

惟客云
数字化营销
产品使用指引

目 录

目 录	2
1 产品概述	3
1.1 核心卖点	3
1.2 核心价值	3
1.3 核心场景	3
1.4 核心功能	3
2 快速入门	4
2.1 登录	4
2.2 第三方授权（公众号/小程序）	4
2.3 粉丝和标签同步	5
2.4 模板消息同步	6
2.5 订阅消息同步	7
3 产品功能	8
3.1 素材中心	8
3.2 公众号运营	8
3.3 消息中心	9
3.4 自动化营销	10
4 应用场景	11
4.1 多渠道客户触达	11
4.2 自动化营销	11
4.3 提升客户忠诚度（与会员产品集成）	12

1 产品概述

1.1 核心卖点

跨渠道无缝连接客户，提供个性化营销。

1.2 核心价值

Wake MAP 是一个跨渠道和设备的营销平台，允许触点编排个性化旅程，通过短信、社交推送等方式为您的客户创建无缝的个性化体验，加强客户关系并赢得忠诚度。可与 Wake CDP 产品无缝配合使用，通过数据驱动做出更实时，更好的营销决策。

1.3 核心场景

- 多渠道消息触达

统一管理您的客户触点、客户推送，如短信，邮件、各大社交平台。

- 营销自动化

助力精准营销策略执行，覆盖多种不同的营销场景，提升营销效率。

1.4 核心功能

灵活画布编排：

可视化营销画布，组件式快速配置自动化营销执行策略。

