# 使用文档-副本

目 录

| 概况      | . 1.1 |
|---------|-------|
| 快速上手    | . 1.2 |
| 产品      | - 1.3 |
| 通道/通道池  | . 1.4 |
| 用户      | - 1.5 |
| 关键字管理   | . 1.6 |
| 发送明细    | . 1.7 |
| 短信审核    | . 1.8 |
| 拦截记录    | . 1.9 |
| 上行回复    | 1.10  |
| 统计管理    | 1.11  |
| 黑白名单    | 1.12  |
| 失败补发    | 1.13  |
| 频次限制    | 1.14  |
| 错误码对照表  | 1.15  |
| 角色和权限管理 | 1.16  |
| 企业管理    | 1.17  |
| 系统参数管理  | 1.18  |
|         |       |

# 概况

欢迎阅读短信平台使用文档!

本系统主要特点:

- 灵活好用,产品化运营,无论1个用户/通道还是1万个用户/通道,都能轻松应对;
- 超高性能,能节约短信公司95%的硬件资源成本,短信在十亿级别存储的情况下,查询、导出、发送无卡顿;
- 功能完善(失败补发、黑/白名单、空号, CMPP/SMGP/SGIP等各种协议, 通道池, 转网等等);
- 完善的用户侧后台,轻松实现PAAS云能力;
- 实时统计汇总,生成各式报表和汇总监控,让决策者可以全局把控;

本软件提供两个后台:

1、平台用户,我们叫做用户侧后台,平台用户可以用这个后台发送短信。

2、平台管理人员,我们叫做管理后台,管理人员可以在此后台管理所有的平台用户,给平台用户开通产品,添加通道等。

本平台的作用:



# 快速上手

描述: 由于平台功能太多,导致很多新手觉得很复杂,本章节将讲述如何快速上手使用短信平台!

### 第一步 创建通道

进入短信平台,依次点击菜单栏→通道管理→通道列表,展开搜索中点击新增标准协议通道按钮,然后填入上游通 道的参数:

| 关键字管理 | •  | 通道列表 | ×   |     |   |   |      |    |
|-------|----|------|-----|-----|---|---|------|----|
|       |    |      |     |     |   |   |      |    |
| ~ 供应  | 拉商 | 请选择  |     |     |   | ~ | 接入号码 | 请辅 |
| ~     | Q値 | 道 +  | 标准协 | 议通道 | ] |   |      |    |

### 新增标准协议通道

| * 通道名称 | 通道名称          | 允许区域     | 请选择 ~ ?                   |
|--------|---------------|----------|---------------------------|
| * 运营商  | 请选择 ~         | 禁止区域     | 请选择    ~                  |
| * 通道编号 | 选择上方运营商生成通道编号 | * 下发总速度  | 请输入下发速度1-10000            |
| * 接入协议 | 请选择 ~         | * 通道并发数  | 1                         |
| ⁺服务器IP | 请输入           | *供应商     | 请选择                       |
| * 端口   | 请输入           | * 付费方式   | ○ 预付 ○ 后付                 |
| * 接入号码 | 请输入           | * 是否含税   | ● 含税 ○ 不含税                |
| * 账号   | 请输入           | * 计费方式   | ● 成功计费 ○ 提交计费 ○ 成功+未知     |
| * 密码   | 请输入           | * 省内价格   | 单价 元/条 *省外价格 单价 元/条       |
| *企业代码  | 请输入           | * 计费字数   | 70                 单条计费字数 |
| 业务代码   | 请输入           | * 上行匹配模式 | 请选择 ~                     |
| 落地省网   | 全国            | 补发策略     | 请选择 ~                     |
|        |               | 备注       | 请输入                       |

通道创建好后,在通道列表中找到新创建的通道点击启用状态按钮为开启状态,在通道列表中健康状态有个"圆点"表示当前通道是否健康。

同时,平台的通道接入具有以下优势:

1. 通道支持SMPP3.4 标准协议接入, 全双工协议通信方式使得短信的下发状态可及时被接收到。

2. 支持通道鉴权IP白名单访问,确保使用的专线的连接的安全性。

3. 支持通道限速提交短信功能,根绝运营商开设账号时设定的最大速度配置,确保下游通道的稳定性。

4. 支持提交短信失败自动重试功能,以提高短信下发的触达成功率。

5. 支持失败状态到期后自动回推,当短信状态到达24h时,自动回推短信的失败状态。

#### 第二步 新增用户

• 在菜单栏→用户管理→用户列表,我们可以新增用户

#### • 添加用户后,鼠标右键点击用户列表弹出菜单,选择开通新产品为用户开通一个产品

添加一个用户



#### 鼠标右键点击"开通新产品"

| 展开搜索框 |        |      |       |      |       |       |        |      |      | `` |
|-------|--------|------|-------|------|-------|-------|--------|------|------|----|
| 用户账号  | 用户账号   | 应用编号 | 应用编号  | 通道池名 | 称 请选择 | ∨ 通道编 | 号 请选择  |      |      |    |
| 账号状态  | 全部状态 > | 产品名称 | 请选择 ~ | 用户类型 | 请选择   | 付费类型  | [请选择 > | 计费类型 | 全部状态 |    |
| Q 查询  | + 新增用户 |      |       |      |       |       |        |      |      |    |

|   | 账号   | 公司                        | 客户类型 | 账户余额 | 消费金额  | 销售  | 账号状态 |
|---|------|---------------------------|------|------|-------|-----|------|
| > | wule | / 编辑                      | 渠道   | 1    | 3     | 吴乐  |      |
| > | Izx  | ● 充值<br>① 回款 <sup>3</sup> | 直客   | 0    | -3.33 | 李智鑫 |      |
| > | zhao | ☞ 开通新产品 □ 删除 □            | 直客   | 0    | -0.1  | 赵崇名 |      |

#### 进入开通产品界面后选择产品挂载到用户下并且更改状态为启用



#### 第四步 配置产品

首次开通的产品由于没有配置合理参数会导致无法使用,需要您手动点击产品列表中的配置按钮进行该产品的参数配置。其中在安全参数的配置中,我们平台支持更为安全的AES加密算法来加密手机号,确保接口提交的发送 号码的隐私性。(需要对接方同时支持AES加密方案)

#### 基本配置

| 产品状态:  | 启用                        | 产品类型:   | 会销              | 应用编号:  | QCNAms  |
|--------|---------------------------|---------|-----------------|--------|---------|
| 单价:    | 0.05 <b></b> <del>7</del> | *运营商:   | 移动              | *计费类型: | 成功+未知 ~ |
| *付费类型: | 预付                        | *指定扩展号: | 三级 🗸 123 保留子码 🗸 | 发送优先级: | 正常发送    |
| 备注:    | 请输入                       |         |                 |        |         |

#### 安全参数配置

| *强制审核: | 关闭 ~             | *黑名单策略:        | 全局黑名单-敏感 | ~         | 关键字匹配策略:     | 测试关键字策略    | ~     |
|--------|------------------|----------------|----------|-----------|--------------|------------|-------|
| 频限:    | 1天 0 余 3天 0 余 7天 | ₹ 0 <u>^</u> 条 |          | 发送时间限制:   | © 00:00:00 - | © 23:59:59 |       |
| 补发策略:  | 请选择 ─ →          | 开始补发时间         | 结束补发时间   | 最大补发时间(秒) | 补发通道池        | 补发模式       | 补发错误码 |
| 允许区域:  | 天津 × 重庆 × ~ ?    |                | 禁止区域:    | 河北 ×      | ~            | 1          |       |
| 接口参数配置 | 复制接口参数           |                |          |           |              |            |       |

| 接口类型:   | HTTP ~       | 状态: | 启用  ~   | 状态报告带扩展:            | 关闭 | 透传:   | 请选择 | ~   |  |
|---------|--------------|-----|---------|---------------------|----|-------|-----|-----|--|
| 用户账号:   | QCNAms       | 密码: | 123456  | 连接数:                | 1  | 最大速度: | 100 | 条/秒 |  |
| 绑定IP:   | 0.0.0.0 × 新增 |     |         |                     |    |       |     |     |  |
| 加密类型:   | AES加密ECB模式   | ~   | 加密密钥:   | : T8t6CF9Y!ZmnY%o\$ |    |       |     |     |  |
| 回执推送方式: | 主动获取         | ~   | 回执推送地址: | 回执推送地址              |    |       |     |     |  |
| 上行推送方式: | 主动获取         | ~   | 上行推送地址: | 上行推送地址              |    |       |     |     |  |

在基本配置中我们还支持设置发送优先级,等级越高会越优先发送,通过设置产品的发送优先级,可以实现按照 业务来划分优先级,确保重要的业务短信能够优先发送,保证及时传达重要信息。(产品发送等级可以在用户列 表中查看)

| 基本配置   |                                    |         |                 |        | $\sim$                                     |
|--------|------------------------------------|---------|-----------------|--------|--|
| 产品状态:  | 启用                                 | 产品类型:   | 会销              | 应用编号:  | QCNAms                                     |
| 单价:    | 0.05 <b><math>\bar{\pi}</math></b> | *运营商:   | 移动              | *计费类型: | 成功+未知 ~                                    |
| *付费类型: | 预付                                 | *指定扩展号: | 三级 🗸 123 保留子码 🗸 | 发送优先级: | 正常发送 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| 备注:    | 请输入                                |         |                 |        | 优先发送                                       |

5

| $\sim$ |        | lzx  |         |      |      | 直客          |       | 11 3789177.696 |          | 89177.696 | 3   |       |      |      |
|--------|--------|------|---------|------|------|-------------|-------|----------------|----------|-----------|-----|-------|------|------|
|        | 应用编号   | 产品名称 | 售价(元/条) | 计费方式 | 付费方式 | 通道池名称       | 通道池类型 | 通道包含通道         | <u>1</u> | 健康状态      | 运营商 | 发送优先级 | 用户子号 | 启用状态 |
|        | ck6KSY | 会销   | 0.666   | 成功计费 | 后付   | 注定失败通道<br>池 | 常规通道池 | 123003-非阿里云-注  | 定失败通道    |           | 移动  | 正常发送  | 7788 |      |

安全参数配置中可以设置对发送内容的过滤条件,如是否强制审核、发送频率限制允许发送的区域和发送失败时执行指定的补发策略等等。

安全参数配置

| *强制审核: | 关闭 ~             | 全局黑名单-敏感       | ~      | 关键字匹配策略:  | ~            |            |       |
|--------|------------------|----------------|--------|-----------|--------------|------------|-------|
| 频限:    | 1天 0 余 3天 0 余 77 | ₹ 0 <u>^</u> 条 |        | 发送时间限制:   | · 00:00:00 · | · 23:59:59 |       |
| 补发策略:  | 请选择              | 开始补发时间         | 结束补发时间 | 最大补发时间(秒) | 补发通道池        | 补发模式       | 补发错误码 |
| 允许区域:  | 天津 × 重庆 × / ?    |                | 禁止区域:  | 河北 ×      | ~            |            |       |

注意:如填写错误或未填写必填项,按照提示填写相应的正确参数即可,最后保存配置时请仔细检查配置项后再 点击保存配置。

如需调整产品的价格:用户列表→展开按钮→应用列表 鼠标右键→调价选项

| QCNAms | 营销短信 | 0.05  | 成功+未知 | 预付 | 补发通道池        | 常规 |
|--------|------|-------|-------|----|--------------|----|
| SufKxa | 营销短信 | 0     |       |    | ◆ 配置         |    |
| fpZCsM | 行业短信 | 0.035 | 成功计费  | 后付 | ビ 调价<br>回 删除 | 常规 |

