

# 迅维文印安全管理软件 管理员使用手册

软件版本	编制时间	编制人员	手册版本	修订原因
V3.0	2022. 5	Kennan	1.0	制订

\_2022\_年5月

# 目录

一、引言	4
1.1 编写目的	4
1.2 系统背景	
1.3 产品定位	4
1.4 功能模块	5
1.5 版权声明	6
二、系统概述	7
2.1 系统应用场景	
2.2 系统功能架构	7
2.3 系统功能版本	8
2.4 系统部署环境	9
2.4.1 硬件环境	9
2.4.2 软件环境	
2.4.3 端口占用表	10
三、系统使用指南	11
3.1 仪表盘	11
3.1.1 文印概况	12
3.1.2 设备状况	
3.1.3 特征分布图	
3.1.4 趋势图	
3.1.5 印量排名	
3.2 作业管理	
3.2.1 作业列表	1./
3.2.2 留底追溯	
3.2.3 待审批作业	
3.3 设备管理	
3.3.1 打印机管理	19
3.3.2 设备组	
3.3.3 设备型号	
3.3.4 读卡器管理	
3.3.5 卡号解析管理	
3.4 成本管理	
3.4.1 计费单价管理	
3.4.2 配额规则	
3.5 用户管理	31

3.5.1	用户管理31	
3.5.2	部门管理	
3.5.3	域管理	
3.5.4	角色管理35	
3.6 报表管	理36	
261	设备报表	
	用户报表	
	部门报表 <b>37</b>	
	- 配额报表	
	双面使用率	
	· 作业趋势图	
	作业明细	
	理	
-		
	活动墙	
	网络抄表40	
3.8 系统管	理42	
3.8.1	授权信息42	
3.8.2	管控服务44	
3.8.3	系统参数配置44	
3.9 企业设	5置45	
	· <del></del>	
	1 邮箱配置向导	
	2 WeLink 配置	
	3 IMC 配置	
3.10 企业员	定制46	
3.10	.1 WEB 端定制46	
3.10	. 2 客户端定制47	

# 一、引言

### 1.1 编写目的

本文档是用于指导、培训迅维文印安全管理软件 V3.0 的客户,配置、使用、维护本系统时所必备的参考资料,本手册针对增强版编写,专业版或旗舰版可能存在部分说明与实际页面不符,敬请谅解。

### 1.2 系统背景

迅维文印安全管理软件 V3.0 是针对企业文印输出管理需求推出的软件管理方案。系统拥有完全知识产权,由国内资深研发团队开发设计,采用了先进的软件架构与技术平台。系统独特的轻驱动部署方式,简化了软件部署的环节,减省部署及排错时间,为高效稳定的系统运行环境创造条件。

迅维文印安全管理软件 V3.0 可支持柯尼卡美能达多功能复合机、惠普复合机及多品牌打印机,实现对文印输出设备的权限管控,分账及漫游打印等功能,操作留底,关键字拦截,打印审核等功能帮助企业保护相关机密信息不被非法泄露,软件相对老版本,增强了高可用功能,通过分布式部署、负载均衡等功能帮助企业用户实现高性能的应用环境。

### 1.3 产品定位

满足中大型企业用户,特别是中资企业用户,对文印输出设备管控、权限控制及漫游打印的需求,提供高性价比的解决方案,可管控多品牌设备,向最终用户提供差异化产品及服务,协助最终用户提升对设备的管理,权限的控制,印量的控制及对文印信息安全进行精细化管理。

# 1.4 功能模块

产品	模块	功能	
	仪表盘	仪表盘	
		活动墙	
	运维管理	设备监控	
		网络抄表	
		组织架构	
		角色管理	
		用户管理	
	组织管理	人员维护	
		强制黑白	
		强制双面	
		管理权分立	
		自注册	
		漫游打印	
		认证输出	
	作业管理	作业列表	
		作业留底	
		作业取消	
迅维文印管理系统		Scan to me	
		打印审批	
		扫码认证	
		嵌入式管理	
		打印统计管理	
	设备管理	读卡器管理	
	<b>以田日</b> 生	卡片认证	
		解析规则	
		设备管理	
		作业明细	
	.LD → 555 x10	作业趋势图	
	报表管理	作业报表	
		配额报表	
	_1\1_ <i>k-k</i>	计费标准	
	成本管理	配额规则	
		邮件服务器设置	
	企业管理		
		企业定制	

# 1.5 版权声明

云打印文印管控软件所有版权、著作权归属广州市享印畅链信息技术有限公司所有。

# 二、系统概述

### 2.1 系统应用场景

文印针对企业,政府等单位,提供文印输出解决方案,具体场景如下:

企业文档输出监控;

企业内文档的输出情况进行监控,对印量进行统计;

企业敏感信息输出控制;

企业内部文档敏感信息,需要限制输出,希望可以通过关键字识别技术,判断文档能否输出:

用户权限控制:

对用户彩色黑白权限进行限制,并且限制部分用户打印复印权限;

部门费用精细化管理:

文印费用进行部门分账,需要精确到部门/个人;

对输出文档有特殊需求:

输出的文档上面需要留下特殊印记,如水印/用户名之类的。

### 2.2 系统功能架构

服务器组件:服务器组件是运行在服务器上的 JAVA 平台的组件,是系统的心脏,采用 Mysql 作为数据库引擎,内部集成用户目录(AD),报表功能,邮箱中转功能等。

客户端组件:由驱动及端口两部分组成,驱动使用标准的 WINDOWS/MAC 打印驱动,端口负责指向服务器,当驱动接收到打印指令,转换成打印机语言时,由端口推送到服务器上暂存待释放,用于识别用户,接收服务器信息等。支持WINDOWS/MAC 打印。

MFP/打印机组件:内部包含复合机/打印机的接口信息,作为服务器组件与复合机/打印机连接的通道。

认证设备组件:作为解锁 MFP/打印机的工具,需要和 MFP/打印机配套使用。

### 2.3 系统功能版本

标准版商品功能及服务: ↩

(0)000000000000000000000000000000000000	V						
仪表盘↩	活动墻↩	设备监控₽	网络抄表₽	组织架构↩	角色管理₽	用户管理₽	人员维护₽
管理权分立↩	自注册↩	漫游打印↩	认证输出₽	作业列表₽	作业留底₽	作业取消₽	Scan to me⊖
想題込涯₽	嵌入式管理↩	读卡器黛選♀	卡片认证₽	解析规则↩	设备管理₽	作业明细₽	作业趋势图↩
作业报表↩	邮件服务器设置₽	认证服务器↩	÷2	t T	47	7	4

