# 基于数字孪生技术的智慧社区管理软件

华为云商店版本

落地使用指南

**公司信息**

名称：深圳华龙讯达信息技术股份有限公司

联系方式：0755-82777999

业务人员：139 2375 1119 苏

地址：广东省深圳市南山区深圳湾科技生态园11栋A座21楼

**落地步骤**

1. 用户从云商店下单后
2. 等待业务人员主动联系，或通过上述联系方式主动联系业务人员初步沟通需求
3. 约定时间针对需求进行进一步深入沟通，指定项目负责人，形成需求文档。
4. 项目负责人、需求人员针对需求文档绘制原型图文件，交与用户确认。
5. UI根据原型图设计场景效果、建模团队勘查现场收集素材建设模型、数字孪生团队搭建虚拟场景贯通用户提供iot相关设备接口数据。
6. 产品交付现场运行，初期运行保障2个月。

**运维相关**

产品交付后提供1年期远程技术支持保障

**问题解答**

问：数字孪生场景运行过程数据问题如何处理？

答：如果出现此类问题，首先用户可以排查iot相关数据通道是否正常，如果异常，优先修复数据通道问题。如果正常可以联系数字孪生运维人员定位是否为相关软件问题及处理。