 $\times$ 

\* 单价 0.05

产品调价

\*单价 0.05 元 \* 生效时间 ① 请选择 必填 备注 请输入

| 取消 | 确定 |
|----|----|
|----|----|

## 第五步 发送短信

#### 下游的CMPP对接参数也在产品详情页里面,如图:

| 接口参数配置 | <b>E制接口参数</b> |     |        |         |       |       |              |
|--------|---------------|-----|--------|---------|-------|-------|--------------|
| 接口类型:  | CMPP ~        | 状态: | 启用 ~   | 状态报告带扩展 | (开启)  | 绑定IP: | 0.0.0.0 × 新增 |
| 用户账号:  | ck6KSY        | 密码: | 123456 | 连接数:    | 200 条 | 最大速度: | 5000 条/砂     |

复制出来的模版:

业务类型:短信01 对接协议: cmpp 服务器ip: 111.11.111.11 端口:32766 接入号:2000 账号: SrzV0V 密码:Y4si5r 最大速度:100 链接数:1 绑定ip:0.0.0.0

如果下游用户是直客,可以在浏览器输入用户侧地址,默认是:http://111.13.137.74:21702/#/login

产品

**描述**:产品(也叫产品树),可以理解为 通道+运营策略 的组合,我们前期花费一定时间将产品设计好,有新用 户直接开产品就行了。

点击菜单栏→用户与产品管理→产品树,在这里我们可以任意的创建、删除产品。产品是本套软件系统的中枢,用 户只有开通了产品,才能实现发送短信。产品上可以配置通道池、黑名单、发送时间、超频等,产品理念主要优 势有:

- 平台用户端只要一个账号就能统揽所有产品的短信发送情况,比如一个平台用户如果有验证码、行业短信和 营销短信,三种类型的短信发送需求,只需要给这个平台用户开通对应的三个产品即可,正所谓一号百通。
- 管理员亦可通过产品来区分、统计用户的所属行业,精准掌握用户所在行业。
- 在用户量多,通道数量多的情况下,合理使用产品从全局把控,能大幅度提升运营效率,摒弃了传统运营的 繁复弊端。
  - 1. 新增产品
  - 2. 配置(挂载通道池、黑名单等)产品
  - 3. 启用产品
  - 4. 给用户开通产品
  - 5. 配置已开通产品
  - 6. 用户通过已开通的产品发送短信
- 新增产品

#### 鼠标右键点击产品树上面的文字可触发不同的操作菜单



提示: 1. 产品树同级不可添加,顶级和三级不支持添加产品 2. 产品树二级可添加不同产品 3.建议按行业划分 产品

#### 配置和启用产品

#### 新建好产品后进入 菜单栏 用户与产品管理=》产品列表,点击列表配置按钮配置新增加的产品

#### 普通行业

| 其  | 木 | 配  | 풉 |
|----|---|----|---|
| 45 | 4 | HL |   |

| 价格 | 0 | 元 |
|----|---|---|
|    |   |   |

#### 安全参数配置

| 黑名单策略 | 0 ~         |                         | 关键字匹配策略 | 0      | ~        |
|-------|-------------|-------------------------|---------|--------|----------|
| 频限    | 1天 0 个 条 3天 | 0 <u>^</u>              | 发送时间限制  | ④ 开始时间 | - ④ 结束时间 |
| 补发策略  | 请选择 ~ 伊     | 开始补发时间 结束补发时间 最大补发时间(秒) | 补发通道池   | 补发模式   | 补发错误码    |

#### 通道池配置

| 2          | 副游泳米           | 54                              |      |      |     |
|------------|----------------|---------------------------------|------|------|-----|
| ,<br>      | <b>通道池突</b> 望  | ~                               |      |      |     |
|            | ID             | 通道池名称                           | 所含通道 | 健康状态 | 操作  |
|            |                |                                 |      | 研究   | 人配置 |
| 操作         | 流程:            |                                 |      |      |     |
| 1、)<br>2、} | 点击挂载〕<br>波挂载的〕 | <sup>圅道池</sup><br>.道池添加到当前通道列表中 | I    |      |     |
| 3、)        | 点击筛选,          | 查询相应的通道池                        |      |      |     |
| 4.         | 点击要挂线          | <b>ئ</b> 通道池的"确认挂载"按钮,进         | ŧ行挂载 |      |     |

提示:新增的产品默认是启用状态。1.优先级越大越被优先发送。2.售价是每个用户的默认价格,个性化价格 可以在已开通产品中配置。3.可以挂载普通通道池、省网池、全局黑名单,配置发送时间段、频次等。

×

# 通道/通道池

**描述**:通道是指从上游供应商得到的通道,直连通道和第三方通道我们通过供应商来区分。用户通过已开通的产品发送的短信在短信平台经过一系列的黑白名单、空号、模板、发送时间、超频、超速等验证操作,符合发送条件的短信最终都是通过接入的通道把短信发送出去。

由1条或多条相同类型的通道组成的池子叫通道池,通道池需要挂载到产品上来使用,通过加权轮询的方式来选取可用通道,简单说就通道池相同运营商的通道哪条权重越高,使用到的频率就越高。 使用通道池能够有效的提高发送成功率。

通道/池类型 一条通道有1种或多种类型 一个通道池只能有1种类型 全网通道 普通通道池 1条或多条相同类型的通道组成通道池 省网诵道 1条或多条相同类型的省网通道组成省网池 省网通道池 通道转向 指定使用 把通道池挂载到 产品 已开通产品 开通 发送短信 1、指定了就用指定的通 道,没指定就用产品上 挂载的通道池 2、产品挂载了省网池就 先过省网池 3、通道池里的通道加权 轮询选取

通道/通道池

#### 使用步骤:

- 1. 新增企业组
- 2. 新增企业
- 3. 新增通道池
- 4. 新增通道
- 5. 往通道池里添加通道
- 6. 产品挂载通道池
- 7. 已开通产品指定通道

#### 1、新增企业组

#### 企业管理→企业组→新增企业组→填写正确企业组信息

新增企业组

×

| *企业组名称 | 请输入 |
|--------|-----|
| 备注     | 请输入 |

## 2、新增企业

### 企业管理→企业→新增企业→填写正确企业信息

## 新增企业

 $\times$ 



#### 3、新增通道池

#### 通道管理→通道池列表→新增通道池

新增通道池

| •通道池名称  | 通道池名称 |   |
|---------|-------|---|
|         |       |   |
| * 通道池类型 | 请选择   | ~ |

通道池列表中的健康状态是根据包含通道中的通道状态来决定的,目前有三种状态:

- 1. 绿色:代表包含通道中所有通道都是可用状态
- 2. 红色:代表包含通道中所有通道都是不可用状态
- 3. 黄色:代表包含通道中既包含可用通道也包含不可用通道

| 通道池ID | 通道池名称     | 通道池类型   | 包含通道  | 健康状态 | 备注 |
|-------|-----------|---------|---|------|----|
| 2258  | 都双辉-测试    | 常规通道池   | 300115-行业-10扩-sdnc<br>200001-行业10扩-sdnc<br>100004-固码行业-hnsls                          | •    |    |
| 2264  | 测试携号转网通道池 | 携号转网通道池 | 123001-行业-三网测试通道  | •    | 备注 |
| 2265  | 开发测试通道池   | 常规通道池   | 100002-注定成功通道<br>023001-注定失败通道<br>123001-行业-三网测试通道<br>100001-行业-测试通道<br>123002-注定失败通道 | •    |    |

 $\times$ 

#### 4、新增通道

通道管理→通道列表→新增通道

• 带有\*号的为必须参数,输入完成后请仔细比对信息是否正确

## 新增标准协议通道

| * 通道名称   | 通道名称   | 允许区域   | 请选择 🗸 🦿   |
|--|--|--|---|
| * 运营商  | 请选择 ~  | 禁止区域   | 请选择    ~  |
| * 通道编号   | 选择上方运营商生成通道编号  | * 下发总速度  | 请输入下发速度1-10000  |
| * 接入协议   | 请选择 ~  | * 通道并发数  | 1   |
| ⁺服务器IP   | 请输入  | *供应商   | 请选择    ~  |
| * 端口   | 请输入  | * 付费方式   | ○ 预付 ○ 后付   |
| •接入号码  | 请输入  | * 是否含税   | ● 含税 ○ 不含税  |
| 1007 1 0 10  | 2 X COL C 10   |  | •   |
| *账号  | 请输入  | * 计费方式   | ● 成功计费 ○ 提交计费 ○ 成功+未知   |
| * 账号<br>* 密码   | 请输入  | * 计费方式   | <ul> <li>成功计费 提交计费 成功+未知</li> <li>单价 元/条 省外价格 单价 元/条</li> </ul>   |
| <ul> <li>账号</li> <li>密码</li> <li>企业代码</li> </ul>                             | 请输入<br>请输入<br>请输入  | * 计费方式 * 省内价格 * 计费字数   | <ul> <li>成功计费 提交计费 成功+未知</li> <li>单价 元/条 *省外价格 单价 元/条</li> <li>70 </li> </ul>                                       |
| <ul> <li>账号</li> <li>密码</li> <li>企业代码</li> <li>业务代码</li> </ul>               | 请输入<br>请输入<br>请输入  | ・计费方式<br>・省内价格<br>・计费字数<br>・上行匹配模式   | <ul> <li>成功计费 提交计费 成功+未知</li> <li>单价 元/条 ・省外价格 单价 元/条</li> <li>70 ・単条计费字数</li> <li>请选择 、</li> </ul>                 |
| <ul> <li>账号</li> <li>密码</li> <li>企业代码</li> <li>业务代码</li> <li>落地省网</li> </ul> | i清输入<br>请输入<br>请输入<br>请输入<br>· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·           | <ul> <li>・ 计费方式</li> <li>・ 省内价格</li> <li>・ 计费字数</li> <li>・ 上行匹配模式</li> <li>         私发策略     </li> </ul> | <ul> <li>成功计费 提交计费 成功+未知</li> <li>単价 元/条 省外价格 単价 元/条</li> <li>70 </li> <li>単条计费字数</li> <li>请选择 </li> </ul>          |
| <ul> <li>账号</li> <li>密码</li> <li>企业代码</li> <li>业务代码</li> <li>落地省网</li> </ul> | <ul> <li>请输入</li> <li>请输入</li> <li>请输入</li> <li>请输入</li> <li>全国 ✓</li> </ul> | ・计费方式<br>・省内价格<br>・计费字数<br>・上行匹配模式<br>补发策略   | <ul> <li>成功计费 提交计费 成功+未知</li> <li>单价 元/条 *省外价格 单价 元/条</li> <li>70 · 单条计费字数</li> <li>请选择 ·</li> <li>请选择 ·</li> </ul> |

