

希维科技（广州）有限公司

供应链质量协同管理云平台

操作手册

V4.0

2022年9月4日

目 录

1.1 用户登录	4
1.2 供应链质量协同管理云平台-模块	5
1.3 产品策划的首页	6
1.4 产品策划-APQP-项目管理	6
1.5 产品策划-FMEA 管理	7
1.6 产品策划-FMEA 管理-新建	7
1.7 产品策划-质量 BOM	8
1.8 产品策划-质量 BOM-新建	8
1.9 产品策划-质量 BOM-详情	9
1.10 产品策划-控制计划管理	9
1.11 产品策划-控制计划-详情	10
1.12 产品策划-过程流程图管理	10
1.13 产品策划-过程流程图-详情	11
1.14 产品策划-工厂构造器	11
1.15 产品策划-工厂构造器-详情	12
1.16 现场执行首页	13
1.17 现场执行-检验计划-来料检验	13
1.18 现场执行-检验计划-过程检验	14
1.19 现场执行-检验计划-出货检验	15
1.20 现场执行-检验订单-来料检验	15
1.21 现场执行-检验订单-过程检验	16
1.22 现场执行-检验订单-出货检验	16

1.23 现场执行-检验录入-来料检验	17
1.24 现场执行-检验录入-过程检验	17
1.25 现场执行-检验录入-出货检验	18
1.26 现场执行-检验录入-详情	19
1.27 现场执行-报告编制-管理	19
1.28 现场执行-报告查询-管理	20
1.29 实验检测首页	21
1.30 实验检测-我的委托单-管理	21
1.31 实验检测-样品登记-管理	21
1.32 实验检测-待收样管理	22
1.33 实验检测-待检测任务	23
1.34 实验检测-报告查询-管理	23
1.35 持续改进-首页	24
1.36 持续改进-我的抱怨	25
1.37 持续改进-我的任务	25
1.38 持续改进-文档中心	26
1.39 持续改进-报告模板	26
1.40 持续改进-报表中心-分析	27
1.41 持续改进-问题中心-管理	28

供应链质量协同管理云平台操作手册

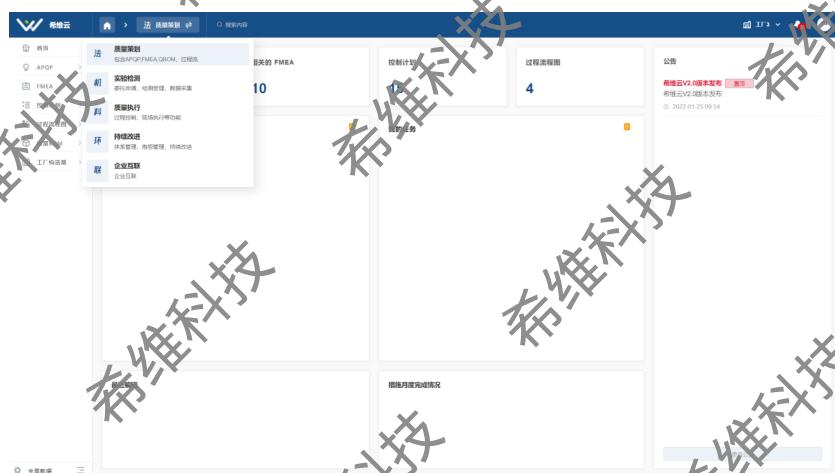
用户在浏览器的地址栏中输入希维云质量管理平台地址就进入供应链质量协同管理云平台管理软件的登录页面。

1.1 用户登录



输入用户名和密码登录系统，也可以使用关联的企业微信和微信集成登录

1.2 供应链质量协同管理云平台-模块



管理平台主要包含了产品策划、现场执行、实验检测、持续改进、企业互联五大模块

1.3 产品策划的首页

The screenshot shows the main interface of the product planning module. It includes a sidebar with navigation links like APQP, FMEA, Control Plan, Process Flowchart, and Project Management. The main area displays four key metrics: 0 FMEAs, 10 related FMEAs, 4 process flowcharts, and 8 pending handling measures. A section for 'Recent Task Completion Status' is also visible.

产品策划的首页主要是查看产品策划的相关数据，包括 fmea，控制计划，过程流程图的数量，处理措施，任务，最近操作的内容，公告等

1.4 产品策划-APQP-项目管理

The screenshot shows the project management section under APQP. It lists several projects with their names, IDs, and various details such as status, responsible person, and creation date. The table includes columns for ID, 项目名称 (Project Name), 基目编号 (Base Project Number), 工厂 (Factory), 状态 (Status), 小组 (Team), 负责人 (Responsible Person), 产品名称 (Product Name), 客户名称 (Customer Name), 日期 (Date), and 操作 (Actions).

