



中子星 ERP 管理系统

用户使用手册

天津中子星科技发展有限公司

地址：天津市新技术产业园区榕苑路 4 号

电话：022-83718250 传真：022-83718251

网站：www.neutron.cn



目 录

1	引言.....	4
1.1	编写目的	4
1.2	背景	4
2	用途.....	5
2.1	功能	5
2.1.1	产品路线图.....	5
2.1.2	系统参照主界面.....	6
2.2	客户管理	7
2.2.1	流程图	7
2.2.2	功能说明	7
2.3	销售管理	8
2.3.1	流程图	8
2.3.2	销售订单	8
2.3.3	订单追踪	9
2.3.4	订单变更	9
2.3.5	订单评审	9
2.3.6	出库申请	9
2.3.7	销售出货	9
2.4	采购管理	10
2.4.1	流程图	10
2.4.2	采购申请单	10
2.4.3	物料需求转化	10
2.4.4	采购订单	10
2.4.5	采购收货	11
2.4.6	采购退货	11
2.5	计划管理	11
2.5.1	流程图	11
2.5.2	生产预测	11
2.5.3	生产计划	12
2.5.4	生产计划甘特图	12
2.6	生产管理	13
2.6.1	流程图	13
2.6.2	领料单	13
2.6.3	补料单	14
2.6.4	完工登记	14
2.6.5	物料序列号登记	14
2.6.6	退料单	14
2.7	库存管理	15
2.7.1	流程图	15
2.7.2	入库单据	15
2.7.3	出库单据	15
2.7.4	库存调拨	16
2.7.5	库存盘点	16
2.8	技术管理	17
2.8.1	流程图	17
2.8.2	文档类型	17



2.8.3	文档管理	17
2.8.4	BOM 管理	17
2.9	财务管理	18
2.9.1	流程图	18
2.9.2	帐户管理	20
2.9.3	应收管理	20
2.9.4	应付管理	21
2.10	品质管理	23
2.10.1	流程图	23
2.10.2	样品质检	23
2.10.3	来料检验	23
2.10.4	生产检验	24
2.10.5	在线生产质量	25
2.11	人力资源	25
2.11.1	公司架构	25
2.11.2	员工信息	25
2.11.3	单据操作角色	26
2.11.4	角色分配	26
2.11.5	角色映射关系	26
2.12	决策分析	26
2.12.1	财务统计分析	26
2.12.2	库存统计分析	26
2.12.3	销售统计分析	27
2.12.4	采购统计分析	27
2.12.5	生产统计分析	27
2.12.6	质量统计分析	27
2.13	基础设置	27
2.13.1	人事设置	27
2.13.2	客户设置	28
2.13.3	物料设置	28
2.13.4	库存设置	28
2.13.5	财务设置	28
2.14	我的控制台	28
2.15	系统管理	29
2.15.1	系统配置	29
2.15.2	角色管理	29
2.15.3	操作员管理	29
2.15.4	模块管理	29
2.15.5	查询生成器	30
2.15.6	系统表维护	30
2.15.7	字典表维护	30
2.15.8	在线人数统计	30
2.16	选型的要点	30
3	运行环境	30
4	中子星售后服务保障体系	31