## 新增通道之后要点击按钮进行启用

| 展开搜索框    |                      |         |      |                                     |       |      |                          |      |      | $\sim$               |
|----------|----------------------|---------|------|-------------------------------------|-------|------|--------------------------|------|------|----------------------|
| 通道编号 请输入 |                      | 通道名称 请让 | 选择   | ~ 运营商                               | 请选择   | ~ 供应 | 商 请选择                    |      |      |                      |
| 接入号码 请输入 |                      | 接入协议 请注 | 选择   | ~ 启用状态                              | 请选择   | ~ 健  | 康状态 请选择                  |      | □ 査询 | + 标准协议通道             |
| 通道编号     | 通道名称                 | 运营商     | 接入协议 | 速率(条/秒)                             | 通道待发量 | 支持省份 | 通道价格                     | 健康状态 | 启用状态 | 备注                   |
| 200191   | 200191-行业-bjhc       | 联通      | CMPP | <ul><li>当 0</li><li>最 200</li></ul> | 0     | 全国   | 省内: 0.0265<br>省外: 0.0265 | •    |      | 100052-行业-bjhc       |
| 200200   | 200200-固码行业-<br>md   | 联通      | CMPP | 当 0<br>最 200                        | 0     | 全国   | 省内: 0.0273<br>省外: 0.0273 | •    |      | 100114-固码行业-<br>md   |
| 200201   | 200201-会销-<br>miaoda | 联通      | CMPP | 当 0<br>最 500                        | 0     | 全国   | 省内:3<br>省外:3             | ۲    |      | 100115-会销-<br>miaoda |
| 123001   | 123001-行业-三网<br>测试通道 | 三网      | CMPP | ≝ 0<br>最 200                        | 0     | 全国   | 省内: 0.5<br>省外: 0.5       | ۲    |      |                      |

需要修改通道的价格时,右键开启菜单栏,点击调价修改价格,还可以设置修改后价格的生效时间。

| 通道编号   |     | 通道名             | 占称         | 运营商 | 接入协议   | 速率(条/秒)      | 通道待发量 |
|--------|-----|-----------------|------------|-----|--|--------------|-------|
| 200191 |     | 200191-行        | 业-bjhc     | 联通  | CMPP   | 当 0<br>最 200 | 0     |
| 200200 |     | 200200-固<br>mc  | 码行业-       | 联通  | <ul> <li>✓ 编辑</li> <li>≥ 调价</li> <li>査 测试</li> </ul> | 当 0<br>最 200 | 0     |
| 200201 |     | 200201-<br>miao | -会销-<br>da | 联通  | ➡ 转移 □ 删除  | 当 0<br>最 500 | 0     |
| 100001 |     | 123001-行        | 业-三网       |     | 01100  | 当 0          | -     |
| * 省内价格 | 0.0 | 265             | 元          |     |  |              |       |
| * 省外价格 | 0.0 | 265             | 元          |     |  |              |       |
| * 生效时间 | G   | 2023-08-0       | 9 00:00:0  | 00  |  |              |       |
| 备注     | 请轴  | 俞入              |            |     |  |              |       |
|        |     |                 |            |     |  |              |       |

我们可以对新添加的通道进行发送测试:鼠标右键点击测试会自动跳转至测试页面,方便企业运营人员快速测试通道联通性。

| 通道编号   | 通道名称                 | 运营商 | 接入协议 | 速率(条/秒)                |
|--------|----------------------|-----|------|------------------------|
| 200191 | 200191-行业-bjhc       | 联通  | CMPP | 当 0<br>编辑 200          |
| 200200 | 200200-固码行业-<br>md   | 联通  | CMPP | 周价<br>则试 i 0<br>转移 200 |
| 200201 | 200201-会销-<br>miaoda | 联通  | CMPP | 删除 i 0<br>最 500        |

通道/通道池

| ● 当  | 前为通道编号200191的短信发送测试模式,点击右侧关闭测试模式  | ×  |
|------|---|----|
| 文件上传 | 点击上传文件  |    |
|      | 号码文件支持txt、xls、xlsx格式文件,只需要在第一列填写号码即可(txt文件每行1个号码),最多输入10万个号码                  |    |
| 手机号  |   |    |
|      | 当前输入 0 个号码  |    |
| 发送内容 |   |    |
|      | 短信内容 <b>〇</b> 个字,短信签名 【 <b>〇</b> 】个字。70个字以内算1条,超过70个字按每条67个字拆分,共拆分 <b>〇</b> 条 | li |
| 扩展   | 自定义扩展号  |    |
|      | 发送  |    |

当一条通道中的待发量过高出现拥堵情况时,我们可以将待发数量转移给其它非拥堵通道,同时可以控制转移的 数量。

| 通道编号     | 通道名称                 | 运营商 | 接入协议 | 速率(条/秒)                    | 通 |
|----------|----------------------|-----|------|----------------------------|---|
| 200191   | 200191-行业-bjhc       | 联通  | CMPP | 当 0<br>编辑 200              |   |
| 200200   | 200200-固码行业-<br>md   | 联通  | CMPP | 调价 i 0<br>则试 200<br>转移 200 |   |
| 200201   | 200201-会销-<br>miaoda | 联通  | CMPP | 删除 0<br>最 500              |   |
| 当前通道 200 | )191-行业-bjhc         |     |      |                            |   |

#### 5、往通道池里添加通道

#### 通道池列表中鼠标右键点击进入配置通道池弹框

通过条件查询想要挂载的通道点击加入按钮添加至·包含通道·列表中,最后点击确认按钮

#### 配置通道池

通道池名称 都双辉-测试

#### 包含通道

| 通道名称                   | 供应商                                     | 运营商 | 权重      | 健康状态 | 启用状态 | 操作 |
|------------------------|---|-----|---------|------|------|----|
| 300115-行<br>业-10扩-sdnc | 1 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 电信  | 1 ~     | •    | 启用中  | 移出 |
| 200001-行业<br>10扩-sdnc  | 1 :<br>t :                              | 联通  | 1 ×     | •    | 启用中  | 移出 |
| 100004-固码<br>行业-hnsls  | :<br>                                   | 移动  | 1 ~     | •    | 启用中  | 移出 |
| <b>可配置通道</b><br>通道名称   | 请选择                                     | ~   | 运营商 请选择 | ~    | 查询   |    |

| 通道名称                 | 供应商   | 运营号段 | 单价(元)                    | 健康状态 | 启用状态 | 操作  |
|----------------------|-------|------|--------------------------|------|------|-----|
| 200191-行业-<br>bjhc   | 北方 支有 | 联通   | 省内: 0.0265<br>省外: 0.0265 |      | 停用   | Ant |
| 200200-固码行<br>业-md   |       | 联通   | 省内: 0.0273<br>省外: 0.0273 |      | 停用   | 加入  |
| 123001-行业-三<br>网测试通道 |       | 三网   | 省内:0.5<br>省外:0.5         | •    | 启用中  | 加入  |
| 300001-青<br>岛-5366   | 北京 医有 | 电信   | 省内: 0.32<br>省外: 0.32     | •    | 停用   | hux |

如果需要给补发通道池配置通道时,则可以设置通道补发的顺序(拖动想要调整顺序的表格行,越靠前越优先使

#### 用)

配置通道池

通道池名称 测试顺序补发通道池

包含通道

| ● 上下地列进行排序           |     |       |    |      |      |    |  |  |
|----------------------|-----|-------|----|------|------|----|--|--|
| 通道名称                 | 供应商 | 运营商   | 顺序 | 健康状态 | 启用状态 | 操作 |  |  |
| 023001-注定失败<br>通道    | 秒达  | 联通-电信 | 2  | •    | 启用中  | 移出 |  |  |
| 200201-会销-<br>miaoda | 秒达  | 联通    | 1  | ۲    | 启用中  | 移出 |  |  |
| 123001-行业-三网<br>测试通道 | 秒达  | 三网    | 3  | •    | 启用中  | 移出 |  |  |

#### 通道/通道池

### 6、产品挂载通道池

#### 普通行业

#### 基本配置

| 价格 | 0 |  | 元 |
|----|---|--|---|

#### 安全参数配置

| 黑名单策略 | 0 ~                     |                         | 关键字匹配策略 | 0      | ~        |
|-------|-------------------------|-------------------------|---------|--------|----------|
| 频限    | 1天 0 个条 3天              | 0 个条                    | 发送时间限制  | ④ 开始时间 | - 🕒 结束时间 |
| 补发策略  | 请选择                   ← | 开始补发时间 结束补发时间 最大补发时间(秒) | 补发通道池   | 补发模式   | 补发错误码    |

#### 通道池配置

| 通道池类型  |     | 7    |      |    |
|--------|-----|------|------|----|
| 通道     | ~   |      |      |    |
| ID 通道池 | 也名称 | 所含通道 | 健康状态 | 操作 |

确认配置

返回

#### 操作流程:

- 1、点击挂载通道池
- 2、被挂载的通道池添加到当前通道列表中
- 3、点击筛选,查询相应的通道池
- 4、点击要挂载通道池的"确认挂载"按钮,进行挂载

## 7、已开通产品指定通道

#### 在用户产品配置中配置通道池

#### 通道池配置

| 通道池 注定失败通道池 | ×       |     |      |      |
|-------------|---------|-----|------|------|
| 通道池ID       | 通道池名称   | 供应商 | 健康状态 | 启用状态 |
| 2266        | 注定失败通道池 |     | ٠    |      |

# 用户

描述: 用户分为终端用户和平台用户,终端用户可以理解为手机号,就是收到短信的人,平台用户是指通过本软件发送短信的人,即平台用户使用本软件给终端用户发送短信,其中平台用户通常简称为用户。

### 系统的管理员可以在管理后台手动添加平台用户

鼠标右键编辑用户时需要注意:如果编辑用户`是否允许登录时`,则会出现密码输入框,点击密码输入框右侧的骰子可快捷生成密码,当然您也可以手动输入。

| •用户账号  | wule |   | * 所属企业 | 秒达   | ~   |
|--------|------|---|--------|------|-----|
|        |      |   |        |      |     |
| *用户类型  | 渠道   | ~ | ⁺ 提成比例 | 9.00 | ~ % |
|        |      |   |        |      |     |
| * 所属销售 | 吴乐   | ~ | 是否允许登录 | 允许   | ~   |
|        |      |   |        |      |     |
| 密码     | 设置密码 |   |        |      |     |

编辑用户

- 点击列表最左侧或双击用户列表即可查看当前用户所有产品和参数信息
- 右键点击产品可进行产品配置、调价相关操作

| ~ | lzx    |                          | 北京讯         | 北京讯音科技有限公司 |      | 直容 0   |       | 0          | -3.33    |       | 李智鑫  |       |        |      |  |
|---|--------|--------------------------|-------------|------------|------|--|-------|------------|----------|-------|------|-------|--------|------|--|
|   | 应田绾号   | 号 产品名称 售价(元/条) 计费方式 付费方式 |             | 通道池        |      |  |       |            | 法带商      | 省关行生命 | 田白工品 | 白田状态  |        |      |  |
|   | 应用编号   | 1 1111                   | 音111()[()宗) | 计预力式       | 的预力式 | 通道池名称  | 通道池类型 | 包含通道       | âm       | 健康状态  | 逆音問  | 风运机元纵 | 汲 用户子号 | 石田水高 |  |
|   | ck6KSY | 营销短信                     | 0.666       | 成功计费       | ◆ 配置 | \$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$<br>\$ |       | 123002-注定失 | 2-注定失败通道 |       | 移动   | 正常发送  | 7788   |      |  |
|   | レ調約    |                          |             |            |      |  |       |            |          |       |      |       |        |      |  |

