电子商务系统

操作手册

2021-05-20

目录

[一、 后台操作 4](#_Toc5651)

[(1) 后台简介 4](#_Toc7650)

[(2) 店铺装修 4](#_Toc17299)

[(3) 商品管理 4](#_Toc2902)

[3.1. 管理商品功能分为，添加、编辑、删除等功能。 5](#_Toc30973)

[3.1.1. 商品添加大概说明如下： 5](#_Toc21222)

[7.4 积分商城 7](#_Toc18303)

[7.5 会员管理 8](#_Toc25058)

[1、此模块包括：会员、会员等级、等级任务、用户账单，如图： 8](#_Toc27809)

[3、会员等级主要设置会员 VIP 一些属性，可以自行体验下。 10](#_Toc14177)

[5、用户账单，主要显示会员余额与积分的明细 10](#_Toc27674)

[7.6 微信管理 10](#_Toc19763)

[此处功能参考上面微信公众号部署章节 10](#_Toc12687)

[7.7 订单管理 10](#_Toc7476)

[1、订单管理包括：订单、评价管理、物流快递，如图; 10](#_Toc16654)

[3、评论管理可以自行查看，这么不多介绍 11](#_Toc20051)

[7.8 数据配置 13](#_Toc29817)

[7.9 营销管理 14](#_Toc11989)

[8、砍价产品如下： 17](#_Toc30022)

[7.10 分销管理 18](#_Toc3476)

[1、分销配置，配置明细如下： 18](#_Toc23866)

[1、分销模式 18](#_Toc21063)

[3、推广的佣金如何计算 19](#_Toc32270)

[4、什么情况下不返佣金 19](#_Toc29987)

[5、哪些情况不能绑定推广关系 19](#_Toc3864)

[7.11 财务管理 19](#_Toc14410)

[7.12 小程序直播管理 20](#_Toc14709)

[1、新增直播房间 20](#_Toc23008)

[1 ：未创建直播间 21](#_Toc32326)

[2、添加直播房间商品如下： 22](#_Toc27599)

[7.13 小程序直播商品管理 23](#_Toc4086)

[1、新增直播商品 23](#_Toc9837)

[2、特别注意添加完商品之后一定要同步商品如下： 24](#_Toc16045)

[-1 ：系统错误 24](#_Toc30126)

[7.14 门店管理(线上下单，线下消费) 25](#_Toc22872)

[2、门店添加如图： 27](#_Toc15493)

[4、核销订单，专门处理到店核销订单，如图： 28](#_Toc12269)

[7.15 系统管理 29](#_Toc26779)

[1、此模块主要管理后台一些相关功能，如图： 29](#_Toc2259)

[7.16 系统监控 29](#_Toc144)

[1、此模块主要包括一些日志、缓存、sql 等信息如图： 29](#_Toc10910)

[7.17 系统工具 30](#_Toc26967)

[8 uniapp 小程序、h5 、app 30](#_Toc25716)

[8.1 小程序、h5 、app 下载启动 30](#_Toc17268)

[8.2 小程序配置 31](#_Toc4827)

[3、配置小程序服务器域名如下： 32](#_Toc1827)

[4、配置小程序普通二维码 (主要用于海报二维码功能) 32](#_Toc19395)

[8.3 小程序静态资源文件配置 35](#_Toc32429)

[9 外额说明 37](#_Toc29697)

[9.1 数据库额外配置 37](#_Toc30842)

[9.2 切换图片上传方式 38](#_Toc20898)

[9.3 配置七牛云 38](#_Toc5792)

[9.4 代码生成 39](#_Toc2484)

[1、此功能用于生成后台前端与 JAVA 常用代码，位置如下： 39](#_Toc4095)

[9.5 阿里云短信 40](#_Toc11640)

[9.6 Swagger 接口文档地址 41](#_Toc5932)

[9.7 权限控制说明 41](#_Toc23075)

[2、 权限控制 42](#_Toc32181)

[3、 数据交互 42](#_Toc18319)

[4、接口权限 42](#_Toc7811)

[5、 自定义权限验证 43](#_Toc17805)

[6、匿名访问 44](#_Toc12398)

[箭头所指就是商品编辑标识 45](#_Toc25787)

[9.8 开启 redis key 过期提醒 46](#_Toc27192)

[10升级说明 46](#_Toc12037)

[10.1 3.2 升级说明 46](#_Toc27526)

[2、 3. 1 升级 3.2 版本： 46](#_Toc13629)

[11 常见问题 47](#_Toc15001)

[1、H5 页面点击任何按钮无反应如图： 48](#_Toc8818)

[3、出现如下问题： 49](#_Toc25808)

[4、小程序菜单点击报错如图： 49](#_Toc19174)

[6、商品详情报 output has not been set 的问题 50](#_Toc62)

[7、微信公众号授权登陆出现 404 状态码错误如图： 50](#_Toc7129)

[14、添加后台 icon 图标 52](#_Toc32465)

[16、为什么我的图片上传到服务器了，访问不了呢？ 52](#_Toc14976)

[17、为啥我后台一刷新就 404 啊？ 52](#_Toc2018)

[18、佣金能够自动提现吗？ 53](#_Toc21471)

[19、同一个微信用公众号和小程序登录，会员资料不互通吗？ 54](#_Toc29484)

[20、为什么我的 idea 打开很多方法和实体是红色的？ 54](#_Toc27753)

[21、怎么获取系统用户？ 54](#_Toc6258)

[22、为什么小程序没有充值按钮？ 54](#_Toc13705)

[23、小程序直播组件报错怎么办？ 55](#_Toc350)

[1、首页入口注释掉 55](#_Toc24705)

[2、禁止插件加载 56](#_Toc14180)

[3、注释掉插件 56](#_Toc24903)

[4、注释掉相关的还是不行，清理开发者工具缓存，重新再来一次。 56](#_Toc30123)

[25、小程序自带客服怎么使用？具体参考官网： 57](#_Toc26950)

[30、公众号菜单设置出错 59](#_Toc1866)

[31、订单支付完成没反应 60](#_Toc24881)

