府机构

*联系人：

物业公司

*邮箱：

地产业委会

事业单位

企业

个人

立即提交

重置

6.1.7.4 政府监管机构管理

支持增删改查操作

支持条件查询

省

市

县/区

机构名称

机构编码

地址

搜索

设置字符监管机构

The screenshot shows the 'Supervision Institution Management' interface. The left sidebar contains a menu with 'Supervision Institution' highlighted. The main area displays a table of supervision institutions. A modal window titled 'Add Supervision Institution' is open, showing fields for institution name, code, address, and contact information.

6.1.7.5 维保公司管理

支持增删改查操作

支持条件查询

省

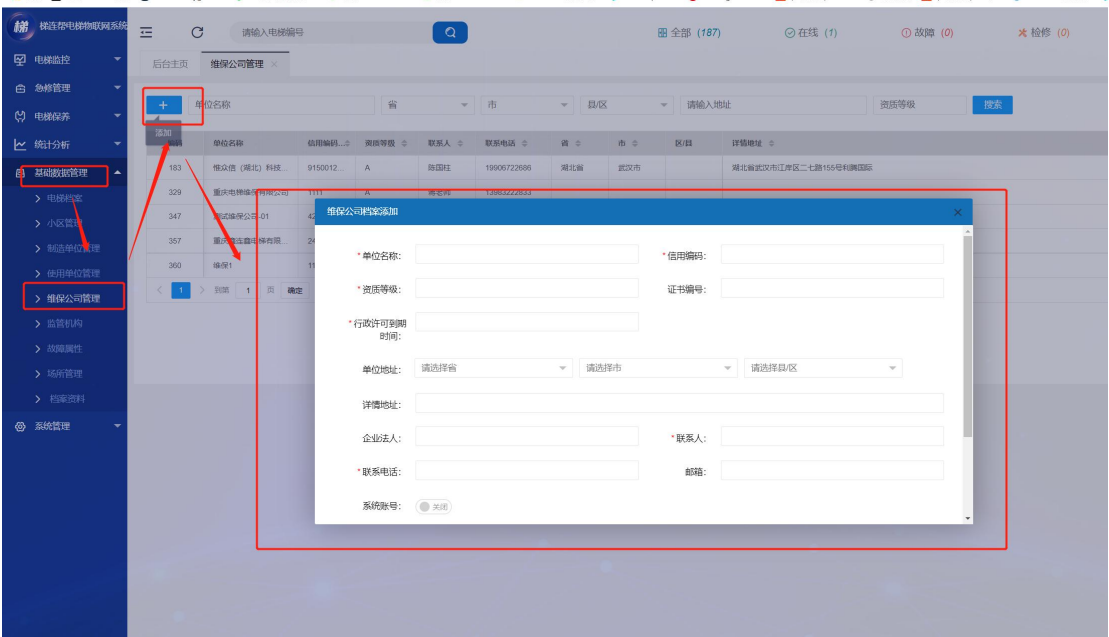
市

县/区

资质等级

搜索

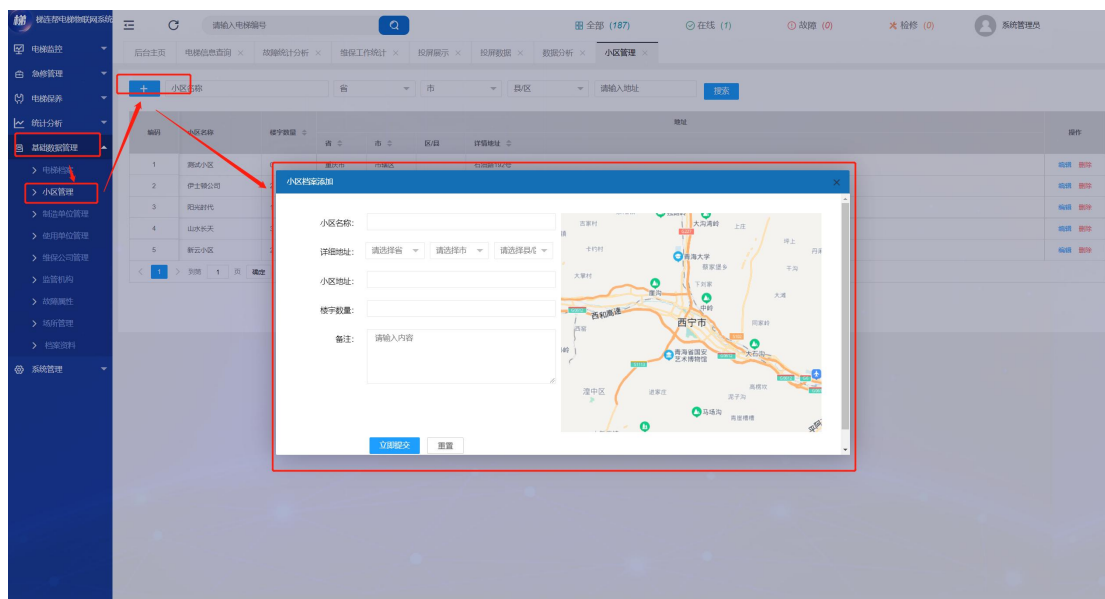