ID	项目名称	基目编号	工厂	状态	小组	负责人	产品名称	客户名称	日期	操作
1	BTYD001	BT型零组件	1001	进行中	A类设计小组	李斌	A类型水杯	客户A	2022-04-15 15:25:15	编辑 删除
2	PQ21	直筒直通件	1001	进行中	A类设计小组	李斌	A类型水杯	客户B	2022-04-06 19:11:05	编辑 删除
3	普四001	DTA-001	1001	进行中	需求小组	王伟	普四型水杯	客户C	2022-03-11 22:00:34	编辑 删除
4	APQP001	APQP项目	1001	进行中	A类设计小组	李斌	A类型水杯	客户D	2022-01-25 14:19:03	编辑 删除
5	XPT001	小桶的项目	1001	进行中	需求小组	王伟	小桶型水杯	客户E	2022-01-24 22:07:24	编辑 删除

项目管理主要是管理项目的数据，包含了项目基本信息，状态，小组对应成员，客户，可以进行新建，编辑，删除

1.5 产品策划-FMEA 管理

The screenshot shows a table of FMEA items with columns: 序号 (Index), 名称 (Name), 类型 (Type), 风险 (Risk), 基本 (Basic), 状态 (Status), 创建人 (Creator), and 创建时间 (Creation Time). The data includes:

序号	名称	类型	风险	基本	状态	创建人	创建时间
1	雷达站	设计FMEA	平均	1	待办	李斌	2022-04-19 21:14
2	雷达站1	过程FMEA	低	1	待办	张东雷	2022-04-19 21:05:06
3	112233	过程FMEA	高	1	待办	李斌	2022-04-21 14:23:10
4	新的设计	设计FMEA	高	1	待办	李斌	2022-04-19 19:12:44
5	1212	设计FMEA	平均	1	待办	张东雷	2022-03-15 21:18
6	平台FMEA	设计FMEA	平均	1	待办	张东雷	2022-03-15 22:19
7	雷达站XT7000数据	设计FMEA	平均	1	待办	李斌	2022-03-19 16:43:56
8	A类型水平产品设计	设计FMEA	高	1.1	待办	李斌	2022-01-19 18:42:14
9	5	设计FMEA	平均	1.1	待办	李斌	2022-01-25 15:12:16
10	A类型水平产品设计	设计FMEA	高	1	已通过	张东雷	2022-01-19 14:22:37
11	明确定义	设计FMEA	平均	1	待办	张东雷	2022-01-20 10:32:06
12	电解液单片机控制	设计FMEA	低	1	待办	张东雷	2022-01-20 09:55:53
13	LOGO (模块)	设计FMEA	低	1	待办	张东雷	2022-01-20 09:39
14	雷达站XT7000数据	设计FMEA	平均	1	待办	张东雷	2022-01-24 17:09:56

FMEA 管理主要是管理 FMEA 的数据，包括了设计 FMEA，过程 FMEA，设备 FMEA 等，可以新建，删除，分享，升版，查看记录等操作

1.6 产品策划-FMEA 管理-新建

The screenshot shows a form for creating a new FMEA. The fields include:

- 名称 (Name): 雷达站
- 类型 (Type): 设计FMEA
- 风险 (Risk): 高
- 小组 (Group): 小组 A

点击新建 FMEA 可以选择 FMEA 类型，填写名称，输入其他内容，选择小组创建一个新的 FMEA

1.7 产品策划-质量 BOM

The screenshot shows a software interface for managing Quality BOM (Bill of Materials) data. The main area displays a table with three rows of data:

序号	QBOM编号	品目编码	品目名称	产品编码	产品描述	小组	负责人	创建时间
1	QJ202407-0001	P021	厨房家电组	PR202201200012	A类型水龙头	李进	李进	2022-07-07 11:16
2	QJ202311-0001	D7A001	D7A-001		集成灶	张伟明	张伟明	2022-11-11 22:00:43
3	QJ202305-0001	XP001	小家电组	PR202201240003	微波炉	李进	李进	2022-05-29 10:41:30

Below the table, there are buttons for '全部数据' (All Data), '30条/页' (30 items per page), and '共 3 条' (Total 3 items).

质量 BOM 管理主要是管理质量 BOM 的数据，以一个项目作为维度来查看相关的质量数据，可以添加，编辑，删除。

1.8 产品策划-质量 BOM-新建

The screenshot shows a modal dialog box for creating a new Quality BOM entry. The form fields are as follows:

- 品目名称: (Product Item Name)
- 小组负责人: (Team Leader)
- 备注: (Remarks)

At the bottom right of the dialog box are '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm) buttons.

点击新质量 BOM，选一个项目自动带出一个小组，选择一个产品，填写备注，创建一个新的质量 BOM 数据

1.9 产品策划-质量 BOM-详情

The screenshot shows the 'Quality BOM Detail' page. On the left is a tree view labeled 'STRUCTURE' with nodes like 'QD00001', 'BOM', 'CP', 'PM', 'SP', 'MP', 'MI', 'MI', 'MI'. The main area has tabs for '基础信息' (Basic Information) and '操作历史' (Operation History). Under '基础信息', it shows '项目编号/名称: P021', '产品编号/名称: PR02220...-A型热水器', '小类负责人: AM热水器小组', and a '操作历史' section with a single entry: '添加了质量问题' (Added quality issue) on '2022-04-17 09:38'. Below this is a link to '查看质量问题' (View quality issue).

