

# 设施管理接入插件服务

用户使用手册

软件版本: V8.1.1.24

文档密级: 公开

适用范围: 内部

发布日期: 2023/01/13

## 目录

重要信息	4
一. 产品介绍	1
二. 智慧门店摄像头接入插件服务使用说明	1
2.1. 系统登录	1
登录	1
登出	2
2.2. 首页	2
首页	2
消息中心	3
语言切换	3
2.3. 个人中心	4
基本信息	4
修改密码	4
2.4. 素材管理	5
上传素材	6
一键发布	7
变更分组	8
删除素材	9
设为垫片/取消垫片	9
素材分组	10
新建分组	10
编辑分组	11
删除分组	11
2.5. 节目管理	12
普通节目	13
新建节目	13
一键发布	15
变更分组	15
另存为模板	16
删除节目	17
导出U盘播放	17
设为垫片/取消垫片	18
复制节目	19
滚动字幕	19
新建滚动字幕	19
一键发布	21
删除滚动字幕	22
2.6. 日程管理	22
新建日程	22
新建日期日程	22
新建周日程	24
编辑日程	25
删除日程	25

发布日程 .....	26
导出 U 盘播放 .....	26
2.7. 发布管理 .....	27
新建发布 .....	27
新建节目发布 .....	27
新建日程发布 .....	28
新建滚动字幕发布 .....	29
终止发布 .....	30
删除发布 .....	30
2.8. 终端管理 .....	31
终端列表 .....	31
默认列表分组 .....	31
自定义列表分组 .....	32
默认列表分组与自定义列表分组切换 .....	32
新建终端 .....	33
变更分组 .....	33
导出终端 .....	34
删除终端 .....	35
终端详情 .....	35
终端发现 .....	36
终端日志 .....	36
2.9. 审核管理 .....	37
素材审核 .....	37
发布审核 .....	37
统计报表 .....	38
节目播放次数统计 .....	38
终端播放次数统计 .....	39
播放中的节目 .....	39
播放中的日程 .....	40
2.10. 用户管理 .....	40
用户列表 .....	41
新建用户 .....	41
编辑用户 .....	42
重置密码 .....	42
删除用户 .....	43
角色列表 .....	43
添加角色 .....	43
权限授权 .....	44
删除角色 .....	44
编辑角色 .....	45
2.11. 系统管理 .....	45
参数配置 .....	45
播放参数 .....	46
服务器参数 .....	47

	审核参数.....	47
	APP 认证参数.....	47
	终端参数.....	48
	资源私有/保护参数.....	48
	终端升级.....	49
	新建升级任务.....	49
	删除升级任务.....	49
	终止升级任务.....	50
	上传升级文件.....	50
	操作日志.....	50
三.	智慧门店摄像头接入插件服务.....	51
3.1.	系统登录.....	51
	登录.....	51
	配置网关.....	53
3.2.	运维管理.....	53
	设备管理.....	53
	添加设备.....	54
	解绑设备.....	55
	查询设备.....	55
	设备详情.....	55
	重启设备.....	57
	网关管理.....	58
	网关信息.....	58
	重新配置.....	59
	重启网关.....	59
3.3.	系统设置.....	60
	用户管理.....	60
	用户列表.....	61
	添加用户.....	61
	编辑用户.....	61
	删除用户.....	62
	修改用户密码.....	62
	角色管理.....	63
	账号安全.....	63
	修改密码.....	64
	退出登录.....	64

本手册中使用以下标识说明相关重要信息。

 **说明** 说明和解释相关重要信息。

 **重要** 重要信息，用来明确系统的使用习惯或者相关安全信息。

# 一. 产品介绍

设施管理接入插件服务，旨在为连锁门店提供便捷的设备纳管和信息推送服务，能够统一的接入门店内部 IPC、NVR 以及智能网关和屏幕设备，能够有效的降低门店运维侧运营成本，保障连锁企业持续的低成本发展。

## 二. 智慧门店摄像头接入插件服务使用说明

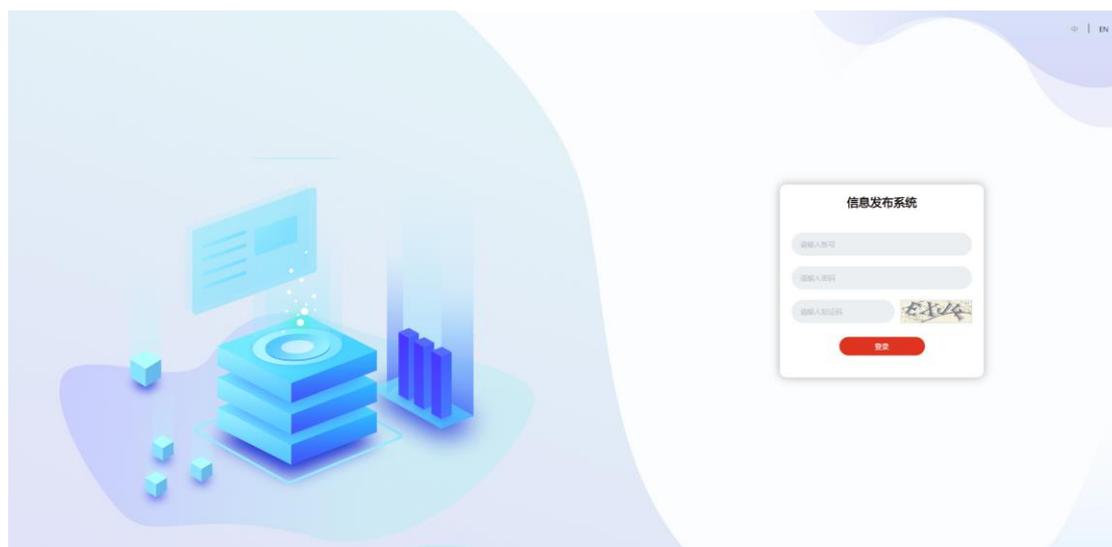
### 2.1. 系统登录

本章节介绍了登录管理平台的操作。通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 登录
- 登出

#### 登录

系统在服务器部署完成后，在谷歌浏览器地址栏输入系统访问地址进入登录界面，然后输入账号、密码、验证码进行系统登录。



2.1 登录界面

- ❖ 根据个人账号角色权限不同，登录平台后展示的操作资源会有差异，相关角色配置，请参考[十一. 用户管理章节](#)。

## 登出

退出登录时，单击右上角的用户名，选择“登出”系统。



2.2 登出界面

## 2.2. 首页

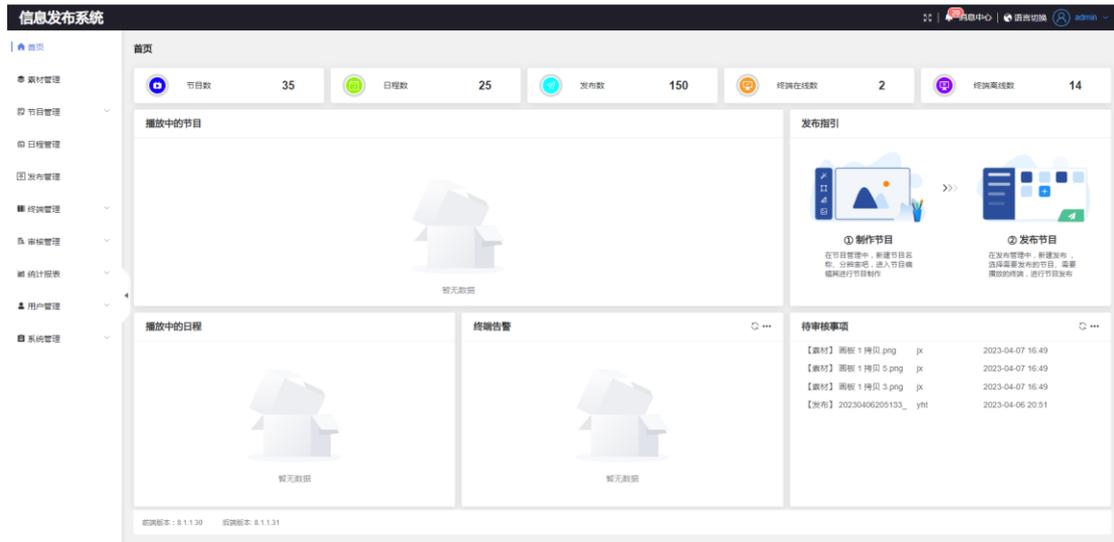
本章节介绍了信息发布系统首页的功能及操作。通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 首页展示模块
- 消息中心
- 系统语言切换
- 个人中心

## 首页

登录成功后，进入系统首页，首页自上而下显示有系统资源、数据统计、播放中的节目、发布指引、播放中的日程、终端告警、待审核事项。

- ❖ **系统资源：**系统提供的资源功能菜单，您可在相应菜单下进行功能操作。
- ❖ **数据统计：**系统提供的数据统计，刷新浏览器会实时刷新数据。
- ❖ **播放中的节目：**显示当前终端正在播放的节目信息。
- ❖ **播放中的日程：**显示当前终端正在播放的日程信息。
- ❖ **终端告警：**显示当前终端的警告和错误信息。
- ❖ **发布指引：**制作节目和发布节目的说明指引，帮助您更好的熟悉系统。
- ❖ **待审核事项：**审核开关开启后，显示素材和发布需要审核的信息。



3.1 首页界面

## 消息中心

点击消息中心，弹出消息中心界面，消息分为个人消息和系统消息。



3.2 消息中心界面

## 语言切换

系统支持中文和英文两种语言，既可以在登录界面可选择“English”或者“简体中文”模式，也可以在首页右上角单击语言切换，选择语言类型。



3.3 语言切换界面

## 2.3. 个人中心

### 基本信息

鼠标放在页面右上角用户名上，选择“基本信息”后展示当前登录人的基本信息页面。



3.4 基本信息按钮



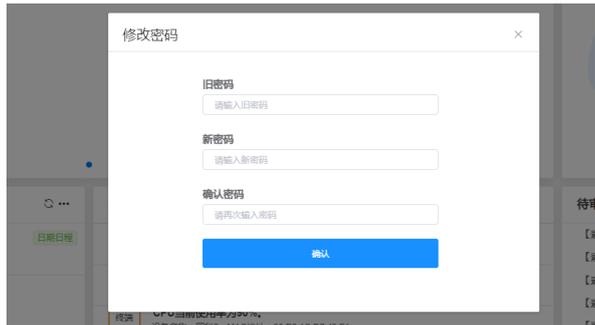
3.5 基本信息界面

### 修改密码

鼠标放在页面右上角用户名上，选择“修改密码”后展示修改密码页面，输入旧密码及新密码，完成密码修改。



3.6 修改密码按钮



3.7 修改密码界面

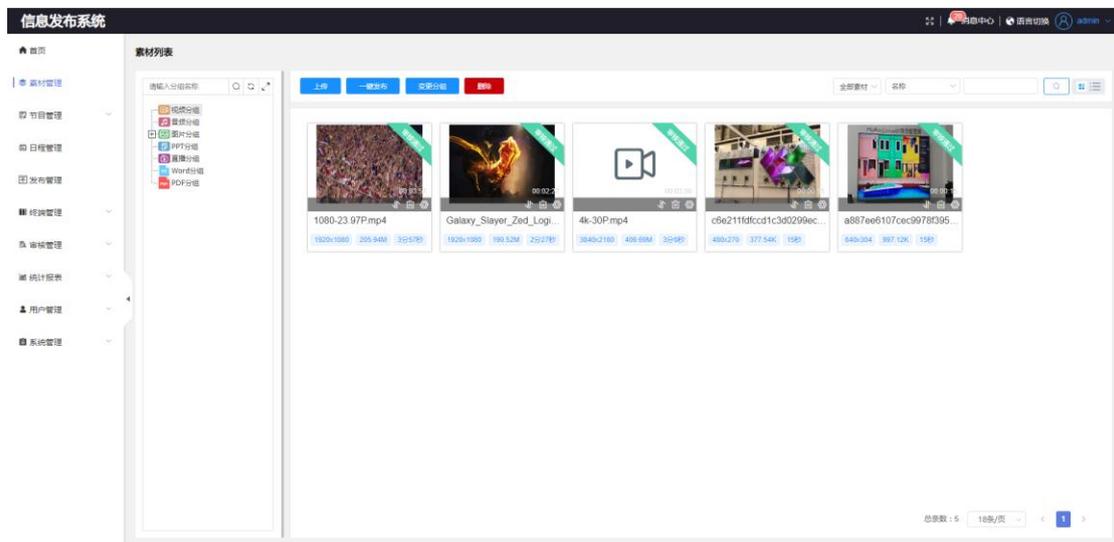
### 说明

- ❖ 密码规则：①长度为 6~18 个字符；②必须包含、大写字母、小写字母、数字、特殊字符；

## 2.4. 素材管理

素材管理主要是管理不同类型的素材，可进行上传、预览、删除、分组等操作，在媒体库中默认显示七个素材根分组：视频、音频、图片、PPT、直播、word、PDF，可以在不同的素材根目录下，添加各自类型的素材。

素材管理列表默认可视化卡片展示，可以切换表格视图展示；



4.1 素材管理界面

通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 上传素材
- 一键发布

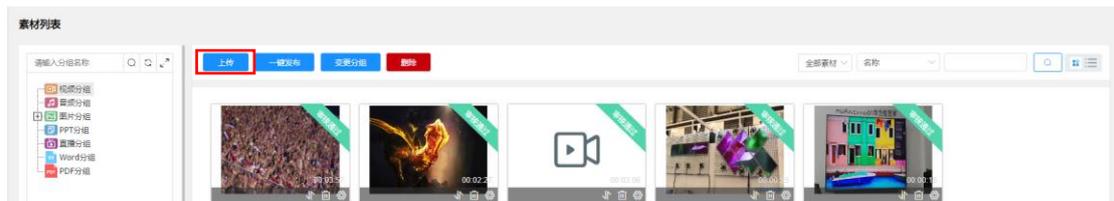
- 变更分组
- 删除素材
- 素材垫片
- 素材分组

## 上传素材

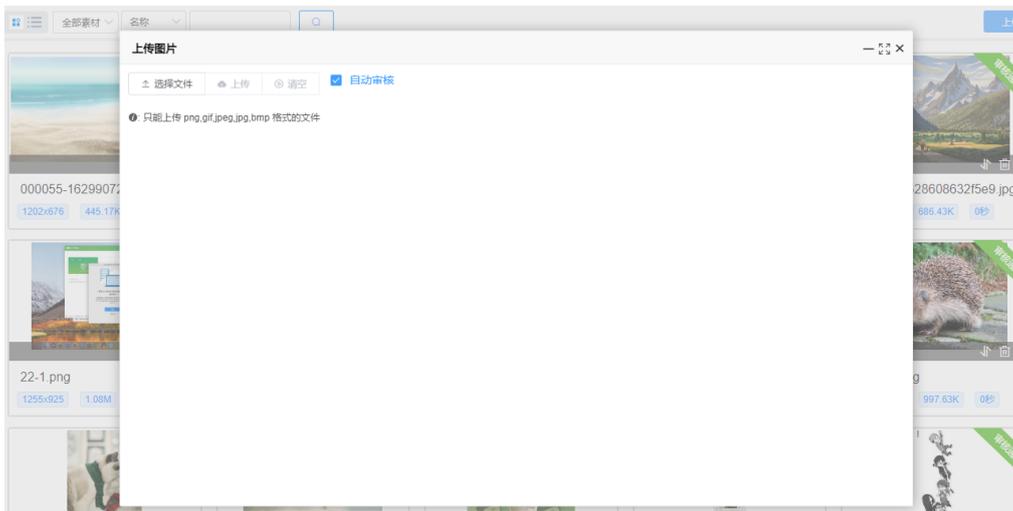
进入素材管理页面，在不同类型的素材分组下上传素材信息（直播通过直播名称和直播地址的方式新增）。

### 上传素材流程

1. 单击上传按钮，页面弹出上传素材页面；
2. 单击选择文件，然后选择本地的素材并确认；
3. 单击上传按钮，待上传完成后，关闭弹框，即可看到上传的素材；



4.1 上传素材按钮



4.2 上传素材界面

### 说明

- ❖ 素材根据类型只能在对应的分组下进行上传。
- ❖ 审核开关开启后，素材上传完成后需要进行素材审核，只有审核通过的素

材才能被节目引用，审核状态显示在图片的右上角。

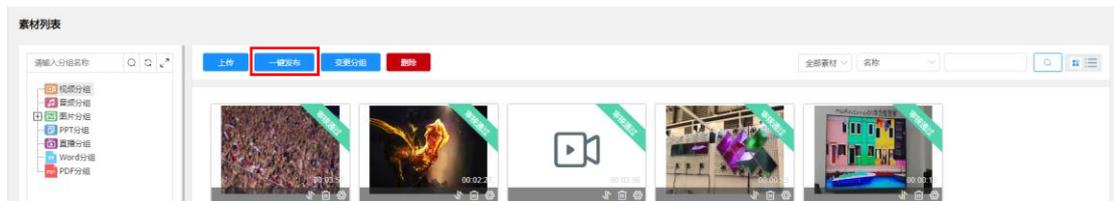
- ❖ 上传素材框中显示有自动审核，默认勾选，即点击上传后，无需到审核管理中审核，系统自动审核通过。
- ❖ 自动审核根据当前登录人是否具备审核权限进行显示，若当前登录人无审核权限，此处不会显示自动审核。
- ❖ 图片素材支持格式：PNG/GIF/JPEG/JPG/BMP；
- ❖ 视频素材支持格式：MP4；
- ❖ 音频素材支持格式：MP3；
- ❖ 直播素材 URL 地址支持协议：HTTP/HTTPS/UDP/RTMP/RTSP；

## 一键发布

素材一键发布通过选择需要播放的素材直接进行发布，素材发布当前仅支持视频素材发布和图片素材发布。

### 一键发布流程

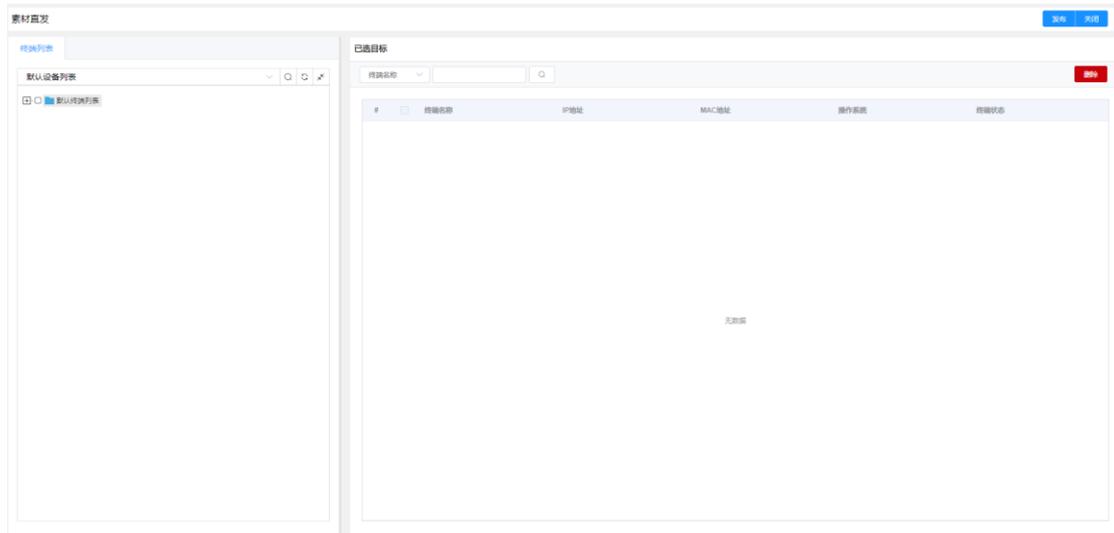
1. 单击选中需要进行下发的素材；
2. 选中素材后，点击右上角的一键发布按钮，弹出发布参数设置界面，填写发布参数并确认；
3. 确认后选择需要发布的终端，点击发布按钮，即发布成功。