# 后台操作

# 后台简介

登陆后台 (默认账户/密码：admin/123456) ，

大致分为：商品管理、会员管理、微信管理、订单管理、商城配置、营销管理、 分销管理、财务管理、门店管理、系统管理、系统监控、系统工具等 12 个模块。

# **店铺装修**

小程序，h5 首页布局都在店铺装修中操作

# **商品管理**

1. 商品管理包括：商品分类、管理商品、商品sku 规则、运费模板，
2. 商品分类，分为两级分类，顶级与二级，添加顶级分类，上级分类留空即可



其他类推，编辑删除等功能再次不再说明， 自己操作体验即可

注意：商品分类务必 **2** 级，而且添加商品的时候选择分类必须选择二级

### 管理商品功能分为，添加、编辑、删除等功能。

#### 商品添加大概说明如下：



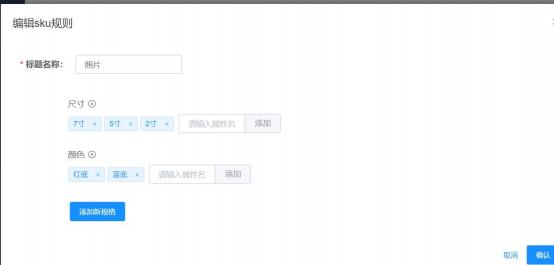
拼团、秒杀、砍价商品开启方式：



商品标红代码商品具有某种属性，比如首发新品表示商品属于新品，移动端首页 新品模块就会展示此商品，其他字段不多说明可以自行体验。

### **商品规格：**





### **运费模板：**





# **积分商城**

积分兑换开启方式是通过普通商品点击进去开启：

小程序、公众号、h5 访问积分商城如下图：



积分订单：如下图



注意： 积分订单免运费 ，所有的积分兑换商品都是免运费 。广告这里 的 路 由 具 体 参 考 演 示 环 境 里 面 的 路 由：**<https://demo2.yixiang.co/container>**