●可快速调整当前产品的价格并设置生效时间,每次调价的操作记录可在菜单栏→财务管理→客户调价记录中
 查看

|               | ×   |
|---------------|---|
| 0.05 元        |   |
| ● 次日生效 ○ 立即生效 |   |
| 请输入           |   |
| li            |   |
| 取消    确定      |   |
|               | 0.05     元       ○次日生效     立即生效       请输入     ✓ |

| 产品调 | 。户举型<br>問价   |               |                |              |         | 账户余     | :名而<br>× | 1            |
|-----|--------------|---------------|----------------|--------------|---------|---------|----------|--------------|
| 付费  | * 单价<br>E效时间 | 0.004<br>© 20 | )23-07-        | 元<br>-27 14: | 11:40   |         | 7        | 含通           |
| E   | 2023-        | 07-27         |                | 1            | 4:11:4( | )       |          | 注定           |
| Ŧ   | « <          |               | 202            | 3年           | 7 月     |         | > >>     | 里云-          |
| E   | 日            | _             | Ξ              | Ξ            | 四       | 五       | 六        | 里云-          |
| 后付  | 25<br>2      | 26<br>3       | 27<br>4        | 28<br>5      | 29<br>6 | 30<br>7 | 1<br>8   | 1            |
| 1.1 | 9            | 10            | 11             | 12           | 13      | 14      | 15       | 7±4-         |
| 后付  | 16           | 17            | 18             | 19           | 20      | 21      | 22       | 行业-1<br>-行业1 |
|     | 23<br>30     | 24<br>31      | <b>25</b><br>1 | 26<br>2      | 3       | 4       | 29<br>5  | -固码行         |
|     | <b>2</b> 0   |               |                |              |         | 此刻      | 确定       |              |

提示:用户列表开通产品和配置产品请参阅快速上手

# 关键字管理

**描述**:根据关键词数据库中的关键词进行垃圾短信或广告短信的拦截,也就是我们可以设定关键词,如低俗信息 关键词,当信息中含有这些关键词,就会拦截此类信息。

### 关键字

新增关键字

创建关键字选择关键字类型级别为全局级时,所有命中该关键字的信息将会执行所添加的关键字策略。如
 选择用户产品级别,则只会对所属用户和产品进行过滤

 $\times$ 

• 模板内容:即短信内容关键字,触发策略的过滤条件,只要包含模板词条就会进行过滤

### 新建关键字类型 \* 关键字类型 用户级-拦截-用户产品级-拦截 $\sim$ 所属用户 请选择 这里直接选择应用编号 应用编号 请选择 会自动找到所属用户 \* 通道池 SrzV0V QCNAms \* 模板内容 fpZCsM ck6KSY 确认 zN1mf1 NOCIAC

关键字类型

关键字类型在关键字之上,所有的关键字都是基于关键字类型创建的

#### 新增关键字类型

| 关键字类型名称 | 请输入关键字类型名称 |    |
|---------|------------|----|
| * 级别    | 请选择        |    |
| * 方向    | 请选择        |    |
| 返回      |            | 确认 |

### 关键字策略

- 创建关键字策略时,鼠标左键选择左侧穿梭框中的关键字类型并按住然后拖拽至右侧穿梭框
- 关键字策略是关键字类型的集合,关键字类型的先后加入顺序决定在该策略中的优先级
- 可以通过在右侧穿梭框使用拖拽的方式进行优先级排序

#### 新增关键字策略



 $\times$ 

提示:在列表中可快速查看当前策略组所包含关键字类型,并可拖拽行进行优先级排序

| 关键     | 建字列表   | 关键字类型    | 关键字策略      |            |   |    |
|--------|--------|----------|------------|------------|---|----|
|        |        |          | 关键字策略名     | <b></b> 名称 |   | 添加 |
| >      |        |          | 测试关键字题     | 策略         |   |    |
| $\sim$ |        |          | 开发测试关键     | 字策略        |   |    |
|        | ● 注: 打 | 跑拽可更改优先级 | !          |            |   |    |
|        | 顺      | 序        | 关键字类型      | 级别         | 方 | 向  |
|        | 1      | 日 开发测    | 则试关键字左模糊匹配 | 全局级        | 拦 | 截  |
|        | 2      | 2 开发测    | 则试关键字右模糊匹配 | 全局级        | 进 | 审  |
|        | ą      | 开发       | 则试关键字完整匹配  | 全局级        | 进 | R. |
|        | 4      | L 开发     | 测试关键字通过类型  | 全局级        | 通 | 过  |
|        | Ę      | 5        | 用户级-拦截     | 用户产品级      | 拦 | 截  |
|        | (      | 3        | 普通行业关键词    | 全局级        | 进 | 审  |
|        | 7      | , "      | 发测试关键字类型   | 用户产品级      | 拦 | 截  |
|        |        |          |            |            |   |    |

# 发送明细

描述:已发明细作用是记录和展示已经发送的短信的详细信息。通过已发明细,管理员可以查看每条短信的发送时间、发送状态、接收方号码等信息。这对于短信系统的管理和监控非常重要。管理员可以通过已发明细来跟踪 短信的发送情况,及时发现发送失败或延迟的问题,并采取相应的措施解决。

| 展开搜索相 | 田配置列 |        |      |      |     |                    |      |      |         |         |   |                        |                        | $\sim$ |
|-------|------|--------|------|------|-----|--------------------|------|------|---------|---------|---|------------------------|------------------------|--------|
| 用户账号  | 请选择  |        | 应用编号 | 请选择  |     | 通道编号 请选持           | ₩.   | ~ #  | 战手机 请输入 |         | 接收状态 请选择  |                        |                        |        |
| 短信组ID | 请输入  |        | 短信ID | 清输入  |     | 签名 请输入             |      | 内容   | 请输入     |         | 创建时间 ④ 开始时间   | - © 结                  | 束时间                    |        |
| 发送状态  | 请选择  |        | 响应代码 | 响应代码 |     | □ ○ 査询 ┃ 推         | 送回执  |      |         |         |   |                        |                        |        |
|       | 用户账号 | 应用编号   | 手机号  | 归属地  | 运营商 | 通道名称               | 计费条数 | 发送状态 | 接收状态    | 响应代码    | 发送内容  | 创建时间                   | 回执时间                   | 完整耗时/秒 |
|       | 西安   | veK3mk | 139  | 江苏   | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 0/1  | 发送失败 | 失败      | HD:0007 | 【嗨咪租机】尊敬的沈昕你<br>好!你在嗨咪平台订单:<br>20230725113453143详情            | 2023-07-25<br>15:18:42 | 2023-07-25<br>15:18:44 | 2      |
|       | 西安   | veK3mk | 186  | 甘肃   | 联通  | 123005-行业-<br>tjyw | 1/1  | 发送成功 | 成功      | DELIVRD | 【居享普惠】340633是您的<br>验证码,请在5分钟内按页<br>面提示填写验证码,… <mark>详情</mark> | 2023-07-25<br>15:18:07 | 2023-07-25<br>15:18:12 | 5      |
|       | 西安   | veK3mk | 151  | 甘肃   | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 1/1  | 发送成功 | 成功      | DELIVRD | 【报告查询】您的验证码为<br>4252,如非本人操作请忽<br>略。                           | 2023-07-25<br>15:17:59 | 2023-07-25<br>15:18:09 | 10     |
|       | 西安   | veK3mk | 182  | 贵州   | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 0/1  | 发送失败 | 失败      | BLACK   | 【左租】尊敬的石朝伍你<br>好!你在左租平台订单:<br>20230725113533219详情             | 2023-07-25<br>15:16:50 | 2023-07-25<br>15:16:55 | 5      |
|       | 西安   | veK3mk | 136  | 北京   | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 0/1  | 发送失败 | 失敗      | E:CHAN  | 【报告查询】您的验证码为<br>3258,如非本人操作请忽<br>略。                           | 2023-07-25<br>15:16:50 | 2023-07-25<br>15:16:55 | 5      |
|       | 西安   | veK3mk | 134  | 广东   | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 2/2  | 发送成功 | 成功      | DELIVRD | 【挺想租】您的订单<br>20230725151504860411已<br>提交成功正在审核中详情             | 2023-07-25<br>15:16:48 | 2023-07-25<br>15:16:57 | 9      |
|       | 西安   | veK3mk | 155  | 安徽   | 联通  | 123005-行业-<br>tjyw | 1/1  | 发送成功 | 成功      | DELIVRD | 【羊羊租】尊敬的杭家云您<br>好!您在羊羊租平台订单:<br>16833549371504066详情           | 2023-07-25<br>15:16:46 | 2023-07-25<br>15:16:50 | 4      |
|       | 西安   | veK3mk | 159  | 广东   | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 1/1  | 发送成功 | 成功      | DELIVRD | 【左租】尊敬的徐海波你<br>好!你在左租平台订单:<br>20230725145436842详情             | 2023-07-25<br>15:16:27 | 2023-07-25<br>15:16:37 | 10     |
|       | 西安   | veK3mk | 152  | 上海   | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 1/1  | 发送成功 | 成功      | DELIVRD | 【风筝租机】尊敬的王宏你<br>好!你在风筝租机平台订<br>单:2023072515075详情              | 2023-07-25<br>15:16:19 | 2023-07-25<br>15:16:25 | 6      |
|       | 西安   | veK3mk | 131  | 山西   | 联通  | 123005-行业-<br>tjyw | 2/2  | 发送成功 | 成功      | DELIVRD | 【挺想租】您的订单<br>20230725151358742522已<br>提交成功正在审核中详情             | 2023-07-25<br>15:16:19 | 2023-07-25<br>15:16:25 | 6      |

### 鼠标右键可以复制当前表格行 短信的所有内容。

| 皇号      | 请选择 |     | 通道编号 请选            | 择    | ~ 接  | 收手机 请输入 |         | 接收状态 请选择  | 接收状态 请选择               |  |  |  |
|---------|-----|-----|--------------------|------|------|---------|---------|---|------------------------|--|--|--|
| ) j     | 青输入 |     | 签名 请输入             |      | 内容   | 请输入     |         | 创建时间 ① 开始时间   | -                      |  |  |  |
| 代码 响应代码 |     |     | □ □ 查询             | 赴回执  |      |         |         |   |                        |  |  |  |
| 号       | 归属地 | 运营商 | 通道名称               | 计费条数 | 发送状态 | 接收状态    | 响应代码    | 发送内容  | 创建时间                   |  |  |  |
| 52007   | 江苏  | 移动  | 123005-行业-<br>tjyw | 0/1  | 发送失败 | 失败      | HD:0007 | <ul> <li>■ 复制</li> <li>■ 复制</li> <li>■ 台订単:</li> <li>20230725113453143详情</li> </ul> | 2023-07-25<br>15:18:42 |  |  |  |

我们对较长的短信做了文字省略的视觉优化,如需查看更多请点击【详情】,同时详情弹框中对短信内容字数进行了统计。

| <b>收状</b> 态   | 响应代码    | 发送内容   | 仓         |
|---------------|---------|--|-----------|
| 失败            | HD:0007 | 【嗨咪租机】尊敬的沈昕你<br>好!你在嗨咪平台订单:<br>20230725113453143 <mark>详情</mark> | 20:<br>1: |
| 成功            | DELIVRD | 【居享普惠】340633是您的<br>验证码,请在5分钟内按页<br>面提示填写验证码,… <mark>详情</mark>    | 20;<br>1: |
| 5 <b>7</b> 71 |         | 【报告查询】您的验证码为<br>4252 加非本人场作语勿                                    | 20;       |