1 引言

1.1 编写目的

为了帮助用户更好地了解和使用该软件,提高用户与软件的亲和度。用户手册讲述怎样安装、配置和使用该企业管理系统,以及该软件使用过程中应注意的一些问题。

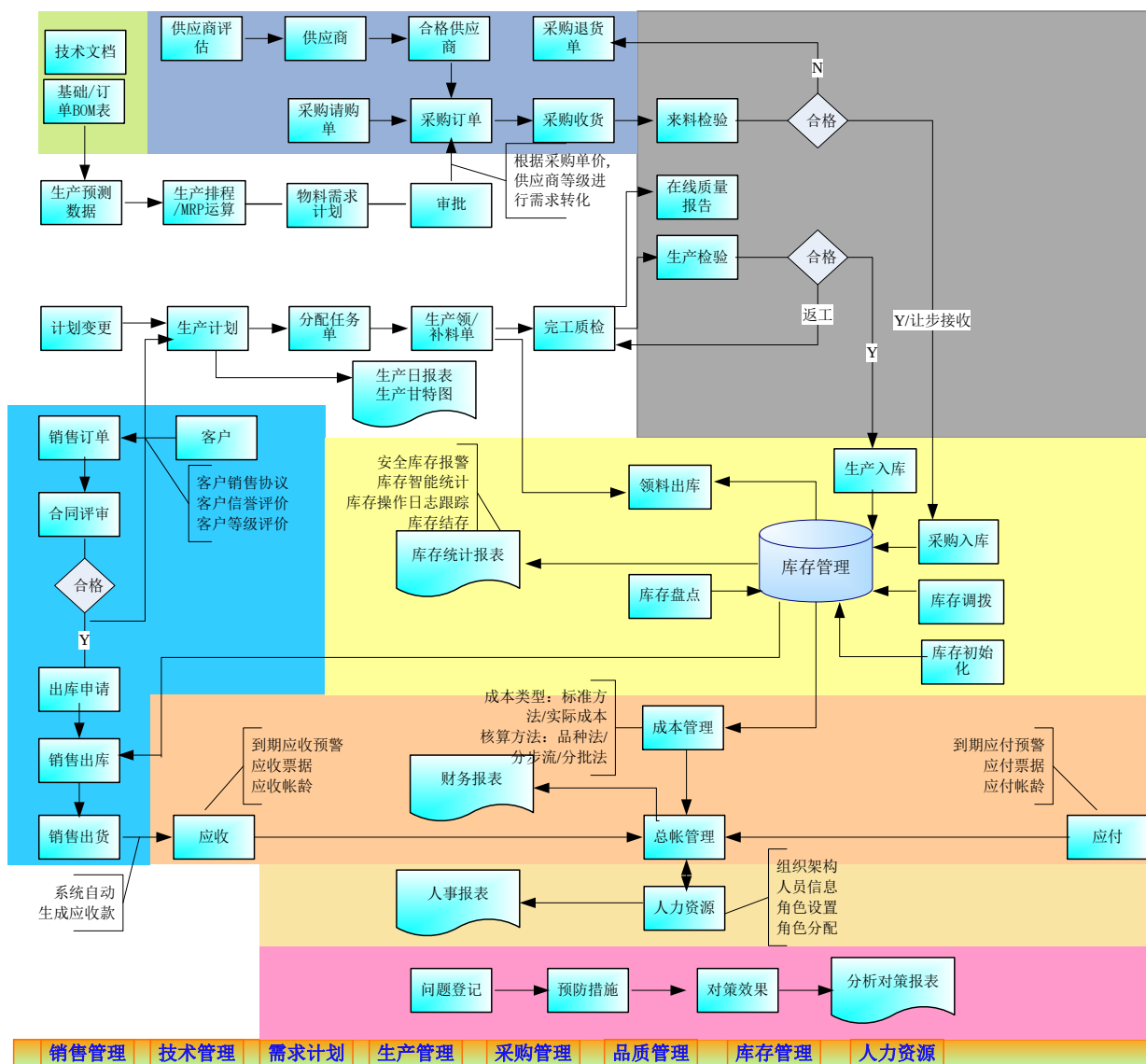
1.2 背景

- 该软件系统的名称: 中子星 ERP 管理系统
- 该软件项目的任务提出者: 企业
- 该软件项目的开发者: 赵鹏、苏伟
- 该软件的用户: 企业用户

2 用途

2.1 功能

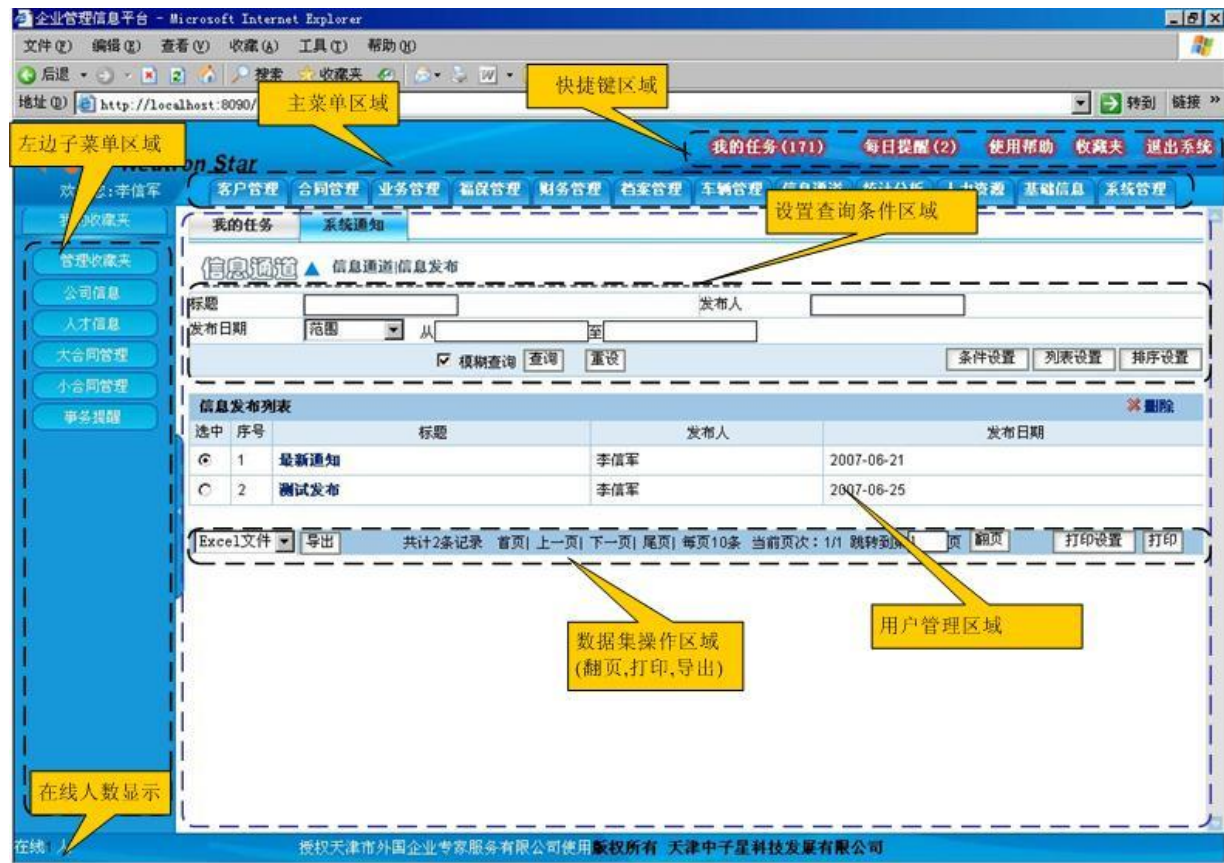
2.1.1 产品路线图



图表 1



2.1.2 系统参照主界面

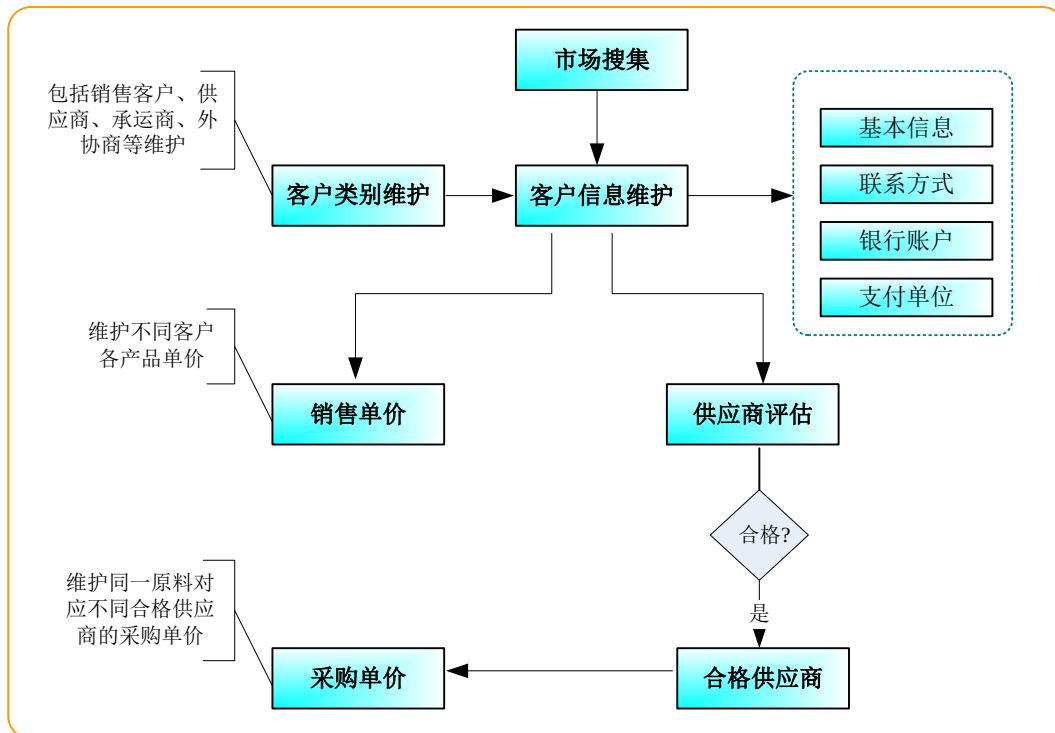


图表 2



2.2 客户管理

2.2.1 流程图



图表 3

2.2.2 功能说明

1. 客户信息

收集、分析与客户管理相关的重要信息，整理客户基本资料，提供详细的查询维护与客户资源分析。具备客户来源管理、客户类别、主要交易币种管理。

客户关系 ▲ 客户关系|新建客户信息

基本信息	详细信息	付款单位信息	地址信息	银行帐号信息
客户名称：		*	客户编号：	
简称：		*	客户类别：	请选择... *
国家：	请选择... *		地区：	请选择... *
重要级别：	请选择... *		信用级别：	请选择... *
信誉额度：			币种：	请选择... *
税号：		*	加入日期：	*
结算方式：	请选择... *		月结算日期：	*
法人：		*	维护人员：	选择 *
网址：				
操作人：			操作日期：	2007-07-23
		确认		返回

图表 4

2. 销售单价

主要是根据不同的客户，给产品设定不同的销售单价。



3. 供应商评估

根据各项指标评价供应商是否合格、重要级别程度。对于不合格的不给预进行下一步流程操作。

4. 采购单价

主要是针对不同的供应商，根据不同的采购方式给原材料、外购件设定不同的采购单价、采购比例。

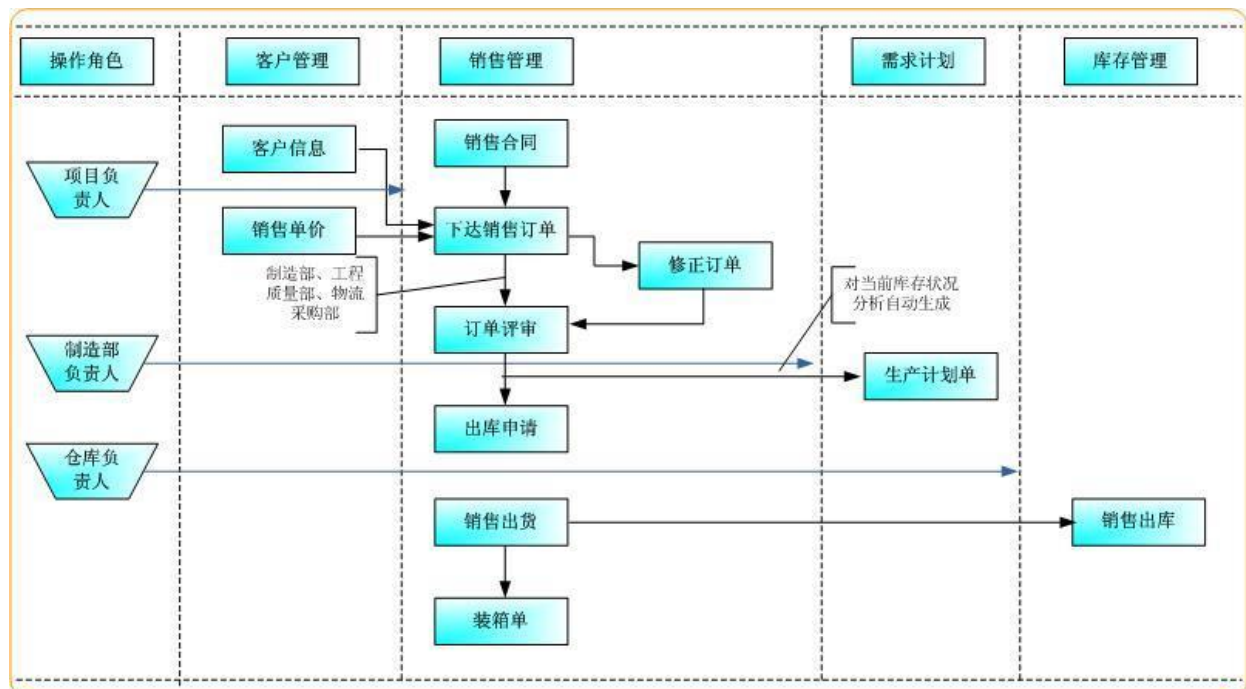
5. 承运商信息

主要是维护一些与公司发生货运业务的承运商信息。

基本信息包括承运商编号、承运商名称、简称、加入日期、联系人、联系公司、货运公司类型、结算方式、承运商类别、维护人员、重要级别、法人、税号、网址、信用级别、币种、多个收款单位、多个地址信息、银行和账号信息等。应收款由根据货运公司的发票，自己新建一个应付款，标明是货运费用。

2.3 销售管理

2.3.1 流程图



图表 5

2.3.2 销售订单

- 订单销售对象: 订单支持 Ship To 客户 (送达方), Bill To 客户 (发票方), Sold To 客户 (售达方) 可不同。
- 订单类别包括: 内销订单, 外销订单。
- 一张订单允许订购多种产品、多个交货期, 支持多币种业务, 默认带出客户的主要交易币种, 系统具有自动换算功能。
- 支持多个交货地址, 支持预收款的作业。
- 可以手动结束当前订单。



销售管理 ▲ 销售管理/销售订单

日期 范围 从 至

订单编号 客户名称 客户订单号

是否预收 全部 销售员 审核状态 全部

出库状态 全部 出货状态 全部 出库申请状态 全部

结束状态 全部 订单类型 修正审核状态 全部

☒ 模糊查询 查询 重设 条件设置 列表设置 排序设置

销售订单列表 新建 修改 查看 审核 内部打印 外部打印 修正 修正审核 结束单据 删除

选中	序号	日期	订单编号	客户名称	审核状态	是否预收	销售员	出库申请状态	出库状态	出货状态	结束状态	修正标志	修
☒	1	2007-07-13	TC07021	TCOM TECHNOLOGY CO., LTD.	已审核	否	洪辉程	待出库申请					
☐	2	2007-07-12	TC07020	TCOM TECHNOLOGY CO., LTD.									
☐	3	2007-07-12	F007002	FORTEC STAR									
☐	4	2007-07-12	F007007	FORTEC STAR									
☐	5	2007-07-10	F007005	FORTEC STAR									
☐	6	2007-07-10	F007006	FORTEC STAR									
☐	7	2007-07-06	HU07023	HUTRO CORPORATION									
☐	8	2007-07-03	OB07012	EUROSTAR									
☐	9	2007-07-03	TC07019	TCOM TECHNOLOGY CO., LTD.									
☐	10	2007-06-29	OB07011	EUROSTAR									

Excel文件 导出 共计75条记录 首页 上一页 下一页 尾页 每页10条 当前页次: 1/8 跳转到第1页 翻页 打印设置 打印

2.3.3 订单追踪

提供客户接单的统计报表。可以依商品、订单、客户以及日期进行未交订单查询及列印。

2.3.4 订单变更

- 提供订单变更管理，可记录并保留变更前后相关信息。
- 在未出货时可允许变更品号或其他基本资料，已出货的明细资料，不可再被更改。
- 可允许追加商品和订购数量，不需新增另一张新订单。
- 订单变更后需要重新进行订单评审。

2.3.5 订单评审

主要是对下达的订单进行各部门（工程质量部、制造部、物流采购部）意见评审填写，根据既定的出货时间，评审料件/设备/人员/工艺/等各主要控制点的满足情况。评审通过后才能成为真正的销售订单。

2.3.6 出库申请

- 主要是维护待出库的申请单，记载订单出库的产品有哪些，以便作为订单出库前的凭证。
- 一份销售订单可以多次出库申请。
- 更新销售订单的出库申请状态。

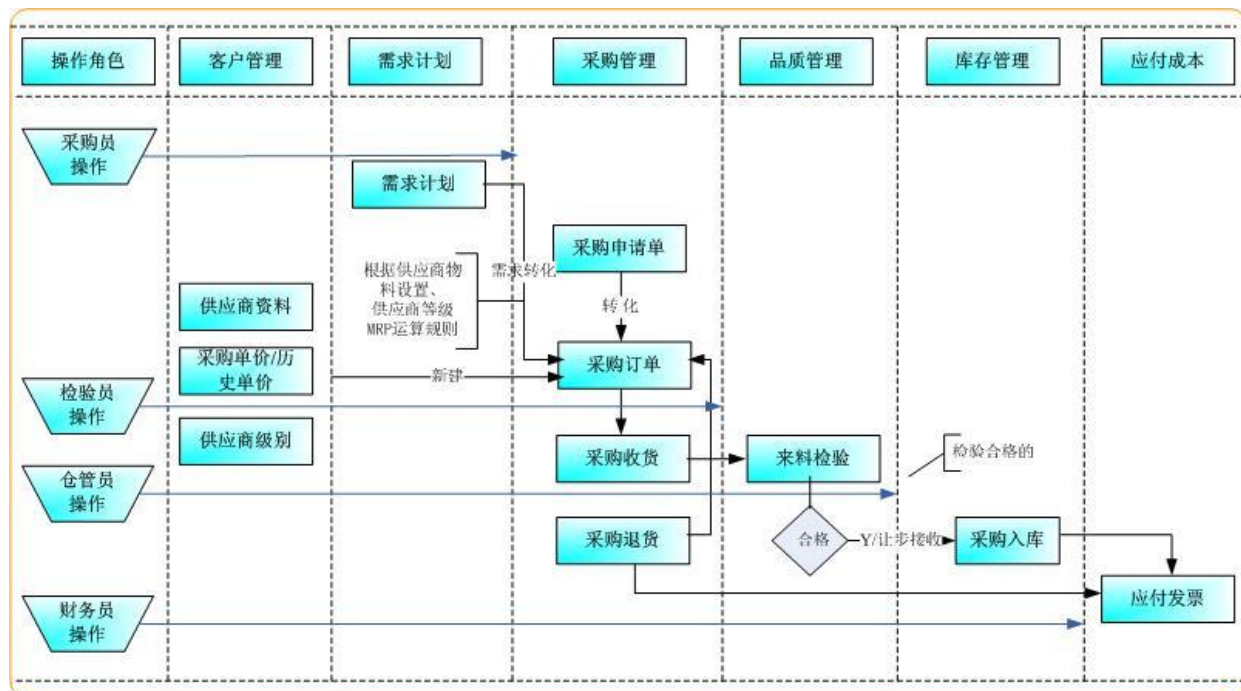
2.3.7 销售出货

- 根据销售出库单生成出货单，可据客户、币种等自动筛选。能够统计订单的待出货数量、已出货数量。
- 可分批交货，数量超交时自动警示。
- 订单出货数量完成时，订单自动结案。
- 提供装箱单操作功能。



