

智能内容处理系统

(ICPS_V2.3)

产品手册

2022年8月25日

引言

智能内容处理平台是基于数十亿文本训练语料、数千万纠错词库、数千万张训练图像以及千万级专业词汇量基础上开发的 AI 内容处理工具，具备专家级审核效果。本平台包含了文本稿件错别字和意识形态检测、敏感信息检测、科技名词以及法律法规等专业领域检测、图片违规检测、音视频违规检测等主要的内容审核能力，以及在线写作、改写润色、公文辅助创作、智能排版、公文格式检测、AI 语音校读、中英互译、内容监测（网页、APP、新媒体）、舆情热点监测、违规内容清洗等。行政机关、企业和个人用户均可按需求分别调用不同功能来满足使用。

目录

引言	1
1. 登录/注册	3
2. 个人首页	3
3. 智能写作台	4
3.1 我的稿件	4
3.2 稿件审核	5
3.2.1 在线审核	6
3.2.2 特色功能	7
3.2.3 灵感功能	9
3.2.4 范文库	10
3.3 批量批注	10
3.4 自定义词库	12
4. 公文助手	13
4.1 公文写作	13
4.2 公文格式检测	14
5. 大文件审核	16
6. 内容审核	17
6.1 图片审核	17
6.2 视频审核	18
7. 内容监测	19
7.1 网站监测	19
7.1.1 网站内容监测-详情	20
7.1.2 网站内容监测-分享	23
7.1.3 网站内容监测-PDF 简报	23
7.1.4 内容监测-明细	23
7.2 微信监测	24
8. 内容清洗	24
8.1 内容清洗-查看详情	25
8.2 内容清洗-报告分享	26
8.3 内容清洗-导出简报	26
8.4 内容清洗-Excel 明细	26
9. 专家审核	27
10. 人工审核	28
11. 政务巡查	29
12. 舆情热点	36
13. 浏览器兼容性	36

1. 登录/注册

本系统为 SaaS 平台，打开浏览器（推荐谷歌 Chrome 浏览器）输入网址：<https://pgc.botsmart.cn/>，可选择【短信验证码】或者【账号密码】登录。

【短信验证码】支持一键 登录/注册（第一次登录时，输入手机号和验证码，系统自动创建账号）。

【账号密码】输入正确的手机号或邮箱和密码即可登录。

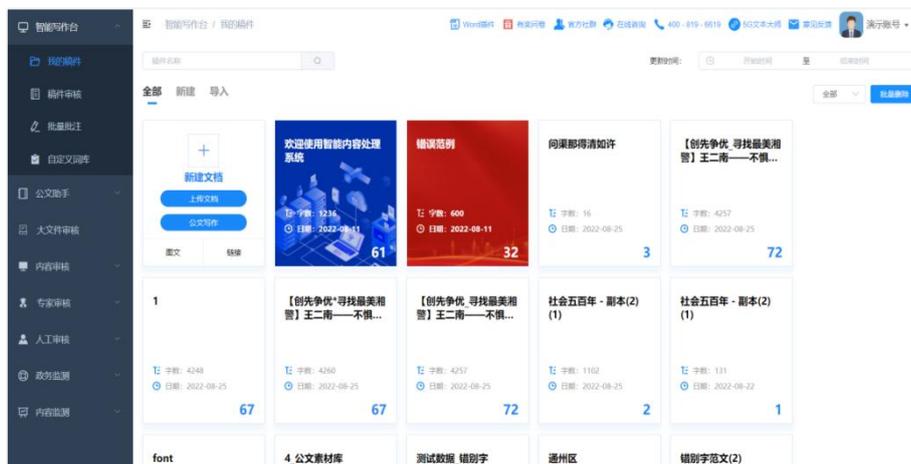
详情如下：



(登录/注册页面)

2. 个人首页

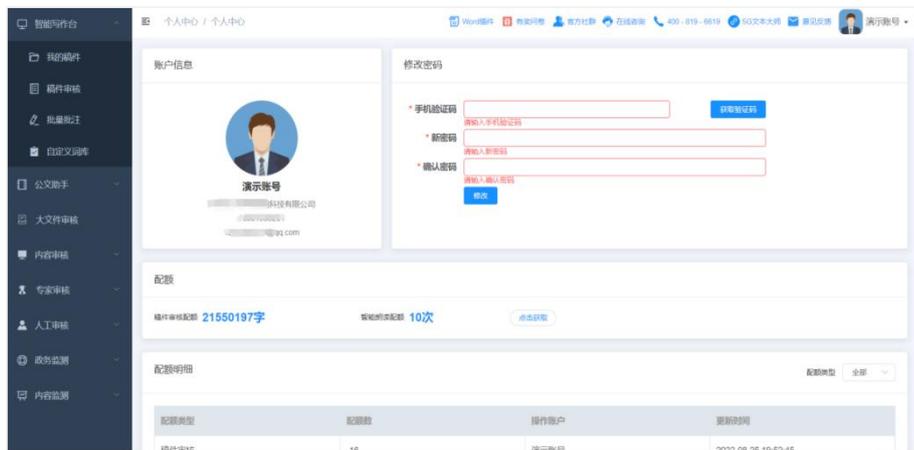
用户登录后，默认进入【智能写作台-我的稿件】页，左侧为服务模块，一级导航分别是【智能写作台】、【公文助手】、【大文件审核】、【内容审核】、【专家审核】、【人工审核】、【政务监测】、【内容监测】、【内容清洗】和【舆情热点】，各个服务模块需管理员开通权限方可使用，详情如下：



(个人页面)

点击右上角头像进入【个人中心】

- ❖ 【个人中心】支持修改密码（填入手机验证码+密码 即可修改），查看个人信息。
- ❖ 可查看【稿件审核配额】&【智能朗读配额】，如有需要可直接点击【点击获取】按钮进行获取配额。
- ❖ 获取配额有两种方式，一种是通过加入社群后参与社群活动可获得免费配额（以实际为准）；另外一种是客户付费购买。
- ❖ 每次消耗的配额明细也可以在下方列表中查看。



(个人信息页面)

3. 智能写作台

3.1 我的稿件

【我的稿件】页面可实现文档的新建、上传、分享、下载等功能，您所保存的审核稿件与草稿也会按最新保存时间依次显示在此，支持按名称、时间段查询稿件，支持批量删除稿件。



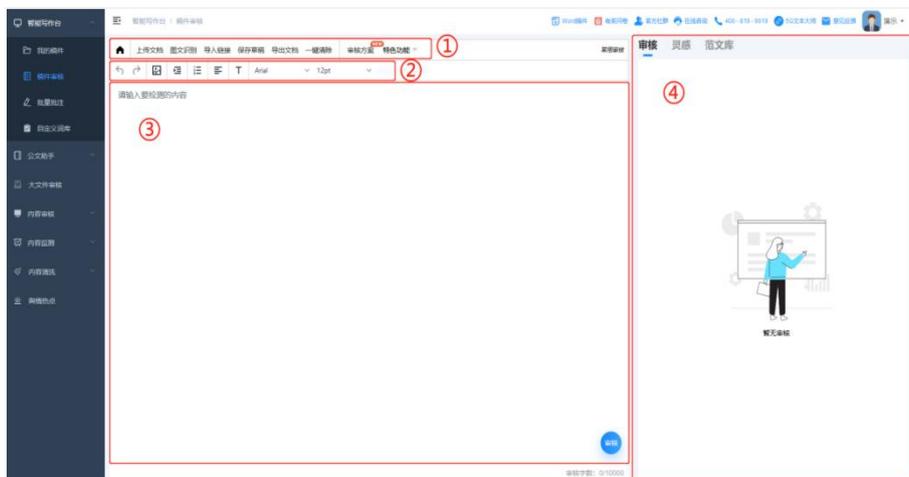
(我的稿件页面)

- ❖ ①支持输入稿件名称查询稿件。
- ❖ ②支持根据稿件更新时间，筛选出选定时间段内的稿件。
- ❖ ③支持筛选全部/本周/本月/本年的稿件。
- ❖ ④支持批量删除文档。
- ❖ ⑤1) 支持新建文档，点击新建文档可进入到稿件审核页面输入内容进行审核。2) 支持上传文档（当前支持 doc、docx、txt、pdf、wps 格式）。3) 可进行公文写作，点击公文写作可进入到选择公文写作类型页面，撰写你的公文。4) 也可上传图文（当前支持 jpg、jpeg、png 格式的单张图片且图片不大于 20M）。5) 也可输入需要审核的页面链接，将网页内容导入到文档进行审核。
- ❖ ⑥支持单篇稿件的分享、下载及删除功能。
- ❖ ⑦记录已保存的草稿。

您可以点击页面中“欢迎使用智能内容处理系统”模板，查看系统简介。也可点击“错误范例”模板，查看含有错误内容的文档以及审核后的范例。

3.2 稿件审核

【稿件审核】依托大数据和自然语言处理、深度学习等技术，对日常公文、网站文章、媒体报道、新媒体稿件的文本以及图片等内容，在发布前进行自动化、智能化的错敏检测，快速识别意识形态表述问题、敏感信息、不规范表述、错别字、个人信息、法律法规、科技名词等问题并给出高亮提示和纠错建议，减少日常内容运营的工作负担，降低内容出错风险，保障内容的合规性及严谨性。



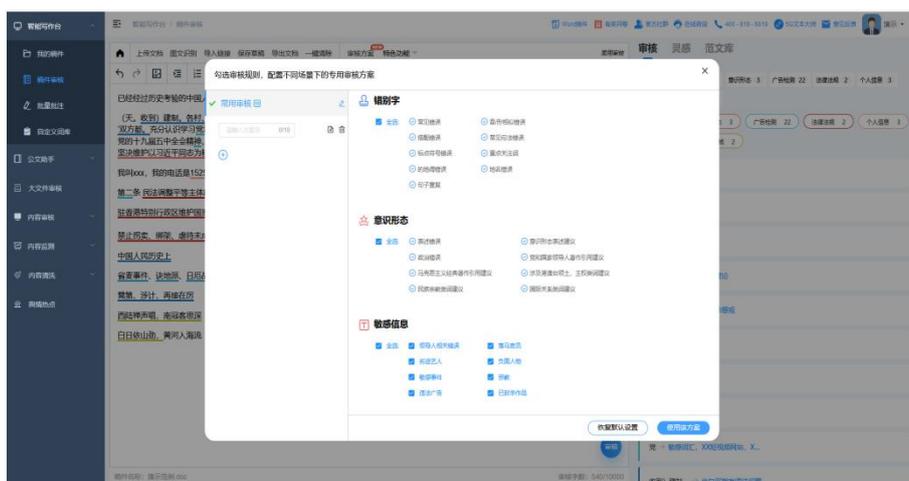
（稿件审核页面）

- ❖ 工具栏①中，可实现上传文档、图文识别、导入链接、保存草稿、导出文档、一键清除稿件内容、选择审核方案、使用特色功能的操作。
- ❖ 工具栏②中，可实现撤销操作，恢复操作，插入/编辑图片，缩进（增加缩进/减少缩进），添加列表（编号列表/项目符号），对齐字体（左边对齐、中间对齐、右边对齐、两端对齐），编辑文本（预设样式、文字颜色、字体背景色、粗体、斜体、下划线、删除线、源代码符号），选择字体样式，选择字体大小的功能操作。
- ❖ 在区域③中，您可输入要检测的内容（单次输入/导入/审核字数不超过 10000 字），您所导入的文档或图片也会显示在这里，此区域是您的稿件内容编辑区域。
- ❖ 区域④中，是内容审核的勘误表区域，您可在此看到您稿件中的错误信息，进行修改。也是显示灵感功能的区域，您可在此输入您的灵感关键文字/句子，或是根据推荐的灵感分类进行搜索，便可把搜索出的一些诗词、警句、名言等信息插入或替换到您的稿件中。还是范文库功能的区域，输入范文关键词便可查询到相应的范文模板，您还可在推荐中挑选想撰写的范文模板。