# 短信审核

描述:短信审核可以根据客户自己内容的需求来进行审核,可以防止一些误发,漏发的短信发送出去,导致自己的利益受损。短信审核也是本套软件系统经久不衰的保障。

#### 短信审核分为普通模式和智能模式,通过页面按钮来控制



## 普通模式

按照每条每条的形式拉取并展示数据,提供单条或多条通过、拒绝、更换通道。

## 智能模式

#### 将相似内容的短信分为一组,进行通过,拒绝,更换通道。

| 用户账号 | <b>沪账号</b> 请选择 ~ |           | 号 请选择         | ✓ 签名 请输入 |          | 发送内容 请输入 |      |           |
|------|------------------|-----------|---------------|----------|----------|----------|------|-----------|
| 手机号  | 请输入              | ( Q 査)    | 甸             |          |          |          |      |           |
| 选中   | 批量: 🔷 通过         | × 拒绝 与 转移 | 定时刷新 120 ⑤ 开始 | 待审核:     | <u>^</u> |          | 普通   | 模式 🚺 智能模式 |
|      | 发送人              | 应用编号      | 号码个数          | 签名       | 发送内容     | 通道池      | 开始时间 | 结束时间      |

短信审核的审核记录可以通过短信安全→审核日志中查看。

在列表中点击号码个数表格列可以查看给定手机号方便管理人员查询。

# 拦截记录

描述:短信拦截的作用是阻止或过滤掉一些不需要或不想接收的短信。这可以包括垃圾短信、广告短信、诈骗短 信等。通过设置短信拦截规则,用户可以自定义拦截的条件,例如特定关键词、特定号码等。短信拦截可以提高 用户的短信使用体验,减少不必要的打扰和垃圾信息的干扰。

| 展开搜索框 ==配置列         |        |                     |            |  |          |            |      | `                   |
|---------------------|--------|---------------------|------------|--|----------|------------|------|---------------------|
| 用户账号 请选择            | ~ 产品编号 | 请选择                 | → 接收手机 请输入 | 拦截原  | 因 请选择    | ✓ 签名 请输入   |      |                     |
| 内容 请输入              | 创建时间   | 2023-07-01 00:00:00 | · · 结束时间   | Q 童询   |          |            |      |                     |
| msgld               | 用户账号   | 产品编号                | 手机号        | 发送内容   | 拦截原因     | 子号         | 通道编号 | 创建时间                |
| 8956279221993163779 | 浙江     | g1x0NF              | 147:       | 【携程】订单号<br>24039208927项目:高椅<br>岭风景区门票成人票,份                         | 拦截-审核失败  | 63047      |      | 2023-07-24 18:49:34 |
| 8956278947115256831 | 浙江     | g1x0NF              | 183        | 【IGXE <b>电竞】</b> 您出售的锯<br>齿爪刀(★) …饰品,买<br>家已发起还价4613.00元…          | 拦截-关键字策略 | 1631120158 |      | 2023-07-24 18:49:33 |
| 8956278122481438010 | 浙江     | g1x0NF              | 150        | 【云快充】您已于2023-<br>07-24 18:49:22申请 <mark>退款</mark><br>28.64元,退款成功,如 | 拦截-关键字策略 | 165070100  |      | 2023-07-24 18:49:30 |
| 8956278122481438013 | 浙江     | g1x0NF              | 150        | 【壹知心理】您好,感谢您<br>参与平台提供的测评项目,<br>您可以进入壹知心理所公                        | 拦截-关键字策略 | 0000067362 |      | 2023-07-24 18:49:30 |
| 8956277847603531064 | 浙江     | g1x0NF              | 135        | 【爱回收爱分类】您在馨园<br>小区观山路20号大门进门<br>中心广场 2号机完成投递                       | 拦截-审核失败  | 6202412940 |      | 2023-07-24 18:49:29 |
| 8956277297847815141 | 浙江     | g1x0NF              | 187:       | 【自如网】离别搬家保洁通<br>用礼券包已到账~装上家的<br>回忆,搬家礼券伴您去新                        | 拦截-关键字策略 | 6201862    |      | 2023-07-24 18:49:27 |
| 8956277022969810205 | 浙江     | g1x0NF              | 135        | 【昆明市妇幼保健院】尊敬<br>的女士,感谢您选择在我院<br>分娩。温馨提示:1、产                        | 拦截-关键字策略 | 6300881    |      | 2023-07-24 18:49:26 |
| 8956277022969810198 | 浙江     | g1x0NF              | 136        | 【昆明市妇幼保健院】尊敬<br>的女士,感谢您选择在我院<br>分娩。温馨提示:1、产                        | 拦截-关键字策略 | 6300881    |      | 2023-07-24 18:49:26 |
| 8956276748091903164 | 浙江     | g1x0NF              | 136        | 【昆明市妇幼保健院】尊敬<br>的女士,感谢您选择在我院<br>分娩。温馨提示:1、产                        | 拦截-关键字策略 | 6300881    |      | 2023-07-24 18:49:25 |
|                     |        |                     |            |  |          |            |      |                     |



描述:上行回复可以帮助企业或组织与用户建立双向沟通的渠道,从而提高用户参与度、增加用户互动和反馈, 进而改善服务质量、了解用户需求、进行市场调研等。您可以将用户的上行回复信息进行收集、整理和分析,以 便能够更好地了解用户的反馈和需求,并根据这些信息进行相应的处理和回复。

| 100/130.00 | 112                 |          |      |            |            |          |        |  |   | °      |
|------------|---------------------|----------|------|------------|------------|----------|--------|--|---|--------|
| 用户账号       | 请选择                 | ∨ 产品编号 诽 | 青选择  | > 短信内容 请输之 | <          | 发送号码 请输入 |        | 归属地 请选择  |   |        |
| 回复时间       | ⑤ 开始时间              | • ④ 结束时间 |      | Q 查询 推送上行  |            |          |        |  |   |        |
|            | 回复时间                | 推送次数     | 发送号码 | 归属地        | 子号         | 用户账号     | 应用编号   | 回复内容   | 短信内容  | 通道编号   |
|            | 2023-07-25 12:35:51 | 1        | 198  | 广东         | 300002     | 西安       | veK3mk | 好的   | 【博民快易贷】温馨提<br>醒,将于2023年7月28<br>日早…详情              | 123005 |
|            | 2023-07-25 11:57:07 | 1        | 138  | 湖南         | 0000433946 | 浙江       | g1x0NF | 我没有报什么培训班呀                                     | 【网上培训平台】您已<br>成功注册在线学习账<br>号,… <mark>详情</mark>    | 100004 |
|            | 2023-07-25 11:32:28 | 1        | 176  | 新疆         | 300004     | 西安       | veK3mk | 微信分付   | 【分付】您的验证码为<br>3118,如非本人操作<br>请忽略。                 | 123005 |
|            | 2023-07-25 11:15:47 | 1        | 186  | 广东         | 300002     | 西安       | veK3mk | 已经还清了,不可能一<br>直都在还                             | 【博民快易贷】温馨提<br>示,将于2023年7月28<br>日早… <b>详情</b>      | 123005 |
|            | 2023-07-25 10:13:02 | 1        | 136  | 四川         | 300001     | 西安       | veK3mk | 一定给你们还   | 【博民快易贷】**博民<br>快易贷:还款提示**尊<br>敬的 <b>详情</b>        | 123005 |
|            | 2023-07-25 10:13:02 | 1        | 136  | 四川         | 300001     | 西安       | veK3mk | 谢谢   | 【博民快易贷】**博民<br>快易贷:还款提示**尊<br>敬的… <mark>详情</mark> | 123005 |
|            | 2023-07-25 10:09:02 | 1        | 188  | 四川         | 300001     | 西安       | veK3mk | 300  | 【博民快易贷】尊敬的<br>刘先生,您好!感谢<br>您… <mark>详情</mark>     | 123005 |
|            | 2023-07-25 10:03:42 | 1        | 158  | 四川         | 300001     | 西安       | veK3mk | 不要一直打电话,我今<br>天晓得还,我又没逾<br>期,再骚扰我我要投诉<br>银监局了哈 | 【博民快易贷】尊敬的<br>李先生,您好!感谢<br>您详情                    | 123005 |
|            |                     |          |      |            |            |          |        |  |   |        |

描述: 平台会在每条短信发送后近实时进行统计,通过多个维度提供列表和图表数据。

## 首页大屏



# 统计报表

目前提供9种实时统计报表,同时支持报表导出:

• 客户发送统计

| 《 統計管理 / 客戶發送統計 C Q 語言 |         |         |            |            |                          |                          |        |     |      |            |               |      |        | 語言 🔅   | 0 💌 J  |          |      |      |
|------------------------|---------|---------|------------|------------|--------------------------|--------------------------|--------|-----|------|------------|---------------|------|--------|--------|--------|----------|------|------|
| ● 儀錶盤 ●                | 角色管理    | api管理   | ● 系統配置     | ● 用戶列表     | <ul> <li>上行回复</li> </ul> | <ul> <li>客戶發送</li> </ul> | 送統計 ×  |     |      |            |               |      |        |        |        |          |      |      |
| 時開段 📄 2023<br>Ⅲ配重列     | 3-07-13 | - 🗎 203 | 23-07-13   | 用戶類        | <b>號</b> 請選擇             |                          | > 應用編號 | 請選擇 |      | (2) 査約 (1) | と <b>導出数線</b> |      |        |        |        |          |      |      |
| 用戶賬號                   | 公司名稱    | 應用編號    | 開始時間       | 結束時間       | 發送總量                     | 未提交                      | 擱截     | 黑名單 | 審核失敗 | 發送成功       | 發送失敗          | 未知狀態 | 未知率    | 成功率    | 單價 (元) | 消費金額 (元) | 計費方式 | 付費方式 |
| _                      |         | veK3mk  | 2023-07-13 | 2023-07-13 | 9515                     | 16                       | 0      | 0   | 0    | 5592       | 1479          | 2428 | 25.56% | 58.86% | 0.0325 | 181.74   | 成功计费 | 后付   |
|                        | 道       | 小计      | 2023-07-13 | 2023-07-13 | 9515                     | 16                       | 0      | 0   | 0    | 5592       | 1479          | 2428 | 25.56% | 58.86% |        | 181.74   |      |      |
| 总计                     |         |         |            |            | 9515                     | 16                       | 0      | 0   | 0    | 5592       | 1479          | 2428 | 25.56% | 58.86% |        | 181.74   |      |      |
|                        |         |         |            |            |                          |                          |        |     |      |            |               |      |        |        |        |          |      |      |
|                        |         |         |            |            |                          |                          |        |     |      |            |               |      |        |        |        |          |      |      |