# **会员管理**

### **此模块包括：会员、会员等级、等级任务、用户账单，如图：**



2、会员，此功能展示移动端用户 (微信粉丝+普通注册用户) ，此功能包括修 改余额、编辑等功能操作，其中编辑如下：



### **会员等级主要设置会员 VIP 一些属性，可以自行体验下。**

### **等级任务，与会员等级同时使用的，完成相应的任务可以升级为相应的会员， 目前任务数量固定，只可修改他们的一些属性**

### **用户账单，主要显示会员余额与积分的明细**

注意：移动端商户管理只是订单管理， 比如发货等操作，相当于一个简单订单 管理后台而已

# **微信管理**

此处功能参考上面微信公众号部署章节

# **订单管理**

### **订单管理包括：订单、评价管理、物流快递，如图;**



2、订单功能包括，查看订单，订单发货、订单改价、订单备注等功能，

订单发货与物流快递是关联的，发货操作之前请务必首页添加物流快递，如下：



上面的快递公司，就是后面物流快递添加所得。

### **评论管理可以自行查看，这么不多介绍**

### **物流快递，本物流快递主要参考快递鸟第三方 API ，添加物流公司请查看官 方提供的物流公司文档，如图：**



特别上面标红的快递公司编号务必按照快递鸟提供编号。

### **此处说明 H5API 端配置快递鸟，官方注册 http://www.kdniao.com ，他们有 免费套餐，注册成功之后如下：**



然后在配置即可，如下：



注意：默认开通免费快递鸟是支持申通、圆通、百世、天天四种方式的。



# **数据配置**

### **此模块主要包括移动的功能数据一些配置。**

### **首页幻灯片即首页轮播图。**

### **首页导航按钮即首页分类图标。**

### **首页滚动新闻。**

### **热门搜索即搜索下面的关键字。**

### **个人中心菜单**

### **积分配置如图：**



### **签到天数配置，即签到的天数配置。**

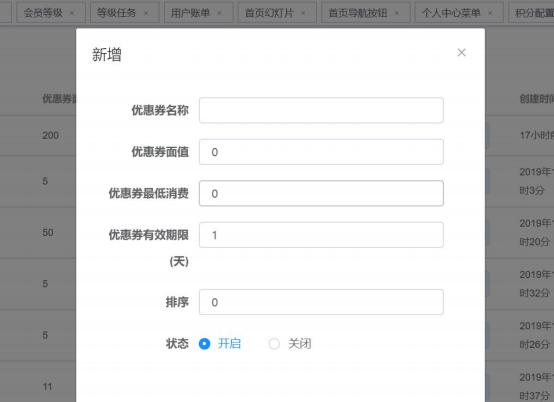
### **邮费配置，商品介绍那块已经说明了**

### **重置金额配置，充值金额配置主要用于充值方案如图：**



# **营销管理**

### **优惠券制作，用于制作优惠券模板，用于生成优惠券。如图：**



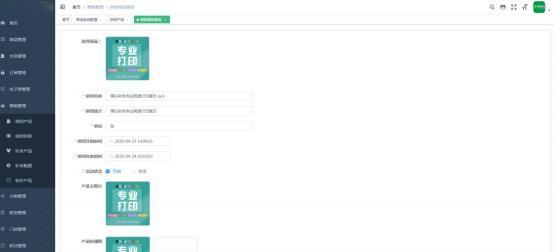
### **已发布优惠券就是上面优惠券生成而来，可以自行体验操作下。**

### **3、优惠券领取记录，如下：**



### **拼团产品如下：**

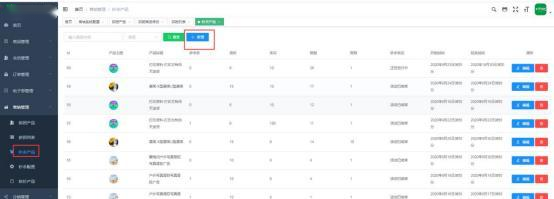


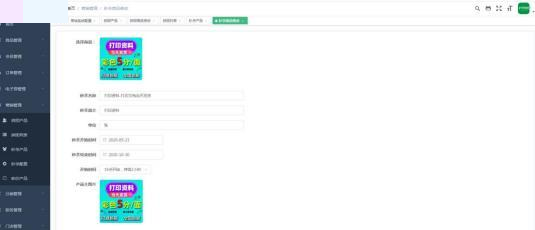


### **拼团列表为团长开团的一些信息如下：**



### **秒杀产品如下：**





### **秒杀配置主要配置每天秒杀时间段，如图：**



注意：上面的开启时间与持续时间 一定要后面开启时间连接，可以参考我已经 添加好的数据示例。

### **砍价产品如下：**





# **分销管理**

### **分销配置，配置明细如下：**



### **分销介绍:**

#### **分销模式**

只有人人分销：可以去后台分销管理-》分销配置-》开启，新用户进入系统直接 是分销推广员。可直接推广下级。

在人人分销模式下，如果用户已是推广员，但没有上级时，可以绑定推广关系。

#### **返佣方式是什么？**

A 推广 B ，B 推广了 C；

A 购买商品后， 自己没有返佣；

B 购买商品后，A 获得一级返佣；

C 购买了商品，B 获得一级返佣，A 获得二级返佣。

#### **推广的佣金如何计算**

一级佣金 = 产品利润 \* 一级返佣比例

二级佣金 = 产品利润 \* 二级返佣比例

产品利润 = 产品的实际支付金额 - 邮费 - 成本价

#### **什么情况下不返佣金**

(1) 产品利润小于等于 0 时，不返佣

(2) 下级用户购买拼团、砍价、秒杀商品时，没有返佣

(3) 下级用户购买商品后，没有确认收货时，暂不返佣；确认收货之后才会返 佣

#### **哪些情况不能绑定推广关系**

(1) 用户已经有了上级

(2) 用户进入商城后没有授权或者注册

# **财务管理**

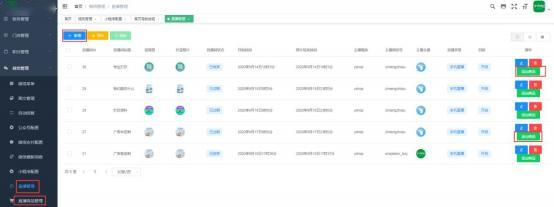
### **财务管理包括提现与充值管理，如图：**



注意：提现管理，即用户端提现记录， 目前提现功能为人工审核打款，后台 代码集成了微信企业付款到零钱功能，但是此接口开通需要权限，功能已经集 成但未测试，详情可以看下这块后台代码。

