



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

中通服软件科技有限公司 CNBOSS产品

打造数字基建的科技型企业



400 921 0386

www.ccssoft.com.cn

上海市浦东新区东方路1215号陆家嘴软件园4号楼5楼

中通服软件科技有限公司



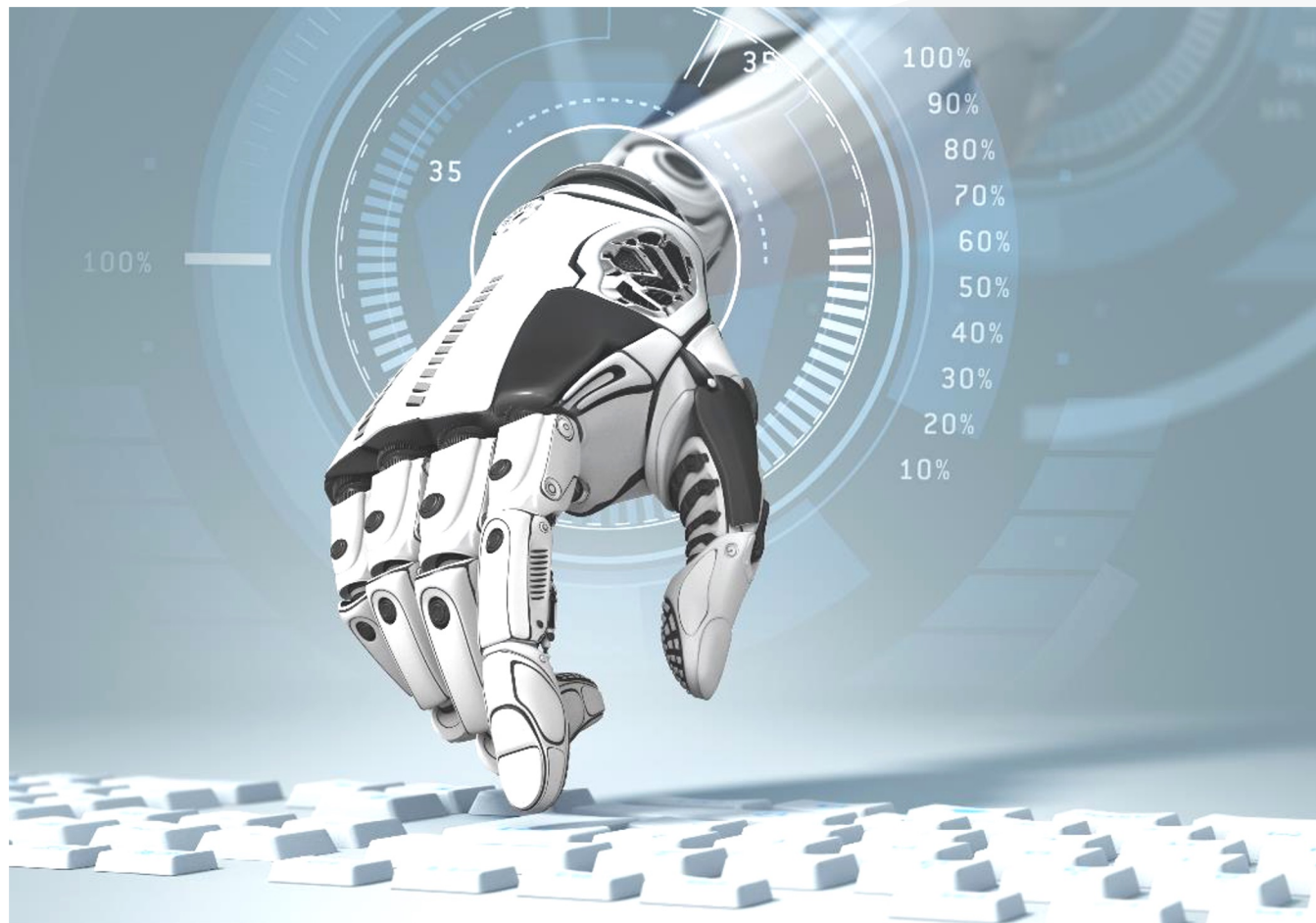
中国通信服务
CHINA COMSERVICE

PART ONE 公司概况

- 公司简介

中通服软件科技有限公司（简称“中通软”）是位列“2021年度中国软件百强企业”排名第四的中国通服集团旗下**专注于软件研发与服务的高科技企业**，也是集团的云计算产品中心，在上海、北京、广州、成都分别建有研发基地。公司不仅是国内运营商OSS域领导厂商，近年来更是凭借二十多年的软件行业积累、坚实的市场能力、以及对云计算、大数据、AI等先进技术领域的前瞻性投入，已成功转型为**推动产业互联网变革的创新领航者**。

多年来，中通软在云计算、大数据、AI等领域的研发和技术创新，公司在To B云计算软件研发领域处于领先地位，形成了一整套基于云计算架构的面向政府、大型企业的智慧化解决方案，助力产业/工业互联网发展和行业客户数字化转型升级





中国通信服务
CHINA COMSERVICE

PART THREE 专业资质

- 云从业技术人员资质
- 公司云服务专项资质

2

云从业技术人员资质

- ◆ 中通软拥有一支经验丰富、层次齐全、能打硬战专业的云从业人员队伍；
- ◆ 从业人员拥有PMP，天翼云ECP、阿里云ACP、高级信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、高级软件工程师、数据库、网络等相关认证

序号	团队角色	认证及证书情况
1	技术人员	具备天翼云ECP/2021年政企-解决方案支撑二级经理/高级需求分析师证书
2	技术人员	具备阿里ACP证书或天翼云ECP证书
3	交付人员	具备PMP证书
4	技术人员	具备阿里ACP证书或天翼云ECP证书
5	专职服务人员	具备微软数据库管理员/微软系统工程师证书
6	专职服务人员	具备HP-UNIX Administrator/Cisco System Certificate证书
7	专职服务人员	具备计算机程序设计员（JAVA）中级证书
8	专职服务人员	具备软件工程师中级程序员证书
9	专职服务人员	具备高级软件工程师证书
10	专职服务人员	具备高级信息系统项目管理师/中级数据库工程师/高级网络规划设计师证书
11	专职服务人员	PMP，软件造价师证书
12	专职服务人员	具备中级系统集成项目管理工程师/网络通信安全管理员（五级）证书
13	专职服务人员	具备注册信息安全工程师CISP/CSNA网络分析专家认证证书

云服务专项资质

- | | |
|----|--------------------------------|
| 01 | 中通软-M8Cloud CMP综合云管平台 |
| 02 | 中通软-通服云PaaS云平台-可信云容器解决方案 |
| 03 | 中通软M8Cloud-PaaS平台_4.10华为鲲鹏认证证书 |
| 04 | 中通软CMP -产品兼容性证明1500 |
| 05 | 中通软CMP -产品兼容性证明2000 |
| 06 | 中通软CMP -产品兼容性证明-飞腾 |
| 07 | 中通软CMP -龙芯互认证证书 |

云产品自主知识产权证书

- | | |
|----|--------------------------|
| 01 | 中通软OSS云服务系统软件V1.0 |
| 02 | 中通软云数据中心综合运营管理软件V1.0 |
| 03 | 中通软GIS云服务开放平台 |
| 04 | 中通软M8Cloud-ICS智能容器服务平台 |
| 05 | 中通软M8Cloud-CMP混合云管理平台 |
| 06 | 中通软M8Cloud-CMTool云迁移平台 |
| 07 | 中通软M8Cloud-SDP微服务平台 V1.0 |
| 08 | 中通软M8Cloud 运维大数据平台 |

公司奖项概览及其他资质

打造数字基建的科技型企业

公司奖项概览

01	2021年度ICT中国创新奖通服云平台优秀解决方案
02	2021政企数字化转型最具影响力企业
03	2020年中国软件行业最具影响力企业
04	2020-2021中国大数据产业领军企业
05	2020年度CMP优秀案例-中国通服多级云中心云管平台实践
06	2020数字新基建数字化转型最具影响力企业
07	2020数字新基建最佳云网融合解决方案奖
08	2020年度优秀软件产品-中通软大数据平台3.0
09	2019行业信息化技术创新企业-分布式研发云平台
10	2019运维行业年度优秀案例基础设施及服务运维类-通福云CMP综合云管平台
11	2019年度优秀软件产品-中通软M8Cloud-CMP混合云管理平台V1.0
12	2019年度优秀软件产品-中通软M8Cloud-ICS 智能容器服务平台V1.0
13	2019年通福云可信云项目：中国电信第五届“i创”黑马大赛暨首届青年创新创业大赛-中国通服分赛区选拔赛一等奖

公司其他资质

01	质量管理体系（ISO9000系列）认证证书
02	信息安全管理体系ISO 27001认证证书
03	CMMI 4级证书
04	企业信用等级证书
05	高新技术企业证书
06	环境管理体系ISO 14001认证证书
07	职业健康安全管理体系ISO45001认证证书
08	ITSS证书



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

PART SEVEN

CNBOSS产品介绍

- 自主知识产权
- 产品能力
- 典型案例
- 优势分析

3

以“产品+服务”帮助客户更好运营IT系统

打造数字基建的科技型企业

通过内部业务云化、业务创新为依托，不断打造打磨云产品，并持续在政企市场应用实践，助力政企客户数字化转型。同时与中国通服设计、咨询、规划、建设、总包、集成、维护等专业服务形成一体化解决方案。



