南方时代号码认证指南

认证优势

号码认证是将企业的正规外呼号码进行号码认证，在被叫用户手机终端进行统一展示，通过这种有效的方式进行品牌展示与宣传，增强企业号码的辨识度，减少企业电话被拒接的概率。通过认证后的号码，将会有一个指定的身份信息，对于用户来说，它将不再是陌生号码，而是一个公司的问候语，是优质服务的升华。

认证要点

标记名称该如何填写？

标记名称是认证号码在来电和去电时显示的号码信息，仅限13个字以内，如果您的公司全称过长，建议使用合理的公司简称作为号码标记。

标记名称合理范围:

公司名称（简称）如：深圳市南方时代科技发展有限公司

公司名称（简称）+电话用途 如：深圳市南方时代科技发展有限公司客服电话

商标名称 如：南方时代（需提供商标证书）

号码被标记了骚扰电话或者其他公司名称怎么办？

骚扰电话或者是其他公司名称这些信息通常来自手机卫士用户手动标记、公司或个人号码认证以及第三方信息提供。为保证良好标记环境，号码认证是经过云端精密计算，避免恶意标记的产生，如果遇到号码被恶意标记，请及时进行号码申诉。

认证的号码如何申请修改信息？

如果您公司的号码用途或者由于其他原因发生了变动，您可以发送“认证号码修改申请”以及营业执照至haomarenzheng@foxmail.com，收到您的邮件后，我们将在7个工作日回复结果至您的邮箱。

提交申诉的信息是否会泄露企业/个人身份信息？

南方时代是国内领先的通信服务商，首先保证的就是您手机中各类信息的安全。对于您提交的身份信息，会进行严格保密，不会泄露任何信息，请您放心。

如何添加新号码标记信息？

需要重新提交号码认证申请。您可以发送“认证新号码申请”以及营业执照至haomarenzheng@foxmail.com，收到您的邮件后，我们将在7个工作日回复结果至您的邮箱。

覆盖范围

支持华为、oppo、vivo、、小米、一加、联想、金立（覆盖率95%）展示，其他还包括一些小众品牌和安全软件。

审核说明

请认真填写认证申请信息，如非号码身份信息变动，不予更改。

审核结果将在7个工作日发送至您填写的联系邮箱，请注意查收邮件。

号码认证结果是否生效可以手动拨打相关机型来测试。