



# 快速入门

## 路由器首次配置

### 一. 安装华为智慧生活 App



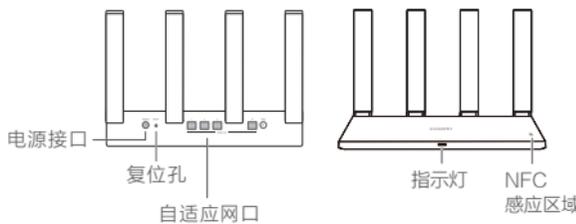
下载智慧生活 App

- 在手机可以正常上网的情况下，扫描二维码，或在应用市场搜索华为智慧生活，下载安装 App。
- 安装完成后，打开 App，请注册或登录华为帐号。
- 若手机已安装华为智慧生活 App，请确保 App 版本为最新。

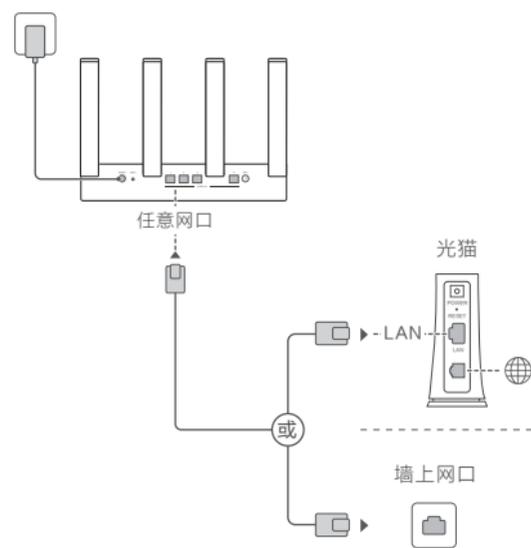
### 二. 连线

连接电源，网线接入路由器任意一个网口。

- 下图为华为路由器常见的形态，仅供参考，请匹配您购买的实际机型进行连线。
- 本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。



以外置天线路由器为例：



### 三. 设置上网

1 手机连接路由器 Wi-Fi，Wi-Fi 名称请查看路由器底部铭牌，无密码。



2 打开智慧生活 App，界面将自动弹出提示框，请按提示操作。若未出现提示框，请点击界面中的“+”添加设备。



3 根据界面向导完成配置。

情景一：自动获取 IP（您的网络配置无需输入宽带帐号和密码）。



情景二：宽带帐号上网（您的网络配置需要输入宽带帐号和密码）。

- 若您记得宽带帐号和密码：请直接输入。
- 若您忘记了宽带帐号和密码：
  - 另取一根网线连接旧路由 WAN/LAN 自适应网口或 WAN 口和新路由 WAN/LAN 自适应网口或 LAN 口，选择从旧路由获取。
  - 联系宽带运营商获取宽带帐号和密码。



- 路由器指示灯绿色常亮（部分型号为蓝色常亮）表示配网成功。
- 图示仅供参考，具体界面请以实际产品为准。

### 获取更多帮助

手机连接路由器的 Wi-Fi，打开智慧生活 App，点击对应路由器卡片进入其管理界面，获取使用指南。

### 常见问题

1. 智慧生活 App 无法识别到路由器，怎么办？

- 答：
- 请确保智慧生活 App 版本为最新。
  - 请确保路由器已连接电源，稍等片刻（待路由器完成启动）后重新扫描。
  - 请确保手机连接上路由器的 Wi-Fi。
  - 请确保路由器为全新或已恢复出厂状态。
  - 建议配置路由器的手机与路由器之间不超过两堵墙。

2. 如何将路由器恢复出厂设置？

答：将路由器接通电源，稍等片刻（待路由器完成启动），使用针状物按下路由器的 RESET 复位孔，并保持 2 秒以上（部分型号请按下路由器的 RESET 键，并保持 8 秒以上），指示灯熄灭后松开。等待路由器重启亮红灯后，即已完成恢复出厂设置。

恢复出厂设置后，需要重新对路由器进行配置。

3. 如何与其他华为路由器级联组网？

答：网线直连：

使用网线路由器的 WAN/LAN 自适应网口或 LAN 口连接其他华为路由器（全新或已恢复出厂设置）的 WAN/LAN 自适应网口或 WAN 口，无需其他操作，即可完成组网。

按键配对，操作步骤：

- 在路由器 1 米范围内，将其他华为路由器（全新或已恢复出厂设置）接通电源。
- 路由器指示灯自动变为慢闪，按一下它的 H 键（部分型号为 WPS 键），待其他华为路由器联网成功，指示灯绿灯或蓝灯常亮，即可完成组网。

产品的具体功能请以实际为准。

4. 路由器设置上网时出现问题，怎么办？

- 答：
- 若手机搜不到路由器 Wi-Fi：请确保路由器已接通电源，稍等片刻（待路由器完成启动），然后在手机上重新扫描。
  - 若界面提示“未检测到入户网线”：请确保路由器的网口连接处无松动、无接触不良、网线无异常。
  - 若界面提示“宽带帐号或密码错误”：请重新输入宽带帐号和密码；若仍提示错误，可能是宽带运营商绑定了旧路由器的 MAC 地址，导致新的路由器连接不上，请选择从旧路由器获取，根据界面提示完成后续操作，或咨询宽带运营商。
  - 若界面提示“从旧路由器获取网络配置失败”：请确保旧路由器已接通电源，旧路由器的 WAN/LAN 自适应网口或 WAN 口已连接至新路由器的 WAN/LAN 自适应网口或 LAN 口，重启旧路由器，然后重试。

