

上上签电子签约云平台

操作手册

在华为云下单订购成功的用户，在浏览器输入以下网址访问上上签电子签约云平台

<https://www.bestsign.cn/>

上上签
—电子签约云平台—

产品 ∨ 价格 ∨ 解决方案 ∨ 客户案例 ∨ 资源中心 ∨ 关于我们 ∨

400-993-6665 登录 **免费试用**

上上签电子签约云平台

为企业提供电子合同全生命周期智能管理服务，帮助企业实现降本增效。

超过190家500强企业都在使用

免费试用

NEW 2022年上上签电子签约年终报告
[查看详情 >](#)

HOT 【即充即用】多套餐选择，随用随签
[立即体验 >](#)

【操作视频】了解如何使用电子合同
[了解详情 >](#)

2022上上签法务报告
[了解详情 >](#)

在线咨询
电话咨询
免费试用

01 企业账号注册

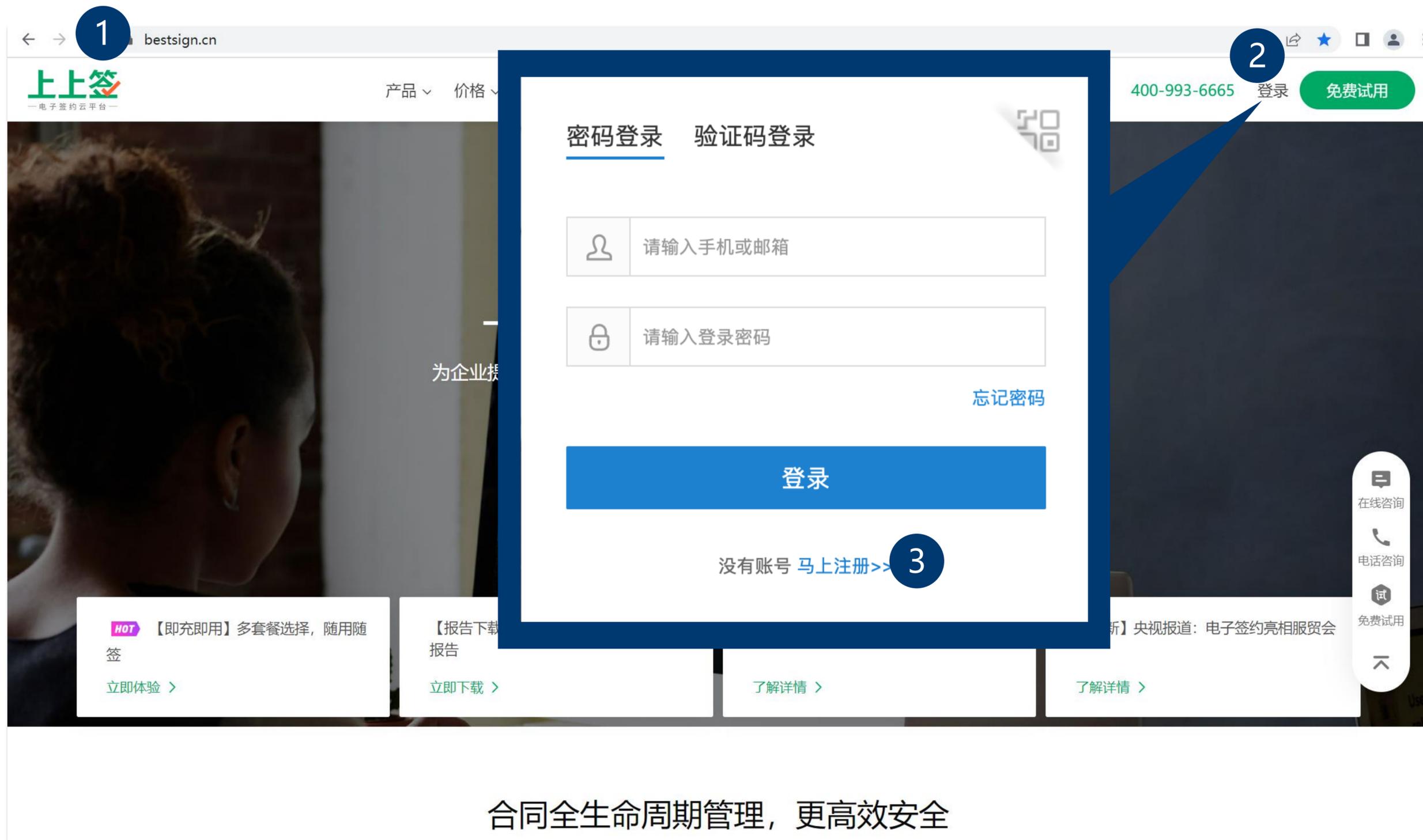
企业主动注册及实名需在电脑端完成

01 账号注册

1.在电脑浏览器网址栏输入
网址 **bestsign.cn**

2.点击右上角【登录】按钮

3.在新页面中找到没有账号，
点击【马上注册>>】



01 账号注册

1. 账号处可填写手机号或邮箱，并使用该账号获取验证码回填。账号注册成功，未来用于登录上上签
*** 手机号和邮箱账号不互通**

2. 姓名处填写该账号所有人的真实姓名

3. 公司名称处填写营业执照上的企业名称，确保无错别字。若暂无，填写无

4. 是否为企业邀请注册，若有，填写正确的邀请企业名称

5. 根据要求设置登录密码，必须包括数字和大小写字母



注册上上签账号

账号 1

姓名 2

公司名称 3

是否为企业邀请注册 是 否 4

验证码

登录密码 5

我愿意接受上上签电话回访

若您的公司已入驻上上签，请联系公司管理员通过分享链接注册

01 账号注册

提交资料后，选择【认证为企业】

* 注：如认证中途退出，也可以使用账号重新登录上上签平台，进入认证环节



恭喜您成功开通上上签服务!

您已获得5份对私合同 使用期限至2022-07-01

立即实名认证个人再得5份免费合同、实名认证企业再得10份免费合同

认证为企业

认证为个人

暂不实名，立即体验

02 企业在电脑端实名认证

主动在电脑端完成企业实名，后续对收到合同可直接完成签署
认证只需操作一次，无需重复认证

02 企业在电脑端实名认证



入口一：注册完成时，选择【认证为企业】，跳转到企业实名认证界面



入口二：登录后，点击页面右上角【创建企业】，跳转到企业实名认证界面



入口三：登录后，如没有“创建企业”，点击右上角“▽”，从下方列表中选择【新增企业】，跳转到企业实名认证界面或“未认证企业”，在【企业控制台】-【企业认证】进行认证

02 进入实名认证环节