质量 BOM 的详情是一个左侧树结构+右侧表单数据的界面，主要包含了一个项目中的产品的所有相关数据，从产品策划一直到生产成品，最后检测报告，质量问题追溯，所有质量内容提交。

1.10 产品策划-控制计划管理

The screenshot shows the 'Control Plan Management' page. It features a search bar at the top and a table below with columns: 编号 (Number), 号码 (Code), 预期 (Expected), 工厂 (Factory), 小组 (Team), 负责人 (Responsible Person), 物料名称 (Material Name), 客户名称 (Customer Name), 状态 (Status), 版本 (Version), 制造人 (Manufacturer), and 日期 (Date). The table contains 15 rows of data, each with a '编辑' (Edit) button. The data includes various codes like CP202204190001, CP202204190002, etc., and responsible persons like 李强, 刘伟, 周明, etc.

控制计划管理可以管理所有的控制计划数据，可以进行选中新建、编辑、删除等操作。

1.11 产品策划-控制计划-详情



控制计划详情主要是产品生产加工的过程的控制计划管理，产品的每个过程的控制点，控制内容，控制内容的属性，检验的特性，量具，控制方法，反应计划等，界面可以保存，导入，导出，送审，历史记录，右侧可以添加控制点，移动控制点，复制特性，删除控制点等。

1.12 产品策划-过程流程图管理



过程流程图管理可以管理过程流程图数据，可以进行选中新建、编辑、删除等操作。

1.13 产品策划-过程流程图-详情



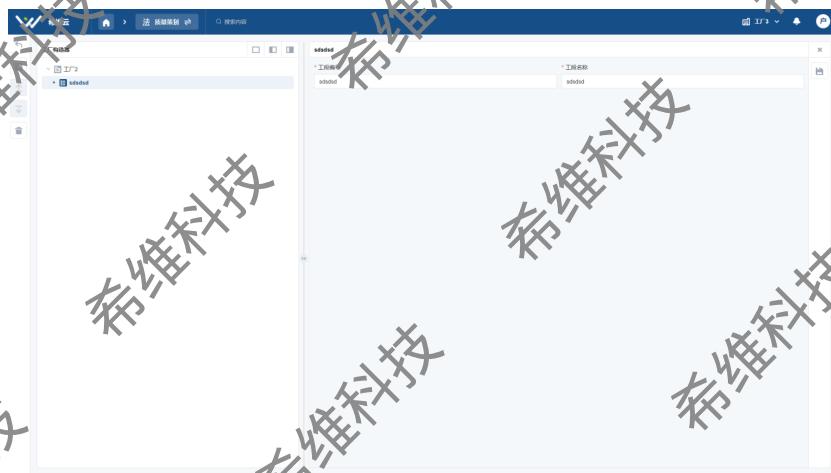
过程流程图详情主要是产品生产加工过程的一个流程图，从物料过来之后每一步是做什么事情，用流程的方式显示，可以导入，导出，送审，上传附件，历史数据，右侧可以操作过程特性，产品特性，调整过程顺序，复制特性，删除特性等，调整过程顺序和过程数量

1.14 产品策划-工厂构造器

The screenshot shows a software interface for product planning. At the top, there's a header bar with various icons and a search bar. Below it is a toolbar with buttons for '新建' (New), '保存' (Save), '撤销' (Undo), '重做' (Redo), and other file operations. The main area is titled '工厂构造器' (Factory Constructor) and contains a table of factories. The table has columns: '序号' (Index), '工厂代码' (Factory Code), '工厂名称' (Factory Name), '状态' (Status), '创建人' (Creator), and '创建时间' (Creation Time). There are two entries: '1' with code 'DF002022000001', name '工厂1', status '待建', creator '管理员', and creation time '2022-04-13 14:32:39'; and '2' with code '1001', name '工厂1', status '已建', creator '管理员', and creation time '2022-04-09 19:09:48'. On the left side, there's a sidebar with navigation links: '工厂列表' (Factory List), '过程流程图' (Process Flowchart), '工厂构造器' (Factory Constructor), '报修单' (Maintenance Report), '报禁令' (Prohibition Order), and '工厂布线图' (Factory Layout Diagram). The '工厂构造器' link is highlighted. At the bottom of the screen, there are buttons for '取消' (Cancel), '确定' (Confirm), and '重置' (Reset).

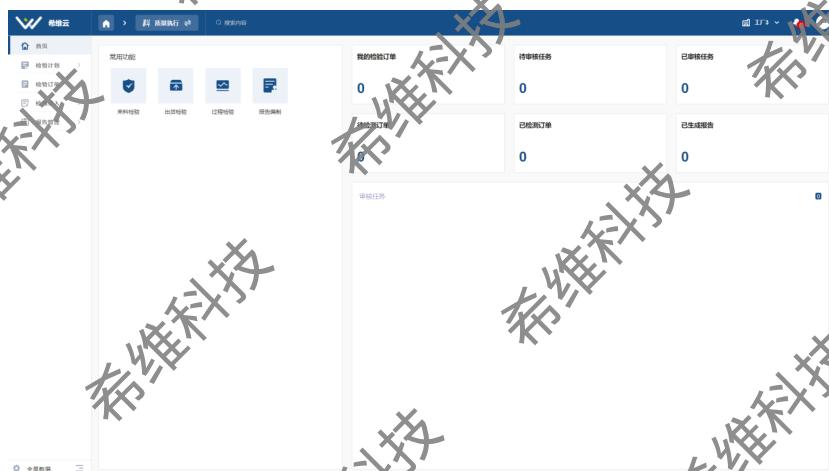
工厂构造器主要是管理工厂的结构，把线下的工厂在系统中虚拟出来，包括了产线，工作站信息，可以新建，编辑，升版，界面，生效，作废，删除，导入

