产品专业服务（openEuler managed by 软通动力）

用户使用指南

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 拟制 | 吕姗姗 | 日期 | 2023-07-07 |
| 评审人 |  | 日期 |  |
| 签署 |  | 日期 |  |

软通动力信息技术(集团)股份有限公司

版权所有 侵权必究

修订记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 修订版本 | 修改描述 | 作者 |
| 2023-07-07 | 1.0 | 初稿完成 | 吕姗姗 |
| 2023-07-13 | 1.1 | 修改 | 吕姗姗 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[产品专业服务（openEuler managed by 软通动力） 1](#_Toc22054)

[修订记录 2](#_Toc5861)

[产品介绍 3](#_Toc20087)

[服务概述 3](#_Toc9221)

[产品规格 3](#_Toc12670)

# 产品介绍

软通动力为客户使用的openEuler操心系统版本提供全方位保障，包括工具、知识库、漏洞预警、迁移、升级、专家服务等。

# 服务概述

软通动力为客户提供的商业服务主要包含了以下几个方面：

1. 安装部署：提供 openEuler 社区版本的安装服务，支持虚拟机镜像定制

2. 补丁修复：对 openEuler 社区版本的漏洞和 Bug 提供修复补丁， CVE 漏洞响应时间遵循 SLA 要求

3. 问题处理：为客户现网使用的 openEuler 社区版本，提供邮件和电话技术支持服务

4. 迁移支持：为客户从其他版本迁移到 openEuler 社区版本提供技术支持

# 产品规格

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **规格名称** | **SKU名称** | **范围和配置说明** |
| **openEuler managed by 软通动力** | 技术支持 | openEuler LTS版本支持服务 | openEuler 22.03LTS系列版本运维支持 300/月 |