1. 苹果手机在APP STORE内直接搜索“AI工单”进行下载。安卓手机可以使用微信扫描二维码后，点击屏幕右上角“...”符号，选择浏览器打开，点击下载安装。电脑浏览器建议使用chrome、搜狗、360。网址：repair.dataenlighten.com



2、系统需通过人工客服开通账号权限，APP和网页端均通过已注册的手机号获取动态验证码登录，若未接收到短信验证码，则可以通过网页端获取语音验证码，或者检查短信是否被拦截。如果在使用过程中人员有增加、删减、信息变更或创建案件时SA、主技师无人员信息等问题，可以关注公众号：明觉科技，进行在线反馈或拨打服务热线：4000082128进行解决。客服的工作时间为周一至周日早上8:00-晚上20:00。