# **小程序直播管理**

### **小程序直播管理包括直播管理和直播商品管理，如图：**



#### **新增直播房间**



特别注意：添加完直播间，需要去小程序后台直播间管理审核





#### **附录：错误码**

**-1** ：系统错误

**1** ：未创建直播间

**1003**：商品 **id** 不存在

**47001**：入参格式不符合规范

**200002**：入参错误

**300001**：禁止创建**/**更新商品 或 禁止编辑**&**更新房间

**300002**：名称长度不符合规则

**300006**：图片上传失败 (如：**mediaID** 过期)

**300022**：此房间号不存在

**300023**：房间状态 拦截 (当前房间状态不允许此操作)

**300024**：商品不存在

**300025**：商品审核未通过

**300026**：房间商品数量已经满额

**300027**：导入商品失败

**300028**：房间名称违规

**300029**：主播昵称违规

**300030**：主播微信号不合法

**300031**：直播间封面图不合规

**300032**：直播间分享图违规

**300033**：添加商品超过直播间上限

**300034**：主播微信昵称长度不符合要求

**300035**：主播微信号不存在

**300036**：主播微信号未实名认证

**300037**：购物直播频道封面图不合规

**300038**：未在小程序管理后台配置客服

**300039**：主播副号微信号不合法

**300040**：名称含有非限定字符 (含有特殊字符)

**300041**：创建者微信号不合法

**9410000:** 直播间列表为空

**9410001:** 获取房间失败

**9410002:** 获取商品失败

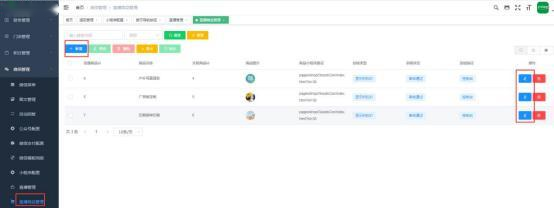
**9410003:** 获取回放失败

### **添加直播房间商品如下：**



# **小程序直播商品管理**

### **小程序直播商品管理，如图：**



#### **新增直播商品**



#### **特别注意添加完商品之后一定要同步商品如下：**





### **附录：错误码**

**-1** ：系统错误

**1003**：商品 **id** 不存在

**47001**：入参格式不符合规范

**200002**：入参错误

**300001**：禁止创建**/**更新商品 (如：商品创建功能被封禁)

**300002**：名称长度不符合规则

**300003**：价格输入不合规 (如：现价比原价大、传入价格非数字等)

**300004**：商品名称存在违规违法内容

**300005**：商品图片存在违规违法内容

**300006**：图片上传失败 (如：**mediaID** 过期)

**300007**：线上小程序版本不存在该链接

**300008**：添加商品失败

**300009**：商品审核撤回失败

**300010**：商品审核状态不对 (如：商品审核中)

**300011**：操作非法 (**API** 不允许操作非 **API** 创建的商品)

**300012**：没有提审额度 (每天 **500** 次提审额度)

**300013**：提审失败

**300014**：审核中，无法删除 (非零代表失败)

**300017**：商品未提审

**300018**：商品图片尺寸过大

**300021**：商品添加成功，审核失败

# **门店管理(线上下单，线下消费)**

### **门店目前支持多门店，想使用门店功能，请务必后台配置开启，如图：**



### **配置腾讯地图 key 如下：**

到店核销用到腾讯地图的功能，申请地址：https://lbs.qq.com ，找到我的控制台

如下：

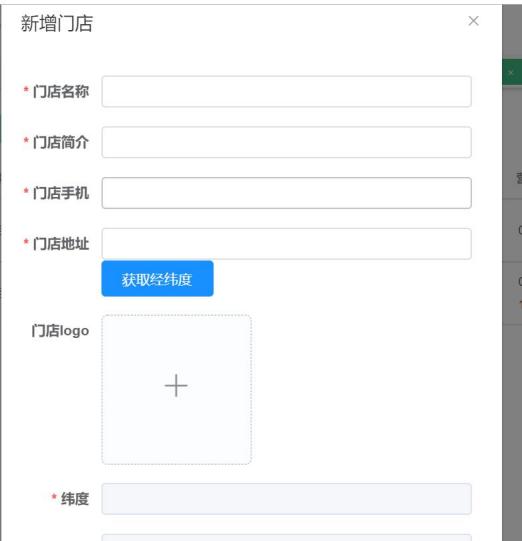




后面即可配置门店信息。

### **门店添加如图：**





### **门店店员，添加店员之后，手机端相应的店员才能使用手机核销，如图：**



### **核销订单，专门处理到店核销订单，如图：**



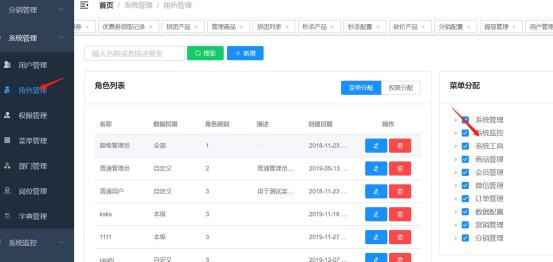
说明： 门店订单产生在下单过程中选择到店自提方式后，此订单就为门店订单

# **系统管理**

### **此模块主要管理后台一些相关功能，如图：**



### **这里面功能不多说明了，大家可以体验。这里特别说明下，如果添加新的菜 单之后，要记得给当前用户赋予权限，才用户才能看见此菜单如下：**



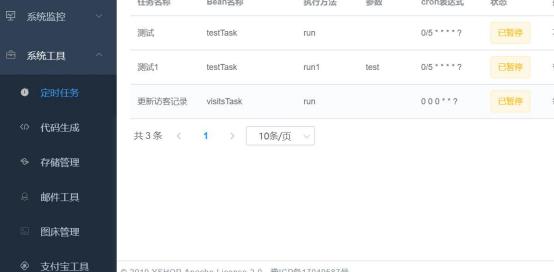
# **系统监控**

### **此模块主要包括一些日志、缓存、sql 等信息如图：**



# **系统工具**

此模块包括一些方便使用的工具功能，大致如下：



### **uniapp 小程序、h5 、app**

#### **小程序、h5 、app 下载启动**

1、uniapp 下载启动请参考群文件 uniapp 开发文档 3. 1

### **小程序配置**

#### **小程序配置 appid 等，登陆管理如图：**



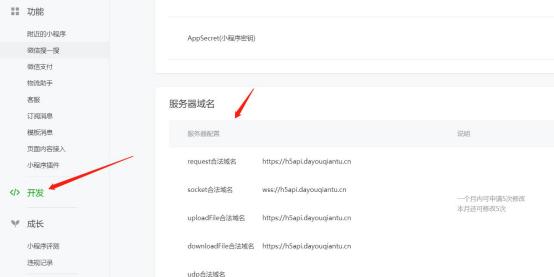
#### **后台配置小程序 icon 路由，登陆后台，如图：**



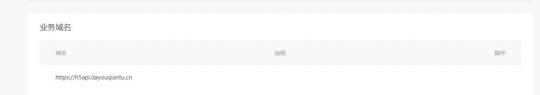
配置小程序 page。

uniapp 路由 uniapp 开发文档那边有列出来可以参考配置跳转其他地方，如果不 想修改可以参考线上演示后台直接复制即可

#### **配置小程序服务器域名如下：**



业务域名配置前端 api地址



api 业务域名验证需在前段接口 nginx 加入这段配置，.txt 文件是微信业务域名验 证的时候下载的，把相应的位置和文件名换成你自己的即可

location /Z1txobIUho.txt{

alias /opt/shop/Z1txobIUho.txt;

}

#### **配置小程序普通二维码 (主要用于海报二维码功能)**

登陆小程序后台如下：(开发管理->开发设置->扫普通链接二维码打开小程序)



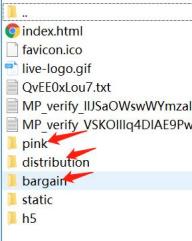
去开启普通二维码功能

比如配置分销普通二维码如下，

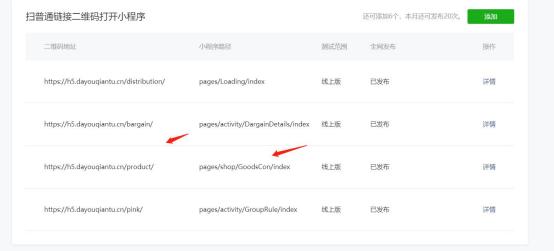


注意：校验文件，在 H5 创建 distribution 目录，然后校验文件放进去即可， 比

如我的：如图



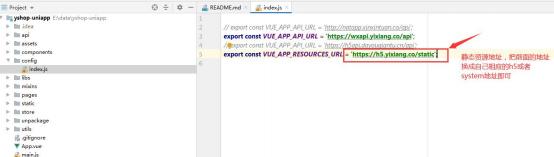
特别注意小程序普通二维码映射只是位置映射，我这边直接映射到 H5 ，如果你 没有 H5 你可以在管理后台前端那边建立页面映射，或者其他理解原理即可！！ 配置成功之后如下：



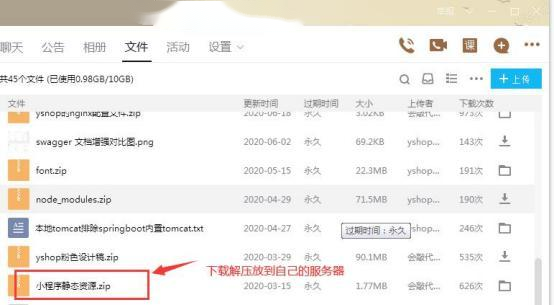
大家配置普通参考我的配置规则，把域名改成你们的域名即可。 (这里需注意： 代码上线了一定要把这里的规则发布，发布了才会生效。否则扫码就会 403 错 误)

### **小程序静态资源文件配置**

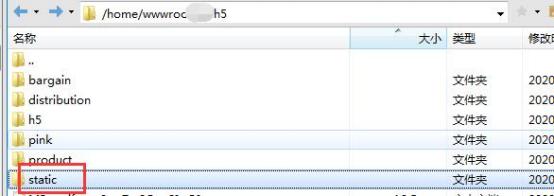
小程序由于包过大会涉及分包问题，所以把相应的静态资源文件放到服务器里 面，通过域名去访问。请务必按照下面配置成自己服务器的静态资源文件。 (如 果没有用 h5 的，可以把静态资源文件放你后台的前端，地址修改为自己后台前 端地址即可，原理一样的)



下载群里的小程序静态资源放到自己的服务器



如我放在 h5 的目录：



去 uniapp 项目里面全文搜索 <https://h5.yixiang.co> 替换为自己的 h5 或者 system 地址即可



# **外额说明**

### **数据库额外配置**

由于用数据库 group\_concat 函数，如果本地开发环境可能不会报错，线上环境 可能会出现 group 等错误信息， 记得修改数据库配置文件开启此功能，我得配 置文件在/etc/my.conf，