云计算产品具有完全自主知识产权

打造数字基建的科技型企业

五大专利



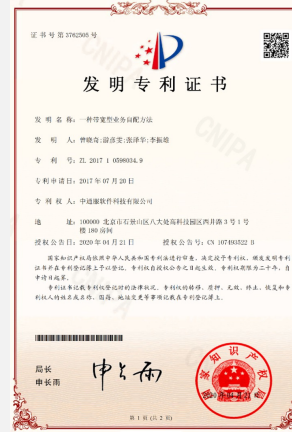
证书号：5276552

专利名称：基于配置的指令适配方法



证书号：4884600

专利名称：一种基于Open vSwitch实现Overlay多租户容器网络的方法



证书号：3762505

专利名称：一种带宽型业务自配方法



证书号：3791597

专利名称：一种运用预测规则分配接入型通信业务资源的方法



证书号：4283363

专利名称：一种光路自配方法

九大软著



《分布式开发平台》

《云运营平台》

《可视化大屏系统》

《流程引擎平台》

《中间件平台》

《CMP平台》

《PaaS平台》

《能力开放平台》

《微服务平台》

CNBOSS产品已经获得国产化生态权威机构、主流芯片厂商认可

CNBOSS（原名：CMP多云管理平台）已经获得信通院可信云认证，并获得2020~2021度可信云技术最佳实践；同时和鲲鹏、龙芯、飞腾三大国产化芯片厂商完成互认证，全面融入信创市场，成为主要玩家之一。



权威认证



信通院·可信云认证



信通院·可信云技术最佳实践



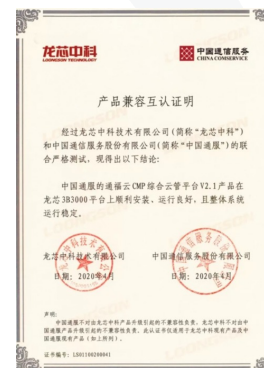
信通院·CMP优秀案例



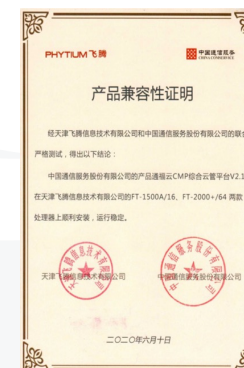
三大国产芯片厂商认证



鲲鹏·原厂适配认证



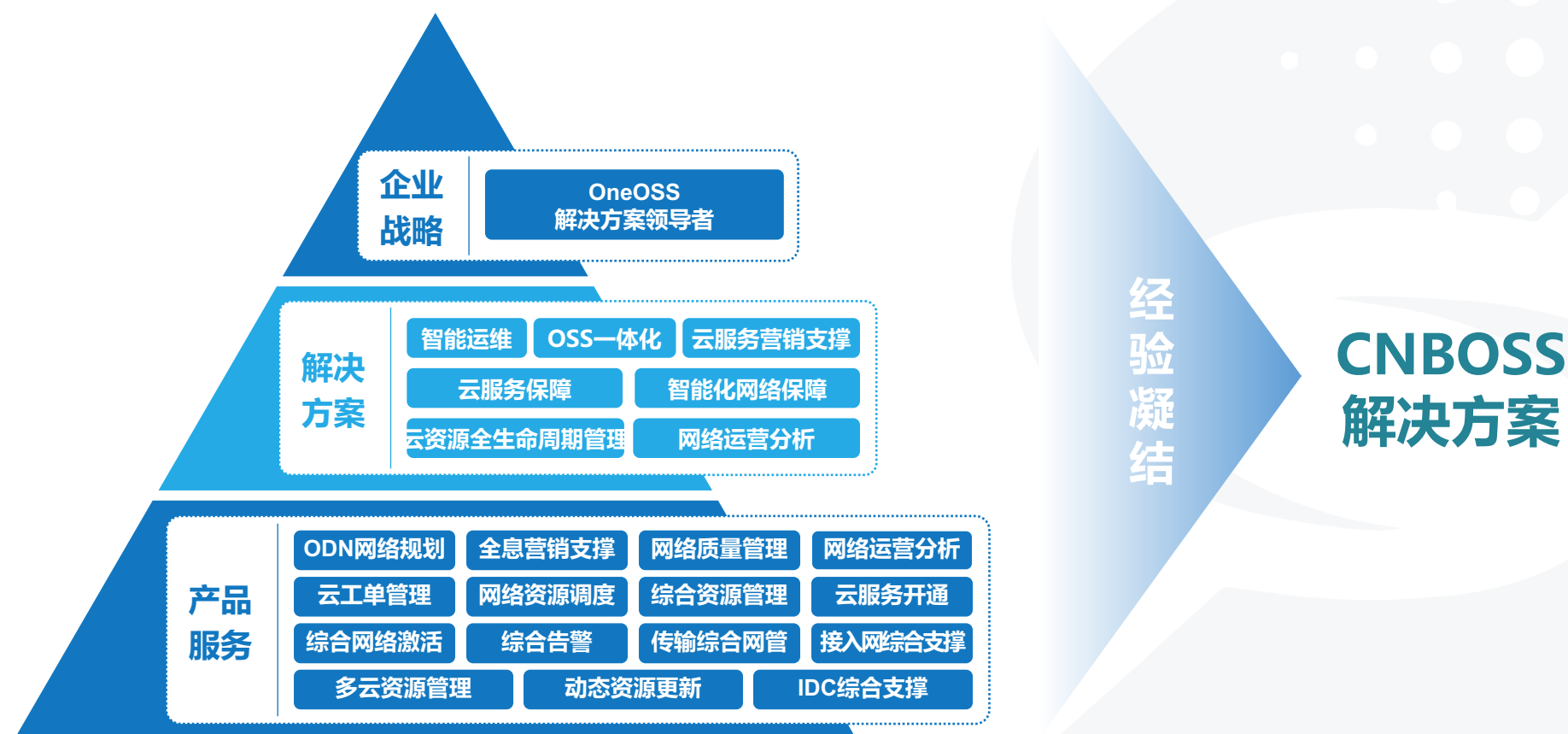
龙芯·原厂适配认证



飞腾·原厂适配认证

CNBOSS是中通软浓缩20+年电信运营商OSS领域经验的成果

基于20+年的软件产品开发&运维、解决方案和企业战略经验积累，形成了一套云、网、安资源管理理论体系、产品体系，助推企业加快云改数转步伐，提高数字化转型速度。



CNBOSS多云接入能力,实现异构多云资源统一纳管、统一编排、统一发布

打造数字基建的科技型企业

- 一个综合云管理平台加N朵异构云体系:

1个综合云管理平台

+

N多异构云



天翼云

华为云

华三云

龙芯云

鲲鹏云

飞腾云

阿里云

VmWare

CNBOSS通过屏蔽异构云、网、安资源差异、为用户提供统一标准的服务

CNBOSS是一款异构多云管理产品，帮助客户**实现跨云、网、安资源的管控&分配、组织的协同以及IT资源的服务化**，帮助用户屏蔽底层云平台的差异、为用户提供标准化的云服务，为管理员带来统一的运营、运维体验。



- **跨厂家、跨平台、跨地域的云、网、安资源适配对接能力；**
- **“云+网+安”资源的管理及稽核能力；**
- 应用级的告警能力；
- 定制化、一站式**自助服务能力**；
- 强大的接口适配能力，**适配主流软硬件系统。**

CNBOSS通过多云平台的云、网、安资源的统一纳管，帮助客户提升日常工作效率、降低维护难度

CNBOSS通过云、网、安资源的一体化管理，帮助客户实现自动化运营、智能化运维，提升资源管理效率、提高资源利用率，降低故障发生概率。



维护服务

日常巡检

补丁修复

版本升级

安全加固

故障诊断

安全测试

配置管理

支撑服务

1、门户

支持不同用户统一登录，实现服务浏览、订阅、以及多云资源的统一管理、编排。

2、运营维护管理

对云、网、安资源进行全生命周期管理，包括统一监控、智能运维和自动化运营管理。

3、资源管理

- **云资源管理**：云主机、云存储、数据库、中间件等多云资源管理。
- **网络资源管理**：VPC、IP、端口等网络资源管理。
- **安全资源管理**：安全组、防火墙、病毒防护等安全组件管理。