#### 专业版商品功能及服务: ↩

仪表盘↩	活动墙↩	设备监控↩	网络抄表↩	组织架构₽	角色管理₽	用户管理₽	人员维护₽
管理权分立↩	自注册↩	漫游打印↩	认证输出↩	作业列表↩	作业留底₽	作业取消₽	Scan to me⊖
担恐认涯₽	嵌入式管理↩	读卡器黛選↩	卡片认证₽	解析规则↩	设备管理₽	作业明细₽	作业趋勢图↩
作业报表₽	邮件服务器设置₽	认证服务器↩	÷	÷	÷	÷	÷2

#### 集团版商品功能及服务: ↩

仪表盘↩	活动墙↩	设备监控↩	网络抄表↩	组织架构↩	角色管理↩	用户管理↩	人员维护↩
管理权分立↩	自注册₽	漫游打印↩	认证输出₽	作业列表↩	作业留底₽	作业取消↩	Scan to me⊖
想想认遲↩	嵌入式管理↩	读卡器黨選♀	卡片认证₽	解析规则₽	设备管理₽	作业明细₽	作业趋勢图↩
作业报表₽	邮件服务器设置₽	认证服务器₽	强制黑白₽	强制双面₽	打印审批₽	配额报表₽	计费标准₽
配额规则↩	Ą	Ţ.	÷	÷	÷	÷	÷

#### 旗舰版商品功能及服务: ↩

_	00000000000	•							_
	仪表盘↩	活动墻₽	设备监控₽	网络抄表₽	组织架构₽	角色管理₽	用户管理₽	人员维护₽	4
	管理权分立₽	自注册₽	漫游打印↩	认证输出₽	作业列表₽	作业留底₽	作业取消₽	Scan to me⊖	,
	担題认证	嵌入式管理₽	读卡器黛瑪↩	卡片认证₽	解析规则↩	设备管理₽	作业明细↩	作业趋勢图↩	4
	作业报表₽	邮件服务器设置₽	认证服务器₽	强制黑白₽	强制双面₽	打印审批₽	配额报表₽	计费标准₽	1
	配额规则↩	企业定制₽	÷	÷	÷	÷	÷	÷	4

#### 安印版本商品功能及服务: ↩

仪表盘₽	活动墙↩	设备监控₽	网络抄表₽	组织架构₽	角色管理₽	用户管理₽	人员维护₽
管理权分立↩	自注册↓	漫游打印↩	认证输出↩	作业列表₽	作业留底₽	作业取消₽	Scan to me⊖
担码认证↩	嵌入式管理₽	读卡器黛璣↩	卡片认证↩	解析规则↩	设备管理₽	作业明细₽	作业趋勢图↩
打印审批↩	T	Ţ	Ţ	Ţ	÷.	Ţ	Ţ

备注:人脸识别、数字水印、高可用、集团版、旗舰版为额外功能模块,不在以上两个功能版本内,其中,人脸识别可用于专业版/增强版,数字水印仅能用于增强版,高可用功能可采用专业版/增强版/旗舰版。

# 2.4 系统部署环境

# 2.4.1 硬件环境

	最低配置	推荐配置			
CPU	Xeon E3-1220 V2 以上	Xeon E5-2403 V2 以上			
内存	8G 以上	16G 以上			
硬盘	500G 服务器硬盘以上	1T 服务器硬盘以上			
网络	百兆以上网络	百兆以上网络			
操作系统	Linux				
数据库	Mysql				

# 2.4.2 软件环境

邛	5目	要求
	系统	Linux X86\ARM 银河麒麟\统信
阳夕见	数据库	MYSQL
服务器	浏览器	IE11/GOOGLE CHROME/FIREFOX
	环境	Docker 环境
	账户权限	本地管理员权限账户
		WINDOWS XP/VISTA/7/8.1/10/11
	操作系统	WINDOWS SERVER 2003/2008/2012/2016/2019
客户端	沐日永元	MAC OS 10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15
		X86/ARM 统信 V20/麒麟 V10
	.NET 环境	.NET FRAMEWORK 2.0/4.0

# 2.4.3 端口占用表

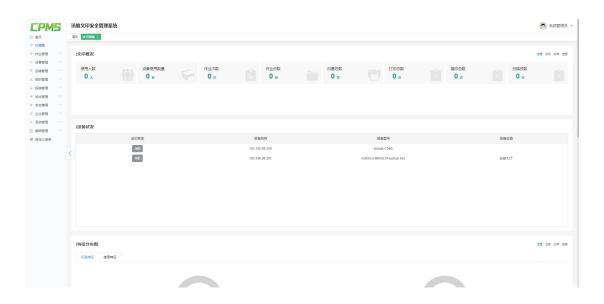
项目	服务名	端口	协议	用途
	MYSQL	3306	TCP	数据库链接端口
	业务服务	8085	TCP	CPMS 页面问端口
		8086	TCP	CPMS 前端运行端口
	网络读卡器服务	51003	TCP	AU800 与服务器通讯用端口
服务器	REDIS	6379	TCP	REDIS 用端口
	SMTP	250	TCP	SMTP 邮箱中转服务端口
	FTP	21	TCP	FTP 端口,KM 复合机复印扫描留底用
		8843	TCP	SDK 与复合机通讯用
		8089	TCP	SDK 与复合机通讯用
		9100	TCP	打印机默认端口
打印设备		161	UDP	SNMP 协议用端口
打印权备		162	UDP	SNMP 协议用端口
		250	SMTP	SMTP 邮箱中转服务端口
客户端		9091	TCP	客户度与服务器通讯用
一 一				