### 4.3 一键发布按钮



### 4.4 一键发布-参数设置界面



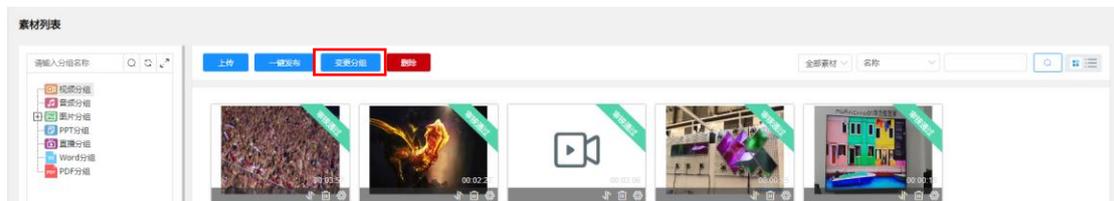
4.5 一键发布-选择发布终端界面

### 说明

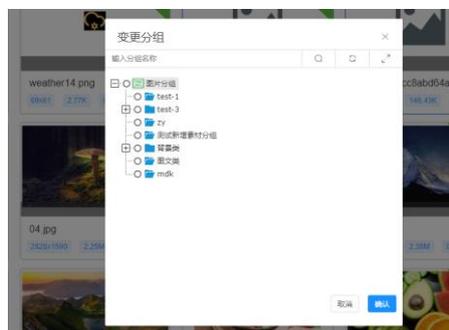
❖ 素材一键发布仅支持视频素材发布和图片素材发布；

## 变更分组

变更分组是将相应素材移动到相应根分组的其他分组中，先单击选中需要变更分组的素材，然后点击右上角的变更分组按钮，弹出分组选择界面，确认后素材分组变更完成。



4.6 变更分组入口



4.7 变更分组界面

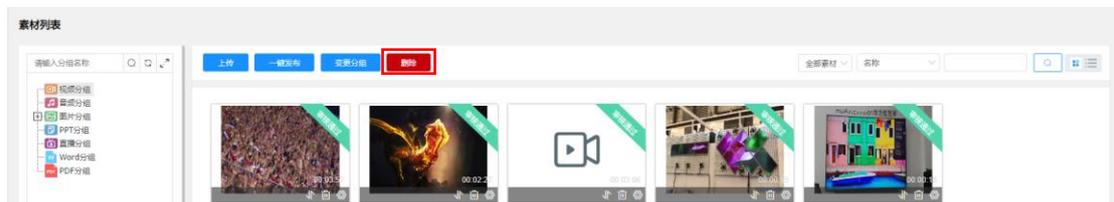
## 说明

- ❖ 变更分组只允许在同类型的根目录下进行分组变更。

## 删除素材

单击选中需要删除的素材，点击右上角的删除素材按钮，确定后即可删除相应素材。

删除素材支持单个删除和批量删除两种方式，上述介绍流程为批量删除，单个删除操作为：点击单个素材上的删除图标即可删除；



4.8 删除素材入口

## 说明

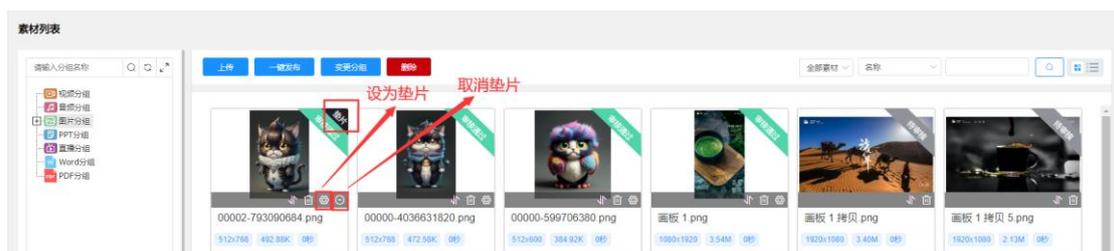
- ❖ 素材被节目引用时，无法删除；

## 设为垫片/取消垫片

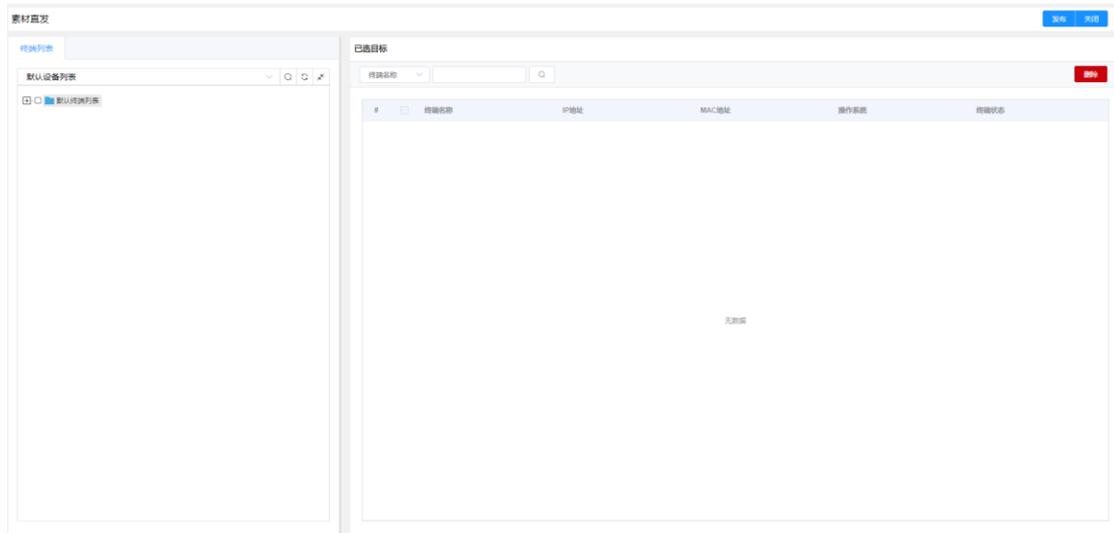
垫片是指将素材设置为终端默认播放的内容，在终端无节目播放的情况下，默认播放此内容。此操作仅支持将视频素材和图片素材设为垫片/取消垫片。

### 设为垫片流程

- ❖ 选择需要设为垫片的素材；
- ❖ 点击素材上对应的设置按钮；
- ❖ 然后选择需要设置的终端，发布后即可设置完成；



4.9 设为垫片/取消垫片



4.10 设为垫片-选择终端界面

### 说明

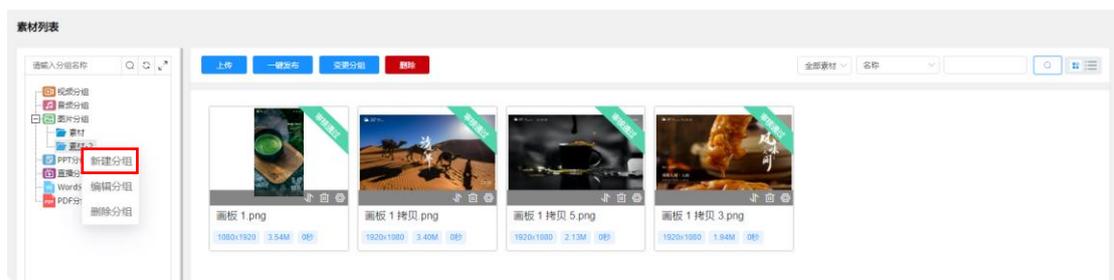
- ❖ 垫片发布不需要审核；

## 素材分组

为方便维护和查阅素材资料，系统默认创建七个素材根目录：视频分组、音频分组、图片分组、ppt 分组、直播分组、word 分组、pdf 分组，用户可以在每个根目录下新增、编辑、删除分组。

### 新建分组

进入素材管理界面，左侧显示的是系统默认创建的七个素材根目录，右键点击需要新建分组的根目录，会显示新建分组操作，点击新建分组，填写分组名称和描述，确认后分组新建完成。



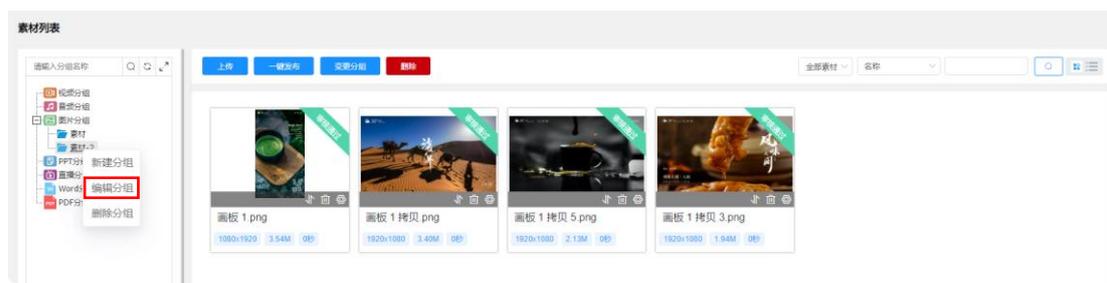
4.11 新建分组按钮



4.12 新建分组界面

## 编辑分组

进入素材管理界面，点击根目录前的加号，展开分组，右键点击需要编辑的分组，会显示编辑分组操作，点击编辑分组，修改分组名称和描述，确认后分组编辑完成。



4.13 编辑分组入口-右键点击根目录



4.14 编辑分组界面

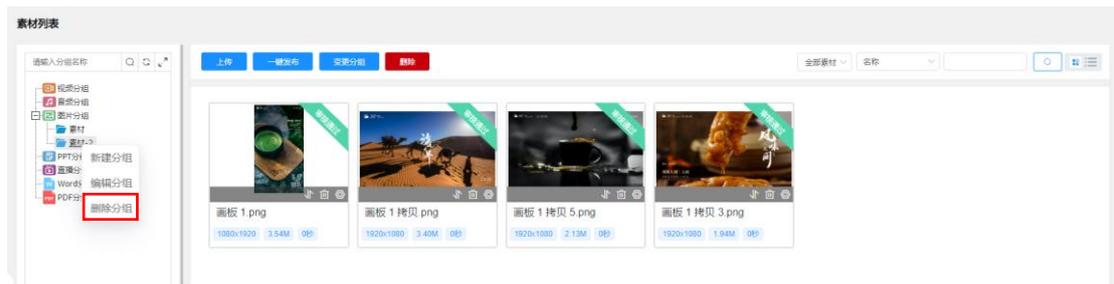
## 说明

- ❖ 素材根目录只可以新建下级分组，不允许编辑和删除；

## 删除分组

进入素材管理界面，点击根目录前的加号，展开分组，右键点击需要删除的分组，会显示删除分组操作，点击删除分组，显示删除确认框，确认后分组删除

完成。



#### 4.15 删除分组按钮



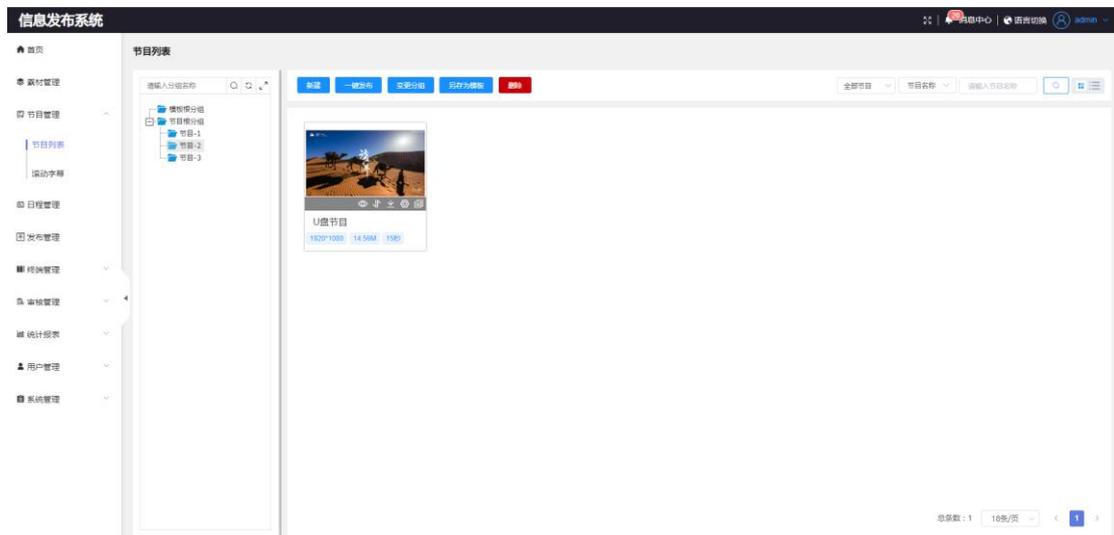
#### 4.16 删除分组确认

### 说明

- ❖ 素材根目录只可以新建下级分组，不允许编辑和删除；
- ❖ 分组下有素材的情况下不允许删除分组；

## 2.5. 节目管理

- ❖ 节目管理包含两部分：普通节目、滚动字幕；
- ❖ 普通节目和滚动字幕默认可视化卡片展示，可以切换表格视图展示；
- ❖ 普通节目左侧显示节目分组，节目分组分为模板根分组和节目根分组，右侧展示可视化视图；



## 5.1 节目管理界面

通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 新建节目
- 发布节目
- 变更分组
- 另存为模板
- 删除节目
- 导出 U 盘播放
- 节目垫片
- 复制节目
- 新建滚动字幕
- 发布滚动字幕
- 删除滚动字幕

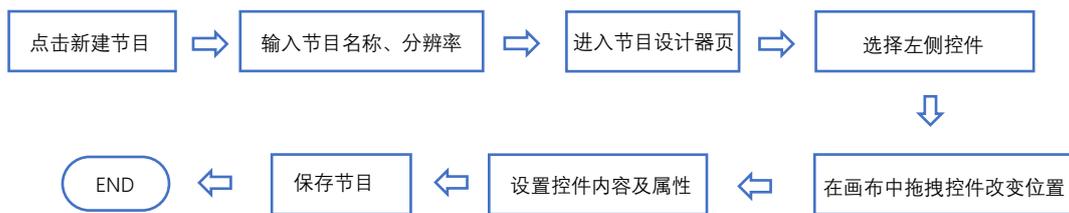
### 普通节目

#### 新建节目

进入节目管理-普通节目页面，点击新建按钮，输入节目名称、节目分辨率、描述，确认后进入节目设计器页面。

#### 节目制作流程：

- ❖ 进入节目设计器页面，点击左侧控件，会显示对应控件可以加载的素材内容；
- ❖ 在素材内容页选择制作节目所需素材，设置素材属性，完成后点击确认页面会返回到节目设计器页；
- ❖ 在设计器页面画布区域通过拖拽控件或右侧属性栏设置，将控件大小、位置、属性等调整至合理区域，然后保存节目；
- ❖ 节目保存后，可以直接点击右上角的发布按钮发布节目，弹出终端选择页面，选择需要播放节目的终端后即可发布；



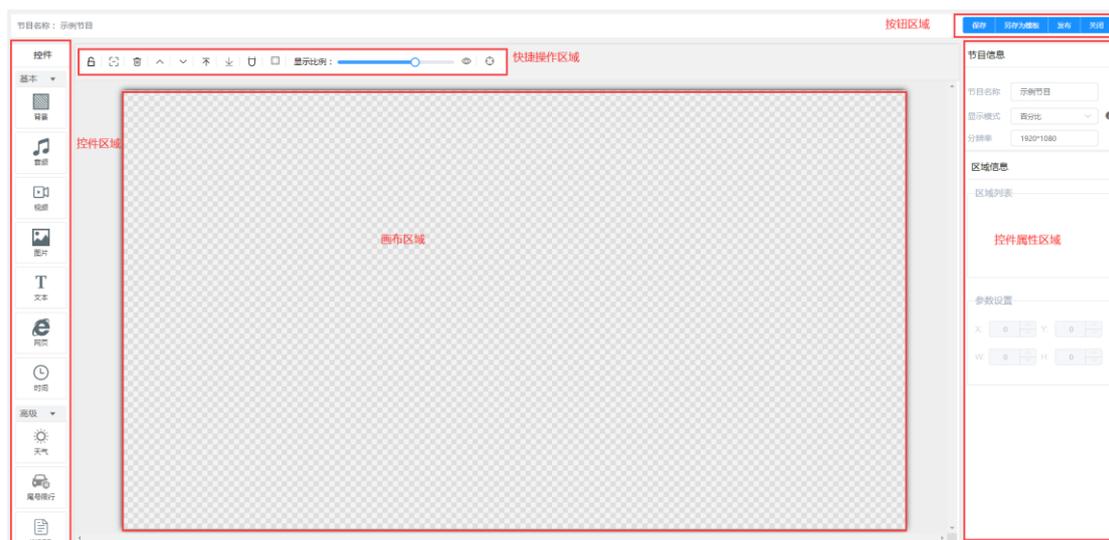
## 5.2 节目制作流程



## 5.3 新建节目按钮



## 5.4 新建节目信息填写



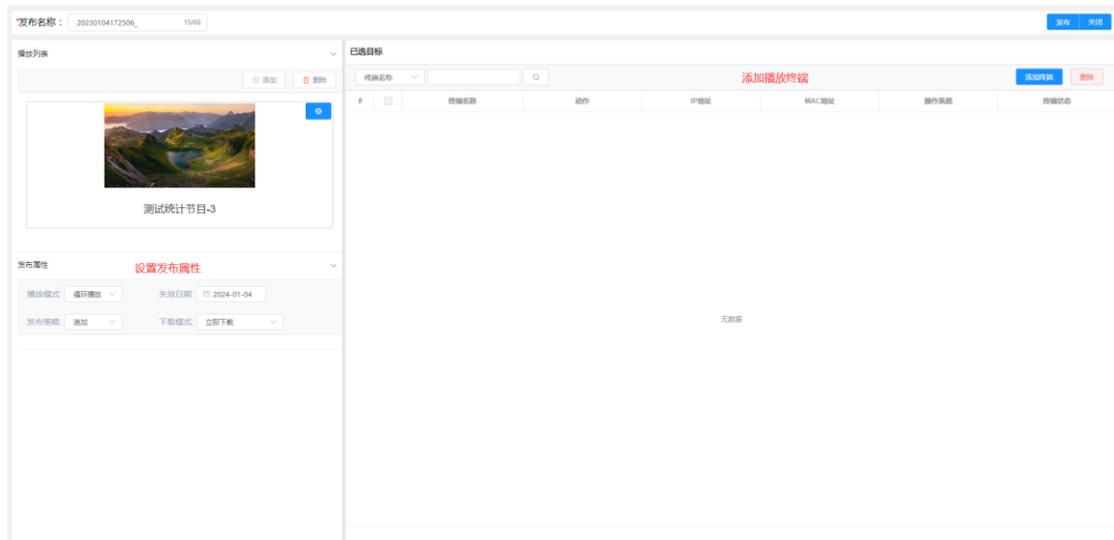
## 5.5 节目设计器界面

## 一键发布

节目一键发布通过选择需要播放的节目直接进行发布，先单击选中需要进行下发的节目，然后点击右上角的一键发布按钮，弹出发布界面，设置发布属性，选择需要发布的终端，然后点击发布。



5.6 节目发布按钮



5.7 节目发布界面

## 变更分组

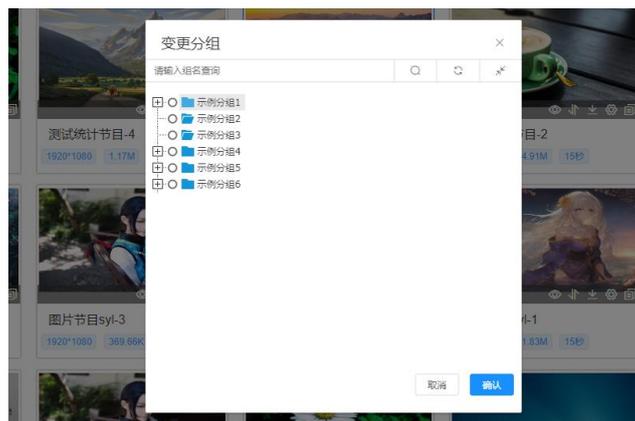
变更分组是将相应节目移动到其他分组中，先单击选中需要变更分组的节目，支持选择多个节目进行分组变更，然后点击右上角的变更分组按钮，弹出分组选择界面，确认后节目分组变更完成。

普通节目列表支持可视化视图及表格视图，两种视图都支持单个节目变更分组和批量节目变更分组两种方式，上述介绍流程为批量节目变更分组，单个节目变更分组操作为：点击单个节目上的变更分组图标/按钮即可完成分组变

更；



5.8 变更分组入口



5.9 变更分组界面

## 另存为模板

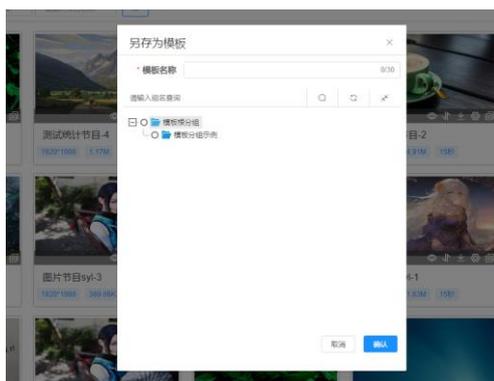
节目模板是为了提高制作节目时快速、简洁、方便，在节目制作保存后，点击右上角另存为模板，输入模板名称，选择模板分组，确认后另存为模板节目完成。

### 节目模板的作用

新建节目时，可以直接选择另存的节目模板，只需要修改模板中控件的素材即可进行发布。



5.10 另存为模板入口



5.11 另存为模板界面

## 删除节目

删除节目指选中需要删除的节目，然后点击右上角的删除按钮，确定后即可删除相应节目。

删除节目支持单个删除和批量删除两种方式，上述介绍流程为批量删除，单个删除操作为：点击单个节目上的删除图标即可删除；



5.12 删除节目入口

## 导出 U 盘播放

在系统后台制作好节目后，选中需要导出的节目，点击导出 U 盘播放，系统会将节目打包成压缩包进行下载。

### 导出 U 盘播放流程

1. 将下载的压缩包文件解压，会看到一个 data 文件夹；
2. 将 data 文件夹拷贝到 U 盘中，data 文件夹在 U 盘中必须是一级目录；
3. 将 U 盘插上终端的 USB 口，终端会自动播放 U 盘里的节目内容；



