

医共体互联网医院小程序操作手册

医共体互联网医院小程序为医院患者提供便捷线上服务，主要功能包括患者线上问诊，支持图文、语音、视频三种问诊方式。患者可根据科室选择医生，发出问诊请求，请求可使用文字描述配以图片说明。医生线上接诊后，患者可就病情向医生咨询，医生在得到病情详细信息后可做出相应诊断并开出处方。处方经过审核通过后患者可在小程序查看，患者可在小程序端对相应处方选择药房下单。

1 注册登录

1.1 用户注册

第一步：打开小程序患者端，点击注册



在线问诊患者端

请输入手机号

请输入密码

忘记密码 [注册>](#)

立即登录

[验证码登录](#) | [一键登录](#)

第二步：输入注册手机号，点击获取验证码，输入两次密码，点击注册

< 注册

请输入手机号

请输入验证码 [获取验证码](#)

请输入密码

请输入密码

提示：密码不能包括空格，由8-16位的字母、数字、符号中至少2种组成

[注册](#)

我已阅读并同意 [《服务条款》](#)

1.2 账号密码登录

输入手机号码和密码登录



请输入手机号

请输入密码

[忘记密码](#) [注册>](#)

立即登录

[验证码登录](#) | [一键登录](#)



1.3 验证码登录

输入手机号码，点击获取验证码，将收到的短信验证码输入，即可登录



请输入手机号

请输入验证码

获取验证码

忘记密码

注册>

立即登录

密码登录 | 一键登录

1.4 一键登录

一键登录，默认获取当前微信手机号，用户需要允许小程序获取，即可登录；默认密码为123456

在线问诊患者端



 请输入手机号

 请输入验证码

[获取验证码](#)

[忘记密码](#)

[注册>](#)