1.15 产品策划-工厂构造器-详情



工厂构造器-详情可以保存，查看，添加，移动，删除，添加工厂，车间，产线，工段，工作站信息

1.16 现场执行首页



现场执行首页主要包含了一些经常用的快捷操作菜单，不同的数据的数量统计，代办任务等

1.17 现场执行-检验计划-来料检验



检验计划的来料检验主要是管理来料检验的检验计划的数据，左侧有筛选器，右侧是列表，可以添加，编辑，删除，导入，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据

1.1.8 现场执行-检验计划-过程检验

检验计划的过程检验主要是管理来料过程检验的检验计划的数据，左侧有筛选器，右侧是列表，可以添加，编辑，删除，导入，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据

1.19 现场执行-检验计划-出货检验

The screenshot shows the 'Shipment Inspection' module. On the left, there is a sidebar with navigation links like '首页', '检验计划', '检验订单', '报告管理', and '筛选器'. The main area has a title bar with '检验计划' and a search bar. Below the search bar is a table with columns: 序号 (Index), 检验订单编号 (Inspection Order Number), 检验计划类型 (Inspection Plan Type), 产品 (Product), 工艺 (Process), 状态 (Status), and 操作 (Actions). There are also buttons for '添加' (Add), '编辑' (Edit), '删除' (Delete), and '导入' (Import). At the bottom, there is a pagination bar showing '每页显示数' (Items per page) and '共 30 条' (Total 30).

检验计划的出货检验主要是管理来料检验的检验计划的数据，左侧有筛选器，右侧是列表，可以添加，编辑，删除，导入，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据

1.20 现场执行-检验订单-来料检验

The screenshot shows the 'Raw Material Inspection' module. The sidebar includes '首页', '检验计划', '检验订单', '报告管理', and '筛选器'. The main area features a table with columns: 序号 (Index), 检验订单编号 (Inspection Order Number), 状态 (Status), 施工工厂 (Construction Factory), 由谁检 (Who Inspected), 数量 (Quantity), 产品 (Product), 工艺 (Process), and 操作 (Actions). The table lists 20 inspection orders with various status icons. At the bottom, there is a pagination bar showing '每页显示数' (Items per page) and '共 21 条' (Total 21).

检验订单的来料检验主要是管理来料检验检验订单的数据，左侧有筛选器，右侧是列表，可以添加，编辑，删除，导入，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据

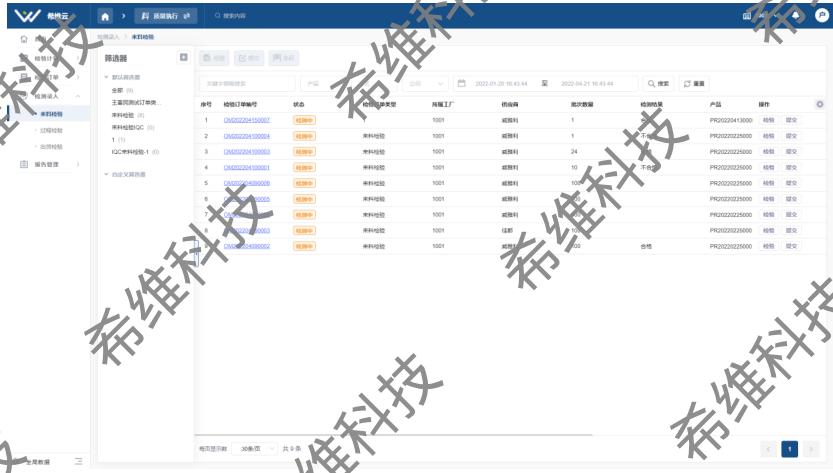
1.21 现场执行-检验订单-过程检验

检验订单的过程检验主要是管理过程检验检验订单的数据，左侧有筛选器，右侧是列表，可以添加，编辑，删除，导入，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据

1.22 现场执行-检验订单-出货检验

检验订单的出货检验主要是管理来出货检验检验订单的数据，左侧有筛选器，右侧是列表，可以添加，编辑，删除，导入，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据

1.23 现场执行-检验录入-来料检验



检验录入的来料检验主要是管理来料检验单的数据录入，左侧有筛选器，右侧是列表，可以检验，提交，打印条码，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据，点击检验进入检验数据录入界面

1.2.4 现场执行-检验录入-过程检验



检验录入的过程检验主要是管理过程检验检验订单的数据录入，左侧有筛选器，右侧是列表，可以检验，提交，打印条码，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据，点击检验进入检验数据录入界面

1.25 现场执行-检验录入-出货检验

检验录入的出货检验主要是管理出货检验检验订单的数据录入，左侧有筛选器，右侧是列表，可以检验，提交，打印条码，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据，点击检验进入检验数据录入界面

1.26 现场执行-检验录入-详情

The screenshot shows the 'Inspection Entry - Details' page. At the top, there are tabs for 'Basic Information', 'Product', and 'Inspection Items'. The 'Inspection Items' tab is selected, displaying a table with columns: 序号 (Index), 检验项目 (Inspection Item), 单位 (Unit), 目标值 (Target Value), 上公差 (Upper Tolerance), 下公差 (Lower Tolerance), 单位 (Unit), 检验结果 (Inspection Result), 位置 (Location), 测量值1 (Measurement Value 1), and 备注 (Remarks). The table contains several rows of inspection data.