设置维保公司



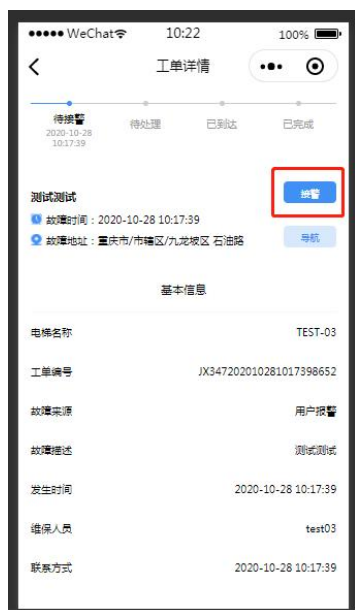
6.1.7.6 小区管理

对小区进行管理，可进行增删改查操作

可按条件 省 市 县/区 搜索



为方便小程序“接警”或“签到”定位更精确（定位精度 1 千米），请在右方精确选择小区位置

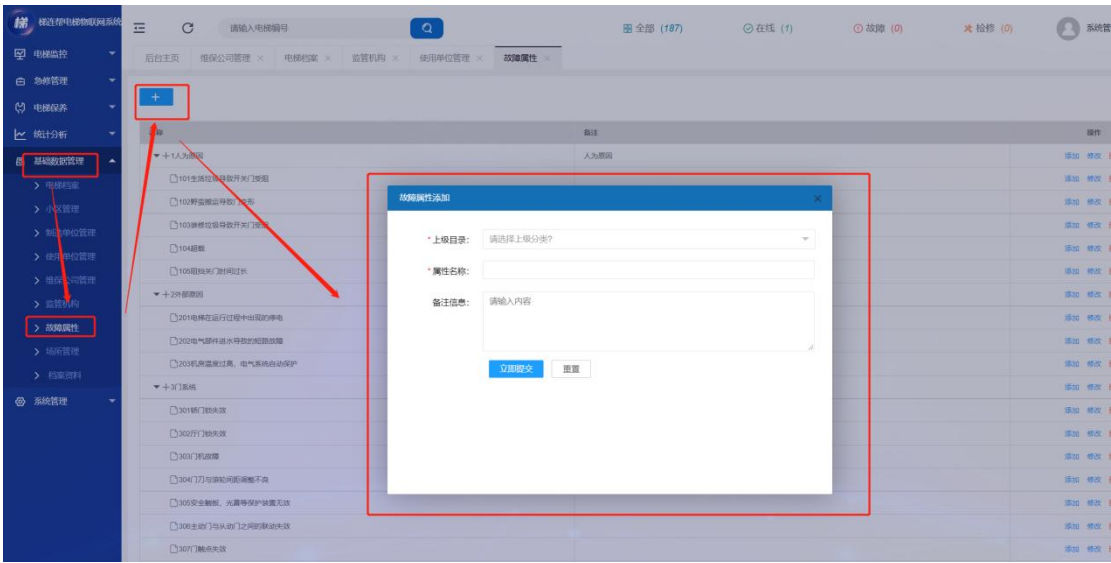


“所在社区”添加路径：

暂不支持添加

6.1.7.7 故障属性

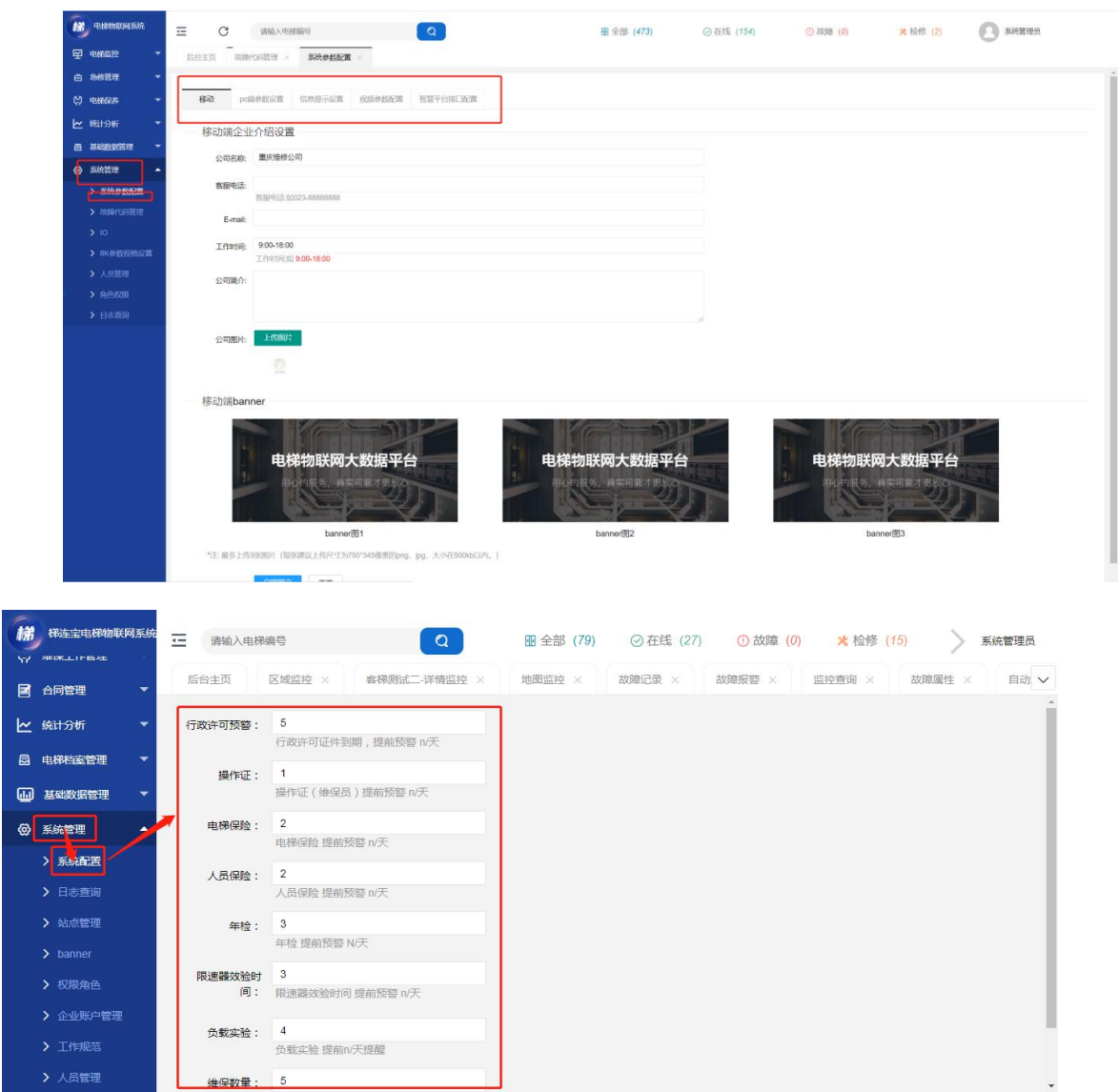
设置故障上报时选择的“故障属性”，可进行增删改查操作



6.1.8 系统管理

6.1.8.1 系统配置

配置如下系统参数



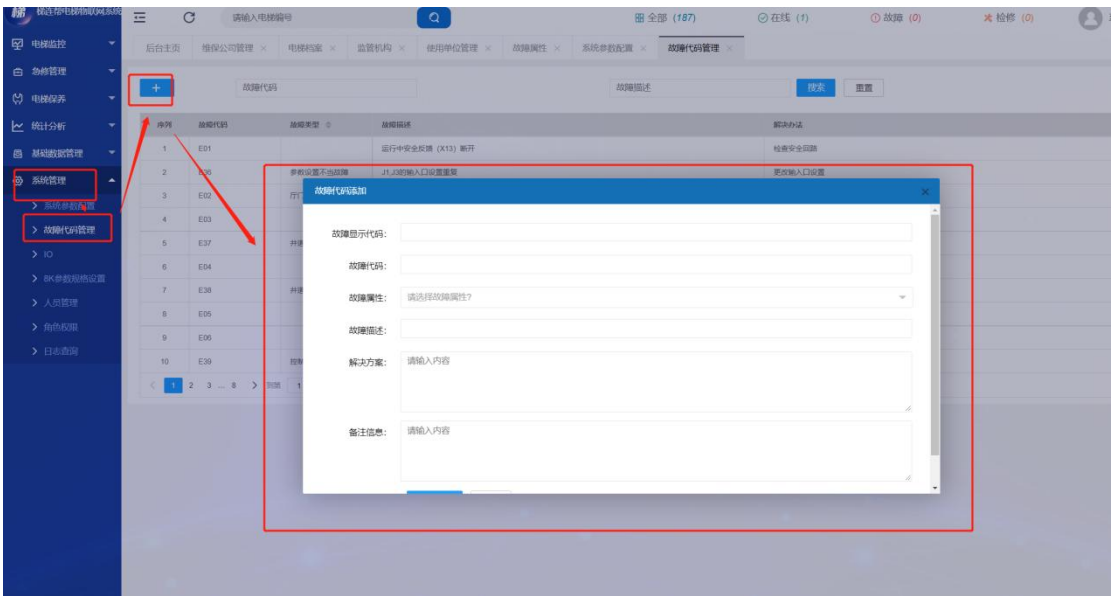
设置预警时间，到期时会在微信公众号进行相应消息推送

6.1.8.2 故障代码管理

支持条件查询

故障代码	电梯型号	故障描述
搜索		

设置故障代码和相关参数，参数配置如下图，支持增删改查操作

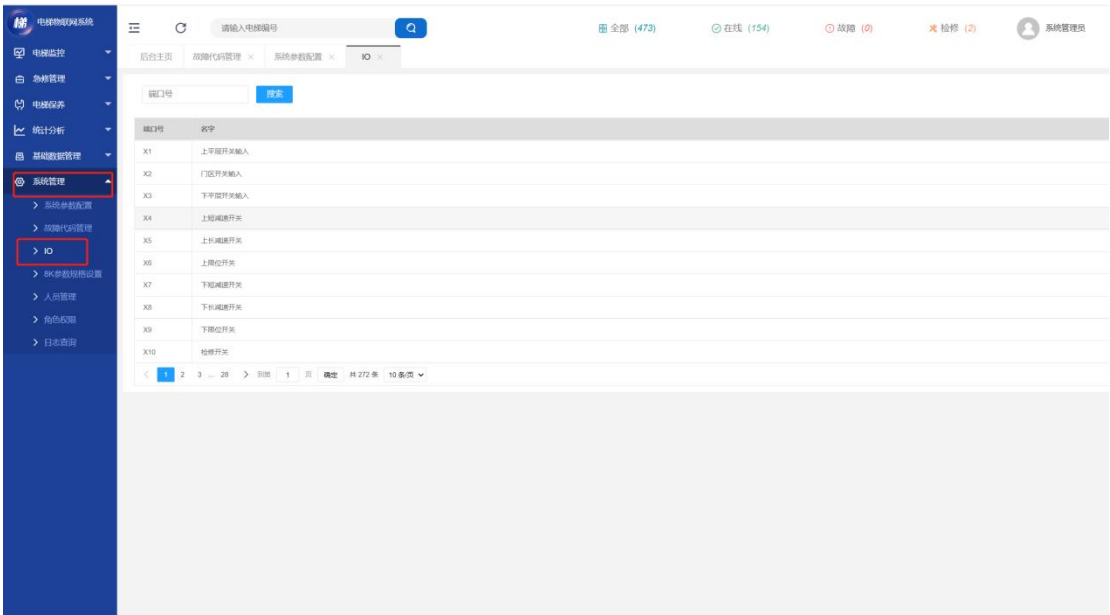


6.1.8.3 IO

小程序“电梯监控”详情页“内部 IO”与之对应



电梯 IO 查询列表