立即登录

密码登录

一键登录



在线问诊患者端



1.5 忘记密码

忘记密码后，可以修改原始密码

< 忘记密码 ⋮ 👁

获取验证码

提示：密码不能包括空格，由8-16位的字母、数字、符号中至少2种组成

确认修改

2 基础功能

2.1 问诊人管理

在线问诊，需要选择对应的问诊人，问诊人包括成人和儿童两种，可以设置默认问诊人，问

诊人操作包括新增，删除，修改





添加就诊人



成人

儿童

姓名

姓名

性别

请选择 >

身份证

请输入身份证号

出生年月

请选择

手机号码

手机号码

社保卡号

社保卡号

设为默认



绑定



就诊人管理



测试 **成人**

身份证号: 350200199001010085170

设为默认

删除



添加

< 编辑就诊人 ⋮ — 📍

姓名 李健宇

性别 男 >

出生年月 1995-01-03 >

手机号码 ██████████

社保卡号 ██████████

身份证 ██████████

设为默认

删除 保存

2.2 处方订单

问诊过程中，医生诊断完成后，会开具诊断和处方，患者可以根据医生开具的处方进行下单购买，患者可查看历史处方以及处方订单。

我的



问诊小白

0
收藏医生

0
我的点赞

0
我的评论

问诊人管理 >

我的处方 >

处方订单 >

我的评价 >

我的预约 >

预约挂号 >

预约记录 >

挂号查看 >

首页

我的问诊

健康圈

我的

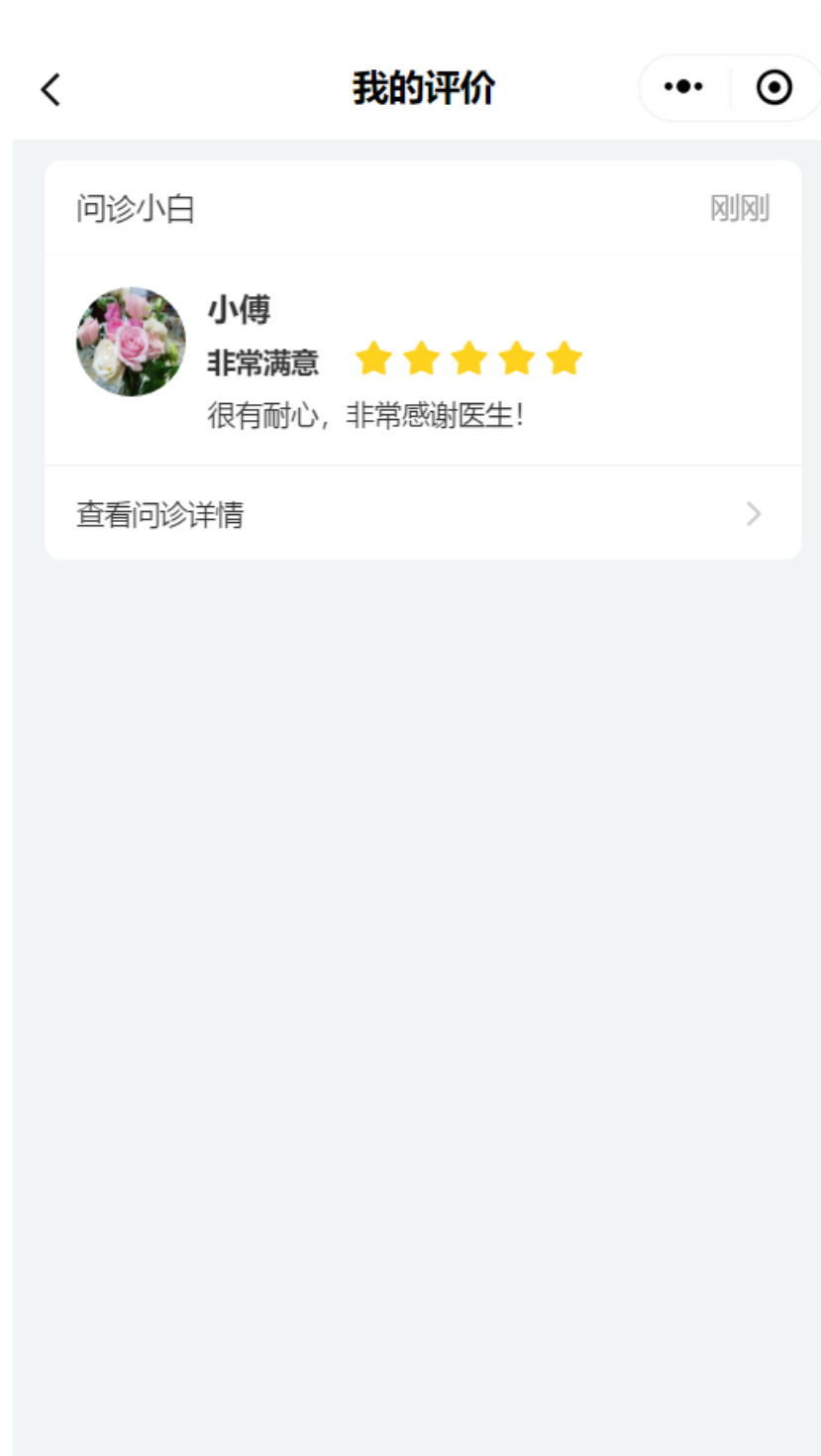
2.3 我的处方

每次问诊，医生都会开具对应的处方信息，患者可以查看处方详情。



2.4 我的评价

问诊结束后可以对问诊医生进行评价



2.5 我的预约

问诊分为图文、语音、视频问诊三种，语音和视频需要预约方可问诊，预约记录可以在我的

预约里查看，预约可以取消，每个账号取消次数有限制。





我的预约



预约状态

已预约



华佗 主任医师 儿科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 炎帝

预约时间: 2020-09-01 09:00:00

详情 >

预约状态

已预约



华佗 主任医师 儿科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 炎帝

预约时间: 2020-09-01 11:00:00

详情 >

预约状态

已预约



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小黑 就诊人: 曹操

预约时间: 2020-09-02 19:20:00

详情 >

预约状态


已预约



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小黑 就诊人: 曹操



 预约成功

个人信息

问诊人	问诊小白
就诊人	炎帝
身份证	1101****5998
联系电话	134****5678

预约信息

预约科室	儿科
医生职位	主任医师
预约医生	华佗
问诊类型	视频问诊
预约时间	2020-09-01 09:00:00

取消预约

2.6 账号设置

可以修改用户基本信息，如头像、密码、用户名、身份证等



账号设置



修改资料



修改密码



退出登录



修改资料



头像



用户名

问诊小白

性别



出生日期



身份证

请填写真实身份证号

手机号

18230021001

提交

< **修改密码** ⋮ 🔍

旧密码 请输入旧密码

新密码 请输入密码

确认密码 请确认新密码

提交

2.7 投诉意见

可以提交使用过程中遇到的问题，需要修改的地方，意见或者投诉等

< **投诉建议** ⋮ 📍

请选择原因

问题疑问 产品建议 页面布局

请输入投诉/建议原因



请上传图片 (最多4张)
可上传聊天截图以便于作为投诉的证据

联系方式

请放心留下您的联系方式，以便我院在妥善处理您的投诉意见后，及时给您反馈。

提交

3 健康圈

展示平台新闻资讯、医生话题等内容信息，患者可以阅读浏览，发表评论和点赞等



生活

睡眠

男性

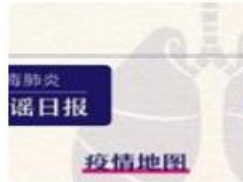
两性

辟谣

新型冠状病毒最新疫情地图|2020.02.07

截至2月6日24时, 31个省 (自治区、...