3.2.1 在线审核

【选择审核方案】

审核方案包含：错别字、意识形态、敏感信息、广告检测、图片审核（支持 OCR）、法律法规、个人信息、科技名词、诗词审核、自定义词等。



（选择审核方案页面）

点击审核方案按钮，便会弹出配置审核方案弹窗（平台默认审核方案：错别

字、意识形态、敏感信息、自定义词），您可在此勾选/除去审核规则。还可配置不同场景下的专用审核方案。

【在线审核】

可快速识别意识形态表述问题、敏感信息、不规范表述、错别字、个人信息、法律法规、科技名词等问题并给出高亮提示和纠错建议。



（在线审核编辑页面）

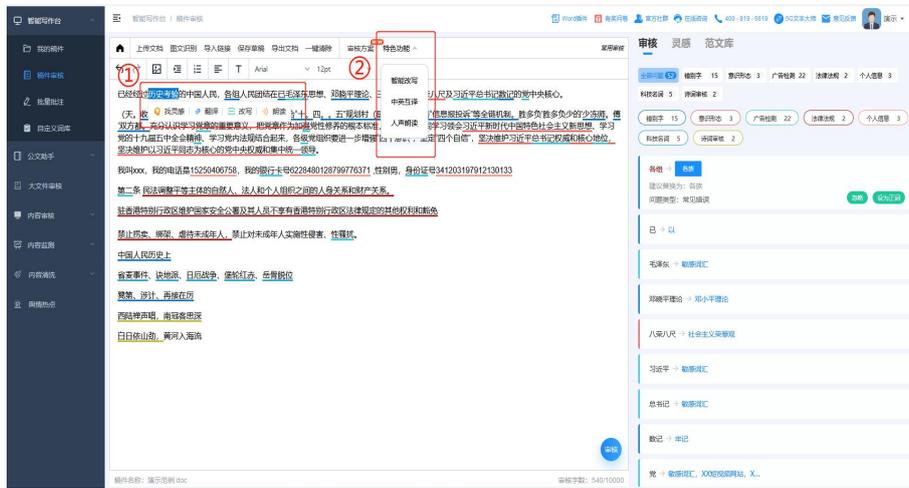
- ❖ ①当您确定好审核方案后，点击审核按钮，便可对稿件进行审核。
- ❖ ②审核完成会在内容编辑区域右侧显示勘误表（审核结果）。每一种审核规则都有自己的专属颜色，文章中出现错误的位置也会按审核规则类型的不同，显示专有的下划线颜色进行标注，方便用户查看和修改。
- ❖ ③审核结果分类展示，清晰直观，方便用户根据错误类型查看并修改。
- ❖ ④当点击稿件中或勘误表中错误内容时，稿件与勘误表会联动显示当前错误类型、替换建议、忽略操作、设为正词等修改操作。用户可在稿件中在线编辑修改错误信息，也可点击修改意见，实现一键替换当前要修改的错误信息。当点击忽略按钮时，此错误信息便不会标错显示。当点击设为正词按钮时，以后的稿件在审核过程中，再出现此词，便不会再标注为错误。
- ❖ ⑤此区域会显示您当前使用的审核方案名称。
- ❖ ⑥此区域会显示您当前导入/保存的文件名。

3.2.2 特色功能

【特色功能】

智能改写，实现 AI 智能拆句、同义语句替换、词组替换、段落改写，让文

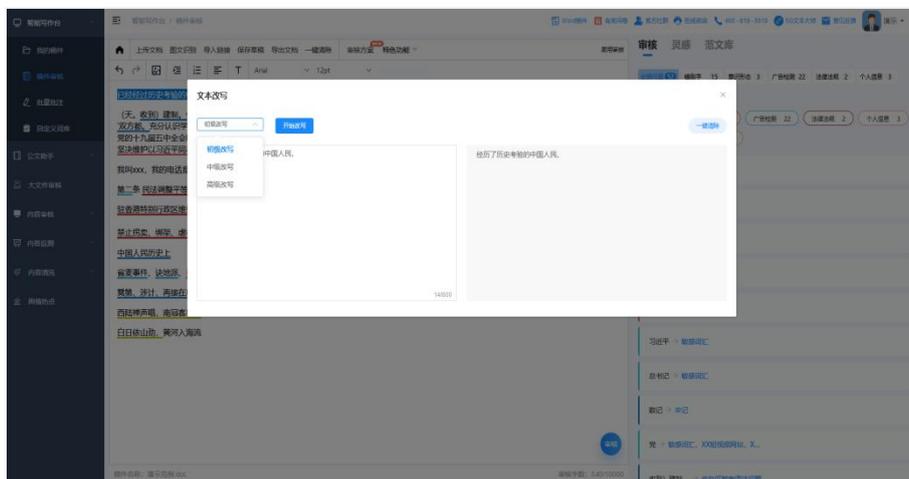
章表达的更丰富。中英互译，无需切换到第三方翻译软件，在平台直接实现中英互译。人声朗读，可辅助文章进行错别字、多字少字、敏感词纠查、段落是否通顺等问题。



(选择特色功能页面)

- ❖ ①在稿件中选择文字时，会出现翻译、改写、朗读等特色功能，
- ❖ ②您也可点击特色功能按钮，在其下拉菜单中选择相应的特色功能（智能改写、中英互译、人声朗读）进行使用。

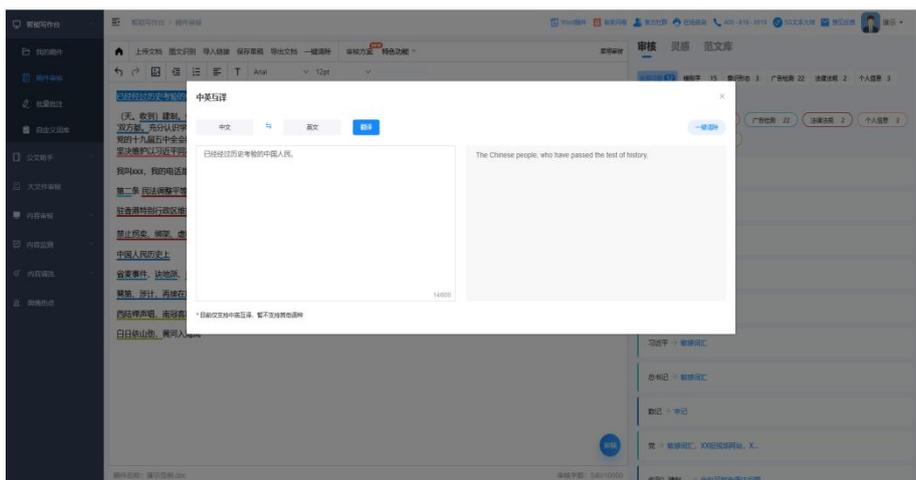
1) 智能改写



(特色功能-智能改写页面)

点击智能改写（改写）按钮后，会弹出文本改写对话框，可以选择初级改写、中级改写或高级改写等选项，平台会根据您选择级别的不同，不同程度的润色您的文本内容。

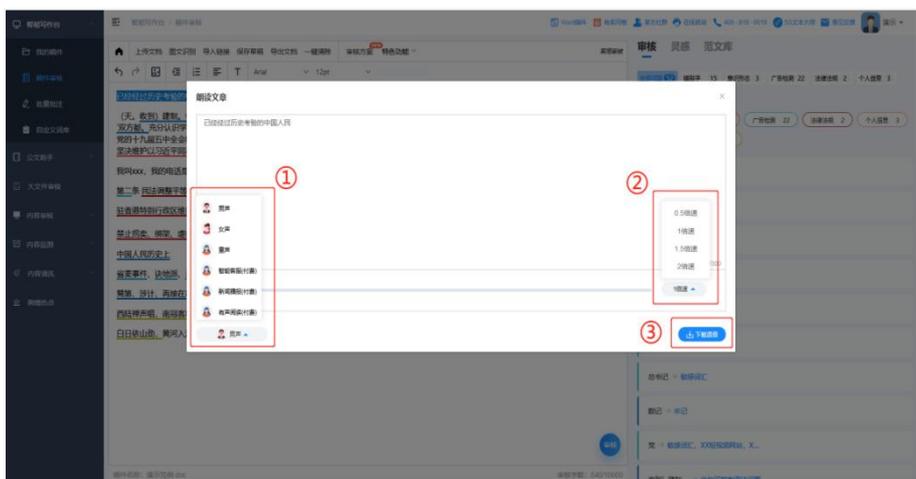
2) 中英互译



(特色功能-中英互译页面)

点击中英互译（翻译）按钮后，会弹出中英互译对话框，点击翻译按钮，便可翻译您的文本内容。

3) 人声朗读



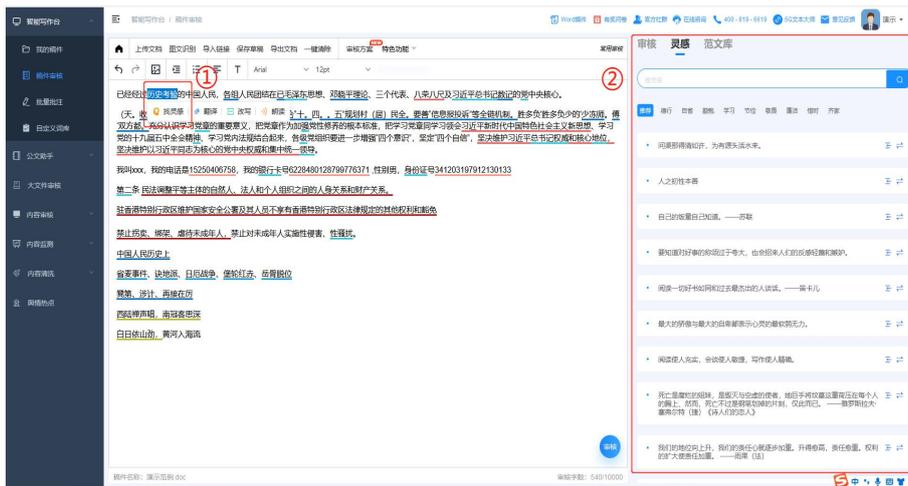
(特色功能-人声朗读页面)

