

智慧关务管理平台配 套服务

博诚经纬软件科技有限公司



实施服务体系

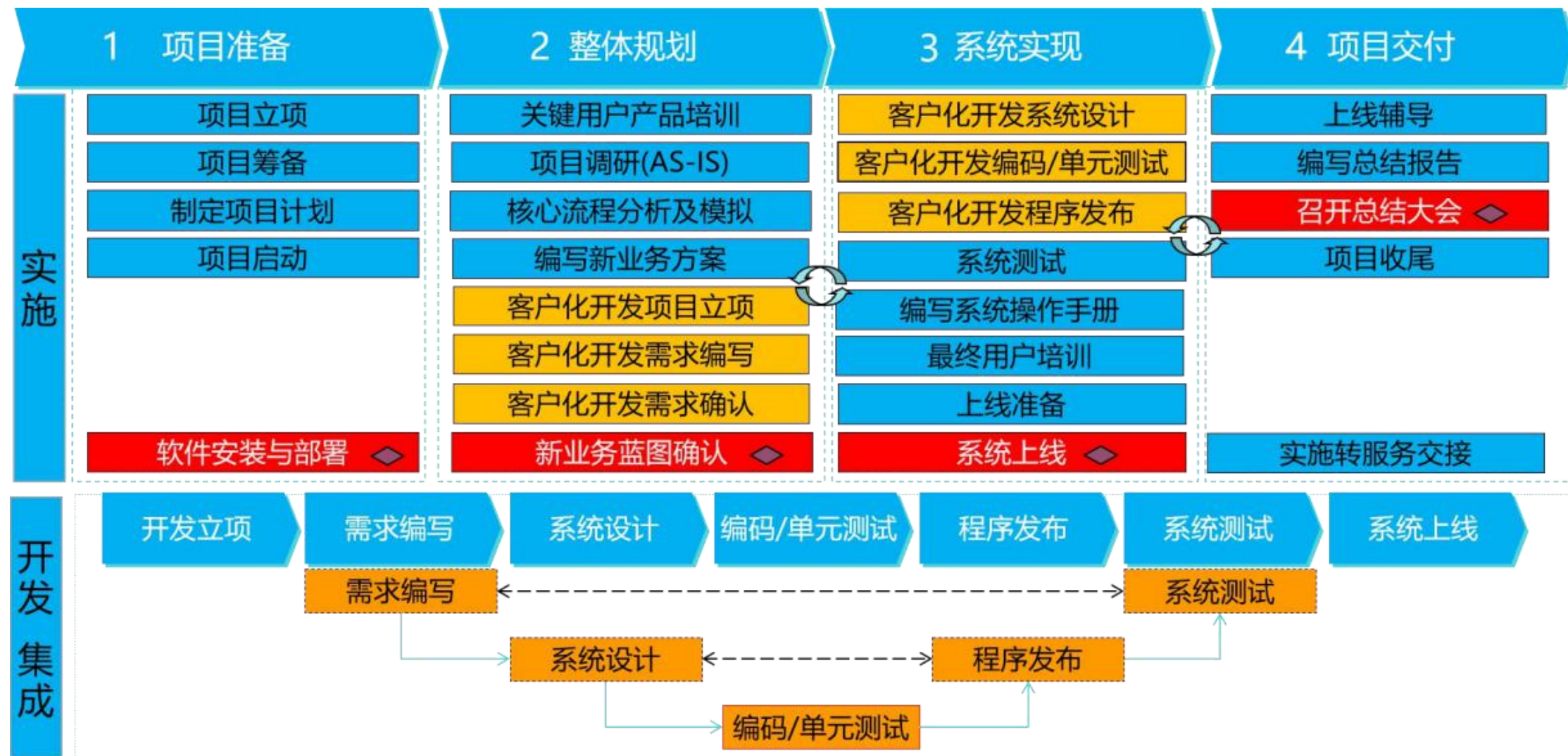
博诚经纬专注产品的研发与实施近20年，拥有服务团队超百人，产品开发、实施工程师等技术人员占比70%以上，其中不乏从国外留学回国的硕士、博士等高端人才以及经验丰富的高水平科技人员。

团队介绍：

- 有20年关务行业经验顾问团队。
- 有全程参与海关通关业务改革专家顾问。
- 有众多世界500强企业实施经验实施团队。
- 有参与海关内部系统和金关二期开发的研发团队。
- 有参与海关AEO认证细则编写的专家顾问。



实施方法论—实施步骤



实施方法论—组织搭建



实施支持

实施目标：

- ✓在预定的时间内，用合理的资源，达到预期质量。
- ✓实现或超过预期目标，双方成本最合理化。

实施办法：

- ✓与客户建立目标共识，减少异议。
- ✓规范化实施工作的阶段，及其核心工作任务、重点工作文档。
 - ✓透明化所有工作的（实施及效益）责任目标、验收标准和工作量。
- ✓双方共同（互相）监督和努力实现目标。
- ✓以数据体现服务价值的合理性。



服务支持

服务宗旨： 企业为本，服务至上

服务理念： 尊重客户，理解客户，持续提供超越客户期望的产品与服务
做客户永远的伙伴

服务范围： 包括产品售前咨询、售后技术支持、项目实施，产品升级等

服务标准：

- ✓热线服务：7*24小时提供服务，即时响应。
- ✓远程服务：5*8小时提供服务，2个工作日内响应。
- ✓送修服务：5*8小时提供服务，1个工作日内响应。
- ✓现场服务：5*8小时提供服务，1个工作日内响应。

咨询服务

业务分析
业务流程化
风险管控
战略转型
可持续增长

售后支持

5*8日常运维服务
7*24紧急救助服务
知识转移
需求拓展

实施交付

需求分析
业务蓝图规划
系统实施
用户培训

定制化开发

行业化定制
二次开发
客户化定制
新产品研发

教育培训

产品培训
咨询顾问培训
用户提升培训
校企合作



博诚经纬软件科技有限公司

客户专线：400-000-3021

网 站：www.bcjwsoft.com www.erpcn.net www.mescn.net

地 址：中国（山东）自由贸易试验区烟台片区长江路77号中信大厦15楼



产业数聚 赋能创新