08-25 17:57



上班过程中, 如何做好个人防护?

当前疫情防控形势依然十分严峻, 上...

08-27 10:39



消毒酒精不知道怎么用? 收好这份消毒指南! (卢)

日常消毒怎样更有效?

19小时前



当社区出现确诊病人后, 如何进行正确防护?

2月2日10时05分, 内蒙古卫健委通报...

47分钟前





新型冠状病毒最新疫情地图|2020.02.07

fxh 2020-09-01 11:08:28

2月6日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例3143例（湖北2447例），新增治愈出院病例387例（湖北184例），当日解除医学观察的密切接触者26762人。新增重症病例962例（湖北918例），新增死亡病例73例（湖北省69例，吉林省、河南省、广东省、海南省各1例），新增疑似病例4833例（湖北2622例）。

截至2月6日24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团累计报告确诊病例31161例，累计治愈出院1540例，现有确诊病例28985例（其中重症病例4821例），累计死亡病例636例，现有疑似病例26359例。累计追踪到密切接触者314028人，尚在医学观察的密切接触者186045人。

累计收到港澳台地区通报确诊病例50例：香港特别行政区24例（死亡1例），澳门特别行政区10例（治愈出院1例），台湾地区16例（治愈出院1例）。





医生话题



小傅医生

福州市第七医院-口腔颌面科

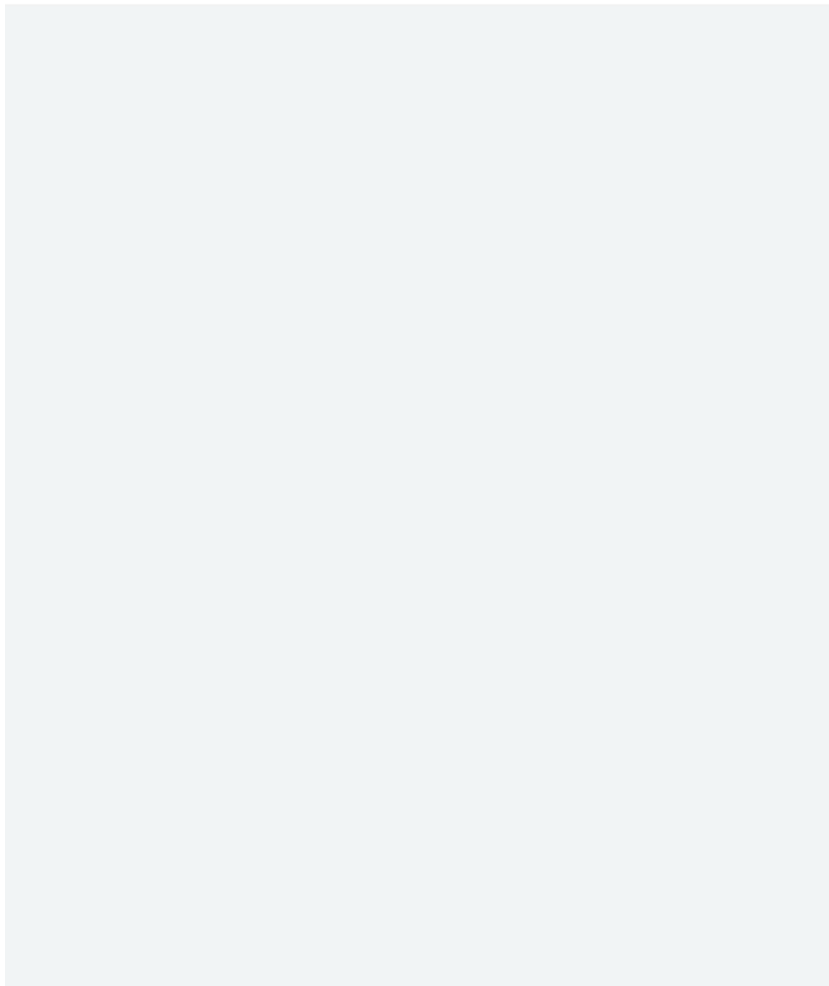


测试

测试

19小时前

♥ 2 💬 10



< **话题详情** ⋯ | ⦿


 **小傅医生** 19小时前
福州市第七医院-口腔颌面科

测试

全部评论

 **问诊小白** 19小时前
优等的心，不必华丽但必须坚固

 **问诊小白** 19小时前
我自己是凡人，我只求凡人的幸福

 **问诊小白** 19小时前
尼根

wywx 回复 **问诊小白**: 旺旺

问诊小白 回复 **问诊小白**: 散伙是人间常态，谁都不是例外

问诊小白 回复 **问诊小白**: 不断进步，能治愈一切失意和自卑

[共7条回复](#)