点击人声朗读（朗读）按钮后，会弹出朗读文章对话框，在线听取朗读效果（每天免费朗读 10 次）：

- ❖ ①可选择人物声音。
- ❖ ②也可调节朗读速度。
- ❖ ③还可以下载语音。

3.2.3 灵感功能

【灵感素材库】诗词、警句、名言等帮助您解决写作素材、金句缺乏的问题。

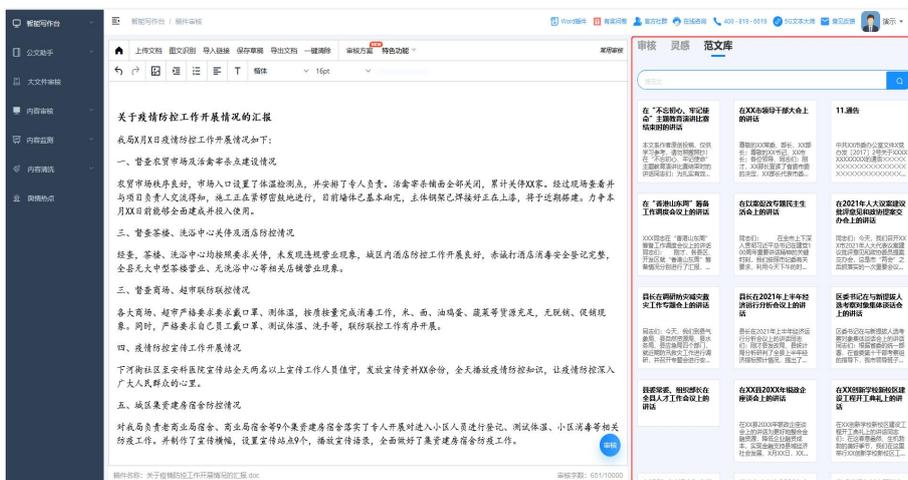


(灵感功能页面)

在稿件中选择文字时，会出现找灵感等特色功能，点击①找灵感按钮，内容编辑右侧区域会显示②灵感页面，您可在灵感页面输入您的灵感关键字/句子，或是根据推荐的灵感分类进行搜索，便可把词句、金句插入或替换到您的稿件中。点击灵感按钮也可显示灵感页面。

3.2.4 范文库

【范文库】海量已校对的范文库满足您快速撰写材料文件的需求。



(范文库页面)

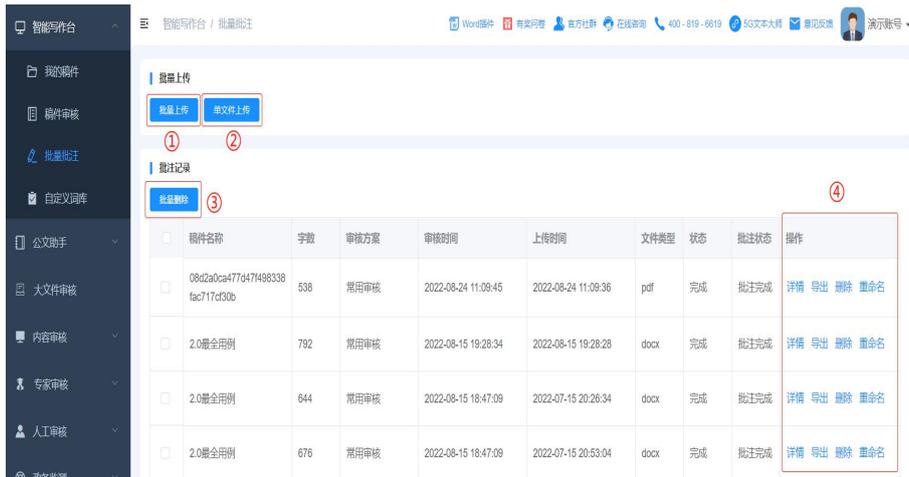
点击页面右侧范文库按钮，会在右侧勘误表区域显示范文库的功能页面，您可输入范文关键词查询相应的范文模板，也可在推荐中挑选想要撰写的范文模板。点击范文模板便可插入到稿件编辑页面。

3.3 批量批注

【批量批注】支持批量上传、单文件上传和批量删除。

- ❖ ①批量上传支持审核方案选择和 zip 格式 压缩包。
- ❖ ②单文件上传支持审核方案选择和 doc/docx & PDF 文件。
- ❖ ③支持多文件批量删除。
- ❖ ④上传成功后，可在批注记录列表查看批注结果，点击详情可以查看批注详情。

详情如下：



(批量批注页面)

点击详情可以看到文章的审核结果，详情如下。



(批量批注结果显示页面)

点击【导出】按钮，可以将带有批注的文稿导出，点击右侧【批注】会展开检测时间、错误词、错误原因和建议词，详情如下：



(批量批注-导出文件详情)

3.4 自定义词库

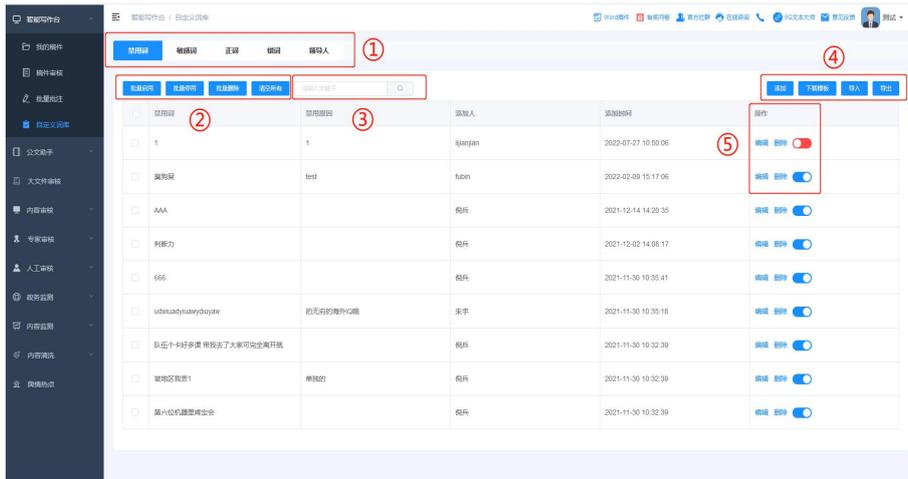
自定义词库功能：系统支持对于特定地区、行业、用途的稿件，提供自定义检测能力，包括禁用词自定义、敏感词自定义、正词自定义、错词自定义，领导人排序自定义。各类自定义词解释如下：

	禁用词 无法作为通用审核词，但对于特定行业严格监管词汇。例如“最”、“第一”等极限词，在进行商品广告推广时不得使用，但通用文章可使用。
	敏感词 该词在不同的使用场景中可能有不同的语义，应该谨慎使用。例如“台湾”“车灯”等。
	正词 在分词时容易命中敏感信息的词汇。例如“蛋白粉”容易误命中“白粉”而被建议修改。
	错词 对于已知容易出错的词进行自定义添加，并给出修改建议。例如设置“巡查”为错词，同时设置“巡察”为正词,当稿件中发现“巡查”时自动提示建议修改为“巡察”。
	领导人 支持自定义领导人排序，对于检测出的排序问题，系统会给出修改建议。例如：“韩正赵乐际”会提示建议替换为“赵乐际韩正”。

(禁用词、敏感词、正词、错词、领导人解释页面)

自定义词生效范围：稿件审核、批量批注、大文件审核、公文助手、内容审核、内容监测。

- ❖ ①选择添加词类；禁用词、敏感词、正词、错词和领导人。
- ❖ ②进行批量操作：批量启用、批量停用、批量删除和清空所有。
- ❖ ③通过输入关键词进行搜到自定义词。
- ❖ ④批量导入、导出自定义词。
- ❖ ⑤按钮为红色时是禁用状态，为蓝色时是正在使用状态。



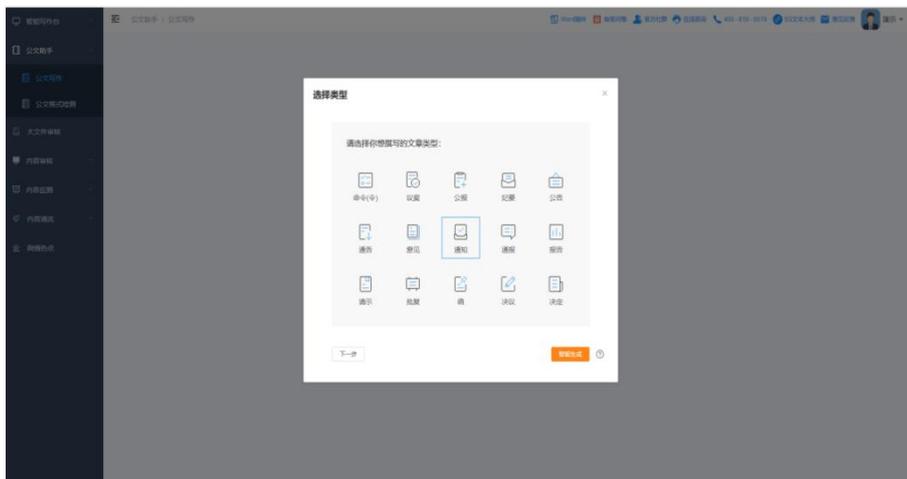
(自定义词库页面)

4. 公文助手

4.1 公文写作

【公文写作】收录了十五种法定公文格式模板、近百种其他公文格式模板以及三万多篇精心挑选的范文，结合公文处理工作实际，提供不同应用场景下的公文格式样式，帮您形成一份高水平的公文。

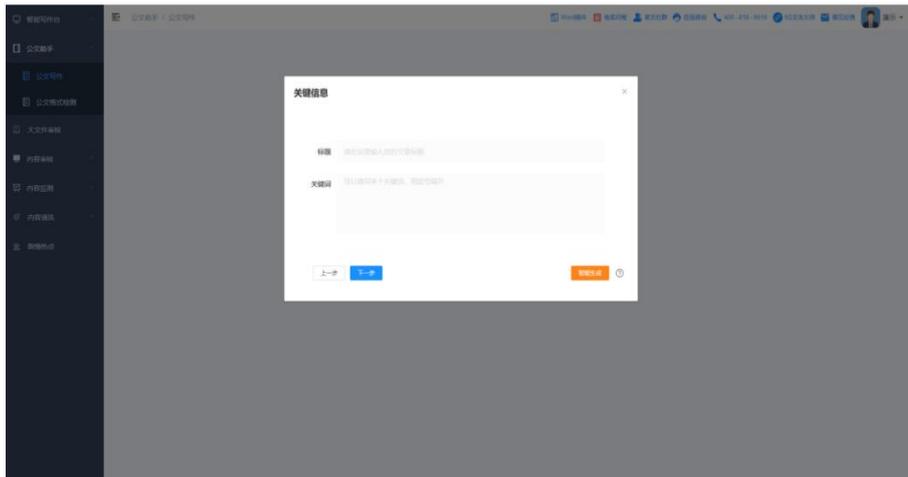
1) 选择公文文种



(公文写作页面)