实名认证是对用户提交的个人或企业信息材料，利用权威数据源进行信息一致性校验，同时对用户的认证意愿进行确认的一个过程。

因此完整的实名认证包含对签署主体的身份证件有效性、一致性、真实意愿性三方面进行核验。

上传基础资料

完成意愿性校验

企业基础资料：营业执照照片
人员基础资料：法定代表人或企业经办人身份证照片

法人手机号认证
法人刷脸认证
授权书认证
企业打款认证

02 企业在电脑端实名认证

由法人本人操作时

页面跳转后，需要分别上传【营业执照】和【个人证件】

如果有法定代表人身份证正反面照片，可直接上传法人身份证

注：营业执照需上传清晰的原件图片，如果是复印件，需要加盖清晰红色的公章再上传

身份证人像面与国徽面图片对应上传，不可将人像面照片上传至国徽面处，同时需确保图片清晰可识别，如果是复印件，需加盖红色公章

1 企业认证

2 签署合同

> 企业实名认证

* 营业执照： 请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件；非企业单位，请使用登记执照

点击上传  照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

> 个人证件

我是法定代表人
 我不是法定代表人，我是企业经办人

* 身份证人像面：  请上传清晰的身份证照片，系统将自动识别证件信息。照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

* 身份证国徽面： 

我接受上上签电话回访
 我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

确认提交

02 企业在电脑端实名认证

由经办人代为操作时

页面跳转后，需要分别上传【营业执照】和【个人证件】

如果没有法人证件，请勾选【我不是法定代表人，我是企业经办人】，然后上传经办人身份证照片

注：营业执照需上传清晰的原件图片，如果是复印件，需要加盖清晰红色的公章再上传

身份证人像面与国徽面图片对应上传，不可将人像面照片上传至国徽面处，同时需确保图片清晰可识别，如果是复印件，需加盖红色公章

1 企业认证 ————— 2 签署合同

> 企业实名认证

* 营业执照： 请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件；非企业单位，请使用登记执照

点击上传  照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

> 个人证件

我是法定代表人
 我不是法定代表人，我是企业经办人

* 身份证人像面： 请上传清晰的身份证照片，系统将自动识别证件信息。照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