• 通道发送统计

#### 統計管理 / 通道發送統計

| (儀錶盤        | 角色管理       | api管理  | 系統配置   | 用戶列表     | 上行回复 | 客戶發送統計          | ● 通道發送統計 ×                      |
|-------------|------------|--|--|----------|------|-----------------|---------------------------------|
| 124 954 111 | - 70 L H-L | or the state of th | A CALCULAR AND | 101 7955 |      | MIT DE ALLOVERT | <ul> <li>WEVE DOWN I</li> </ul> |

| 時間印 | 8 2023       | -07-13 | - 🗎 202            | 3-07-13      | 通道         | a號 請選擇     |      | ◇ ○ 査請 | 〕    |      |        |        |        |          |      |      |
|-----|--------------|--------|--------------------|--------------|------------|------------|------|--------|------|------|--------|--------|--------|----------|------|------|
|     | Ⅲ配置列<br>協議類型 | 通道編號   | 通道名                | 公司名稱         | 開始時間       | 結束時間       | 總提交  | 成功     | 失敗   | 未知   | 成功率    | 未知率    | 單價 (元) | 消費金額 (元) | 計費方式 | 付費方式 |
|     | 三网           | 123005 | 123005-行业-<br>tjyw | : <u></u> 友有 | 2023-07-13 | 2023-07-13 | 9579 | 5680   | 1482 | 2417 | 59.29% | 25.23% | 0.032  | 181.76   | 成功计费 | 后付   |
|     | 未知           |        |                    |              | 2023-07-13 | 2023-07-13 | 1    | 0      | 1    | 0    | 0.00%  | 0.00%  | 0      | 0        |      | 后付   |
|     | 总计           |        |                    |              | 2023-07-13 | 2023-07-13 | 9580 | 5680   | 1483 | 2417 | 59.29% | 25.23% |        | 181.76   |      |      |

#### • 客户经理统计

| 时间段 | 2023-07-25  | - 🗇 2  | 023-07-25 | 客户经理 请选持   | P 4        |       | ○ 查询 🛛 ≥ 导出数据 | l    |      |        |          |
|-----|-------------|--------|-----------|------------|------------|-------|---------------|------|------|--------|----------|
|     | <b>前配置列</b> |        |           |            |            |       |               |      |      |        |          |
|     | 客户经理        | 用户账号   | 应用编号      | 开始时间       | 结束时间       | 发送总量  | 发送成功          | 发送失败 | 未知状态 | 单价 (元) | 消费金额 (元) |
|     | 孙           | 123-测试 | 1S1JBG    | 2023-07-25 | 2023-07-25 | 14    | 14            | 0    | 0    | 0.05   | 0.7      |
|     | 徐           | P      | veK3mk    | 2023-07-25 | 2023-07-25 | 20192 | 14161         | 4261 | 1770 | 0.0325 | 460.2325 |

## 按天统计

| ≪ 統計管理 / 按天網                               | 詩十   |                          |        |        |        |       |          |          | C       | Q 語言  | 23 0 💌 吴 |  |  |  |
|--|--|--------------------------|--------|--------|--------|-------|----------|----------|---------|-------|----------|--|--|--|
| ● 儀錶盤 ● 角色管                                | 理 api管理  | <ul> <li>系統配置</li> </ul> | 1 用戶列: | 表 🛛 上行 | 回复 ◎ 客 | 戶發送統計 | ● 通道發送統計 | ● 客戶經理統計 | † ● 按天統 | iit × |          |  |  |  |
| 時間段 📄 2023-07-13<br><b>田配重列</b><br>田表格 山重表 | <sup>1</sup> 割没 直 2023-07-13 - 直 2023-07-13 C 室鉤 ± 導出数録<br>■記言列<br>■表格 加重表 |                          |        |        |        |       |          |          |         |       |          |  |  |  |
| 統計時間                                       | 發送總量   | 未提交                      | 攔截     | 黑名單    | 審核失敗   | 發送成功  | 發送失敗     | 未知狀態     | 未知率     | 提交成功率 | 網關成功率    |  |  |  |

《 統計管理 / 按天統計

C Q 語言 23 🧔 🎑

| ● 儀錶盤   ● 角色管理   ● api管理   ● 系統配置   ● 用戶列表   ● 上行回复   ● 客戶發送統計   ● 通道發送統計   ● 客戶經理統計   ● 按天 | ● 儀錶盤 | ● 角色管理 | <ul> <li>api管理</li> </ul> | ● 系統配置 | ● 用戶列表 | ● 上行回复 | ● 客戶發送統計 | ● 通道發送統計 | ● 客戶經理統計 | <ul> <li>● 按天統計</li> </ul> |
|---|-------|--------|---------------------------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------------------------|
|---|-------|--------|---------------------------|--------|--------|--------|----------|----------|----------|----------------------------|

| 時間段 🛅 2023-07-13 - | □ 2023-07-13 ○ 空胸 ご 専出数線                     |  |
|--------------------|--|--|
| 田表格山園表             |  |  |
|                    | 💼 未提交 💼 攏載 🛑 黑名單 🛑 竇核失敗 💼 發送成功 💼 發送失敗 🛑 未知狀態 |  |
| 10,000             |  |  |
| 8,000              | 2415   |  |
| 6,000              | 1483   |  |
| 4,000              |  |  |
| 0.000              | 5689   |  |
| 2,000              |  |  |
| 0 ,                | <b>0</b><br>2023–07–13                       |  |
| ĺ                  |  |  |
|                    |  |  |

• 分省统计

| 时间段  | iii 20       | 023-07-25 |       | - 🗇 2023 | 3-07-25 |      | 用户账号   | 请选择 |       |      | 应用编号  | 请选择 |       | $\sim$ | 通道名称  | 通道名称 |       | $\sim$ |       |     |   |
|------|--------------|-----------|-------|----------|---------|------|--------|-----|-------|------|-------|-----|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|-----|---|
| 通道编号 | 请说           | 选择        |       |          |         | ○ 查询 | ⊻ 导出数据 |     |       |      |       |     |       |        |       |      |       |        |       |     |   |
| ⊞₹   | 長格           | 山图表       |       |          |         |      |        |     |       |      |       |     |       |        |       |      |       |        |       |     |   |
|      |              | 未         | 知     | 全        | Ξ       | 北    | 凉      | Ŧ   | 津     | Ŀ    | 海     | I   | 庆     | 河      | Idl   | 河    | 南     | Z      | 南     | ĩ   | 5 |
| ſ    | 그 유비         | 数量        | 占比    | 数量       | 占比      | 数量   | 占比     | 数量  | 占比    | 数量   | 占比    | 数量  | 占比    | 数量     | 占比    | 数量   | 占比    | 数量     | 占比    | 数量  |   |
| 20   | 023-<br>7-25 | 3         | 0.01% | 0        |         | 842  | 4.21%  | 215 | 1.07% | 1726 | 8.63% | 298 | 1.49% | 673    | 3.36% | 1006 | 5.03% | 284    | 1.42% | 761 |   |
| 1    | 合计           | 3         | 0.01% | 0        | 0.00%   | 842  | 4.21%  | 215 | 1.07% | 1726 | 8.63% | 298 | 1.49% | 673    | 3.36% | 1006 | 5.03% | 284    | 1.42% | 761 |   |
|      |              |           |       |          |         |      |        |     |       |      |       |     |       |        |       |      |       |        |       |     |   |



2023-07-25-2023-07-25省份合计统计

## • 错误码统计

| «   | 統計         | 管理 / 錯誤碼   | 馬統計                       |  |         |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     |        | C | Q 語言   | K 71<br>K 31 | 9                        | <u>)</u> | 410 |
|-----|------------|------------|---------------------------|--|---------|--------|------------------------|-----|--------------------------|-----|--------------------------|--------|--------|-----|--------|---|--------|--------------|--------------------------|----------|-----|
| (表盤 |            | 角色管理       | <ul> <li>api管理</li> </ul> | • 系                                    | 統配置     | ● 用戶列表 | <ul> <li>上í</li> </ul> | 亍回复 | <ul> <li>客戶發;</li> </ul> | 送統計 | <ul> <li>通道發送</li> </ul> | 送統計    | ● 客戶經班 | 里統計 | ● 按天統計 |   | ● 分省統言 | ł            | <ul> <li>● 錯誤</li> </ul> | 吴碼統計     |     |
| 展開  | <b>乳搜索</b> | 框          |                           |  |         |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     |        |   |        |              |                          | 0        | ,   |
| 時間  | 暇          | 2023-07-13 | 3 - 🗇 2                   | 023-07-13                              | 錯誤      | 碼 請輸入  |                        |     | 用戶賬號                     | 請選擇 |                          |        | 應用編號   | 請選擇 |        |   |        |              |                          |          |     |
| 通道  | 包稱         | 通道名稱       |                           | —————————————————————————————————————— | 编號 請選   | 擇      |                        | 運營商 | 請選擇                      |     |                          | (2) 査詢 | ⊻ 導出數損 |     |        |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | 失敗回執    |        |                        |     |                          |     |                          |        |        | 發送  | 送數量    |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | Black   |        |                        |     |                          |     |                          |        |        | 4   | 39     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | REJECTE | •      |                        |     |                          |     |                          |        |        | 2   | 269    |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | HD:0007 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        | 2   | 17     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | MK:0001 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        | 1   | 58     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | MK:0012 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        | 1   | 87     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | UNDELIV |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 71     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | 1       |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 40     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | 8388608 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 31     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | MN:0001 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 26     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | 5       |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 23     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | 100     |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 19     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | MK:0660 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 16     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | HD:19   |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 14     |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | MK:0005 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 8      |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  | MN:0017 |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     | 2      |   |        |              |                          |          |     |
|     |            |            |                           |  |         |        |                        |     |                          |     |                          |        |        |     |        |   |        |              |                          |          |     |

〇上

### • 签名统计

| 《 統計管理 / 簽名統計  | GQ       | 語言 🖸 🖓 🏩 吴乐    |
|--|----------|----------------|
| 全直理 ● 系統配置 ● 用戶列表 ● 上行回复 ● 客戶發送統計 ● 通道發送統計 ● 客戶經理統計 ● 按天統計 | ● 分省統計 ● | 錯誤碼統計 ● 簽名統計 × |
| 時間段 📄 2023-07-13 用戶賬號 請選擇 🗸 產品編號 請選擇 🗸                     | 簽名 請輸入   |                |
| 通道名稱     > 通道编辑     請選擇     > C 查询     主 導出数量              |          |                |
| 統計時間 用戶賬號 應用編號 簽名 通道名稱                                     | 通道編號     | 發送量            |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk [1123005-行业-tjyw                    | 123005   | 8              |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【图 123005-行业-tjyw                   | 123005   | 58             |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【/123005-行业-tjyw                    | 123005   | 21             |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【123005-行业-tjyw                     | 123005   | 20             |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【 <b>了中的</b> 】 123005-行业-tiyw       | 123005   | 6              |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【10001].] 123005-行业-tjyw            | 123005   | 20             |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【 <b>Petrix</b> 】 123005-行业-ijyw    | 123005   | 8              |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【 <b>: 1</b> 23005-行业-tjyw          | 123005   | 67             |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【 <b>计计计</b> 】 123005-行业-tjyw       | 123005   | 18             |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【 <b>兰</b> 】 123005-行业-ijyw         | 123005   | 2217           |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【 123005-行业-ijyw                    | 123005   | 3              |
| 2023-07-13 西安凌凯 veK3mk 【/中前】 123005-行业-tiyw                | 123005   | 1              |