# 三、系统使用指南

默认登录页面为服务器 IP+端口号+'/'+cpms,如端口号为 8085,具体示例如下: https://192.168.98.158:8085/cpms



# 3.1 仪表盘



# 3.1.1 文印概况

文印概况:查看文印相关活动的总计,如:印量总和,打印总人数,扫描总数等。



### 3.1.2 设备状况

查看设备状态是否正常,以及各个设备的地理位置、名称、型号等信息。



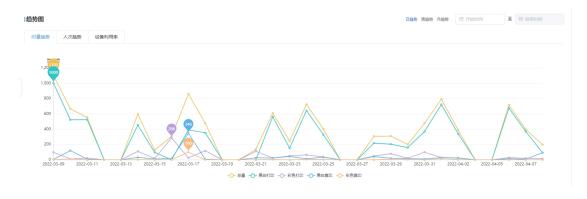
# 3.1.3 特征分布图

查看不同文印活动所占百分比。



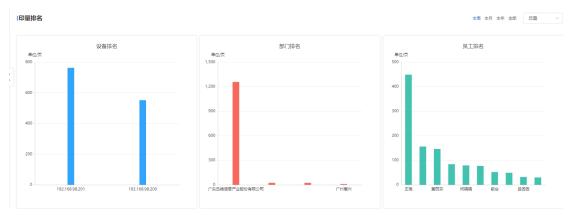
# 3.1.4 趋势图

通过筛选对应日期查看印量、人次、设备利用率等趋势图,可以帮助分析印量以及哪些设备 闲置利用率不足等。

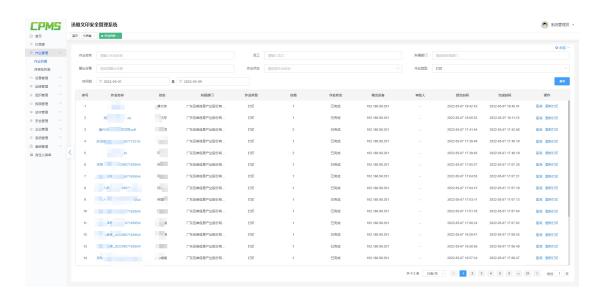


### 3.1.5 印量排名

通过筛选可以通过时间维度,查看相关印量的 TOP 排名,查看印量较多的部门、人、设备信息,做出相应的判断。

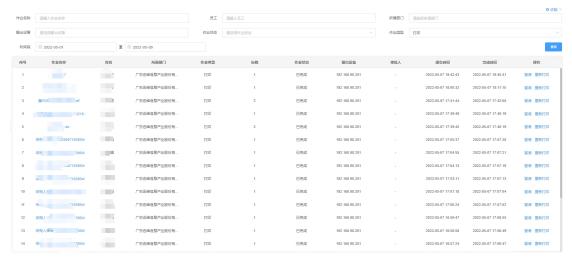


### 3.2 作业管理

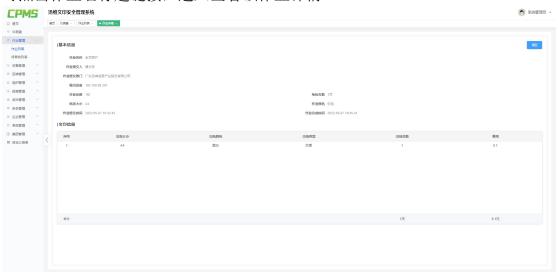


### 3.2.1 作业列表

作业列表可以看到用户打印、复印、扫描的任务列表,管理员可以删除用户未输出的作业。



可点击作业名称超链接,进入查看该作业详情。



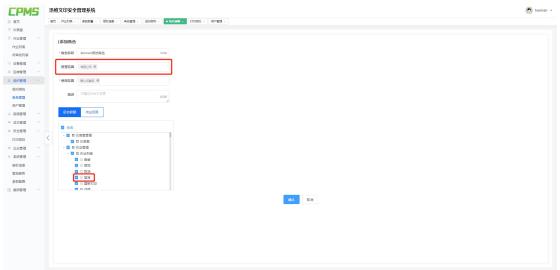
栏位	说明
作业名称	打印作业上传时,或复印/扫描作业反馈时,附带的作业名称信息
姓名	用户姓名
部门	用户所属部门
作业类型	复印/打印/扫描
作业状态	指作业是否完成,有待打印、已完成、出错、审批中、超时等状
	态
份数	作业份数
每份页数	每一份的作业的页数
颜色	指作业的颜色,分为彩色,黑白
输出打印机	指在哪台设备上输出,显示设备的 IP 地址
纸张规格	输出纸张的类型,一般分为 A3/A4/其他
费用	指每个作业通过计费标准统计出来的费用
提交时间	作业上传时间
完成时间	特指打印作业输出的时间

### 3.2.2 留底追溯

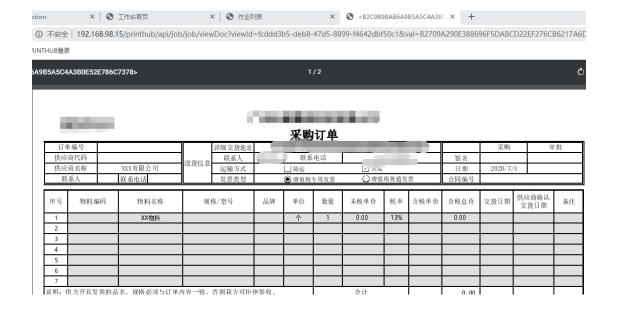
当开启系统参数中关于留底的设置,以及赋予角色权限后,可以看到留底追溯,支持打印、复印、扫描文档留底。