在配置文件[mysqld]下面加上如下：

sql\_mode=STRICT\_TRANS\_TABLES,NO\_ZERO\_IN\_DATE,NO\_ZERO\_DAT E,ERROR\_FOR\_DIVISION\_BY\_ZERO,NO\_AUTO\_CREATE\_USER,NO\_EN

GINE SUBSTITUTION

\_

lower\_case\_table\_names=1 ，然后重启 mysql 服务

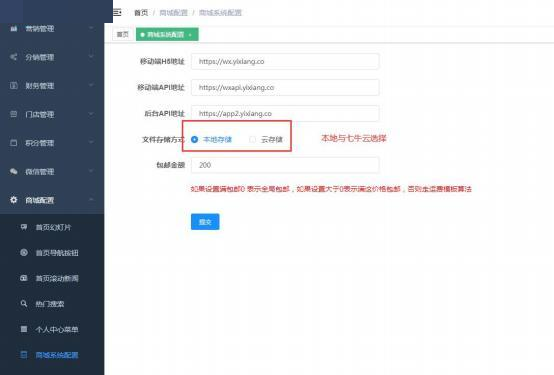
注意此此修改是 mysql5.7 且 Linux 环境，如果你们跟我的不一样 请自行搜索解 决

Mysql8.X 解决方案：

sql\_mode= NO\_ENGINE\_SUBSTITUTION,STRICT\_TRANS\_TABLES

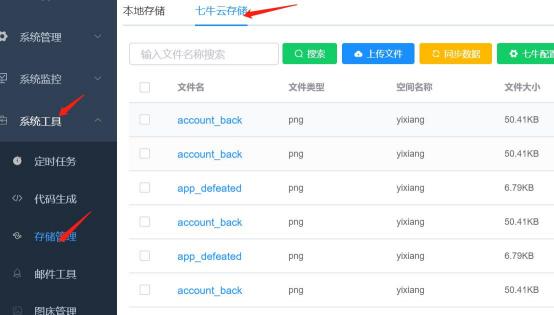
lower\_case\_table\_names=1 数据库连接加上&allowPublicKeyRetrieval=true

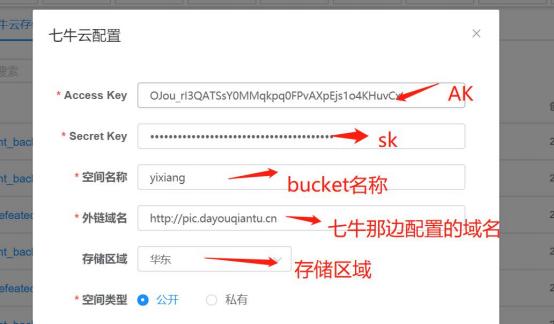
### **切换图片上传方式**



### **配置七牛云**

此处配置位置如下：

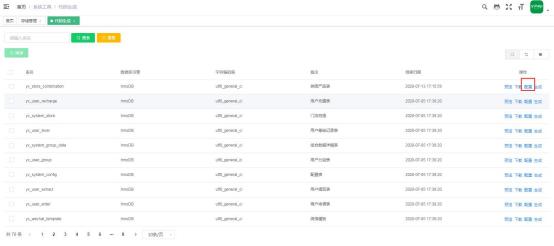


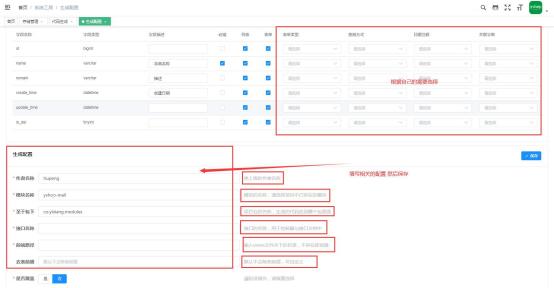


### **代码生成**

代码生成器：后台与 APP

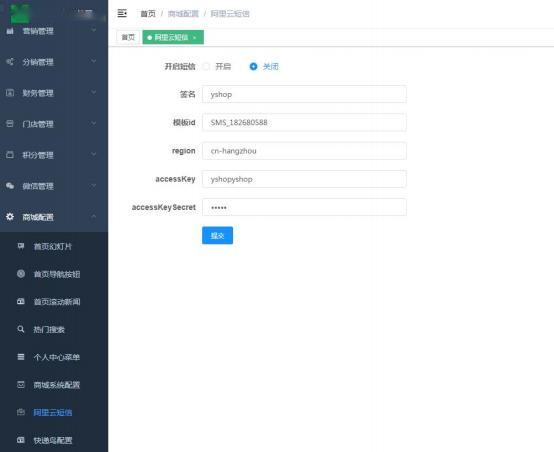
#### **此功能用于生成后台前端与 JAVA 常用代码，位置如下：**





### **阿里云短信**

H5 端注册验证码已经对接短信功能，配置如下：



自己登陆阿里云开通短信功能按照上面配置即可。

### **Swagger 接口文档地址**

移动接口地址 http://127.0.0.1:8008/api/doc.html

管理后台接口地址 http://127.0.0.1:8001/doc.html

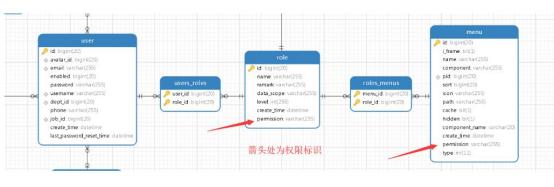
### **权限控制说明**

#### **本系统权限控制**

本系统权限控制采用 RBAC 思想。简单地说，一个用户拥有若干角色，每个 角色拥有一个默认的权限，每一个角色拥有若干个菜单，菜单中存在按钮

这样，就构造成“用户-角色-菜单” 的授权模型。在这种模型中，用户与角色、

角色与菜单之间构成了多对多的关系，如下图



#### **权限控制**

本系统安全框架使用的是 Spring Security + Jwt Token ， 访问后端接口需在请 求头中携带 token 进行访问，请求头格式如下：

Authorization: Bearer 登录时返回的 token

#### **数据交互**

用户登录 -> 后端验证登录返回 token -> 前端带上 token 请求后端数据 -> 后 端返回数据， 数据交互流程如下：



#### **接口权限**

Spring Security 提供了 Spring EL 表达式，允许我们在定义接口访问的方法上 面添加注解，来控制访问权限，常用的 EL 如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 表达式 | 描述 |
| hasRole([role]) | 当前用户是否拥有指定角色。 |
| hasAnyRole([role1,role2]) | 多个角色是一个以逗号进行分隔的字符串。如果当前用户拥有指定角色 中的任意一个则返回 true。 |