点击上传 

* 身份证国徽面： 

我接受上上签电话回访
 我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

确认提交

02 企业在电脑端实名认证

核实营业执照/身份证信息

上传后，会分别抓取出【营业执照】和【身份证】的信息，需仔细核对

如内容抓取无误，可以直接点击【确认提交】

如提交时提示企业信息有误，请点击【关闭】，核对页面抓取的企业名称、统一社会信用代码、法人姓名等信息，如企业名称是否有错别字，信用代码中的数字0、1、8，字母G、C等易混淆信息是否准确。如信息有误请在输入框中手动修改后再提交

> 企业实名认证

* 营业执照：请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件；非企业单位，请使用登记执照

照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

! 以下信息自动识别，需仔细核对，如识别有误，请修正。

* 企业名称：杭州井然食品贸易有限公司

* 统一社会信用代码/工商注册号：9141082736195979498G

* 法定代表人姓名：井然

> 个人证件

我是法定代表人
 我不是法定代表人，我是企业经办人

* 身份证人像面：请上传清晰的身份证照片，系统将自动识别证件信息。照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

* 身份证国徽面：

! 以下信息自动识别，需仔细核对，如识别有误，请修正。

* 法定代表人姓名：井然

* 法定代表人身份证号：123456199908041236

我接受上上签电话回访
 我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

确认提交

02 企业在电脑端实名认证

特殊情况-个体户营业执照上无企业名称

① 如您的营业执照上企业名称处为：空白/***/地址/法人姓名，可点击我没有企业名称【点击使用特殊通道】

② 此后您会作为个体工商户提交企业认证，系统会自动为您生成企业名称为：法人姓名+统一社会信用代码。如：张三91410105055979498

如需重新上传，可点击【返回】

1
企业实名认证

***营业执照：** 请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件；非企业单位，请使用登记执照





照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

! 以下信息自动识别，需仔细核对，如识别有误，请修正。

***企业名称：**

我没有企业名称 [② 点击使用特殊通道](#)

***统一社会信用代码/工商注册号：**

***法定代表人姓名：**

↓

2
您正作为个体工商户提交企业认证，您的营业执照上无企业名称 [返回](#)

[> 个人证件](#)

请如实提交法定代表人个人身份证

***身份证人像面：**  请上传清晰的身份证照片，系统将自动识别证件信息。照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

***身份证国徽面：** 

[> 企业实名认证](#)

