# 工单宝专业服务用户指南

1. **软通动力开发实施服务简介**

软通动力基于华为工单宝ISDP（Integrated Service Delivery Platform，集成服务交付平台），为用户提供咨询设计、定制化开发和实施服务。

1. **服务内容** 
   1. 售前咨询对客户现场作业具体需求场景进行调研、分析，签署 FRS，输出流程设计文档LLD；
   2. 方案设计 针对客户需求，基于工单宝 ISDP+产品进行方案设计、流程编排设计、AI模拟训练等，输出需求规格说明书；
   3. 定制化开发基于流程设计文件和需求规格说明书完成功能方案设计和计划，项目工作说明书 SOW，包括：开发计划、开发设计文档、测试计划；再输出测试报告和操作指南，测试完成后 制定项目验收计划、项目验收报告，最后与客户一起制定项目部署计划、培训计划。
   4. 实施根据与客户一起制定的部署计划和培训计划，完成对机器人场景的部署和操作培训，客户可以按操作指南完成机器人场景的运行。
2. **交付件**
   1. 定制化开发主要有《设计说明书LLD》《项目工作说明书SOW》、《需求规格说明书》、《开发设计文档》、《测试报告》、《项目验收报告》等，具体以和客户达成一致为准。

3.2 实施主要有《操作指南》、《部署计划》、《培训计划》等，具体以和客户达成一致为准。