丰富营销模式：提供单次、实时、周期、纪念日营销等多种模式，覆盖多种不同的营销场景。

多渠道触达：

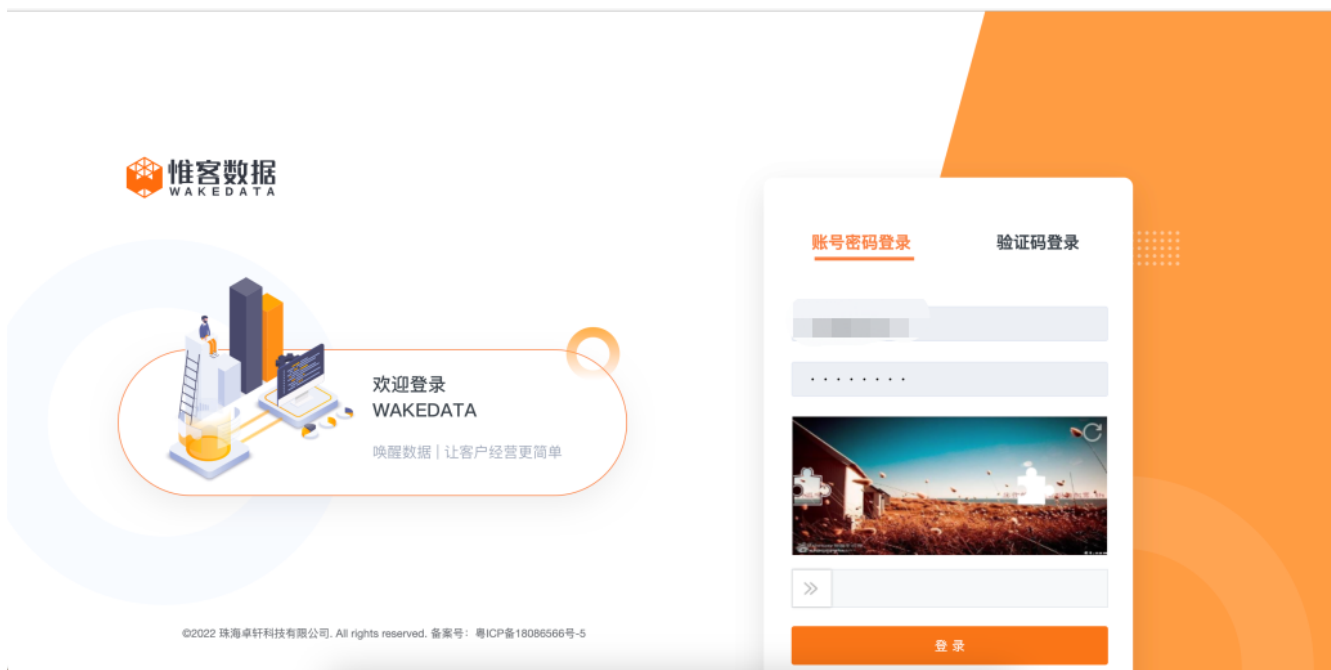
公众号图文、公众号消息、短信多渠道触达用户。

实时数据查看：

任务运行动态及效果实时查看，营销效果量化可衡量。

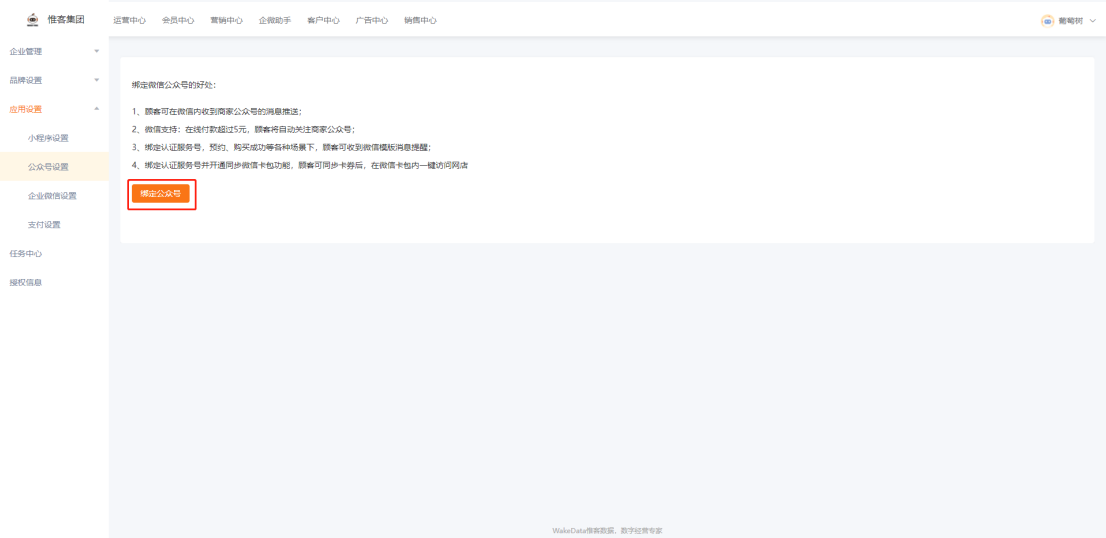
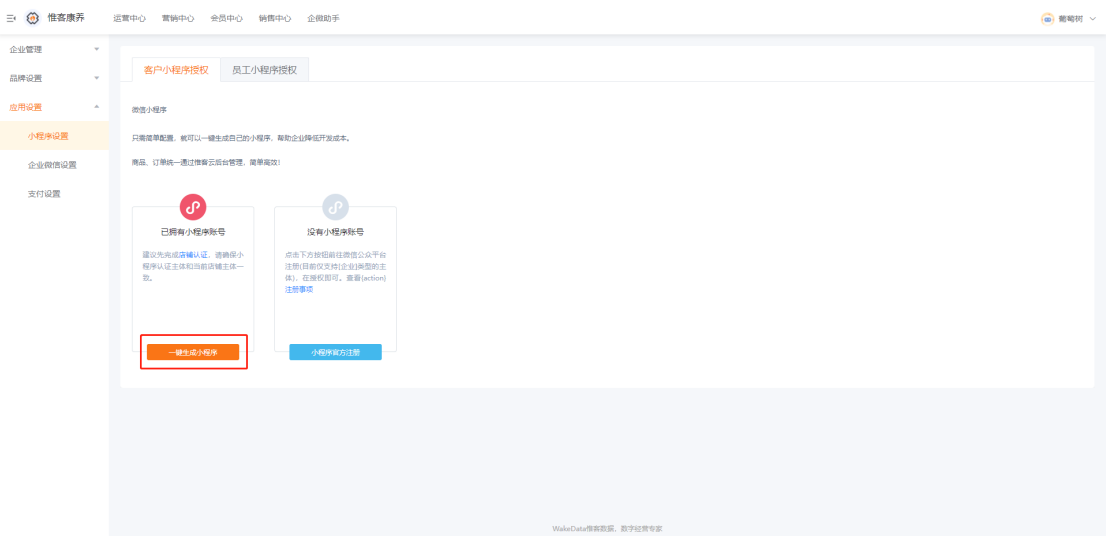
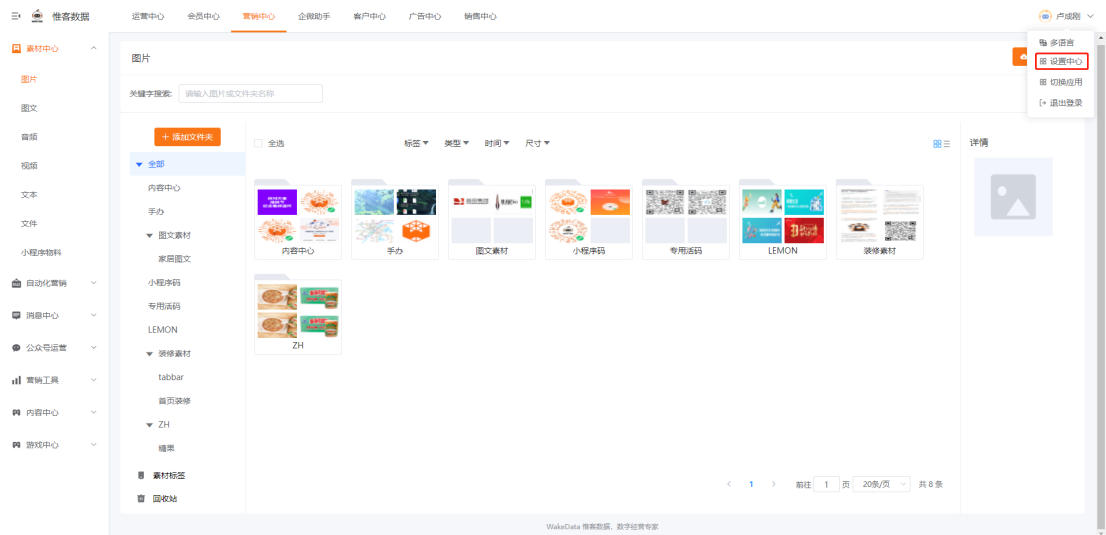
2 快速入门