4、资源纳管

实现异构多云、网络、安全资源的统一适配、统一对接。

5、IDC基础设施

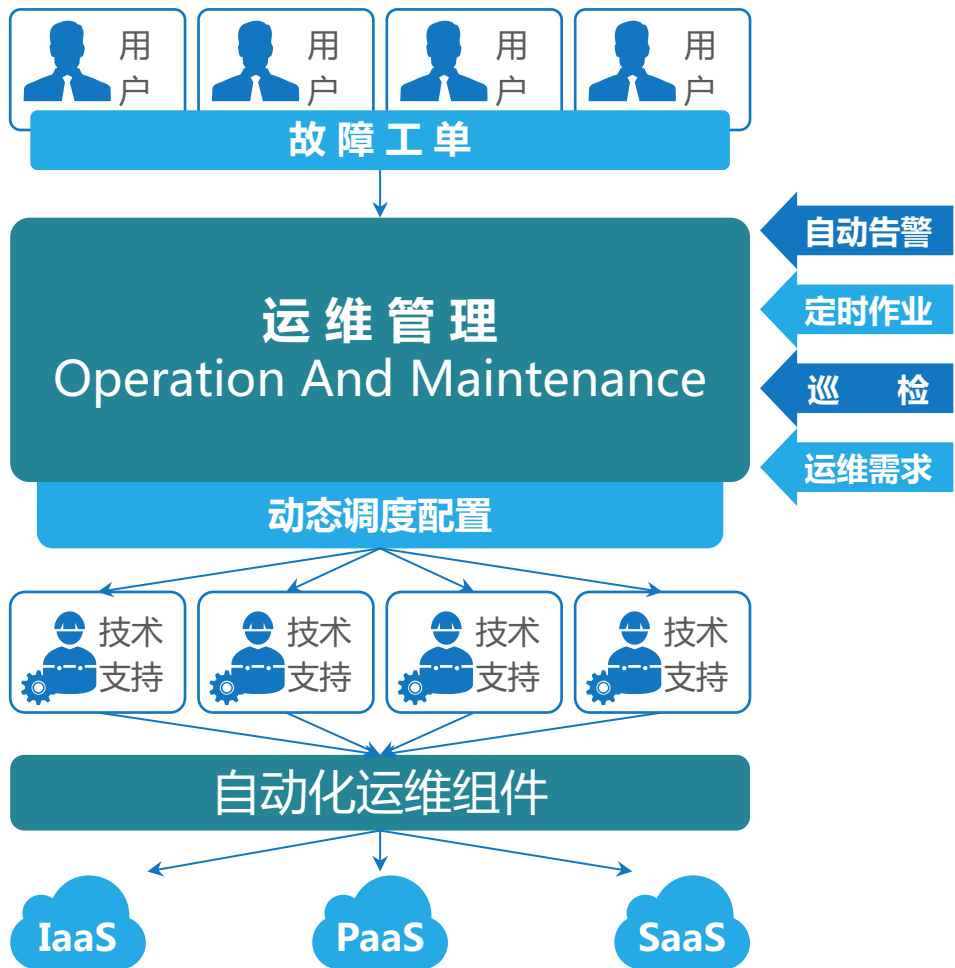
实现对机架、制冷、供电等IDC基础设施管理。

6、维护服务

通过专家团队，借助CNBOSS，实现日常巡检、版本升级、安全加固等日常维护工作。

CNBOSS运维管理能力统一运维管理，降低运维难度，提升运维效率

- 通过CNBOSS综合云管平台，可实现对华为云、天翼云和VMware云的统一运维管理，降低运维难度，提升运维效率



实现工单、告警、预警事件的全生命周期管理，提高运维人员的效率。



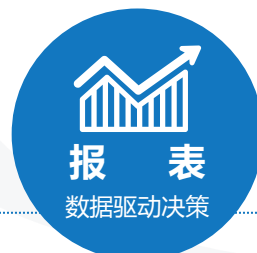
分类、分析并解决问题，探究问题出现的根本原因，有效避免类似事件的重复发生。



借助自动化 workflows，实现变更计划、审批和实施的有效执行，确保变更的成功。



全面追踪和管理所有IT配置项，映射配置项之间的关系及依赖性。直观地分析变更和故障可能产生的影响，从而制定明智决策。



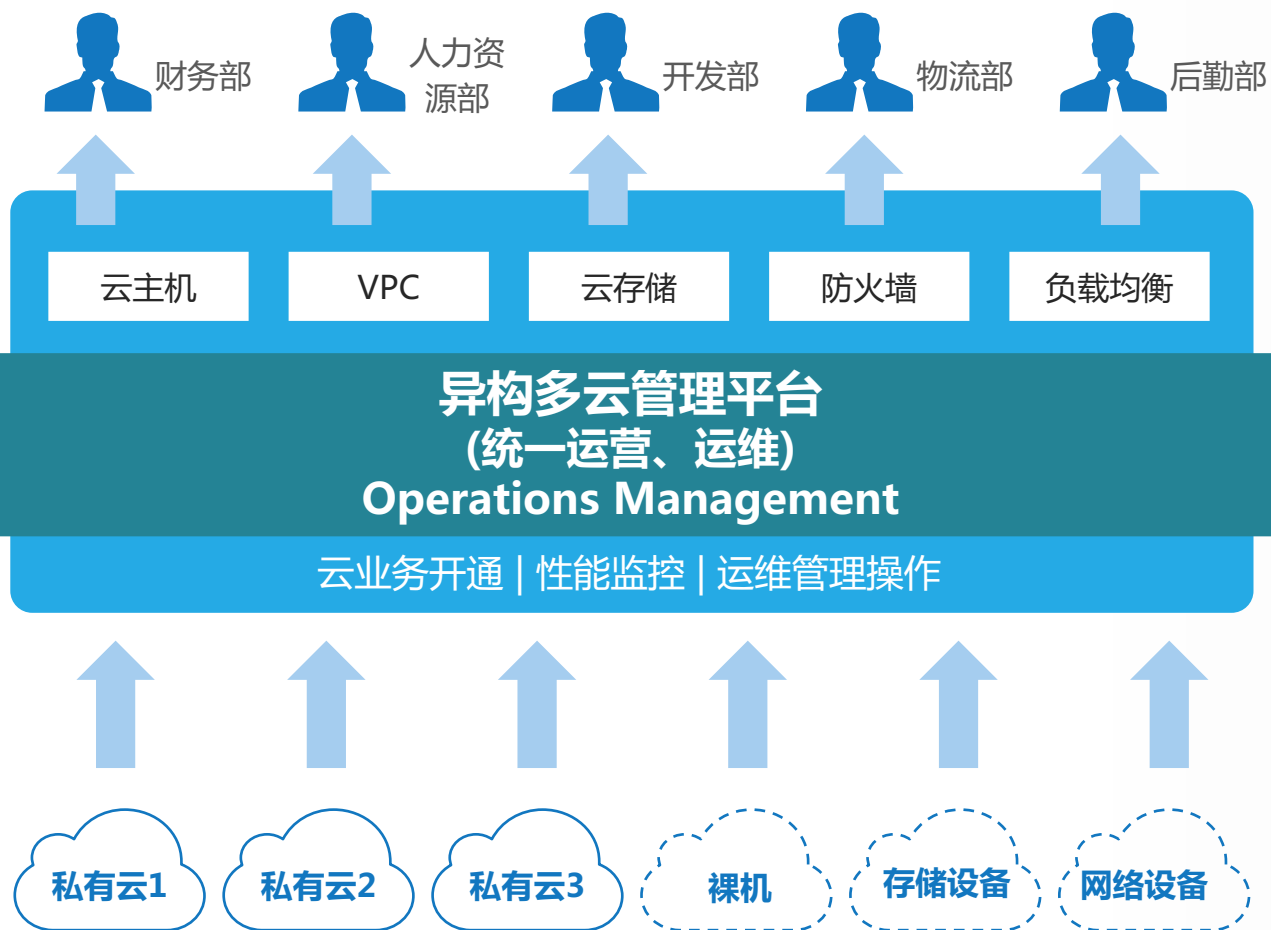
利用缺省报表或自定义报表分析帮助台各项数据，了解整个云环境中所发生的一切。



集中管理所有云系统资产，优化资产的利用并保证资产的合规性。

CNBOSS运营管理能力提供跨云平台的资源统一编排、服务目录发布、资源分配

- 通过CNBOSS综合云管平台，可实现对华为云、天翼云和VMware云资源的统一运营，跨云平台的资源统一编排、服务目录发布、资源分配等。



采用通信运营商级管理模型：**产品 > 服务 > 资源**的高度模型。
零代码开发即可实现 **新产品、新服务的快速发布**。

核心功能

- ❑ 服务目录定义、编排
- ❑ 服务业务开通
- ❑ 服务自助管理
- ❑ 服务订单
- ❑ 服务工单

CNBOSS八大应用场景提高日常工作效率、提升资源利用率，提升投资收益比

CNBOSS自身能力覆盖客户八大业务场景需求，提升客户日常管理效率、降低故障发生概率，提高平台安全性和稳定性，实现投资收益最大化。

场景一：云网安资源统一纳管

实现公有云、私有云等云资源，以及网络资源、安资源的统一纳管、分配。

场景二：云、网、安资源“一站式”在线申请

通过统一编排，并以目录的形式统一发布云、网、安服务，供租户在线浏览、订阅。

场景三：服务差异化定价

可根据云平台不同、租户不同设计差异化的定价，满足运营管理者个性化的需求。

八大应用场景

场景八：云厂商能力考核

通过汇总各云平台故障次数、处理时长等数据，综合评估各云平台优劣，为后期扩容提供参考依据。

场景七：跨云平台、多维度统一报表

支持以业务部门、应用类型、服务类型等维度生成资源使用报表。

场景六：跨云平台统一运维标准、流程

通过CNBOSS统一运维规范、标准、以及故障处理流程，平台运行更安全。

场景五：系统故障快速定位

支持以业务维度跨云平台排查故障，缩短故障定位时间，提升故障解决效率。

场景四：跨云平台“端到端”监控告警

通过CNBOSS，实现多套云平台从物理层到虚拟化层、云计算层、应用层的统一监控、告警。

CNBOSS产品核心功能1：多云环境云、网、安资源端到端管理

CNBOSS可以对IDC基础设施、服务器、存储、网络、安全等硬件设施以及虚拟机、云盘等云资源进行端到端的管理，效率高、稳定性好。

端到端管理范围

应用系统



业务系统
(如:xxx)