点击公文写作按钮会弹出选择公文文种弹窗，选择您想撰写的公文文种后，点击智能生成按钮，便可输出对应的公文模板。

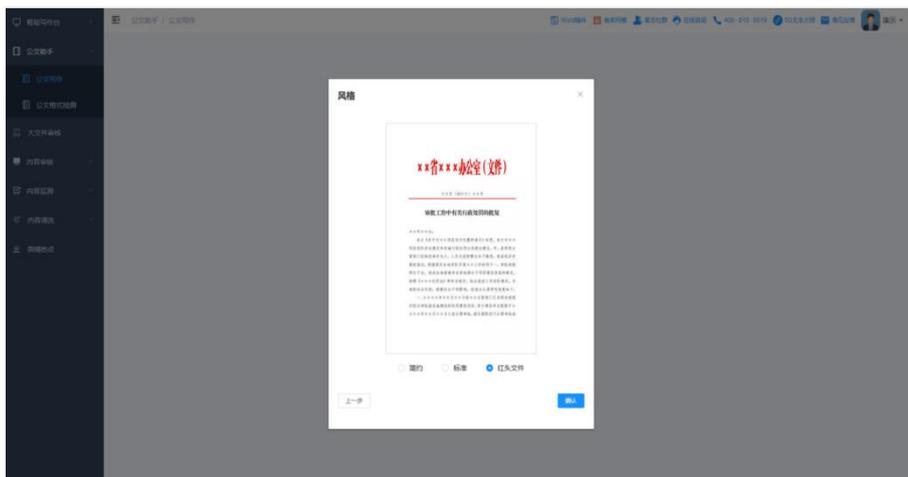
2) 输入关键信息



(填写关键信息页面)

您也可以选完想要撰写的公文文种后，点击 1) 图中下一步按钮，平台会弹出填写关键信息弹窗，输入标题与关键词，点击智能生成按钮，平台会智能生成相似的公文模板。

3) 选择公文风格



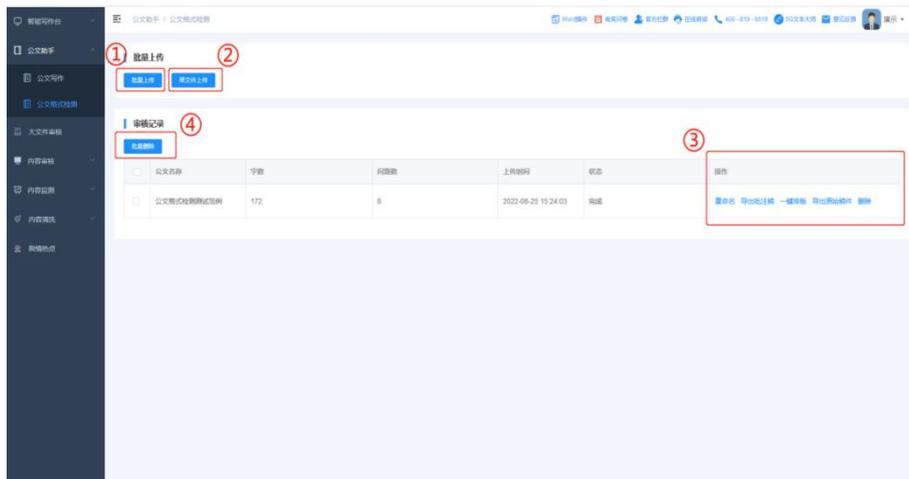
(选择公文风格页面)

您也可以填写完关键信息后，点击 2) 图中下一步按钮，平台会弹出选择风格弹窗，您可在简约、标准、红头文件这三种风格中任选其一，点击确定按钮，平台便会根据您的选择生成您想要的风格文件。

4.2 公文格式检测

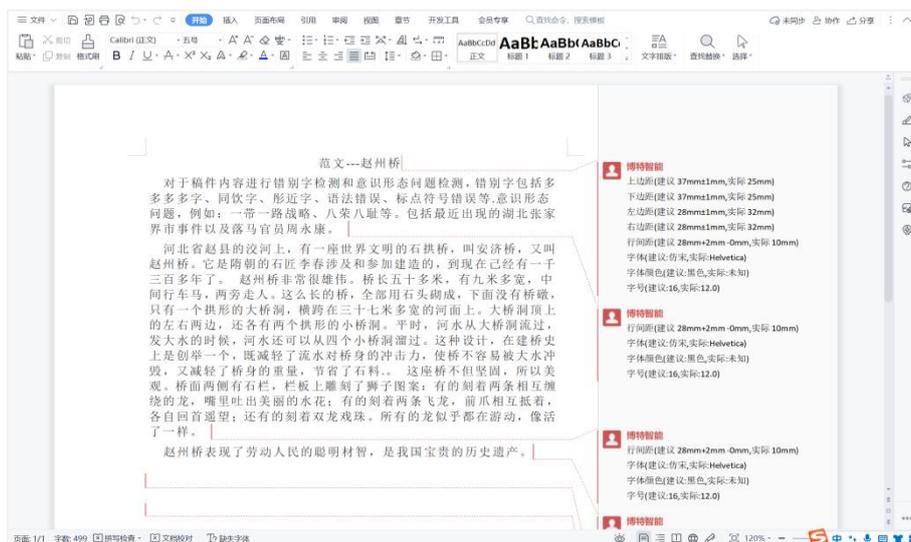
【公文格式检测】根据《国家党政机关公文格式》GB/T 9704-2012 标准，按照文书样式自动调整格式，包括对文书各个段落的字体、字号、字间距、行间距、文字位置、分页、页码、页面距等，进行标准化检测，实现一键智能排版，帮您

形成一份高质量的公文。



(公文格式检测页面)

- ❖ 您可①批量上传（支持 zip 格式）。
- ❖ ②也可单文件上传（支持 docx 格式）您的稿件。平台审核完成后，会在审核记录处显示审核完成的稿件。
- ❖ ③您可对审核完成的稿件进行重命名操作，或导出批注稿，根据错误批注及修改建议修改您的稿件，或是点击一键排版，平台会根据文书样式对您的稿件实现一键智能排版操作，您还可以导出您的原始稿件，或是删除稿件。
- ❖ ④平台也支持批量删除审核记录。

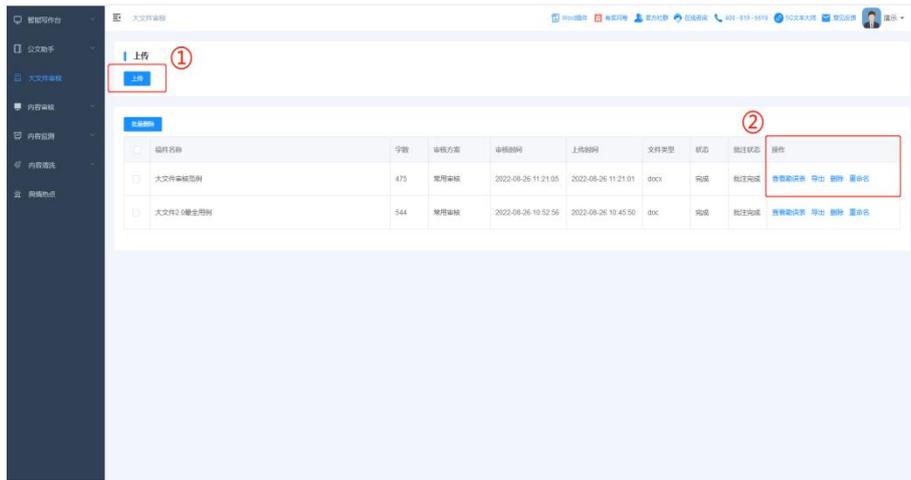


(公文格式检测批注稿)

当点击导出批注稿按钮时，可导出当前已审核完成稿件的批注稿，您可以根据错误批注及修改建议线下修改您的稿件。

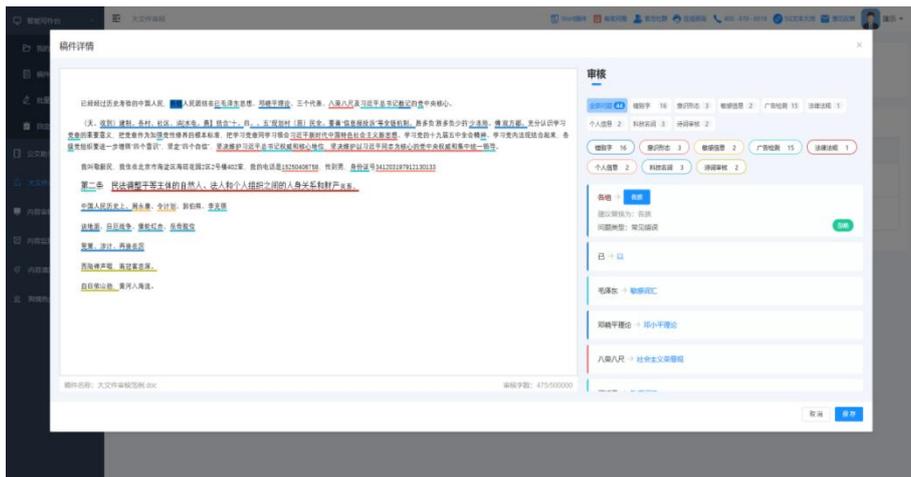
5. 大文件审核

【大文件审核】依托于稿件审核，基于大数据和自然语言处理、深度学习等技术，针对出版物、论文、行业报告等超过万字的大型文档所推出的在线检测产品。可大幅度节省从业者的文档校对时间，降低内容出错风险，最高五十万审核字数满足您的审核需求。



(大文件审核页面)

您可点击上传按钮（支持 doc、docx、pdf 格式）上传您的稿件，待平台审核完成，会在下方显示检测记录，您可线上查看勘误表修改稿件中存在的错误信息，也可导出批注稿按错误批注及修改建议线下修改您的稿件。平台支持删除/批量删除检测记录，您也可将您的稿件重新命名。



(大文件审核在线查看勘误表页面)

当点击查看勘误表按钮时，系统会弹出勘误表弹窗，审核结果分类展示，每一种审核规则都有专属颜色，文章中出现错误的位置也会按审核规则类型的不同，

显示专有的下划线颜色进行标注，清晰直观，方便用户查看和修改。当点击稿件中或勘误表中错误内容时，稿件与勘误表会联动显示当前错误类型、替换建议、忽略等修改操作。用户可点击修改意见，实现一键替换当前要修改的错误信息。当点击忽略按钮时，此错误信息便不会标错显示。



(大文件审核导出批注稿页面)