举例：下面的接口表示用户拥有 admin 、menu:edit 权限中的任意一个就能能 访问 update 方法，如果方法不加@preAuthorize 注解，意味着所有用户都需要 带上有效的 token 后能访问 update 方法：

@Log(description = "修改菜单")

@PutMapping(value = "/menus")

@PreAuthorize("hasAnyRole('admin','menu:edit')")

public ResponseEntity update(@Validated @RequestBody Menu resources){

// 略

}

#### **自定义权限验证**

由于每个接口都需要给超级管理员放行，而使用 hasAnyRole('admin','user:list') 每次都需要重复的添加 admin 权限，因此在新版本 中加入了自定义权限验证 方式，在验证的时候默认给拥有 admin 权限的用户放行。

源码:

// yshop-common

@Service(value = "el")

public class ElPermissionConfig {

public Boolean check(String ...permissions){

// 获取当前用户的所有权限

List<String> elPermissions =

SecurityUtils.getUserDetails().getAuthorities().stream().map(GrantedAuthority::getAuthority).collect(Coll ectors.toList());

// 判断当前用户的所有权限是否包含接口上定义的权限

return elPermissions.contains("admin") ||

Arrays.stream(permissions).anyMatch(elPermissions::contains);

}

}

使用方式：

// 支持多权限验证

@PreAuthorize("@el.check('user:list')")

#### **匿名访问**

@AnonymousAccess ，在方法加上此注解即可不验证token

2、以上是 RBAC 权限原理与技术实现，下来给大家简单说下怎么添加添加权限

节点。打开菜单如下：







标识获取比如打开商品分类如图：



箭头所指就是商品编辑标识

其他功能可以参考类似添加即可

然后去角色管理分配权限即可如图：



### **开启 redis key 过期提醒**

yshop2.0+这次利用 redis 一个特性去监听过期 key 的方式来完成， 自动未 付款订单、确认收货订单，一切 mq 已经移除.

修改 redis 配置文件设置 notify-keyspace-events Ex 重启 redis 即可

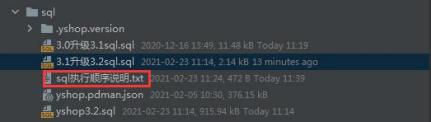
# **升级说明**

### **升级说明**

1、 3.x 不支持 2.X 版本升级，原生 H5 已经废弃，现在三端统一 uniapp 来打包， 具体参考群里 uniapp 相关文档

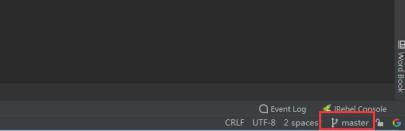
2、 3. 1 升级 3.2 版本：

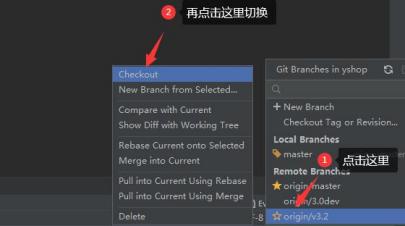
需要切换到v3.2 分支才能够看到相关的 sql 升级文档，切换分支如下面的截图 操作步骤！！！

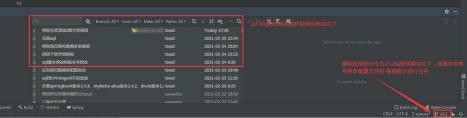


根据 sql 执行顺序说明升级相关的数据库；拉取代码v3.2 分支 (首先更新一下 master 再通过命令切换 git checkout v3.2 ，或者 idea 右下角切换，如下图：)

运行打包如下图，打包部署步骤详见上面的文档说明。







特别说明：v3.2 更新 uniapp 的首页是通过画布容器读取的数据，需要部署画布

容器项目，然后画布容器去自定义首页！！！

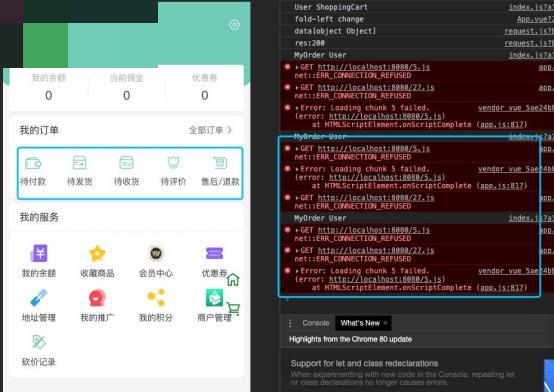
# **常见问题**

### **登陆后台首先报如下错误：**



这种情况是 mysql配置的问题，请参考上面导航栏目9 额外配置-数据库配置

### **H5 页面点击任何按钮无反应如图：**



出现此情况，请缺失是否微信开发工具打开或者微信打开，但是你又没配置微信

公众号这块导致的，因为 H5 在微信浏览器打开就具有微信相关属性拉

### **我已经微信支付成功了，为什么我的订单状态没改变呢？**

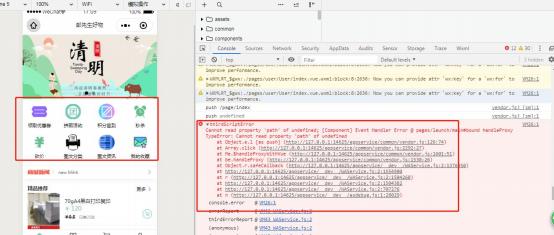
因为订单状态改变， 是根据微信支付成功之后异步通知去修改的，请确保异步通知是通的，请参考文 档栏目微信支付那块，一定要按照上面的配置好，特别设计那个 API 地址要配 置正确，才能确保你能收到异步通知