5. 某些终端设备扫描不到或无法连接路由器 Wi-Fi，怎么办？（支持 Wi-Fi 6 产品适用）

答：Wi-Fi 6 是新一代的 Wi-Fi 技术，可有效提升 Wi-Fi 6 终端设备的上网速度。但某些老终端设备可能出现扫描不到或者无法连接 Wi-Fi 的兼容性问题，该情况下您可以尝试升级老终端设备软件版本或按照以下方式操作：

请将路由器和智慧生活 App 升级到最新版本，在智慧生活 App 中，点击路由器图标，在查看更多中搜索“Wi-Fi 5 备用网络”并开启 Wi-Fi 5 备用网络，然后使用老终端设备连接 Wi-Fi 5 网络。



查看产品“配置视频”

详细配置指导视频，请扫描二维码查阅。



查看产品“使用指南”

详细配置指导、精彩功能以及热门问题，请扫描二维码查看产品使用指南。

## 安全信息

在使用和操作设备前，请阅读并遵守下面的注意事项，以确保设备性能最佳，并避免出现危险或非法情况。

- 设备产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器、植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，请向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 在使用本设备时，请与植入的医疗设备（如起搏器、植入耳蜗等）保持至少 15 厘米的距离。
- 请在温度 0℃ ~ 40℃ 范围内使用本设备，并在温度 -40℃ ~ +70℃ 范围内存放设备及其配件。当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 在使用设备过程中，注意确保人体与设备天线之间保持 20 厘米以上的距离。
- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与华为客户服务中心联系。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 当不使用本设备时，请断开电源与设备的连接并从电源插座上拔掉电源插头。

### 环境保护

- 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理。
- 请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。

### 获取更多安全信息

若要查阅更多安全信息，请打开智慧生活 App，进入设备页面，点击：[>> 法律信息 > 安全信息](#)。或请访问路由器管理页面（管理地址详见路由器铭牌），点击右下方的[安全信息](#)。

### 支持微功率短距离无线电发射能力说明（NFC）

本产品具备《中华人民共和国无线电管理条例》规定的微功率短距离无线电发射能力（NFC 功能），根据“工业和信息化部公告 2019 年第 52 号”的要求，现注明如下：

- 产品符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”第一条通用微功率设备第 3 款 C 类设备的规定，内置环形 NFC 天线，通过负载调制方式实现路由器—碰联网功能，不具备主动发射场景，用户可根据产品说明书来使用此功能；
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措​​施消除干扰后方可继续使用；
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- 本产品 NFC 工作电压 2.2V~3.3V，工作环境温度 0℃~40℃。

产品中有害物质的名称及含量		有害物质					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
主机	×	○	○	○	○	○	
适配器	×	○	○	○	○	○	
线缆	○	○	○	○	○	○	
天线	○	○	○	○	○	○	

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 20 年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用期限以标识内的数字为准。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。

CMIIT ID 详见路由器底部铭牌。

## 法律声明

版权所有 © 华为 2022。保留一切权利。

### 商标声明

在本手册以及本手册描述的产品中，出现的其他商标、产品名称、服务名称以及公司名称，由其各自的所有人拥有。

### 责任限制

本手册中的内容均“按照现状”提供，除非适用法律要求，华为对本手册中的所有内容不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性或者适用于某一特定目的的保证。在适用法律允许的范围内，华为在任何情况下，都不对因使用本手册相关内容及本手册描述的产品而产生的任何特殊的、附带的、间接的、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据、商誉或预期节约的损失进行赔偿。在相关法律允许的范围内，在任何情况下，华为对您因为使用本手册描述的产品而遭受的损失的最大责任（除在涉及人身伤害的情况下根据适用的法律规定的损害赔偿外）以您购买本产品所支付的价款为限。

### 数据安全

使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄露您个人信息等安全风险。建议您使用在线升级或者将设备送至您附近的华为客户服务中心升级。

### 版本更新

为增强本产品的安全性、以及为您提供更好的用户体验，有重要新版本时，我们会定期主动推送新版本升级消息。

### 隐私保护

为了解我们如何使用和保护您的个人信息，请访问 <https://consumer.huawei.com/privacy-policy> 阅读我们的隐私政策。

### 最终用户许可协议

在使用产品之前，请访问产品管理界面认真阅读并同意《最终用户许可协议》。

路由器的速率数据来源于华为实验室，数据为理论速率（其中无线速率为多频并发速率），实际速率视环境、终端类型而定。

## 三包凭证

服务政策
进入华为官网 <a href="https://consumer.huawei.com/cn/support">https://consumer.huawei.com/cn/support</a> ，查阅服务政策。

华为终端官方服务渠道
客户服务热线：950800
客户服务网站： <a href="https://consumer.huawei.com/cn/support">https://consumer.huawei.com/cn/support</a>
客户服务邮箱： <a href="mailto:mobile@huawei.com">mobile@huawei.com</a>



华为终端

官方服务 APP



华为终端

客服官方微信



华为终端

服务官方网站

官方服务渠道为您提供形式丰富、方便快捷的优质服务体验。您可以通过官方服务 APP、官方微信公众号或官方客户服务网站了解更多服务内容信息。

- 服务中心
- 预约服务
- 寄修服务
- 在线客服

## 用户存根联

购机信息
用户姓名：.....
用户联系电话：.....
用户通讯地址及邮编：.....
购机日期：.....
发票号码：.....
销售商名称：.....
销售商地址及邮编：.....
销售商电话：.....

产品信息
产品型号：.....
产品产地：.....
序列号(SN)：.....

### 注意：

- 此三包凭证只适用于上述所列序列号的产品三包服务。
- 请妥善保管此三包凭证，享受三包服务时请出示此凭证及相关发票。
- 此凭证需由销售商盖章。
- 人为损坏属于非三包范围，具体三包范围请参见“服务政策”中的规定。
- 产品只能在购买地所在国家或者区域享受到三包服务。