检验录入详情包括了检验订单的基本信息，产品，检测项目，主要是检验项目的录入，右侧可以跟进检验数量显示需要录入的数据条目，可以录入数据让系统自动判断是否合格，完成后提交数据

1.27 现场执行-报告编制-管理

The screenshot shows the 'Report Preparation - Management' page. It displays a table of inspection reports with columns: 编号 (Number), 检验订单编号 (Inspection Order Number), 检验订单类型 (Inspection Order Type), 状态 (Status), 级别 (Level), 等级 (Grade), 父级名称 (Parent Name), 产品编号 (Product Number), 产品名称 (Product Name), 工艺名称 (Process Name), 日期 (Date), 制作人 (Creator), and 操作 (Operation). The table lists 16 inspection reports, each with a status of '已审核' (Reviewed).

报告编制管理主要是管理检验订单的报告编制，对报告进行预览查看，数据录入错误可以进行退回，报告正确后选报告的提交送审，通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据，显示了报告的状态，合格不合格

1.28 现场执行-报告查询-管理

The screenshot shows a software interface for managing inspection reports. The left sidebar includes navigation links for Home, Inspection Orders, Inspection Reports, Report Management, and Report Query. The main area displays a table of inspection reports with the following columns: Order Number, Inspection Order Number, Status, Submission Status, Customer Name, Product Name, Process Name, Defect Quantity, and Operation. A search bar at the top allows filtering by date from 2022-01-20 to 2022-04-21. The table contains 17 rows of data, with the last row being a summary.

序号	检验订单编号	检验订单类型	结果	缺陷情况	报告	客户名称	产品名称	工艺名称	批次数量	批次号	操作
1	GM20220410003	GM20220410003-1	不合格		PR20220410003	工厂A	产品A	缺陷A	100	PR20220410003	审核通过
2	GM20220410004	GM20220410004-1	合格		PR20220410004	工厂B	产品B	缺陷B	10	PR20220410004	审核通过
3	GM20220410005	GM20220410005-1	不合格		PR20220410005	工厂C	产品C	缺陷C	10	PR20220410005	审核通过
4	GM20220410006	GM20220410006-1	合格		PR20220410006	工厂D	产品D	缺陷D	10	PR20220410006	审核通过
5	GM20220410007	GM20220410007-1	合格		PR20220410007	工厂E	产品E	缺陷E	10	PR20220410007	审核通过
6	GM20220410008	GM20220410008-1	合格		PR20220410008	工厂F	产品F	缺陷F	10	PR20220410008	审核通过
7	GM20220410009	GM20220410009-1	合格		PR20220410009	工厂G	产品G	缺陷G	10	PR20220410009	审核通过
8	GM20220410010	GM20220410010-1	合格		PR20220410010	工厂H	产品H	缺陷H	10	PR20220410010	审核通过
9	GM20220410011	GM20220410011-1	合格		PR20220410011	工厂I	产品I	缺陷I	10	PR20220410011	审核通过
10	GM20220410012	GM20220410012-1	合格		PR20220410012	工厂J	产品J	缺陷J	10	PR20220410012	审核通过
11	GM20220410013	GM20220410013-1	合格		PR20220410013	工厂K	产品K	缺陷K	10	PR20220410013	审核通过
12	GM20220410014	GM20220410014-1	合格		PR20220410014	工厂L	产品L	缺陷L	10	PR20220410014	审核通过
13	GM20220410015	GM20220410015-1	合格		PR20220410015	工厂M	产品M	缺陷M	10	PR20220410015	审核通过
14	GM20220410016	GM20220410016-1	合格		PR20220410016	工厂N	产品N	缺陷N	10	PR20220410016	审核通过
15	GM20220410017	GM20220410017-1	合格		PR20220410017	工厂O	产品O	缺陷O	10	PR20220410017	审核通过
16	GM20220410018	GM20220410018-1	合格		PR20220410018	工厂P	产品P	缺陷P	10	PR20220410018	审核通过
17	GM20220410019	GM20220410019-1	合格		PR20220410019	工厂Q	产品Q	缺陷Q	10	PR20220410019	审核通过

报告查询管理主要是管理检验订单的报告，对不合格的报告进行抱怨处理，对需要归档的报告进行归档。通过关键字，类型，产品，工艺，状态，时间过滤数据，显示了报告的状态，合格不合格

1.29 实验检测首页

The screenshot shows the homepage of an experimental detection system. On the left, there is a sidebar with links like '首页', '我的中心', '检测管理', and '报告管理'. The main area has several sections: '常见功能' (Common Functions) with icons for tasks, reports, and management; '我的委托' (My Commission) showing 0 pending and 0 completed items; '检测计划' (Detection Plan) showing 0 pending and 0 completed items; and '待审核任务' (Pending Review Tasks) showing 0 items. There are also sections for '待检测任务' (Pending Detection Tasks), '已检测任务' (Completed Detection Tasks), and '质检管理' (Quality Control Management). A search bar at the top right allows users to search by '关键字' (Key Word), '委托单号' (Commission Number), '检测项目' (Detection Item), and '检测时间' (Detection Time).