云服务



云平台



服务器及存储



网络及安全



提供从机房IDC基础设施到应用层的端到端资源管理功能：

1. IT基础设施管理

提供对计算、存储、网络和安全等物理设备的管理。

2. 网络及安全资源管理

实现IP地址、端口、VPC等网络资源，以及安全组、防火墙等安全资源管理。

3. 云资源管理

实现云主机、云存储、云网络、云镜像、数据库、中间件等资管理和编排、发布等服务。

4. 云应用系统管理

能够对运行在不同云平台内的云业务进行管理。

客户价值

通过建设CNBOSS平台，能够帮助用户实现从IT基础设施到应用、从宏观到微观的资源全量管理功能，帮助用户解决资源难管的问题。

■ 云网安资源统一纳管

通过CNBOSS实现云、网、安资源的统一纳管，减轻日常资源管理复杂度，提升管理效率。

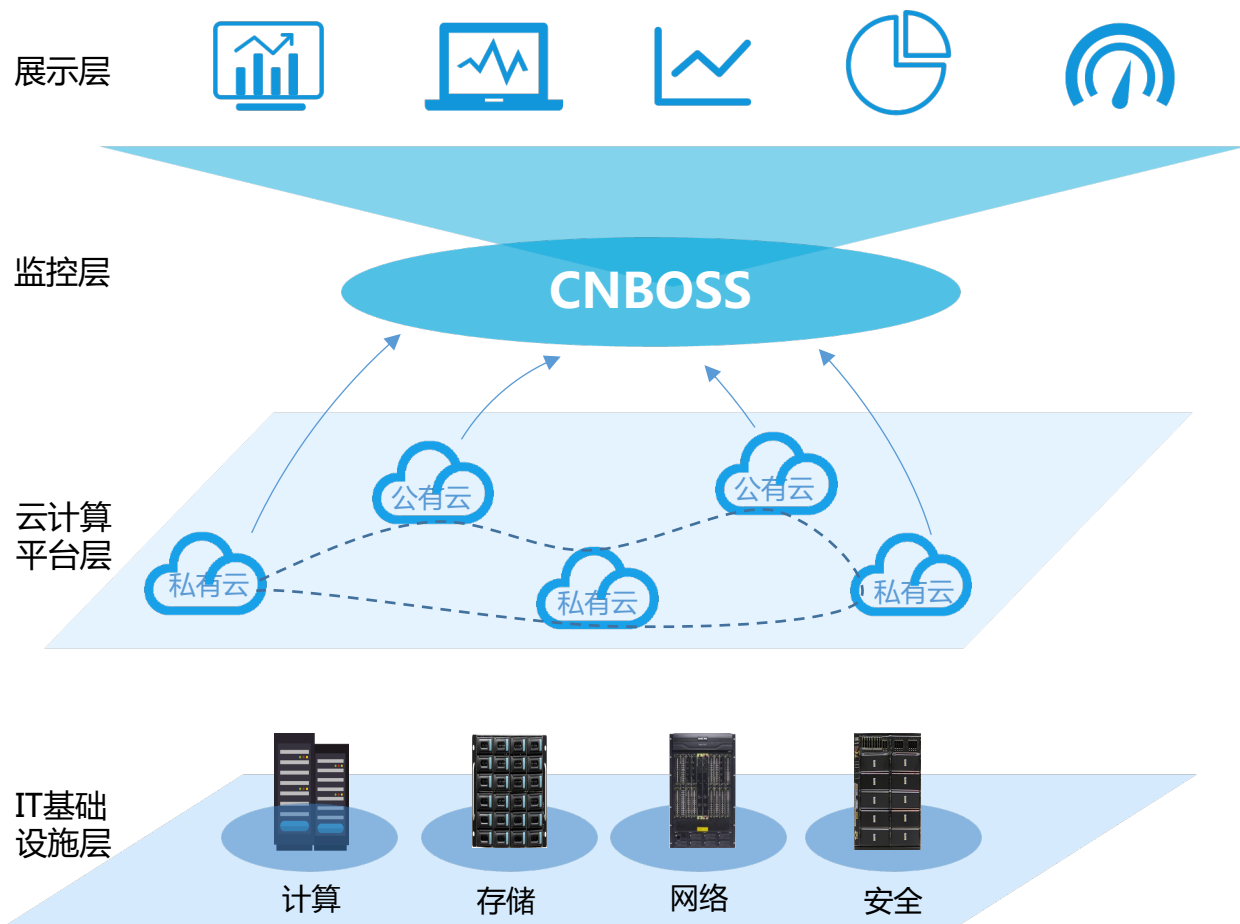
■ 管清资源

用户随时了解所有的云资源、网络资源和安全资源，支持以资源类型、业务部门等维度统计资源数量。

■ 理清边界

让不同管理角色的用户，能够管清自己管理范围内的资源，避免资源管理边界模糊

CNBOSS产品核心功能2：统一监控告警，并通过数据分析提供决策依据

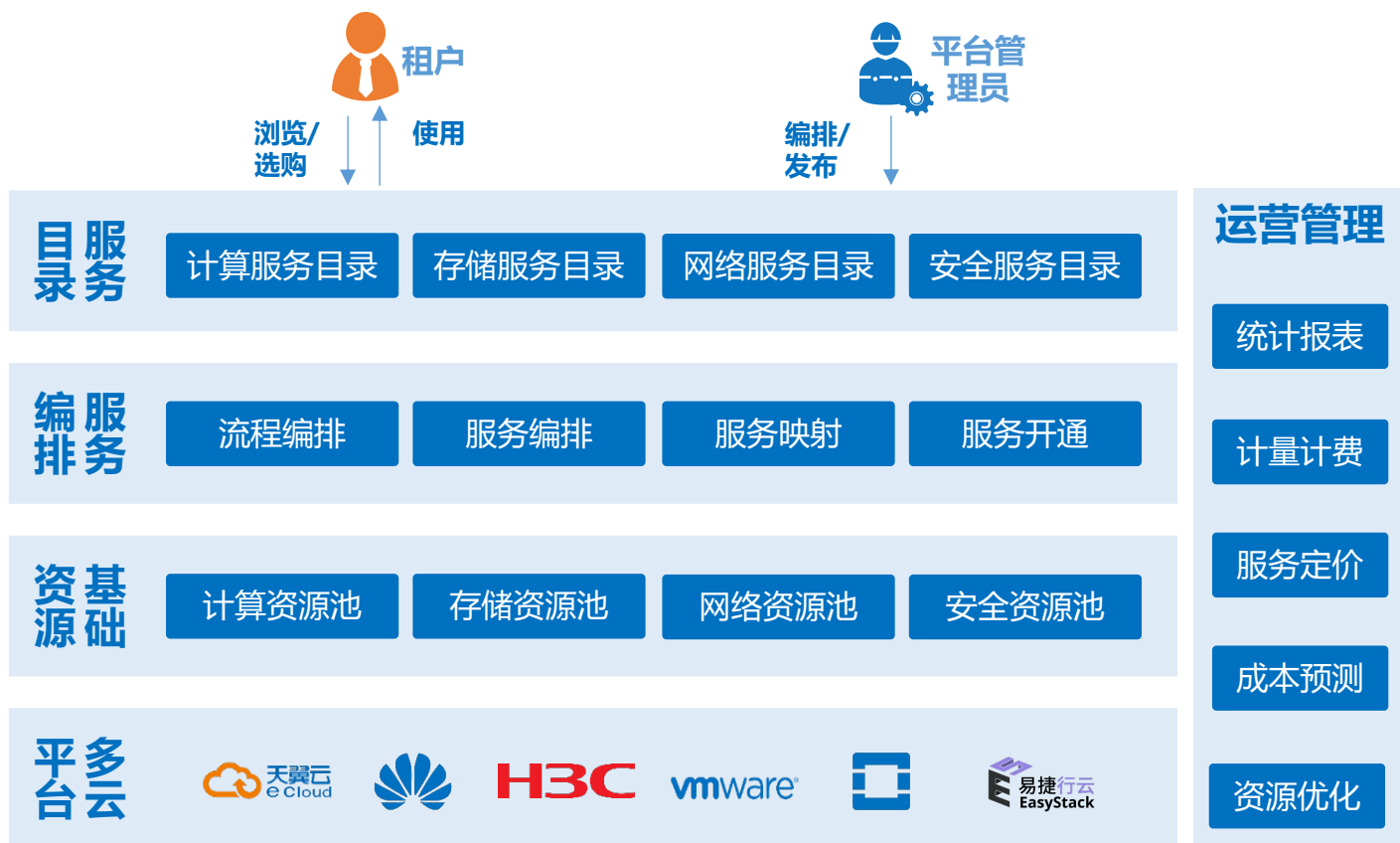


客户价值

- **信息监控广**：实现从IDC基础设施、IT基础设施、到应用层的全面监控、告警。
- **监控告警规则应用全**：实现多套云平台、多种网络资源和安全资源按照统一规则监控，减少告警误差。
- **数据采集准**：不但支持从各云平台采集数据，还支持通过插件方式直接从监控对象获取数据，数据采集准确率高、实时性强。
- **性能瓶颈预测早**：通过大数据技术对历史数据、实时数据进行分析，提前发现、预警性能瓶颈，并提供优化建议。
- **决策支持应用多**：通过监控数据为管理层战略决策、管理决策提供依据，同时基于监控、告警信息，及时处理业务故障，保障业务系统安全、稳定运行。

CNBOSS产品核心功能3：自动化的运营管理提升日常工作效率

CNBOSS支持用户自定义业务流程，在资源被定义、编排、发布后，支持租户自助浏览、订阅所需服务，并按照预定策略分配、交付相应资源，同时通过精细化运营及时回收过度分配资源，提高资源利用率、提升投资收益比。