2.4 采购管理

2.4.1 流程图



图表 6

2.4.2 采购申请单

- 根据个人权限对请购单的审核。
- 提供请购单的建立、审核和转换功能及权限的管理。
- 自动转成采购单，可将多张请购单合并生成采购单的一个行或多个行，可将一笔请购拆分成多张采购订单而不必修改业务流程。不同部门的请购单汇总，考虑安全库存、在途数、占用数、库存已有数量，生成建议采购数量。还可以查看各供应商的最近历史单价，以便作为参照。
- 了解请购单目前时点的状况，包括已决定供应商，已转采购单，是否进货，等状况。

2.4.3 物料需求转化

根据审核好的生产预测清单进行转化生成采购订单，转化规则是根据供应商物料、供应商级别，带出采购单价，也可以查看各供应商的最近历史单价，以便作为参照。

2.4.4 采购订单

- 支持国内及国外采购作业，采购订单类型分物料需求转化，采购申请单转化，手工新建等。
- 系统生成采购单时可自动索取供应商报价。供应商单价可以在供应商物品报价模块中输入。操作人员可以参考以往的价格请购。
- 一张采购单上允许采购多种物料、多个交货期、多个交货地点、是否含税及税额。
- 提供多种角度之预计进货表；可依厂商、品号、生产订单、采购来查询。
- 采购的物料分正常、赠品 (present)、consign 料件三大类型。
- 支持多币种业务，默认带出供应商的主要交易币种。
- 采购订单状态的控制
分审核状态、收货状态、检验状态、入库状态，这样可以清晰跟踪采购订单当前进行到什么状况。
- 支持多级审批功能
可以按分等级设定多个审批人，默认是按项目管理人员，采购部经理，财务经理和总经理分级审核。



2.4.5 采购收货

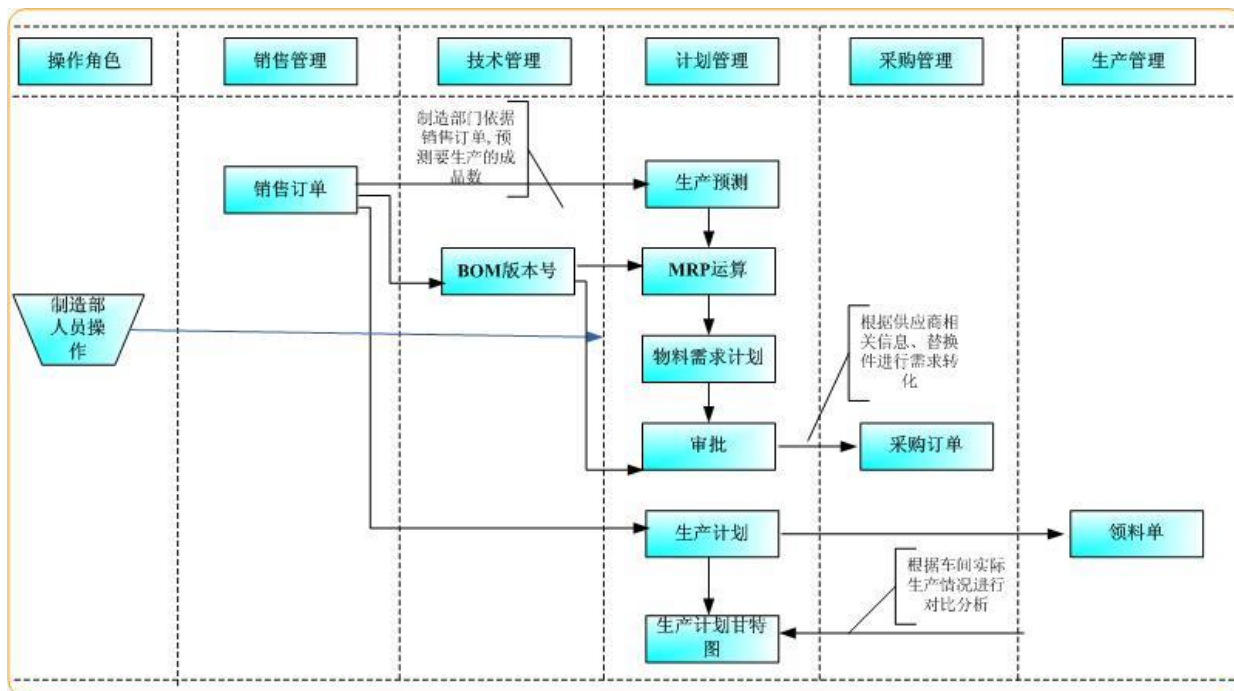
- 提供『待验物料』报表，以了解在待验区中的物料状况。
- 可让用户定义必须对应采购单才可进货。
- 计量单位与计价单位不同时，可键入计价数量。
- 不需要品检的项目可以不经过检验的程序直接入库。
- 对收货批次进行管理，便于采购跟踪，查找采购质量问题。

2.4.6 采购退货

- 可选择退货或折让，可核对原采购单或原进货单以便控制退货数量不可超过进货数量。
- 若处理方式为换货则产生换货采购订单、若为退货则产生负的应付款。
- 若是否出库设置为出库，则新建采购退货出库单时可以选择该退货单据。

2.5 计划管理

2.5.1 流程图



图表 7

2.5.2 生产预测

- 显示未进行生产计划的销售订单作为生产预测编制前提分析。
- 可添加要预测的成品，输入需求数，系统自动显示成品当前库存数、占用情况，计算出预计生产数。
- 针对各成品，默认为该成品的基本 BOM，也可以选择其它版本号的 BOM，以便作为 MRP 运算的基础。若没有制定成品 BOM，系统会自动提示。
- 根据 BOM 结构，去检查库存，考虑物料的在途数量、当前库存、安全库存量、占用情况，自动算出物料需求量。
- 可以设定参与 MRP 运算的参数项。设置 MRP 计算公式。
- 若 BOM 结构中存在替换件，系统会显示出替换件相关数据，以便替换主物料。



- 对编制好的需求计划可以进行修改调整。
- 若在测算过程中占用了当前库存数量，在提交时需增加物料的占用数。
- 可以分级别进行审批功能，自动设定审批流程。

计划管理 ▲ 物料需求计划

物料需求计划										
物料需求计划编号：	F007002			日期：	2007-07-13					
销售订单类型：	新建订单			销售订单编号：	F007002					
编制部门：	物控部			编制人：	祝前山					
显示订单信息列表		隐藏自制件需求计划								
自制件需求计划清单										
序号	物料编码	物料名称	规格	单位	需求数量	库存数量	计划数量			
1	81R-C5036244	控制板组件	TDR5.036.244,RoHS	个	35	0	35			
2	81R-C5036244EX	控制板整形	TDR5.036.244-EX	个	35	0	35			
3	81R-C5036244JC	控制板手插	TDR5.036.244-JC	个	35	0	35			
4	81R-C5036244MT	控制板贴片	TDR5.036.244-MT	个	35	0	35			
5	81R-M5036344	主板组件	TDR5.036.344 ,RoHS	个	35	0	35			
6	81R-M5036344EX	主板整形	TDR5.036.344-EX	个	35	0	35			
7	81R-M5036344FC	主板机插	TDR5.036.344-FC	个	35	0	35			
8	81R-M5036344JC	主板手插	TDR5.036.344-JC	个	35	0	35			
9	81R-M5036344MT	主板贴片	TDR5.036.344-MT	个	35	0	35			
10	81R-T*0005EX	电源开关组件整形	KDC-A10-YT20-EX,(FO-R13),RoHS	个	35	0	35			
11	82R-F2035141	裸机	FO-R13裸机,(HD),RoHS	台	35	0	35			
12	84R-F2035141	FO-R13	HD,RoHS(临时清单)	台	35	0	35			
采购物料清单										
序号	物料编码	物料名称	规格	单位	需求数量	库存数量	安全库存	可用数量	采购数量	要求到货日期
1	01R-74*0020	贴片IC	74HCT573PW,(PHILIPS),RoHS	个	71.050	0.000	0.000	0.000	1000.0	2007-07-18
2	01R-AP*0001	贴片IC	APL5331,(ANPEC),RoHS	个	71.050	0.000	0.000	0.000	72.0	2007-07-18

图 表 8

2.5.3 生产计划

- 销售订单评审后，选择待生成的销售订单，确定好 BOM 版本号，根据 BOM 结构自动转化成生产计划。
- 根据物料设定的生产能力参数（即每天生产的数量）计算出大概完成的时间。
- 根据生产订单完成时间可以设定是否需要预先通知负责发货人员或负责报关人员，登录后即可看到通知信息。
- 对生产计划制定时各有关因素自动考虑，根据销售订单需求数、当前库存数，已占用数、安全库存量计算出当前需生产成品数。
- 生产计划一旦审批后根据 BOM 结构自动生成领料单。
- 可以结束生产计划的完成状态，，若非正常结束，且未领完料，需要释放物料的占用数。