- 注: 如何实现留底查看
- 1、确保系统授权为旗舰版
- 2、选择角色,把角色里面赋予留底查看权限,角色执行管理范围为最大部门筛选,即可看到所有用户的留底。

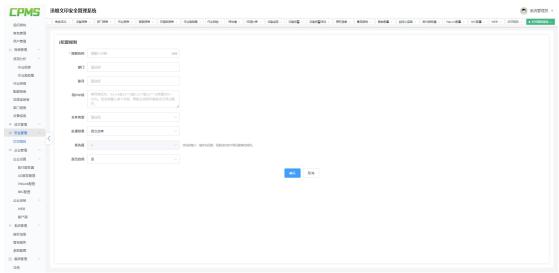


3、登录账号查看留底。



### 3.2.3 待审批作业

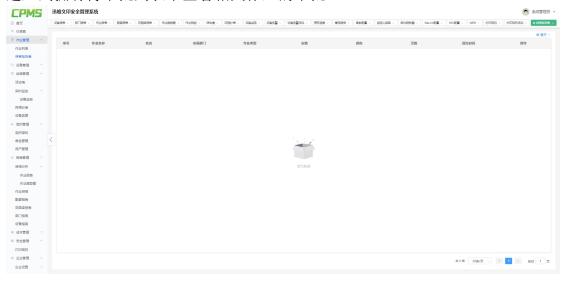
打印规则添加提交送审规则



使用客户端打印提交作业

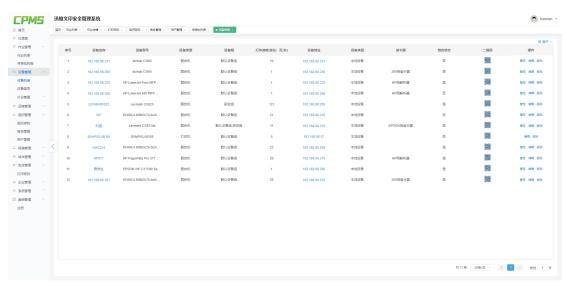


### 进入到拥有待审批列表中查看相关作业的审批



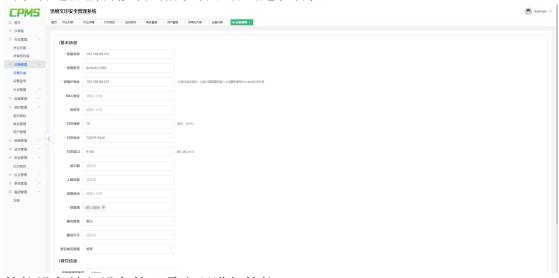
### 3.3 设备管理

### 3.3.1 打印机管理



可以通过创建、编辑打印机的设置,对设备进行管控、删除。

对设备进行编辑修改当前设备或者创建设备信息



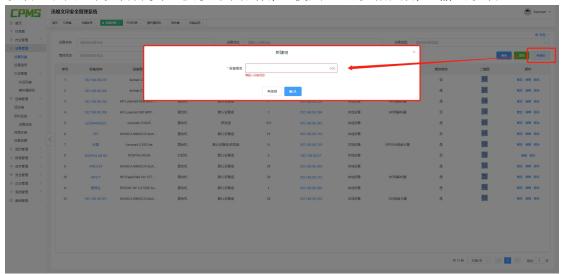
管控设备填入设备管理员密码进行管控

	管控服务配置	×
设备名称	192.168.98.231	
设备型号	bizhub C360i	
设备IP地址	192.168.98.231	
OPENAPI版本号	请选择	
安装模式	<ul><li>浏览器模式 ○ 原生模式</li></ul>	
*管理员账号	Admin	
* 管理员密码	box.	
	再想想	