实验检测首页主要包含了一些经常用的快捷操作菜单，不同的数据的数量统计，代办任务等。

1.30 实验检测-我的委托单-管理

This screenshot shows the 'My Commission' management page. The left side features a tree-view navigation menu with categories such as '常规检测' (General Testing), '物理检测' (Physical Testing), '化学检测' (Chemical Testing), '微生物检测' (Microbial Testing), '环境检测' (Environmental Testing), '食品安全检测' (Food Safety Testing), '药品检测' (Drug Testing), '化妆品检测' (Cosmetic Testing), '进出口检验检疫' (Import and Export Inspection and Quarantine), '实验室管理' (Laboratory Management), and '综合查询' (Comprehensive Inquiry). The right side displays a table of commission tasks with columns: 序号 (Sequence Number), 委托单号 (Commission Number), 样件类型 (Sample Type), 状态 (Status), 委托部门 (Commission Department), 实验项目 (Experiment Item), 实验内容 (Experiment Content), and 行数数据 (Row Data). The table includes a search bar at the top and a footer with pagination controls.

我的委托单管理主要是管理我的所有的实验检测的委托单，左侧有筛选器，右侧是列表，可以添加，编辑，复制，取消，条码，打印，导出，通过关键字，委托类型，样品分类，状态，时间过滤数据。

1.31 实验检测-样品登记-管理

The screenshot shows a web-based application for managing sample registrations. At the top, there is a navigation bar with links for '首页' (Home), '帮助中心' (Help Center), and '退出登录' (Logout). Below the navigation is a search bar with placeholder text '请输入项目名/项目编号' and date range filters '2022-01-20 10:46:29 至 2022-04-21 10:46:29'. To the right of the search bar are '搜索' (Search) and '重置' (Reset) buttons. The main area is titled '待测样品' (Samples Pending Testing) and contains a table with columns: 序号 (Index), 样品条码 (Barcode), 样品名称 (Sample Name), 测试类型 (Test Type), 样品状态 (Sample Status), 测试状态 (Test Status), 实验日期 (Experiment Date), and 备注 (Remarks). The table has 20 rows. At the bottom left, there are buttons for '全部数据' (All Data), '20条/页' (20 items per page), and '共20条' (Total 20 items). On the far right, there is a blue circular button with a white question mark icon.

样品登记管理主要是管理委托单送样人对样品的登记状态，在这里可以选择送样，录入送样信息，打印条码

1.32 实验检测-待收样管理

This screenshot shows the 'Pending Sample Collection Management' interface. It features a similar header and search function as the previous screen. The main table is titled '待收样' (Pending Collection) and includes columns: 序号 (Index), 样品条码 (Barcode), 样品名称 (Sample Name), 测试类型 (Test Type), 样品状态 (Sample Status), 测试状态 (Test Status), 实验日期 (Experiment Date), and 备注 (Remarks). The table displays 20 rows of data. Navigation at the bottom includes '全部数据' (All Data), '20条/页' (20 items per page), and '共20条' (Total 20 items).

待收样管理主要是样品管理员对委托单委托的样品送样的情况管理。样品送样到后没有问题进行收样登记操作，如果样品有问题进行退样操作，条码打印贴条码等操作

1.33 实验检测-待检测任务

This screenshot shows the 'Pending Testing Tasks' interface. At the top, there are tabs for '待办事项' (Pending Tasks), '检测任务' (Testing Tasks), and '报告查询' (Report Query). The main area displays a table of tasks with columns: 序号 (Sequence Number), 任务单号 (Task Order Number), 样品名称 (Sample Name), 样品状态 (Sample Status), 检测项目 (Testing Item), 检测项目组 (Testing Item Group), 检测结果 (Testing Result), 检测状态 (Testing Status), and 检测日期 (Testing Date). The table contains 20 rows of task data.