 评论 |  点赞 |  分享

4 首页

提供医生、疾病的检索功能，方便患者根据医生职称、科室、是否在线等条件快速查找医生



医生列表



🔍 请输入医生、疾病

全部科室 ▾

主任医师 ▾

在线医生:



皇甫谧 | 主任医师

在线

擅长: 心肌梗塞

好评率 0.00 问诊量 0

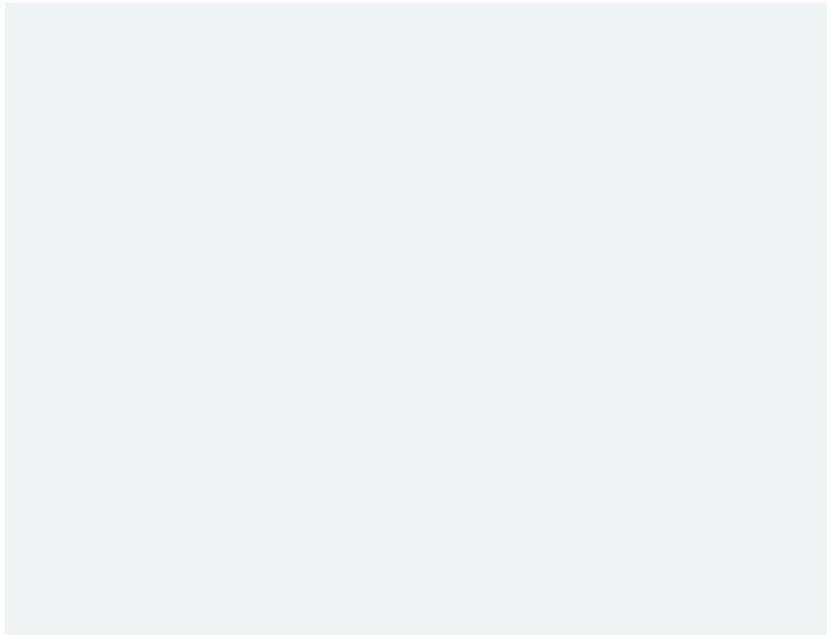


小傅 | 主任医师

在线

擅长: 心绞痛

好评率 100.00% 问诊量 5



< 医生介绍

皇甫谧 主任医师
福州妇幼保健院-外科
在线

★收藏

好评率 0.00 | 问诊量 0

专家简介

暂无简介

图文问诊 免费

语音问诊 免费

视频问诊 ¥0.01元

患者评价

暂无评价

5 我的问诊

5.1 图文问诊

第一步：查找需要咨询的医生，进入医生主页



医生列表



🔍 请输入医生、疾病

全部科室 ▾

主任医师 ▾

在线医生:



皇甫谧 | 主任医师

在线

擅长: 心肌梗塞

好评率 0.00 问诊量 0



小傅 | 主任医师

在线

擅长: 心绞痛

好评率 100.00% 问诊量 5

第二步: 点击图文问诊



余东 主任医师

★收藏

尤溪县中医医院-内科

好评率 0.00%

问诊量 10

专家简介

暂无简介



图文问诊

免费



语音问诊

未开通



视频问诊

未开通

患者评价

暂无评价

第三步：选择问诊人，输入病情描述，可选是否上传患处图片或报告图片等

< 智慧医院

小傅
福州市第七医院 口腔颌面科

1、选择问诊人

问诊人 >

2、选择是否看过这位医生

是否看过这位医生

请详细描述您的病情 (不能少于10个字,不多于60个字)

3、输入病情描述

+

4、可以选择是否上传患处图片或报告

5、同意知情协议书

我已阅读并同意 《知情协议书》

下一步

6、点击下一步

第四步：免费的直接问诊提交成功，等待医生接诊即可，收费的需要完成支付流程，点击确认支付，完成支付即可。



付款



小傅 主任医师

心绞痛



图文问诊

0.01元/次

使用文字/图片与医生沟通，问诊阶段不限次交流

服务说明

- 医生在24小时内回复，逾期末回复系统将自动退款
- 服务时长最长不超过30分钟，逾期服务自动结束
- 若医生不在线可留言，医生上线后会尽快回复

合计：¥0.01元

确认支付

还可以在我的问诊里查看需要付款的问诊订单

图文问诊 ▾

问诊中

待接诊

已结束

待付款

1分钟前

待付款



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人：测试

取消

去付款



首页



我的问诊



健康圈




我的



第五步：医生接诊成功后，会以小程序消息通知患者

11:36

 e康咨询

服务开始提醒

服务项目 医生接诊

服务人 小傅

发起人 测试

开始时间 2020-09-01 11:36:29

备注 医生已接诊，可以进行问诊操作了

第六步：开始问诊，点击问诊记录，咨询记录，问诊过程中可以发送文字、表情、图片、语音、小视频等



问诊详情



待医生回复

请耐心等待医生回复



小傅 主任医师

福州市第七医院-口腔颌面科

问诊方式

图文咨询

问诊人

问诊小白

病情描述

册数册数四川省丹还都是话
说得好阿话说得好啊

症状图片



订单号

免费咨询,无订单号.