***营业执照：** 请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件；非企业单位，请使用登记执照





照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或者“仅用于上上签实名认证”水印字样的照片。

***统一社会信用代码/工商注册号：**

***企业名称：** ?

我接受上上签电话回访

确认提交

Copyright © 2022 BestSign Inc. 保留所有权利。 13

选择意愿性校验方式



营业执照和个人证件提交后, 需要选择任一认证方式, 完成企业实名

* 注: 完成企业实名的账号即为企业主管理员

02 企业在电脑端实名认证

法人手机号认证

需要使用法人本人的身份证在运营商处实名办理的号码才可以进行操作

输入手机号后点击【获取验证码】并将验证码回填即可

请选择以下任何一种实名方式：

法定代表人手机号认证 法定代表人刷脸认证 授权书认证 企业打款认证

ⓘ 请确保该手机号是在运营商处实名购买，否则将无法通过上上签实名验证。

法定代表人姓名： 林

法定代表人身份证号： 350*****326

法定代表人手机号： 获取验证码

验证码：

我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

下一步

开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

02 企业在电脑端实名认证

法人刷脸认证

点击【立即刷脸】，使用法人身份证办理的支付宝扫码，在手机端完成刷脸动作

如手机内无支付宝，也可使用任意的微信扫码刷脸。在光线良好的地方，完成刷脸操作

* 注：刷脸认证一天仅3次机会，超限第二天再操作

请选择以下任何一种实名方式：

法定代表人手机号认证

法定代表人刷脸认证

授权书认证

企业打款认证

法定代表人姓名： 林

法定代表人身份证号： 350*****326

我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

立即刷脸

法定代表人姓名： ██████████

法定代表人身份证号： ██████████

支付宝扫一扫刷脸认证



支付宝扫一扫刷脸认证

身份验证

拍摄您本人人脸，请确保正对手机，光线充足
路、4***7

采集本人人脸

查看规范

本操作数据仅用于身份核实，安全可靠

请确保本人操作

点击按钮，即您同意《个人信息处理授权协议》并确认授权

同意授权并继续

开放平台 | 关于我们 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

02 企业在电脑端实名认证

授权书认证

输入经办人手机号，点击【获取验证码】进行验证

手机号无法通过时，可以点击【试试刷脸校验】，
扫描二维码完成刷脸

请选择以下任何一种实名方式：

法定代表人手机号认证 法定代表人刷脸认证 **授权书认证** 企业打款认证

! 请确保该手机号是在运营商处实名购买，否则将无法通过上上签实名验证。

* 第一步： 经办人手机号校验。

经办人姓名： 林 [修改经办人](#)

经办人身份证号： 350*****326

经办人手机号： [获取验证码](#)

验证码：

[提交](#)

[试试刷脸校验](#)

* 手机号校验通过后系统将为您自动生成授权书，下载后加盖公章再上传即可

02 企业在电脑端实名认证

授权书认证

下载并打印授权书，加盖红色公章，将盖章的授权书拍照上传后，点击【确认提交】

上上签工作人员将在一个工作日内完成审核，审核通过后，系统会给您发送短信通知

请选择以下任何一种实名方式：



法定代表人手机号认证



法定代表人刷脸认证



授权书认证



企业打款认证

*第二步： 提交授权书。

 请下载《上上签企业服务授权书》，加盖企业公章后拍照上传。

上上签企业服务授权书：
 点击上传  [请点击下载授权书](#)

支持png、jpeg、jpg、bmp格式且大小不超过10M。
仅支持“无水印”或“仅用于上上签实名认证”水印字样的照片

[确认提交](#)

02 企业在电脑端实名认证

上上签企业服务授权书

我单位_____系统自动填写_____将申请在杭州尚尚签网络科技有限公司运营并维护的上上签电子签约云平台（以下简称“上上签”）上开通企业服务。并授权如下人士（以下简称“被授权人”）为服务申请人、服务联系人及最高权限服务管理人：

授权书样例参考

直接使用上上签平台下载的《上上签企业服务授权书》即可，建议在实名认证时再下载，以免信息发生变动

√ 被授权人	*姓名:	系统自动填写
	电话:	系统自动填写
	*身份证号码:	系统自动填写
√ 授权单位	*授权单位名称:	系统自动填写
	*法定代表人姓名:	系统自动填写
	*统一社会信用代码/注册号:	系统自动填写
	*上上签注册账号:	系统自动填写

*为必填项。

我单位授权以上人士代表我单位在上上签开通电子签约及相关的企业服务，并授权其代表我单位**使用及管理**在上上签开通的账号，并办理所有相关手续，**该被授权人拥有我单位账号最高管理员的权限，包括但不限于可代表我单位在上上签办理我单位实名认证、申请数字证书、利用我单位账号签署相关法律文件、授权第三人利用我单位账号签署相关法律文件、编辑设置我单位印章样式等权利**。此授权书有效期为：自本授权书签字盖章之日起至如下任何一种情况之一发生时止：

- 一：授权单位主动提出终止上上签企业服务
- 二：企业与上上签的服务合同（协议）终止
- 三：授权单位（自行或被第三方）申请破产、重整或清算
- 四：授权单位书面撤销或终止授权。

我单位保证以上情况均会以书面形式向杭州尚尚签网络科技有限公司发出通知，保证会采取一切可靠措施妥善保管好账户、密码等信息，并按照国家有关法律法规合法使用，否则我单位愿承担所有相应的法律责任。

我单位保证此授权书中所有信息真实有效，并同意杭州尚尚签网络科技有限公司通过相关渠道查询、辨别身份信息真伪，如有不实，愿承担由此带来的所有法律责任。我单位所提供的证明文件仅用于申请上上签企业服务使用，不得用于其他用途。