序号	任务单号	样品名称	样品状态	检测项目	检测项目组	检测结果	检测状态	检测日期
1	SA2022040403	重油油	已接收	重油	重油	重油	已通过	2022-04-20 10:22:44
2	SA2022040404	重油油	已接收	重油	重油	重油	未通过	2022-04-20 10:22:44
3	SA2022040404	重油油	已接收	重油	重油	重油	未通过	2022-04-20 10:22:44
4	SA2022040502	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
5	SA2022040502	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
6	SA2022040502	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
7	SA2022040503	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
8	SA2022040503	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
9	SA2022040503	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
10	SA2022040507	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
11	SA2022040507	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
12	SA2022040508	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
13	SA2022040508	煤油	初检	煤油	煤油	煤油	初检	2022-04-20 10:22:44
14	SA2022040508	煤油	初检	煤油	内检	煤油	分检机, 内检仪	2022-04-20 10:22:44
15	SA2022040508	煤油	初检	煤油	电压	煤油	分检机, 万用表, 分检机, 万...	2022-04-20 10:22:44
16	SA2022040508	煤油	初检	煤油	电量	煤油	分检机, 万用表	2022-04-20 10:22:44
17	SA2022040508	煤油	初检	煤油	容量	容量	测试线或电容仪	2022-04-20 10:22:44
18	SA2022040508	煤油	初检	煤油	耗能检测	耗能检测	耗能检测	2022-04-20 10:22:44
19	SA2022040508	煤油	初检	煤油	耗能	耗能	耗能	2022-04-20 10:22:44
20	SA2022040508	煤油	初检	煤油	电气性能	电气性能	电气性能	2022-04-20 10:22:44

待检测任务主要是有委托的审批通过，收样之后到实验室进行实验，录入数据的过程，实验进行实验操作后录入数据。功能包含：实验，完成，复检，退回，取消，打印，导出操作。

1.34 实验检测-报告查询-管理

This screenshot shows the 'Report Query-Management' interface. At the top, there are tabs for '报告查询' (Report Query) and '报告管理' (Report Management). The main area displays a table of reports with columns: 序号 (Sequence Number), 报告单号 (Report Order Number), 报告 (Report), 样品 (Sample), 样品状态 (Sample Status), 送检单位 (Submitting Unit), 送检类型 (Submitting Type), 是否合格 (Is Qualified), 和报告单号 (Report Order Number). The table contains 19 rows of report data.

序号	报告单号	报告	样品	样品状态	送检单位	送检类型	是否合格	报告单号
1	XWESQJ_20220414	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220414
2	XWESQJ_20220414	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220414
3	XWESQJ_20220415	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220415
4	XWESQJ_20220416	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220416
5	XWESQJ_20220406	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220406
6	XWESQJ_20220407	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220407
7	XWESQJ_20220407	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220407
8	XWESQJ_20220418	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220418
9	XWESQJ_20220418	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220418
10	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
11	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
12	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
13	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
14	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
15	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
16	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
17	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
18	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419
19	XWESQJ_20220419	/	地沟油	已接收	地沟油	地沟油	否	XWESQJ_20220419

报告查询管理主要是管理实验检测的报告，对不合格的报告进行抱怨处理，对需要归档的报告进行归档，通过关键字，类型，报告状态，时间过滤数据，显示了报告的状态，合格不合格，还可以退回和分享报告

1.35持续改进-首页

持续改进的首页主要是查看相关的问题，报告，报表统计，待处理任务，最近编辑的文件，我的问题，问题月度完成情况，公告等信息

1.36 持续改进-我的抱怨

序号	报怨编号	报怨类型	报怨来源	客户	地点	状态	小组	操作人	操作时间	操作
1	BY202204070001	维修问题	实施投诉	工厂	北京	处理中	故障处理组	孙海霞	2022-04-17 06:04	查看详情
2	XNBY202203100001	性能问题C	实施投诉			待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-31 10:57	查看详情
3	BY202203110001	性能问题C	实施投诉		1001	待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-31 19:23:42	查看详情
4	XNBY202203120003	性能问题C	实施投诉			待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-31 19:43:04	查看详情
5	XNBY202203120002	性能问题C	实施投诉			待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-31 19:43:13	查看详情
6	XNBY202203120001	性能问题C	实施投诉			待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-31 19:43:40	查看详情
7	BY202203200002	王离职	实施投诉	工厂		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-29 19:50:17	查看详情
8	BY202203200001	王离职	实施投诉			待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-29 19:41:03	查看详情
9	XNBY202203200001	性能问题C	实施投诉	1001	小车	待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-24 16:22:43	查看详情
10	XNBY202203200002	性能问题C	实施投诉	1001		不处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-24 16:59:20	查看详情
11	XNBY202203200001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-24 16:58:11	查看详情
12	XNBY202203200001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-24 16:58:20	查看详情
13	XNBY202203200001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-24 16:58:26	查看详情
14	HC202203190001	王离职	实施投诉	工厂		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:35:04	查看详情
15	HC202203190002	王离职	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:40:53	查看详情
16	BY202203190002	QCC抱怨	内部	1001		待处理	QCC抱怨组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:03	查看详情
17		QCC抱怨	内部	1001		待处理	QCC抱怨组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:23	查看详情
18	XNBY202203190002	王离职	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:26	查看详情
19	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:28	查看详情
20	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:30	查看详情
21	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:32	查看详情
22	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:34	查看详情
23	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:36	查看详情
24	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:38	查看详情
25	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:40	查看详情
26	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:42	查看详情
27	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:44	查看详情
28	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:46	查看详情
29	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:48	查看详情
30	XNBY202203190001	性能问题C	实施投诉	1001		待处理	故障处理组	胡溢雷	2022-03-19 10:41:50	查看详情