接诊时间

2020-09-01 11:36:30

咨询记录



医生-小傅



待医生回复

请耐心等待医生回复

就诊人:测试 男 25岁
 病情描述:册数册数四川省丹还
 都是话说得好阿话说得好啊
 时间:2020-09-01 11:35:50



3分钟前

<p>([取消体检报告白底产生]) 就诊卡号: 1000019970 就诊人: 测试生 体检日期: 2014年7月21日 ([制度与通知, 如有疑问请联系, 请联系体检中心,])</p> <p>详情 ></p>	<p>编号: OPENIM417302851 标题: 体检报告生成通知 行业: 医疗管理 - 医院医疗 使用人数: 64 最后修改时间: 2018-10-01 15:15:43</p> <p>详细内容: [form.DATAS] 操作名称: [bodyword1.DATAS] 联系人: [bodyword2.DATAS] 创建日期: [bodyword3.DATAS] [bodyword.DATAS]</p> <p>提交</p>
---	--



3分钟前

温馨提示: 1、问诊超过6小时未接诊, 订单自动关闭, 问诊费用将原路退回; 2、一次问诊从最后一次回复开始有效期为24小时, 超过自动关闭; 3、医生利用空闲时间进行回复, 如果觉得病情严重紧急, 建议前往医院就诊。

—— 问诊已开始, 本次问诊有效期为24小时 ——






第七步：医生诊断完成后，会开具处方医嘱，经审核通过后会发送给患者，患者可以在我的处方中查看处方详情并下单购买。



药店列表 (智能推荐)



尤溪县城东社区卫生服务中心

0 m | 尤溪县城关镇七五路16-3号 

去下单

5.2 语音问诊

第一步：选择问诊医生，选择语音问诊



医生介绍



小傅 主任医师

★ 收藏

福州市第七医院-口腔颌面科

在线

好评率 100.00%

问诊量 6

专家简介

暂无简介



图文问诊

免费



语音问诊

免费



视频问诊

免费

患者评价



问诊小白 ★★★★★

非常好，感谢医生！

2020-09-01 14:27:48



问诊小白 ★★★★★

第二步：选择号源



语音预约



三 四 五 六 日 一 二
2 3 4 5 6 7 8

19:40-20:00

晚上

20:00-20:20

晚上

20:20-20:40

晚上

20:40-21:00

晚上

下一步

第三步：选择问诊人、是否看过这位医生、病情描述、患处图片或报告、同意知情协议书

< ⋮ 👁

预约时间 2020-09-02 20:00
预约序号 4

问诊人 1 >

是否看过这位医生

²请详细描述您的病情 (不能少于10个字,不多于60个字)

³+

⁴我已阅读并同意 [《知情协议书》](#)