### **出现如下问题：**



请参考上面文档栏目配置公众号那块，一定要把你相关域名在微信公众号配置 好。

### **小程序菜单点击报错如图：**



出现这个原因是小程序菜单跳转没有配置，请参考上面栏目小程序配置那块，在 管理后台把小程序跳转的 page 配置好，小程序跳转与 H5 跳转是不一样的

### **微信支付退款解密数据出错，解决如下 (jar 包群共享) ：**

订单退款状态没有变成退款成功

日志提示：解密退款通知加密信息时出错

需要替换 US\_export\_policy.jar 和 local\_policy.jar

替换路径：/usr/local/jdk1.8.0\_141/jre/lib/security/

重启服务

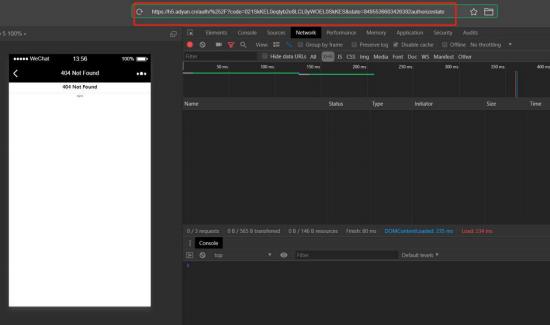
### **商品详情报 output has not been set 的问题**

由于商品详情需要生成二维码，二维码图片是保存本地服务器的，所以务必yml 配置文件存储路径：如图：



请根据你服务器系统情况定义自己的图片存储路径。

### **微信公众号授权登陆出现 404 状态码错误如图：**



Nginx 伪静态没处理好，配置参考群文件 nginx 配置如图：



### **H5 页面在微信浏览器打开比如打个个人中心等页面没反应，**

是因为 H5 在微 信浏览器下下具有微信属性，需要配置公众号等，如果想微信也与 H5 那样打开， 修改 H5 页面去掉微信判断函数那块即可。

### **二维码海报扫描出现 404**

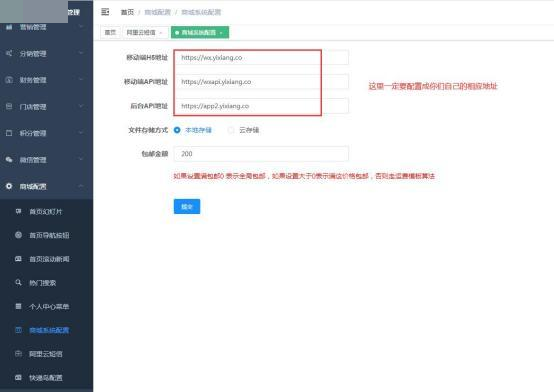
特别注意生成海报 yx\_system\_attachment 表会 记录，如果发现有会直接读取，记得线上重新部署此表清空下。

### **支付成功之后订单状态没改，**

是因为支付回调没通，去看上面章节微信支付 配置那块注意事项

### **支付提示请配置 api ，**

情况跟 11 问题一样缺失配置这块配置都在商城配置 那块，里面如图这两处一定要配置：



### **解决 npm 安装 node-sass 速度慢的问题**

可通过配置淘宝的镜像源解决，首先配置淘宝的镜像源

npm config set registry https://registry.npm.taobao.org

然后在 ~/.npmrc 加入下面内容

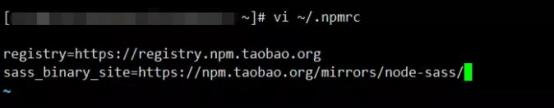
sass\_binary\_site=https://npm.taobao.org/mirrors/node-sass/

.npmrc 文件位于

win：C:\Users\[你的账户名称]\.npmrc

linux：直接使用 vi ~/.npmrc

完整截图如下：



### **添加后台 icon 图标**

如果你没有在本项目 Icon 中找到需要的图标，可以到 [iconfont.cn](https://el-admin.vip/guide/iconfont.cn) 上选择并生 成自己的业务图标库，再进行使用。或者其它 svg 图标网站，下载 svg 并放 到 src/assets/icons/svg 文件夹之中就可以了，下载方式如下图：



使用方式：

<svg-icon icon-class="cart" /> //icon-class 为 icon 的名字

### **为什么我的安卓访问 h5 页面没有问题，ios 访问很慢呢？**

https 证书有问题，开启 OCSP Stapling 即可,Le 证书验证服务器一个域名被

GFW dns 污染，具体查看这里：

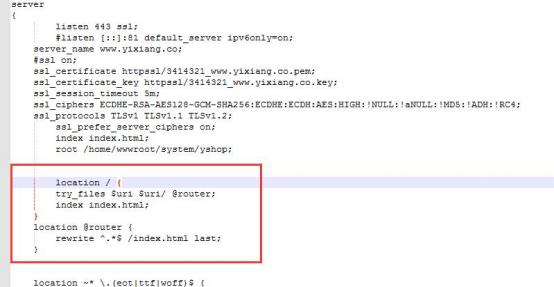
[https://developers.weixin.qq.com/community/develop/doc/000a6671efc968a3](https://developers.weixin.qq.com/community/develop/doc/000a6671efc968a3ce2acb27d59400) ce2acb27d59400

### **为什么我的图片上传到服务器了，访问不了呢？**

第一看你的后台商城配置是否配置正确，参考问题 **12** 配置 ( 一定要配置正确) 。 如果问题 12 已经配置正确还是不行，再看看 nginx 相关配置，请一定要参考群 里的 **nginx** 配置，有很多人宝塔生成的 **nginx** 配置，多了一些东西，请务必按 照群里的 **nginx** 配置，没用的给删掉。

### **为啥我后台一刷新就 404 啊？**

nginx 没配置对，请一定要参考群里的 nginx 配置 yx.conf。



location /{

try\_files $uri $uri/ @router;#需要指向下面的@router 否则会出现 vue 的路由在 nginx 中刷新出现 404

index index.html index.htm;

}

#对应上面的@router，主要原因是路由的路径资源并不是一个真实的路径， 所以无法找到具体的文件

#因此需要 rewrite 到 index.html 中，然后交给路由在处理请求资源 location @router {

rewrite ^.\*$ /index.html last;

}

### **佣金能够自动提现吗？**

佣金能够自动提现到微信零钱。不过需要开通微信支付里面的企业付款到零钱这 个产品才能够提现到零钱。



### **同一个微信用公众号和小程序登录，会员资料不互通吗？**

请开通微信开放平台，并且绑定相关的公众号和小程序即可。 (绑定之后请把 **yx\_user** 相关的表都清理了，建议一开始绑定了再上线，否则后面产生订单数 据得自行修复数据) <https://open.weixin.qq.com> 请一定要认证才能绑定 (给腾 讯 300 块钱认证)