5.13 导出 U 盘播放入口

## 设为垫片/取消垫片

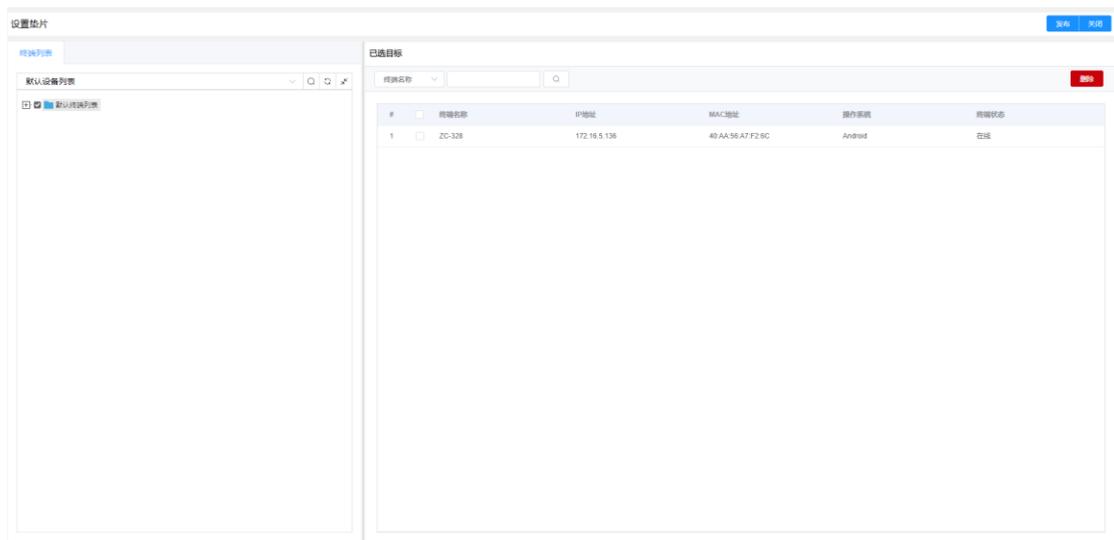
节目垫片是指将节目设置为终端默认播放的内容，在终端无节目播放的情况下，默认播放此内容。

### 设为垫片的流程

选择需要设为垫片的节目，点击节目上对应的设置按钮，然后选择需要设置的终端，发布后即可设置完成；



5.14 设为垫片/取消垫片



5.15 设为垫片-选择终端界面

## 说明

- ❖ 每个终端只会存在一个垫片节目，在素材垫片和节目垫片都发布到同一终端时，后发的垫片覆盖先发的垫片。

## 复制节目

复制节目是以当前选中节目为依据，将节目内容复制一份，复制后的节目内容与原节目内容一致。

复制节目流程：选择需要复制的节目，点击节目上的复制按钮，输入复制后的节目名称，确认后节目复制完成：



5.16 复制节目按钮



5.17 复制节目名称

## 滚动字幕

### 新建滚动字幕

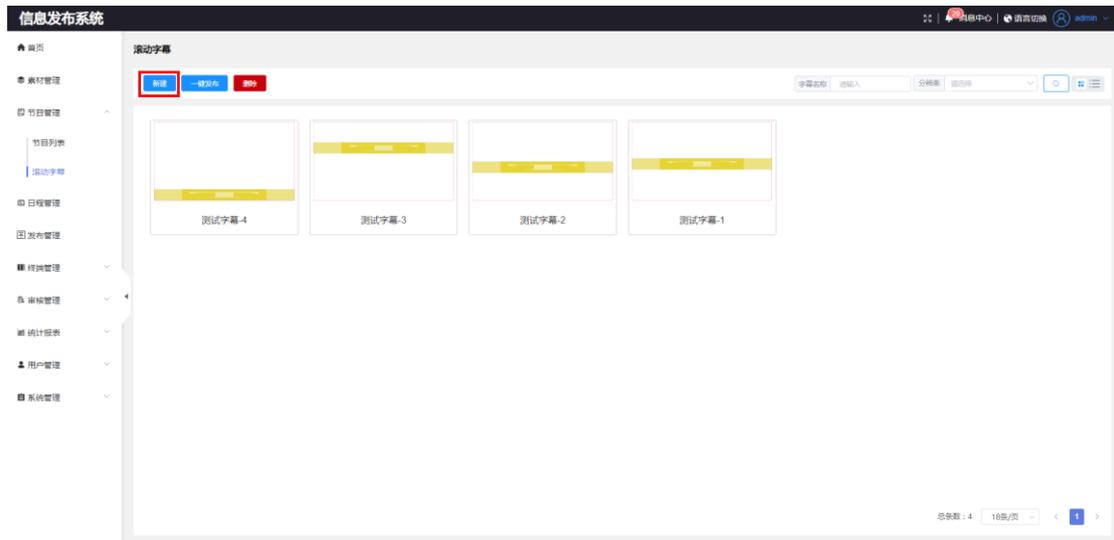
进入节目管理-滚动字幕页面，点击新建按钮，输入字幕名称、分辨率、描述，确认后进入滚动字幕设计器页面；设计器页面左侧为滚动字幕展示区域，右侧为滚动字幕设置区域。

### 滚动字幕制作流程：

- ❖ 进入滚动字幕设计器页面，在右侧输入滚动字幕内容，设置滚动字幕属性以

及滚动效果；

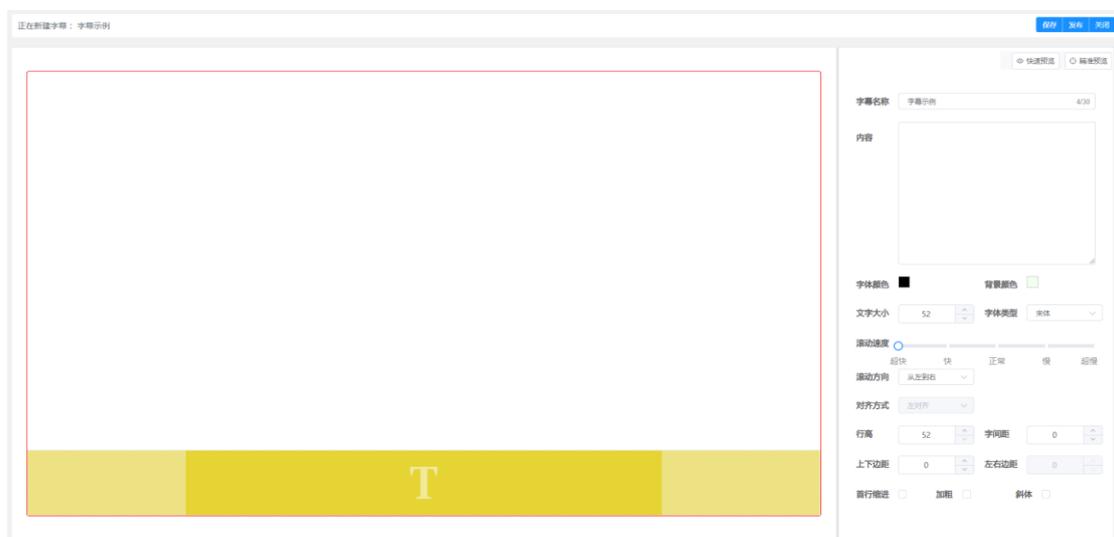
- ❖ 制作完成后点击属性栏右上角预览，查看滚动字幕效果，确认效果后点击保存；
- ❖ 滚动字幕保存后，可以直接点击右上角的发布按钮发布节目，弹出终端选择页面，选择需要播放滚动字幕的终端后即可发布；



5.30 新建滚动字幕按钮



5.31 新建滚动字幕信息填写



## 5.32 滚动字幕设计器界面

### 一键发布

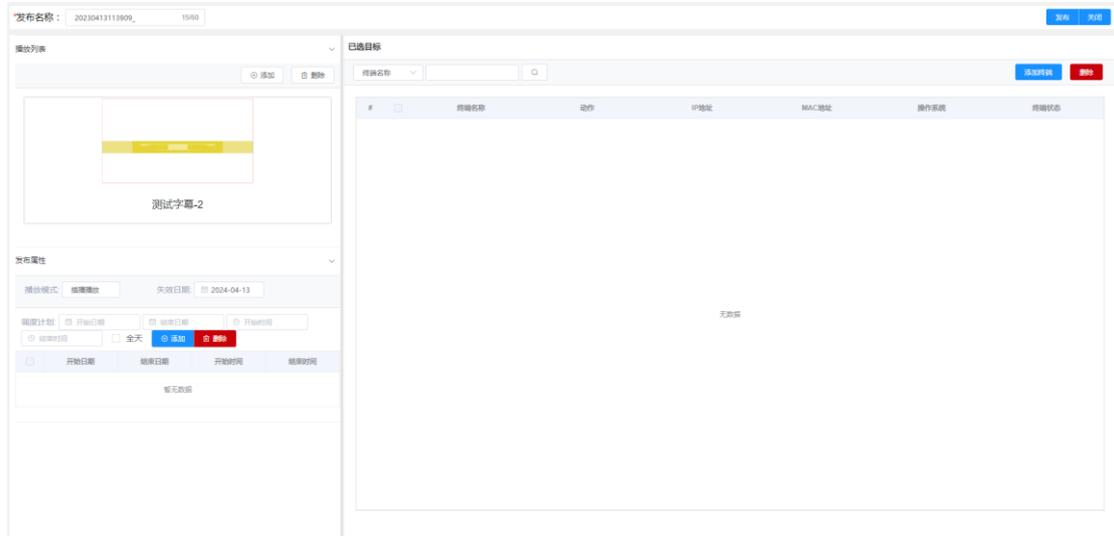
滚动字幕一键发布通过选择需要播放的滚动字幕直接进行发布，

#### 一键发布流程

1. 单击选中需要进行下发的滚动字幕；
2. 然后点击右上角的一键发布按钮；
3. 在弹出的发布界面中，设置发布属性，选择需要发布的终端；
4. 最后点击发布；



## 5.33 滚动字幕一键发布入口



## 5.34 滚动字幕发布界面

### 说明

- ❖ 滚动字幕只支持插播播放模式；
- ❖ 滚动字幕支持和普通节目同时播放，滚动字幕的层级在最上层；

## 删除滚动字幕

删除滚动字幕指选中需要删除的滚动字幕，然后点击右上角的删除按钮，确定后即可删除相应滚动字幕。



5.35 删除滚动字幕按钮

## 2.6. 日程管理

将多个节目按照时间计划排版后形成日程记录，日程既支持按照自然日排程播放节目，也支持按照星期排程播放节目。

通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 新建日程
- 编辑日程
- 删除日程
- 发布日程
- 导出 U 盘播放

### 新建日程

#### 新建日期日程

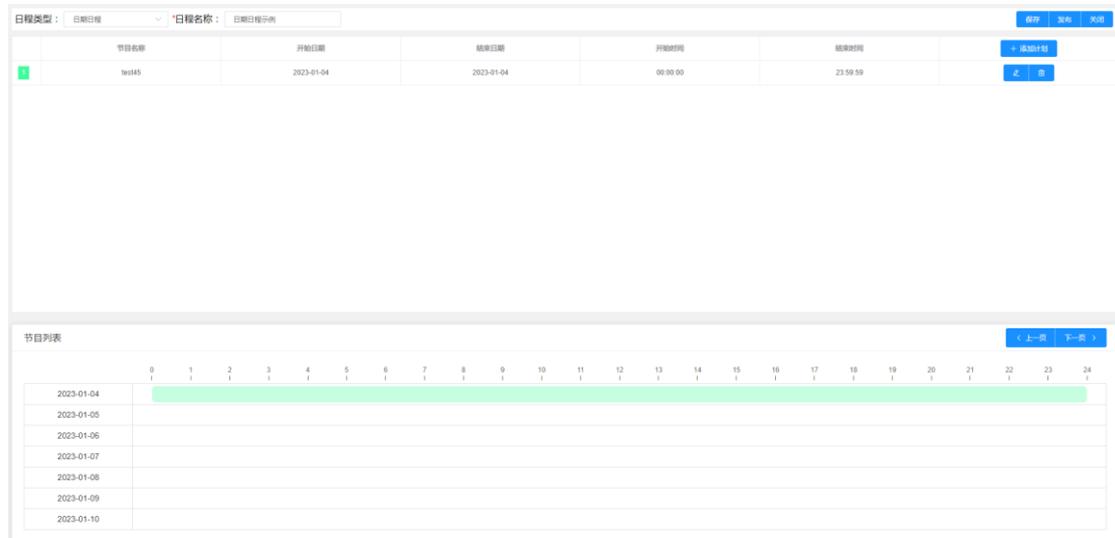
1. 进入日程管理页面，点击新建按钮；
2. 进入日程计划界面，选择日期日程，输入日程名称后，点击添加计划；
3. 进入添加排期计划页面，选择要播放的节目，然后设置日期调度计划，完成后点击确认；
4. 确认后返回日程计划界面，计划可以添加多个，按照上一步多次添加即可，

添加完成后点击保存日程，日程列表页上就会显示新建的日程；

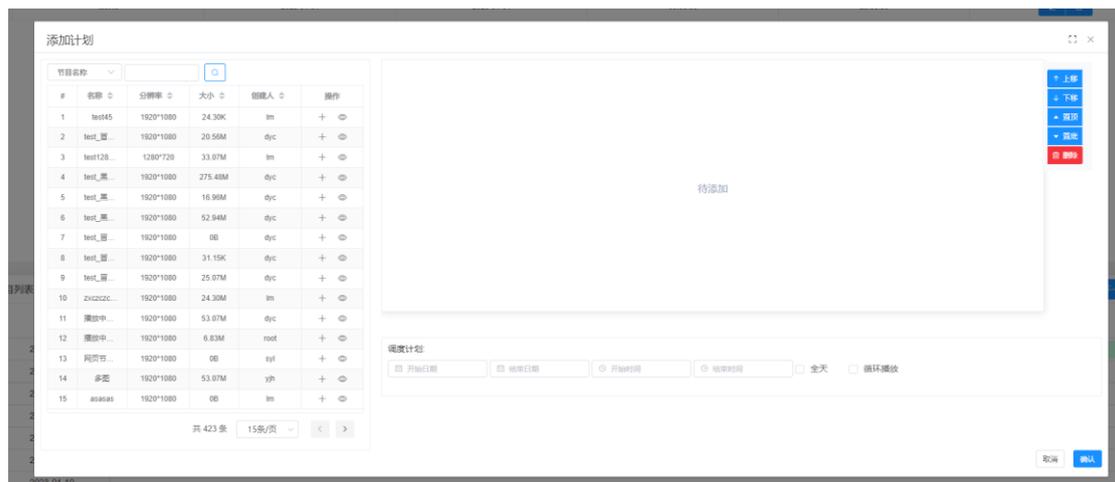
- 保存后的日程即可点击发布，弹出发布页面，选择需要播放的终端后，点击发布，终端就会按计划播放日程节目；



### 6.1 新建日程按钮



### 6.2 日程计划界面



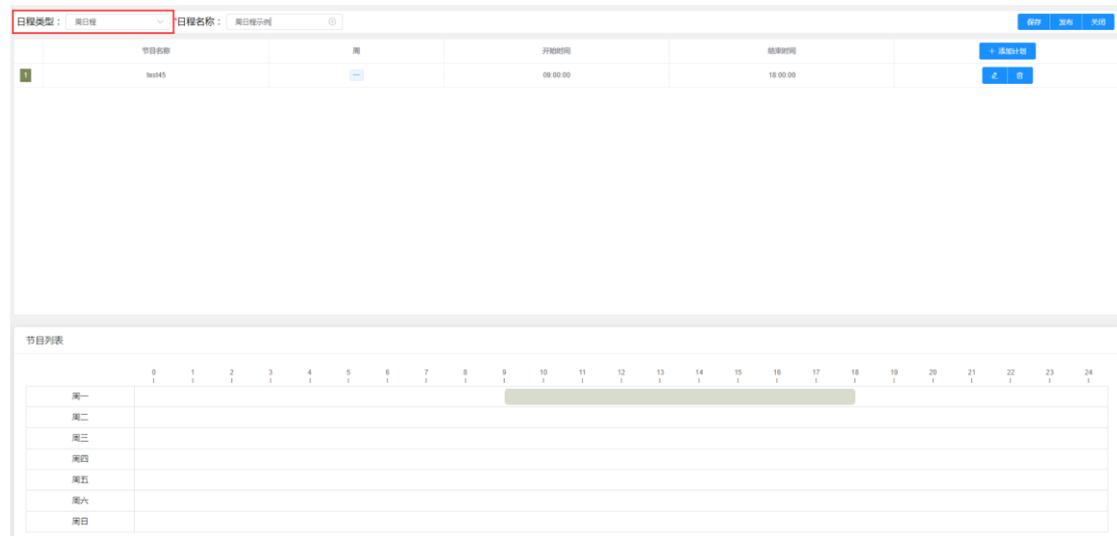
### 6.3 排期计划界面

## 新建周日程

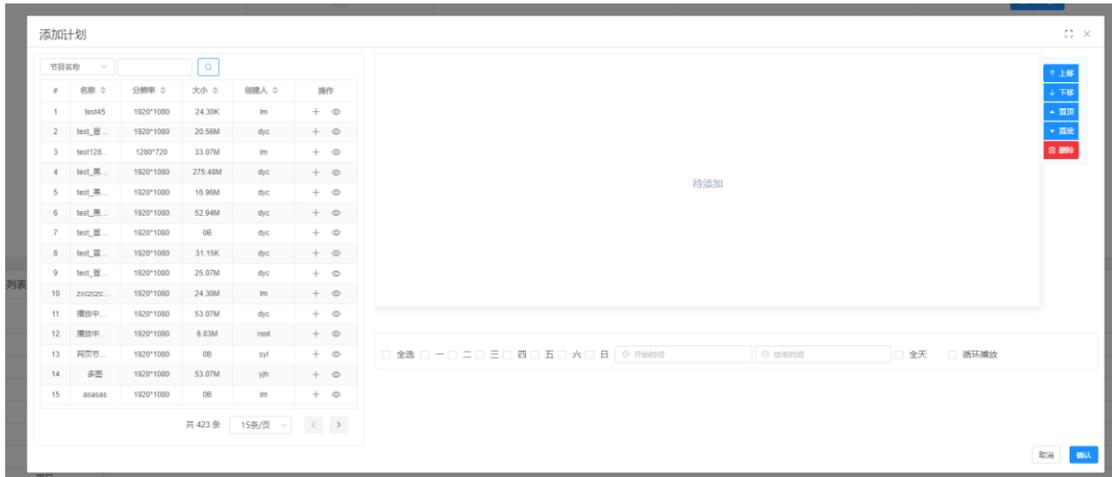
1. 进入日程管理页面，点击新建按钮；
2. 进入日程计划界面，选择周日程，输入日程名称后，点击添加计划；
3. 进入添加排期计划页面，选择要播放的节目，然后设置周调度计划，完成后点击确认；
4. 确认后返回日程计划界面，计划可以添加多个，按照上一步多次添加即可，添加完成后点击保存日程，日程列表页上就会显示新建的日程；
5. 保存后的日程即可点击发布，弹出发布页面，选择需要播放的终端后，点击发布，终端就会按计划播放日程节目；



### 6.4 新建日程入口



### 6.5 日程计划界面



6.6 排期计划界面

## 编辑日程

在已创建的日程列表中，选择需要修改的日程，点击操作栏中的编辑按钮，页面显示原来创建时的信息，可修改日程名称，增加、删除、修改计划等操作，完成后，点击保存即修改成功；



6.7 编辑日程入口

## 删除日程

在已创建的日程列表中，勾选需要删除的日程，然后点击删除按钮，确定后即可删除相应日程。

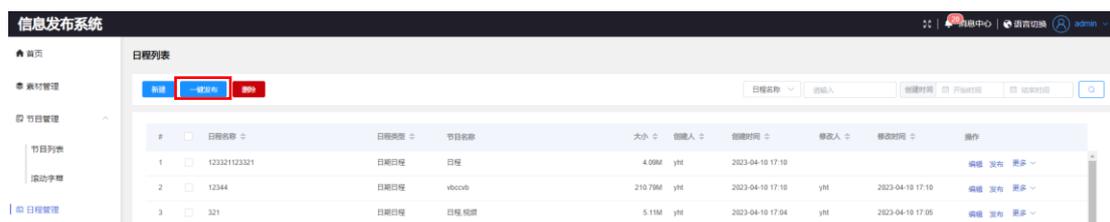
删除日程支持单个删除和批量删除两种方式，上述介绍流程为批量删除，单个删除操作为：点击表格中单个日程的删除操作即可删除。