下一步

第四步：免费的直接预约成功，需要收费的点击支付完成支付流程，预约成功的会收到订阅消息通知



我的预约



预约状态

已预约



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 测试

预约时间: 2020-09-02 20:00:00

详情 >

预约状态

已预约



华佗 主任医师 儿科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 炎帝

预约时间: 2020-09-01 09:00:00

详情 >

预约状态

已预约



华佗 主任医师 儿科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 炎帝

预约时间: 2020-09-01 11:00:00

详情 >

预约状态


已预约



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小黑 就诊人: 曹操



 预约成功

个人信息

问诊人	问诊小白
就诊人	测试
身份证	3503****5176
联系电话	182****1061

预约信息

预约科室	口腔颌面科
医生职位	主任医师
预约医生	小傅
问诊类型	视频问诊
预约时间	2020-09-02 20:00:00

取消预约

第五步：预约时间前 20 分钟会收到消息通知，患者需要进入小程序内，时间到了后，医生会发起语音通话，患者端收到语音邀请通知，点击接受即可；



周末熬夜自救指南

03-19 16:32



每日
疫情日报

疫情地图

推荐医生

更多 >

提示

x

您有新的语音通话，是否接听？

确定

取消



线



线



神农 | 主任医师

离线

擅长：妇科炎症

好评率 0.00 问诊量 3



华佗 | 主任医师

离线

擅长：心律失常,失聪

好评率 0.00 问诊量 1



首页



我的问诊

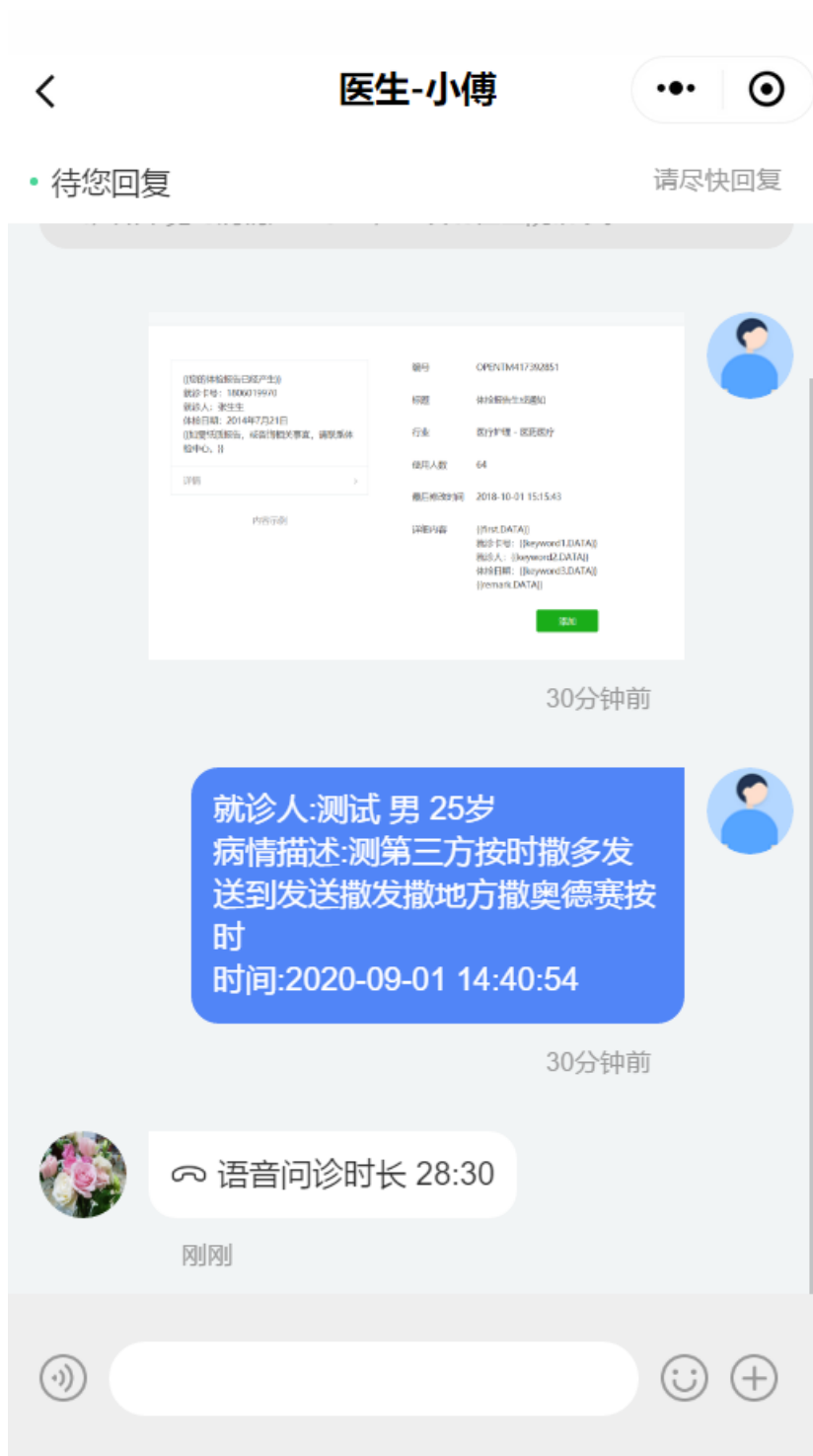


健康圈



我的





第六步：通话结束后，医生会开具处方医嘱，经过后台审核通过后会发送给患者，患者可以查看处方详情下单购买，可以对处方进行进一步咨询。



第七步：患者结束问诊或超时系统自动结束问诊



第八步：患者评价



评价医生



小傅

福州市第七医院 口腔颌面科

评分



非常满意

请输入留言

提交

5.3 视频问诊

第一步：选择问诊医生，选择视频问诊



医生介绍



小傅 主任医师

★ 收藏

福州市第七医院-口腔颌面科

在线

好评率 100.00%

问诊量 6

专家简介

暂无简介



图文问诊

免费



语音问诊

免费



视频问诊

免费

患者评价



问诊小白 ★★★★★

非常好，感谢医生！

2020-09-01 14:27:48



问诊小白 ★★★★★

第二步：选择号源



视频预约



三 四 五 六 日 一 二
2 3 4 5 6 7 8

09:45-10:05

上午

10:05-10:25

上午

10:25-10:45

上午

10:45-11:05

上午

11:05-11:25

上午

下一步

第三步：选择问诊人、是否看过这位医生、病情描述、患处图片或报告、同意知情协议书

< ⋮ 📍

预约时间 2020-09-02 20:00

预约序号 4

问诊人 1 >

是否看过这位医生

²请详细描述您的病情 (不能少于10个字,不多于60个字)