2.1 登录



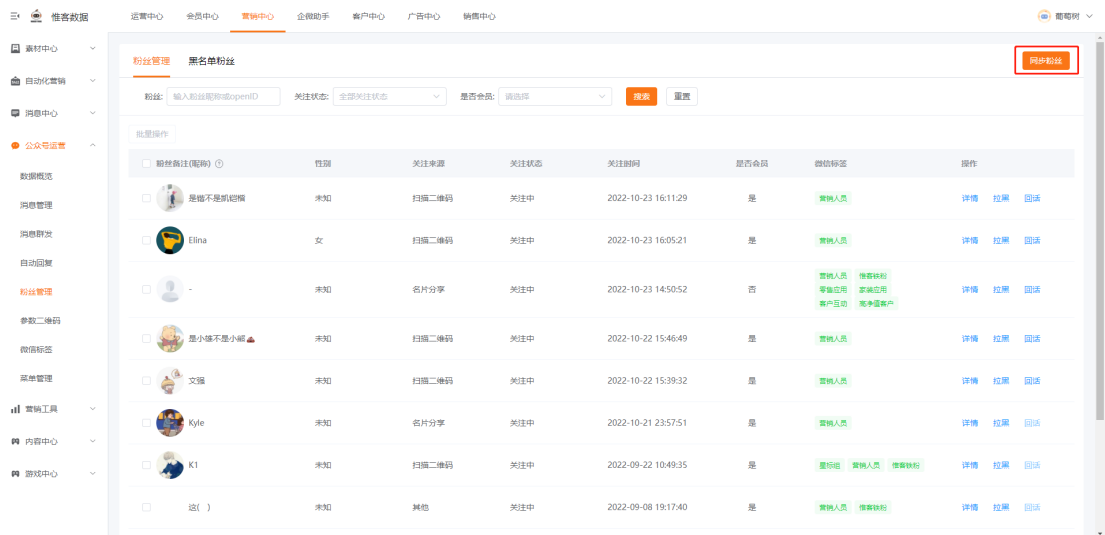
2.2 第三方授权（公众号/小程序）

营销中心的使用，需要先授权公众号、小程序。在【设置中心】【应用设置】进行小程序、公众号的第三方授权，让对应的超级管理员扫码确认即可。

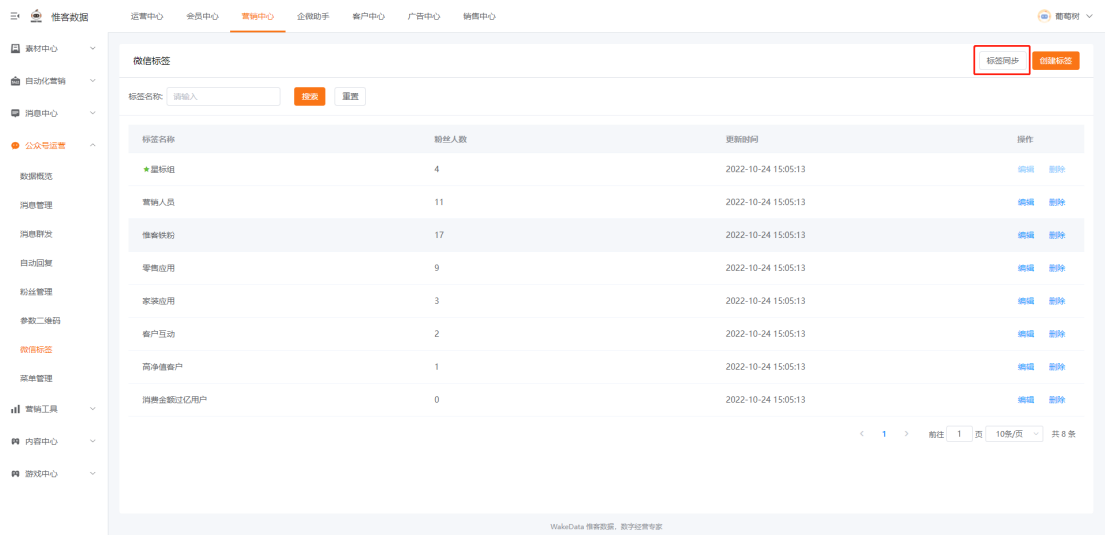


2.3 粉丝和标签同步

在【公众号运营】【粉丝管理】列表，点击右上角【同步粉丝】。

