

广东明道信息技术有限公司

# 易助手操作说明书

编写人：王炼

编写日期：2022 年 10 月 28 日

# 广东明道信息技术有限公司

## 目录

1、新增易助手.....	1
2、修改易助手.....	4
3、易助手详情.....	4
4、删除易助手.....	4

# 1、新增易助手

路径：后台-系统设置-系统基础设置-易助手设置

步骤：

- ① 点击【新增】，输入配置新信息，点击【保存设置】

任务编号	标题	模块	是否开启	发送内容	备注	下次发送时间	操作
20210329006	求助发起推送-雇员更换	求助模块	否	您好, 有\${result}条雇员更换求助需要处理		2021-03-31 16:20:00	操作
20210329005	求助发起推送-计划异常	求助模块	否	您好, 有\${result}条计划异常求助需要处理		2021-03-31 21:52:00	操作
20210329004	求助发起推送-缺料异常	求助模块	否	您好, 有\${result}条缺料异常求助需要处理		2021-03-31 21:52:00	操作
20210329003	求助解决推送-缺料异常	求助模块	否	您好, 有\${result}条缺料异常求助已经处理		2021-03-31 15:04:00	修改 删除

### 定时推送配置

#### 基本设置

\* 任务编码:

\* 任务标题:

\* 功能模块:

#### 触发条件

\* 触发条件1:

+ 添加触发条件

#### 数据过滤器

\* 过滤条件1:

\* 过滤条件2:

\* 过滤条件3:

+ 添加过滤条件

### 定时推送配置

推送状态  关闭

\* 执行时间 间隔 10 分钟

\* 执行次数 0 0为不限制推送次数

\* 推送渠道  微信公众号  企业微信  钉钉

\* 通知接收人 王炼

\* 企业微信配置 `https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/webhook/send?key=052b2114-b60a-4879-8e8e-302b26c0ac8e`

\* 钉钉群 webhook `https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access_token=cc931f32392a1bdb388d3ee2cc82d2bf271a4760f27`

\* 钉钉群密钥 `SEC3a6d3248b25ebaa018d02f104c7e79c0b72e55bbc1c97ce14e79a70a58f485ca`

\* 推送内容 您好, 有\${result}条缺料异常求助已经处理。  
温馨提示:如果推送内容需要用到统计结果,请按照\${结果英文名称}格式使用,如:\${result}

备注 请输入备注

保存设置

### 【字段说明】

- ❖ 任务编码：易助手推送的编码
- ❖ 任务标题：易助手推送消息的标题
- ❖ 功能模块：推送消息的模块，如需要推送求助的消息，则选择求助模块
- ❖ 触发条件：设置触发推送消息的条件，当查询结果达到该触发条件时，系统将会推送该消息。如上图所示，显示的是求助模块查询到的数据的条数大于 0 则会推送该条消息，如果过滤数据的数量小于或等于 0 则不会推送该条消息

- ❖ 数据过滤器：设置数据过滤的条件，如上图所示，显示的是求助模块中的求助信息过滤内容，系统将筛选出求助信息的类型为缺料异常、处理状态为已解决且处理该条求助信息的时间早推送消息执行时间前的 20 分钟的数据
- ❖ 推送状态：设置该推送消息的状态，关闭状态下则不发送推送消息
- ❖ 执行时间：设置推送消息的执行时间，如图所示，则显示的是每十分钟进行一次推送
- ❖ 执行次数：设置推送消息的推送次数，设置 0 则只要符合推送的触发条件，就会按照执行时间一直推送；设置 1 则只要符合推送的触发条件，就会按照执行时间推送一次。
- ❖ 推送渠道：消息推送的方式，系统提供微信公众号、企业微信和钉钉，用户可以在这三个渠道收到推送消息
- ❖ 通知接送人：设置消息推送的时候需要通知的人，如设置的人在企业微信群或钉钉群，系统将会在推送消息后@通知接送人
- ❖ 企业微信配置：设置企业微信的地址，易助手将通过设置的地址将消息推送到企业微信群
- ❖ 钉钉群：设置钉钉群的地址，易助手将通过设置的地址将消息推送到钉钉群
- ❖ 钉钉群秘钥：设置钉钉群的秘钥
- ❖ 推送内容：推送消息的内容，如图所示， $\${result}$ 将会带出符合触发条件的过滤数据的数据量

## 2、修改易助手

步骤:

- ① 选择需要修改的易助手，点击【修改】
- ② 调整易助手信息，点击【保存设置】即可



## 3、易助手详情

步骤:

- ① 选择需要查看详情的易助手，点击【详情】
- ② 进入易助手详情界面



## 4、删除易助手

步骤:

- ① 选择需要删除的易助手，点击【删除】