³+

⁴我已阅读并同意 [《知情协议书》](#)

下一步

第四步：免费的直接预约成功，需要收费的点击支付完成支付流程，预约成功的会收到订阅消息通知



我的预约



预约状态

已预约



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 测试

预约时间: 2020-09-02 20:00:00

详情 >

预约状态

已预约



华佗 主任医师 儿科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 炎帝

预约时间: 2020-09-01 09:00:00

详情 >

预约状态

已预约



华佗 主任医师 儿科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 炎帝

预约时间: 2020-09-01 11:00:00

详情 >

预约状态

已预约



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小黑 就诊人: 曹操



预约成功

个人信息

问诊人	问诊小白
就诊人	测试
身份证	3503****5176
联系电话	182****1061

预约信息

预约科室	口腔颌面科
医生职位	主任医师
预约医生	小傅
问诊类型	视频问诊
预约时间	2020-09-02 20:00:00

取消预约

第五步：预约时间前 20 分钟会收到消息通知，患者需要进入小程序内，时间到了后，医生会发起视频通话，患者端收到视频邀请通知，点击接受即可；



我的预约



预约状态

已预约



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 测试

预约时间: 2020-09-02 10:45:00

详情 >

提示



您有新的视频通话, 是否接听?

确定

取消

预

预

预



小傅 主任医师 口腔颌面科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 测试

预约时间: 2020-09-02 20:00:00

详情 >

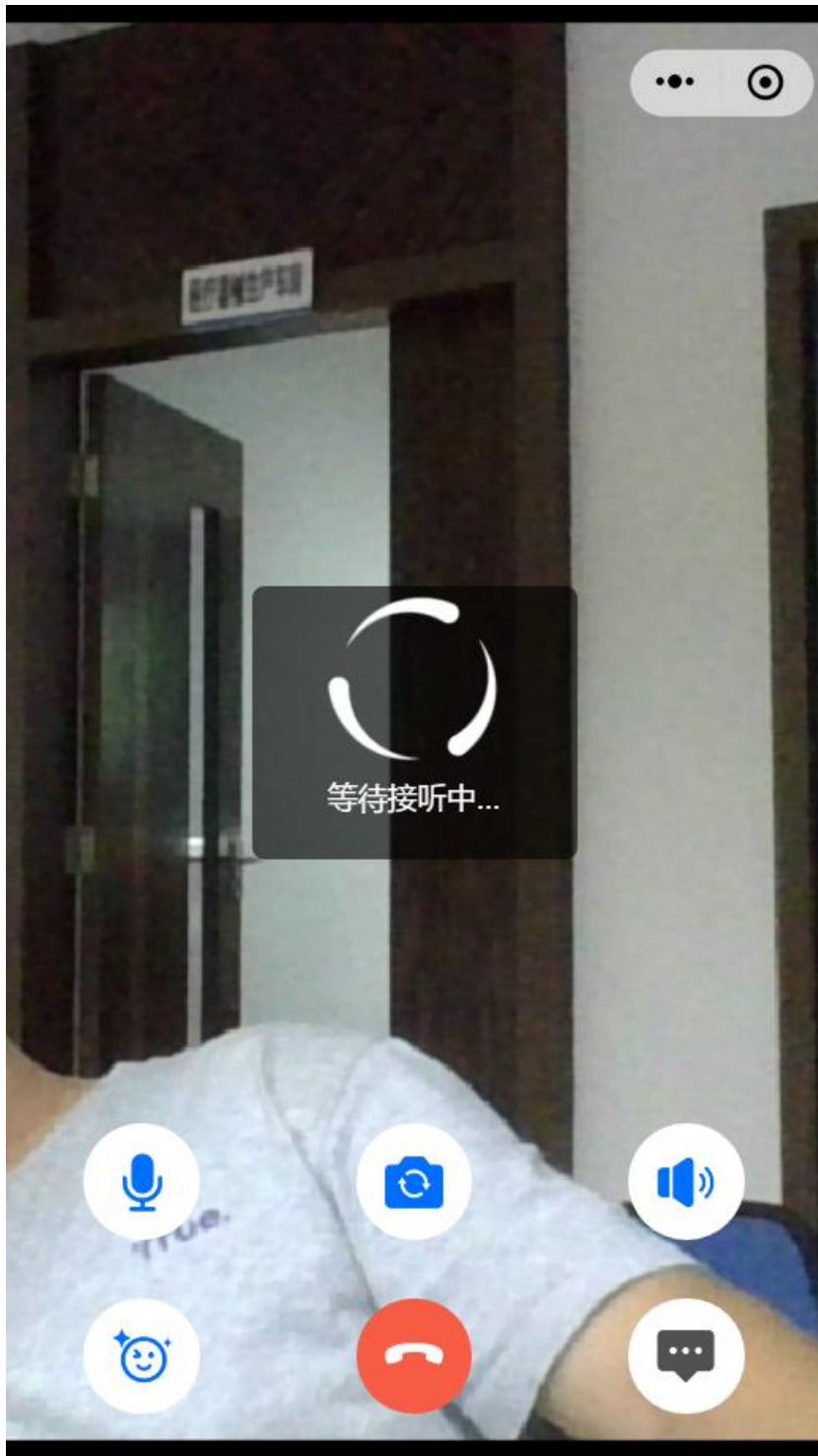
预约状态

已预约



华佗 主任医师 儿科

问诊人: 问诊小白 就诊人: 炎帝



< 患者-测试

• 待接诊

开处方

就诊人:测试 男 25岁
病情描述:都是发的发发发是
啊撒啊
时间:2020-09-01 15:19:42

1分钟前

温馨提示: 1、音视频问诊提前20分钟通知, 未进行通话的, 问诊费用将原路退回; 2、一次问诊从最后一次回复开始有效期为24小时, 超过自动关闭; 3、医生利用空闲时间进行回复, 如果觉得病情严重紧急, 建议前往医院就诊。

视频问诊时长 01:00:14

1分钟前

语音输入 表情 更多