2.5.4 生产计划甘特图

统计某段时间内各生产计划的物料当前生产情况，显示出计划数量、已生产数量，对比分析出生产进度指标。



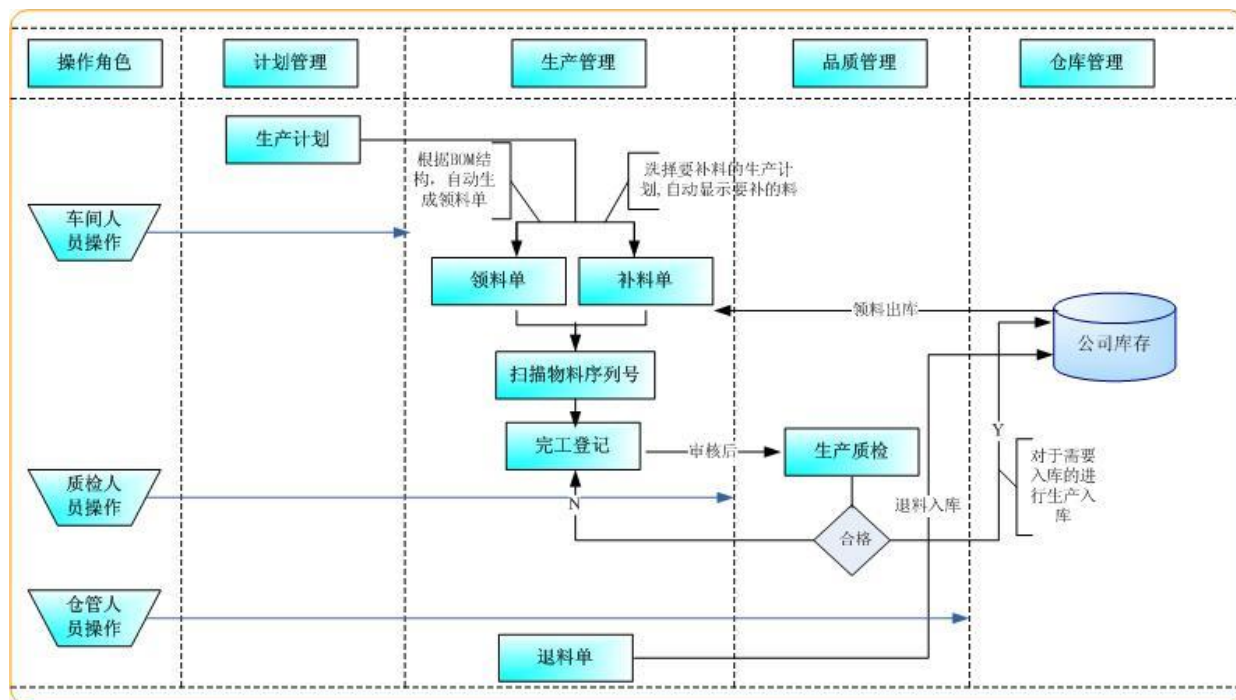
项目管理 生产管理 生产计划甘特图

生产计划甘特图																									
开始日期：				2007-06-26												结束日期：				2007-07-23					
序号	销售订单号	物料名称	数量	6/28 四	6/29 五	6/30 六	7/1 日	7/2 一	7/3 二	7/4 三	7/5 四	7/6 五	7/7 六	7/8 日	7/9 一	7/10 二	7/11 三	7/12 四	7/13 五	7/14 六	7/15 日	7/16 一	7/17 二	7/18 三	
1	HU07014	卡座板组件品(SKD)	27270.000																	18.6%					
2	HU07014	包装组件品	27270.000																	18.6%					
3	HU07014	电源板手插	27290.000																			55.0%			
4	HU07014	主板手插	27285.000																			53.2%			
5	HU07014	控制板手插	27285.000																			53.2%			
6	HU07014	裸机(SKD)	27270.000																		37.1%				
7	HU07014	HU-R18F(整机SKD)	27270.000																		36.2%				
8	HU07015	主板手插	5060.000																		100.0%				
9	HU07015	控制板手插	5060.000																		100.0%				
10	HU07015	裸机(SKD)	5050.000																		100.0%				
11	HU07015	HU-R18I(整机SKD)	5050.000																		98.3%				
12	HU07016	卡座板贴片	1020.000																			100.0%			
13	HU07016	卡座板整形	1020.000																			100.0%			
14	HU07016	主板手插	1020.000																			100.0%			
15	HU07016	裸机(SKD)	1010.000																			100.0%			
16	HU07016	HU-R18J(整机SKD)	1010.000																			100.0%			
17	HU07017	结构件品(H006)	10.000	100.0%																					
18	HU07017	主板贴片	10.000	100.0%																					
19	HU07017	主板机插	10.000	100.0%																					

图表 9

2.6 生产管理

2.6.1 流程图



图表 10

2.6.2 领料单

- 对生产计划审核后生成的领料单进行维护。
- 有车间余料则仓库备料数量=用量-车间余料。
- 提供系统依替代关系自动替代的功能。



- 提供物料自动分配和人工分配两种方法：根据物料的需求量和缺省仓库、缺省货位，依据物料管理原则自动分配物料；也可根据物料需求量，由人工指定物料出处及分配量。
- 可自动计算任务物料的需求数量和类型（包括替代物料）。

2.6.3 补料单

- 考虑因素包括材料领用批量和材料生产损耗，能依库存现况自动产生发料单，能对非正常领用（超额）特别管制，可多张生产订单同时发料，缺料部分事后可自动补料。
- 提供合并退料单功能，以便统计出任务单共补料数量。

2.6.4 完工登记

- 针对生产计划进行完工登记。
- 显示出已完工数量，待完工数量，记录当前车间或员工的实际完工数量、工时。
- 可以针对生产计划进行多次登记，每次可以登记多个人员的完工数量。对于合格数量可以确定是否需要入库。
- 可以记录本次不合格的多个缺陷种类。
- 审核后即可进行生产质检操作。

2.6.5 物料序列号登记

主要是维护在线物料的生产情况，记录物料序列号，便于售后进行跟踪，发现生产线上质量问题。主要信息有生产计划编号、登记人员、物料编号、物料序列号，登记日期。

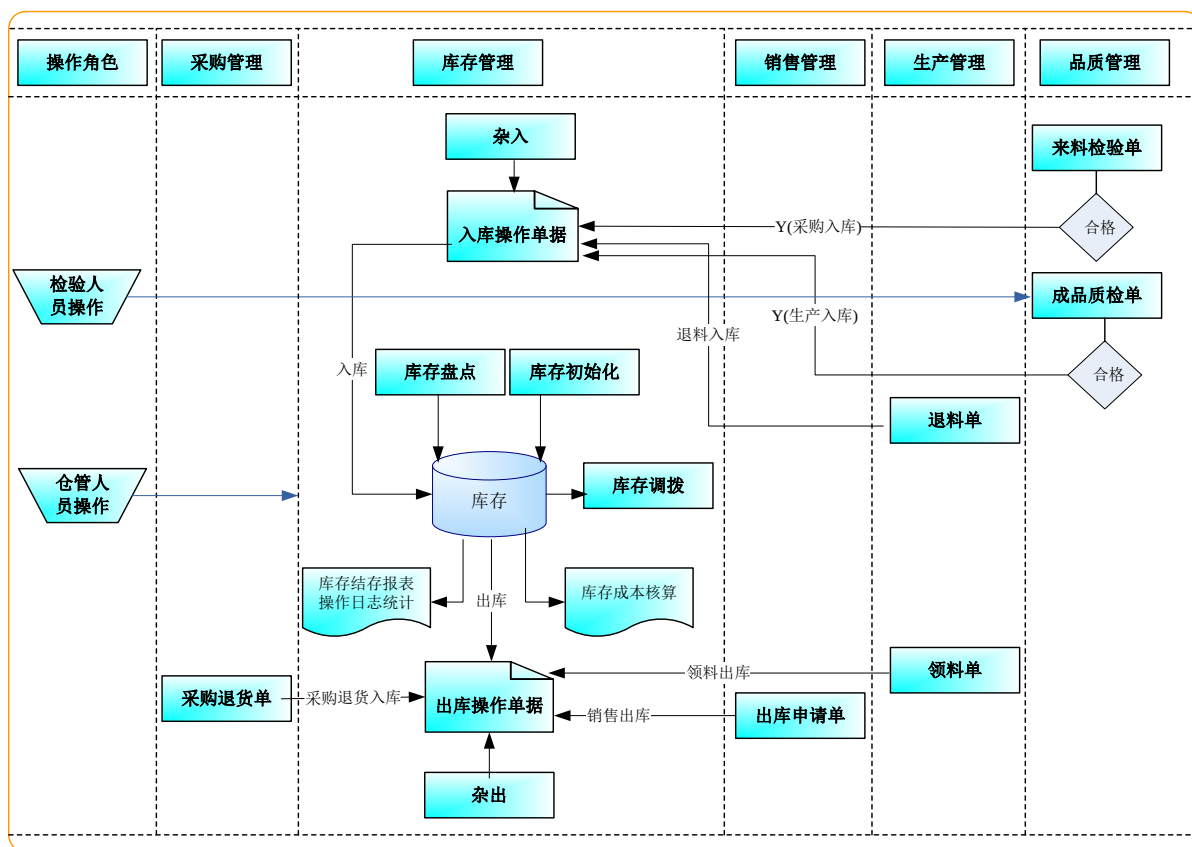
2.6.6 退料单

- 提供单一或成套材料退料，确实好要退料的车间。
- 可以选择退料类型：正常、返工、其它，标注退料原因。
- 一经审核后即可退料入库。



2.7 库存管理

2.7.1 流程图



图表 11

2.7.2 入库单据

- 提供录入入库单据及入库交易分类。可以选择不同仓库，不同库位进行入库，并且支持一个单据多次入库。根据不同仓管员权限只能操作相应的仓库及库位。
- 入库单据类型包括以下几种：
 - 采购入库：针对来源检验单进行入库。检验合格的入库，检验不合格的再经过不合格处理若需要让步接收也进行入库。并且产生应收款，然后可以进行应收处理，记录采购收货批次。根据该期间的汇率，把以其它币种采购的物料折算成本币 RMB。
 - 生产入库：针对生产检验单进行入库。检验合格的进行入库，检验不合格的再经过加检合格的也进行入库。
 - 生产退料入库：针对退料单进行入库的。由于多领或生产过程中损耗了成为无用的原材料或半成品，就需要退料入库处理。
- 杂入：灵活的物料借入管理，借入可转进货。

2.7.3 出库单据

- 提供录入出单据及出库分类。可以选择不同仓库，不同库位进行出库，并且支持一个单据多次出。根据不同仓管员权限只能操作相应的仓库及库位。根据先进先出原则出库。
- 针对先进先出原则设计如下：
把每次物料入库清单放入到一张临时表中，并记录入库时间，入库数量。在下次出库时就从该临时表中找出未出完的物料领出，若领料完成就把该物料从该临时表中删除。



这样就同时可以跟踪库存物料的帐龄情况。

- 出库单据类型包括以下几种：
 - 领料出库：针对生产领料单进行出库。
 - ◆ 审核时，从“待审核”改为“已出库”状态，同时更新出库明细中对应的静态库存数量（减少库存数），更新生产领料单出库状态。
 - ◆ 实际出库的数量大于仓库备料数量，多的就要成为车间余料，更新车间余料数量。
 - ◆ 如果发料超过待出库数量，给予提示。
 - ◆ 释放领的物料占用数。
 - 销售出库：针对销售出库申请单进行出库。
 - ◆ 出库申请单需要装箱，则按库存现有物料箱数进行出库。
 - ◆ 审核时，从“待审核”改为“已出库”状态，同时更新出库明细中对应的静态库存数量（减少库存数），更新销售出货单出库状态、销售订单的出库状态，同时更新销售订单的出库数量。
 - ◆ 根据加权平均法计算物料当前成本价。
 - 采购退货出库：针对采购退货单进行出库。
 - ◆ 审核时，从“待审核”改为“已出库”状态，同时更新出库明细中对应的静态库存数量（减少库存数），更新采购退货单的出库状态。
 - 杂出：灵活的物料杂出管理，杂出可转销货，产生应收帐款。

库存管理 ▲ 出库操作|生产任务领料出库

新建生产任务领料出库单											
领料单编号：	SH007014_17_06		选择	领料车间：	手插班组			出库单编号：			
日期：	2007-07-23			单据名称：	生产任务领料出库单						
经手人：			* 选择	仓管员：	陈静			* 出库类型：	生产任务领料出库		
生产任务领料单明细列表											
操作	序号	物料编码	物料名称	规格	单位重量	单位	所需数量	待领数量	已领数量	库存总数量	
隐藏	1	40-PHL0208W	排插针(双)	HL2.54-0208PW(2X8P,针距2.54,弯针),RoHS	0.0	个	5000.000	5000.000	0.000	7006.000	
		自动领出	仓库	库位	流转卡编号	供应商	采购批次	入库日期	库存数量	领料数量	
		☒	电子仓库	G7					7006.0	5000	
隐藏	2	56-S8038008	指形弹簧	TDR8.038.008(EMI),RoHS	0.0	个	5000.000	5000.000	0.000	39774.000	
		自动领出	仓库	库位	流转卡编号	供应商	采购批次	入库日期	库存数量	领料数量	
		☒	电子仓库	G7					39774.0	5000	
备注：											
操作人：					操作日期：	2007-07-23					
确认 返回											

