# 联动指挥系统使用指南

杭州叙简科技股份有限公司

H	ヨ
	স
ы	~~~

目 录1
第1章 系统概述
第2章 登录
2.1. 登录
第3章 指挥中心1
3.1. 联动指挥1
3.1.1. GIS 地图展示1
3.1.2. 事件上图1
3.1.3. 资源上图1
3.1.4. 人员上图1
3.1.5. 资源分析1
3.1.6. 总览模式2
3.1.7. 事件指挥2
3.2. 预案管理2
3.2.1. 预案编制
3.2.2. 预案审核
3.2.3. 预案查用
3.2.4. 事件应急预案联动3
<b>3.3.</b> 协作标绘
3.3.1. 分类管理4
3.3.2. 模板管理4
3.3.3. 图层管理
<b>3.3.4</b> . 地图标绘
3.3.5. 通信录管理
3.3.6. 资源库管理
3.3.7. 场景配置
3.3.8. 系统管理5
第4章 值班中心7
4.1. 值班排班
4.1.1. 值班排班
4.1.2. 值班点名
4.1.3. 事件接报
4.1.4. 事件管理
4.1.5. 通知公告
第5章 通讯中心9
5.1. 短信调度9
5.2. 语音调度9
5.3. 会议会商10

-

-

	视频	;章	第6
10	1. 监	6.1	
£10	2. 视	6.2	

# 第1章 系统概述

联动指挥系统的建设,按照统筹规划、分步实施,整合资源、节约成本,突出重点、 注重实效,立足当下、适应未来的原则进行建设,确保建成实用、管用、好用的联动指挥系统。

联动指挥系统的建设内容突出信息全面汇聚、快速展现、上传下达、协同会商、指挥调 度等支撑能力,实现联动指挥时能够做到反应灵敏、协同联动、高效调度、科学决策。

产品功能包括指挥中心、值班中心、通讯中心、视频中心四大中心。

# 第2章 登录

## 2.1. 登录

打开浏览器,在地址栏输入 <u>http://IP:9999/ecis-web</u>(根据项目实际情况实际输入 IP 和 端口,下图示例为平台服务器 IP 及 nginx 端口),进入联动指挥系统登录界面,登录成功后 进入主界面。

说明:

1. 浏览器适配说明: 支持 google chrome 浏览器。

2. PC 端的适配说明:如分辨率 1920×1080、操作系统 win7 或 win10。

# 第3章 指挥中心

## 3.1. 联动指挥

具备 GIS 地图能力展示,支持事件上图、资源上图、数据统计的能力。

## 3.1.1. GIS 地图展示

系统加载所属地区的百度在线地图,默认加载卫星图,可以切换地形图和街道图。

## 3.1.2. 事件上图

- 1. 收到新事件:在当前页面显示事件告警弹窗,在GIS显示最新事件点位。
- 2. 事件等级:分4个等级:一般、较大、重大、特别重大。
- 3. 查看所有事件点位:勾选"应急事件"图层,在GIS上显示所有未结束事件点位。

# 3.1.3. 资源上图

图层面板根据资源用途划分为基础数据、风险隐患、公共设施、协同应急图层。 图层面板操作:打开图层面板,勾选资源,在GIS上显示对应的资源点位。取消勾选,则隐 藏资源点位。

## 3.1.4. 人员上图

在进入事件详情后,如果有协同人员在线,那么系统将会展示协同人员的预计到达时间。 同时展示出人员移动点位的轨迹。

## 3.1.5. 资源分析

系统支持对应急事件进行资源分析,通过事件列表或事件告警弹窗进入事件指挥页面,

## 3.1.6. 总览模式

进入联动指挥模块,默认"总览模式",

功能面板说明:

- GIS地图: 高亮展示覆盖的联动指挥行政区域。在 GIS 上可以进行点位图层展示和点位 操作。
- 2. 模块选择拉下框:选择联动指挥和各子模块页面切换。
- 3. 资源检索:输入资源名称进行全局搜索,支持资源名称模糊匹配和全匹配搜索。
- 4. 今日值班:通过"值班排班"模块每日排班情况自动展示。
- 5. "天气"和"预警信息"模块:通过和风天气 API 获取在线天气预报和天气预警信息。
- 事件列表:展示所有未处理和处理中事件。根据事件上报时间进行倒序排列;提供事件 新增入口。
- 7. 重点监控:轮询播放配置的视频监控,可在地图对监控进行标记重点、取消重点操作。
- 事件数据统计:统计所有事件数据,可进行全部、今年、本月筛选;按事件类型形成饼 状图,统计排名前四类分别展示,其他数据统归为其他。
- 9. 本季度应急数据:统计所有事件反馈响应时间,并对反馈信息进行分类统计。

## 3.1.7. 事件指挥

通过事件告警弹窗的"处理"按钮或点击事件列表中的事件,进入事件指挥页面,事件指挥面板包括事件概览、数据汇总、分析研判、处置记录、通信调度、任务调度、应急预案、周边监控等。