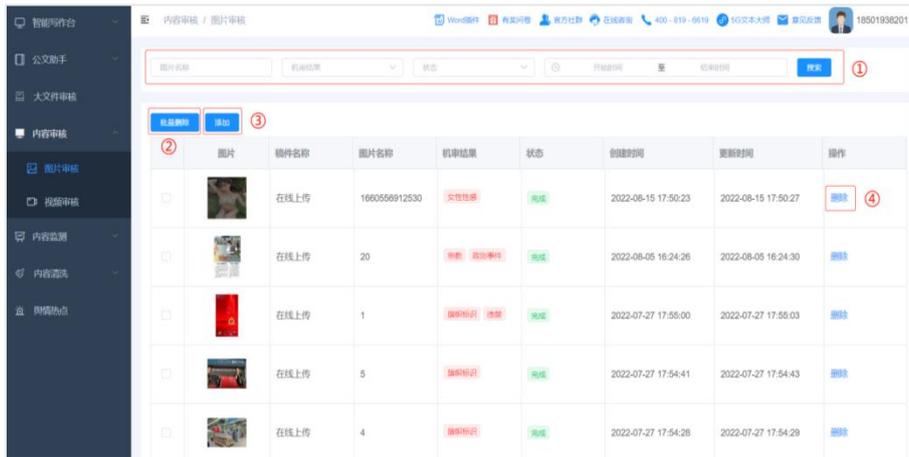
当点击导出按钮时，可导出当前审核完成稿件的批注稿，您可根据错误批注及修改建议线下修改您的稿件。

6. 内容审核

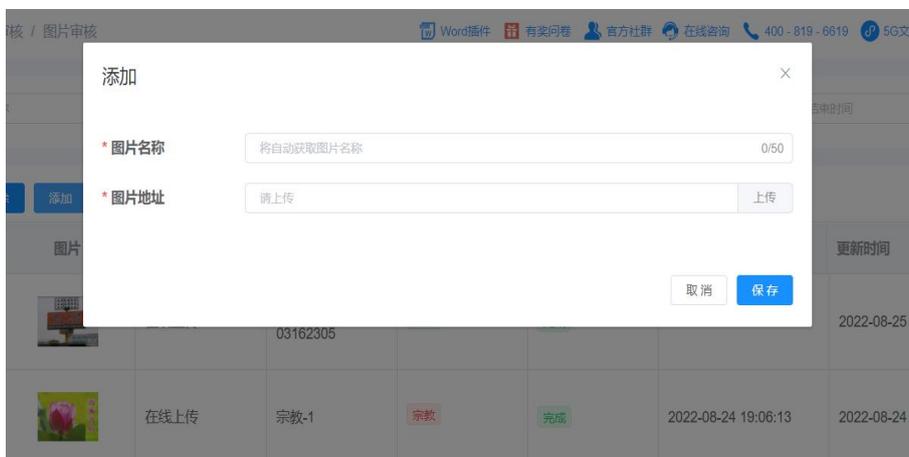
6.1 图片审核

基于领先的计算机视觉算法技术，精准高效过滤图片内容中可能存在的涉政、色情、暴恐、血腥、违法违规广告、违背主流价值观等多种不良、违法信息，提高图片内容场景下的审核效率和审核准确性，并支持自定义黑库和白库，实时动态维护企业的图像内容安全。支持格式：jpg/jpeg/png。

- ❖ ①可根据图片名称、机审结果、状态、开始时间和结束时间搜索查询某张图片审核结果。
- ❖ ②批量删除所选图片。
- ❖ ③点击添加选择要上传的图片系统会自动获取图片名（也可自己编辑图片名称）点击保存即可开始审核图片。
- ❖ ④点击删除可单独删除图片。



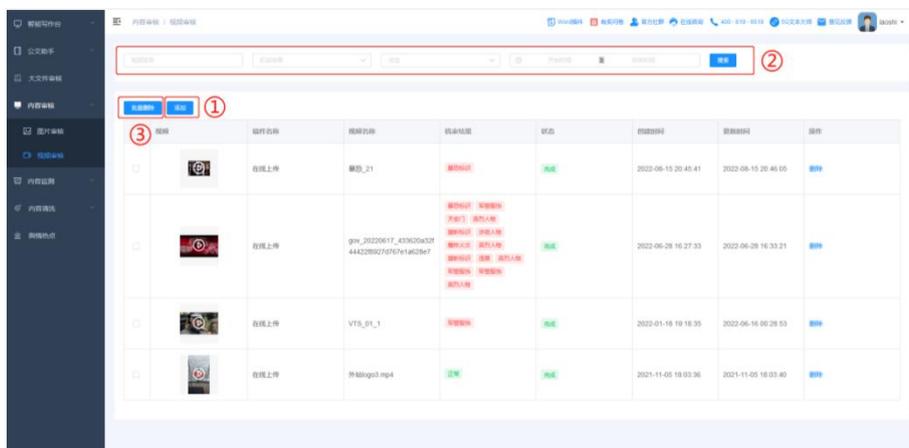
(图片内容审核页面)



(图片内容审核添加页面)

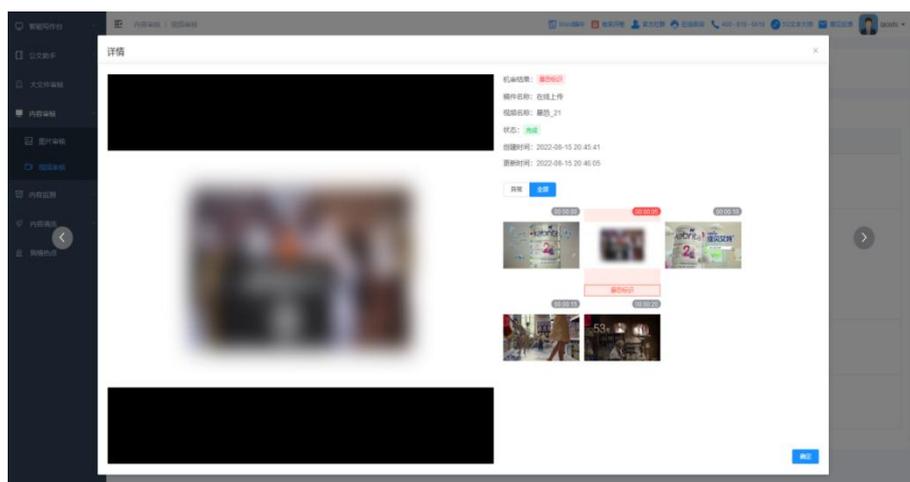
6.2 视频审核

【视频审核】基于高效的动态抽帧技术以及领先的计算机视觉算法技术，精准高效过滤视频内容中可能存在的（涉政人物、负面人物、负面事件、色情低俗、暴恐血腥、不良场景、违法广告、台标等）不良、违法信息，支持视频音轨的抽取。支持格式：rmvb/mp4/mov/m4v/avi/mkv/flv。



(视频审核页面)

- ❖ 点击①添加按钮上传视频（视频不大于 1G），等待平台审核完成，会在机审结果列显示视频审核的结果。
- ❖ ②平台支持输入视频名称查询审核过的视频记录，您还可以根据机审结果筛选出包含某种违规内容的审核记录，也可以根据审核状态查询视频审核记录，也可筛选出选定时间段内的视频审核记录。
- ❖ ③平台支持批量删除视频审核记录。



（视频审核-查看详情页面）

点击表中视频列的视频，便可查看审核详情，在详情中您可直观的看出视频中所有涉及异常/违规内容的具体时间点的分布详情。

7. 内容监测

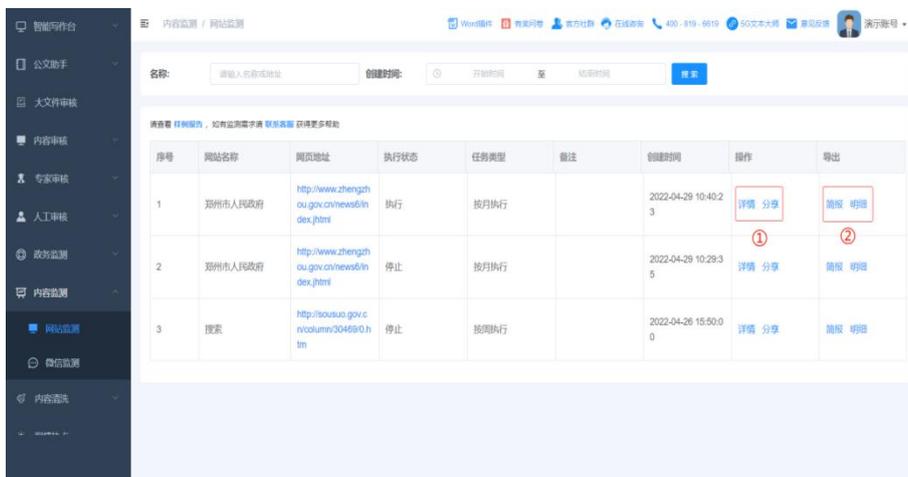
7.1 网站监测

内容监测是基于领先的网站和新媒体内容智能挖掘技术、自然语言处理技术，对指定的网站、微信公众号账号进行内容采集，通过内容自动比对、智能内容审核以及智能文本纠错方式，定期进行内容巡查，有效规避内容表述不当及违法违规风险。

内容监测包括网站监测和微信监测，二者操作流程是一致的，以网站监测为例。

- ❖ 点击①中详情会跳转至内容监测云平台页，内容监测云平台包括简报、内容监测和更新监测。
- ❖ 点击①中分享会跳转简报的网页进行预览，可以复制网站链接进行分享。
- ❖ 点击②中导出中的简报，即可下载 PDF 简报。

- ❖ 点击②中导出中的明细，即可下载 Excel 明细（错误词、错误原因、建议词等）。



（内容监测页面）

7.1.1 网站内容监测-详情

内容监测云平台主要由监测数据概览、内容问题分布及影响文章数量和问题所在文章的详情三部分组成。

- ❖ 监测数据概览可查今日、近七日和近三十日关于文章数、字数、问题数和可访问度的相关数据。
- ❖ 内容问题分布及影响文章数量，柱状图可清晰直观的得知问题数量和所影响的文章数量
- ❖ 问题所在文章的详情可查看文章标题和问题数，点击查看详情按钮可查看问题分类、所属句子、问题数和建议词

1) 简报



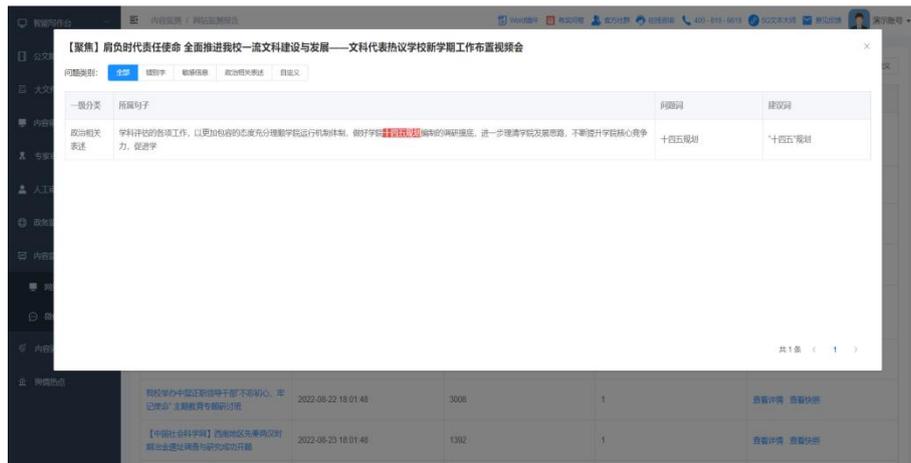
（网站内容监测-内容监测云平台页面）

- ❖ 点击查看详情，会显示出问题分类、所属句子、问题词和建议词。
- ❖ 点击查看快照，系统会显示出问题所处位置。

详情如下：



(内容监测-内容监测云平台--问题所在文章的详情)