第六步: 通话结束后, 医生会开具处方医嘱, 经过后台审核通过后会发送给患者, 患者可以查看处方详情下单购买, 可以对处方进行进一步咨询。



第七步：患者结束问诊或超市系统自动结束问诊



第八步：患者评价



评价医生



小傅

福州市第七医院 口腔颌面科

评分



非常满意

请输入留言

提交

5.4 患者转诊

图文问诊中，医生在接诊后发现患者病情不符合专业情况，会发起转诊行为，患者将收到转诊信息，患者可以同意或拒绝转诊，同意的话，需要接诊医生接诊后继续问诊，拒绝的话，问诊订单关闭，产生费用的自动退款；



医生-小傅



医生退诊

当前问诊被医生手动退诊

温馨提示：1、问诊超过6小时未接诊，订单自动关闭，问诊费用将原路退回；2、一次问诊从最后一次回复开始有效期为24小时，超过自动关闭；3、医生利用空闲时间进行回复，如果觉得病情严重紧急，建议前往医院就诊。

就诊人:测试 男 25岁
病情描述:测试一下转诊功能噢
噢噢噢噢噢噢噢
时间:2020-09-01 15:26:06



1分钟前

—— 问诊已开始，本次问诊有效期为24小时 ——



转诊信息

转诊医生: 皇甫谧
转诊患者: 问诊小白
原接诊医生: 小傅
转诊时间: 2020-09-01

拒绝

同意

刚刚

—— 该转诊有效期为24小时，请及时进行确认操作 ——

< 转诊详情

发起转诊
发起转诊

 **小傅** 主任医师
福州市第七医院-口腔颌面科

问诊方式 图文咨询

问诊人 测试 男 25岁

病情描述 萨达大啊发送到***师萨达啊
啊啊都是

医生姓名 小傅

转诊医生姓名 皇甫谧

转诊医生职称 主任医师

转诊理由 顶顶顶顶

确认时间

拒绝 同意

5.5 会诊

问诊医生发起会诊模式为患者+多医生时，患者会收到会诊通知，点击可以进入会诊群聊



医生-小傅



待您回复

请尽快回复

6分钟前

就诊人:测试 男 25岁
 病情描述:5454544444444444
 44444444444444444444
 时间:2020-09-01 16:46:04



6分钟前

温馨提示: 1、问诊超过6小时未接诊, 订单自动关闭, 问诊费用将原路退回; 2、一次问诊从最后一次回复开始有效期为24小时, 超过自动关闭; 3、医生利用空闲时间进行回复, 如果觉得病情严重紧急, 建议前往医院就诊。

—— 问诊已开始, 本次问诊有效期为24小时 ——



医生发起会诊

“小傅”医生邀请您加入【测试测试磁轭上次】会诊, 进入查看详情



2分钟前





测试测试磁轭上次



会诊中

患者-问诊小白



就诊人:测试 男 25岁
病情描述:5454544444444444
44444444444444444444
时间:2020-09-01 16:49:08

4分钟前



主治-小傅

患者在吗

刚刚

患者-问诊小白



在

刚刚



主治-小傅

你最近脖子痛吗

刚刚