### • 发送速度统计

| <ul><li>&lt;</li><li>統計管理 / 發;</li></ul> | 送速度統計  |              |         |        |       |                            |         |           |        | C           | Q 語言 ! | X Q 🔔 H  |
|--|--------|--------------|---------|--------|-------|----------------------------|---------|-----------|--------|-------------|--------|----------|
| ● 系統配置                                   | ● 用戶列表 | ● 上行回复       | ● 客戶發送統 | 計 ● 通  | 道發送統計 | <ul> <li>客戶經理統計</li> </ul> | ● 按天統計  | 計 ⑤ 分省編   | た計 ● 錯 | <b>誤碼統計</b> | 簽名統計   | ● 發送速度統計 |
| 時間段 📄 2023-07                            | 7-13   | - 📄 2023-07- | -13     | 用戶賬號   | 用戶賬號  |                            | 應用編號 請〕 | <b>選擇</b> | ~      | Q 查詢 🛛 坐 導出 | 數據     |          |
| 田表格山田                                    | 目表     |              |         |        |       |                            |         |           |        |             |        |          |
| 0-5秒 6-7秒 8-10秒 11秒以上                    |        |              |         |        |       |                            |         |           |        |             |        | 總計       |
| 日期                                       | 用尸贱就   | 應用編號         | 數量      | 佔比     | 數量    | 佔比                         | 數量      | 佔比        | 數量     | 佔比          | 數量     | 佔比       |
| 2023-07-13                               |        | veK3mk       | 2034    | 21.19% | 1018  | 10.61%                     | 1350    | 14.06%    | 3883   | 40.45%      | 9599   |          |
|  |        |              |         |        |       |                            |         |           |        |             |        |          |
|  |        |              |         |        |       |                            |         |           |        |             |        |          |

≪ 統計管理 / 發送速度統計

C Q 語言 🖸 🕠 💉 吴



### • 利润统计

| 时间段 📄 2023 | 3-07-25        | - 🖾 2023-07-   | -25    | 1      | 用户账号 请选持   | 101                |        | 应用编号  | 青选择        |            | ( ) 查询   | ⊻ 导出数据     |       |       |      |      |       |             |             |        |
|------------|----------------|----------------|--------|--------|------------|--------------------|--------|-------|------------|------------|--|------------|-------|-------|------|------|-------|-------------|-------------|--------|
| 用配置列       |                |                |        |        |            |                    |        |       |            |            |  |            |       |       |      |      |       |             |             |        |
| 用户账号       | 开始时间           | 结束时间           | 应用编号   | 应用价格   | 应用计费类<br>型 | 通道名                | 通道编号   | 通道价格  | 通道计费类<br>型 | 应用付费方<br>式 | 应用所属企<br>业   | 应用所属销<br>售 | 发送总量  | 成功    | 失敗   | 未知   | 计费条数  | 应收金额<br>(元) | 实际成本<br>(元) | 利润     |
| 100 20124  | 2023-07-<br>25 | 2023-07-<br>25 | 1S1JBG | 0.05   | 成功计费       | 123005-行<br>业-tjyw | 123005 | 0.032 | 成功计费       | 后付         | · •  | 41.177     | 8     | 8     | 0    | 0    | 8     | 0.4         | 0.256       | 0.144  |
| 123-7月13。  | 2023-07-<br>25 | 2023-07-<br>25 | 小计     |        |            |                    |        |       |            |            |  |            | 8     | 8     | 0    | 0    | 8     | 0.4         | 0.256       | 0.144  |
|            | 2023-07-<br>25 | 2023-07-<br>25 | veK3mk | 0.0325 | 成功计费       |                    |        | 0     |            | 后付         | MER my au  |            | 3     | 0     | 3    | 0    | 0     | 0           | 0           | 0      |
| z ۱        | 2023-07-<br>25 | 2023-07-<br>25 | veK3mk | 0.0325 | 成功计费       | 123005-行<br>业-tjyw | 123005 | 0.032 | 成功计费       | 后付         | in the second se | ŧ          | 19986 | 14003 | 4211 | 1772 | 14003 | 455.0975    | 448.096     | 7.0015 |
|            | 2023-07-<br>25 | 2023-07-<br>25 | 小计     |        |            |                    |        |       |            |            |  |            | 19989 | 14003 | 4214 | 1772 | 14003 | 455.0975    | 448.096     | 7.0015 |
| 总计         |                |                |        |        |            |                    |        |       |            |            |  |            | 19997 | 14011 | 4214 | 1772 | 14011 | 455.4975    | 448.352     | 7.1455 |

## 监控服务

## 通道监控



# 用户发送监控

| 器 Genera | al / 用户接口监控 | 24 %          |                  |           |    |         |     |     |      | a)         | 🕼 🛱 🖗     | ) Last 30 minutes 🗸 |
|----------|-------------|---------------|------------------|-----------|----|---------|-----|-----|------|------------|-----------|---------------------|
| 客户名 AI   | ┃~ 应用产品 ,   | All × api接口类型 | All × 采样精度 10s · |           |    |         |     |     |      |            |           |                     |
| ~短信发说    | 送接口请求/提交量   | 统计            |                  |           |    |         |     |     |      |            |           |                     |
|          | 累计请求        | 接口次数 ∽        |                  |           | 累  | 计提交短信条数 |     |     |      | 待发送短信总数    |           |                     |
|          | (           | )             |                  |           |    | 0       |     |     |      | 0          |           |                     |
|          |             |               | 请求次数排            | 眳 (Top10) |    |         |     |     |      | 提交量排       | ¥名(Top10) |                     |
|          | 客户名         | 应用产品          |                  | 请求        | R量 |         |     | 客户名 | 应用产品 |            | ij        | 球量                  |
|          |             |               | No               | D data    |    |         |     |     |      | Ņ          | io data   |                     |
| ~短信接□    | 」速度统计       |               |                  |           |    |         |     |     |      |            |           |                     |
| 100      |             |               | 接口实时请求QPS        | (次/秒)     |    |         | 100 |     |      | 实时提交短信条数QI | PS(条/秒)   |                     |
| 100      |             |               |                  |           |    |         | 80  |     |      |            |           |                     |
| 80       |             |               |                  |           |    |         |     |     |      |            |           |                     |

# 黑白名单

描述:黑名单是指一些不能发送短信的手机号的集合,例如,我们可以将一些经常投诉的手机号加到黑名单里面,以后再批量发送短信的时候就不给这些手机号发送了,命中黑名单的短信将进拦截,可以在菜单栏→短信安全 →黑白名单中搜索条件中类型选择用户黑名单即可查看。

## 用户黑名单

指用户产生的黑名单,来源有三种:

一、终端用户通过手机回复"T", "TD"等退订关键字, 系统会自动将此手机号加到用户黑名单。

退订关键字是可以修改的,在短信平台的系统管理→退订关键词中可以修改,命中退订关键字的回复短信, 都视为"退订"。

 $\times$ 

二、在平台用户侧手动添加黑名单数据:

#### 新增黑白名单

| * 类型   | 用户黑名单  | <u>^</u> |  |
|--------|--------|----------|--|
|        |        |          |  |
| * 用户账号 | 用户白名单  |          |  |
| * 应用编号 | 用户黑名单  |          |  |
| 所属签名   | 请输入    |          |  |
| * 手机号  | 请输入手机号 |          |  |
|        | 取消     | 确认       |  |

三、菜单栏⇒短信管理⇒上行回复 列表中鼠标右键点击加入黑名单

| 展开 | F搜索框    | Ⅲ配置列                  |      |      |                |                            |      |        |       |  | >      |
|----|---------|-----------------------|------|------|----------------|----------------------------|------|--------|-------|--|--------|
|    | G       | 回复时间                  | 推送次数 | 发送号码 | 归属地            | 子号                         | 用户账号 | 应用编号   | 回复内容  | 短信内容   | 通道编号   |
|    | 20<br>1 | )23-08-08<br>15:34:55 | 1    | 13   | <b>凫</b> 加入黑名单 | 002293771693819<br>1147526 | 水滴保险 | 4oyxo3 | т     | 【水滴保】尊敬的<br>用户您好,我是您<br>的专属保险… <mark>详情</mark>     | 123007 |
|    | 20<br>1 | )23-08-08<br> 5:22:53 | 1    | 18:  | 四川             | 3000                       | 西安凌凯 | veK3mk | 那么没有过 | 【星火租机】您本<br>次的租赁订单:<br>A202308081… <mark>详情</mark> | 123005 |

黑名单过滤方式

有了黑名单后,我们可以通过调整 黑名单过滤方式 灵活的调整某个已开通产品的黑名单策略,可以在短信平台 →用户列表→点击已开通的产品→配置界面修改:

| 安全参 | 数配置 |
|-----|-----|
|-----|-----|

| *强制审核: | 关闭                         |     | *黑名单策略: | 「不过黑名単へ」              | ٦   |
|--------|----------------------------|-----|---------|-----------------------|-----|
| 频限:    | 1天 - 0 + 条 3天 - 0 + 条 7天 - | 0 + | 条       | <b>不过黑名单</b><br>用户黑名单 |     |
| 补发策略:  | [请选择 ∨ ] ⊕                 | 开始  | ▶发时间    | 全局黑名单-敏感<br>全局黑名单-高危  | 最大补 |

## 白名单

描述: 白名单和黑名单相反, 命中白名单的手机号将不再过滤黑名单, 白名单的添加方式只有一种, 在菜单栏→ 短信安全→黑白名单中搜索条件中类型选择用户白名单即可查看, 管理员可以给某个用户的某个APPID的某个签名 添加白名单。

| 新增黑白名单 |        |    | $\times$ |
|--------|--------|----|----------|
|        |        |    |          |
| * 类型   | 用户白名单  | ~  |          |
| * 用户账号 | wule   |    |          |
| * 应用编号 | SrzV0V | ~  |          |
| 所属签名   | 【测试签名】 |    |          |
| * 手机号  | 请输入手机号 |    |          |
|        | 取消     | 确认 |          |

# 频次限制

**描述**:频次是指单位时间内(可配置)给某一个手机号发送短信的最大次数,设置超频可以降低客户投诉而导致的 被封通道的风险。如果超频了则进行拦截,可以在菜单栏用户与产品管理→展开用户→鼠标右键应用配置中查看。 超频有两个地方可以配置,一是上述用户应用配置页面上:

#### 安全参数配置

| *强制审核: | 关闭 ~               | *黑名单策略:      | 全局黑名单-敏感 |    |
|--------|--------------------|--------------|----------|----|
| 频限:    | 1天 0 个条 3天 0 个条 7天 | 0 <u>^</u> 条 |          |    |
| 补发策略:  | 请选择 🗸 🕁            | 开始补发时间       | 结束补发时间   | 最7 |
| 允许区域:  | 天津 × 重庆 × V        |              | 禁止区域:    | 河北 |

二是在产品列表,用户与产品管理→产品列表→鼠标右键配置:

#### 普通行业

#### 基本配置

| 价格 0 元 |
|--------|
|--------|

#### 安全参数配置

| 릤 | <b>【名单策略</b> | 0   |   |               | ~  |        |        |           | 关键字匹配策略 | 0      | ~        |  |
|---|--------------|-----|---|---------------|----|--------|--------|-----------|---------|--------|----------|--|
|   | 頻限           | 1天  | 0 | <u>^</u><br>~ | 3天 | 0 ^    | XK     |           | 发送时间限制  | ④ 开始时间 | - ⑤ 结束时间 |  |
|   | 补发策略         | 请选择 |   |               | ∀⊕ | 开始补发时间 | 结束补发时间 | 最大补发时间(秒) | 补发通道池   | 补发模式   | 补发错误码    |  |