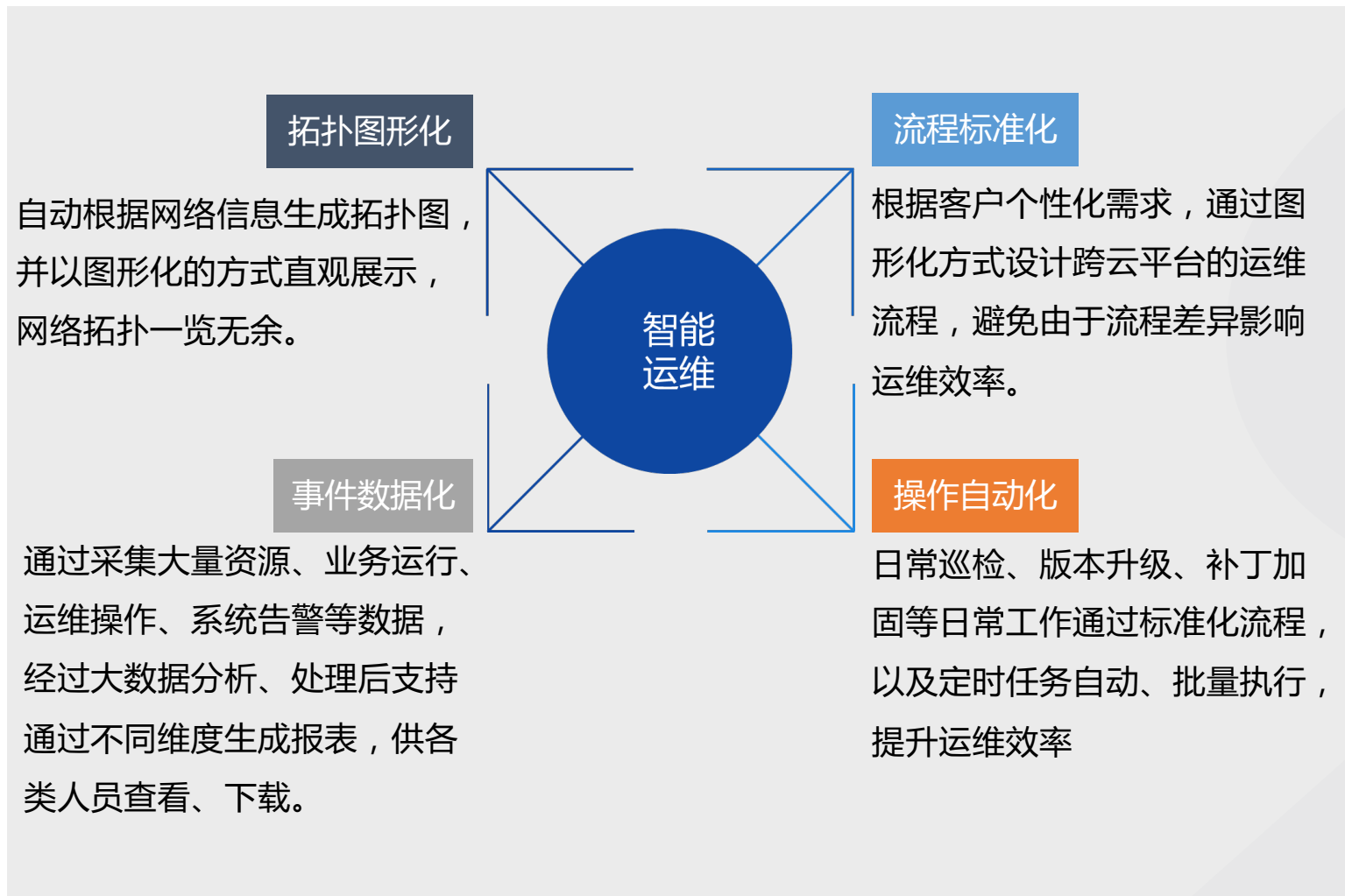
客户价值

- **服务申请更便捷**：租户通过统一门户浏览、订阅所需服务，无需关心底层资源所在云平台，效率更高。
- **资源编排更简单**：通过统一的界面实现跨云平台资源的统一编排，操作更简单、效率更高。
- **资源计量计费更准确**：支持以业务系统、部门、资源类型等维度统计云资源使用量，计量计费更准确。
- **日常运营更精细**：通过资源稽核、僵尸资源回收等功能，及时回收超分资源、和僵尸资源，加速资源流动速度，提升资源利用率，日常运营更精细。

CNBOSS产品核心功能4：智能化的运维，业务运行更稳定

打造数字基建的科技型企业

CNBOSS通过标准化协议自动发现云内资源、网络资源、安全资源，并自动生成网络拓扑，网络架构展示更清晰；通过标准化运维流程、规范，减少跨部门沟通壁垒，同时通过自动巡检、版本升级自动化提升工作效率。

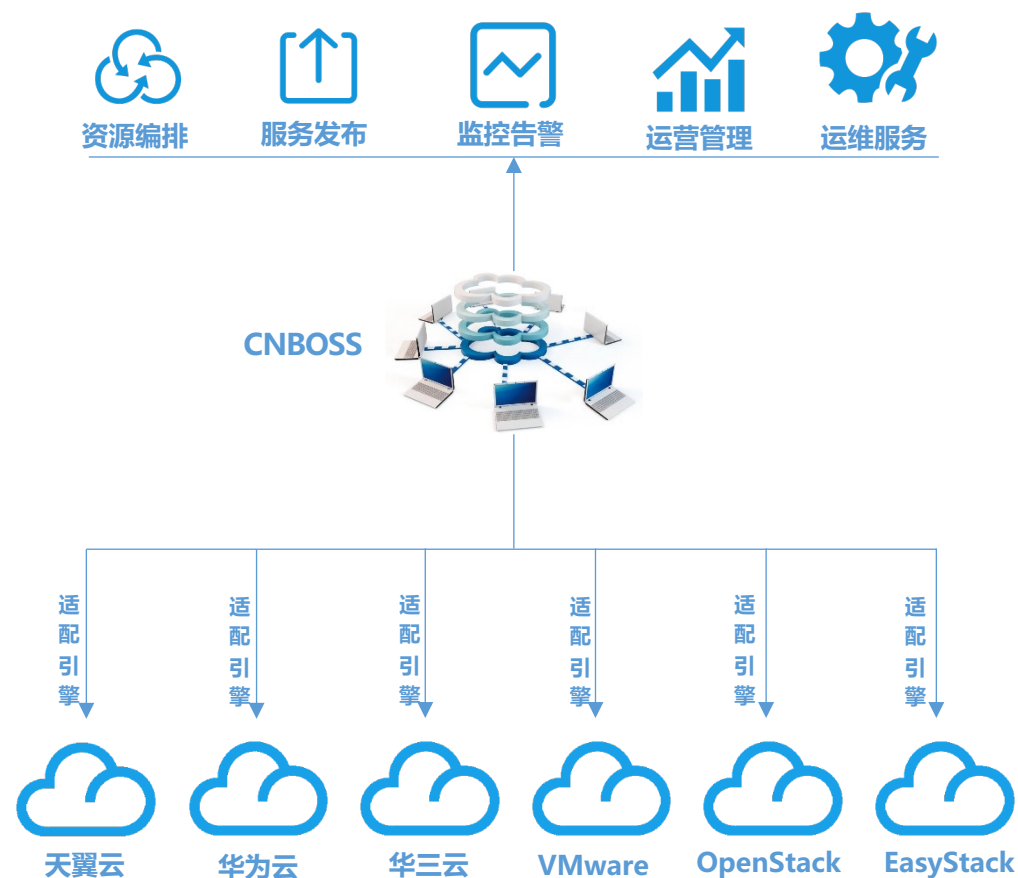


客户价值

- **网络拓扑一图全览**：基于网络IP信息自动发现网络组件、自动生成网络拓扑，实时展示网络状态。
- **多云平台一套标准**：通过CNBOSS统一运维标准、流程、规范，避免由于各云平台之间的差异导致故障告警不准、故障定位周期长等问题。
- **安全事件一站分析**：通过大量数据的采集、建模、分析，为战略决策、管理决策、业务决策提供依据。
- **运维操作一键执行**：通过标准化流程、自动化脚本，一键执行日常巡检、版本升级、补丁加固、漏洞修复等工作。

典型应用(1/9)：多云平台统一纳管，日常管理更简单

CNBOSS通过多云适配引擎，**自动发现、智能对接**各类公有云、私有云、混合云以及容器云平台，并对各种云资源进行标签化处理，实现异构多云资源的可视化管理、敏捷化分配。



功能亮点

- 纳管主流云平台，如天翼云、华为HCS、华三云、VMware、OpenStack等10+种；
- 多云平台**自动发现、智能对接**；
- 多云资源**标签化处理、目录化展示**；
- 管控策略**统筹下发、多云信息统一搜集**。

优势总结

- **广泛对接各类云平台**：目前已经对接各类公有云、私有云、混合云、容器云等**7家**；
- **标准化的API接口**：可便捷调用现有云平台资源、支持云平台**新**厂家快速接入。

典型应用(2/9)：云资源全生命周期管理，提升资源准确性

打造数字基建的科技型企业

通过**服务蓝图以图形化**的方式编排各种云资源，并以**服务目录**的形式对外**发布**，租户通过Web界面自助申请所需服务，通过自动/手动审批后进行资源分配，资源分配结果自动反馈给客户。当租户不再需要相应资源时，在线提交资源注销申请，通过自动/手动审批后，由后台进行资源回收，从而实现云资源全生命周期管理。