图 表 12

2.7.4 库存调拨

- 提供仓库及库位之间的物料转移功能。选择转入仓库及库位、转出仓库及库位,确定要转移的物料,录入转移数量。
- 审核后,转入仓库及库位的物料数量增加,转出仓库及库位物料数量减少。

2.7.5 库存盘点

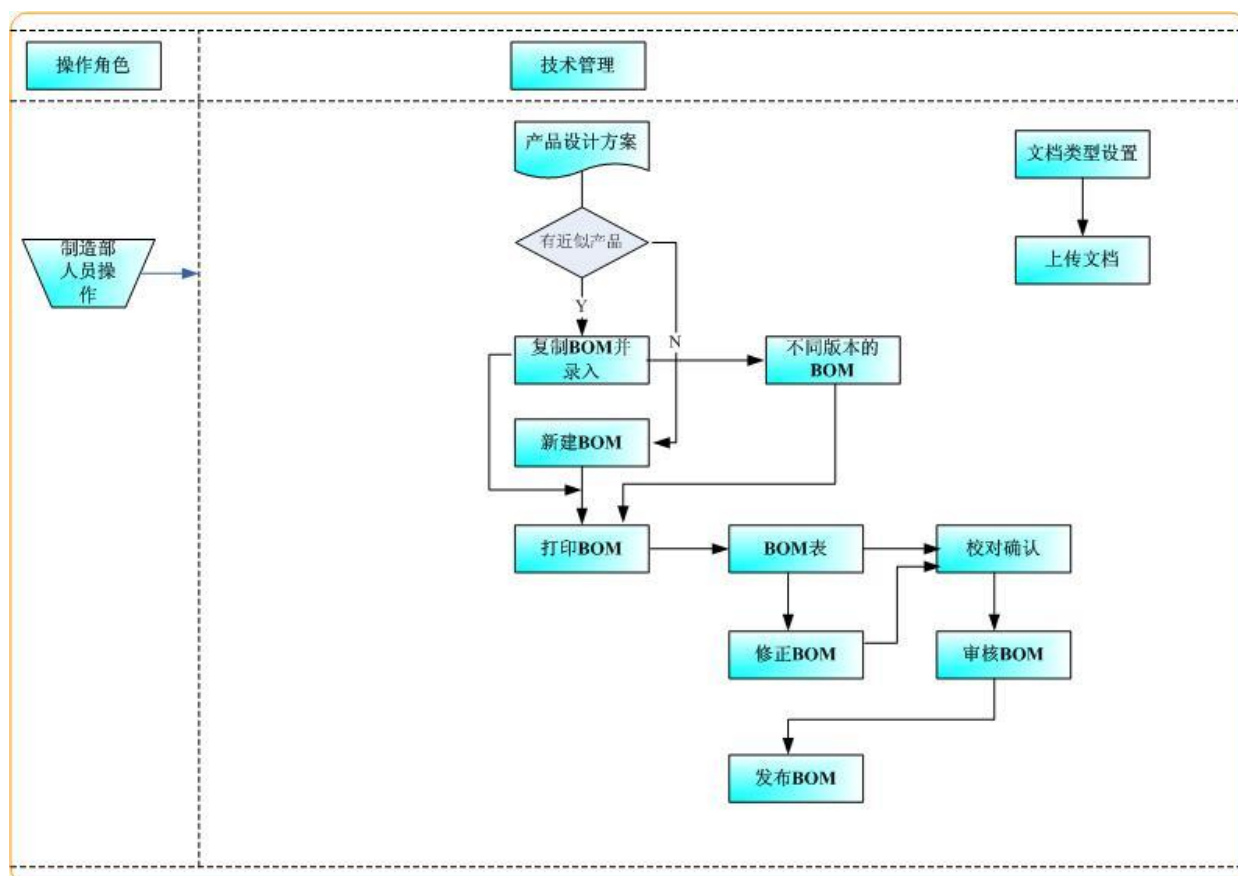
- 库存盘点能够及时了解库存帐面与实际的差距,调整,结清保证了库存帐面与实际相符。
- 盘点方法
 - 提供某段时间内按仓库、库位盘点功能。
- 方便的盘点作业
 - 提供盘点计划的准备,即使开始作实物盘点也不需要作帐务冻结。



- 即使尚未月结也能提供盘点结果反馈前的帐务冻结功能。
- 提供盘亏、盘盈的调整处理，提高库存记录的准确性。盘盈盘亏的数量能自动更新到存货调整中，并自动更新存货数量。
- 辅助盘点报表
 - 可针对各库所对应的多仓位盘点，盘点清册、盘点凭证。
 - 提供反馈盘点结果前实际盘点数量与帐面数量的核对报表。
 - 提供盘点盈亏明细表。

2.8 技术管理

2.8.1 流程图



图表 13

2.8.2 文档类型

提供设置技术文档的类型管理

2.8.3 文档管理

- 主要是记录公司各种文档信息，提供新建、修改、删除、查看操作功能。
- 基本信息包括文档编号、文档名称、文档类型、更新日期、存放路径、上传人、上传部门、上传日期。
- 可以通过点击列表查询片链接查看文档详情。

2.8.4 BOM 管理

- BOM 维护



维护产品的 BOM 树状图结构。

针对同一成品可以设置多个 BOM 版本号。查看方式可分树状图及表格方式。

■ BOM 操作

BOM 的复制 子件复制、母件复制、产品复制

■ BOM 查询

BOM 类别: 成本 BOM , BOM 列表, 快速分类列表。

查询类别: 支持 BOM 顺查, BOM 反查, 单级反查, 多级反查, 最终子件列表。

■ 替代料处理

能针对不同的主件 (Parent) 定义不同的替代料, 替代料生效失效时间的控制, 替代料能处理匹配性的替代关系, 替代料的数量能与被替代料不同。

基础设置 ▲ 物料设置 | BOM 设置

BOM 清单

EU-11 (84-E2035132)

船型开关 (39W-KKC0001)

螺钉 (58-3*0020)

螺钉 (58-3*0016)

螺钉 (58-3*0015)

螺钉 (58-3*0027)

螺母 (59-W9*0001)

圆平垫片 (59-W9*1001)

带帽飞机型 (65W-C*000)

海绵垫 (67-G8070138)

螺钉 (58-3*0026)

标牌 (54W-L8809018)

电源线 (48-L0162)

控制板组件 (81-C50362)

电源板组件 (81-P50351)

底座 (52-B8030039)

主板组件 (81-M503633)

AV线 (47W-A0040)

包装袋 (74-P8865003)

缓冲垫 (右) (72W-A887001)

缓冲垫 (左) (72W-A887002)

修改 BOM 清单

父物料信息

物料编码	物料名称	规格	台
84-E2035132	EU-11	AX8100AS (临时清单)	

位号:

备注:

子物料信息

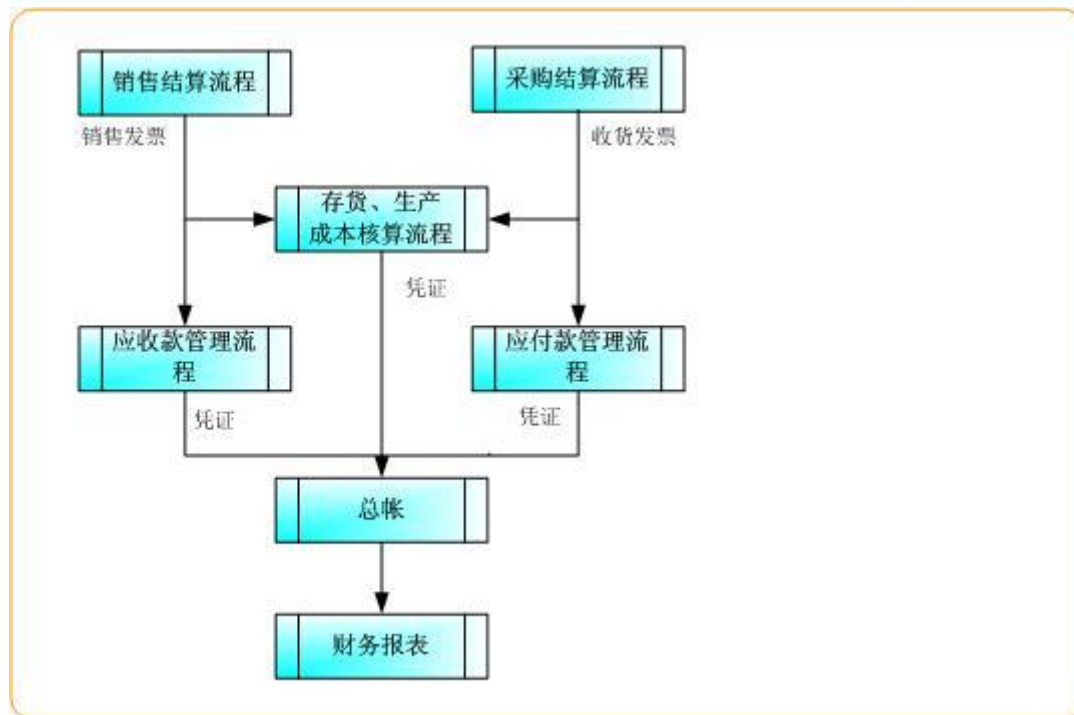
删除	序号	物料编码	物料名称	规格	单位	展开标志	单位用量	生效日期
删除	1	42N-BAT0001	电池	7#Entop(嘉龙)	个	否	2.0000	2007-06-02
位号:								
删除	2	47N-A0040	AV线	LX-TD-0040(长1400mm, 红白黄)	个	否	1.0000	2007-06-02
位号:								
删除	3	65N-H8070163A	提手	TD8.070.163A(透明提手)	个	否	1.0000	2007-06-02
位号:								

