# 易助手操作说明书

编写人:王炼

编写日期: 2022年10月28日

#### 广东明道信息技术有限公司

#### 目录

1、	新增易助手	. 1
2、	修改易助手	.4
3、	易助手详情	. 4
4、	删除易助手	.4

### 1、新增易助手

路径:后台-系统设置-系统基础设置-易助手设置

步骤:

① 点击【新增】,输入配置新信息,点击【保存设置】

	标题: 语输入内容	模块		◇ 发送内容:	请输入内容				重要
⇒ 标題 ⇒		模块 ⇒	是否开启	发送内容	5	<b>it</b> = 7	下次发送时间 🔅		2
006 求助发起推送		求助模块	否	您好,有\${result}条磨員 求助需要处理	更换	4	021-03-31 16:20:	00	
0210329005 求助发起推送计划异常		求助模块	否	您好,有\$(result)条计划 求助需要处理	则异常	2	021-03-31 21:52:	00	
004 求助发起推送	缺料异常	求助模块	R	您好,有\${result}条缺新 求助需要处理	缺料异常	2	021-03-31 21:52:	00	
003 求助解决推送	缺利异常	求助模块	否	您好,有\$(result)条缺样 求助已经处理。	4异常	2	021-03-31 15:04:	00	修改
时推送配置									×
本设置									Ĩ
*任务编码	20210329003								
*任务标题 求助解决推送缺料异常									
* 功能模块	求助模块								~
发条件									
发条件 * 触发条件1	result	数量	~ 统计		~	大于	~ 0	l	ļ
发条件 * 触发条件1	result	数量	~ 统计	+ 添加触发祭	~ :(牛	大于	~ 0	i	
发条件 * <sup>触发条件1</sup> 据过滤器	result	数量	~ 统计	+ 添加触发祭	<b>~</b> :件	大于	~ 0		
<b>发条件</b> * 触发条件1 据过滤器 * 过滤条件1	result 处理状态	数量	<ul> <li>统计</li> <li>已解决</li> </ul>	+ 添加触发祭	~ :(件	大于	× 0		
<b>发条件</b> * 触发条件1 据过滤器 * 过滤条件1 * 过滤条件1	result 处理状态 求助类型	数量 ~ ~	<ul> <li>统计</li> <li>已解决</li> <li>缺料异常</li> </ul>	+ 添加触发条	*	大于	~ 0		8
<b>发条件</b> * 触发条件1 据过滤条件1 # 过滤条件1 * 过滤条件1 * 过滤条件2 * 过滤条件3	result 处理状态 求助类型 处理时间	数量 ~ ~	<ul> <li></li> <li>统计</li> <li>已解决</li> <li>缺料异常</li> <li>早于执行时前</li> </ul>	+ 添加触发条 清 同 ~ 20	、 件 空	大于	~ 0		8

定时推送配置	X
推送状态	「対
*执行时间	间隔 ~ 10 分钟
*执行次数	0 0为不限制推送次数
* 推送渠道	✔ 微信公众号 ✔ 企业微信 ✔ 钉钉
* 通知接收人	王炼
* 企业微信配置	https://qyapi.weixin.qq.com/cgi-bin/webhook/send?key=052b2114-b60a-4879-8e8e-302b26c0ac8e
* 钉钉群 webhood	https://oapi.dingtalk.com/robot/send?access_token=cc931f32392a1bdb388d3ee2cc82d2bf271a4760f27
* 钉钉群密钥	SEC3a6d3248b25ebaa018d02f104c7e79c0b72e55bbc1c97ce14e79a70a58f485ca
* 推送内容	您好,有\${result}条缺料异常求助已经处理。
	温馨提示:如果推送内容需要用到统计结果,请按照\${结果英文名称}格式使用,如:\${resuit}
备注	请输入备注
	保存设置

【字段说明】

- ◆ 任务编码: 易助手推送的编码
- ◆ 任务标题:易助手推送消息的标题
- ◆ 功能模块: 推送消息的模块, 如需要推送求助的消息, 则选择求助模块
- ◆ 触发条件:设置触发推送消息的条件,当查询结果达到该触发条件时,系统将会推送该消息。如上图所示,显示的是求助模块查询到的数据的条数大于0则会推送该条消息,如果过滤数据的数量小于或等于0则不会推送该条消息

- ◆ 数据过滤器:设置数据过滤的条件,如上图所示,显示的是求助 模块中的求助信息过滤内容,系统将筛选出求助信息的类型为缺 料异常、处理状态为已解决且处理该条求助信息的时间早推送消 息执行时间前的 20 分钟的数据
- ◆ 推送状态:设置该推送消息的状态,关闭状态下则不发送推送消息
- ◆ 执行时间:设置推送消息的执行时间,如图所示,则显示的是每十分钟进行一次推送
- ◆ 执行次数:设置推送消息的推送次数,设置0则只要符合推送的 触发条件,就会按照执行时间一直推送;设置1则只要符合推送 的触发条件,就会按照执行时间推送一次。
- ◆ 推送渠道:消息推送的方式,系统提供微信公众号、企业微信和 钉钉,用户可以在这三个渠道收到推送消息
- ◆ 通知接送人:设置消息推送的时候需要通知的人,如设置的人在 企业微信群或钉钉群,系统将会在推送消息后@通知接送人
- ◆ 企业微信配置:设置企业微信的地址,易助手将通过设置的地址 将消息推送到企业微信群
- ◆ 钉钉群:设置钉钉群的地址,易助手将通过设置的地址将消息推送到钉钉群
- ◆ 钉钉群秘钥: 设置钉钉群的秘钥
- ◆ 推送内容:推送消息的内容,如图所示,\${result}将会带出符合 触发条件的过滤数据的数据量

3

## 2、修改易助手

步骤:

① 选择需要修改的易助手,点击【修改】

② 调整易助手信息,点击【保存设置】即可



### 3、易助手详情

步骤:

① 选择需要查看详情的易助手,点击【详情】

② 进入易助手详情界面

首页 易日	助手设置 ×										=
常用言	8/11%										
任务编号	请输入内容	标题:	请输入内容		模块:		> 发送内容:	请输入内容		東西	搜索
任务编号	标题		欄块 🗧	是否开启	发送内容 🗧	备注	下次发送时间			1	
001									详情 修改	BIR	en l

# 4、删除易助手

步骤:

① 选择需要删除的易助手,点击【删除】

首页 易助	手设置 ×								
<b>第月</b> 南部	新增								
任务编号:	· 请输入内容 标题: 请输入内容			模块:	模块:		请输入内容	重置 按索	
任务编号 🗧	标题 ⇒		模块 👘	是否开启	发送内容	备注 🗄	下次发送时间		操作
001									详情 修改 删除 作