

**INSOLU**

您身边的文印管理服务专家

# MPS

## 打印全包服务指南

广东迅维信息产业股份有限公司

## 目录

一、产品使用说明	3
二、产品服务内容	4
三、服务注意事项：	6
四、产品服务标准	7



## 一、产品使用说明

### 1、购买须知：

本产品为打印全包服务（MPS 服务），下单即与我们达成合作，我们的工作人员会在 24 小时内联系您实施事宜！

本产品为在固定期限的服务包，请贵公司在规定时间内使用服务包的印量张数，超过印量值或超过使用期限我们服务即终止，请继续购买，重新启用服务。

### 2、服务步骤：

1. 第一步：我们会电话联系您初步了解贵司的打印设备数量、型号、规格简单登记；
2. 第二步：我们会根据贵司设备情况安排专业的工程师上门进行检查，确保可以设备能正常运转，并将我们可以导入服务的设备清单列出给贵司；
3. 第三步：我们会把所有我司可以导入服务的设备进行登记，并确认初始读数；
4. 第四步：确认好以上事项，我们即可开启服务。
5. 第五步：提供服务的过程中，按约定我司每个月（季度）将提供打印全包服务账单，请贵司签名确认。
6. 第六步：为保证服务质量，我司与贵司商定定期或不定期进行服务满意度调查，请贵司签名确认。
7. 第七步：我司会在使用期限前一个月提醒贵司继续购买我们的服务。

## 二、产品服务内容

### 1、打印机全包服务：

#### 1) 提供打印机全包服务：

含打印机的维修、日常维护、耗材供给（纸张自行提供）、配件供给的服务。

#### 2) 打印机全包服务计算标准：

- a) 按黑白单面 A4 幅面计算；
- b) 超过 A4 幅面按 2 印计算；
- c) 双面按 2 印计算；
- d) 彩色打印按 10 印计算；

#### 3) 打印机全包服务套餐：

- a) 打印机全包服务-1K：包含 1000 印全包服务的打印量；在规定的时期内用完即止；
- b) 打印机全包服务-10K：包含 10000 印全包服务的打印量；在规定的时期内用完即止；
- c) 打印机全包服务-100K：包含 100000 印全包服务的打印量；在规定的时期内用完即止。

### 2、复印机全包服务：

#### 1) 提供复印机全包服务：含复印机的维修、日常维护、耗材供给（纸张由客户提供）、配件供给的服务。

#### 2) 复印机服务计算标准：

- a) 按黑白单面 A4 幅面计算；
- b) 超过 A4 幅面按 2 印计算；
- c) 双面按 2 印计算；



- d) 彩色打印按 10 印计算；
- 3) 复印机全包服务三个套餐：
  - a) 复印机全包服务-1K：包含 1000 印全包服务的打印量；在规定的时期内用完即止；
  - b) 复印机全包服务-10K：包含 10000 印全包服务的打印量；在规定的时期内用完即止；
  - c) 复印机全包服务-100K：包含 100000 印全包服务的打印量；在规定的时期内用完即止。

## 三、服务注意事项：

### 1、打印机支持包含：

奔图激光打印机、HP 激光打印机、佳能激光打印机、爱普生喷墨打印机、兄弟激光打印机、京瓷激光打印机、富士胶片激光打印机；其他品牌需要评估后才能确认是否能够接入，针式打印机不支持。

### 2、复印机支持包含：

柯尼卡美能达、佳能、爱普生、惠普、京瓷、富士胶片、理光、东芝、夏普品牌 A3 幅面复印机，其他品牌需要评估后才能确认是否能够接入。

### 3、耗材使用规范：

我们耗材采用“格之格”“诗印”“欣彩”等国内知名品牌，所提供耗材只能在服务范围内的设备，不能给其他设备使用（一经发现将立即终止服务，不退余款）。



## 四、产品服务标准

### 1、一线城市：

电话支持时间：5\*8小时

上门服务时间：5\*8小时

维修响应时间：4小时内

服务时段：工作日 08:30~17:30

解决问题时间：48工作小时内

### 2、其他类城市：

电话支持时间：5\*8小时

上门服务时间：5\*8小时

维修响应时间：16小时内

服务时段：工作日 09:00~17:00

解决问题时间：48工作小时内

### 3、联系方式：

售后热线：4006886398

售后邮箱：[customerservice@insolu.cn](mailto:customerservice@insolu.cn)