请随本授权书一起提交已经年检的营业执照副本复印件（如果是非通过工商登记的其他类型单位，则提交组织机构代码证复印件。复印件请盖企业公章并注明申请上上签企业服务使用，以免为他人冒用。）

*授权单位盖章

日期: _____



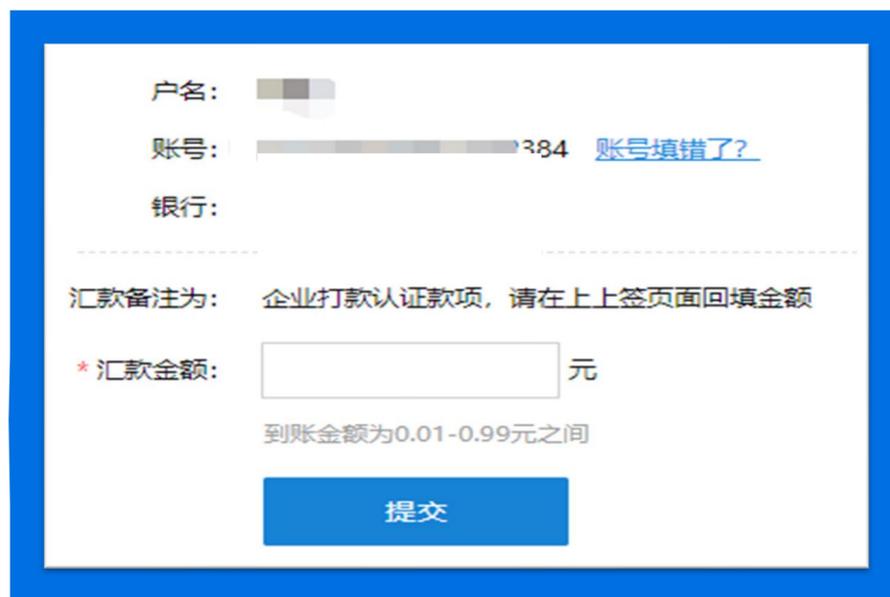
02 企业在电脑端实名认证

企业打款认证一： 上上签向贵司对公账户打款

填写贵司对公账户信息，填写完成后点击【确认提交】

提交后页面会跳转至金额回填页

上上签将往您的对公账号打一笔钱，查询对公账户流水中收到的金额，完成回填即可通过认证



户名: [模糊]

账号: [模糊] 384 [账号填错了?](#)

银行: [模糊]

汇款备注为: 企业打款认证款项, 请在上上签页面回填金额

* 汇款金额: 元
到账金额为0.01-0.99元之间

[提交](#)

请在2021年05月21日 19:48:43前完成所有材料提交, 否则基本信息将失效。



! 上上签将向下方对公账户汇入一笔钱 (少于0.99元), 您回填打款金额即可通过企业认证。

户名: 杭州井然食品贸易有限公司

银行:

开户行所在地: 省 市/县

开户支行名称: [找不到对应银行? ?](#)

银行账号:

[确认提交](#)

汇款不成功? [切换打款方式](#)

02 企业在电脑端实名认证

企业打款认证二： 贵司向上上签对公账户打款

当上上签给贵司汇款不成功的情况下，可选择贵司给上上签打款的方式

点击【切换打款方式】，勾选两个“我知情并同意”，然后点击【确定】

需使用贵司对公账号往上上签指定的账号打款**0.01元**，上上签平台收到后自动核实通过认证，可点击【查询进度】查看汇款情况

* 注：打款后系统校验时间约为1个小时



! 向上上签银行对公账户汇入0.01元，再勾选以下选项并点击“确定”，即可通过企业认证。

我知情并同意：向上上签指定的账户汇入的0.01元，如果认证通过，将用于购买1份对公合同；如果认证失败，也不能要求上上签退款。

我知情并同意：不满足以下要求会导致认证失败：

- (1) 汇款方为当前企业名称：杭州井然食品贸易有限公司
- (2) 汇款方必须使用对公账户进行汇款
- (3) 汇款方向接收方汇出的单笔金额为0.01元人民币，不能大于0.01元或使用其他币种
- (4) 汇款日期，请确保在 2021年04月14日 后汇入
- (5) 接收方银行账户信息如下，不能汇入其他账户中：