### **为什么我的 idea 打开很多方法和实体是红色的？**

请装 lombok 插件，如果装了 idea 还是报错，请切换为英文版

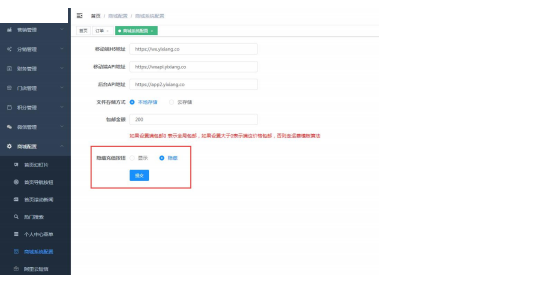
### **怎么获取系统用户？**

yshop-app 里面通过 Long uid = LocalUser.*getUser*().getUid();特别注意，这样获取 需要加**@AuthCheck**

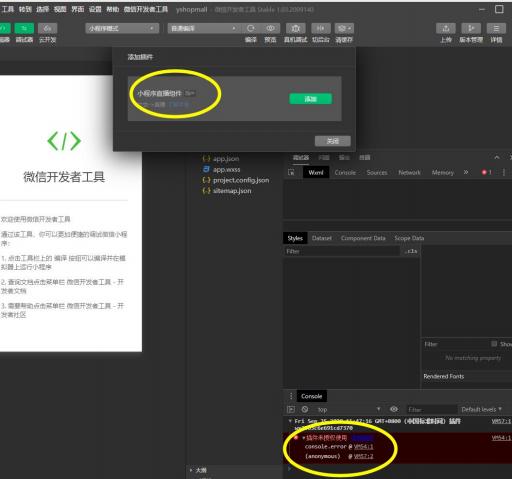
yshop-admin 里面通过 String username = SecurityUtils.*getUsername*()

### **为什么小程序没有充值按钮？**

在后台商城配置的地方打开，因为充值小程序上线需要相关的资质证明 (具体参考 微信官网的相关资质) ，没有相关资质小程序没法审核通过。待审核通过后打开配 置



### **小程序直播组件报错怎么办？**



首先去小程序管理后台直播那申请开通，如果新的小程序没法开通的请

注释掉相关的内容：

#### **首页入口注释掉**

yshop-uniapp/pages/home/index.vue

注释

<!-- <Live :detail="live" ></Live> -- >



#### **禁止插件加载**

全局搜索这个变量，然后设置为 false

HAS\_LIVE = false

#### **注释掉插件**

yshop-uniapp/manifest.json

/\*"live-player-plugin" : {

// 注意填写该直播组件最新版本号，微信开发者工具调试时可获

取最新版本号 (复制时请去掉注释)

"version" : " 1. 1. 10",

// 必须填该直播组件 appid ，该示例值即为直播组件 appid (复

制时请去掉注释)

"provider" : "xxxxxxxxxxxxxxxxx"

}\*/

#### **注释掉相关的还是不行，清理开发者工具缓存，重新再来一次。**

### **ios 的公众号支付或者 uniapp 打包的 h5 支付提示“xx 域名未注册”**

请修改一下微信 jsapi 的支付目录换成顶级域名+/

### **小程序自带客服怎么使用？具体参考官网：**

<https://developers.weixin.qq.com/miniprogram/introduction/custom.html#%E7> %BD%91%E9%A1%B5%E7%89%88%E5%AE%A2%E6%9C%8D%E5%B7 %A5%E5%85%B7%E4%B8%8E%E7%A7%BB%E5%8A%A8%E7%AB%AF %E5%B0%8F%E7%A8%8B%E5%BA%8F%E5%AE%A2%E6%9C%8D%E5 %B7%A5%E5%85%B7

### **uniapp 启动的时候报错当前 appid 与开发者不符合绑定关系？**



### **为什么我的首页 banner 上方是白色的，你们演示环境是红色的？**

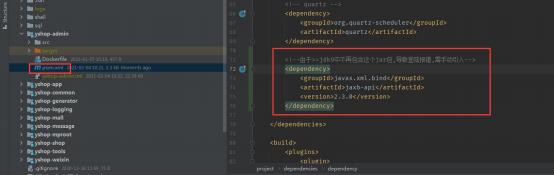


### **为什么我后台登陆会报错： Handler dispatch failed; nested exception is java.lang.NoClassDefFoundError: javax/xml/bind/DatatypeConverter**

如下图：



由于你的 jdk>=9 了，解决方案：第一种解决方案，jdk 切换为8；第二种解决方 案，不切换 jdk ，在 yshop-admin/pom.xml 里面加一个依赖：



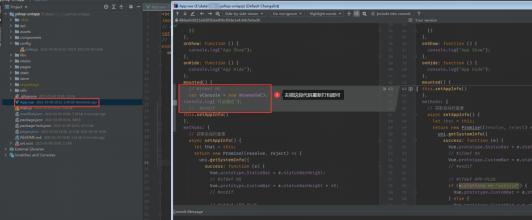
<!--由于>=jdk9 中不再包含这个 jar 包,导致登陆报错,需手动引入-->

<dependency> <groupId>javax.xml.bind</groupId> <artifactId>jaxb-api</artifactId> <version>2.3.0</version> </dependency>

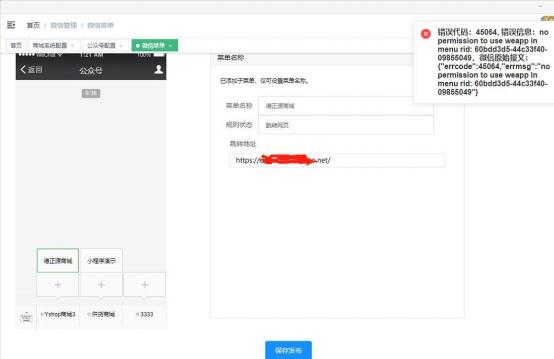
### **线上 uniapp 打包的 h5 怎么多了 console 的调试模式？**



为了方便调试加了console 调试模式，去掉以下代码，如图：



### **公众号菜单设置出错**



这个错误是公众号菜单里面设置了跳转小程序，你需要先将小程序跟公众号关联起来才能设 置成功。检查下公众号是否关联了相关小程序

### **订单支付完成没反应**

微信支付回调是要公网访问得到的接口



查看后台配置，移动端api 是否正确

配置完重启小程序api