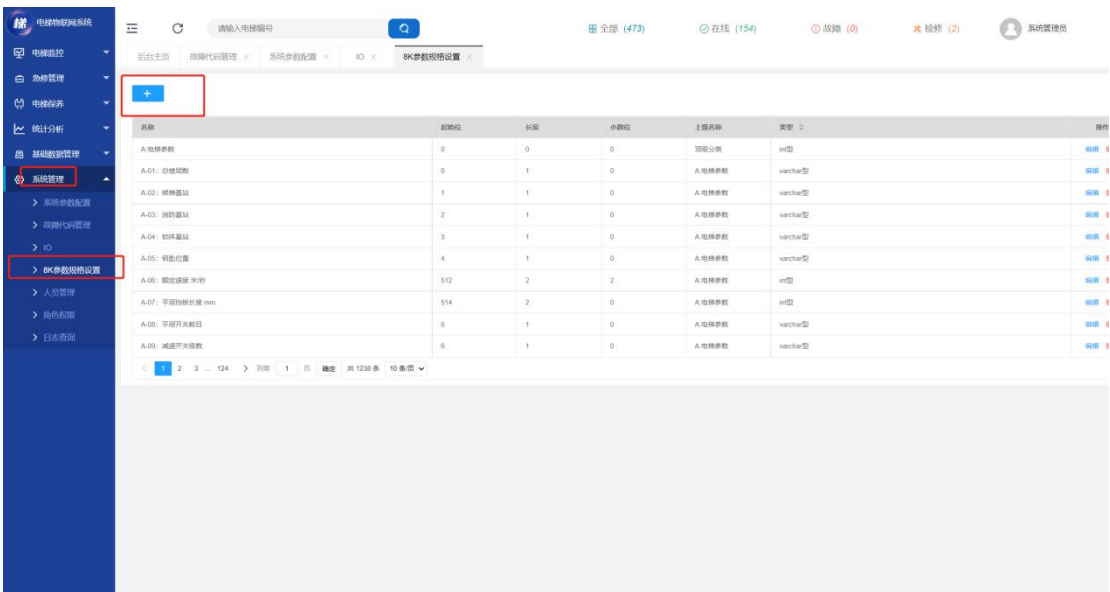
支持条件 查询

点击要修改的名字，可进行名字修改，失去焦点自动保存



6.1.8.4 8K 参数规格设置

设置电梯参数规格设置，设置参数如下，支持增删改查操作



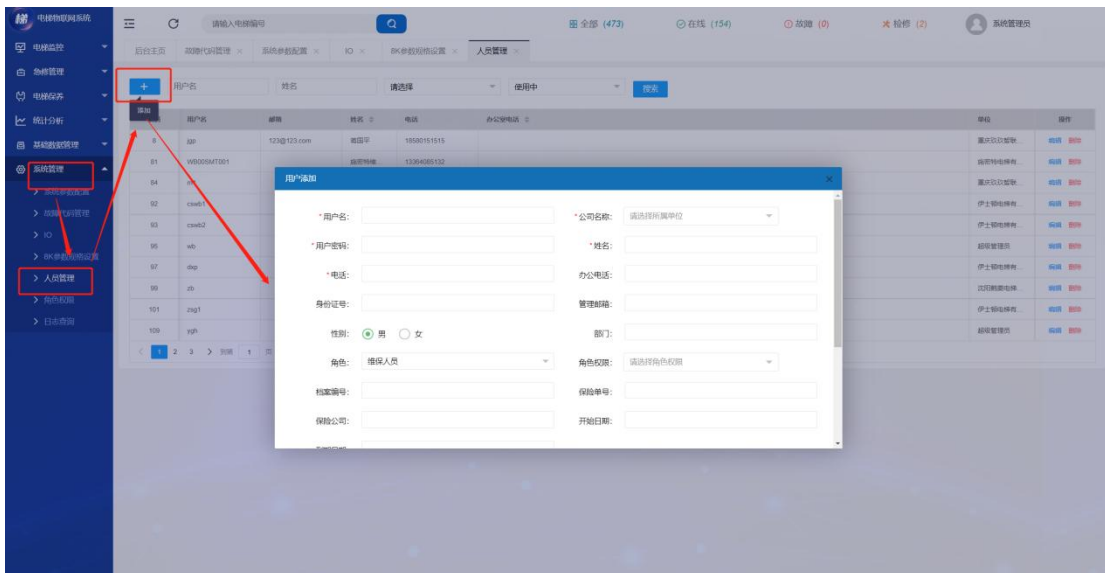
“上级分类”设置：

6.1.8.5 人员管理

“人员管理”账号对应小程序登录账号，每个账号对应唯一小程序用户，当该账号首次被小程序用户绑定时，该账号便与该小程序建立一一对应关系



“人员管理”账号同时拥有后台登录权限，并拥有与之设置的后台操作权限

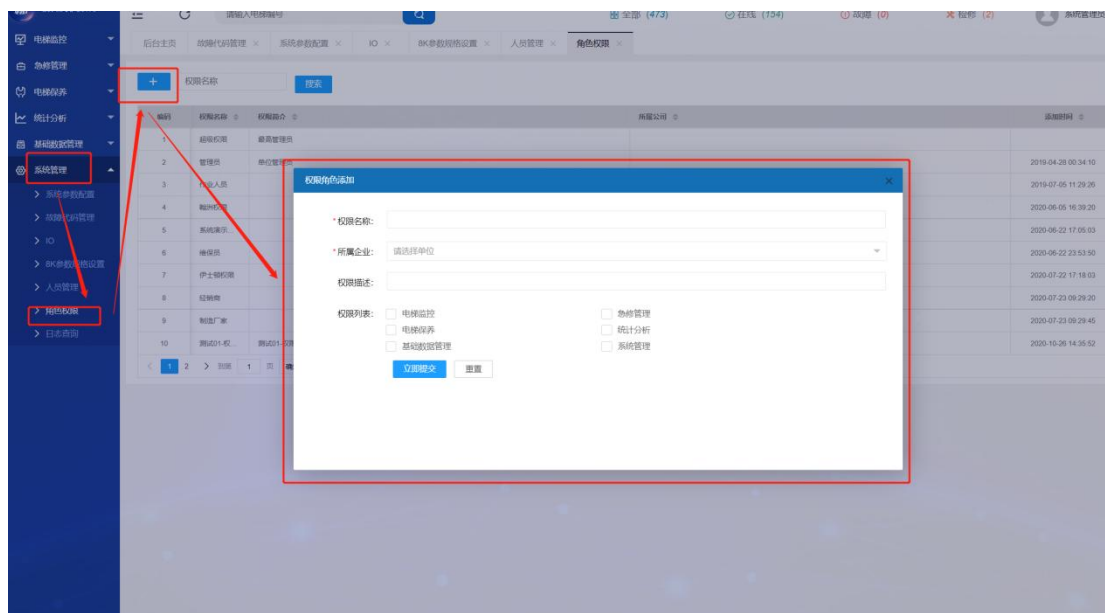


“人员管理”账号对应某个公司下的某个角色，并拥有相应后台权限，“公司名称”、“角色”、“权限”添加如下

“角色”目前暂不能自定义添加

6.1.8.6 角色权限

1) 添加权限角色



每个“权限角色”拥有相应的操作权限，每个“权限角色”对应唯一“所属企业”
请问每个角色设置对应权限

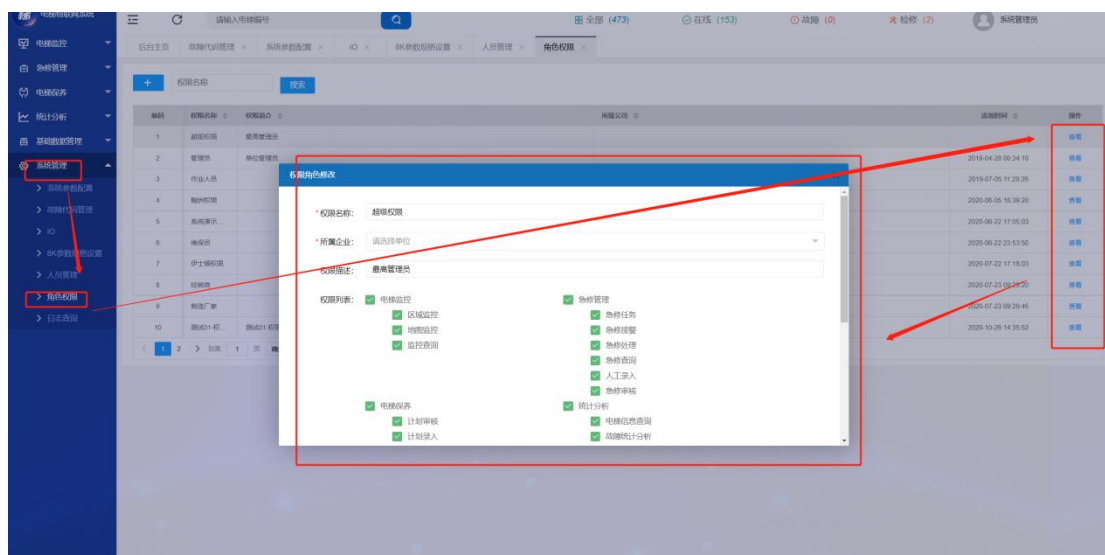
权限列表：	☐ 电梯监控	☐ 急修管理
	☐ 维保工作管理	☐ 合同管理
	☐ 统计分析	☐ 电梯档案管理
	☐ 基础数据管理	☐ 系统管理