(网站内容监测-详情-查看详情页面)

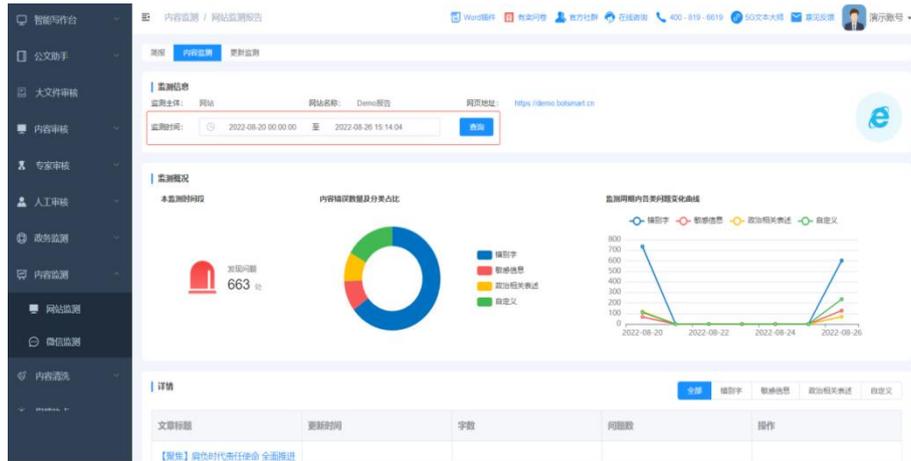


(网站内容监测-查看快照页面)

2) 内容监测

内容监测页由监测信息、监测概况和详情组成。

- ❖ 红框部分可以选择监测时间。
- ❖ 监测概况中显示所选时间段内的问题数量、问题分类占比和监测周期内各类问题变化曲线。
- ❖ 详情中可以查看文章标题，问题所属句子、问题数和建议词等。

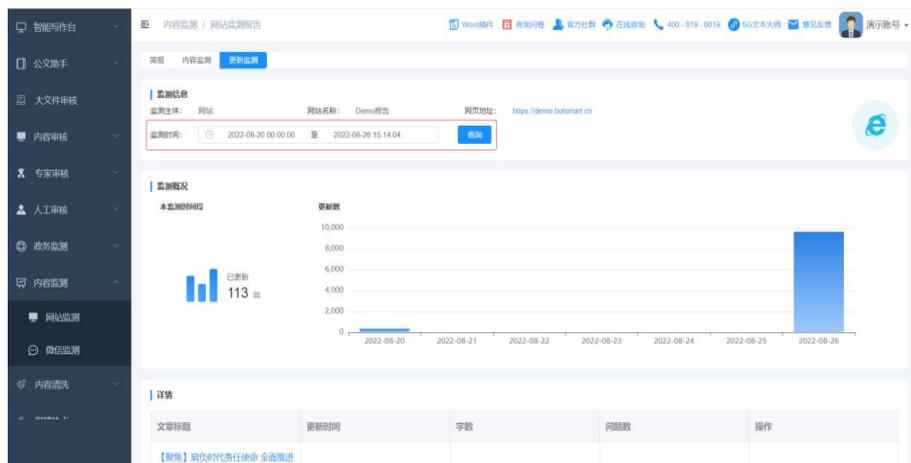


(网站内容监测页)

3) 更新监测

更新监测分为监测信息、监测概况和详情。

- ❖ 红框部分可以选择监测时间。
- ❖ 监测概况中显示所选时间段内的已更新篇数。
- ❖ 详情中可以查看文章标题，问题所属句子、问题数和建议词等。



(更新监测)

7.2 微信监测

微信监测简报页是由监测数据概况、热文阅读数 TOP10、内容问题分布及影响文章数量和列表详情组成

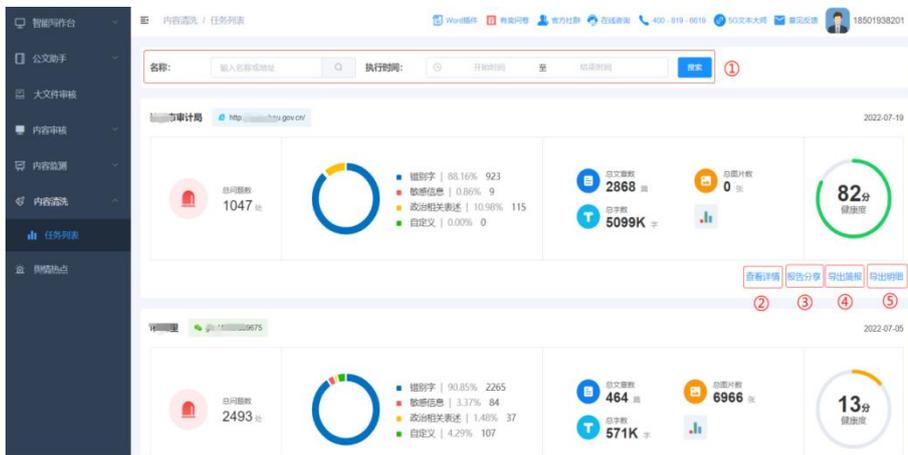
微信监测与网站监测操作步骤一致，详情请参见网站监测。



(微信监测简报)

8. 内容清洗

该模块对后台数据进行数据检索回查和数据集中过滤，对清洗结果进行人工研判，人工拓展挖掘，对 APP 进行违规内容巡查评估分析，制定清洗策略。



(内容清洗-任务列表)

- ❖ ①可以搜索清洗内容的网站和公众号
- ❖ ②查看详情，可查看问题分类、所属句子、建议词等。
- ❖ ③报告分享，会跳转简报的网页进行预览，可以复制网站链接进行分享。
- ❖ 点击④中导出中的简报，即可下载 PDF 简报。
- ❖ 点击⑤中导出中的明细，即可下载 Excel 明细（错误词、错误原因、建议词

等)。

点击内容清洗,查看详情页面,可按照问题分类,进行查看问题。问题分类分为错别字、敏感信息、政治相关表述和自定义词。以下是对于这些词汇的解释
错别字:是否发现常见错误、音/形相似错误、搭配错误、常见句法错误、标点符号错误、重点关注词、的地得错误、地名错误、句子重复错误。

敏感信息:是否发现领导人相关错误、落马官员、劣迹艺人、负面人物、敏感事件、邪教、违法广告、已封杀作品。

政治相关表述:是否发现党的基本知识引用错误、中央精神的理解和引用错误、党和国家重要文献引用错误、党和国家领导人著作引用错误、马克思主义经典著作引用错误、涉及港澳台领土和主权类词相关错误、民族宗教类词、国际关系类词。

自定义词:可自定义的禁用词、敏感词、正词、错误词库中是否发现错误。

8.1 内容清洗-查看详情

地址	标题	错别字数	敏感信息数	政治相关表述	自定义数	状态	创建时间	操作
http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MjM5A...=&mid=2666509...	美军F-35与中国歼-20首航相撞,国防部回应!	134	0	48	3	命中	2022-04-26 17:27:04	查看详情
http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MjM5A...=&mid=2666509...	危急! 万幸!	237	2	105	9	命中	2022-04-26 17:27:04	查看详情
http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MjM5A...=&mid=2666509...	1787 + 5442!	292	2	94	11	命中	2022-04-26 17:27:04	查看详情
http://mp.weixin.qq.com/s?_biz=MjM5A...=&mid=2666509...	天天吃面不给钱,这个大叔火了!	768	0	649	10	命中	2022-04-26 17:27:04	查看详情

(内容清洗-查看详情页)

一级分类	所属句子	问题词	建议词
错别字	015-06-17发布日期: 2015-06-17 07:50温州市人民政府办公室关于进一步加强政府信息公开工作的通知 温州市人民政府	政府	政务
错别字	-06-17发布日期: 2015-06-17 07:50温州市人民政府办公室关于进一步加强政府信息公开工作的通知 温州市人民政府办公室	公室	办公室
错别字	015-06-17发布日期: 2015-06-17 07:50温州市人民政府办公室关于进一步加强政府信息公开工作的通知 温州市人民政府	政府	政务

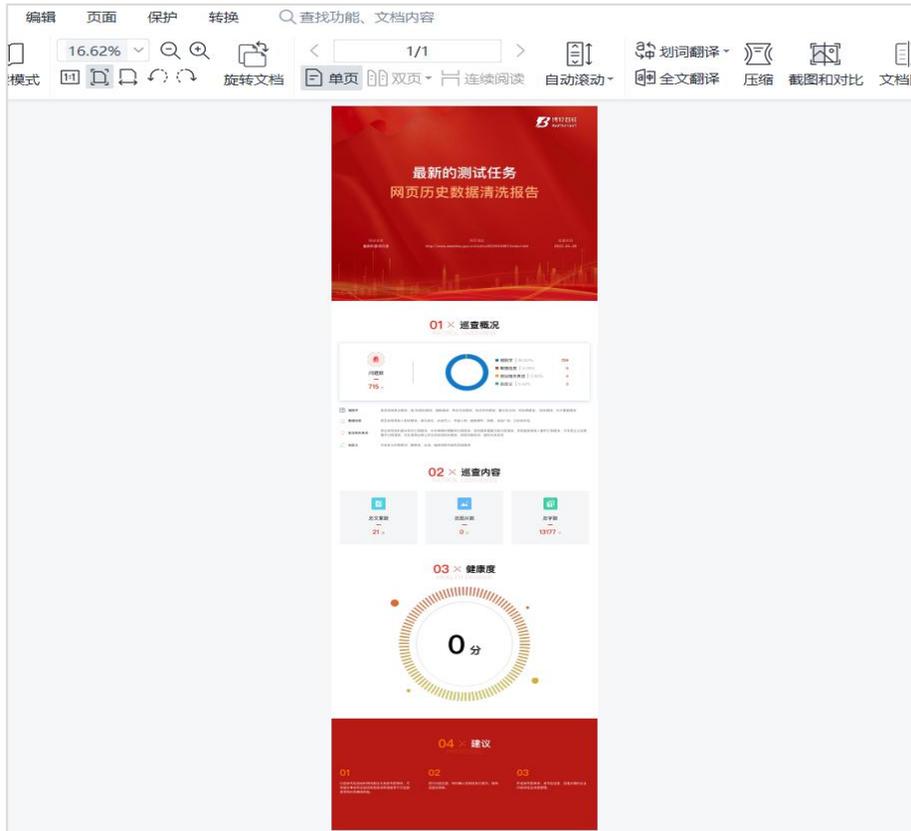
(内容清洗-查看问题分类、所属句子、建议词等)

8.2 内容清洗-报告分享



(内容清洗-报告分享)

8.3 内容清洗-导出简报



(内容清洗-导出简报)

