维保服务说明：

产品维保服务，软件产品免费提供1年维保，1年以后需购买维保服务。

服务内容：

维保服务时长最多5年，原厂工程师提供服务，7\*24小时400电话支持，产品使用培训，远程故障排查，系统小版本及补丁包下载，每年2次现场和3次远程巡检，每年1次现场故障排查，每年1-2次应急保障；