图表 14

2.9 财务管理

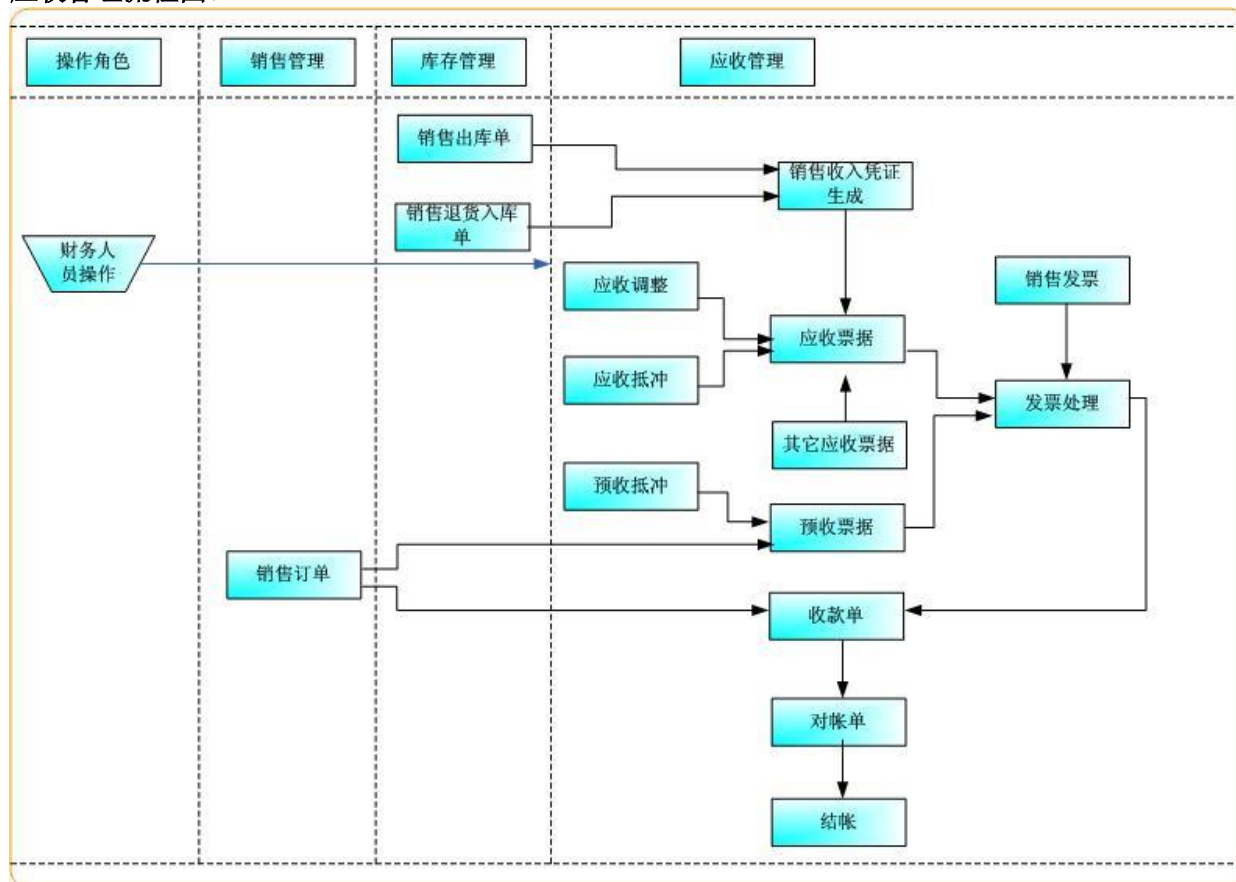
2.9.1 流程图

财务总流程图:



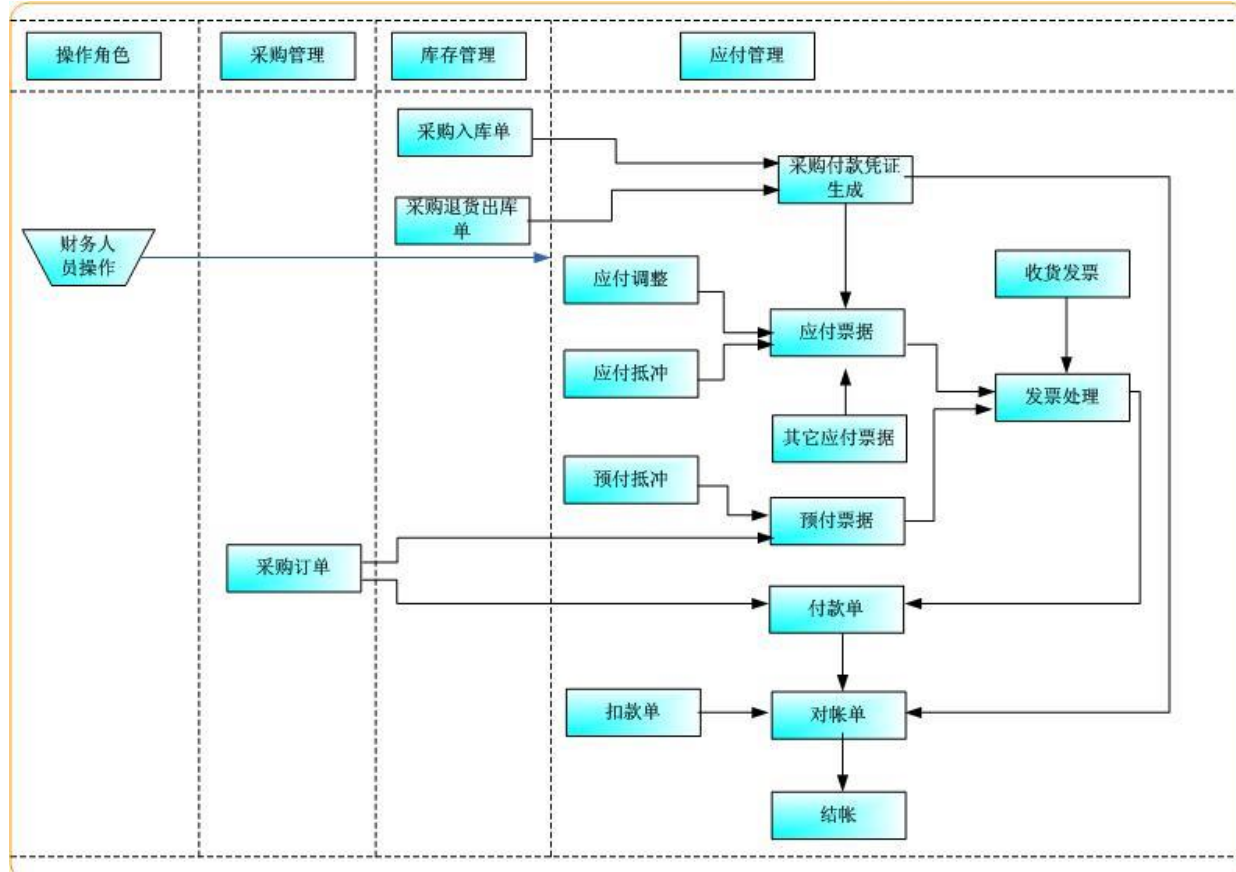
图表 15

应收管理流程图:



图表 16

应付流程图:



图表 17

2.9.2 帐户管理

主要是初始化各客户最初的账户信息。提供新建、修改操作。

基本信息包括帐户类别、创建日期、客户编号、客户名称、币种、帐号、帐户初始金额。

2.9.3 应收管理

(1) 发票管理

使用者可选择出货同时开具发票，或销货单与发票分开开具。提供多张销货单联合开具一张发票，一张销货单可开具多张发票及更换发票的功能。提供出货未开具发票查询及打印。可与国家规定的增值税专用发票防伪税控系统结合。

帐单及发票的开立

可由订单销货系统自动转出结帐单。可针对客户设定应税发票的税额计算方式。可依付款条件自动推算预计收款日。

(2) 收款管理

■ 预收款

提供预收款功能，可开具预收款发票。针对已经预收货款之交易，可于出货结帐时线上决定抵扣预收款金额。支持预收计息，对其可进行分段计息。

■ 支持多种收款方式

支持收款方式包括现金，外币和票据。

(3) 冲帐

- 收款冲帐时，可自动寻找所有可冲抵的应收款、待抵款(销货退回及折让)。
- 可依收到款项总额自动分配冲销，可由人工指定应收帐款冲销。
- 冲销时可以处理折扣，可以处理其他费用。
- 提供分批收款功能，若收到款项总额大于未收款时，系统会自动将其转入预收款，应收及应



付款项可互相冲销。

应收管理 ▲ 收款单

新建收款单			
收款单编号：		收款日期：	
销售订单号：	HU07001C 选择	客户名称：	HUTRO CORPORATION
应收款金额：	320000.000	销售扣款：	0.000
扣款类型：			
实收金额：	0.0	成交方式：	T/T
财务扣款：	0.0	扣款类型：	品质扣款
单据编号		收款人：	张应保 选择
备注：			
创建人：		创建日期：	2007-07-24
		确认	返回

图表 18

(4) 应收账款

■ 结帐方式

可有：帐款对象 (Bill to) 可与销售对象 (Sold to) 不同；可指定向客户或客户的总公司收款；可按公司统一或客户设置每月结帐日自动从销货/销退资料产生结帐单；

■ 帐款核算

应收帐款多角度统计，提供分别按实货制、信用制、财务制统计应收帐款的功能，即可以分别按订单、出库单、发票来统计应收帐款。

■ 销货退回及折让

开立帐单时，可选择由销货退回资料自动生成或线上挑选欲结帐的销货退回单。提供销货折让功能。

2.9.4 应付管理

可按公司统一每月结帐日自动从采购入库/退货资料产生应付帐款，或按供应商设置每月结帐日自动从采购入库/退货资料产生应付帐款。

(1) 应付帐款

- 可由采购进货系统自动转出应付帐款或应付款项。可输入相关的费用资料。
- 进货发票须与入库单及采购单互相勾稽，资料匹配后才能形成应付帐款。
- 可依付款条件自动计算预计付款日和现金折扣。

(2) 付款冲帐管理

预付款 采购单(采购系统)输入时, 提供预付款设定功能, 可于支付预付款时, 自动审核采购单的预付状况。应付货款产生时可自动冲销预付款, 提供采购单的预付状况查询。

支持多种付款方式 包括：现金，外币，票据。

(3) 冲帐

- 提供自动付款功能，冲帐时，可自动寻找所有未付款项和待抵款项(折让)。
- 可由人工指定帐款付款。付款时可以处理折扣和其他费用。提供分批付款功能。
- 若付款总金额超过发票总额时，系统会自动将超出部份转入预付款，可控制不会重复或超额付款。应收及应付款项可互相冲销。



应付管理 ▲ 付款对帐单

●新建对帐单

对帐单编号：		日期：	2007-07-24
对帐处理部门：	采购部 *	对帐处理人：	黄琼琼
供应商名称：	常州华威电子有限公司 * 选择		
起始时间：	2007-01-02	截止时间：	2007-07-25