注:具体设备管控方式见附件"柯美品牌设备管控手册" 柯美品牌设备管控手册

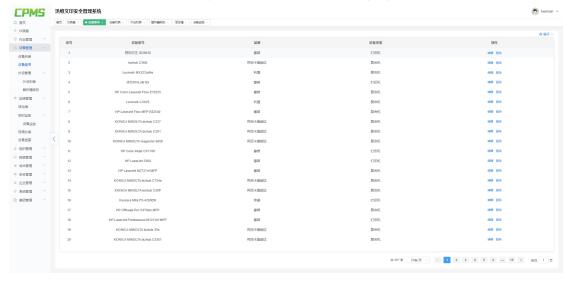
### 3.3.2 设备组

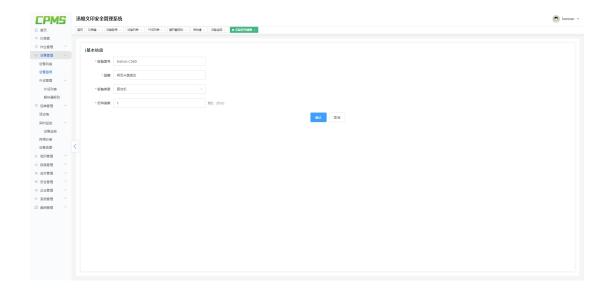
设备组用于对设备分类,授权不同的角色使用,可以指定角色输出设备。



### 3.3.3 设备型号

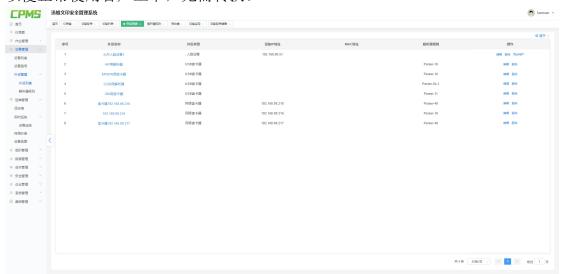
用于设定设备速度、分割打印作业包大小,功能版本等。





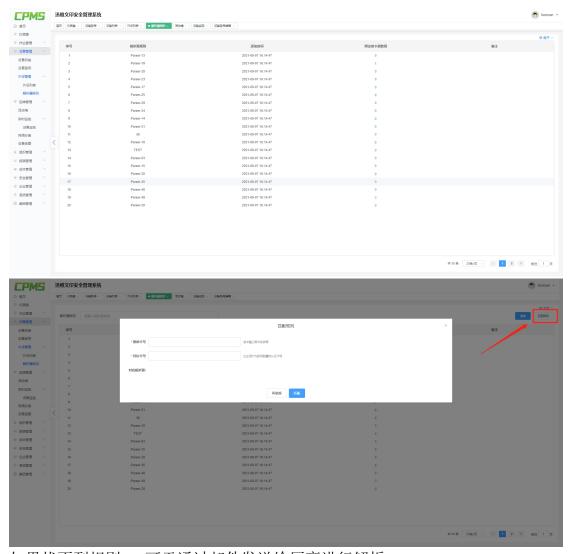
### 3.3.4 读卡器管理

支持 USB、网络读卡器,配合卡号解析器,可以使读卡器直接输出客户目标卡号,以便正常使用客户工卡,无需转换。



### 3.3.5 卡号解析管理

复合机读取的卡号与用户卡号不一致时,可以调用卡号解析器进行匹配



如果找不到规则, 可于通过邮件发送给厂商进行解析。

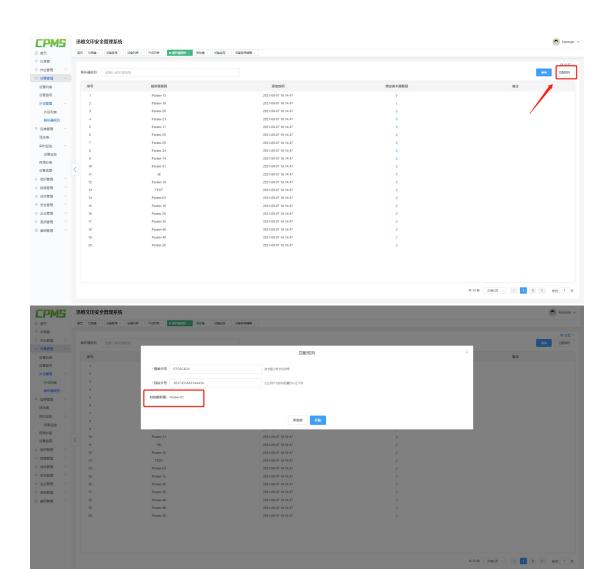
注:卡号解析使用方式

1、先提取复合机读取到的客户卡号,以及客户提供的对应的卡号信息。

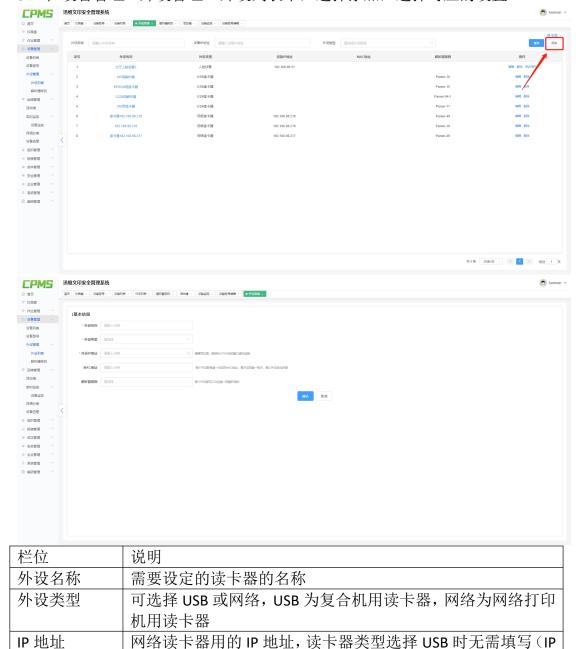
例如:复合机读取卡号为:07C6C4D4

用户目标卡号为: 3037433643344434

2、选择设备管理—外设管理—解析器规则,将原始卡号及目标卡号输入,点击 匹配,查找对应的解析器。



3、在设备管理-外设管理-外设列表中,选择添加,选择对应的设置。

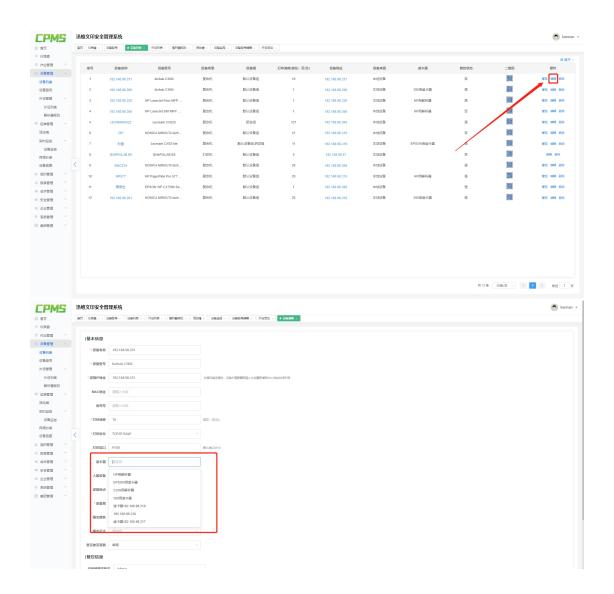


**4**、在设备管理,将已经添加好的复合机进行编辑,选择刚才创建的读卡器,并保存,即可实现卡号转换。

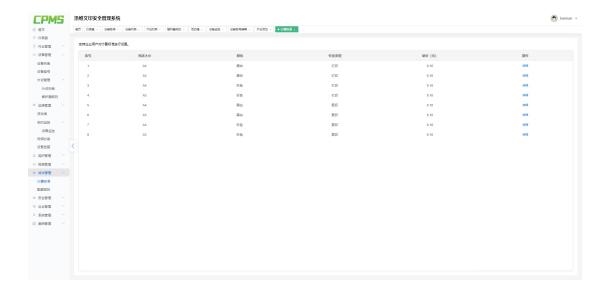
地址必须填写完整三位数,如 010.010.001.010)

选择刚才匹配出来的卡号解析器

解析器规则

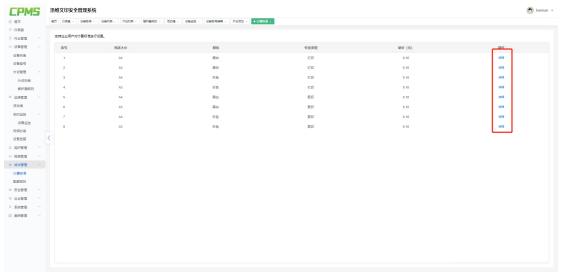


# 3.4 成本管理

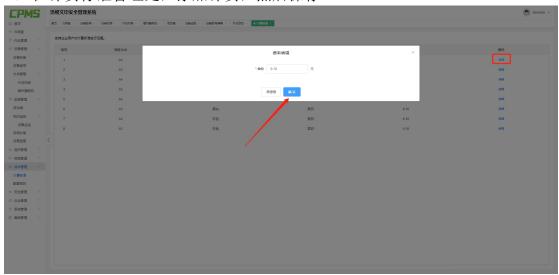


## 3.4.1 计费单价管理

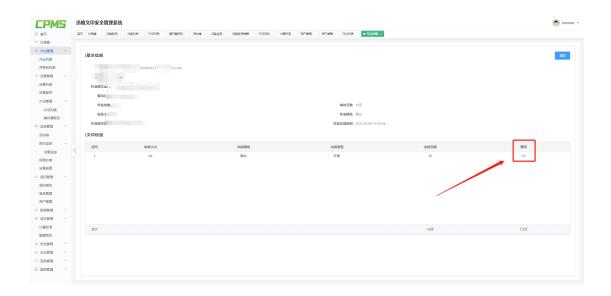
可针对打印、复印、A3/A4/A5 等不同的输出方式及不同的尺寸,定义不同的收费标准。