户名：杭州尚尚签网络科技有限公司

银行：华夏银行

开户行名称：华夏银行高新支行

银行账户：10454000000496333

联行号：304331040230

确定

汇款不成功? [切换打款方式](#)

02 企业在电脑端实名认证

企业实名认证完成

实名认证通过后，页面提示获得企业实名认证证书，即为注册完成

之后收到合同签署通知时，便可直接签署合同，无需再进行实名认证

✔ 恭喜您，成功完成企业实名认证



03 合同发起指南

“发送合同”功能是上上签电子签约云平台的核心基础功能，实现电子合同在线上的编辑、发起、管理全流程，涉及平台合同管理、模板管理等。具体操作可以参考在线视频。

发起合同全流程



创建模板

模板是对一类业务中用到的合同初始化配置，可配置签约方、签约条件、及签署位置等。配置好后，在下一阶段使用模板时可以直接引用这些配置条件，将合同发送给不同企业/个人

1

预设文档

本地文档/空白文档

模板名称

合同类型

2

预置签约方

添加签约方

签约角色

顺序签署

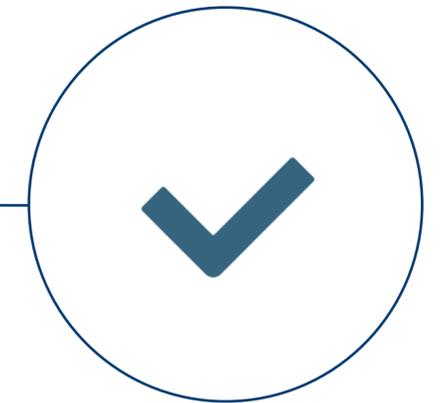
使用时可批量添加

3

指定签署位置

拖动签字/盖章处

业务字段



模板创建成功

使用模板发送合同

模板创建好后，即可通过模板，选择模板里的文档，填写签约方联系方式，发起合同

1

选择模板

使用excel批量发送
单独发合同

2

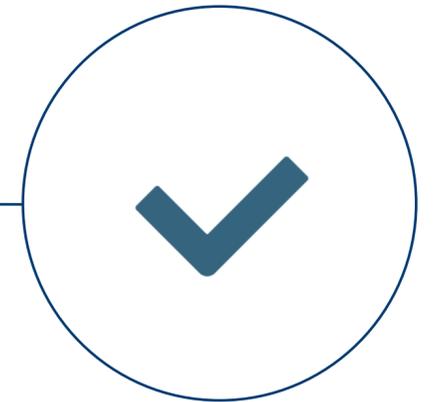
使用模板

设置文档
配置签约方

3

确认信息

浏览内容及签署位置
点击发送

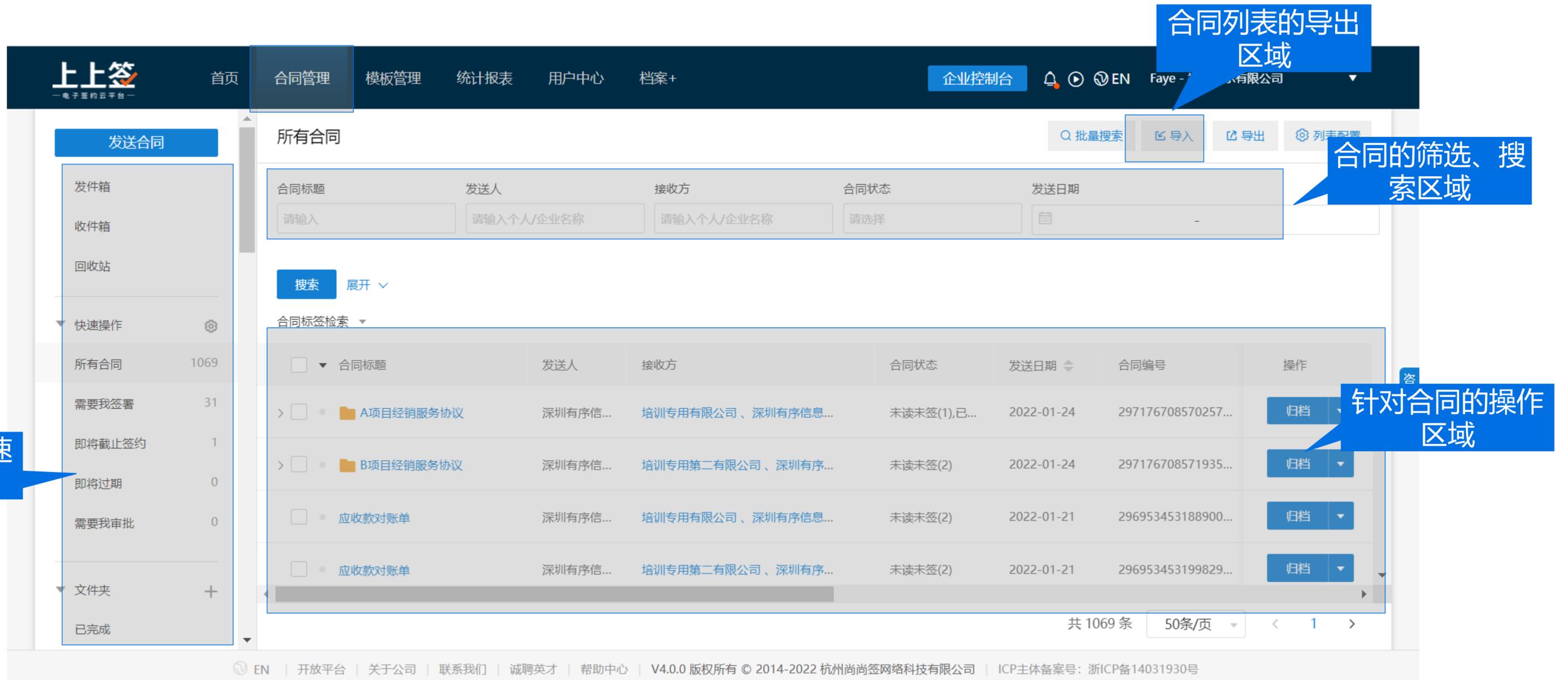


合同发送成功

合同管理

合同发送完成后，您可以通过合同管理页面，对发起/接收的合同进行维护

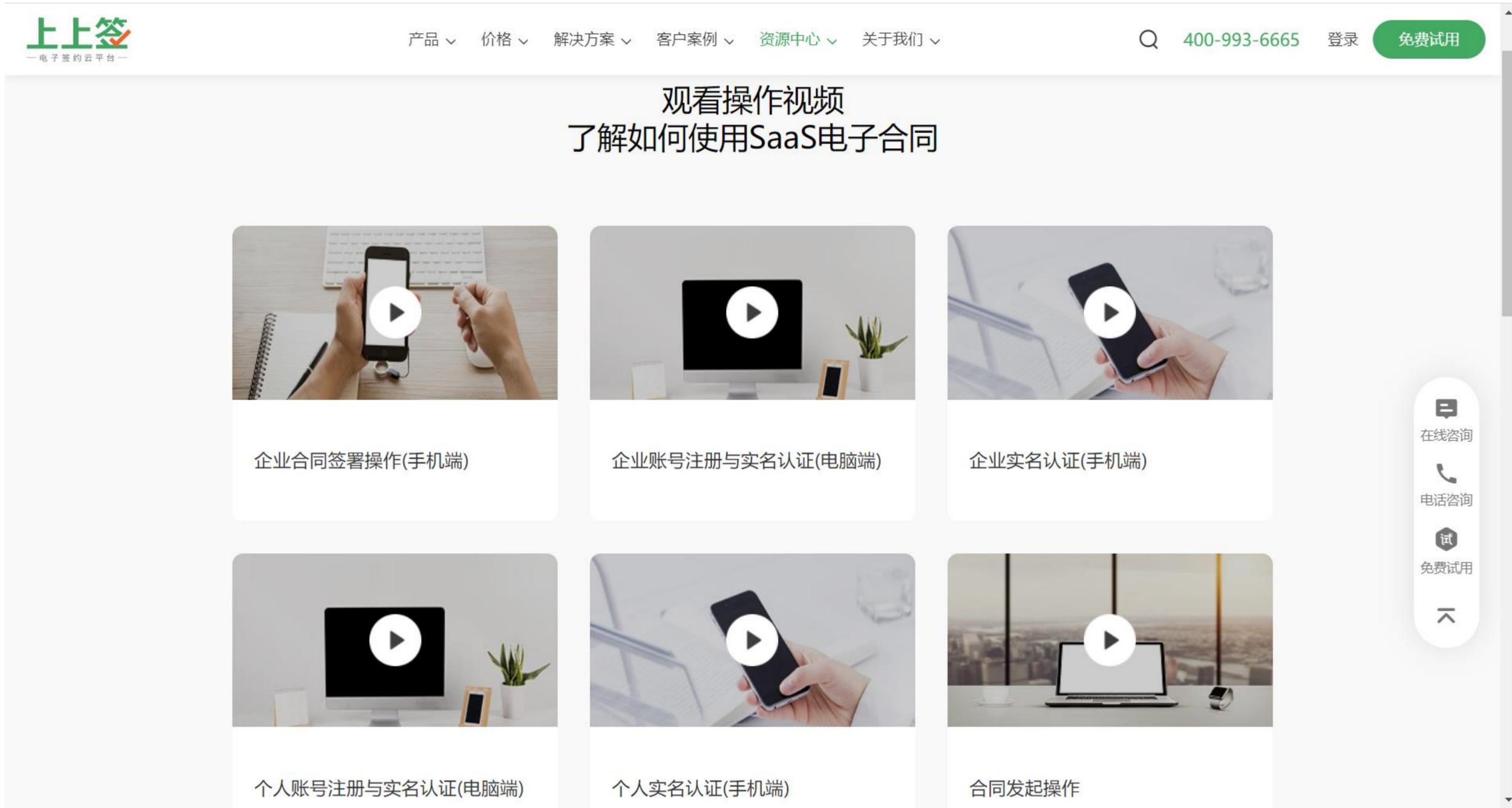
合同管理页面布局



The screenshot displays the contract management interface. The top navigation bar includes '上上签' logo, '首页', '合同管理', '模板管理', '统计报表', '用户中心', '档案+', '企业控制台', and user