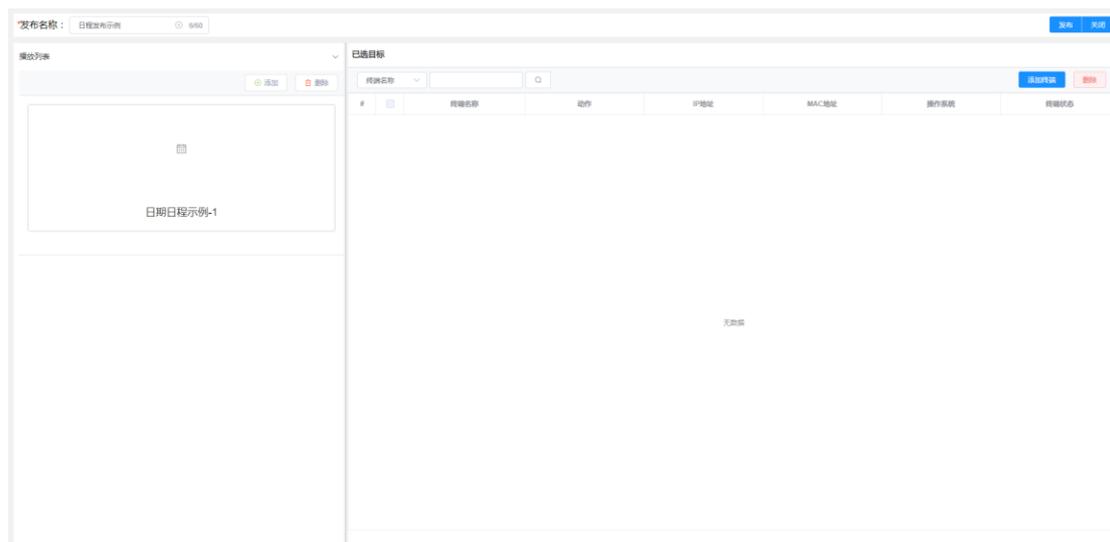
## 6.8 删除日程入口

### 发布日程

1. 单击选中需要进行下发的日程；
2. 然后点击一键发布按钮；
3. 在弹出的发布界面中，选择需要发布的终端；
4. 最后点击发布；



## 6.9 发布日程入口



## 6.10 发布日程界面



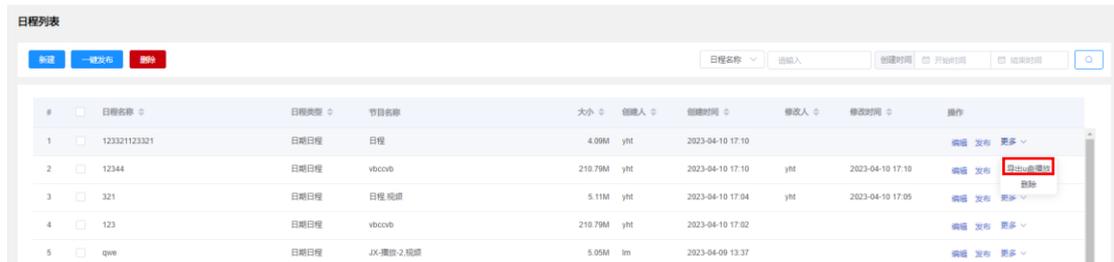
- ❖ 一次只能发布一个日程节目；

### 导出 U 盘播放

在系统后台制作好日程后，选中需要导出的日程，点击导出 U 盘播放，系统会将日程打包成压缩包进行下载。

## 导出 U 盘播放流程

1. 将下载的压缩包文件解压，会看到一个 data 文件夹；
2. 将 data 文件夹复制到 U 盘中，data 文件夹在 U 盘中必须是一级目录；
3. 将 U 盘插上终端的 USB 口，终端会自动播放 U 盘里的日程内容；



#	日程名称	日程类型	节目名称	大小	创建人	创建时间	修改人	修改时间	操作
1	123321123321	日期日程	日程	4.09M	yht	2023-04-10 17:10			编辑 发布 更多
2	12344	日期日程	vbcccb	210.79M	yht	2023-04-10 17:10	yht	2023-04-10 17:10	编辑 发布 导出 删除
3	321	日期日程	日程-视频	5.11M	yht	2023-04-10 17:04	yht	2023-04-10 17:05	编辑 发布 更多
4	123	日期日程	vbcccb	210.79M	yht	2023-04-10 17:02			编辑 发布 更多
5	qwe	日期日程	JK-舞蹈-2-视频	5.05M	lm	2023-04-09 13:37			编辑 发布 更多

### 6.11 导出 U 盘播放入口

## 2.7. 发布管理

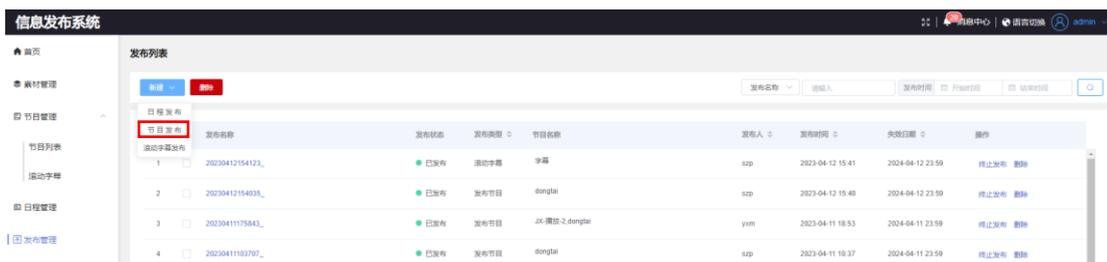
本章节主要介绍节目、日程、滚动字幕的发布。通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 新建发布
- 终止发布
- 删除发布

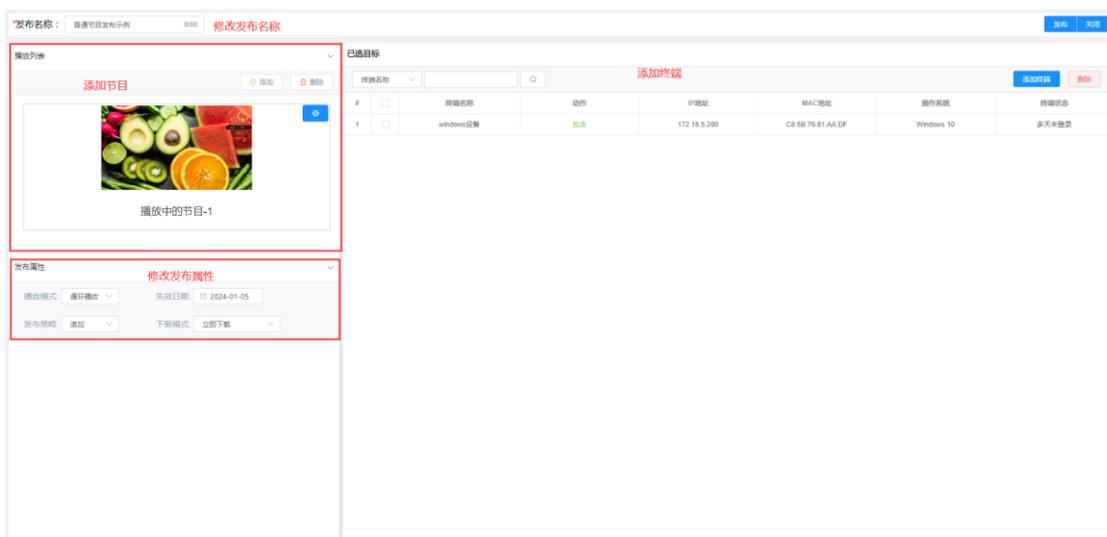
### 新建发布

#### 新建节目发布

1. 进入发布管理界面，鼠标悬浮在新建按钮上，选择节目发布，进入发布界面；
2. 在发布界面，修改发布名称、添加播放节目、修改发布属性、添加发布终端，完成后点击发布即可；
3. 发布完成后，若开启了发布审核，则需要审核通过后才会上线到终端；



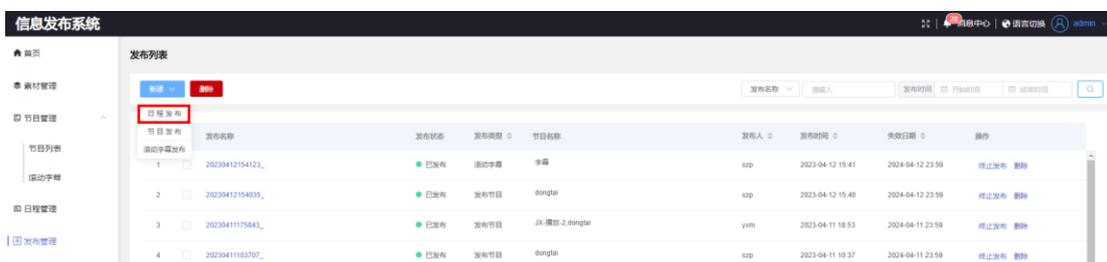
## 7.1 节目发布按钮



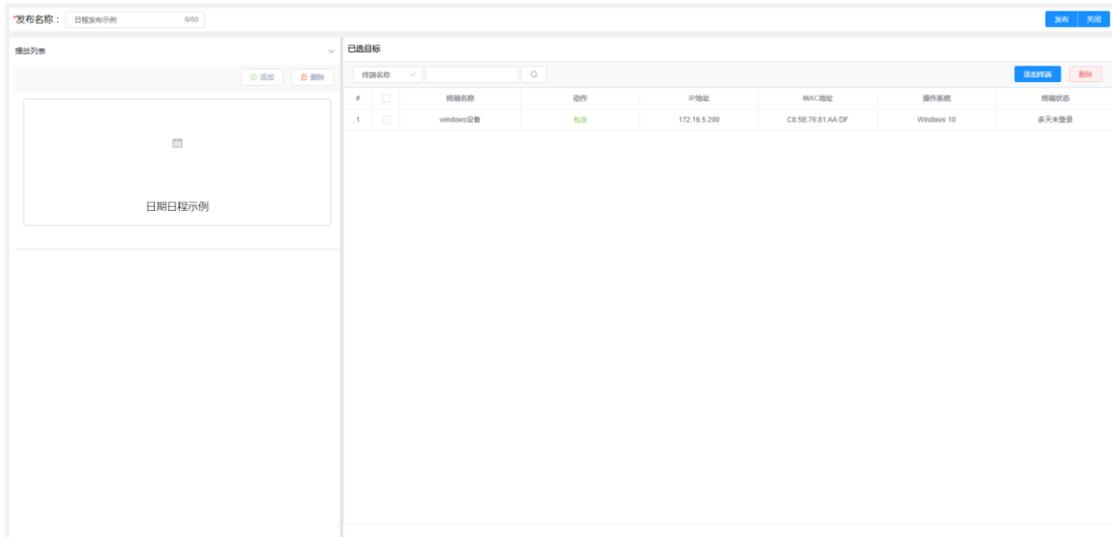
## 7.2 节目发布界面

## 新建日程发布

1. 进入发布管理界面，鼠标悬浮在新建按钮上，选择日程发布，进入发布界面；
2. 在发布界面，修改发布名称、添加日程、添加发布终端，完成后点击发布；
3. 发布完成后，若开启了发布审核，则需要审核通过后才会上线到终端；



## 7.2 日程发布按钮



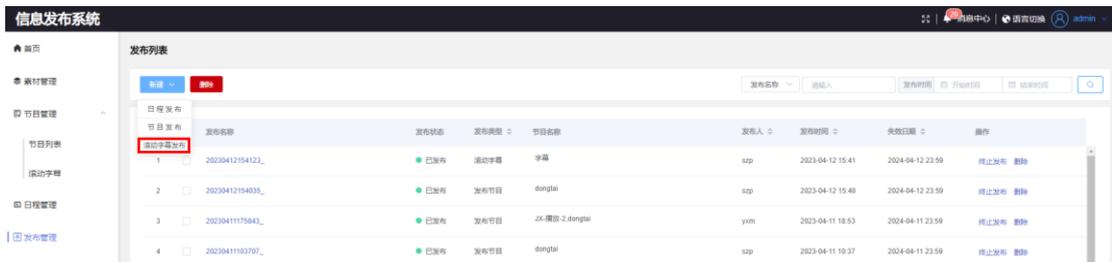
### 7.3 日程发布界面



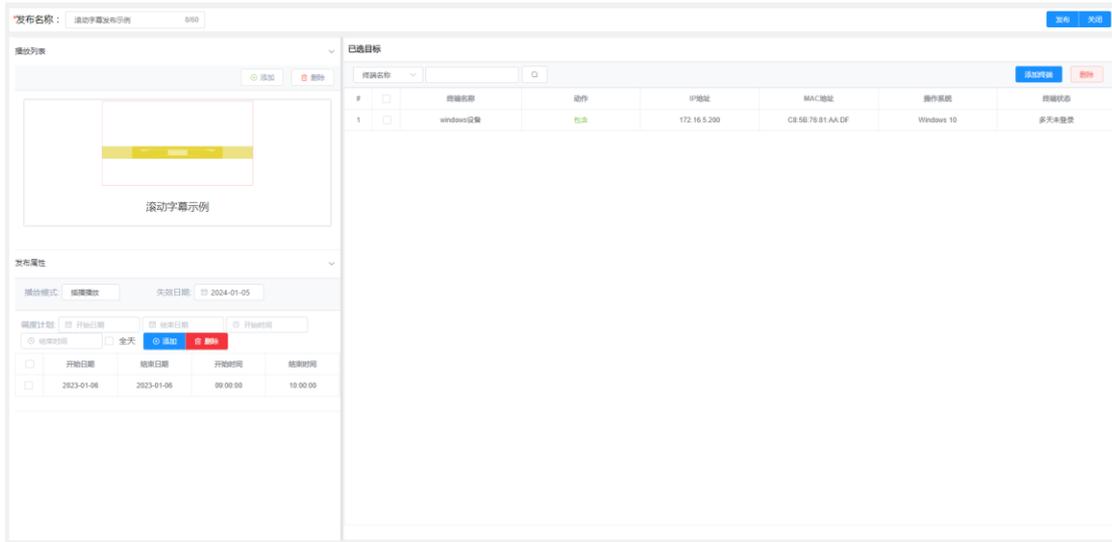
- ❖ 一次发布只能发布一个日程;

### 新建滚动字幕发布

1. 进入发布管理界面，鼠标悬浮在新建按钮上，选择滚动字幕发布，进入发布界面；
2. 在发布界面，修改发布名称、添加滚动字幕、添加调度计划、添加发布终端，完成后点击发布即可；
3. 发布完成后，若开启了发布审核，则需要审核通过后才会发布到终端；



### 7.4 滚动字幕发布按钮



7.5 滚动字幕发布界面

### 说明

- ❖ 一次发布只能发布一个滚动字幕；

## 终止发布

进入发布管理页面，选择发布状态为已发布的节目，在操作栏中点击终止发布按钮，系统会弹出确认操作框，确认后该条发布变为终止状态，终端停止播放该节目；



7.6 终止发布操作

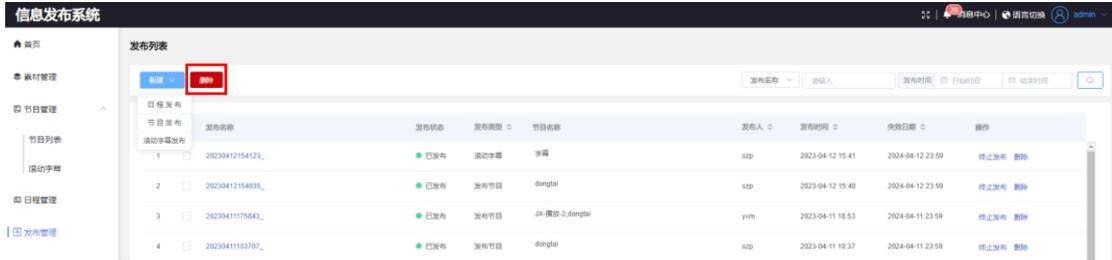
## 删除发布

进入发布管理页面，在已创建的发布列表中，勾选需要删除发布，然后点击删除按钮，确定后即可删除相应发布。

删除发布支持单个删除和批量删除两种方式，上述介绍流程为批量删除，单个删除操作为：点击表格中单个发布的删除操作即可删除。



❖ 只能删除已终止或审核失败的发布记录；



### 7.7 删除发布操作

## 2.8. 终端管理

本章节主要介绍终端的添加、删除、终端的远程监控及远程设置、终端日志查看。通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 终端分组
- 新建终端
- 变更分组
- 导出终端
- 删除终端
- 终端详情
- 终端发现
- 终端日志

## 终端列表

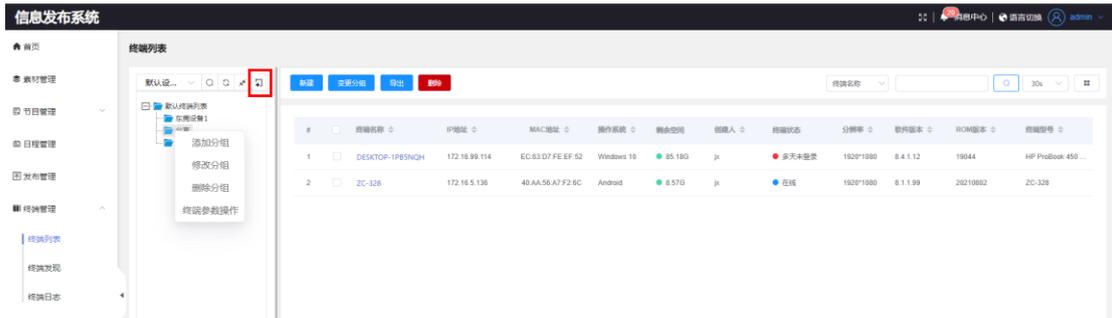
### 默认列表分组

进入终端管理-终端列表页面，系统默认创建终端列表分组，根分组不允许编辑和删除，只能在根分组下新增、编辑、删除分组。

## 自定义列表分组

为了满足不同场景对终端管理的需要，用户可以根据自己的需要，通过自定义分组将终端自由分组，从而满足不同场景下的终端管理。

进入终端管理-终端列表界面，点击新建自定义列表按钮，在弹出框中输入分组名称、描述，确认后即创建成功。



8.8 自定义列表操作



8.9 添加自定义列表界面

## 默认列表分组与自定义列表分组切换

进入终端管理-终端列表界面，点击如图所示位置，下拉展示默认列表分组和自定义列表分组，选择创建的自定义列表分组即可进行切换。

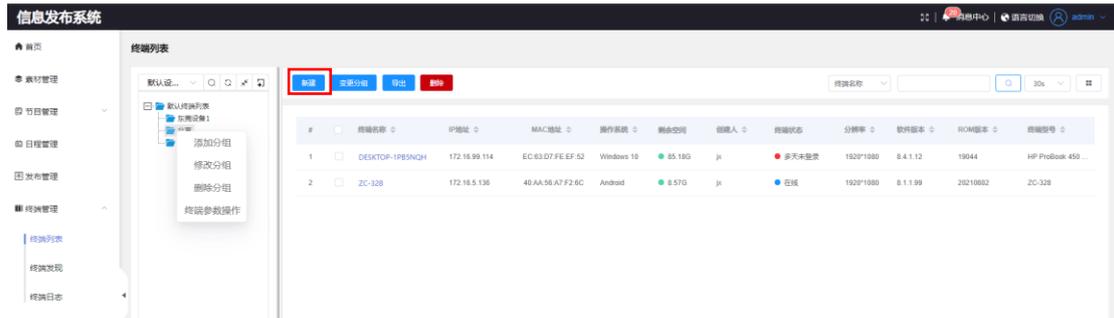


8.10 列表分组切换界面

## 新建终端

进入终端管理-终端列表界面，点击新建按钮，弹出新建终端页面，填写终端名称和 MAC 地址，其他信息选填，填写完成确认后，终端添加完成。

新建的设备状态为离线，待设备连接系统启动后状态为在线，下发节目后，状态为播放。



8.11 新建终端操作

终端名称	IP地址	MAC地址	操作系统	剩余空间	创建人	终端状态	分辨率	软件版本	ROM版本	终端型号	
1	DESKTOP-IPEDWQH	172.16.99.114	EC:63:D7:FE:EF:52	Windows 10	85.185	jk	多分辨率	1920*1080	8.4.1.12	19044	HP ProBook 450 ...
2	ZC-328	172.16.5.136	48:AA:56:A7:F2:6C	Android	8.57G	jk	在线	1920*1080	8.1.1.99	20210802	ZC-328