- 注: 如何为设备配置计费模板
- 1、在计费标准管理处,添加计费,然后保存。

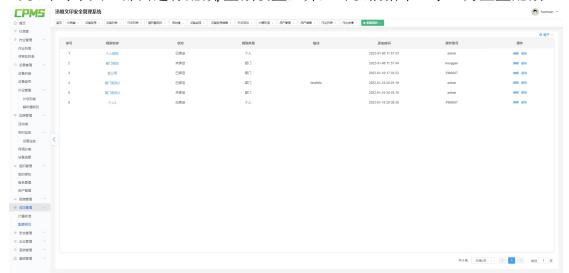


2、在有作业输出后,将会自动对其进行计费。

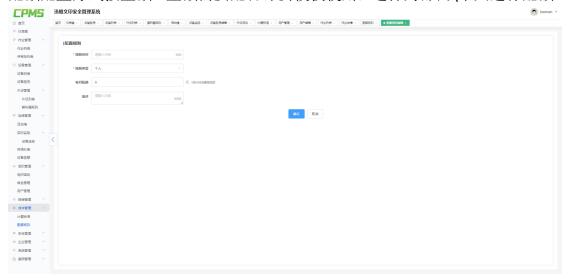


### 3.4.2 配额规则

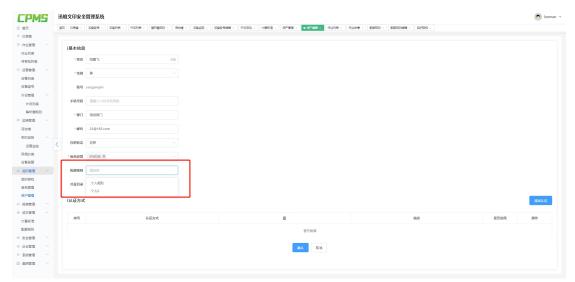
可以针对个人、部门进行配额/金额设置,并且可以根据年、季、月重置配额。



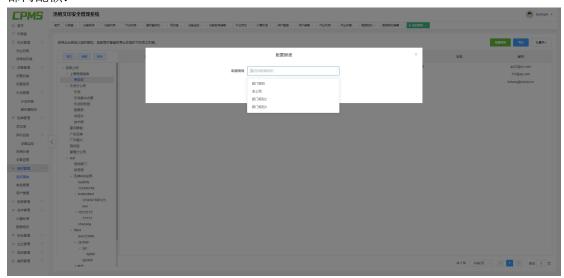
配额配置方式按金额。金额需要配合计费模板使用,选择为部门\个人进行配额。



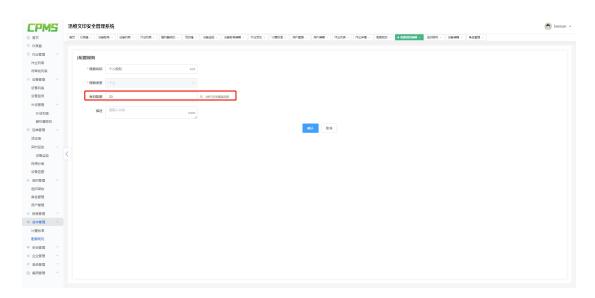
创建完新的配额管理模板后,在用户管理或者部门管理中,编辑用户/部门属性,即可实现用户/部门配额管理。



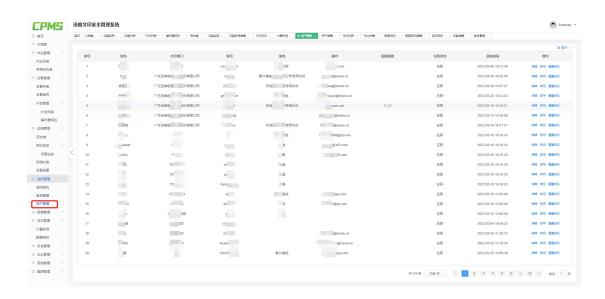
#### 部门配额:



配额生效后,下一个自然月会自动补充配额至满额状态。 当配额不足,或超过配额时,管理员想临时添加,需要修改每月配额值。

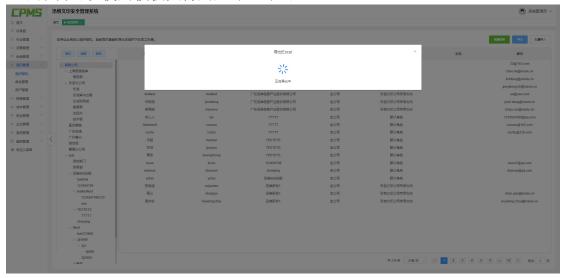


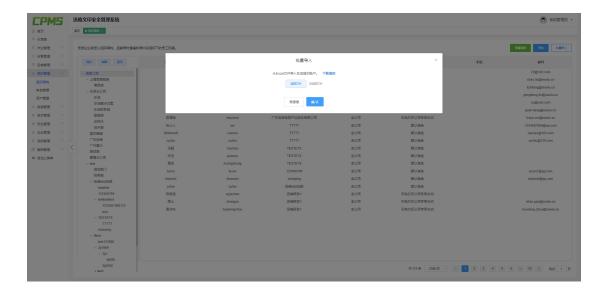
### 3.5 用户管理



### 3.5.1 用户管理

组织架构可以使用模板支持用户导入导出。





### 注: 用户导入导出方式



根据模板填写相关信息,并保存。

Α	В	С	D	Е	F
序号	姓名 (必填)	账号 (必填)	卡号	手机	邮件(必填)

栏位	说明	是否必填
序号	给用户整理排序	否
姓名	用户姓名	是
账号	用户登录账号,必须唯一	是
卡号	用户刷卡卡号	否
手机	用户手机号码	否
邮件	用户邮箱	是