“所属企业”数据来源于“电梯制造单位管理”、“使用单位管理”、“维保公司管理”的单位名称

2) 删除权限角色

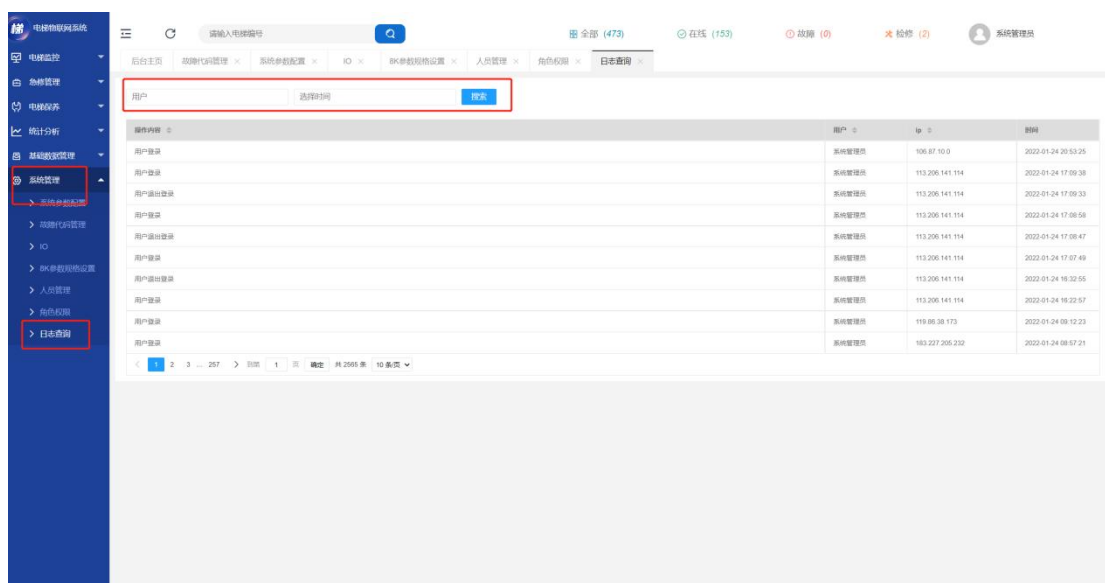
暂无删除操作

3) 修改权限角色



修改后点击立即提交即可修改

6.1.8.7 日志查询



可查看该“企业账号”以及该企业账号下分配子账号的操作日志

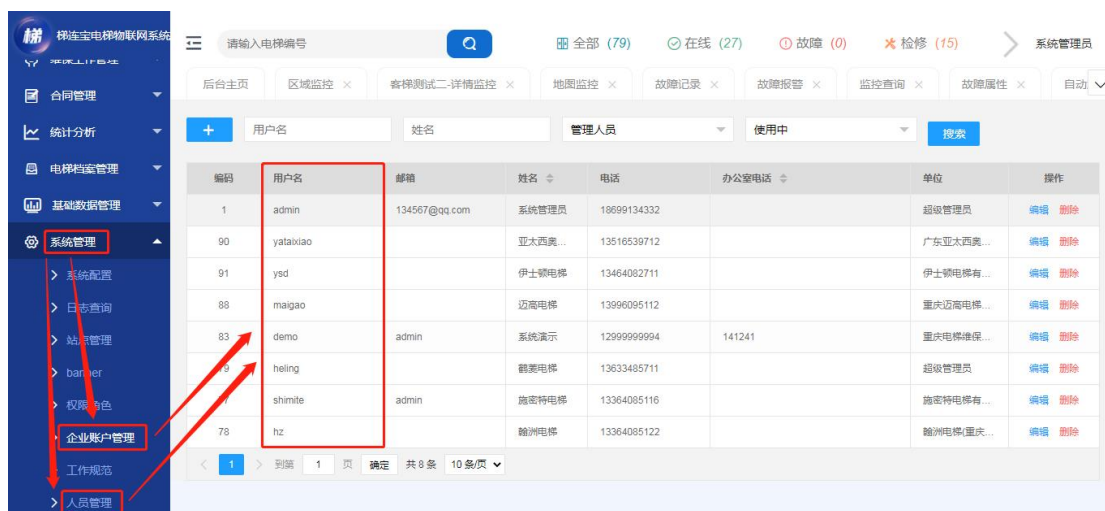
支持条件

6.2 小程序操作手册

6.2.1 绑定



请使用后台“企业账户管理”或“人员管理”账号、密码进行登录，“通道号”请填写告知你的通道号



注：每个账号只能绑定一位微信用户，绑定前请先关注“梯连宝”公众号

已关注“梯连宝”公众号，并已绑定后台提供的账号，之后每次使用小程序将自动登录

6.2.2 密码找回



填写该账号绑定的手机号，获取收到的验证码，可重置密码

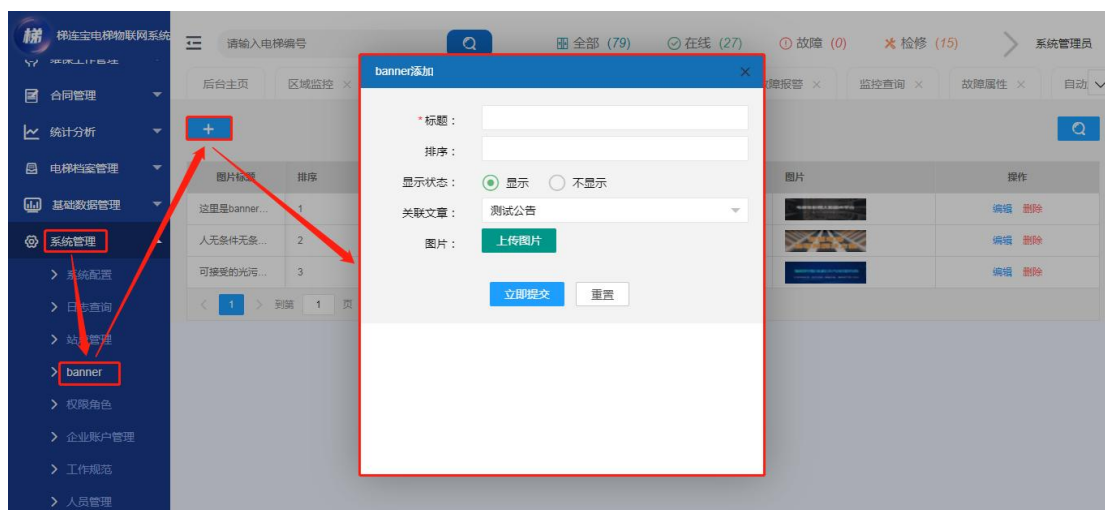
6.2.3 首页



6.2.3.1 Banner

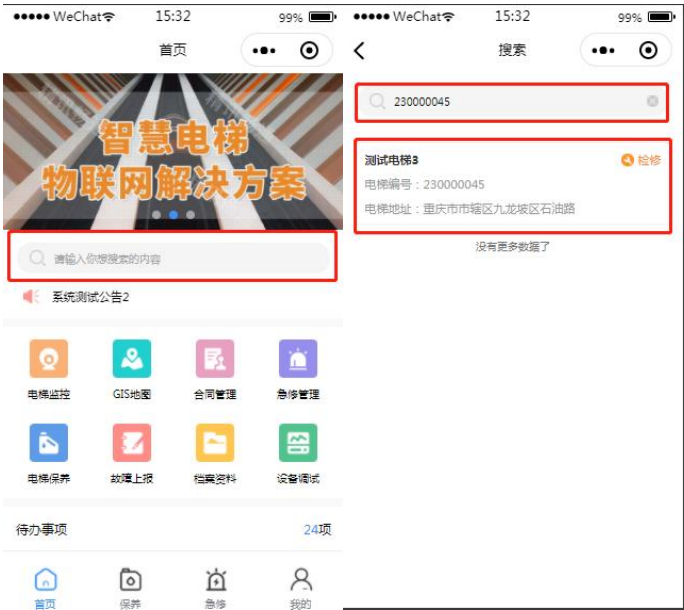


后台设置路径：

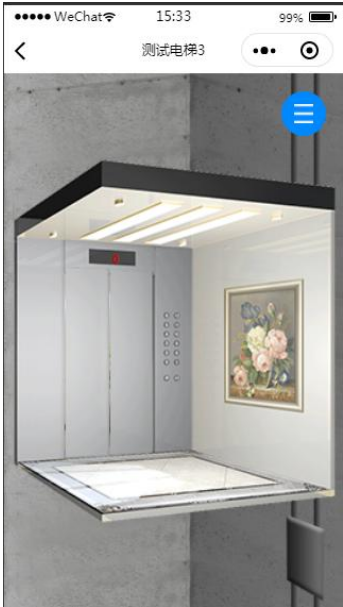


6.2.3.2 搜索

按电梯编号进行搜索



点击搜索到的电梯查看详情

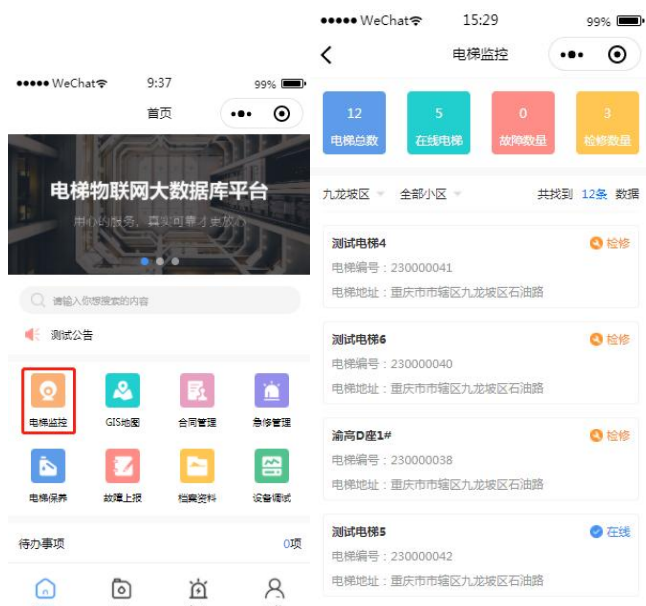


6.2.3.4 待办事项



后台设置路径：

6.2.4 电梯监控



电梯状态统计，点击进行分类查询



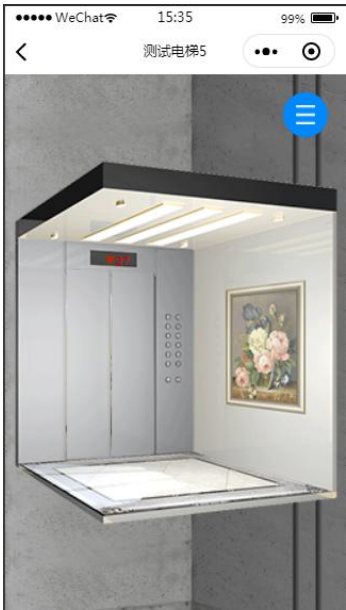
支持按地理位置查询，和按小区查询



点击搜索到的电梯查看详情



电梯详情



该动画展示了电梯实时运行状态



6.2.4.1 电梯状态



呼梯

电梯状态

电梯信息

电梯参数

运行统计

维保记录

故障记录

内部IO

收起

内呼:

上呼:

下呼:

提交

禁止

锁梯

司机

VIP

提交

0~255

0~255

0~255

0~255

提交

取消

5G 救援

测试电梯5

...

🔍

电梯状态

电梯信息

电梯参数

运行统计

维保记录

故障记录

内部IO

收起

轿厢

轿顶

机房

轿底

全部

🔍 启动救援

🛑 终止救援

可查看对应位置监控视频，并实现救援

6.2.4.2 电梯信息

测试电梯5

...