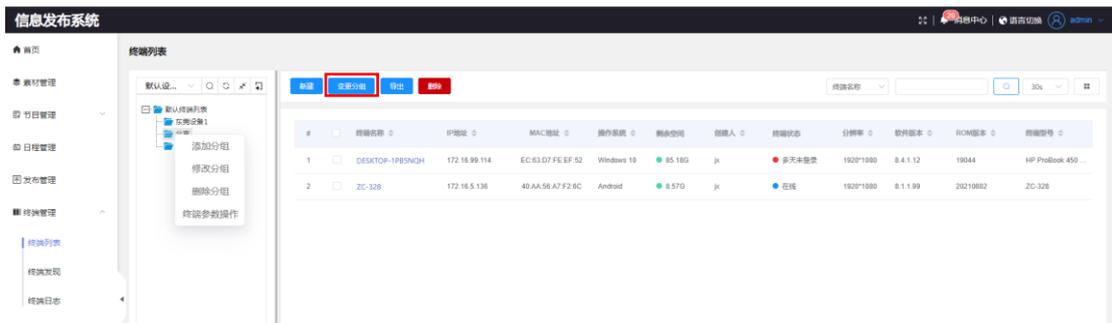
8.12 新建终端界面

## 说明

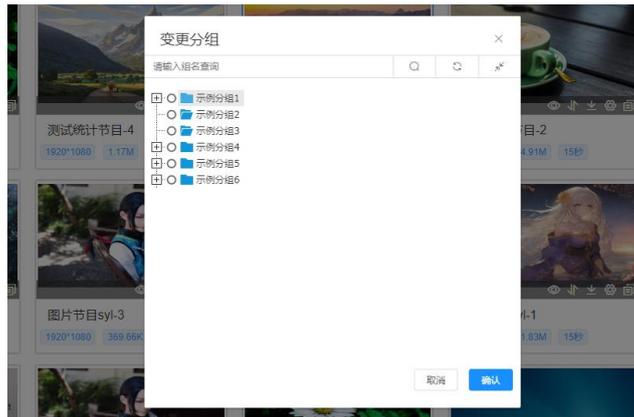
- ❖ 终端 MAC 地址不可重复；

## 变更分组

变更分组是将分组下相应终端移动到其他分组中，先点击选中需要变更分组的节目，然后点击右上角的变更分组按钮，弹出分组选择界面，确认后终端分组变更完成。



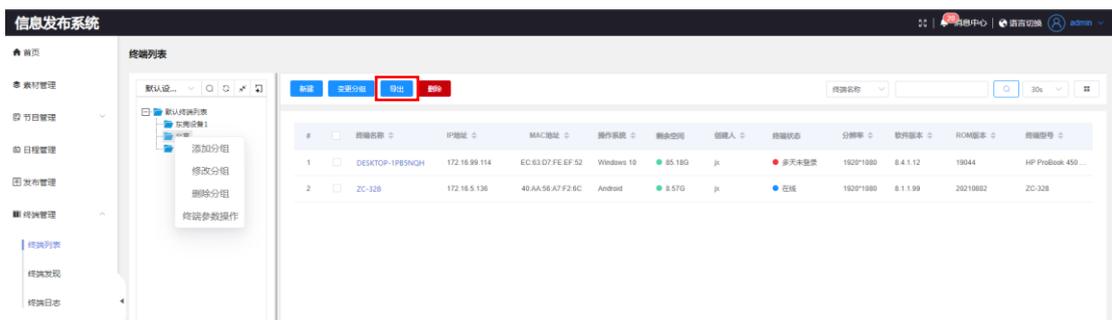
8.13 变更分组按钮



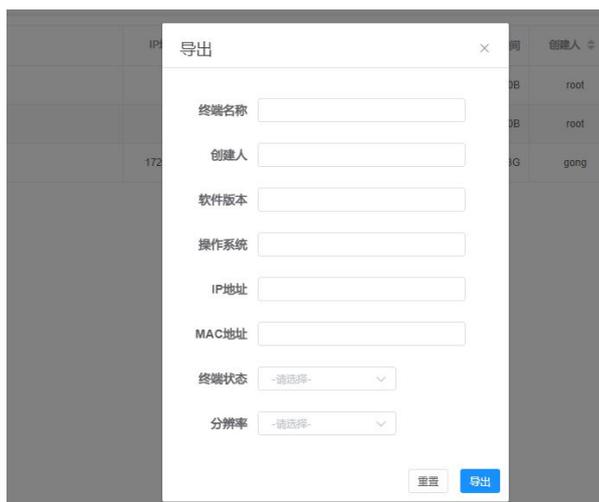
8.14 变更分组界面

## 导出终端

进入终端管理-终端列表界面，点击导出按钮，在弹框中输入相应的信息，点击导出，系统会根据输入的信息匹配导出符合条件的所有终端。



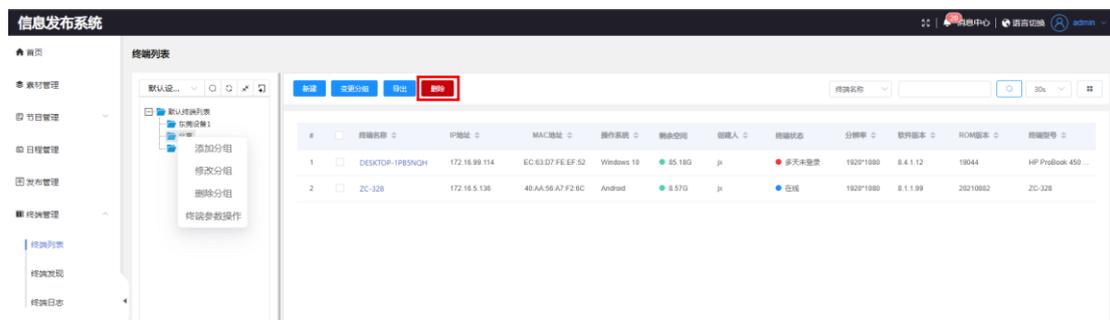
8.15 导出按钮



8.16 导出信息界面

## 删除终端

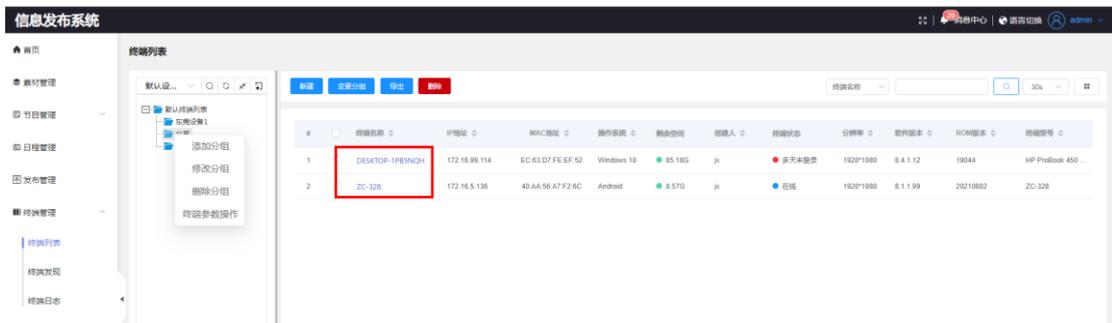
进入终端管理-终端列表界面，在已有的终端列表中，勾选需要删除的终端，然后点击删除按钮，确定后即可删除相应终端。



8.17 删除按钮

## 终端详情

进入终端管理-终端列表界面，在已有的终端列表中，点击终端名称，弹出终端详情信息。

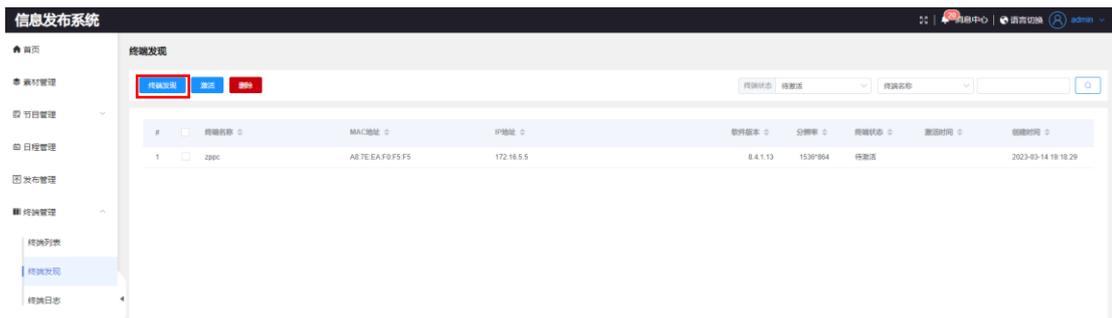


8.18 终端详情按钮

## 终端发现

设备发现模块主要功能为发现网络中未接入平台的设备，然后通过激活功能直接接入平台；

进入终端管理-终端列表界面，点击终端发现按钮，在弹出框中输入 IP 段，确认后系统会搜索 IP 段内的所有终端并显示出来。



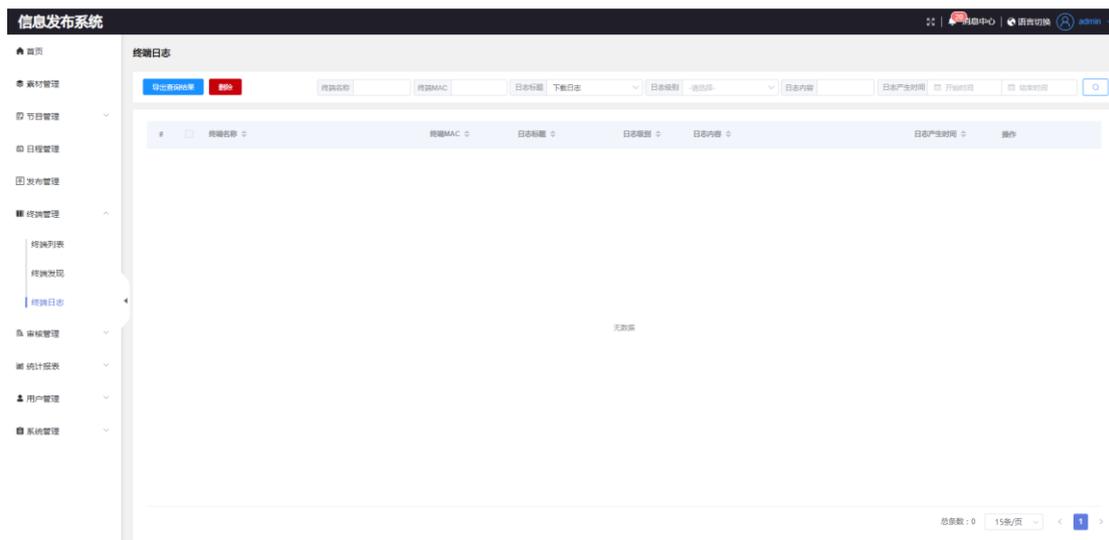
8.19 终端发现按钮



8.20 终端发现扫描框

## 终端日志

显示终端上传到平台的日志，日志包含：终端启动日志、终端程序日志、终端下载日志、终端播放日志、终端指令日志、终端健康检查日志、终端用户操作日志。



8.23 终端日志界面

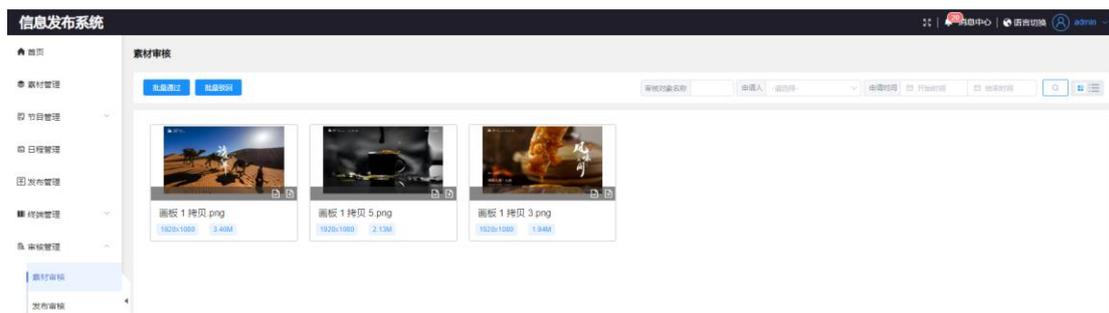
## 2.9. 审核管理

通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 素材审核
- 发布审核

### 素材审核

素材审核支持单个素材审核和批量素材审核，根据素材内容，点击单个素材上的审核 icon, 选择审核通过或审核驳回，只有审核通过的素材才能被节目引用。



9.1 素材审核

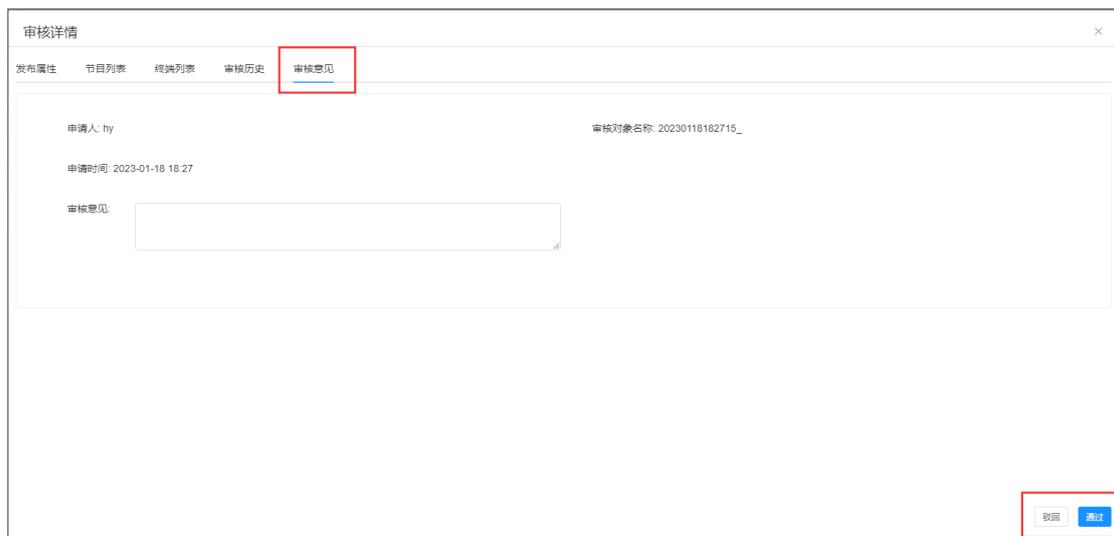
### 发布审核

发布审核通过点击操作按钮，需要在审核意见中，选择审核通过或审核驳回，

只有审核通过的发布才能下发到终端播放。



## 9.2 发布审核-操作按钮



## 9.3 发布审核页面

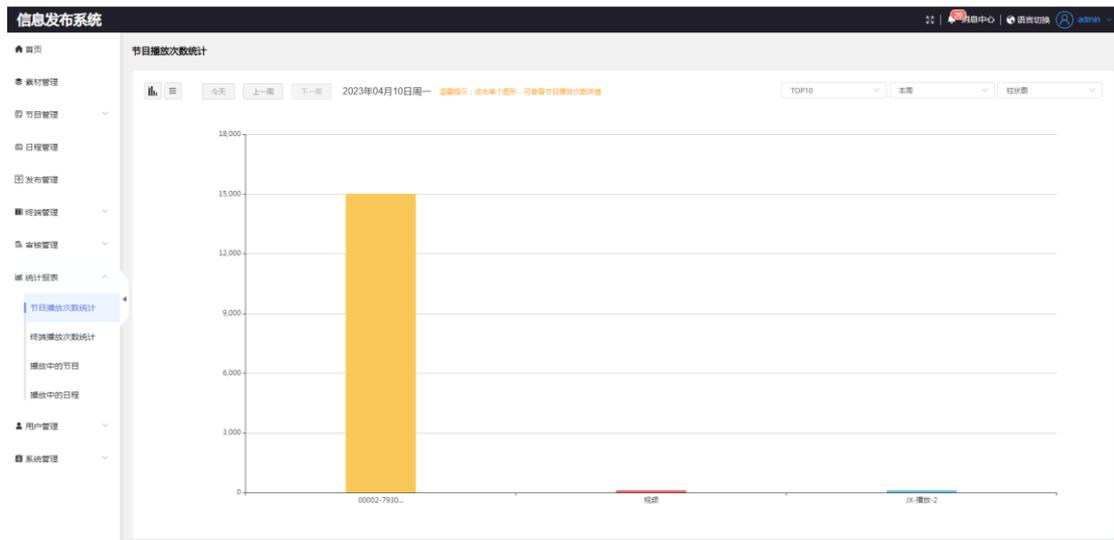
# 统计报表

通过本章节描述，您可了解如下内容：

- ▶ 节目播放次数统计
- ▶ 终端播放次数统计
- ▶ 播放中的节目
- ▶ 播放中的日程

## 节目播放次数统计

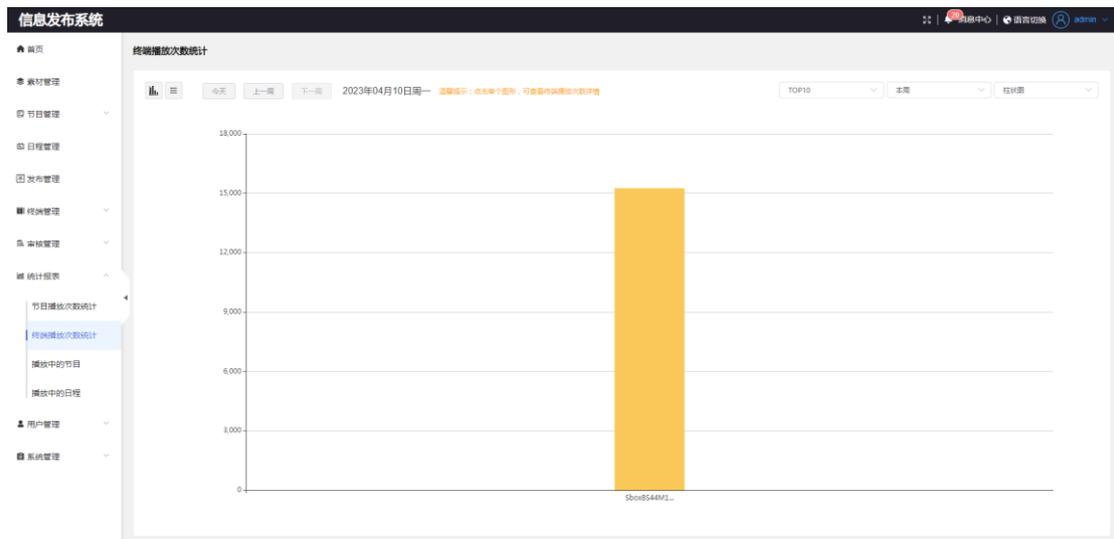
以节目为中心的播放统计，统计每个节目在各个终端上的播放次数，支持按天、周、月、年统计，支持饼图、柱状图、折线图、表格视图展示；



10.1 节目播放次数统计界面

## 终端播放次数统计

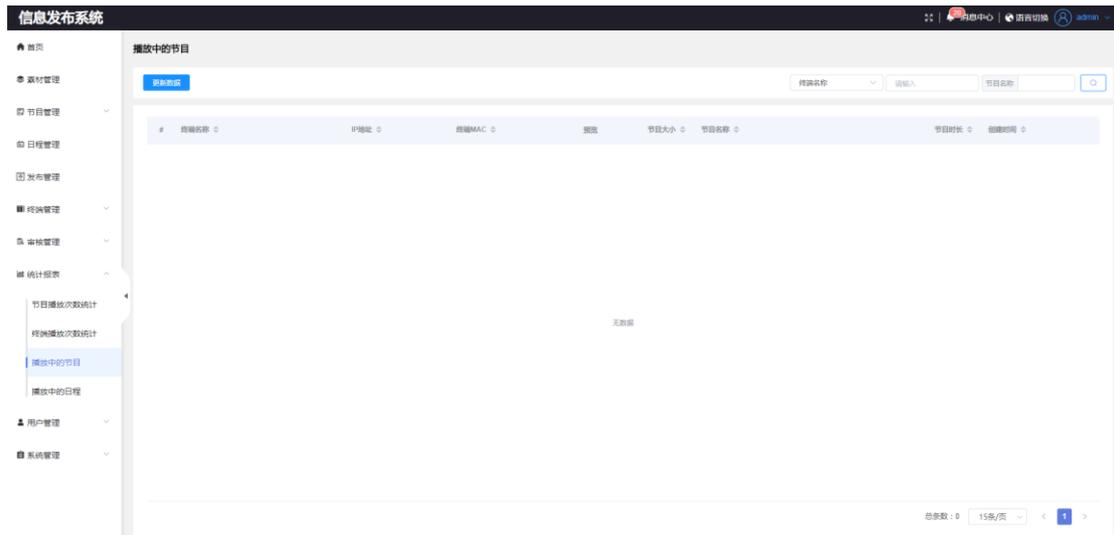
以终端为中心的播放统计，统计每个终端上各个节目的播放次数，支持按天、周、月、年统计，支持饼图、柱状图、折线图、表格视图展示；