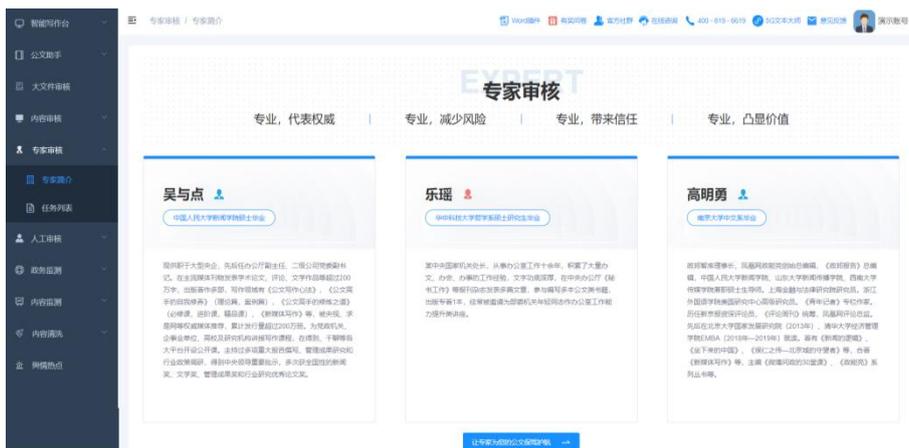
8.4 内容清洗-Excel 明细

	A	B	C	D	E	F	G
1	地址	标题	一级分类	二级分类	所在句子	问题词	自定义词
2	http://www.	政务公开领导小组办公室关	错别字问题	常见错误	2018-06-25发布日期: 2018-06-25	公室	办公室
3	http://www.	政务公开领导小组办公室关	错别字问题	标点符号错误	2018-06-25发布日期: 2018-06-25	知	知
4	http://www.	政务公开领导小组办公室关	错别字问题	常见错误	2018-06-25发布日期: 2018-06-25	公室	办公室
5	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2017-05-10发布日期: 2017-05-10	政府	政务
6	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2017-05-10发布日期: 2017-05-10	公室	办公室
7	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	标点符号错误	2017-05-10发布日期: 2017-05-10	于印	于印
8	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	标点符号错误	2017-05-10发布日期: 2017-05-10	知	知
9	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2017-05-10发布日期: 2017-05-10	政府	政务
10	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2017-05-10发布日期: 2017-05-10	公室	办公室
11	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-12-01发布日期: 2016-12-01	政府	政务
12	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-12-01发布日期: 2016-12-01	公室	办公室
13	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	标点符号错误	2016-12-01发布日期: 2016-12-01	知	知
14	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-12-01发布日期: 2016-12-01	政府	政务
15	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-12-01发布日期: 2016-12-01	公室	办公室
16	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	政府	政务
17	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	公室	办公室
18	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	政府	政务
19	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	警察	警察
20	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	政府	政务
21	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	政府	政务
22	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	政府	政务
23	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	警察	警察
24	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	警察	警察
25	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	警察	警察
26	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	标点符号错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	!	连续标点使用错误
27	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	政府	政务
28	http://www.	人民政府办公室关于印发政	错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	公室	办公室
29	http://www.	政府信息公开申请流程图	错别字问题	常见错误	2015-10-08发布日期: 2015-10-08	政府	政务
30	http://www.	政府信息公开申请流程图	错别字问题	常见错误	2015-10-08发布日期: 2015-10-08	申请	申请表
31	http://www.	政府信息公开申请流程图	错别字问题	常见错误	2015-10-08发布日期: 2015-10-08	政府信息依	申请可能有语法问题
32	http://www.	人民政府办公室关于印发	《错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	统	统
33	http://www.	人民政府办公室关于印发	《错别字问题	常见错误	2016-10-19发布日期: 2016-10-19	政府	政务

(内容清洗-导出 Excel 明细页面)

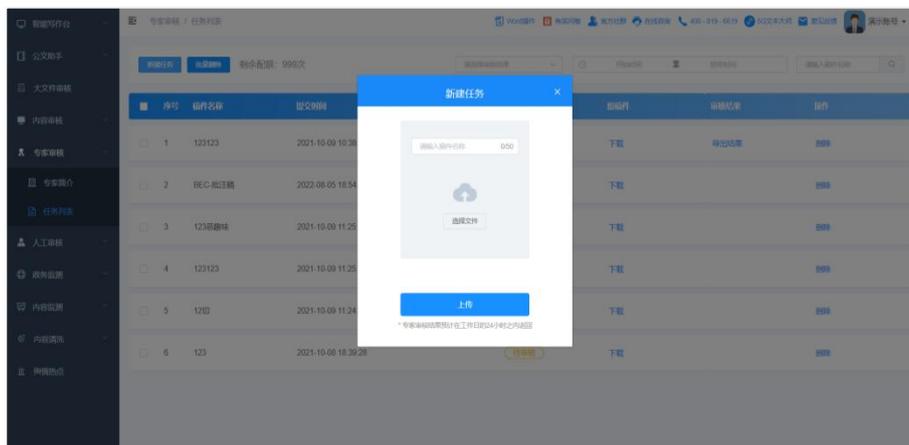
9. 专家审核

签约入驻的专家团队可为客户提供公文以及稿件的专家审核服务, 专家详细信息如下:



(专家审核展示界面)

用户点击任务列表, 进入服务页面, 点击创建任务, 并且上传待审核文件支持 doc/docx/txt, 详情如下:



(专家审核任务创建页面)

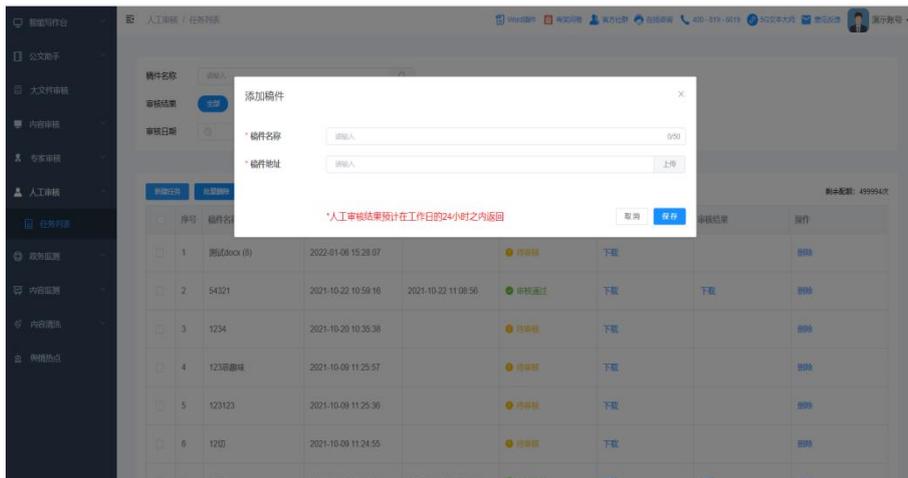
创建任务成功后，审核状态为待审核，此时审核任务会提交到我们的审核后台由审核人员进行审核，审核任务于工作日 24 小时内返回审核结果。将审核结果上传平台，这时您会收到提示短信，详情如下：

“您的稿件已经审核完毕，请您登录查询审核结果”

(专家审核成功短信提示)

10. 人工审核

用户点击人工审核，进入服务页面，点击创建任务创建时需要编辑稿件名称，详情如下：



(人工审核任务创建页面)

创建任务成功后，审核状态为待审核，此时审核任务会提交到我们的审核后台由审核人员进行审核，审核任务于工作日 24 小时前返回审核结果。审核人员将审核结果上传平台，这时您会收到提示短信，详情如下：

“您的稿件已经审核完毕，请您登录查询审核结果”

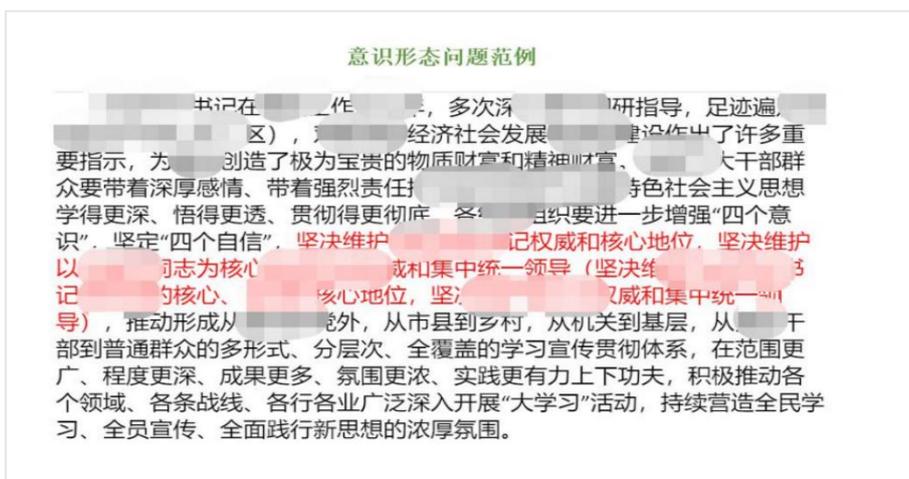
(人工审核成功短信提示)

收到短信后刷新页面即可看到审核结果，如果文档不存在问题则审核状态为审核通过，如果有问题则为审核不通过，详情如下：

序号	附件名称	提交时间	完成时间	审核状态	原附件	审核结果	操作
1	测试docx (带)	2022-01-08 15:28:07		待审核	下载		删除
2	54321	2021-10-22 10:59:16	2021-10-22 11:08:56	审核通过	下载	下载	删除
3	1234	2021-10-20 10:35:38		待审核	下载		删除
4	123思德味	2021-10-09 11:25:57		待审核	下载		删除
5	123123	2021-10-09 11:25:36		待审核	下载		删除
6	123	2021-10-09 11:24:55		待审核	下载		删除
7	432123	2021-10-09 10:58:54	2021-10-09 11:44:55	审核通过	下载	下载	删除

(人工审核结果展示页面)

点击下载，即可查看审核结果，文档中标红的部分为审核认为可能存在问题的部分，详情如下：

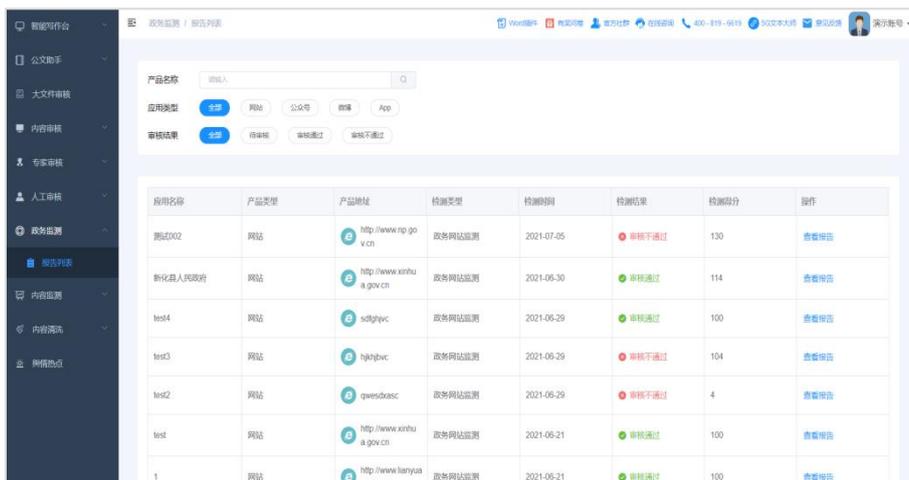


(人工审核结果详情)