🔍

电梯状态

电梯信息

电梯参数

运行统计

维保记录

故障记录

内部IO

收起

电梯名称

测试电梯5

电梯品牌

未知

电梯型号

未知

电梯梯种

3110曳引驱动乘客电梯

电梯地址

重庆市/市辖区/九龙坡区 石油路

使用单位

重庆使用单位

维保企业

重庆电梯维保有限公司

维保人员

蒋炳强 维保演示

6.2.4.3 电梯参数



点击获取数据，以获得最新数据



6.2.4.4 运行统计



6.2.4.5 维保记录



6.2.4.6 故障记录

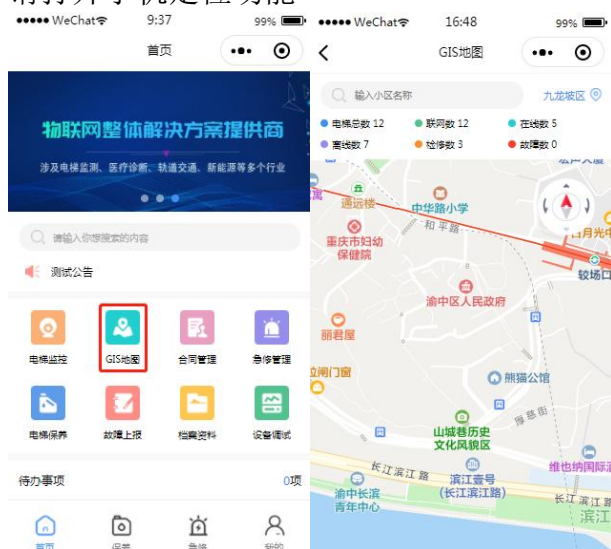


6.2.4.7 内部 IO



6.2.5 GIS 地图

请打开手机定位功能



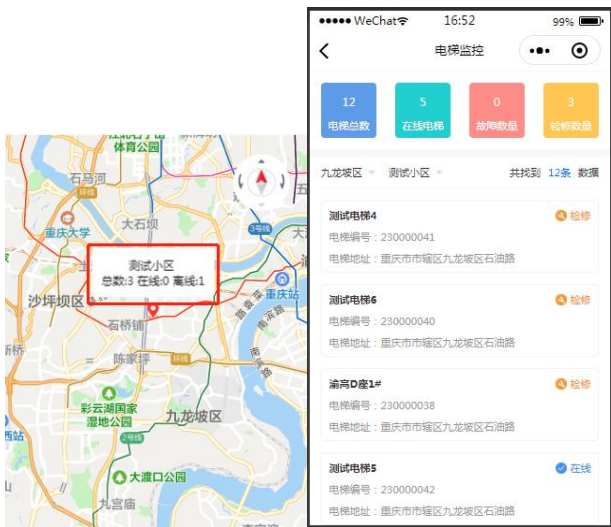
6.2.5.1 搜索小区



6.2.5.2 按位置查询



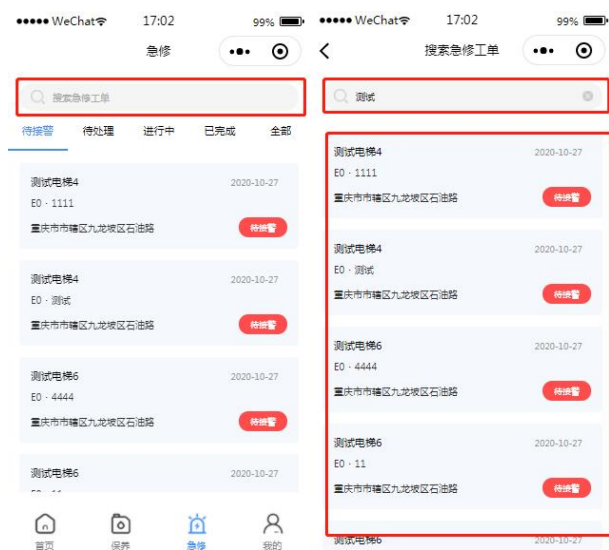
点击下图，查看当前小区电梯



6.2.6 急修管理



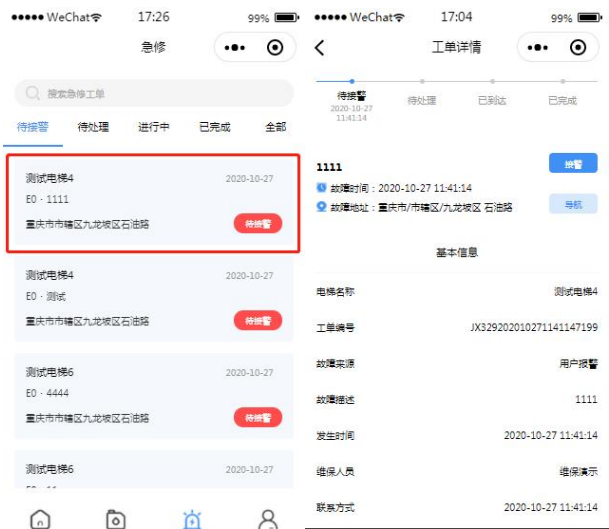
6.2.6.1 搜索急修工单



6.2.6.2 分类查询



6.2.6.3 查看详情



1) 点击接警



2) 点击导航



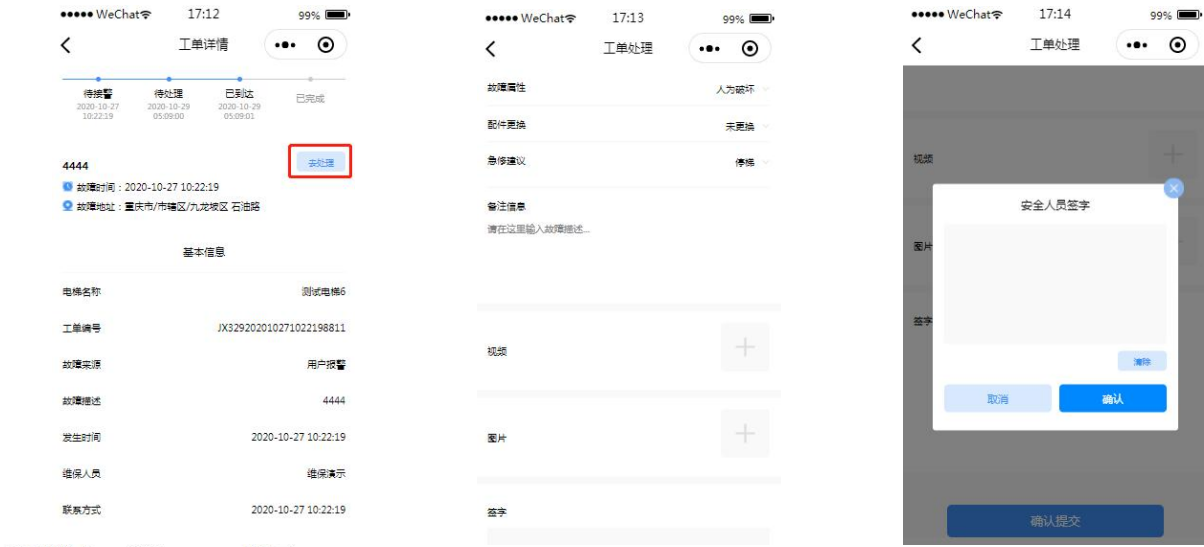
3) 点击签到

请打开定位功能，在改范围 1k 内才能签到



4) 点击去处理

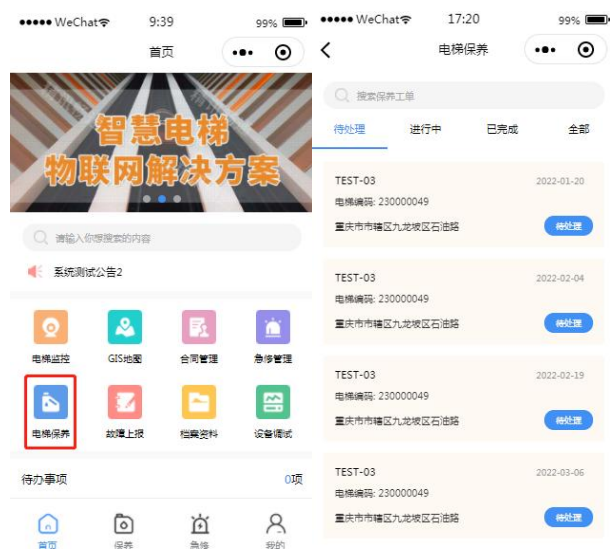
请完成相关操作



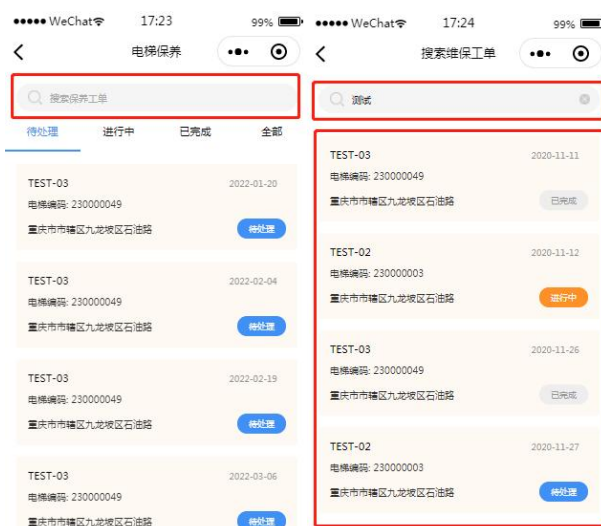
5) 点击故障详情



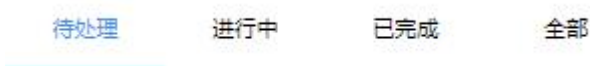