10.2 终端播放次数统计界面

## 播放中的节目

以节目为中心，展示当前终端上正在播放的节目；



10.3 播放中的节目界面

## 播放中的日程

以日程为中心，展示当前终端上正在播放的日程；



10.4 播放中的日程界面

## 2.10. 用户管理

通过本章节描述，您可了解如下内容：

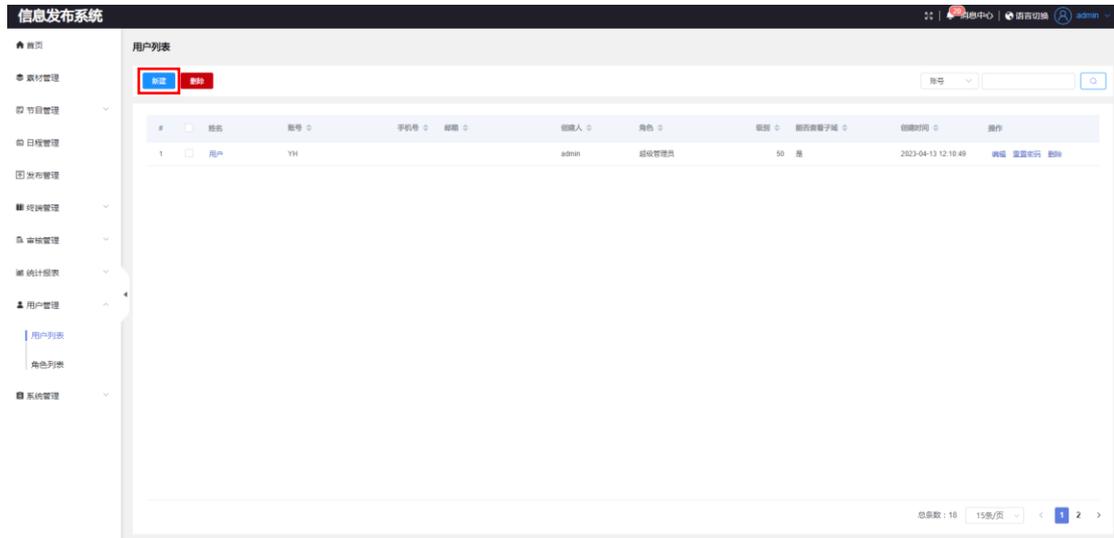
- 新建用户
- 编辑用户
- 重置密码
- 删除用户

- 添加角色
- 权限授权
- 删除角色
- 编辑角色

## 用户列表

### 新建用户

用户列表页面直接点击新建按钮，弹出新建用户页面，输入姓名、账号、密码，选择用户角色。



#### 11.1 用户列表按钮

#### 11.2 新建用户界面



- ❖ 新建用户时，必须有角色信息，否则无法新建用户；

## 编辑用户

在用户列表中，选择需要修改的用户，点击操作栏中的编辑按钮，弹出编辑页面，可修改用户姓名、手机号、邮箱、角色，完成后，点击确定即修改成功；



### 11.3 编辑用户按钮



### 11.4 编辑用户界面

## 重置密码

确认需要重置密码的用户，点击表格中该用户行的重置密码操作，点击重置密码后，系统会给出新的密码。



### 11.5 重置密码按钮

## 删除用户

用户删除可以通过两种方式进行删除，一个是点击表格中用户记录后的删除按钮进行删除，一个是直接勾选需要删除的用户记录，点击页面右上角的删除按钮；



11.6 删除用户按钮

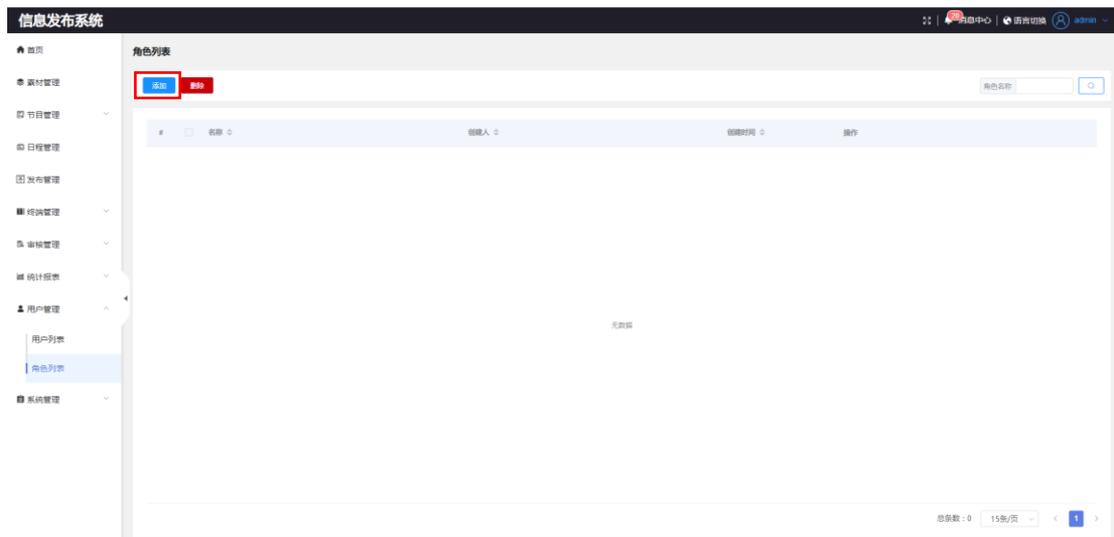


❖ 自己不能删除自己，会提示用户无法删除自己；

## 角色列表

### 添加角色

点击页面的添加按钮，在弹出的页面中输入角色名称信息，点击确认后角色添加完成，在列表中即可看到新添加的角色；



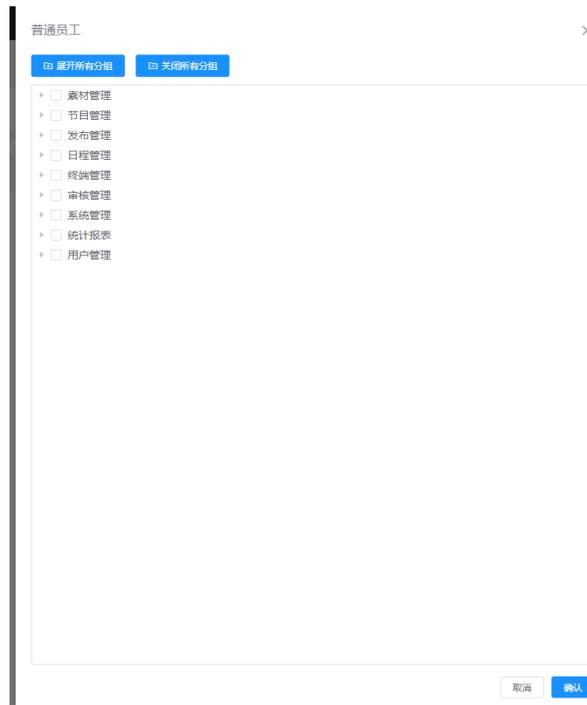
11.7 添加角色按钮



- ❖ 角色记录添加后，需要后续的授权才能正常使用，不然使用此角色账户没有任何权限

## 权限授权

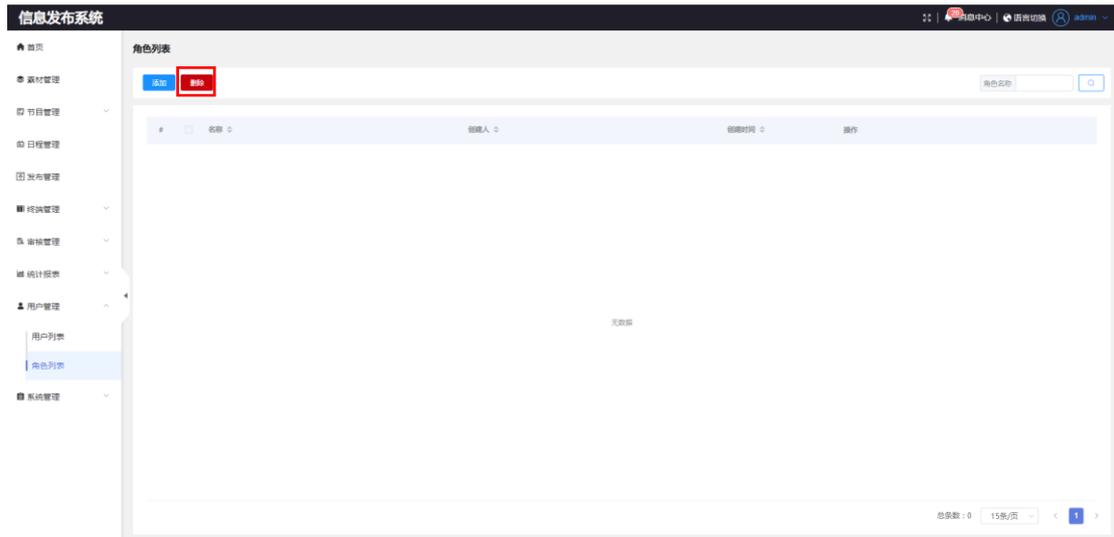
点击页面上对应角色记录后面的授权按钮，系统弹出授权页面，勾选对应的权限后点击确认按钮，就完成了角色的授权；



11.8 角色权限界面

## 删除角色

角色删除可以通过两种方式进行删除，第一种方式为点击表格中角色记录后的删除按钮进行删除，第二种方式为直接勾选需要删除的角色记录，点击页面右上角的删除按钮；



11.9 删除角色按钮

## 编辑角色

可以对角色的名称以及权限修改，角色名称修改可以点击页面上的编辑按钮，直接修改对应的名称，提交后会显示修改后的名称；权限修改可以按照上述的授权操作步骤进行重新授权操作；

### 重要

- ❖ 重新授权后，如果对应的角色有用户在使用，那么对应的用户的权限也会同步被修改；

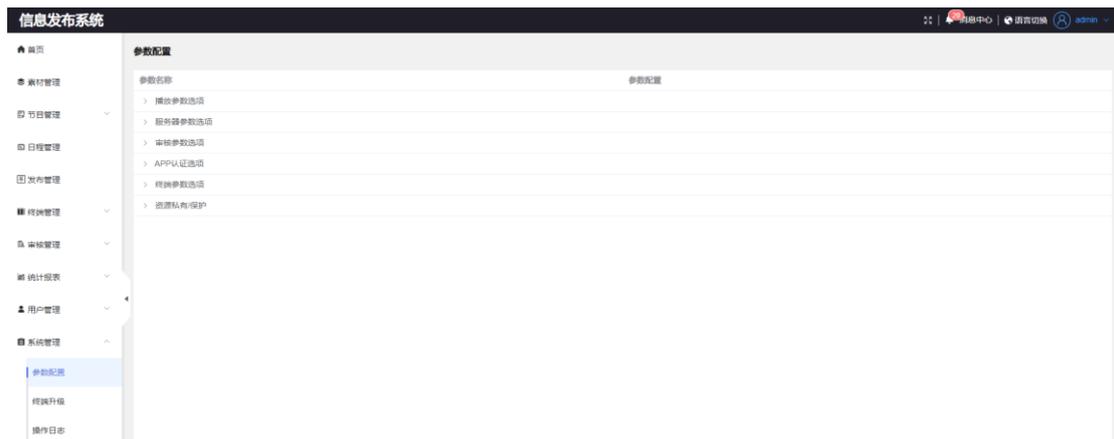
## 2.11. 系统管理

通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 参数配置
- 终端升级
- 操作日志

## 参数配置

参数配置页面主要是针对全局的播放参数以及系统参数进行修改；

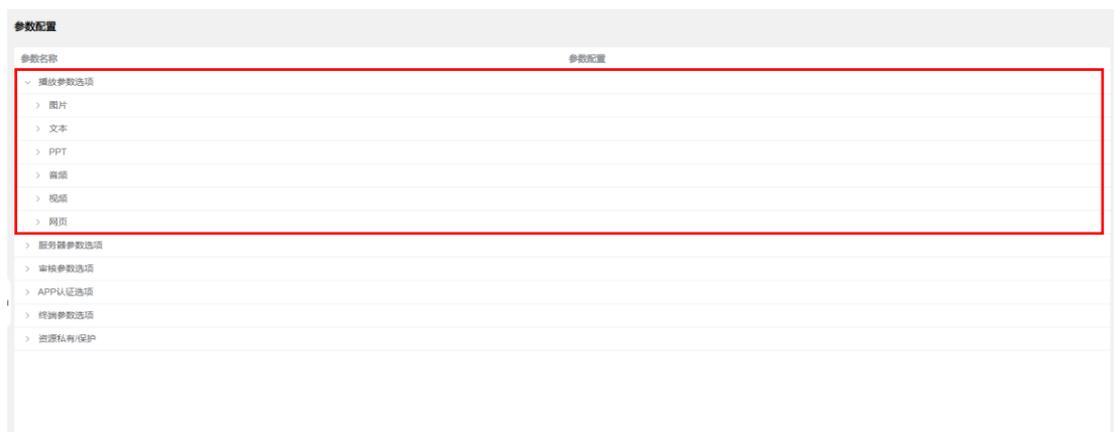


12.1 参数配置界面

## 播放参数

对不同类型的控件设置默认值，已经被节目引用的控件依旧使用之前设置的值，新修改控件默认值只对后创建的节目生效；

- ❖ **图片控件：**设置滚动动画效果、播放时长、填充模式；
- ❖ **文本控件：**设置字体颜色、字幕滚动模式、滚动速度、字体大小、行高、背景颜色；
- ❖ **PPT 控件：**设置翻页时长；
- ❖ **音频控件：**设置是否静音；
- ❖ **视频控件：**设置是否静音；
- ❖ **网页控件：**设置滚动条属性、播放时长；



12.2 播放参数配置界面

## 服务器参数

设置 mqtt 连接服务器地址和端口以及设置资源下载的服务器地址



12.3 服务器参数配置界面



- ❖ 如果不设置会导致终端连接不正常以及下发节目无法播放;

## 审核参数

此设置项管理上传的素材以及发布的节目是否需要审核，默认是开启状态，如果不需要进行审核，可以直接进行关闭；



12.4 审核参数配置界面



- ❖ 如果存在待审核的素材或者发布，对应的审核开关无法关闭；

## APP 认证参数

可以根据需要建立 appid，对应的记录建立后，第三方应用可以根据设置的 appid 和 Apptoken 进行信息的获取；



12.5 APP 认证参数配置界面

## 终端参数

对终端的归属地和ntp服务器地址以及心跳进行批量设置；



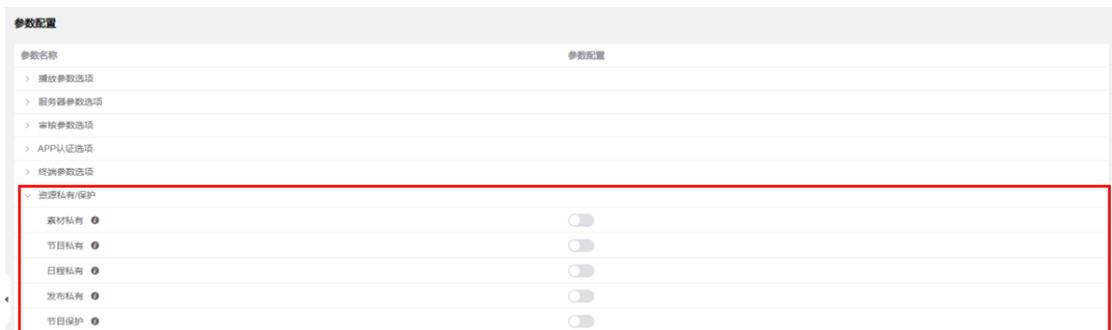
12.6 终端参数配置界面

## 资源私有/保护参数

对素材、节目、日程、发布、终端资源设置属主。

私有：私有开关开启后用户只能看到自己上传的素材、节目、日程；

保护：保护开关开启后用户只能编辑、删除自己创建的节目；

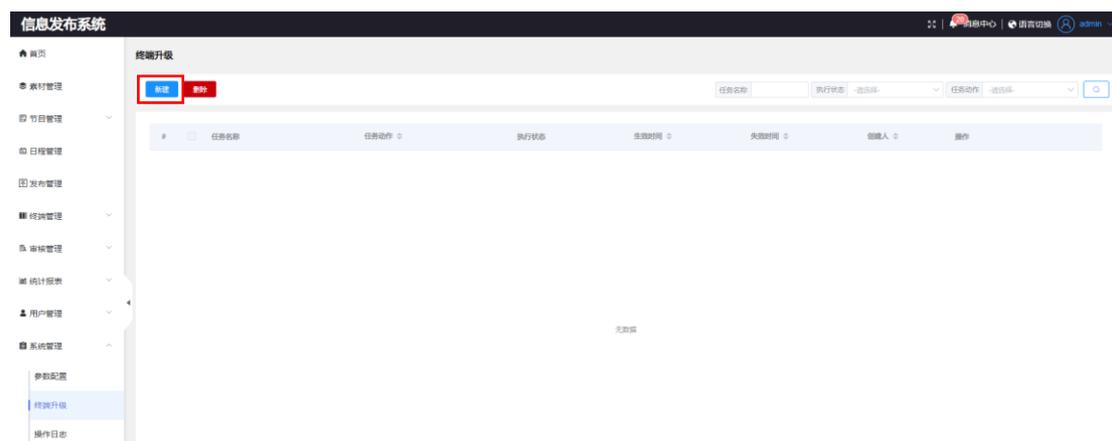


12.7 资源私有/保护参数配置界面

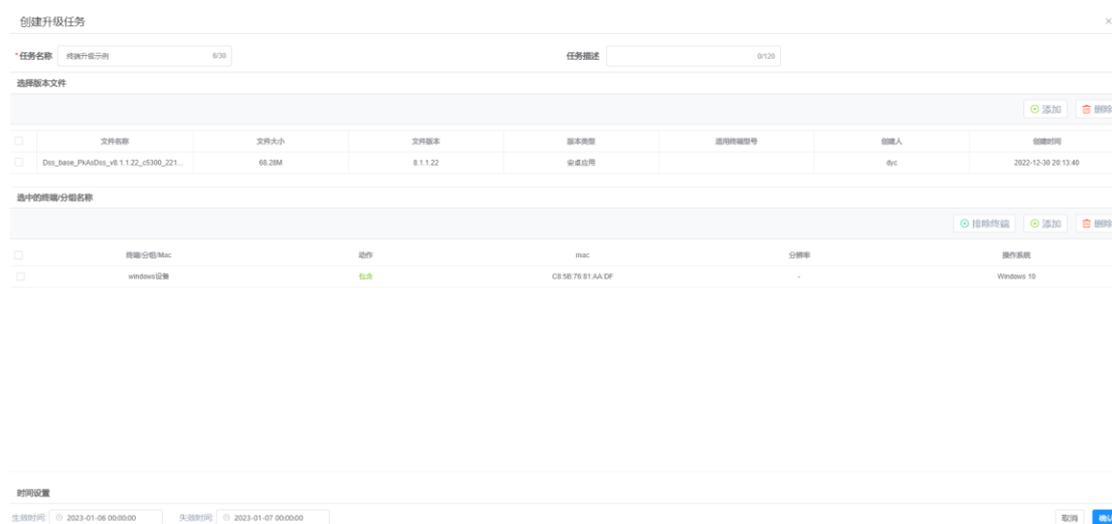
# 终端升级

## 新建升级任务

点击新建按钮，显示新建升级任务界面，输入任务名称、选择升级文件、选择升级终端、定义升级时间，确认后升级任务创建成功；



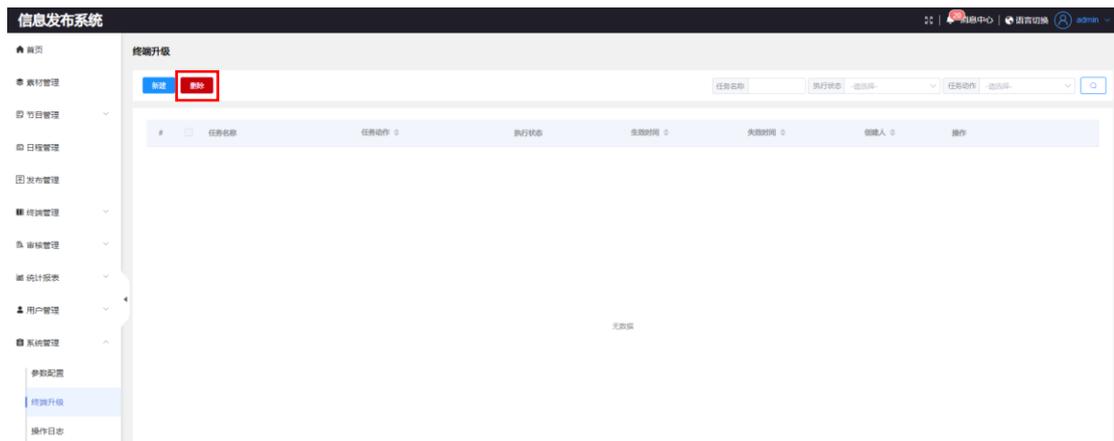
12.8 新建升级任务按钮



12.9 新建升级任务界面

## 删除升级任务

删除升级任务可以通过两种方式进行删除，第一种方式为点击列表中升级任务记录后的删除按钮进行删除，第二种方式为直接勾选需要删除的升级任务记录，点击页面右上角的删除按钮；