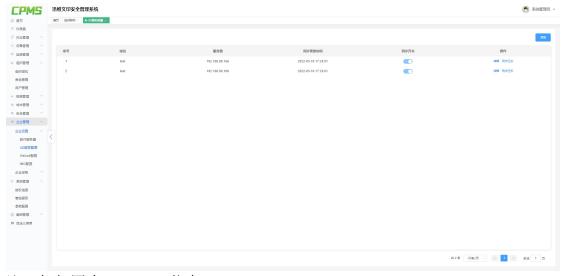
## 3.5.2 部门管理

树状结构显示部门架构

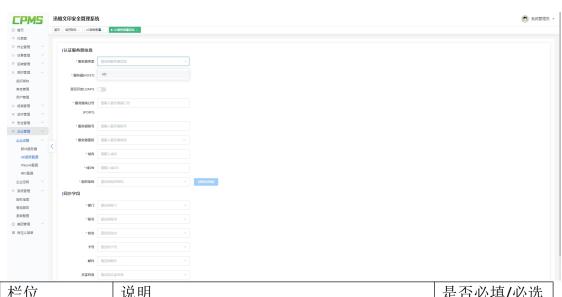


## 3.5.3 域管理

用于域同步设置,支持 AD 及 LDAP 中的用户、部门、卡号等信息获取。



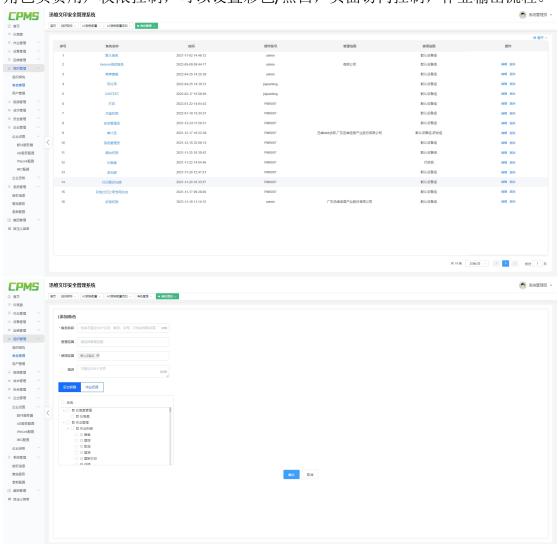
注:如何同步 AD/LDAP 信息



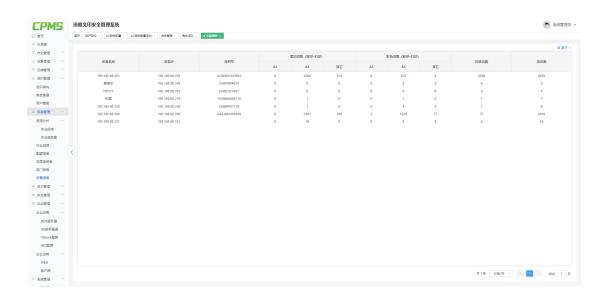
共享日秦 语识报》	(東日華		
栏位	说明	是否必填/必选	
类型	同步 AD/LDAP 的类型	是	
域名	需要用短域名	是	
服务器	域服务器 IP	是	
端口	域控访问端口	是	
SSL	加密协议,如IT未需求,请忽略		
域 DN	域的信息,需 IT 提供	是	
用户 DN	同步用的用户名,需要请IT将用户设置为从	是	
	不修改密码		
用户密码	同步用的用户密码	是	
同步根部门	上述信息填写正确,点击获取后,可以显示	是是	
	部门,选择需要同步的部门		
部门属性	默认信息无需修改		
卡号属性名	如果域控内有用户卡号信息,可选择设置		
公司对应字段	* 部门 departmentName(名称) ~		
部门对应字段	* 部门 departmentName(名称)		
用户名对应字	* 账号 sAMAccountName(登录名)		
段	* <b>姓名</b> displayName(显示名)		
姓名对应字段			
用户别名对应	卡号 请选择卡号 /		
字段	邮件 mail(电子邮件)		
用户默认密码			
同步安全组	用户域内有安全组,同步后会成为角色		
启用定期同步	即定期同步功能		
同步间隔(小	即定期同步的时间间隔		
时)			