同时还支持对历史数据的搜索以及查询功能。

11. 政务巡查

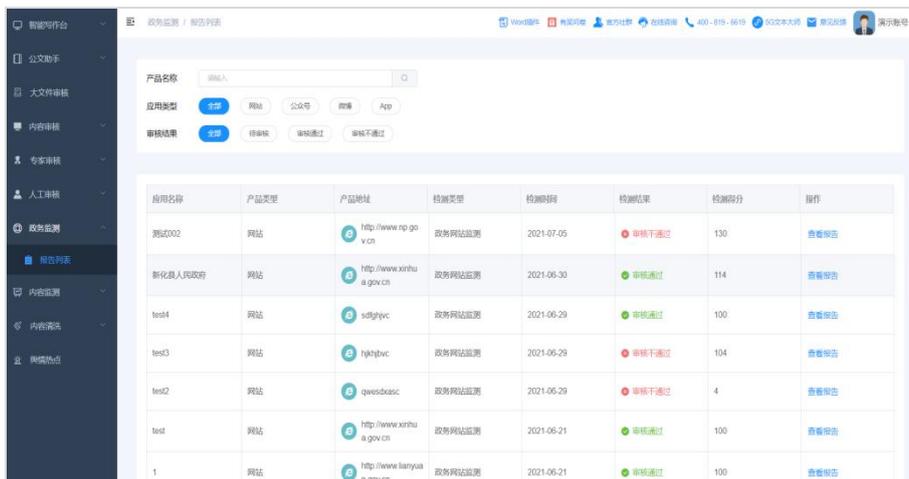
政务巡查功能包含报告列表，用户在订购我们的巡查服务后，我们会周期性给客户提交政务巡查报告，详情如下：



(政务巡查任务创建页面)

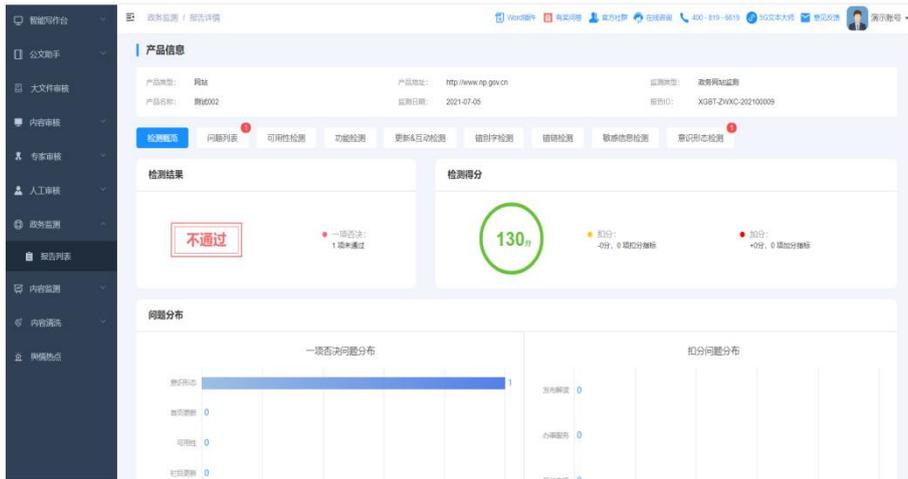
交付报告后会给客户短信提示，客户登录页面后即可看到巡查报告，详情如下：

下：



(政务巡查结果页面)

点击页面右侧的查看报告，进入报告详情页面，页面包含了政务巡查各类型指标的结果，其中包括：可用性检测、功能检测、更新互动检测、意识形态检测、敏感信息检测、错别字检测、错链检测。检测得分是根据国务院办公厅政务巡查指标而计算得出的，详情如下：



(政务巡查报告展示页面)

点击可用性检测，可以看到网站的打开情况，详情如下：



(可用性检测结果)

点击功能检测，可以看到网站的功能检测相关结果，详情如下：





(网站功能检测结果)

下拉还可以看到具体的问题详情：

政务监测 / 报告详情

产品信息

产品类型: 网站 | 产品地址: http://www.baidu.com | 监测类型: 政务网站监测

产品名称: 1 | 监测日期: 2021-06-21 | 报告ID: XGBT-ZWXC-202100002

Word邮件 | 在线咨询 | 官方微博 | 在线客服 | 400-819-8819 | 30天无理由 | 意见反馈 | 演示账号

检测概览: 问题概览 可用性检测 功能检测 更新体互动检测 错别字检测 链接检测 敏感信息检测 意识形态检测

问题描述:

检测类别: 全部 可用性检测 功能检测 更新体互动检测 错别字检测 链接检测 敏感信息检测 意识形态检测

检测项: 全部 一项否决项 扣分项 加分项 非扣分项

检测类别	检测项	模块	子模块	功能点	问题描述	问题详情
错别字检测	非扣分项	首页	新闻资讯	行业新闻	"壮大"建议修改为"社大"	查看详情
错别字检测	非扣分项	首页	新闻资讯	行业新闻	"截止目标"建议修改为"截至目标"	查看详情
错别字检测	非扣分项	首页	新闻资讯	行业新闻	“。”建议修改为“。”	查看详情
错别字检测	非扣分项	首页	新闻资讯	行业新闻	"期同"建议修改为"期可"	查看详情

(网站功能检测结果详情)

点击问题还可以查看相关问题的解读，详情如下：

办事服务	办事指南	随机抽查5个办事服务事项: 1.事项无办事指南...	扣分项	审核不通过	8	8	0
------	------	----------------------------	-----	-------	---	---	---

709. 所有办事要素类别只包括事项名称、办理地点、办理机构、联系电话

问题描述: 检测办事指南要素是否健全

前提条件: 无

测试步骤: 1. 进入梅平市民服务中心 > 便民服务平台 > 办事指南要素...

期望结果: 要素类别包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理...

实际结果: 只包括事项名称、办理地点、办理机构、联系电话

扣除分值: 8

点击更新&互动检测，可以看到网站的相关巡查结果，详情如下：

模块	子模块	功能点	检测说明	检测项	检测结果	单项分值	扣除分值	检测得分
首页更新			检测2周内，首页中内容是否有更新	一项否决项	审核通过			
栏目更新			检测2周内，动态、要闻栏目中内容是否有更新	一项否决项	审核通过			
栏目更新			检测6个月内，通知公告、政策文件、政策...	一项否决项	审核通过			
栏目更新			检测6个月内，应更新但未更新的栏目数量...	一项否决项	审核通过			

点击错别字检测，可以看到网站的相关巡查结果，详情如下：

模块	子模块	功能点	链接	问题描述	检测项
首页	政府	信息公开/规划计划	http://.../cn/cms/html/mpsz/2019-02-08/998012267.html	"的"建议修改为"的"	非计分项
首页	政府	信息公开/最新文件/部门文件	http://.../html/mpsz/2019-01-14/45491504.html	"推进推进"建议修改为"推进"	非计分项
首页	政府	政务公开/工作动态/梅平要闻	http://.../html/mpsz/2019-05-20/34530069.html	"督查组"建议修改为"督查组"	非计分项
首页	政府	信息公开/规划计划/发展规划	http://.../html/mpsz/2019-05-26/6414739.html	"各各县"建议修改为"各县"	非计分项
首页	政府	信息公开/规划计划/发展规划	http://.../html/mpsz/2019-01-16/1979389952.html	"和和"建议修改为"和"	非计分项

(错别字检测结果列表)

点击任意巡查结果可查看其详情，左侧是巡查结果具体位置截图，右侧为错别字问题详细解释，详情如下：

模块	子模块	功能点	链接	问题描述	检测项
首页	政府	信息公开规划计划	http://www.np.gov.cn/cms/html/npszf2021-02-08/99812267.html	"998"建议修改为"9"	非计分项

768 错别字

页面信息:



问题描述: "9"的"建议修改为"9"

(错别字检测结果详情)

点击错链检测，可以看到网站的相关巡查结果，详情如下：

模块	子模块	功能点	链接	问题描述	检测项
专题专栏	疫情防控和经济社会发展	小微企业和个体工商户服务	http://www.npsjw/zq/1-02-01/1216160748.html	404 Not Found	扣分项
信息公开	政务公开重点工作	安全生产	http://www.npsjw/zq/2020-04-07/221467819.html	404 Not Found	扣分项
信息公开	政务公开重点工作	安全生产	http://www.npsjw/zq/2020-02-24/1309285280.html	404 Not Found	扣分项
信息公开	政务公开重点工作	安全生产	http://www.npsjw/zq/2020-02-24/149128004.html	404 Not Found	扣分项

点击任意巡查结果可查看其详情，左侧是标黄的内容为错链具体位置截图，右侧为错链问题详细解释，以及父链接，详情如下：

模块	子模块	功能点	链接	问题描述	检测项
信息公开	政务公开重点工作	安全生产	http://www.npsjw/zq/2020-02-24/1309285280.html	404 Not Found	扣分项

#21 错链

页面信息:



问题描述: 404 Not Found

扣除分值: 0.1

父链接: <http://www.npsjw/zq/2020-02-24/1309285280.html>

点击任意巡查结果可查看其详情，左侧为意识形态问题具体页面截图，右侧为问题解释，详情如下：



12. 舆情热点

详情请参见《博特智能舆情大数据分析平台用户手册》V4.0。

13. 浏览器兼容性

目前支持以下型号的浏览器，推荐谷歌 Chrome 浏览器。

Vue 不支持 IE8 及以下版本，因为 Vue 使用了 IE8 无法模拟的 ECMAScript 5 特性，但它支持所有兼容 ECMAScript 5 的浏览器。

浏览器	IE	Edge	Firefox	Chrome	Safari	Opera	iOS Safari	Opera Mini	Android	BlackBerry	Opera Mobile	Chrome Android	Firefox Android	IE Mobile	UC for Android	Samsung Internet	QQ	Baidu
10	12	21	23	6.1	15	5.1	all											
11	13	22	24	7	16	6.1		4.4	10	37	66	37		11	11.8	4	1.2	7.12
14	23	25	7.1	17	7.1			4.4.4								5		
15	24	26	8	18	8			62								6.2		
16	25	27	9	19	8.4													
17	26	28	9.1	20	9.2													
18	27	29	10	21	9.3													
28	30	10.1	22	10.2														
29	31	11	23	10.3														
30	32	11.1	24	11.2														
31	33	TP	25	11.3														
32	34		26															
33	35		27															
34	36		28															
35	37		29															
36	38		30															
37	39		31															
38	40		32															
39	41		33															
40	42		34															
41	43		35															
42	44		36															
43	45		37															
44	46		38															
45	47		39															
46	48		40															
47	49		41															
48	50		42															
49	51		43															
50	52		44															
51	53		45															
52	54		46															
53	55		47															
54	56		48															
55	57		49															
56	58		50															
57	59		51															
58	60		52															
59	61																	
60	62																	
61	63																	
64																		
65																		
66																		
67																		
68																		
69																		

<https://zhong.china.net.cn/145787>