单据清单

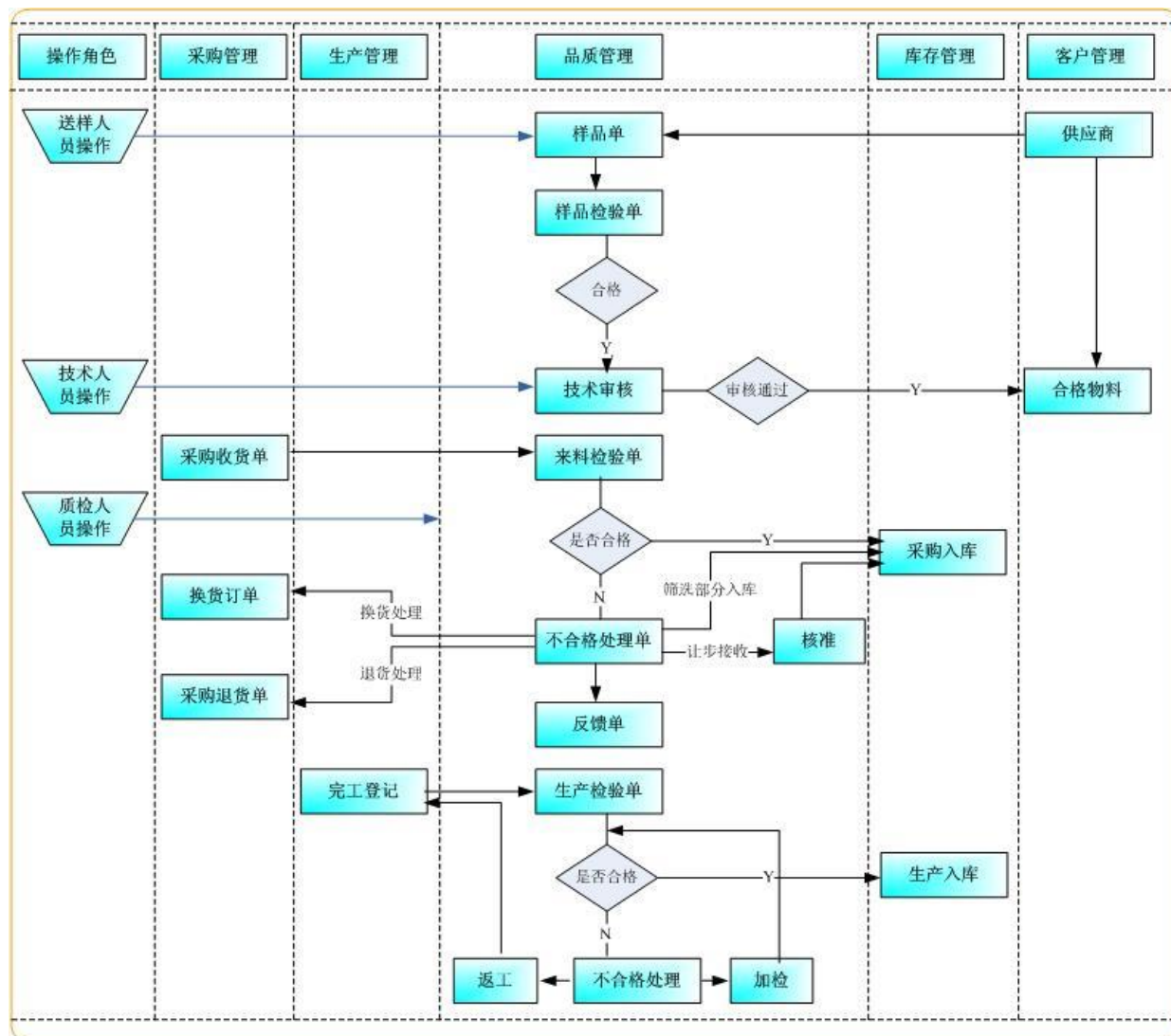
操作	序号	单据日期	单据编号	物料编码	物料名称	规格	数量	单价	总价	注
☐	1	2007-01-18	200701000174	26T-B0047M1HC	电解电容	4.7uF,M,50V,Φ5;T,RoHS	1000	0.030999999	31.000	1
☐	2	2007-01-18	200701000175	26T-B047M1CC	电解电容	47uF,M,16V,Φ5;T,RoHS	2000	0.034000000	68.000	1
☐	3	2007-01-18	200701000176	26T-B110M1CC	电解电容	100uF,M,16V,Φ5;T,RoHS	5000	0.041000000	205.000	1
☐	4	2007-01-18	200701000177	26T-B022M1HE	电解电容	22uF,M,50V,Φ6;T,RoHS	2000	0.042000000	84.000	1
☐	5	2007-01-18	200701000178	26T-B122M1CE	电解电容	220uF,M,16V,Φ6;T,RoHS	4000	0.065000000	260.000	1
☐	6	2007-01-18	200701000179	26T-B122M1EF	电解电容	220uF,M,25V,Φ8;T,RoHS	5000	0.075999999	380.000	1
☐	7	2007-01-18	200701000180	26T-B133M1CG	电解电容	330uF,M,16V,Φ8;T,RoHS	2000	0.085000000	170.000	1
☐	8	2007-01-18	200701000233	26T-B022M1HE	电解电容	22uF,M,50V,Φ6;T,RoHS	3000	0.049000000	147.000	1
☐	9	2007-01-18	200701000234	26T-B022M1CE	电解电容	220uF,M,16V,Φ6;T,RoHS	2000	0.075999999	152.000	1

图表 19



2.10 品质管理

2.10.1 流程图



图表 20

2.10.2 样品质检

- 提供录入样品单记录，输入样品所属的供应商，选择样品，录入样品数量、检验日期。
- 检验参数包括：检验项目、检验标准、抽样标准、抽样数、AQL、AC、RE、实测记录等。
- 一个样品可以从多个参数方面加以检验。
- 一旦审核后，若合格则进入到技术审核流程。
- 技术部门针对合格检验单进行审核，填写审核意见，确定合不合格。
- 若技术审核后合格则该供应商对应的样品成为合格供应商物料，若不合格，后面的涉及的供应商流程中就不能引用该物料，如采购订单。

2.10.3 来料检验

- 针对采购收货单进行来料检验。
- 根据设置的检验项目进行检验，每个检验项目参数包括检验项目、检验标准、抽样标准、抽样数、AQL、AC、RE、实测记录等。检验项目可以有多个。



- 可以记录生产批号，以便生产过程中进行追踪该物料用量情况。
- 提供检验单单条审核及批量审核功能。
- 若检验出为合格的则进行正常采购入库流程。
- 若检验不合格，则进入到不合格处理流程。
- 可以分多个处理方式进行选择：换货、退货、筛选、让步接收。若为换货处理则系统生成换货采购订单；若为退货处理则系统生成采购退货单；若为让步接收则需要进一步核准后才视为合格物料，可以进行采购入库；若为筛选，则录入要入库的部分数量进行采购入库。
- 针对不合格处理单处理后系统自动生成一张反馈单据，以便核实。

品质管理 ▲ 来料检验单

新建来料检验单							
检验单号：	日期：	2007-07-24	检验员：		选择	生产批号：	
物料编码	物料名称	规格	单位	供应商		送检数量	送检人
18-SF*0004	二极管	SF34,RoHS	个	昆山嘉迪微电子有限公司		100.000	陈宝鹏
收货单备注：							
序号	检验项目	检验标准	抽样标准	抽样数	AQL	AC	RE
1	顺向压降	依承认书或厂家资料	一般检验水平 II		0.65		
2	极隆检查	极性 棕色环一端为负极			0.65		
3	标示	依规格书或承认书			0.65		
4	尺寸	按要求			0.65		
5	焊锡试验	焊锡性需良好			0.65		
6	外观	表面不得破损,封胶不可外露,字迹不得模糊			0.65		
实测记录(代表性值和极限偏差值)							
检验结果：			☐ 合格 ☐ 不合格				
操作人：			操作日期：2007-07-24				
			确定 返回				

图表 21

2.10.4 生产检验

- 针对完工登记单进行生产检验。
- 提供对各种检验单类型检验。
- 系统可以根据设置的检验项目，自动生成一张检验单格式单据。每个检验项目包括的参数可以动态设置多个，并且支持二维参数的设置。
- 确定好各参数是否合格后，再对整个检验单进行判断是否合格，若不合格选择不合格处理方式：加检或返工。
- 支持抽检的每个数量进行各项参数的检验是否合格，还可以选择缺陷种类，决定是否需要复检。
- 若选择加检，则合格后可以再生产入库。若选择返工则可以重新完工登记再进行生产检验操作。



天津中子星科技发展有限公司
Neutron Star Technology Development Co., Ltd

品质管理

生产质检检验单

新建检验单

待检物料

完工登记号	送检部门	送检人	类型	物料编码	物料名称	规格
STC07017_15_01_0004	包装班组	黄泽贵	整机	84-T2035114	TC-02	印度DVB-S/EDUSAT5000

检验单类型:

DVB出厂

日期:

2007-07-24

系列号范围:

S/N:TNB020707002901-S/N:TNB020707003000

标准:

GB/T 2828.1-2003

IL:

一般检验水平II

AQL:

0.65

文档编号:

生产计划号:

批量N:

Ac:

3

Re:

3

序号	包装	外观	附件	耐压、绝缘测试	图象声音	
				3000V, 10mA, 60S Di	100V	250V
1	√	√	√	√	√	√
2	√	√	√	√	√	√
3	√	√	√	√	√	√

缺陷:

原因:

备注:

检验人:

判定结果:

☐合格
☐不合格

不合格处理方式

图表 22

2.10.5 在线生产质量

(1) 质量问题登记

选择出问题的生产计划单编号，确定出问题的产品，涉及到的料件，登记出问题的时间、问题现象、问题类别、产品（或料件）数量，输入负责人。

针对料件出问题，可以跟踪到料件供应商、采购批次、采购订单号。

登记后需要制造部门负责人、工程质量负责人一起确认通过，系统显示出以前发生类似情况的次数，填写确认意见，是否误报。

(2) 分析对策

针对生产过程中的质量问题可以填写多次的分析原因，纠正方法。

针对以前发生过的问题，显示发生次数及采取措施的有效率。

(3) 效果验证

针对分析对策，录入纠正后产生的质量效果。若验证不通过，可以继续输入分析对策，直到验证通过。

2.11 人力资源

2.11.1 公司架构

- 主要是维护本公司的组织结构信息，创建树状结构的部门之间关系。提供新建、修改、删除部门操作。
- 部门信息包括部门编号、所在公司、部门名称、上级部门、负责人、部门职责、状态、描述等。
- 维护分支机构的帐户信息。
- 维护分支机构的银行信息。

2.11.2 员工信息

- 主要是管理公司员工档案信息。提供新建、修改、删除、查看、打印操作。
- 基本信息包括编号、姓名、出生日期、性别、身份证号码、婚姻状况、所在部门、文化程度、头衔、政治面貌、民族、籍贯、人员类型、状态、图片等。
- 在司情况包括加入公司日期、职称、岗位、合同签订日期、合同结束日期等。



- 还包括联系方式、在公司表现等非常详细的信息。
- 提供导出 Excel 文件功能。

人力资源 ▲ 人力资源|员工信息|修改

基本信息		详细信息	
编号:	0625	姓名:	苗雨
身份证号码:	120104197706253836	出生日期:	1977-06-25
性别:	男	婚姻状况:	已婚
民族:	汉族	政治面貌:	无党派
职称:		文化程度:	本科
所在公司:	天津市外国企业专家服务有限公司	所在部门:	人力资源部
籍贯:		人员类型:	职员
入司日期:	2000-06-19	岗位:	
合同签订日期:		合同结束日期:	
备注:		上传照片 浏览...	
		状态: ☒ 在职 ☐ 离职	
确认 返回			

图表 23

2.11.3 单据操作角色

主要是维护系统中各单据要用到的控制数据集体过滤角色。

定义的角色类型有以下几种：业务员角色、财务角色、市场人员角色、业务审核角色等。例如新建销售订单页面上，有销售员选择一项要录入，则只能选择属于销售员角色的员工。

2.11.4 角色分配

主要是设置员工所属的角色信息，以便其它地方可以进行过滤，只能选择属于该角色的员工。

2.11.5 角色映射关系

定义页面上引用哪种角色标志。例如定义业务角色标志为“saleEmployee”，则在销售订单中就引用该标志才能调用销售员角色的人员。以后若有需求变动也可以把该标志对应到其它角色中去。

2.12 决策分析

2.12.1 财务统计分析

(1) 应收报表

- 允许使用者定义帐龄区间。
- 提供应收帐款帐龄分析表，并提供预计坏帐分析。
- 可依不同的帐龄、欠款金额，产生不同的催款信函。
- 并能自动以多种方式发送给客户。提供客户对帐单。
- 提供客户帐款明细表，超期应收帐款资料，信用额度余额检查表。

(2) 应付报表

依据供应商列出应付帐款明细表，依预计付款日模拟付款状况供资金调度参考，提供帐龄分析报表列印以利财务运作。

2.12.2 库存统计分析

- 物料库龄分析 提供各仓库各物料的在库天数。
- 各项库存帐册 库存明细帐，库存明细表和进销存统计表，库存日报、月报、年报。
- 查询中心提供了出库，入库，订单，批次，台帐，总帐等查询表单，强大的渗透查询，除了