6.2.7 电梯保养



6.2.7.1 搜索保养工单



6.2.7.2 分类查询



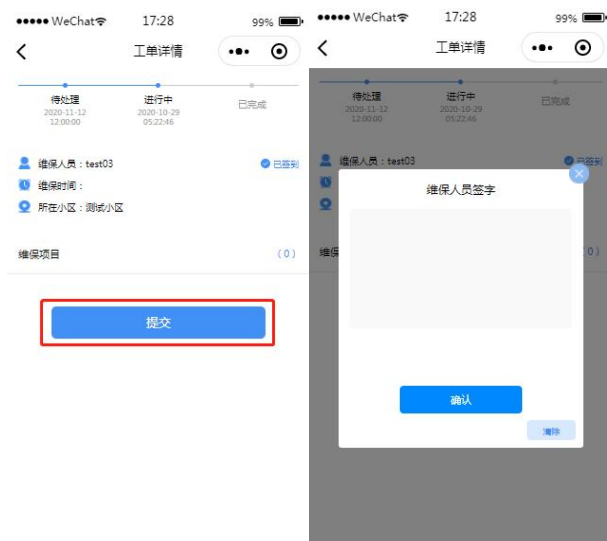
6.2.7.3 查看详情



1) 点击签到



2) 点击提交



3) 点击维保项目

6.2.8 故障上报

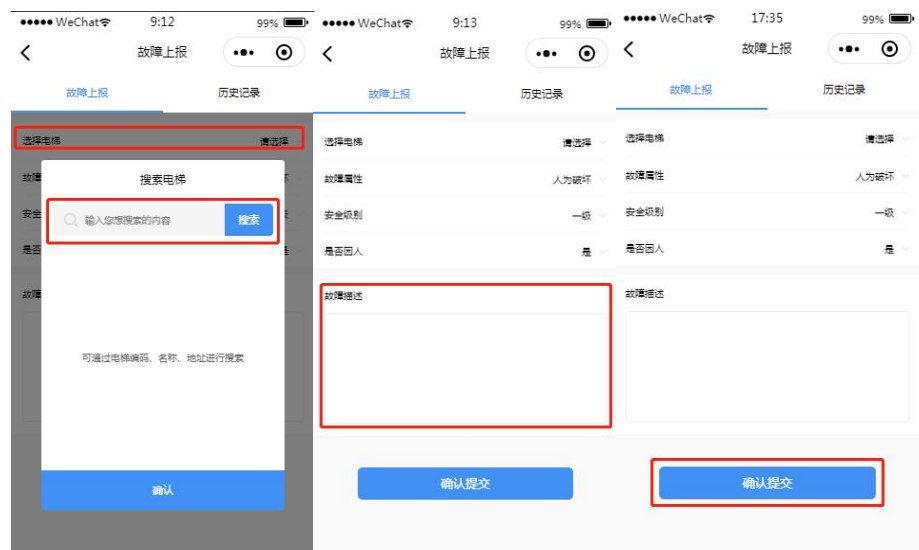


6.2.8.1 故障上报



1) 点击确认提交

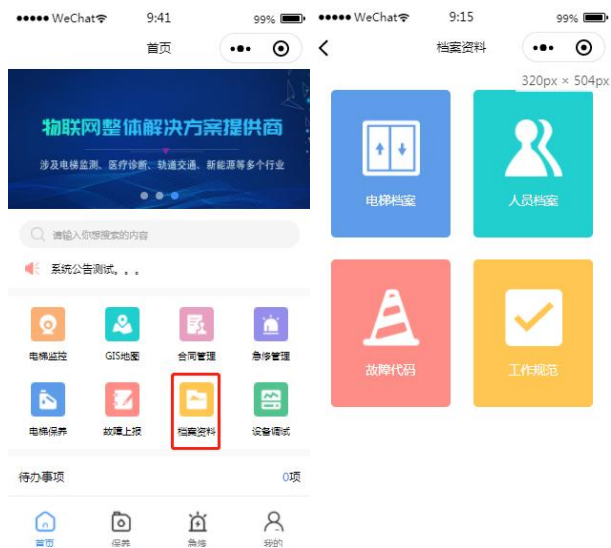
请先选择电梯，添加故障描述后才能提交成功



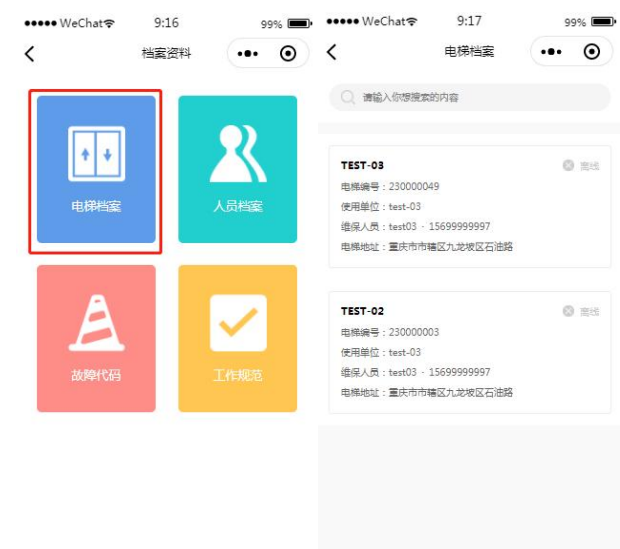
6.2.8.2 历史记录



6.2.9 档案资料



6.2.9.1 电梯档案



1) 搜索

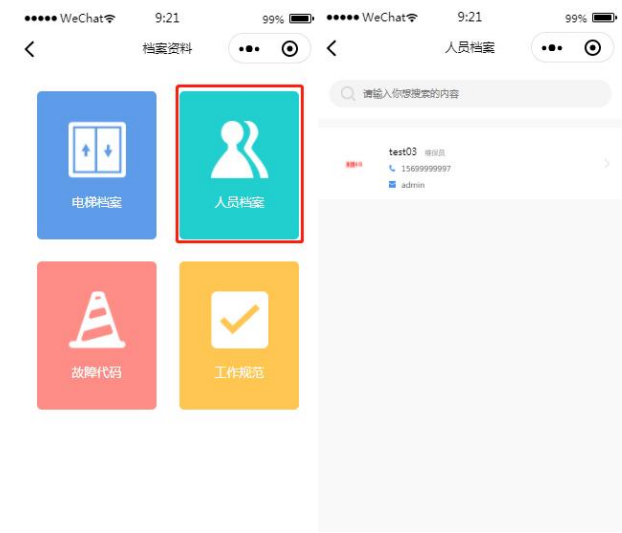


2) 电梯档案详情

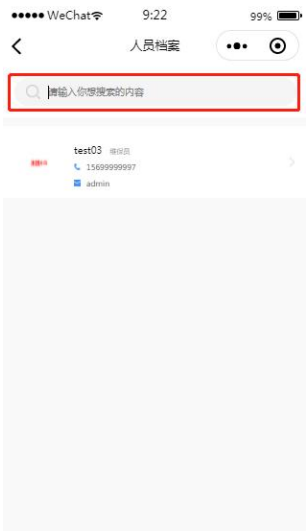


点击切换不同状态信息

6.2.9.2 人员档案



1) 搜索

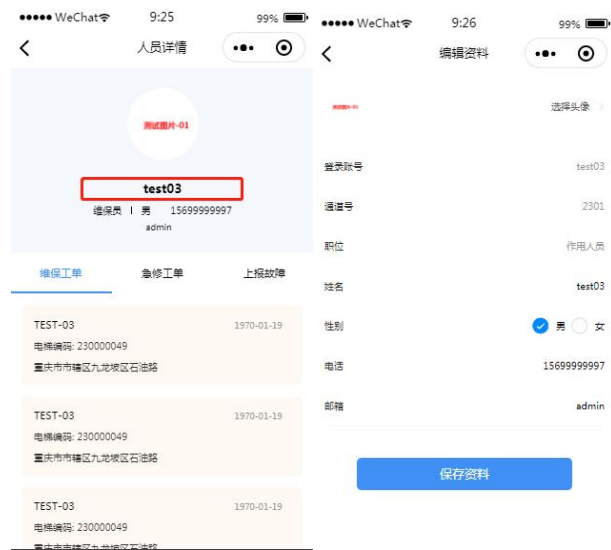


2) 人员档案详情



点击查看不同信息列表

3) 修改人员档案信息



6.2.9.3 故障代码

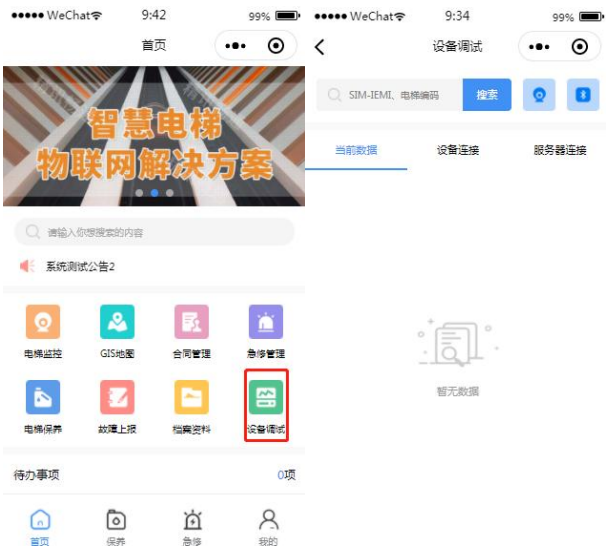
6.2.9.4 工作规范



1) 工作规范详情



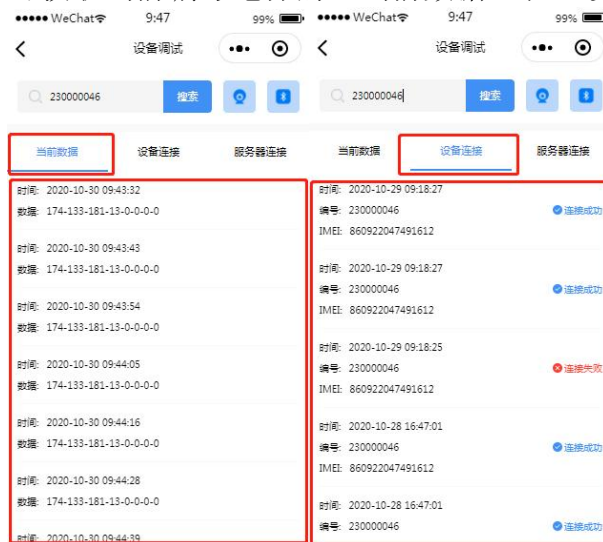
6.2.10 设备调试



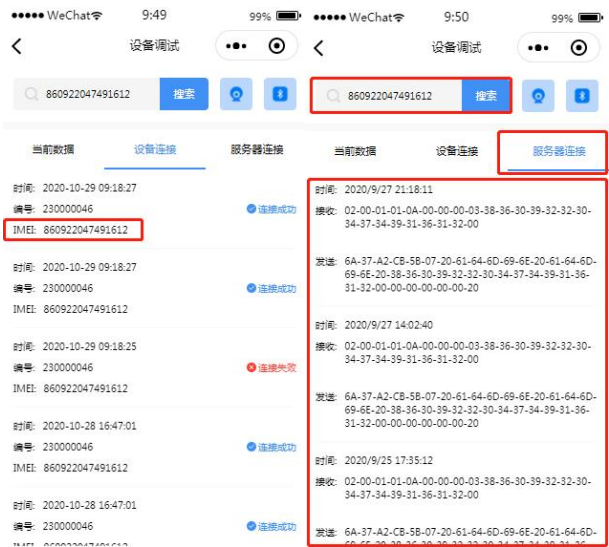
6.2.10.1 根据电梯编号搜索设备



可获取当前编号电梯的“当前数据”和“设备连接”