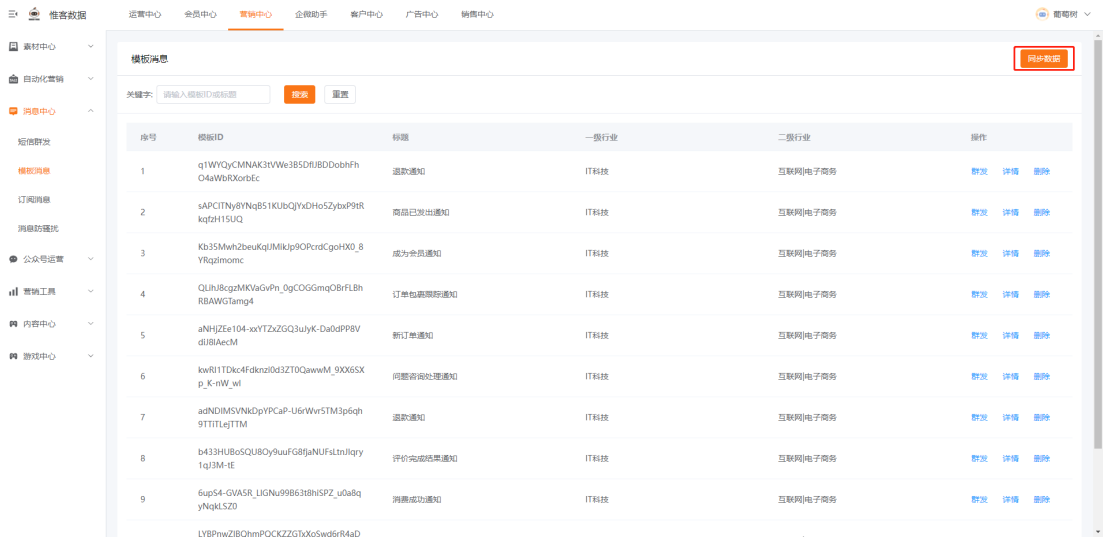


在【公众号运营】【微信标签】列表，点击右上角【标签同步】。



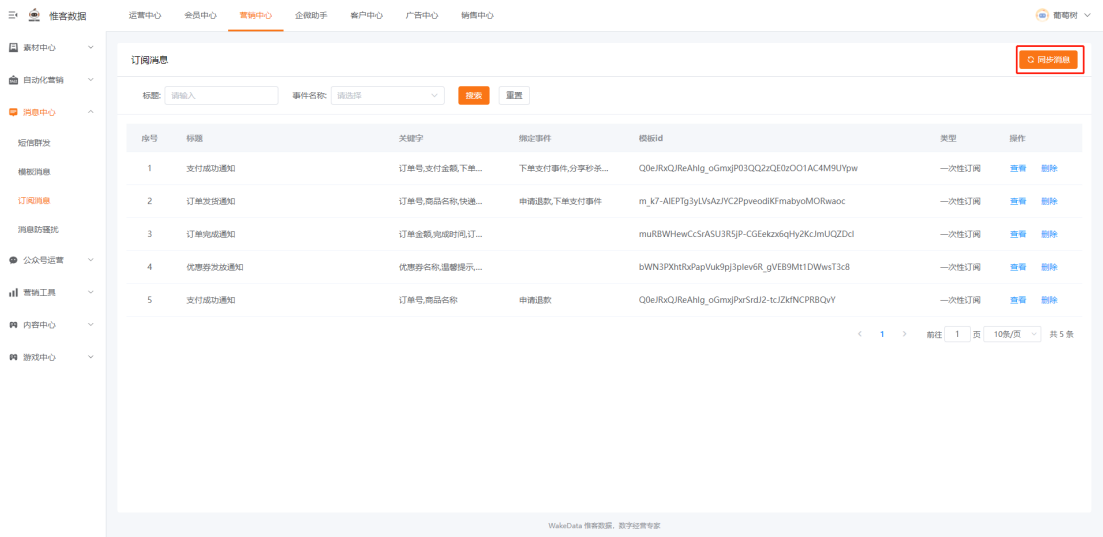
2.4 模板消息同步

在【消息中心】【模板消息】列表，点击右上角【同步数据】。



2.5 订阅消息同步

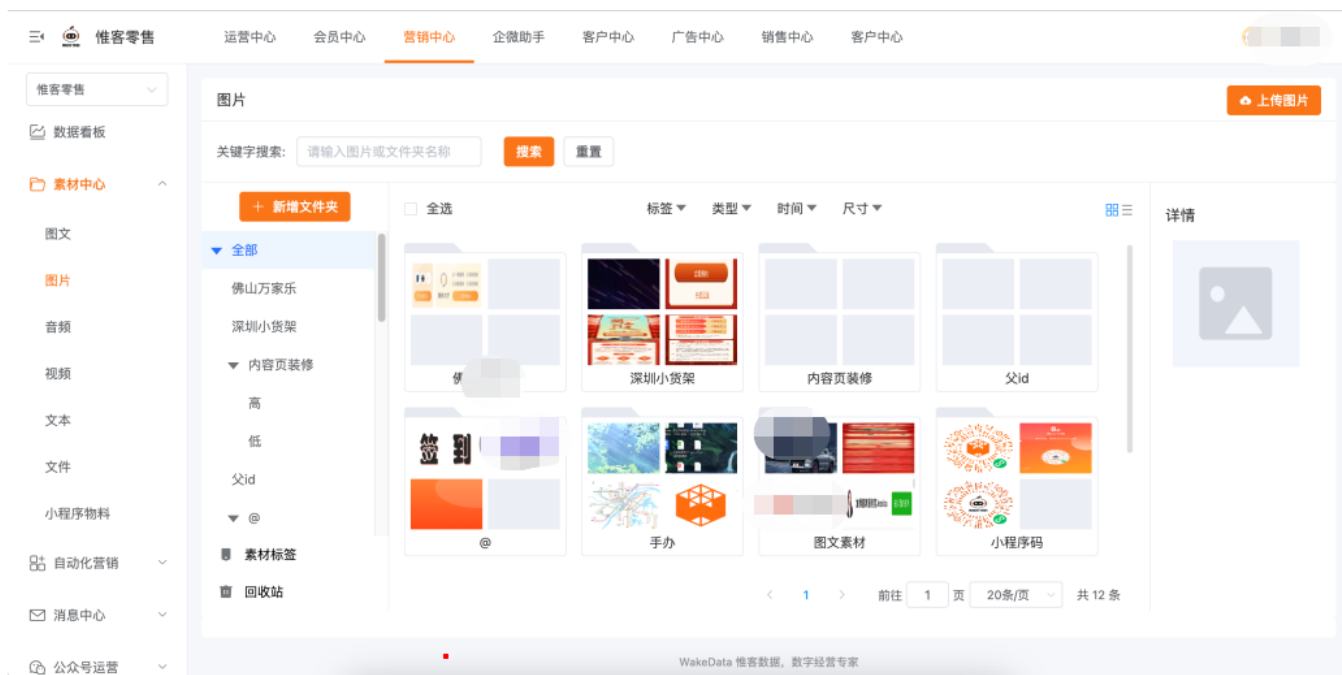
在【消息中心】【订阅消息】列表，点击右上角【同步数据】。



3 产品功能

3.1 素材中心

营销素材的统一维护和管理，支持的素材类型有：图文、图片、音频、视频、文件。在像客户发送营销内容时，可以选择和使用对应素材。



3.2 公众号运营

公众号营销统一管理，支持多个公众号的授权，支持配置默认公众号，包含以下功能：
数据概览、消息管理、消息群发、自动回复、粉丝管理、粉丝标签、参数二维码、自定义菜单、发布记录。