#### 通道池配置

| 通道池类型 |       |      |      |    |
|-------|-------|------|------|----|
| 通道    | ~     |      |      |    |
|       |       |      |      |    |
| ID    | 通道池名称 | 所含通道 | 健康状态 | 操作 |
|       |       |      |      |    |
|       |       |      |      |    |

确认配置

返回

操作流程:

1、点击挂载通道池

2、被挂载的通道池添加到当前通道列表中

3、点击筛选,查询相应的通道池

4、点击要挂载通道池的"确认挂载"按钮,进行挂载

# 错误码对照表

| 错误码           | 含义                                   |
|---------------|--------------------------------------|
| XY:0010       | 审核驳回                                 |
| XY:0011       | 黑名单拦截                                |
| XY:0012       | 触发发送频限                               |
| XY:0013       | 发送时间不合法                              |
| XY:0014       | 关键字拦截                                |
| XY:0015       | 发送区域拦截(非允许区域)                        |
| XY:0016       | 发送区域拦截(屏蔽区域)                         |
| XY:0100       | Guard服务错误                            |
| XY:0200       | 未找到归属地信息                             |
| XY:0300       | SendServer服务错误                       |
| XY:0301       | 没有可用运营商                              |
| XY:0302       | 没有可用通道池 ( 通道池没有配置该运营商类型的通<br>道 )     |
| XY:0303       | 没有可用通道 ( 通道池无通道/无健康通道/无可发送<br>区域通道 ) |
| XY:0500       | 网关服务错误                               |
| XY:0501       | 网关下发短信失败(由于通道连接断开触发)                 |
| XY:0502       | 下游通道返回提交失败                           |
| cmpp提交失败码:10  | 超过最大提交速度                             |
| cmpp提交失败码:111 | 账户余额不足                               |
| cmpp连接失败码:3   | 账号认证失败(账号密码不对)                       |
| cmpp连接失败码:56  | 连接数超过限制                              |
| cmpp连接失败码:57  | IP未放行                                |

错误码对照表

| 错误码          | 含义       |
|--------------|----------|
| cmpp连接失败码:58 | 产品冻结/不存在 |

1: 右上角头像下拉可切换角色

# 角色和权限管理

角色管理可以定义不同角色的权限,限制用户对系统的访问和操作。通过角色管理,可以确保只有授权的人员能够执行特定的操作,防止未经授权的人员访问敏感信息或执行危险操作。可以限制用户对数据的访问和修改权限,保护敏感信息的安全性。不同角色的用户只能访问其需要的数据,防止数据泄露和滥用。

| + 新増角色 |            |                               |
|--------|------------|-------------------------------|
| 角色ID   | 角色名称       | 操作                            |
| 9528   | 测试角色       | ③ 设置权限 + 新增子角色 □ 拷贝 C 編輯 回 删除 |
| ~ 2000 | 短信事务部      | ◎ 设置权限 + 新增子角色 □ 拷贝 ビ 編輯 前 删除 |
| 2001   | 短信事业部-运营主管 | ◎ 设置权限 + 新增子角色 □ 拷贝 C 編輯 前 删除 |
| ~ 888  | 综合研发部      | © 设置权限 + 新增子角色 C 拷贝 C 編輯 回 删除 |
| 8881   | 普通用户子角色    | ◎ 设置权限 + 新增子角色 □ 拷贝 C 編輯 前 删除 |
|        |            |                               |

#### 您可以给角色添加子角色并控制子角色的各种权限

#### 新增角色

 ・父級角色
 短信事务部
 >

 \*角色ID

 \*角色姓名

#### 通过多种方式进行控制:

#### 1、菜单控制

| ≪ 超級管理員 / 角色管理        | 角色菜单 角色api 资源权限                 |  |  |  |  |
|-----------------------|---------------------------------|--|--|--|--|
| ● 儀錶盤 ● 用戶列表 ● 角色管理 × | ▼ □ 用户与产品管理 设为首页                |  |  |  |  |
| ④ 注:右上角头像下拉可切换角色      |                                 | □ 用户列表 设为首页 分配按钮 □ 产品列表 设为首页 分配按钮  |  |  |  |
| + 新坦角色                |                                 | 产品树、设为首页         分配按钮           产品树、设为首页         分配按钮                            |  |  |  |
| 角色ID                  | 角色名称                            | <ul> <li>週週官理 设为首贝</li> <li>通道列表 设为首页 分配按钮</li> </ul>                            |  |  |  |
| 9528                  | 测试角色                            | <ul> <li>通道池列表 设为首页 分配按钮</li> <li>每信发送 设为首页</li> </ul>                           |  |  |  |
| ~ 2000                | <ul> <li>✓ 知信管理 设为首页</li> </ul> |  |  |  |  |
| 2001                  | 短信事业部-运营主1                      | 送款首页       上行回复          上行回复  |  |  |  |
| ~ 888                 | □ 发送明细 设为首页 分配按钮                |  |  |  |  |
| 8881                  | 普通用户子角色                         | <ul> <li>▼ 類信交全 设为首页</li> <li>■ 黑白名单 设为首页 分配按钮</li> <li>□ 類信律(報 約5)首页</li> </ul> |  |  |  |
|                       |                                 | <ul> <li>□ (1)(1)(1)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)(2)</li></ul>            |  |  |  |

#### 2、接口控制

×

#### 角色和权限管理

角色菜單

- 🗹 base组
  - 🔽 用户登录(必选)

☑ 用户短信发送界面登录接口

- 🔽 jwt组

☑ jwt加入黑名单(退出,必选)

- ▼ 🔽 系统用户组
  - ✓ 删除用户
  - ☑ 用户注册
- 3、按钮权限控制

#### 分配按钮

 $\times$ 

| 按钮名称        | 按钮备注      |
|-------------|-----------|
| delUser     | 用户删除按钮    |
| updateUser  | 用户编辑按钮    |
| recharge    | 用户充值按钮    |
| openProduct | 用户开通新产品按钮 |
| addUser     | 用户新增按钮    |
| appConfig   | 应用配置      |
| modifyPrice | 应用调价      |
| delApp      | 应用删除      |
| repayment   | 回款        |

企业管理

## 企业信息管理

新增企业

#### 进入企业管理/企业可以对和您公司对接的企业进行添加集中管理,在添加通道时使用关联,下图为界面概览

 $\times$ 

| *企业全称  | 请输入      |
|--------|----------|
| * 企业简称 | 请输入      |
| *联系人   | 请输入      |
| * 邮箱   | 请输入      |
| * 手机   | 请输入      |
| 备注     | 请输入      |
| 所属企业组  | 请选择    ~ |

| 企业名称 | 请选择     |          |        | 所属企业组 请选择 |     | → 联系人 请 | 输入       |           | 联系电话         | 请输入      |        |              |                        |          |
|------|---------|----------|--------|-----------|-----|---------|----------|-----------|--------------|----------|--------|--------------|------------------------|----------|
| 「Q童  | 洵 +新増企业 | 前 批量删除   |        |           |     |         |          |           |              |          |        |              |                        |          |
|      | ID      | 企业全和     | 宗      | 企业简称      | 联系人 | 联系电话    | 邮箱       | Ĩ         | 备注           | 所属企业组    | 1      | 创建人          | 创建时间                   | 操作       |
|      | 20      |          |        |           | 张   | 1321    | war      | iyou      | 无            | 秒1       | 5      | zhaohui      | 2023-04-17<br>18:15:03 | 编辑<br>删除 |
|      | 21      | 北方<br>主  | ]<br>] |           | har | 1245    |          | i         | 无            | 北京<br>北  | ţ      | zhaohui      | 2023-04-17<br>18:28:51 | 编辑<br>删除 |
|      | 22      | 北方       | 河      | ۶L.       | 孙广  | 1521    | sur      | ouvi      | 비 半技有<br>限公司 | 北方       | Ĩ      | sunguangyang | 2023-04-18<br>14:20:08 | 编辑<br>删除 |
|      | 23      | 山方<br>息打 | 信      | ш         | 汪   | 1760    | war      | ıyou      |              | 山方<br>息打 | 5]     | wangtao      | 2023-05-05<br>10:48:50 | 编辑<br>删除 |
|      | 25      |          |        | 中         | zc  |         |          |           |              |          |        | admin        | 2023-05-16<br>15:14:13 | 编辑<br>删除 |
|      | 26      | 北方       | 医      | 北京大       | 都又  | 1761    | dus<br>x | i@bj<br>m |              | 北方       | r<br>A | sunguangyang | 2023-05-16<br>17:40:18 | 编辑<br>删除 |

### 企业组管理

#### 企业组是多个企业的集合

## 新增企业组

| *企业组名称 | 请输入 |
|--------|-----|
| 备注     | 请输入 |

企业组名称 请选择 > C 查询 +新增企业组 @ 批量删除

| ID | 企业组名称 |      | 备注  | 创建人          | 创建时间                | 操作    |  |
|----|-------|------|-----|--------------|---------------------|-------|--|
| 23 | 秒:    | 5    | 无   | zhaohui      | 2023-04-17 18:13:43 | 编辑 删除 |  |
| 24 | 北京    | 限公司  | 无   | zhaohui      | 2023-04-17 18:26:54 | 编辑    |  |
| 25 | :413  | 公司   |     | sunguangyang | 2023-04-18 14:18:33 | 编辑    |  |
| 28 | 山东    | ,限公司 | ЦIJ | wangtao      | 2023-05-05 10:46:33 | 编辑    |  |
| 30 |       |      |     | admin        | 2023-05-16 15:13:57 | 編組 删除 |  |
| 31 | at:   |      |     | sunguangyang | 2023-05-16 17:39:21 | 编辑 删除 |  |



### 系统参数管理模块(进入步骤:系统工具/系统配置)

#### 可以对系统的各项参数进行设置

| 系统配置    |           | $\sim$ |  |  |  |  |
|---------|-----------|--------|--|--|--|--|
| 环境值     | public    |        |  |  |  |  |
| 端口值     | 19698     |        |  |  |  |  |
| 数据库类型   | pgsql     |        |  |  |  |  |
| Oss类型   | local     |        |  |  |  |  |
| 多点登录拦截  | ☑ 开启      |        |  |  |  |  |
| 开启redis | ☑ 开启      |        |  |  |  |  |
| 限流次数    | - 15000 + |        |  |  |  |  |
| 限流时间    | - 3600 +  |        |  |  |  |  |

#### 系统参数管理

| jwt签名            | $\sim$                     |
|------------------|----------------------------|
| jwt签名            | qmPlus                     |
| 有效期(秒)           | 60480000                   |
| 缓冲期 (秒)          | 8640000                    |
| 签发者              | qmPlus                     |
| Zap日志配置          | ~                          |
| 級别               | info                       |
| 输出               | console                    |
| 日志前缀             | [XY-SMS-BACKEND]           |
| 日志文件夹            | log                        |
| 编码级              | LowercaseColorLevelEncoder |
| 栈名               | stacktrace                 |
| 显示行              |                            |
| 输出控制台            |                            |
| Redis admin数据库配置 | ~                          |
| db               | 1                          |
| addr             | 192                        |
| password         | b60956e6e2a1a653           |
| 邮箱配置             | >                          |
| casbin配置         | >                          |
| 验证码配置            | >                          |
| 数据库配置            | >                          |