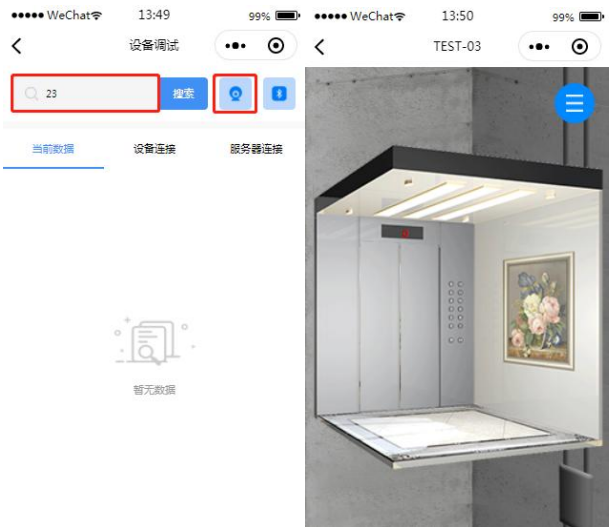


6.2.10.2 根据 IMEI 获取服务器连接



6.2.10.3 查看设备监控

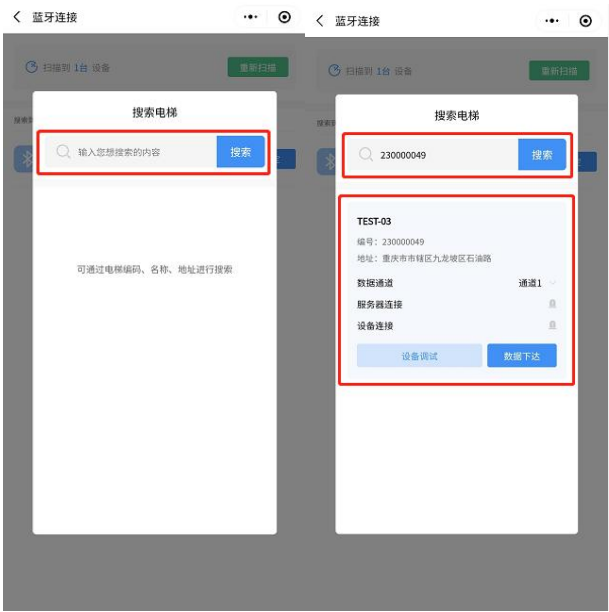
查看左边输入框中电梯编号的电梯，填写完整编号，否则进行模糊查询



6.2.10.4 绑定设备



搜索需要绑定的设备



选择要绑定的通道号



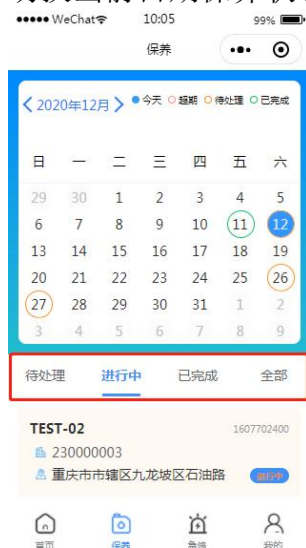
6.2.11 保养



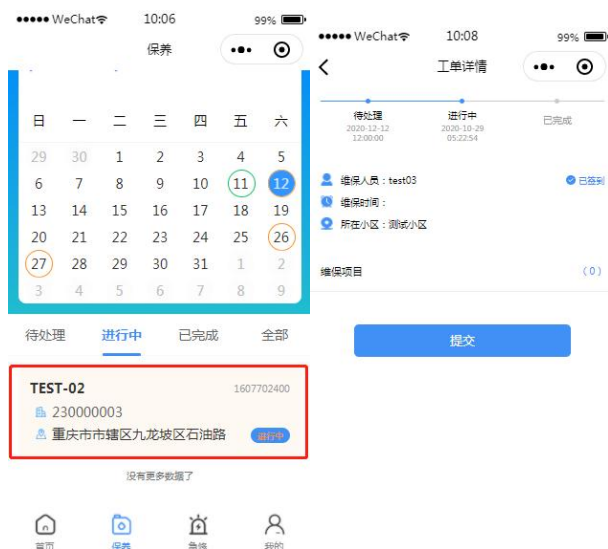
选择你要查看某一天的电梯保养数据



切换当前日期保养状态



6.2.11.1 查看保养详情



6.2.12 急修



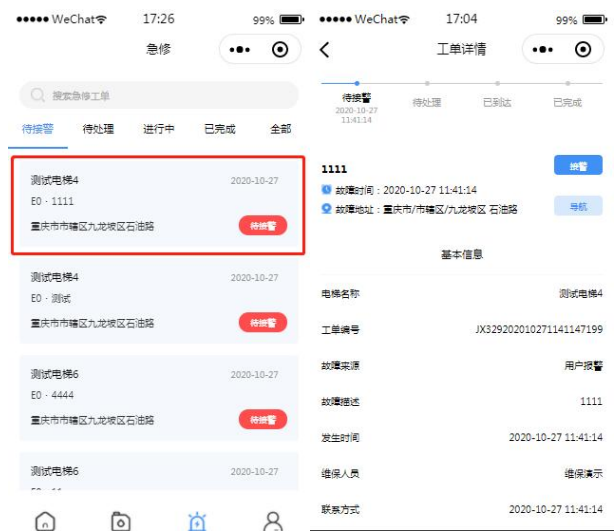
6.2.12.1 搜索急修工单



6.2.12.2 分类查询



6.2.12.3 查看详情



1) 点击接警



2) 点击导航



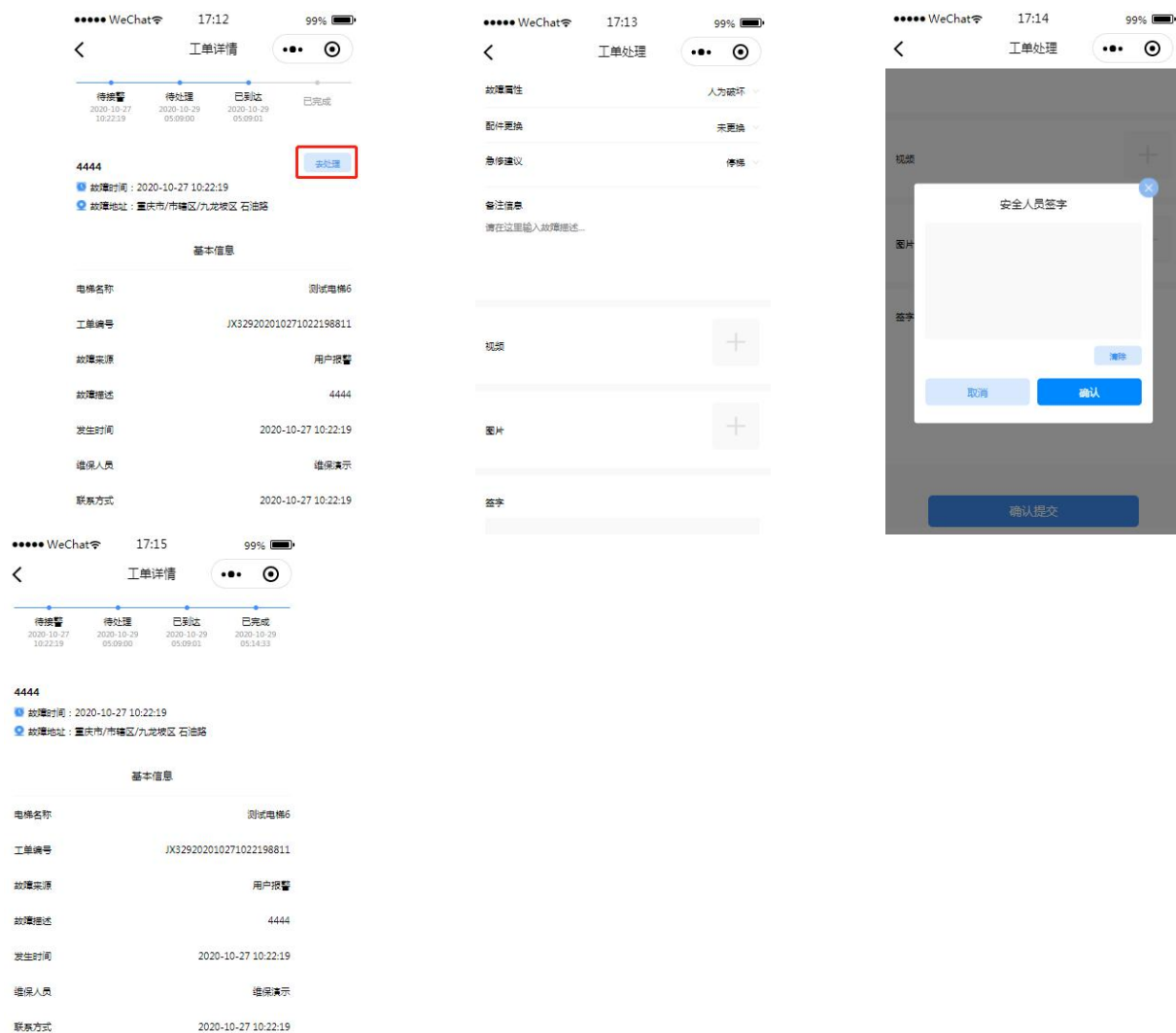
3) 点击签到

请打开定位功能，在改范围 1k 内才能签到



4) 点击去处理

请完成相关操作



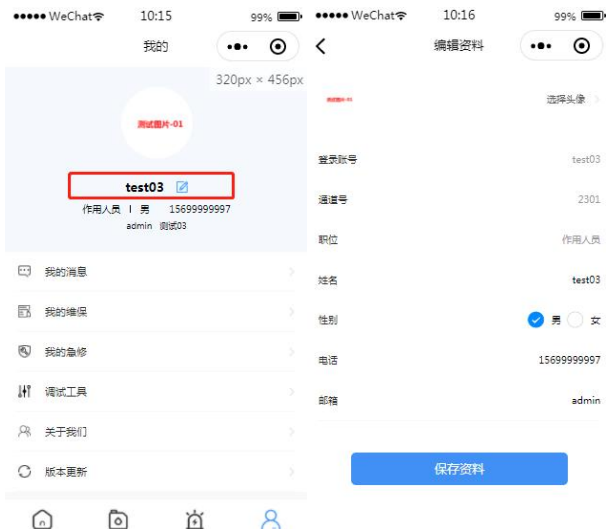
5) 点击故障详情



6.2.13 我的



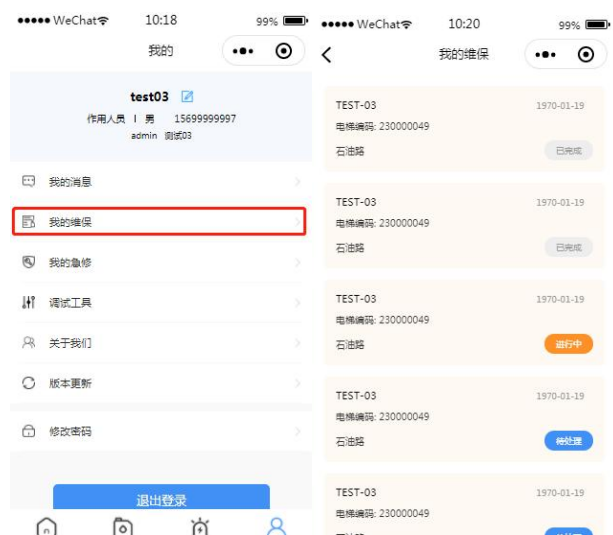
