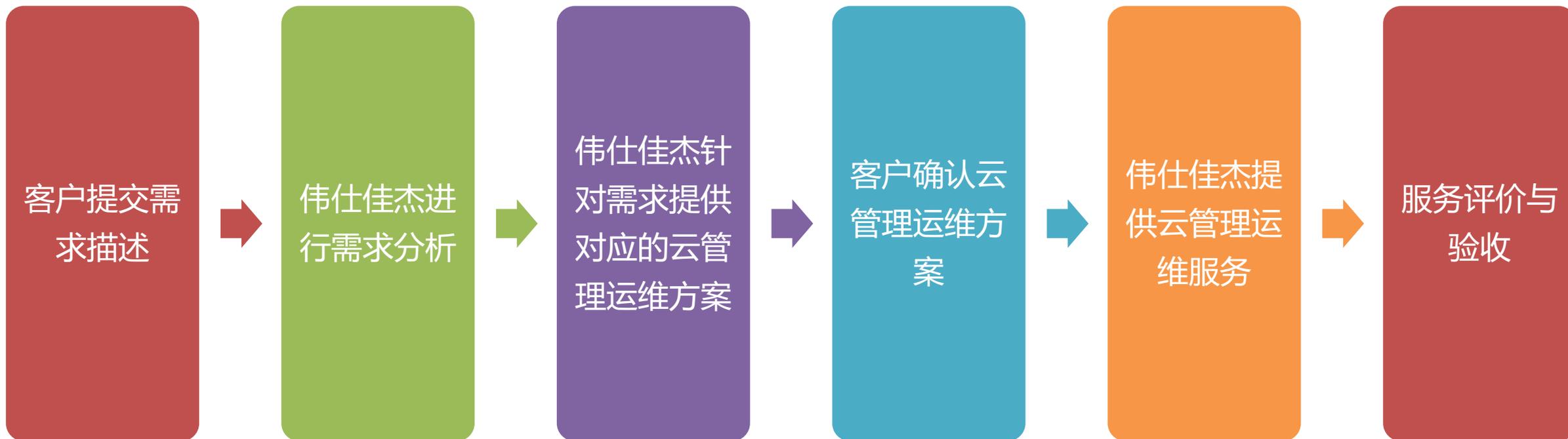




偉仕佳杰云管理运维服务 使用指南

请在购买云管理运维服务前与伙伴进行需求方案沟通！

需求与服务交付评估流程





服务内容概览

上云战略咨询服务

- IT架构调研与评估
- 云技术选型评估
- 业务上云评估
- TCO成本预测与规划

云迁移咨询服务

- 迁云可行性分析与设计
- 混合云基础架构设计
- 应用迁移规划与设计
- 数据迁移规划与设计
- 实施路径规划与设计

云安全咨询服务

- 云上基础架构安全咨询
- 安全产品选型咨询
- 数据安全咨询
- 安全评审管理咨询



基于角色的培训

- 云基本原理
- 云服务知识
- 云上架构设计最佳实践
- 云上运维最佳实践



云迁移实战培训

- 云迁移理论知识
- 云经济学原理
- 云迁移实施路径
- 云运营模型
- 云上常用场景案例分析



工单服务模式

- 远程支持 (IM、Team Viewer)
- 现场支持
- 5 * 8
- 响应速度 < 1 小时

- 无需自建IT运维团队，节省人力成本
- 无需等待漫长的人才成长周期，加快企业云化步伐



全托服务模式

- 运维代理
- 故障处理
- 5 * 8
- 响应速度 < 10 分钟

- 享受技术专家和原厂专家双重支持，提升服务效率
- 获得高投资收益率，花更少的钱做更多的事



成本优化

- 云上成本实时监控
- 实例购买方式优化
- 合理利用竞价实例
- 资源配置优化
- Serverless改造



安全优化

- 账户权限评审
- 数据安全
- 安全产品规划
- 安全测试
- 安全组审计



运维优化

- 自动化工具开发
- 监控与预警设置
- 安全事件审计
- 故障处理流程优化
- 责任矩阵建设



可用性优化

- 应用高可用设计
- 数据库高可用设计
- 业务连续性保障
- 服务目录更新
- 回滚策略设计

THANKS



偉仕佳杰
VSTECS

引領數字化亞洲
Enabling Digital Asia