功能亮点

- 业务流程**个性化设计、自动化处理**；
- IT资源**可视化编排、目录化发布**；
- 资源**策略化分配、全生命周期化管理**。



优势总结

- **图形化操作，简单便捷**；
- **配额化管理，保质限量**；
- **自动化执行，省时省心**。

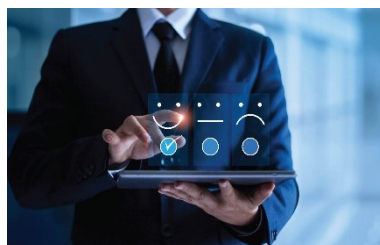
典型应用(3/9)：差异化定价满足个性化业务需求

CNBOSS支持按照资源池类型不同、性能高低以及客户类型的差异，设计不同的价格体系，达到优质资源售价高、普通资源性价比高的目的，以及满足优质客户订购折扣低的目的。

优质客户，折扣大



主流客户，性价比高



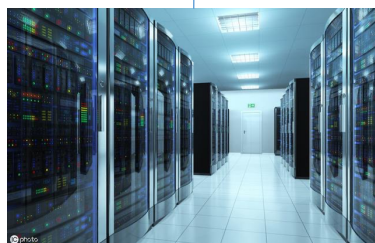
差异化客户，毛利高



CNBOSS
差异化定价



高性能机房，单价高



通用机房，性价比高



偏远机房，单价低

功能亮点

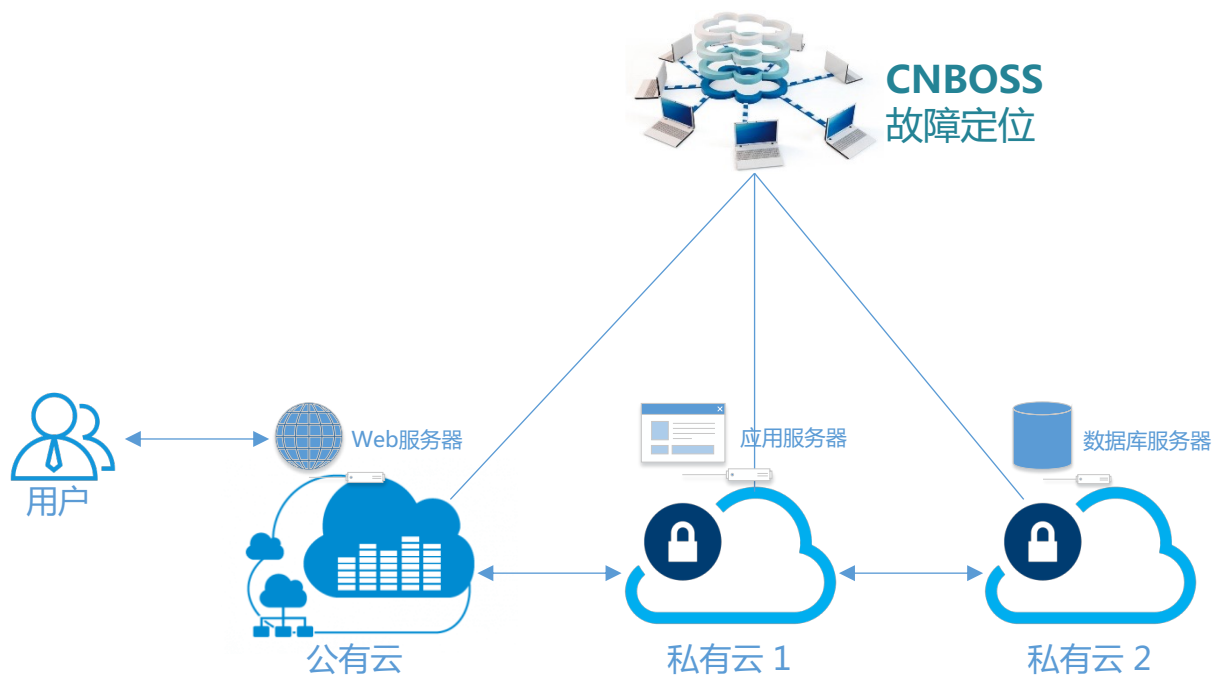
- 根据资源性能、服务不同，进行**差异化定价**；
- 根据客户特点，执行**差异化折扣**。

优势总结

- 优势资源与一般资源拉开价格差异，**避免一刀切**；
- 通过不同客户差异化折扣，**提升市场竞争力**。

典型应用(4/9)：跨平台快速定位

CNBOSS通过主动监控、日志搜集、配置文件信息搜集以及仲裁服务状态信息搜集，帮助运维管理员以业务维度搜集运行状态信息，从全局视野进行故障定位，有利于缩短故障定位时间，加快故障排除速度，提高系统运行安全性和稳定性。



功能亮点

- 通过实时监控、日常搜集、配置文件监控、仲裁服务监控搜集信息，**支撑故障发现、排除**；
- 支撑以业务维度**跨平台故障定位、处理**；
- 实现跨平台**统一SLA标准处理业务故障**。

优势总结

- 全局视觉，**故障定位快**；
- 统一流程，**故障解决快**；
- 多云联动，**业务运行更稳定**。

典型应用(5/9)：基于大数据引擎的实时监控、分析



功能亮点

- 云、网、安资源一体化监控，全面搜集全网运行数据；
- 通过云平台被动获取、安装插件直接获取两种方式获取监控数据；
- 支持进程监控，实时掌握应用底层运行状态；
- 通过大数据技术对业务运行数据、日志数据、操作数据进行分析；
- 通过图表的方式直观展现运行状态。

优势总结

- **监控更全面：**实现从IDC到应用层的全面监控；
- **数据获取更及时：**通过插件实时获取业务运行状态；
- **趋势预测更准确：**通过大数据分析，趋势判断更准确。

典型应用(6/9)：通过运营分析，支持客户日常总结、汇报

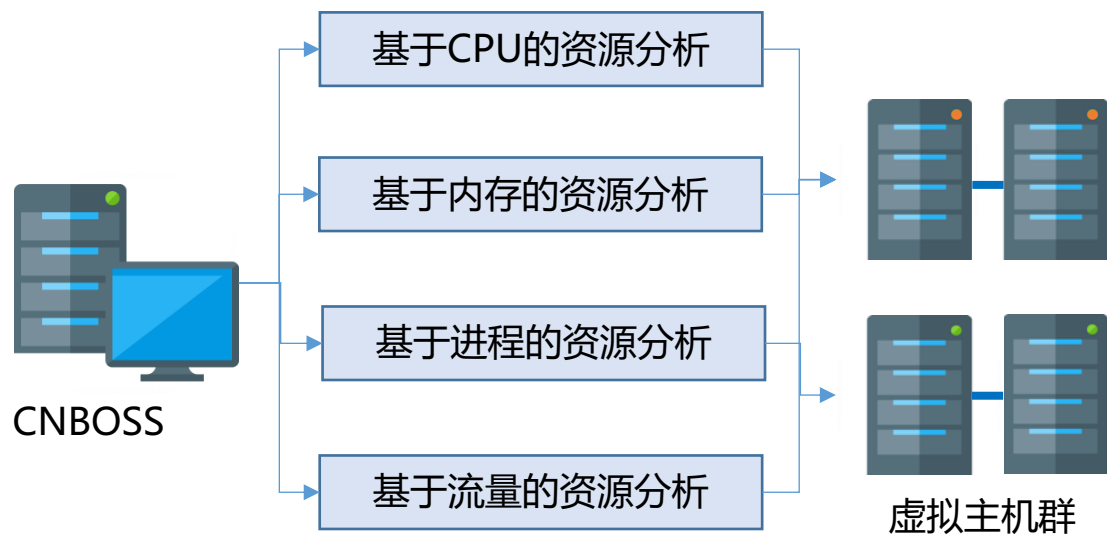


- **基本情况**，从CPU、内存、存储和备份维度概览市、区政务云资源使用基本情况；
- **运行情况**，从资源和服务订单2个方面洞悉政务云服务情况；
- **费用情况**，以单位和业务系统为维度分别描述费用使用情况；
- **运营画像**，从运营效率，系统综合评价指数，负载、活跃指数、僵化指数等方面画像政务云。找出核心关键问题；
- **信息安全**，从业务系统漏洞和等保2个方面统计政务云安全情况。



典型应用(7/9)：通过资源利用率分析，回收多分&超分资源，降低浪费

1. 平台运行情况分析；
2. 平台资源池分配与使用情况分析；
3. 平台资源预测分析与建议；
4. 平台资源回收情况。



- 对资源使用情况进行详细分析，从实际物理数据、到虚拟化数据、再到实际分配数据、实际分配比、利用率等多个角度对资源的cpu、内存、存储等进行统一分析；
- 对资源回收情况进行分析；
- 基于分析结果，结合资源使用增长情况，给出资源预测分析与建议。

多种场景下掌握应用资源使用情况：

场景1：分配资源后业务单位的虚拟主机是否都使用了？

通过基于进程的资源分析，判断虚拟主机是否存在业务应用程序，并将检查结果交给管理员。

进程列表

System Idel
Watchdog
Infor_financial
...

发现应用程序，
正常

进程列表

System Idel
appmodel
osrss
...