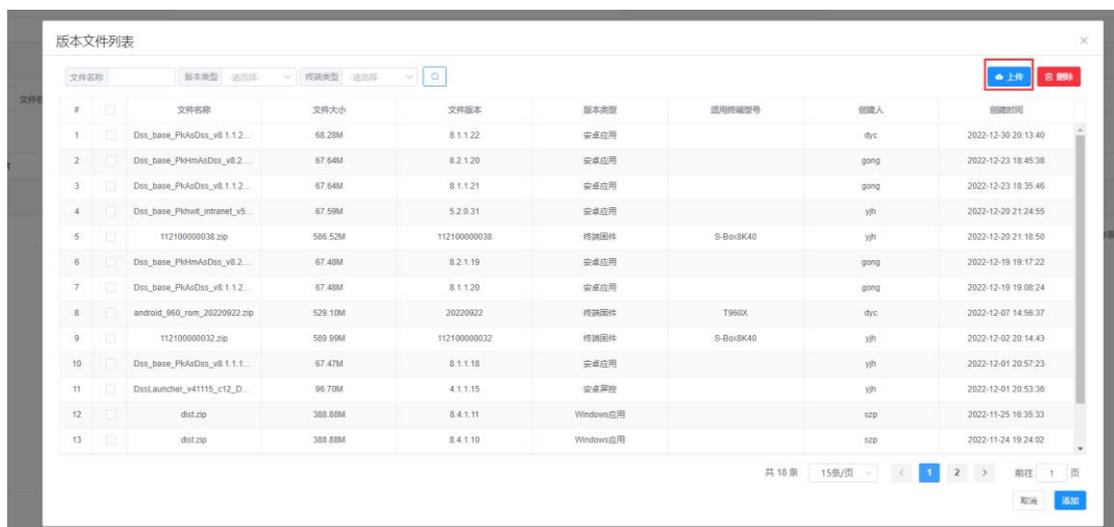
12.10 删除升级任务按钮

## 终止升级任务

等待执行和执行中状态的升级任务，可以随时终止执行升级；

## 上传升级文件

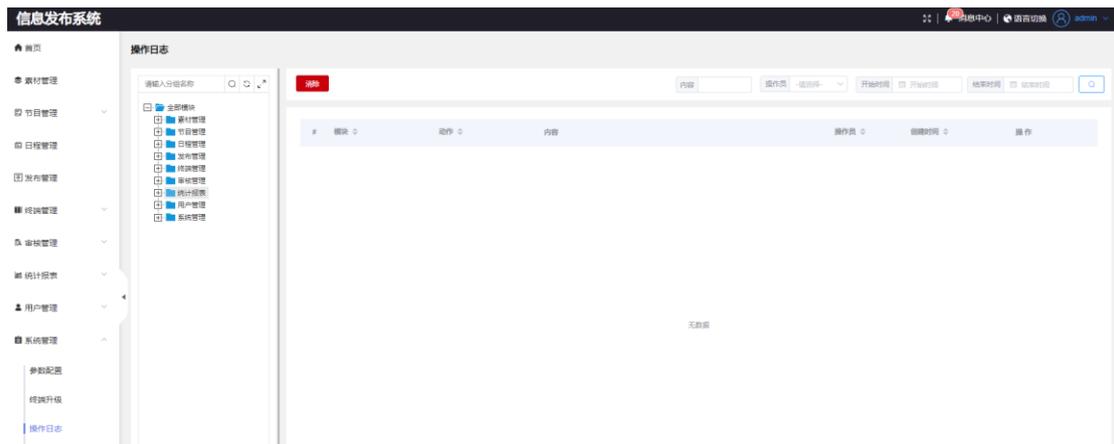
升级文件的上传操作在新建升级任务，添加升级文件时，可以选择上传需要的升级文件。



12.11 上传升级文件界面

## 操作日志

此页面主要显示平台的操作记录内容。



12.12 操作日志界面

## 三. 智慧门店摄像头接入插件服务

### 3.1. 系统登录

本章节介绍了登录系统的操作。通过本章节描述，您可了解如下内容：

- 登录
- 登出

#### 登录

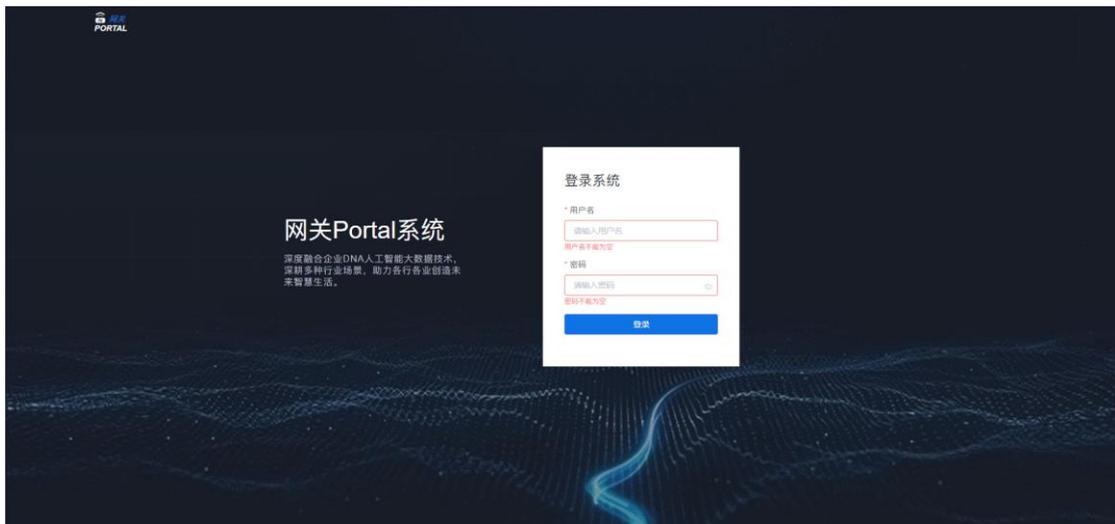
首先将客户端安装完成，然后双击客户端，客户端弹出主界面窗口并提示网关服务启动（如下图），网关服务启动成功后会自动调用电脑系统默认的浏览器打开 Portal 系统，然后在登录页面输入用户名、密码进行系统登录。

**操作步骤如下：**

- 第 1 步：输入用户名
- 第 2 步：输入密码
- 第 3 步：点击“登录”按钮



网关服务启动页面（图）



用户登录（图）

- 根据用户角色权限不同，登录系统后展示的操作资源会有差异，相关角色配置，请参考“系统设置>角色管理”说明。

## 配置网关

首次登录时，需要配置网关信息，其中包括以下填写项信息有：设备 ID、设备密钥、IoTDA 接入地址。其中选项“IoTDA 接入地址”，根据实际情况可选择内置选项，也可以选择自定义填写。

**操作步骤如下：**

第 1 步：输入设备 ID

第 2 步：输入设备密钥

第 3 步：输入 IoTDA 接入地址

第 4 步：点击“提交并进入首页”按钮，即可进入首页



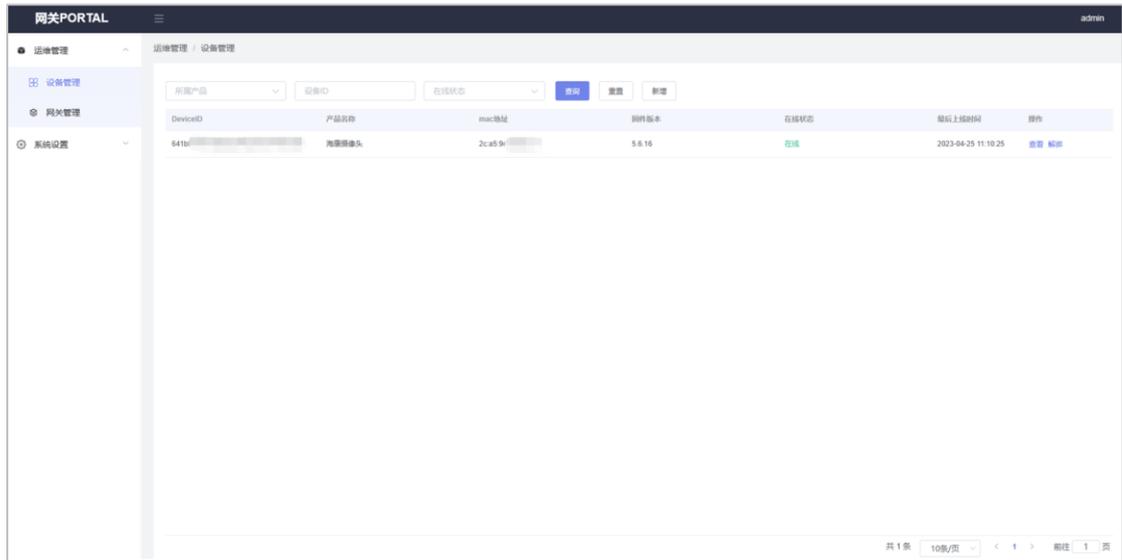
网关配置（图）

## 3.2. 运维管理

运维管理页面包含 2 个模块：设备管理、网关管理。

### 设备管理

设备管理指的是网关的子设备。从登录页面进入即可前往“设备管理”页面。设备列表页面展示网关已绑定的 IPC 或者 NVR 设备。



设备管理页面（图）

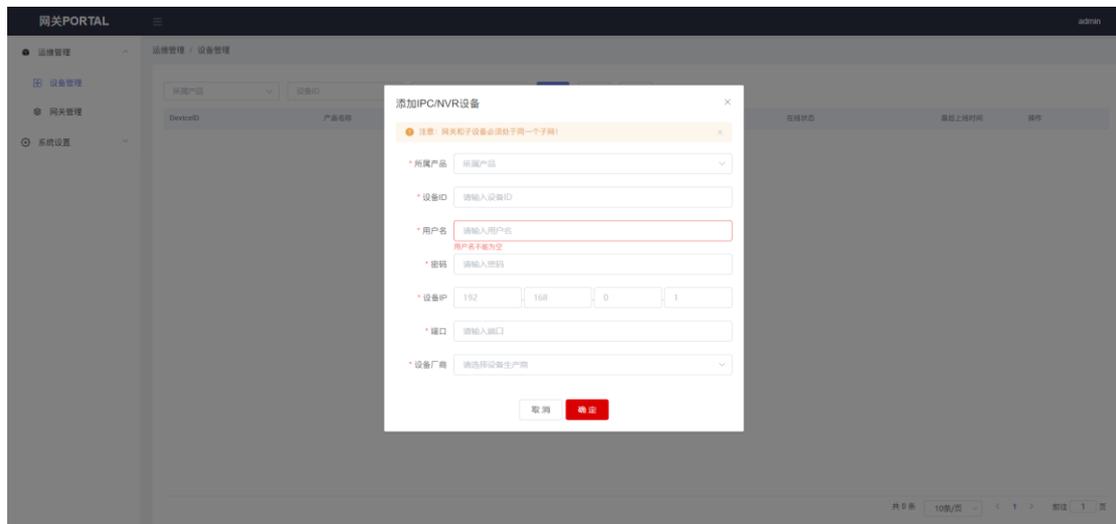
## 添加设备

在“设备管理”页面可添加子设备。操作步骤如下：

第 1 步：点击页面上方的“新增”按钮；

第 2 步：在弹出框中填写所属产品、设备 ID、用户名、密码、设备 IP、端口、设备厂商信息；

第 3 步：点击弹窗下方的“确定”按钮，即可完成子设备添加。



添加设备弹出框（图）

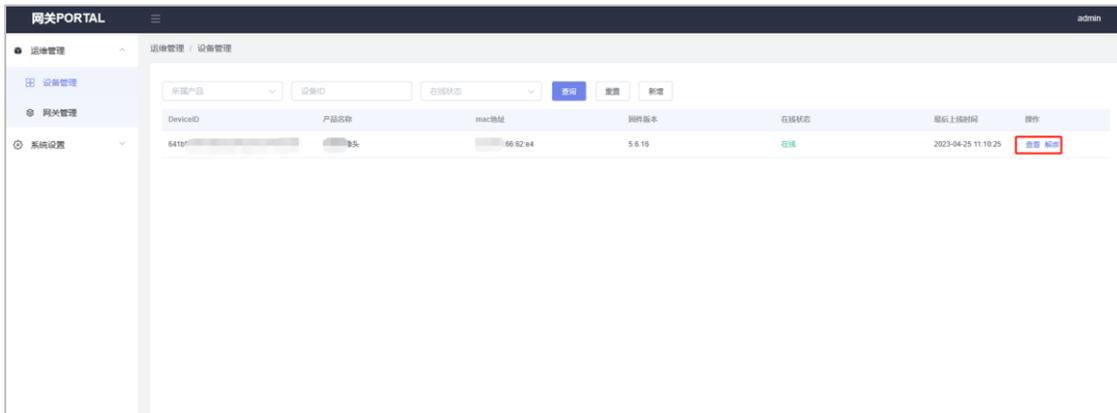
## 解绑设备

在“设备管理”页面可操作解绑子设备，即解除子设备与网关的绑定关系。

操作如下：

第 1 步：在设备管理页面列表找到需要解绑的设备，点击右侧的“解绑”按钮；

第 2 步：在弹出的二次确认提示框中，点击“确定”按钮，即可完成解绑操作。



解绑设备（图）

## 查询设备

在“设备管理”页面可通过产品例行、设备 id、设备在/离线状态 3 种查询方式对设备进行组合查询。

操作步骤如下：

第 1 步：根据实际需要，通过选择产品类型、输入设备 id 信息、选择在线状态或者离线状态

第 2 步：点击“查询”按钮，即可将按照查询条件输出设备列表。



查询设备（图）

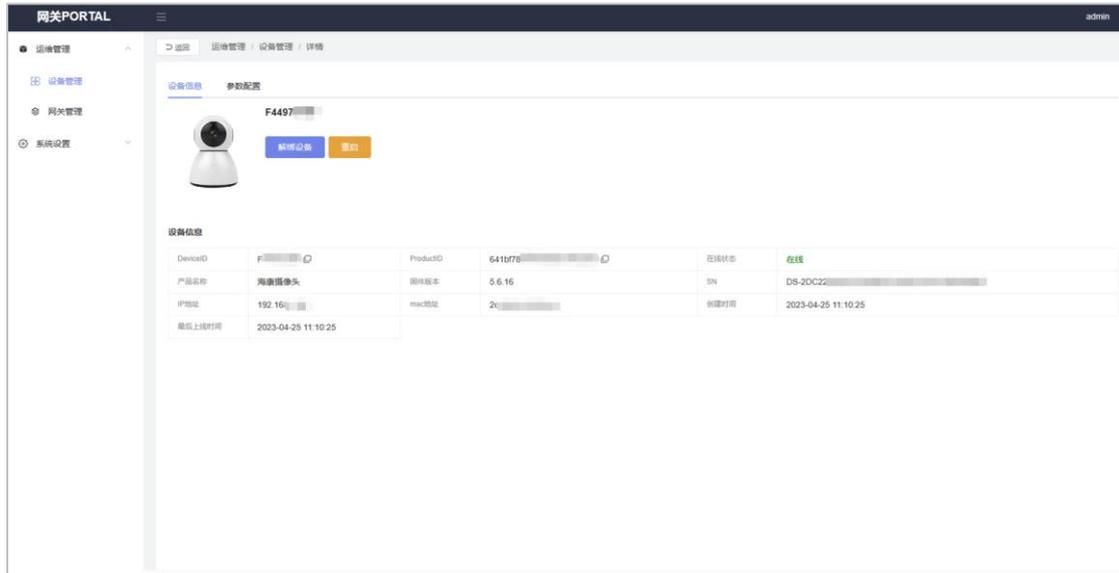
## 设备详情

在“设备管理”页面，点击设备列表的“查看”按钮，即可进入设备详情页面；页面分为“设备信息”“参数配置”和 2 个模块。

## 设备信息

设备信息页面包含设备基础信息、设备操作按钮（解绑设备、重启）：

- 设备基础信息：包含内容有DeviceID、ProductID、在线状态、产品名称、固件版本、SN、IP地址、mac地址、创建时间、最后上线时间。
- 设备重启：见下方章节2.2.1.3。
- 设备解绑：见上方章节2.2.1.2



设备基础信息（图）

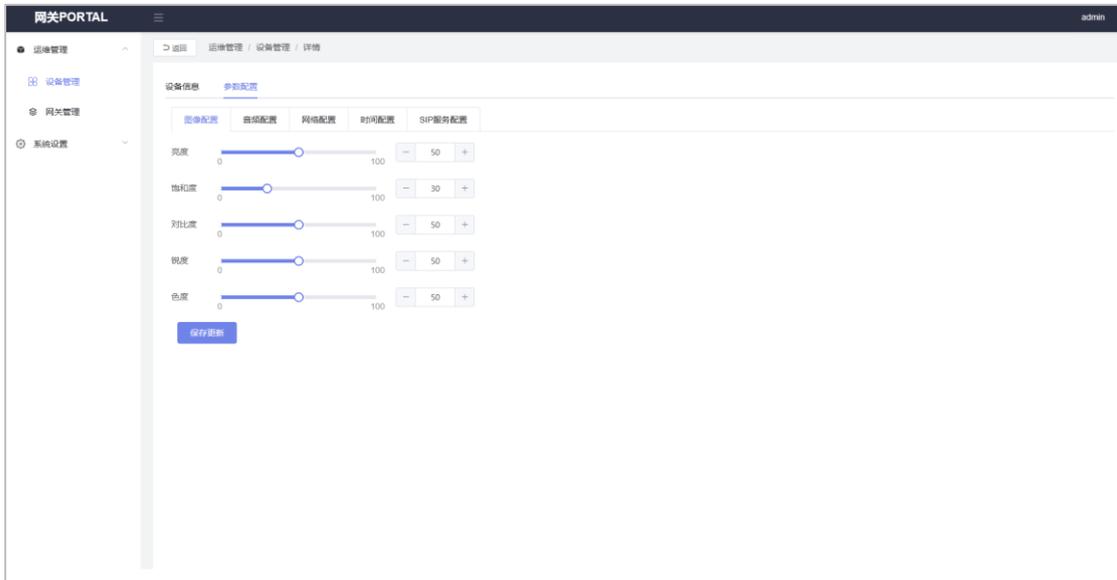
## 参数配置

参数配置包含有 5 种参数配置项，可根据使用情况，调整对应模块的参数值；注意：具体的参数项需要视当前的设备是否支持而定，如果设备不支持，则页面将会隐藏不支持的参数项。

具体参数如下，根据需要调整每个类型的参数值或者参数选项，调整完成后在页面下方点击“保存更新”按钮即可完成参数配置：

- **图像配置**：亮度、饱和度、对比度、锐度、色度；
- **音频配置**：音频开关、编码格式、采样率、码率；
- **网络配置**（只读不能修改）：网络模式（默认自动）、IP地址、子网掩码、网关地址、首选DNS、备用DNS；
- **时间配置**：时间开关、NTP服务器地址、当前时区、同步时间间隔（min）、设备时间显示（仅展示）；

- **SIP服务器配置**（只读不能修改）：接入ID、SIP服务器编号、SIP服务器IP、SIP服务器端口、SIP域、SIP接入协议、注册有效期、心跳周期(s)、最后一次连接状态、最近一次连接描述信息。



参数配置（图）

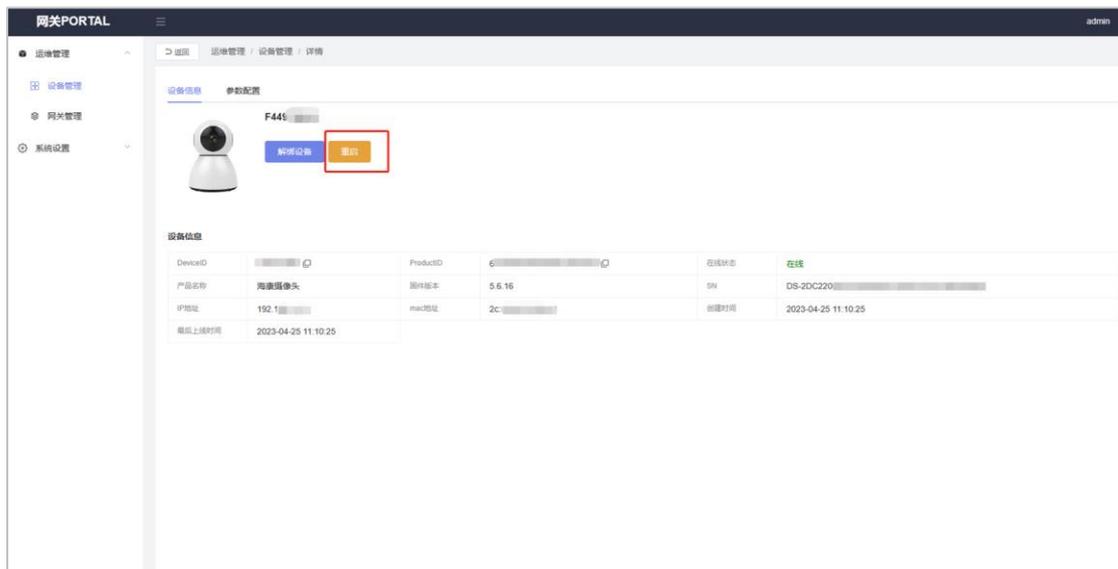
## 重启设备

在“设备详情”页面，可对设备进行重启操作，设备重启过程中无法对设备“参数配置”进行提交修改。

**操作步骤如下：**

第 1 步：点击“重启”按钮；

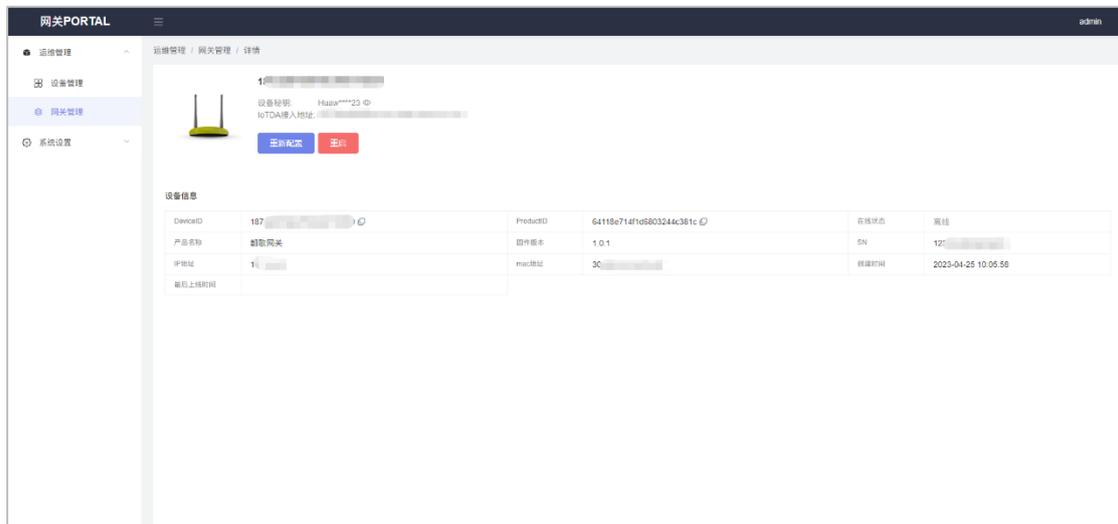
第 2 步：在弹出的二次确认框中，点击“确认”按钮，即可执行设备重启操作。



重启设备（图）

## 网关管理

在列表菜单中选择“运维管理>网关管理”子菜单，即可进入网关管理页面，页面主要展示当前网关的基础信息、操作按钮入口。



网关基础信息（图）

## 网关信息

设网关详情页面包含设备基础信息如下： DeviceID、ProductID、在线状态、产品名称、固件版本、SN、IP 地址、mac 地址、创建时间、最后上线时间。