能了解对应信息外，还能了解其对应的纵向信息，如台帐查询中，你只要双击明细就能了解对应的批次、订单等信息。

- 提供多条件组合查询，自由定义月收、发、存、报废、盘盈（亏）报告，可全面掌握库存情况。提供物料的配套查询。
- 物料信息中心提供了所有物料的基础资料及对应属性、能很快的了解各物料在各部门、部门、批号、订单、台帐中的流动信息。

2.12.3 销售统计分析

- 业绩目标比较分析
 - 可依各/客户/产品等任意组合方式作目标比较分析。
 - 提供汇总(不依品号)及明细(依品号)之多角度销售分析。
- 业绩排名统计分析
 - 提供销售业绩排行榜,可比较各种角度之市场占有率排名综合分析。
 - 提供依客户/产品等任意组合方式作排行榜分析。
- 毛利排名统计分析
 - 提供销售毛利排行榜,可比较各种组合之市场占有率排名综合分析;
 - 提供依各部门/区域/客户/产品等任意组合方式作排行榜分析;

2.12.4 采购统计分析

- 价格分析

统计原料在不同时期的采购成本价，及时了解采购价格差异分析情况。
统计同一原料在不同供应商之间的采购成本价，以便制定相应的采购策略。
- 收料分析

采购交货进度控制与逾交跟催和正确的计划用料。
- 采购订单跟踪

跟踪统计采购订单的采购数、在途数、已收货数、来料检验数、检验合格数、采购入库数、领出数。

2.12.5 生产统计分析

- 生产报表

可以按不同产品统计某段期间内生产总工时、生产量、产品合格数、不合同数、产品质量等统计项。
- 制造成本分析

制造成本分析包括差异分析和组成分析。
- 统计在产项目

根据生产计划结束状态查询某段期间内正在生产的产品项目。

2.12.6 质量统计分析

- 生产质量统计报表

可按周、月，年度分析统计产品类别的直通率、QQA 合格率、坏件率、按材料 PN 统计坏件率、DPPM。

2.13 基础设置

2.13.1 人事设置

- 岗位设置
- 头衔设置
- 职称设置



2.13.2 客户设置

- 国家主要维护客户所在的国家信息。
- 地区主要是维护客户所在国家各地区信息，可以设置树状结构的地区。
- 重要级别主要是维护客户的重要级别信息。
- 信用级别主要是维护公司一些特定的信用级别，知道付款或者销售单价维护等，例如：A、AA、AAA 等。
- 客户类型主要是维护公司内部自定的一些类型，例如：合约客户、非合约客户，供应商（国内、国外、设置、计量）等，可以设置树状结构的客户类型。
- 结算方式主要是维护公司一些特定的结算方式，例如：发货前付款、发货后 30 天内付款等。
- 运输方式主要是维护业务所采用的运输方式。

2.13.3 物料设置

- 物料属性主要是维护物料的属性，例如：成品、半成品、次品、外购件、原材料等。
- 物料类别主要是维护物料的种类及所属海关类别，可建立树状结构的类别。
- 重要级别主要是维护物料在生产中的重要性，例如：A、B、C 等。
- 物料来源主要是维护物料的获取方式，例如：自产、外购、委托加工等
- 单位设置主要是维护物料的常用单位，例如：个、克、千克。
- 单位转化主要是维护两单位之间的转换关系，以便单位之间的计算。
- 物料列表主要是维护物料的基本信息，包括物料编码、物料名称、物料类别、规格、主单位、副单位、物料属性、物料来源、库存最小安全值、库存最大安全值等。

2.13.4 库存设置

- 仓库设置主要是用来维护公司的仓库信息，根据公司现有情况仓库可分为保税（海关监管）料件库、非保税料件库、赠品库、CONSIGN 料件库、可退换坏件库、报废料件库等。
- 库位设置主要是维护仓库下各库位信息。
- 容量设置主要是维护哪个仓库，哪个库位某个物料的可放置数量，用来指导入库。
- 仓库管理员设置主要是维护哪个仓库有哪个/哪些人负责，以便管理。
- 物料占用数设置：由于生产预测的需要而占用库存的用量，一般初始化时占用数为 0，提供人为调整物料占用数。
- 物料占用数日志：能查看系统中各业务操作点生成的物料点数日志记录，一般在做生产预测、领料出库、生产计划非正常结束会产生占用数日志。

2.13.5 财务设置

- 支付方式主要是维护公司和客户之间一些付款方式，例如：现金付款、银行转账、汇票等。
- 发票类型主要是维护公司发生财务关系的一些发票的种类，例如：普通发票、增值税发票等。
- 币种设置主要是维护公司和客户，供应商发生货币关系时支付的货币的种类，例如：人民币、美金等。

2.14 我的控制台

主要是能快速提示登录人员看到当前所需要操作的任务及事务提醒功能。
每日提醒包括收款提醒、开发票提醒、付款提醒、库存报警、发货提醒。

1) 收款提醒：

收款提醒主要是提醒公司，那些到期和逾期的应收款，以便及时向客户追款。

2) 开发票提醒：

根据客户信息里面维护的客户入帐时间，提醒开票，以免耽误收款。

3) 付款提醒：

4) 库存报警：

库存报警主要是提醒公司那些库存材料低于库存最小安全值或者高于库存最大安全值，以便



采取相应措施，是生产正常进行。

5) 发货提醒：

6) 发货提醒主要是提醒那些已经完成的客户合同，可以出货了，以免耽误。

哪些合同的要求出货日期到了进行提醒。

我的任务 系统通知

我的任务 ▲ 我的任务

任务名称

☒ 模糊查询

我的任务

选中	序号	任务名称	创建日期	创建时间	处理人	删除
☐	1	张正常档案转入办理	2007-05-11	11:27		
☐	2	张三档案转入办理	2007-05-11	11:34		
☐	3	金慧英商保办理	2007-05-11	02:14:29	贾楠	
☒	4	金慧英用工办理	2007-05-11	02:14:30	黄焕兰	
☐	5	金慧英银行卡折办理	2007-05-11	02:14:30	苏飞	
☐	6	选项中的记录	2007-05-11	02:18:07	高峰	
☐	7	张复制档案转入办理	2007-05-11	03:00:52	张春燕测试	
☐	8	李侧报社保办理	2007-05-11	16:02:09	李俊迪测试	
☐	9	李侧报公积金办理	2007-05-11	16:02:23	高峰测试	
☐	10	张预报社保办理	2007-05-11	16:24:00	李俊迪测试	

Excel文件 导出 共计171条记录 首页 上一页 下一页 尾页 每页10条 当前页次：1/18 跳转到第1页 翻页 打印设置 打印

图表 24

2.15 系统管理

2.15.1 系统配置

主要是维护系统内部参数配置，提供修改操作功能。

参数配置包括公司名称、提前提醒天数、列表每页显示记录条数、一页打印记录数等。

2.15.2 角色管理

根据工作岗位设置不同的角色，同一个角色有相同的权限。根据业务要求为每个角色分配系统操作权限。

2.15.3 操作员管理

管理操作员的基本信息，并为每个操作员建立、修改、终止登陆系统的账户和密码。并定义操作员类型（分为公司、部门经理、个人），通过操作员类型可以使权限控制到数据记录集范围。

2.15.4 模块管理

将系统中涉及到的功能包括菜单、链接、按钮操作都设置成系统中每个模块节点，通过模块管理就可以调整整个菜单布局及权限控制的模块节点。



2.15.5 查询生成器

主要是通过该生成器来维护所有的报表、综合查询的配置参数。系统管理员可以通过该配置来新增报表及修改现有报表。

可以提供设置数据源、字段集、操作按钮验证、复杂数据验证、打印设置、下步操作导航设置、图表设置。

2.15.6 系统表维护

主要是维护系统中所用到的表，维护每张表的 ID、NUMBER 值，表对应的 class 文件，并可把 EXCEL 文件导入到对应表中。

2.15.7 字典表维护

主要维护系统中要用到的各种字典数据记录（分系统代码表、业务字典表、后台字典表），如性别、证件类型、学历、语言、职业、行业、公司性质、婚姻状态、民族、人才交流中心、国家、计算机水平等。

2.15.8 在线人数统计

统计当前在线人数及登录信息（包括登录人员、IP 地址、登录时间）。并可以注销在线的操作人员。

- 1) 高端市场：SAP、ORACLE、BAAN 为代表的 ERP，在国外有着成熟的使用，同时系统也吸纳了众多的业务流程。
优点：软件成熟、与国外公司接口容易。
缺点：价格高，维护成本高。
- 2) 中端市场：以用友、金蝶为代表，包括一些台湾的厂商，产品有一定的稳定性，一定的客户群。
优点：价格适中，如果流程非常标准的情况下，运行基本稳定
缺点：以产品为导向，在灵活上缺乏有力的支持，尽管提供一些客户化工具，但只停留在表面上。
- 3) 低端市场：品种繁多，有的实际上就是小的进销存软件，功能限制很大。
优点：价格低
缺点：风险大，难于满足客户需求。

2.16 选型要点

市场上众多 ERP 的品牌、厂商给客户在选型方面带来很多困扰，而且成功的选型对实施的成败具有决定性的作用，众所周知，ERP 实施失败的比例比较高，而且很多企业都是花大钱、用名牌最后得不到真正的效果，甚至束之高阁，中子星在多年的实践中，总结了一些经验，应注意的几点：

- 1) 客户选型要根据自己的业务模式，如公司规模、生产特点、灵活度等等，如果公司是按照模式复用来操作，流程规范，可以选择相对成熟的 ERP 产品，如果企业生产灵活度高、政策影响大，对上下游要求高，那么则应选择能够快速调整的 ERP 产品。
 - 2) 根据自己的资金状况，合理的选择使性价比最高，要使得系统更有弹性。
 - 3) 人员情况也是客户在选型中一个重要因素。
 - 4) 供应商的服务如何保证，选择供应商实际上就是选择业务伙伴，互相支持是非常重要的。
- 前瞻性的设计，有的客户要求供应商要考虑 5 年规划，实际上更重要的是要考虑系统是否能够有扩展的接口、数据的接口，有没有能力在短时间修正符合业务的系统。毕竟规划和实际会有距离。

3 运行环境

- 系统数据库服务器：可采用业界流行的关系型数据库，如 Oracle, SQL Server, Sybase, MySQL



等。操作系统不限，只要能安装相应的数据库即可。

- 客户端：客户端无需安装其它软件，只需浏览器即可，支持 IE6.0 以上、firefox、Netscape 等，分辨率要求在 800 X 600 以上，推荐使用 1024 X 768 可以获得最佳的浏览效果。
- 硬件平台：服务器建议配置：CPU：Pentium 400 以上，内存：2G 以上，硬盘：40G 以上。
- 应用服务器：遵循 J2EE 规范的 J2EE 应用服务器，如 Weblogic, Websphere, JBOSS, Tomcat 等。操作系统可以是 Windows/Linux/Unix。

4 中子星售后服务保障体系

良好的服务是公司得以成长的必要条件，我公司非常重视系统地售后服务，制定专门的流程来接受客户的服务。

与公司签约的客户，从上线起，一年之内将享受公司的免费技术支持保障。

满一年后，用户续约维护费，将继续提供售后服务。

服务范围：

- a) 设计系统的所有 BUG 更改
- b) 免费提供小的需求变动
- c) 问题资讯
- d) 系统升级

问题响应时间：

接收到问题后，4 小时内确定问题解决方案，48 小时内解决问题。

服务方式：

- 1) 电话资讯
- 2) 即时通讯解决
- 3) 远程数据模拟
- 4) 数据回送开发中心解决
- 5) 上门确定方案解决