6.2.13.1 个人资料修改



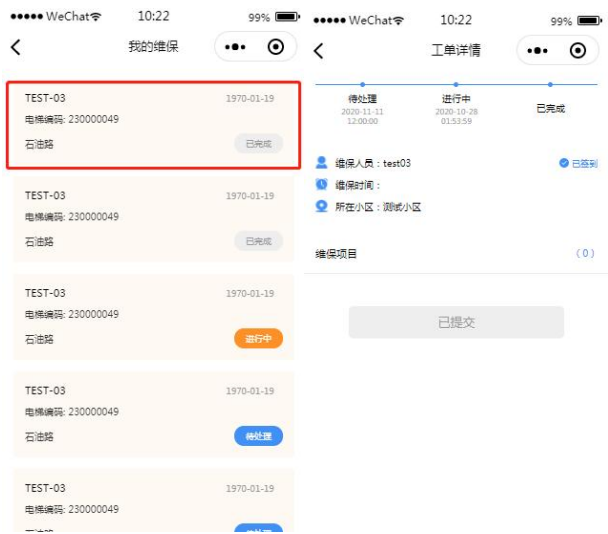
6.2.13.2 我的消息



6.2.13.3 我的维保



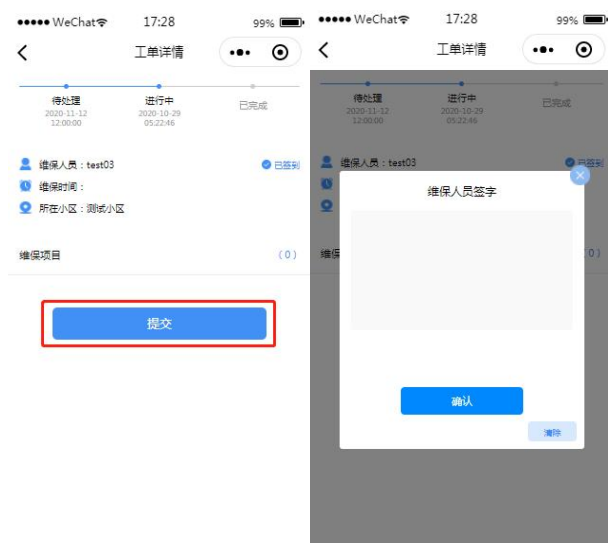
1) 查看详情



点击签到

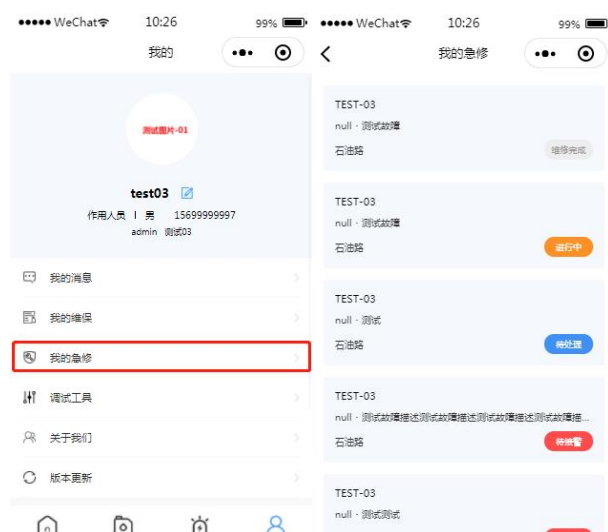


点击提交



点击维保项目

6.2.13.4 我的急修



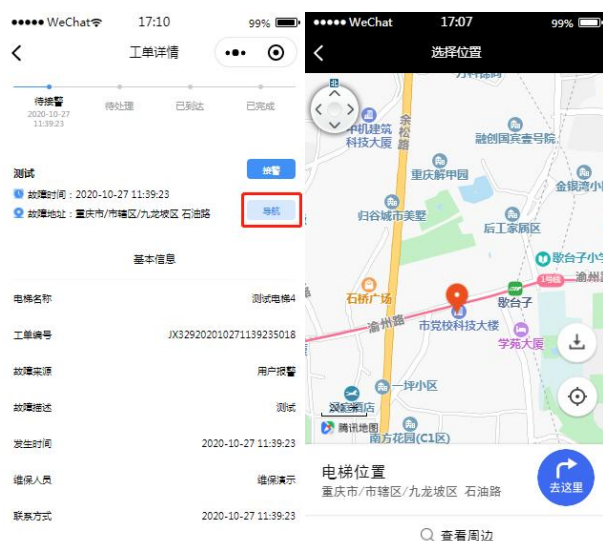
1) 查看详情



点击接警



点击导航



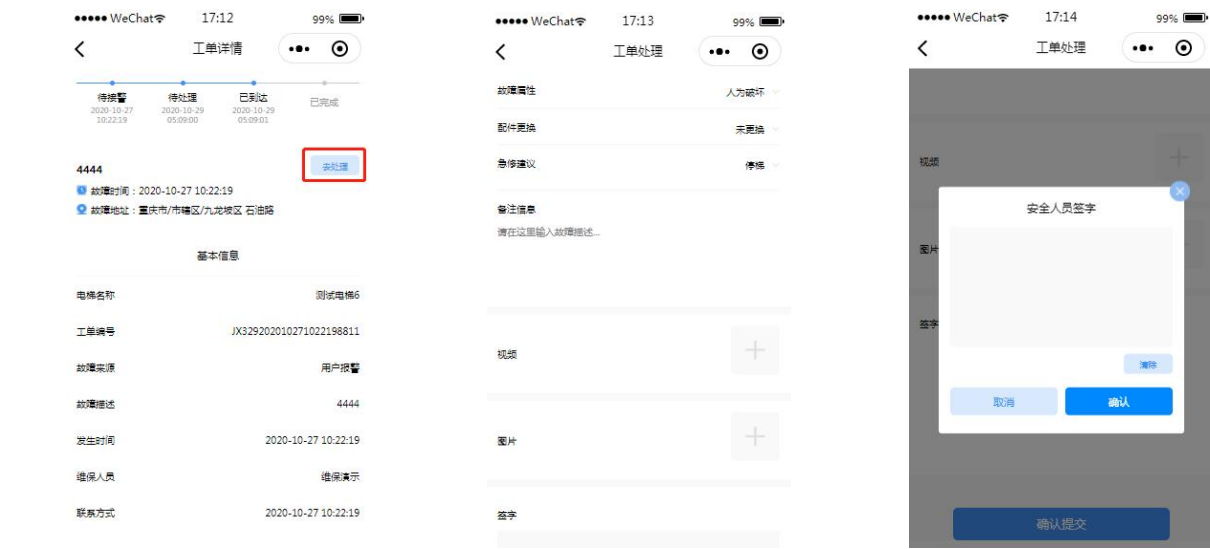
点击签到

请打开定位功能，在改范围 1k 内才能签到



点击去处理

请完成相关操作

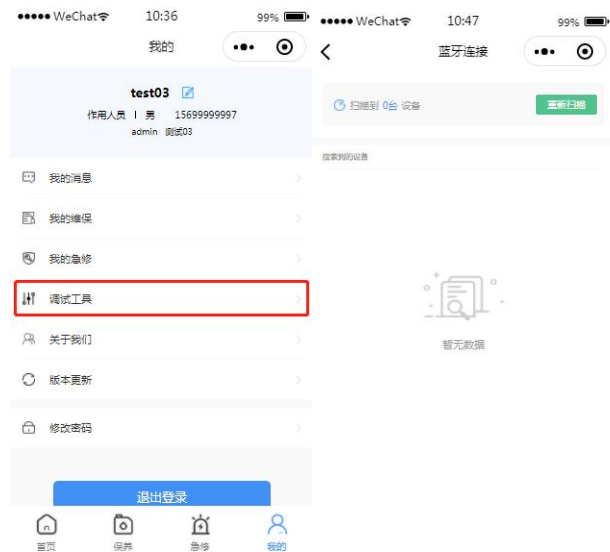


点击故障详情



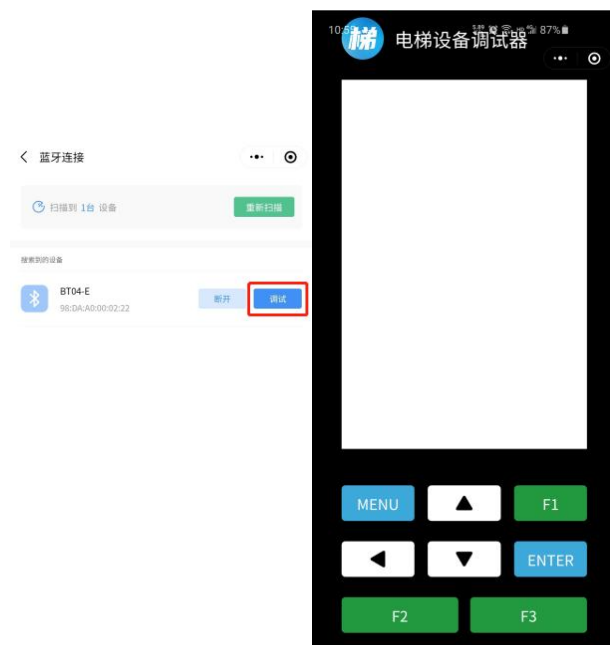
调试工具

使用时请打开定位和蓝牙



2) 调试设备

点击调试进行设备连接进入调试页面



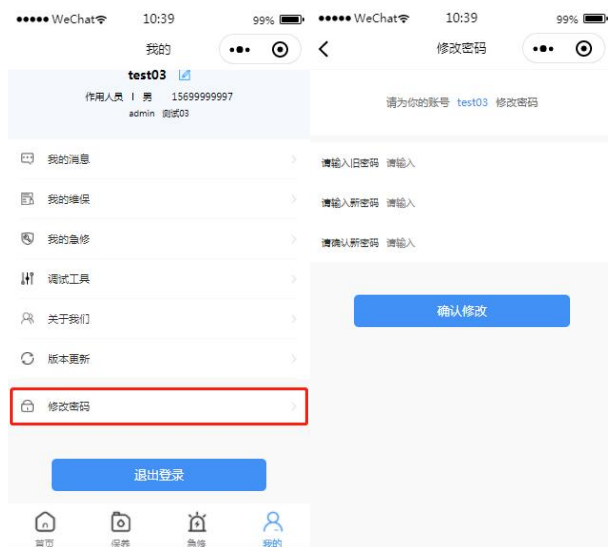
6.2.13.5 关于我们



6.2.13.6 版本更新



6.2.13.7 修改密码



6.2.13.8 退出登录



7. 维护说明（可选）

略