3.3 消息中心

客户触达渠道的统一管理，包含：短信触达、模板消息触达。

短信群发 / 新建群发

- * 任务名称: 请输入任务名称
- * 群发对象: 请选择群发对象
- * 短信签名: 请选择短信签名
- * 短信模板: 请选择短信模板

注: 发送短信时, 会将模板内容中的变量: (1), (2), (3), ... 替换成以下实际填写的内容, 详细内容请参考左侧图示。

群发时间: 立即发送 定时群发

取消 保存

三 惟客零售 运营中心 会员中心 营销中心 企微助手 客户中心 广告中心 销售中心 客户中心

惟客零售 模板消息 惟客货架 同步数据

关键字: 请输入模板ID或标题 搜索 重置

序号	模板ID	标题	一级行业	二级行业	操作
1	q1WYQyCMNAK3tVWe3B5DfIJ BDDobhFhO4aWbRXorbEc	退款通知	IT科技	互联网 电子商务	群发 详情 删除
2	sAPCITNy8YNqB51KUbjYxD Ho5ZybxP9tRkqfzH15UQ	商品已发出通知	IT科技	互联网 电子商务	群发 详情 删除
3	Kb35Mwh2beuKqJmIkJp9OPc rdCgoHX0_BYRqzimomc	成为会员通知	IT科技	互联网 电子商务	群发 详情 删除
4	QLihJ8cgzMKVaGvPn_0gCOG GmqQBrFLBhrBAWGTamg4	订单包裹跟踪通知	IT科技	互联网 电子商务	群发 详情 删除
5	aNHjZEe104-xxYTZxZGQ3uJy K-Da0dPP8VdiJ8IAecM	新订单通知	IT科技	互联网 电子商务	群发 详情 删除
6	kwRl1TDkc4FdknzI0d3ZT0Qa wwM_9XX6SXp_K-nW_wl	问题咨询处理通知	IT科技	互联网 电子商务	群发 详情 删除
7	adNDIMSVNkDpYPCaP-U6rWv r5TM3p6qh9TTITLeJTm	退款通知	IT科技	互联网 电子商务	群发 详情 删除

3.4 自动化营销

基于客户旅程的个性化自动营销，通过配置流程画布，自定义配置营销组件，组件包含：短信、粉丝群发、模板消息群发、事件判断、组合事件、属性判断、随机分支、AB 测试、条件多分支。

返回 编辑模板 / 555 自动启停: 开始时间 至 结束时间 手动开始 保存

Webhook 产品推荐 惟客宝货架

权益控件 优惠券 增加积分 成长值 抽奖次数

消息控件 短信 微信群发 微信模板

流程控件 结束 等待

目标设置 设置 0 个首要目标

开始 查看设置

当用户触发事件 受众人群 全部会员

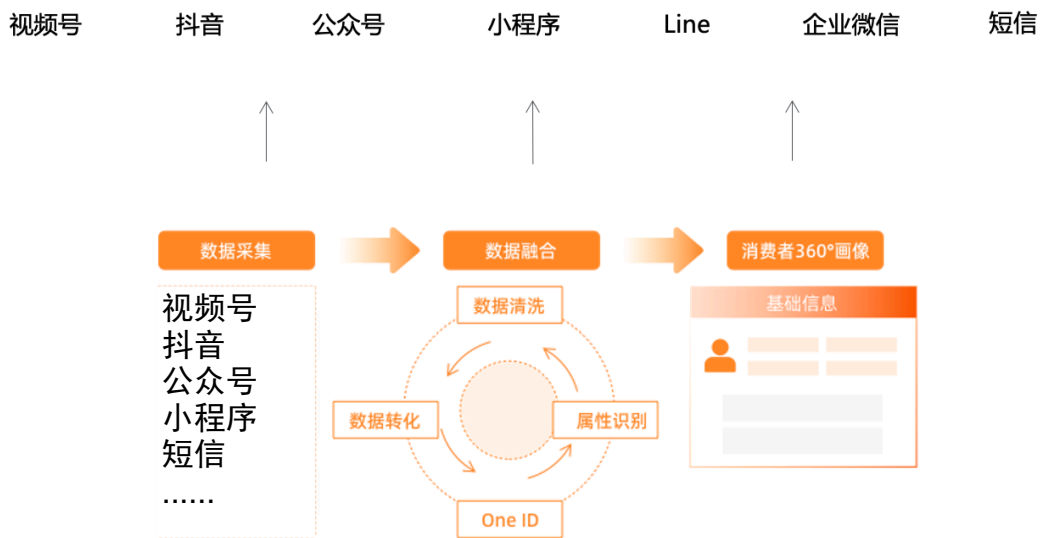
时间: 无限制

未配置 +拖动添加

4 应用场景

4.1 多渠道客户触达

统一管理您的客户触点、客户推送，如短信，社交媒体。



4.2 自动化营销

助力精准营销策略执行，覆盖多种不同的营销场景，提升营销效率。



4.3 提升客户忠诚度（与会员产品集成）



4.4 提升客户忠诚度（与 CDP 产品集成）

对客户进行洞察分析，以业务场景为核心，基于客户标签和行为**精准圈出目标人群包**，针对不同人群构建**个性化营销策略**，自动执行多渠道触达并回收效果数据。