## 重新配置

与首次登录后的“配置网关”功能相同，填写项相同。重新配置网关即修改当前网关的设备信息。

**操作步骤如下：**

第 1 步：输入设备 ID

第 2 步：输入设备密钥

第 3 步：输入 IoTDA 接入地址

第 4 步：点击“提交并进入首页”按钮，即可完成配置修改。



重新配置网关（图）

## 重启网关

在设备详情页面，可对网关执行重启操作，网关重启过程中无法操作 Portal 系统，重启完成后会跳转至登录页面，需再次验证账号登录流程。

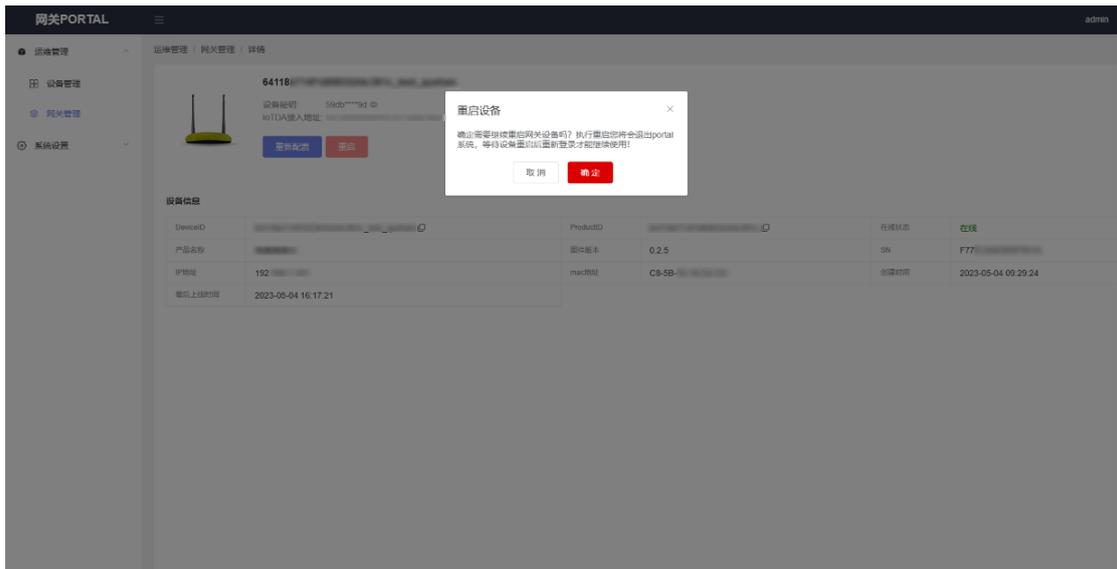
**操作步骤如下：**

第 1 步：点击“重启”按钮；

第 2 步：在弹出的二次确认框中，点击“确认”按钮，即可执行网关重启。

第 3 步：网关进入重启过程中，页面将会展示“等待”状态，不能进行其他操作，等待设备重启成功后，将会退出登录页面。

第 4 步：在登录页面输入“用户名”和“密码”，点击“登录”即可进入 Portal 系统。



重启网关（图）

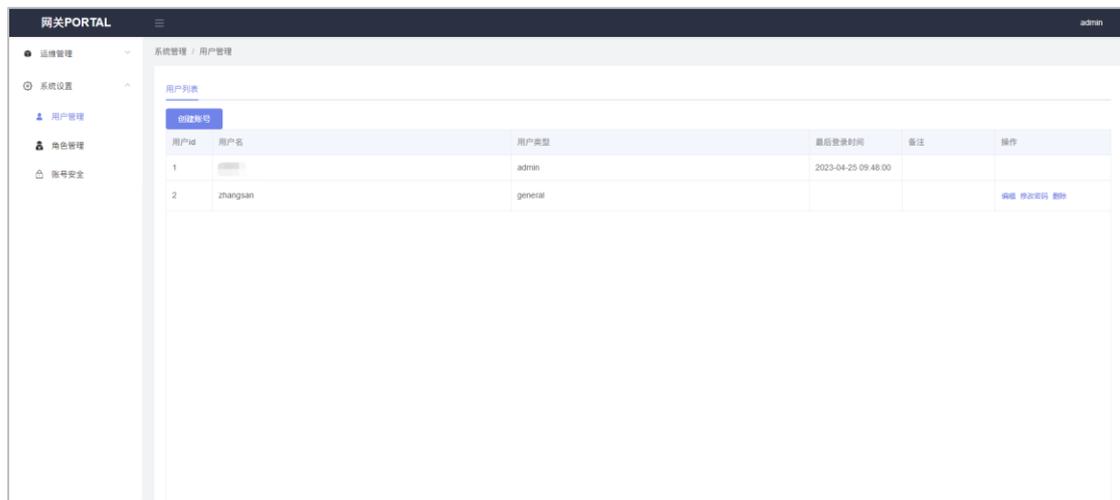
### 3.3. 系统设置

系统管理页面包含 3 个模块：用户管理、角色管理、账号安全。

权限说明：用户管理和角色管理 2 个模块，只有 admin 管理员有权限管理，普通用户不展示这两个模块。

## 用户管理

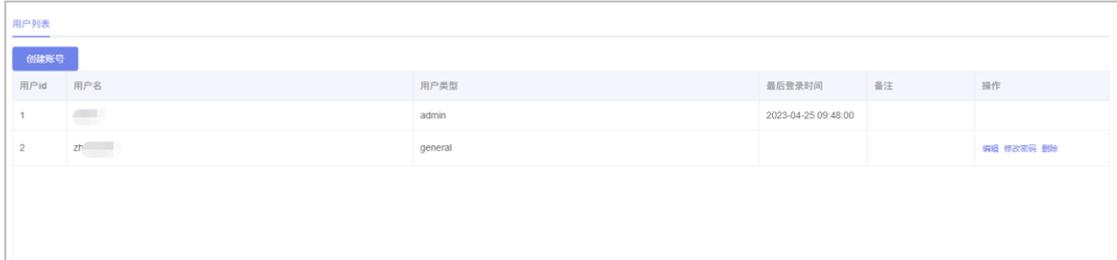
用户管理页面包含的操作有：添加用户、编辑用户、删除用户、修改密码。



用户管理页面（图）

## 用户列表

用户列表页面展示当前系统的用户信息，包括以下字段内容：用户 id、用户名、角色类型、最后登录时间、备注信息。



用户id	用户名	用户类型	最后登录时间	备注	操作
1		admin	2023-04-25 09:48:00		
2	zh	general			编辑 修改密码 删除

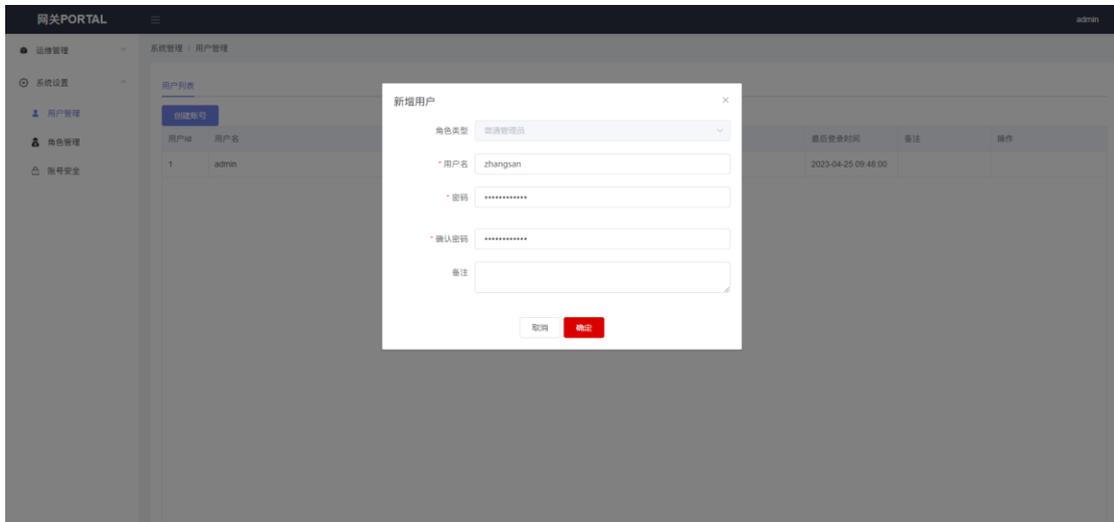
用户列表（图）

## 添加用户

操作步骤如下：

第 1 步：在用户管理列表页面点击“创建账号”按钮；

第 2 步：在弹出框处填写用户名、密码、确认密码和备注；然后点击“确定”按钮，即可完成用户添加。



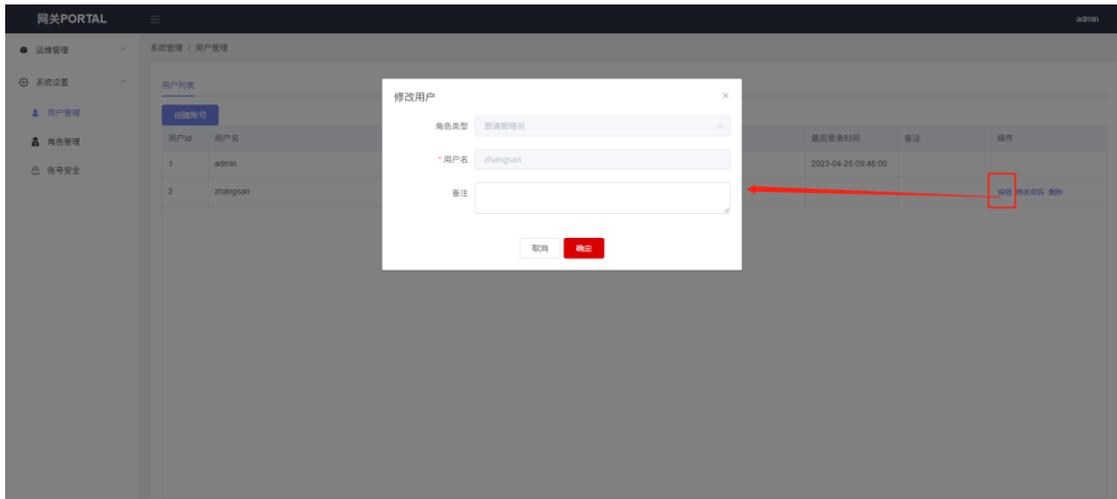
添加用户（图）

## 编辑用户

操作步骤如下：

第 1 步：找到需要编辑的用户，点击列表右侧的“编辑”按钮；

第 2 步：在弹出框处，填写备注信息，其他信息不可编辑，点击“确认”按钮完成编辑。



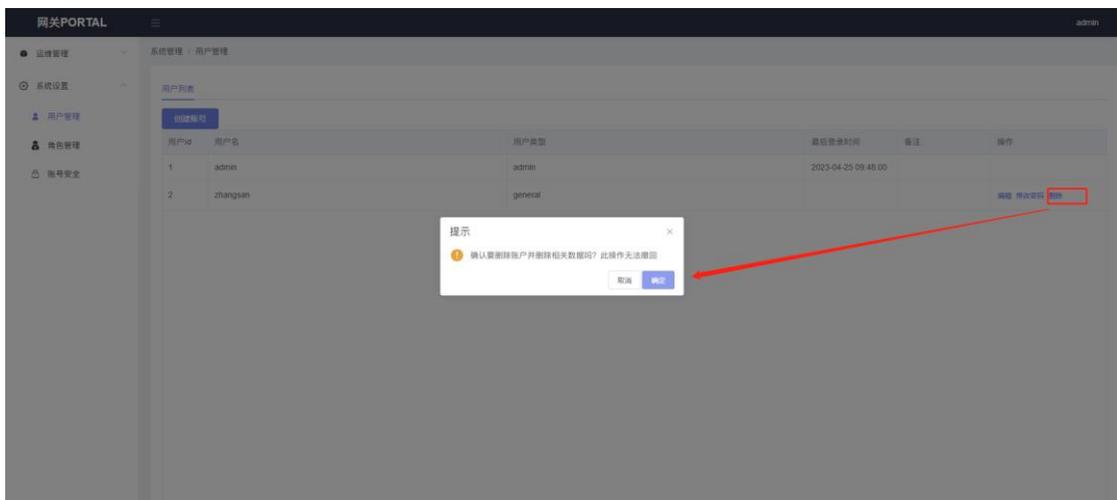
编辑用户（图）

## 删除用户

操作步骤如下：

第 1 步：找到需要删除的用户，点击列表右侧的“删除”按钮；

第 2 步：在弹出框处，点击“确认”按钮即可完成删除操作。



删除用户（图）

## 修改用户密码

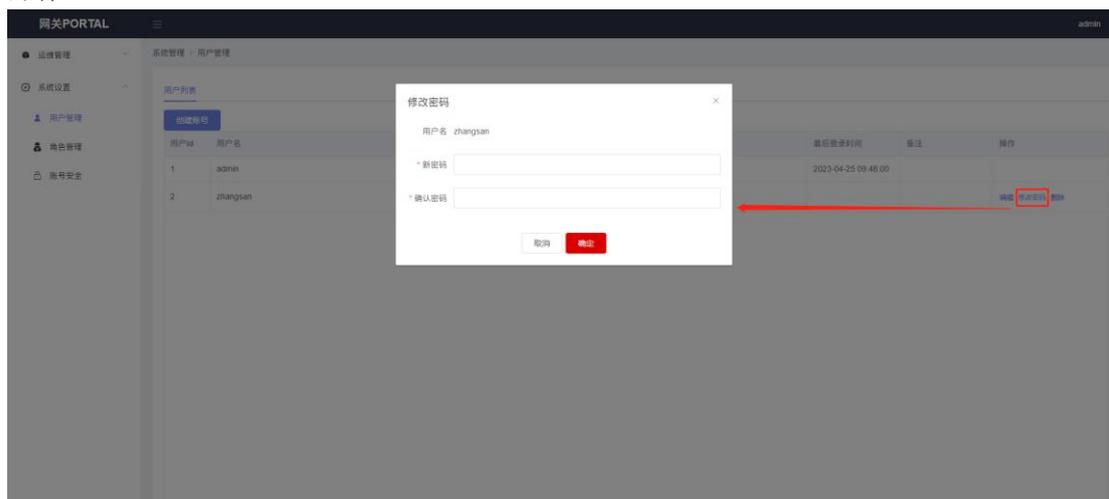
超级管理员可修改子用户的账号密码。

操作步骤如下：

第 1 步：找到需要需要编辑的用户，点击列表右侧的“修改密码”按钮；

第 2 步：在弹出框处，输入新密码和确认密码 2 项信息，点击“确认”按钮即可完成密码修改

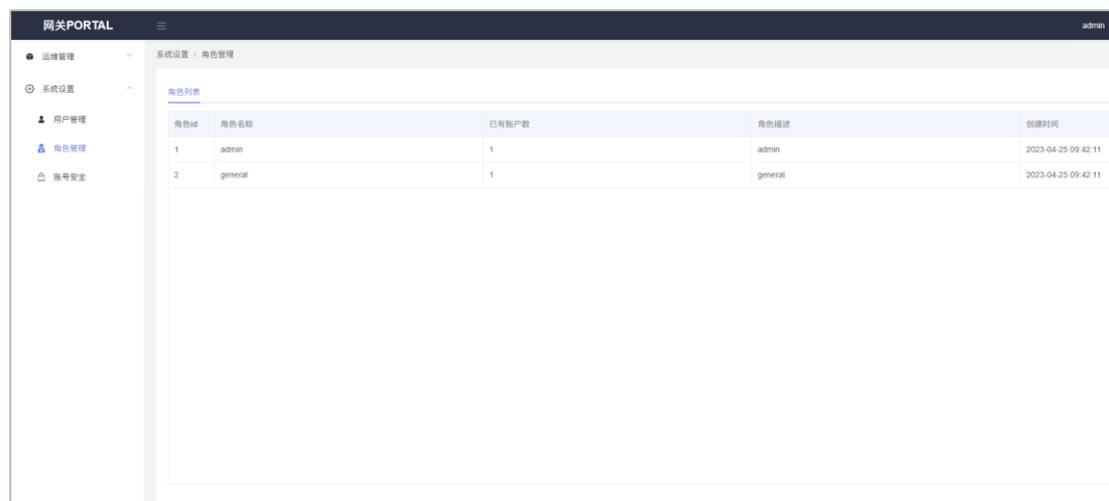
操作。



修改子用户密码（图）

## 角色管理

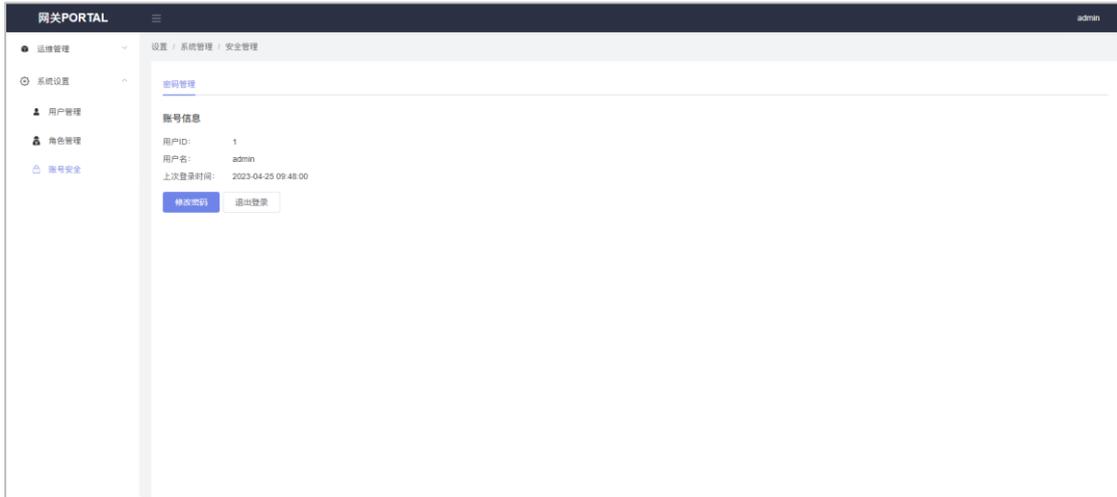
本系统内置“超级管理员”和“普通管理员”2 个角色，当前版本不允许修改，仅做展示，列表统计并展示每个角色的用户数量。



角色管理页面（图）

## 账号安全

账号安全页面主要是管理当前自己的账户，可在该页面查看基础信息、修改账号密码以及退出系统登录。



账户安全页面（图）

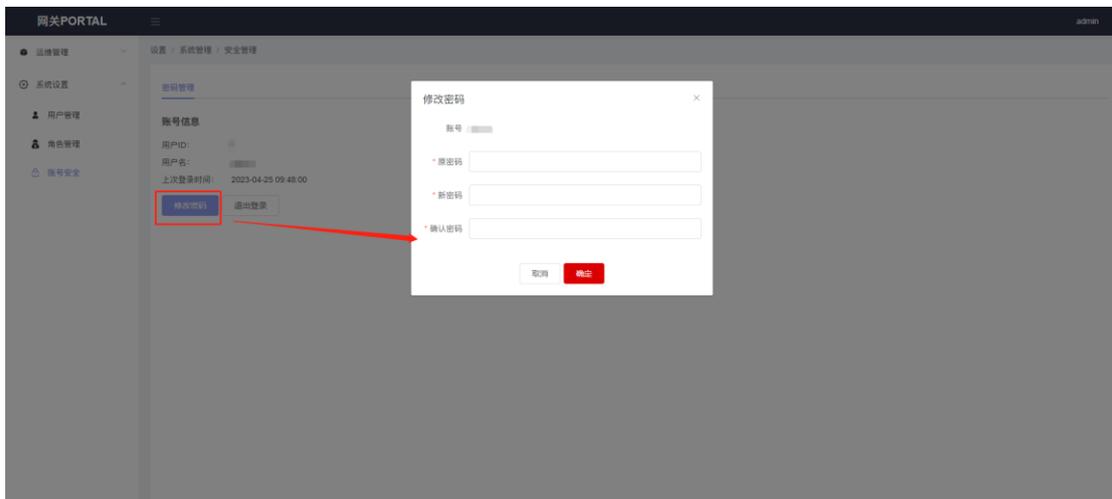
## 修改密码

修改当前账号的密码。

**操作步骤如下：**

第 1 步：点击详情页信息下方的“修改密码”按钮；

第 2 步：在弹出框处，输入“原密码”、“新密码”、“确认密码”3 项信息，点击“确认”按钮即可完成密码修改操作。



修改密码（图）

## 退出登录

退出当前账号的登录状态，返回登录页面

**操作步骤如下：**

第 1 步：点击详情页信息下方的“退出登录”按钮；

第 2 步：在弹出的二次确认弹框中，点击“确认”按钮，即可退出系统，返回登录页面。



退出登录弹窗提示 (图)