information. The left sidebar contains '发送合同', '发件箱', '收件箱', '回收站', '快速操作' (with sub-items: '所有合同' 1069, '需要我签署' 31, '即将截止签约' 1, '即将过期' 0, '需要我审批' 0), and '文件夹' (with '已完成'). The main content area is titled '所有合同' and features search filters for '合同标题', '发送人', '接收方', '合同状态', and '发送日期'. Below the filters is a '搜索' button and a '合同标签检索' dropdown. The main table lists contracts with columns for '合同标题', '发送人', '接收方', '合同状态', '发送日期', '合同编号', and '操作'. The '操作' column includes '归档' buttons. A callout '合同的归档、快速操作区域' points to the sidebar. Another callout '合同列表的导出区域' points to the '导出' button. A third callout '合同的筛选、搜索区域' points to the search filters. A fourth callout '针对合同的操作区域' points to the '归档' buttons in the table. The footer contains 'EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2022 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号: 浙ICP备14031930号'.

操作详情请访问网页查看视频引导

<https://www.bestsign.cn/video>



The screenshot shows the BestSign website's video guide page. At the top left is the BestSign logo. The navigation bar includes links for 产品 (Products), 价格 (Prices), 解决方案 (Solutions), 客户案例 (Case Studies), 资源中心 (Resource Center), and 关于我们 (About Us). On the right, there is a search icon, the phone number 400-993-6665, a 登录 (Login) button, and a green 免费试用 (Free Trial) button. The main content area features a central heading: 观看操作视频 了解如何使用SaaS电子合同. Below this are six video thumbnails arranged in a 2x3 grid, each with a play button icon and a caption: 1. 企业合同签署操作(手机端) - Enterprise contract signing operation (mobile). 2. 企业账号注册与实名认证(电脑端) - Enterprise account registration and real-name authentication (PC). 3. 企业实名认证(手机端) - Enterprise real-name authentication (mobile). 4. 个人账号注册与实名认证(电脑端) - Personal account registration and real-name authentication (PC). 5. 个人实名认证(手机端) - Personal real-name authentication (mobile). 6. 合同发起操作 - Contract initiation operation. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with icons for 在线咨询 (Online consultation), 电话咨询 (Telephone consultation), 免费试用 (Free trial), and an upward arrow icon.

Thanks