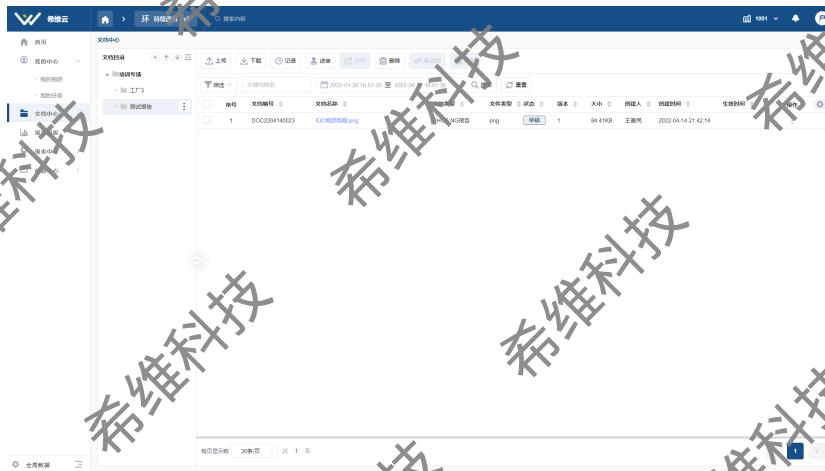
我的抱怨主要是问题中的问题管理分配到我处理的问题，管理抱怨的数据，可以进行新建问题抱怨，编辑，删除操作。

1.37 持续改进-我的任务

任务ID	任务名称	任务来源	客户	地点	状态	小组	操作人	操作
					暂无数据			

我的任务主要是分配给我需要处理的任务，可以进行审批，驳回操作。

1.38持续改进-文档中心



The screenshot shows the 'Document Center' section of a software interface. The left sidebar has '我的中心' selected. The main area displays a file named 'KJC检测报告.png' with a size of 0.41KB and a creation date of 2022-04-14 21:42:14. The top navigation bar includes tabs for '我的中心', '文件管理', '我的任务', and '我的消息'. There are also buttons for '上传', '下载', '记录', '设置', and '帮助'.

文档中心主要是管理公司的文档资料，包括质量体系文件，实验检测报告归档文件，可以进行文件夹的创建，文件的上传、下载，查看记录，送审，删除，预览，移动，调整权限等操作

1.39持续改进-报告模板



The screenshot shows the 'Report Template Management' section. The left sidebar has '我的中心' selected. The main area lists report templates with columns for '序号', '模板名称', '模板分类', and '生成报告'. On the right, a detailed view shows template version history with columns for '版本', '状态', '修改人', '修改时间', and '操作'. A note at the bottom indicates that the '历史' button is for historical records.

报告模板主要是为实验检测，检验订单的报告出具报告的时候进行配置的模板管理，可以进行模板的上传，提交生效，升版，下载，历史记录操作

1.40持续改进-报表中心-分析



报表中心-分析主要是用来分析质量的相关数据，通过管理员的维护报表模板，这里可以对相关的报表模板的数据进行查看分析，可以一键全屏、大屏预览，下载等操作

1.41 持续改进-问题中心-管理

序号	问题描述	实验检测	生产日期	产品名称	生产批次	处理状态	状态
1	BY202204070001	实验室	PR202204070001	立式油压机故障	FA00013	处理中NG	待审核
2	XNBY20220310001	检验报告	PR202203100005	油压机	FA00013	处理中NG	待审核
3	BY20220310002	检验报告	PR202203100006	油压机	FA00013	处理中NG	待审核
4	XNBY20220300003	检验报告	PR202203000003	油压机	FA00013	处理中NG	待审核
5	XNBY20220300002	检验报告	PR202203000002	油压机	FA00013	处理中NG	待审核
6	XNBY20220300001	检验报告	PR202203000001	油压机	FA00013	处理中NG	待审核
7	BY202203280002	车间	PR202203280004	油压机	FA00013	处理中	待审核
8	BY202203280001	车间	PR202203280001	油压机	FA00013	处理中	待审核
9	XNBY20220300003	检验报告	PR20220300010	油压机	FA00020	已处理	已审核
10	XNBY20220300002	检验报告	PR202203000004	油压机	FA00020	已处理	已审核
11	XNBY20220300001	检验报告	PR202203000001	油压机	PR202203000004	需返修	不返修
12	XNBY20220300005	检验报告	PR202203000005	油压机	FA00013	处理中	待审核
13	BY202203070001	环境检测	PR202203070005	油压机	FA00024	油压机正常	待审核
14	HC202203070001	环境检测	PR202203070002	油压机	FA00024	油压机正常	待审核
15	BY202203070002	QC检测	PR202203070001	油压机	FA00013	处理中NG	待审核
16	BY202203070001	车间	PR202203070002	油压机	FA00013	处理中NG	待审核
17	BY202203070001	车间	PR202203070003	油压机	FA00021	不合格	待审核
18	XNBY20220300002	车间	PR202203000002	油压机	FA00020	已处理	已审核
19	XNBY20220300002	检验报告	PR202203000002	油压机	FA00020	已处理	已审核
20	XNBY20220300001	检验报告	PR202203000001	油压机	FA00020	已处理	已审核

问题中心-管理主要是管理所有的发现的问题，有实验检测的 NG 问题，来料检验，过程检验，出货检验，现场问题，对于问题，可以进行问题的新建，编辑和删除操作。