未发现应用程序，
异常告警

场景2：各单位的实际使用资源是否合理？是否存在资源隐患？

通过对一个月工作时间的宿主资源分析，包括CPU、内存、流量等，将资源占用过低与过高的检查结果交给管理员。

主机CPU占用过低

归属单位：xx
主机IP：xxx.xxx.xxx.xxx
发现问题：最近一个月工
作时间CPU占用低于50%。

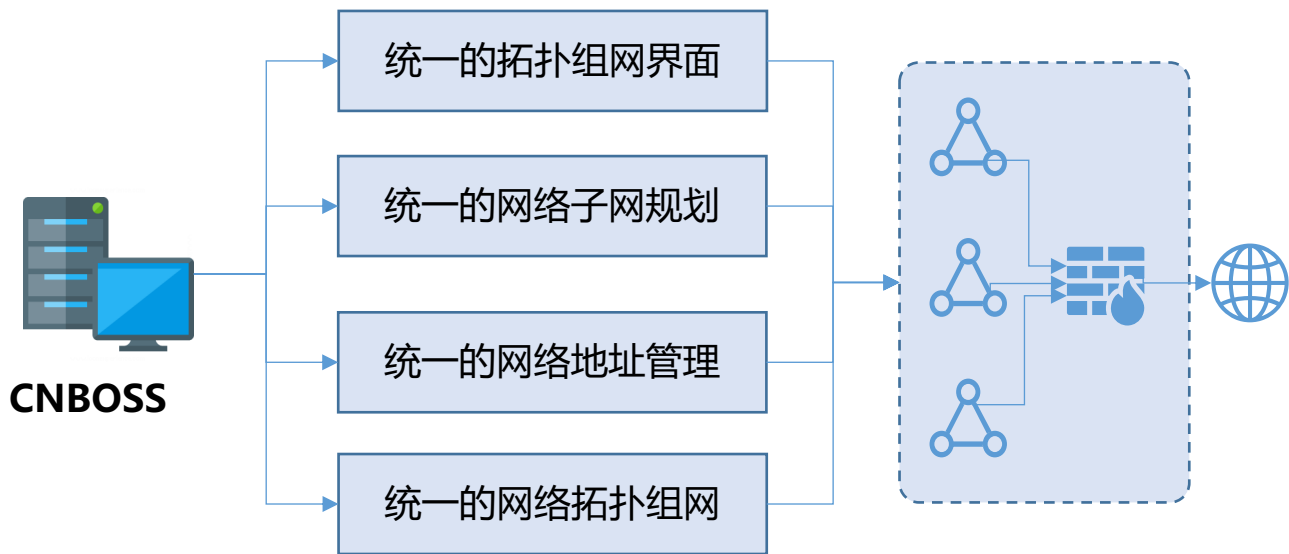
主机内存占用过低

归属单位：xx
主机IP：xxx.xxx.xxx.xxx
发现问题：最近一个月工
作时间内存占用低于60%。

主机占用过高

归属单位：xx
主机IP：xxx.xxx.xxx.xxx
发现问题：最近一个月工
作时间CPU占用高于90%。

典型应用(8/9)：网络拓扑自动生成

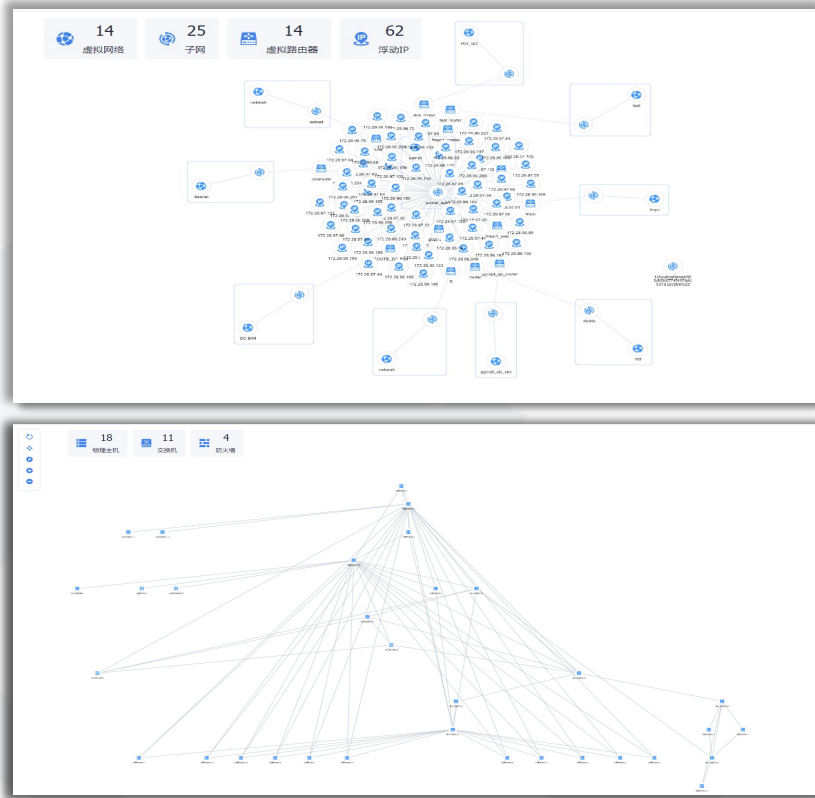


不同场景下满足用户的拓扑组网需求：

场景1：不同的租户需要定义自己的网络地址

通过多云管理平台，租户可以在平台网络地址规划范围内，根据业务的实际需求，定义自己的网络地址。

场景2：不同的云平台，需要统一拓扑组网界面
不同的异构云平台，通过统一的管理UI，实现拓扑统一管理，统一网格的界面展示。



典型应用(9/9)：大屏展示，信息阅览更直观



CNBOSS四大价值，加快客户数字化转型速度

CNBOSS通过多云资源、网络资源和安全资源的统一管理，帮助客户实现自动化运营、智能化运维，降低日常办公难度、提高办公效率，缩短故障定位、处理时间，提高运维安全性和稳定性，并通过精细化运营提升投资收益比。

- **云网安资源统一管理**：通过CNBOSS单点登录管理多套云平台，实现对多云、网、安资源的统一管理；
- **系统运行状态统一监控**：全面监控从IT基础设施到上层应用的运行状态，状态异常支持多途径告警；
- **多云技术差异统一屏蔽**：维护人员无需掌握家云厂商的技术，通过CNBOSS即可管理多套云平台。

- **账户管理更集中**：通过CNBOSS实现账户集中开通、统一授权，加强账户安全、合规性管理；
- **运维标准更规范**：通过运维标准、规范、流程的统一，降低由于各云平台差异导致的系统故障；
- **故障定位更快速**：支持以业务维度跨平台故障定位，缩短定位时间，加快故障处理效率，提升平台安全性。

简化
管理难度

提高
工作效率

降低
运行风险

提升
投资收益

- **服务统一编排、发布**：多云资源一站式编排、统一发布，缩短发布周期；
- **多云服务一站式申请**：用户自助浏览、申请相关资源，手动/自动审批后自动下发，缩短资源申请周期、加快客户业务上线速度；
- **业务报表一键生成**：支持以部门、业务、资源类型等维度生成报表，支持运营运营汇报。

- **资源计量精确化**：通过云资源的精确计量，时刻掌握应用、部门等资源使用情况；
- **资源使用合理化**：通过资源稽核、僵尸主机检测、资源利用率评估等手段回收浪费的资源；
- **平台建设科学化**：通过资源利用率、平台安全性与稳定性等多维度评估，为平台扩容、升级提供决策依据。