## 3.5.4 角色管理

角色负责用户权限控制,可以设置彩色/黑白,页面访问控制,作业输出流程。

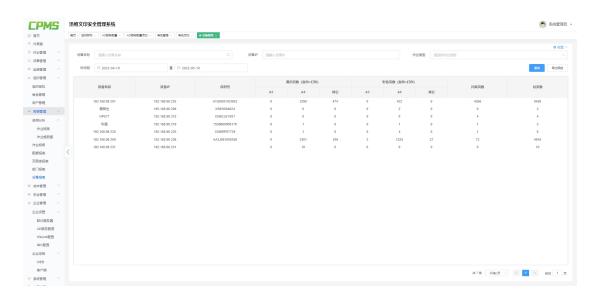


## 3.6 报表管理



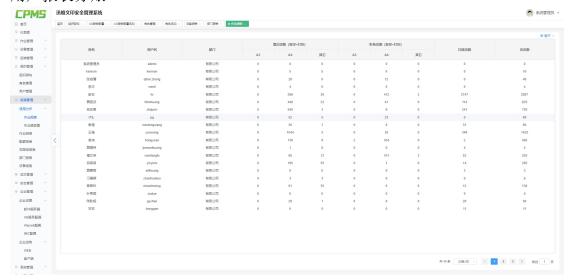
### 3.6.1 设备报表

设备印量按时间段展示,可以导出分账报表。



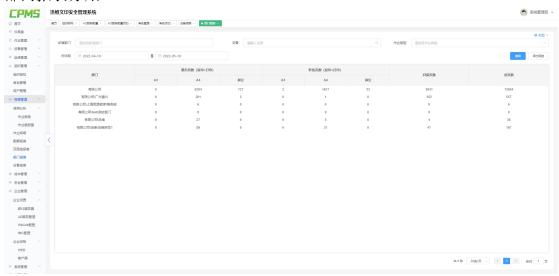
## 3.6.2 用户报表

#### 用户报表分账



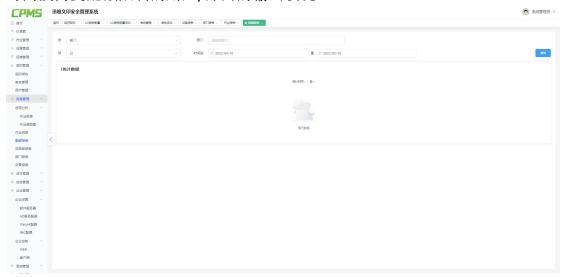
# 3.6.3 部门报表

#### 部门报表分账



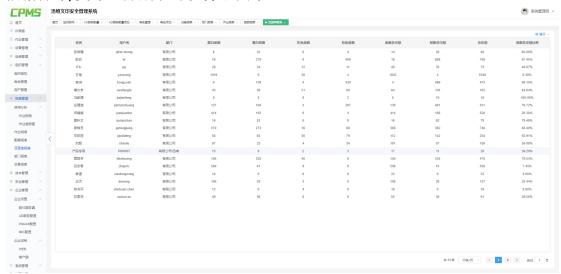
### 3.6.4 配额报表

时间段内受配额限制的用户/部门的输出状况



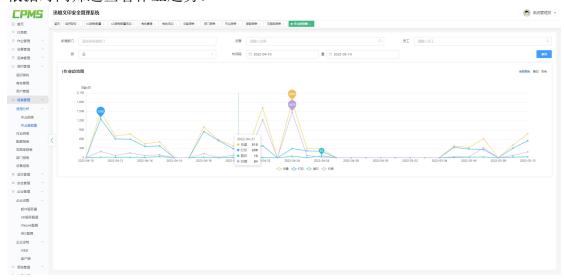
### 3.6.5 双面使用率

根据打印/复印,分别统计任务双面率。



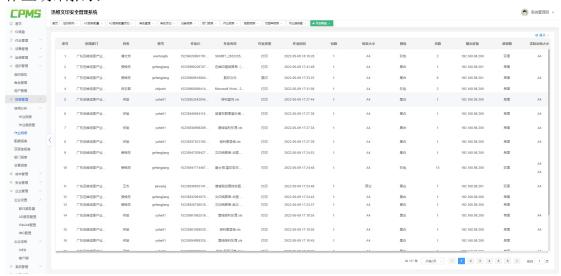
### 3.6.6 作业趋势图

根据时间筛选查看作业趋势。

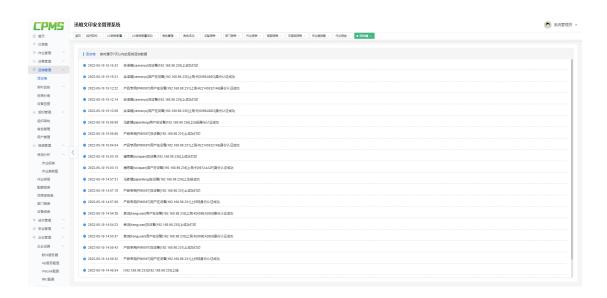


### 3.6.7 作业明细

#### 作业明细报表。

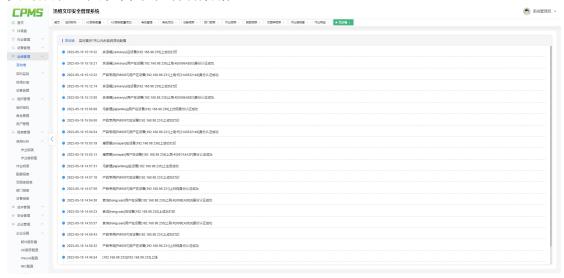


### 3.7 运维管理



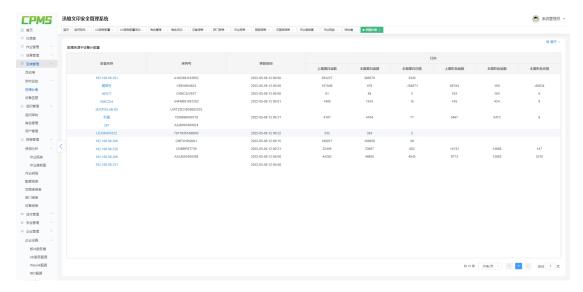
# 3.7.1 活动墙

实时展现7天以内系统活动数据



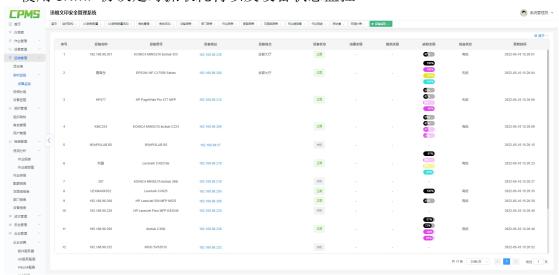
### 3.7.2 网络抄表

定期抓取设备 SNMP 信息,获取机器印量。



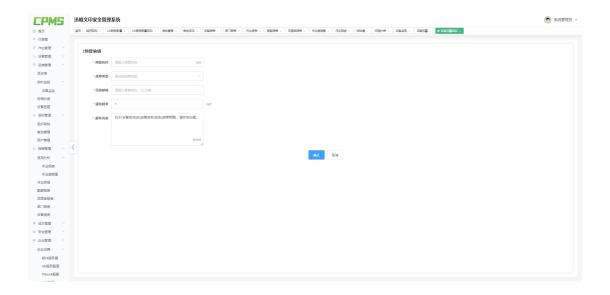
### 3.7.3 设备监控

使用 SNMP 协议定时抓取耗材以及设备状态监控



# 3.7.4 设备告警

设置收件者邮箱,将故障告警内容通过邮箱发送。



## 3.8 系统管理



## 3.8.1 授权信息

可查看系统的授权信息,合计设备,已管控设备,到期时间,功能模块等。



### 3.8.2 管控服务

查看管控服务详情说明



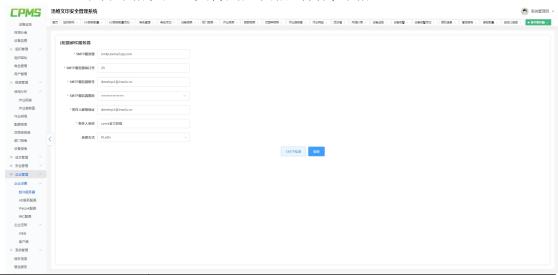
## 3.8.3 系统参数配置



## 3.9 企业设置

## 3.9.1 邮箱配置向导

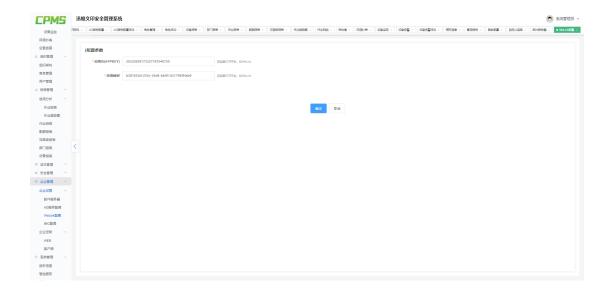
通过 SMTP 中转邮箱设置,支持用户扫描到自身邮箱



栏位	说明
SMTP 服务器	中转邮箱的服务器地址,可用 IP 或地址名
端口	邮箱服务器端口
SMTP 服务器账号	认证账号
SMTP 服务器密码	认证密码
发件人邮箱地址	发送邮件的邮箱
发件人名称	发件人名称
连接方式	邮件连接协议

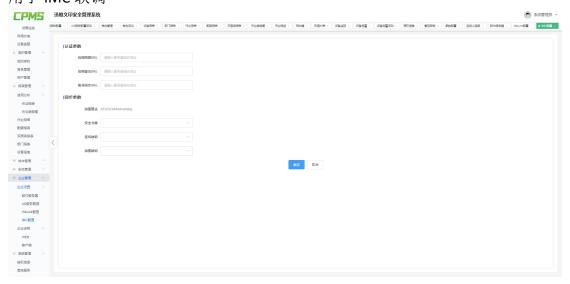
### 3.9.2 WeLink 配置

用于 welink 联调



## 3.9.3 IMC 配置

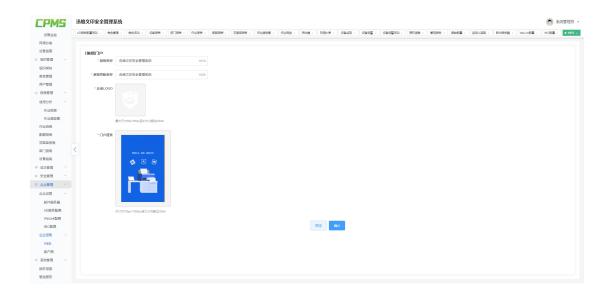
### 用于 IMC 联调



## 3.10 企业定制

# 3.10.1 WEB 端定制

可以替换软件主页 web 端 LOGO 与公司名



### 3.10.2 客户端定制

可以替换软件客户端 LOGO 与公司名