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

PART FOUR 项目实施能力

4

- 售前支撑能力
- 交付能力
- 售后服务能力
- 研发能力

◆ 售前支撑-产品宣讲

在资料提供方面，我司可以提供专业的产品资料（PPT、WORD等多种格式）；在人员方面，我司提供资深的售前工程师，都具有多年的云相关工作经验

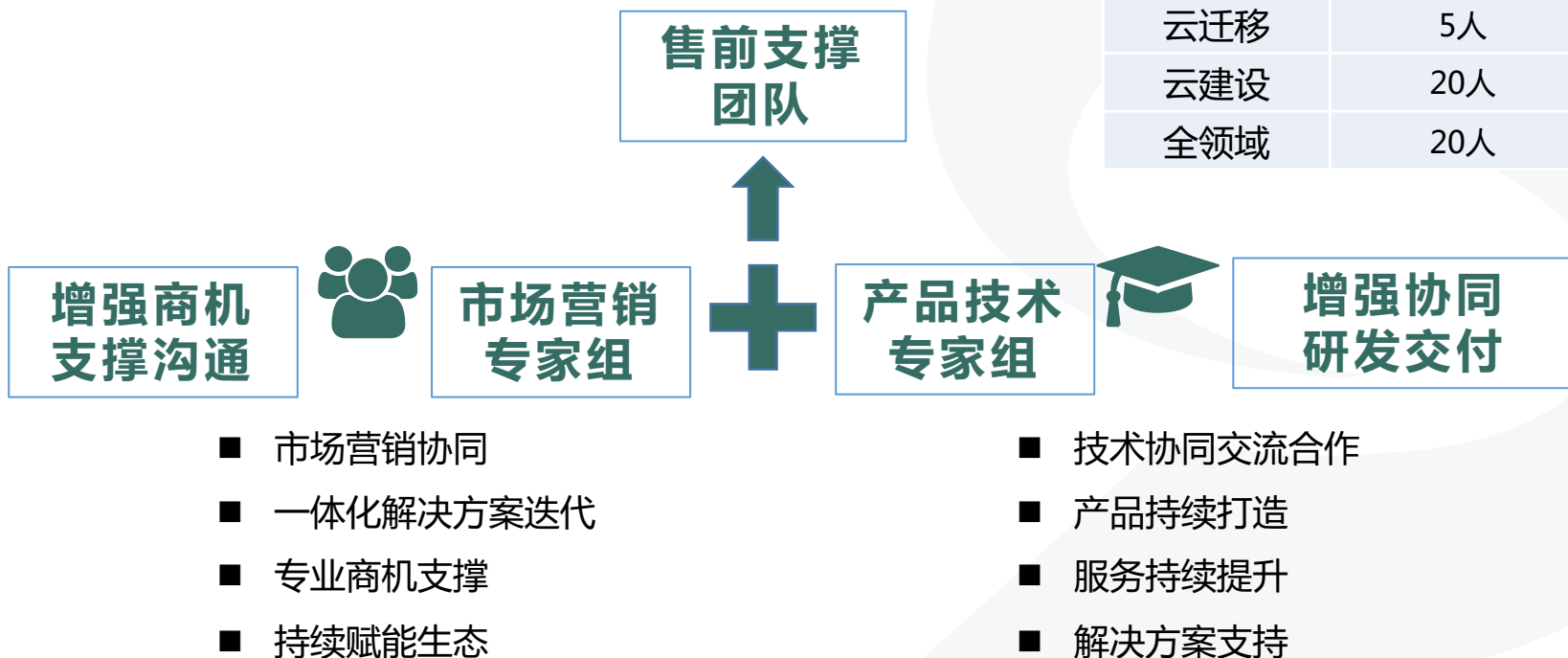
◆ 售前支撑-演示

具备完备的演示环境，可供售前和销售人员给客户远程或现场演示，同时可以提供影像资料进行播放演示

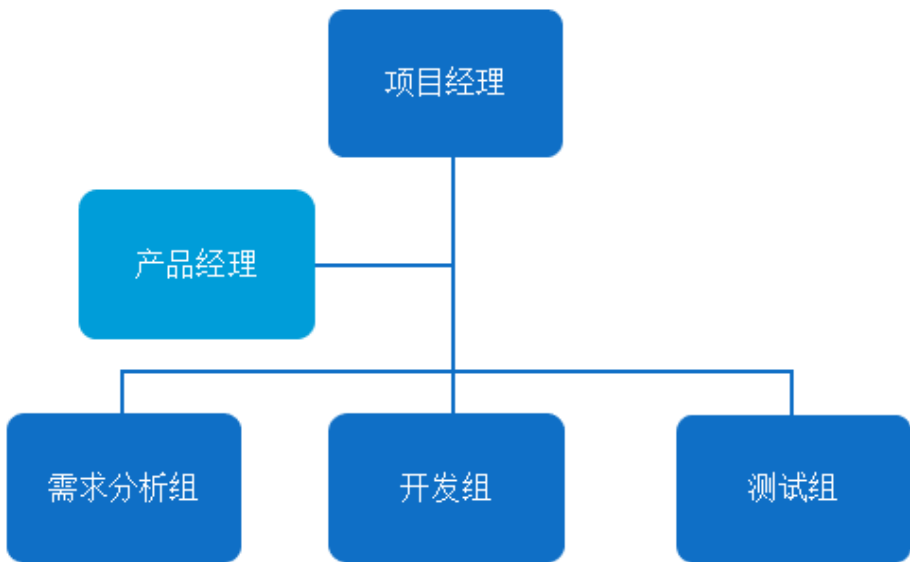
◆ 售前支撑-解决方案提供

售前人员直接参与一线市场开拓环节，可以根据客户的需求提供相应的解决方案

售前相关团队		
领域	销售专家	技术专家
云咨询	5人	30人
云迁移	5人	20人
云建设	20人	100人
全领域	20人	150人



成熟的项目交付组织架构



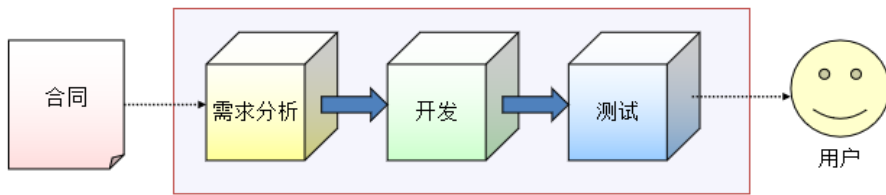
- **项目经理**：项目交付整体把控。
- **产品经理**：项目中涉及产品的质量把控。
- **需求分析组**：项目中用户需求的汇总。
- **开发组**：项目程序开发。
- **测试组**：项目程序测试。

规范的项目交付流程

规范化的方法

开发过程遵守

- CMM3
- ISO9001标准
- 贝尔实验室标准



有效的项目风险应对机制

工程协调会
• 定期召开相关会议，防范项目风险

项目评估会
• 定期展开项目评估，确保项目进程

应急响应人
• 确定突发事件的处理牵头人，确保面对任何情况都能有合理的应对措施。

□ 提供包含但不限于以下方面的相关售后服务

◆ 售后服务-技术支撑

我司提供远程和现场两种技术支撑模式，可以对用户出现的各种情况进行灵活支撑。远程支撑包含但不限于邮件、电话、微信、QQ等各种通讯媒介，也可以通过TeamViewer、远程桌面等技术手段实现远程监测、操控等进一步技术支持，在现场支持方面，我司提供有丰富经验的支撑工程师，如有需要也可以安排相关的研发人员进行现场支撑。

◆ 售后服务-云巡检

我司可以根据合同情况安排定期云上巡检，并提供相应的巡检报告。

◆ 售后服务-培训服务

我司根据合同情况提供相应的培训服务（包括远程培训和现场培训），所有培训讲师均既具备深厚的理论知识，同时具备丰富的一线实战经验。我司可以根据客户实际情况灵活得定制培训课程。

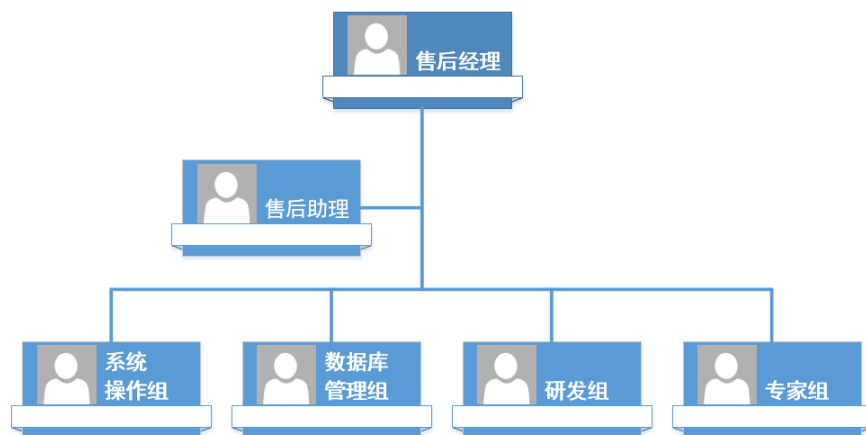
◆ SLA

- ❖ 根据合同，可以提供5*8或者7*24小时服务；
- ❖ 可以根据严重等级程度，定制相应的响应时长，例如：

紧急（A）：2小时；**严重（B）**：4小时；**一般（C）**：8小时

□ 专业的售后团队

◆ 贮备专业化、本地化、多层次的专业售后团队



- ❖ **售后经理**：由资深售后人员为经理和副经理，负责项目的整体售后工作。
- ❖ **售后助理**：行政人员，负责协助售后经理工作。
- ❖ **系统操作组**：由资深运维或实施人员为组长，负责系统相关的操作维护。
- ❖ **数据库管理组**：由资深数据库运维人员为组长，负责相关数据库维护。
- ❖ **研发组**：由资深研发人员为组长，负责后续系统的改进、bug处理等。
- ❖ **专家组**：技术和业务方面的支持。



研发能力

员工规模将近900人，其中研发人员约**800**人，软件开发经验丰富，研发能力较强；



产品创新

建有北京、上海、广州、成都**4**大研发基地，紧跟云计算、大数据、AI等新技术，不断进行产品创新，满足市场需求

研发团队

R&D Team

- 研发团队规模约**800**人，组织架构完善，服务能力全面；
- 汇聚业内高素质人才，本科学历以上人员占比82%；
- 专注行业发展，专研OSS等领域超过20年；
- 建有**北京、上海、广州、成都**四大研发基地，服务范围辐射全国
- 研发实力雄厚，拥有齐备的专业资质（详见**附件四**）



荣获软协“最具影响力企业”奖



嘉量云软件度量产品盛大发布





中国通信服务
CHINA COMSERVICE

PART TWO 服务实例

- 上云服务项目数量
- 完整参与度（咨询、迁移、管理）
- 质量（金额，影响力）

5

中通服软件科技有限公司提供了丰富的上云服务案例

上云案例总数

- 近年上云服务案例签署正式合同的有**29**个

完整参与度

- 覆盖咨询的案例数：**26个 (89.7%)**
- 覆盖迁移的案例数：**3个 (10.3)**
- 覆盖管理的案例数：**27个 (93.1%)**
- 覆盖咨询和管理的案例数：**24个 (82.7%)**
- 覆盖咨询和迁移的案例数：**3个 (10.3%)**
- 覆盖咨询、管理和迁移的案例数：**2个 (6.9%)**



质量---金额

- 4000万级项目：**1**个
- 3000万级别项目：**1**个
- 500~1000万以上的大型项目：**4**个
- 100~500万以上中型项目：**7**个
- 100万以下小型项目：**16**个

质量---影响力

- 集团级项目：**6**个
- 省公司级项目：**10**个
- 地市级项目：**10**个
- 企业项目：**3**个



中国通信服务
CHINA COMSERVICE

THANKS

CCS SOFT



400 921 0386

www.ccssoft.com.cn

上海市浦东新区东方路1215号陆家嘴软件园4号楼5楼