### 3.2. 预案管理

具有预案电子化、预案结构化、预案分类管理、预案查询统计及应急事件联动等功能

#### 3.2.1. 预案编制

提供预案编制、预案组管理、标签管理、参数管理、预案模板功能。

## 3.2.2. 预案审核

提供预案审核进度查询、预案审核及预案撤回功能。

我的预案:查询自己提交的预案记录及查询通过审核和未通过审核预案记录。新增
预案时选择审批人员,后提交,审核通过后,可以在已通过列表查询。

2、预案审核:只有审核人可进行查询及审核操作。

## 3.2.3. 预案查用

提供预案查询、预案启动等管理功能。

#### ▶ 进行中的预案

可查询所有应急事件执行中的应急预案,点击预案可直接进入事件预案处置流程。如图 如图所示。

#### ▶ 预案启动

显示所有已发布的预案,可以直接关联事件并启动预案。

#### ▶ 历史预案

显示所有事件已结束的预案记录。

## 3.2.4. 事件应急预案联动

进入事件指挥,通过关联事件标签导入事件匹配的应急预案,实现快速启动应急预案。 根据事件导入的应急预案,以流程图的形式展示预案处置流程。点击流程图中的执行步骤, 查看对应预案任务、预案小组、预案执行情况以及对预案执行操作。

启动预案后,系统会默认创建一个会场,指挥中心可以直接在人员调度区域选择通讯录 成员或预案组成员加入会议,也可以通过人员搜索添加与会成员,同时可以会场进行踢出成 员、禁言、结束会议等会议操作,

注意: 使用会商以及通信功能, 需要先下载 MSP 插件, 并成功登录服务.

## 3.3. 协作标绘

## 3.3.1. 分类管理

协同标绘地图标绘图元的配置与管理,包括点管理、线管理、面管理、旗标管理、箭标 管理、文本管理。

## 3.3.2. 模板管理

模板应用与标绘地图中选择使用,需要先在分类管理中配置好点、线、面等图元的添加。 包括创建模版、修改模版、使用模版功能。

## 3.3.3. 图层管理

对标绘地图图层的配置与管理。

## 3.3.4. 地图标绘

我的标绘:管理本账户创建的标绘任务。 实时标绘:展示自己创建的正在进行中的协作标绘列表。 历史标绘:展示本账户创建并且已结束的协作标绘列表。 协同标绘:

1. 分页展示被邀请协作的标绘列表,通过"进入"按钮,打开协作标绘的地图标绘页面

2. 没有被处理过的标绘任务, 会统计数量, 在标签卡上也会有红点标识

3. "进入"过的标绘任务,认为是已处理的状态

## 3.3.5. 通信录管理

实现应急系统的通讯录数据配置和管理功能。切换到页面【指挥中心/通信录管理】, 支持部门及人员数据增加、修改、删除功能,同时提供通讯录的导入和导出功能。

## 3.3.6. 资源库管理

提供应急物资保障、风险管控点保障、重点防护目标保障、公共设施保障、协同单位 保障、通讯设备保障等多项保障能力的管理,并在联动指挥 GIS 地图上展示各类资源点位。

#### 3.3.6.1. 应急保障资源管理

提供各类应急保障资源的数据配置和管理功能,支持各类资源GIS点位标注、数据的添加、查询、修改、删除、搜索以及导入/导出等功能。如图所示,列表展示清晰,操作简单,各类资源具体操作略。

应急保障资源与联动指挥GIS资源图层点位进行同步关联显示。

#### 3.3.6.2.GIS 地图资源展示

在联动指挥总览模式 GIS 和事件指挥 GIS 上进行应急资源图层数据的同步展示,如图 所示。可以通过图层面板勾选不同资源或通过资源搜索进行展示。

## 3.3.7. 场景配置

#### 3.3.7.1. 场景信息管理

可创建综合指挥场景基础信息,包括场景名称、场景内容描述、注意事项信息、创建时间,为场景指挥创建基础的管理信息。

配置完成后,后续若有配置完成的事件类型的事件生成,可在事件专项指挥中查看预置 的注意事项,为事件处置提供参考。

#### 3.3.7.2.图层资源配置

可为场景关联对应的图层,使得在触发特定类型事件时,图层资源的展示更为聚焦。

## 3.3.8. 系统管理

系统管理模块提供账号管理、知识库、事件通知、配置项管理、地图配置等功能。

#### 3.3.8.1. 账号管理

管理员账号权限用户,可以进行账号增删改查及设置等操作,如图所示。

#### 3.3.8.2.事件通知管理

为提高应急事件的及时性和响应效率,系统支持针对不同事件类型设置事件事发地社 区、镇街对应急事件需要通知的部门和人员。如图所示。

#### 3.3.8.3.方案配置

默认分指挥方案、保障方案、救援方案,支持添加、删除、编辑、配置、查看方案详情、 搜索查询等功能。

支持分类创建文件夹、上传文件、文件收藏,以及文件的增删改查等操作。

## 3.3.8.4. 配置项管理

支持对相关配置的 key 和 value 进行增删改查的操作,支持对图层、天气、地区、视频等进行配置(根据项目具体配置详询相关开发人员):

## 3.3.8.5. 分析研判配置

此菜单可以自定义事件发生后分析研判哪类图层的数据。不配置则默认调取现有图层的 配置进行分析。

## 3.3.8.6. 地图配置

1.图层管理

图层初始化数据由开发人员提供,包含应急保障资源、视频监控、人员、事件等图层信息,可以进行图标导入、对图层进行图标、名称进行修改,导入或修改后点击同步或者点位同步、图层同步,即可在联动指挥、综合分析、宽屏页面等页面查看修改后的对应资源图标: 2.图层分类

主要针对应急保障的资源进行分类,初始化数据由开发提供,支持增删改查操作,修改 后在相应的界面图层分类信息会发生对应变化:

3.人员点位

人员点位展示相关的单兵点位信息,展示人员的状态、点位信息等,可以对人员进行搜索、 编辑、点位同步等操作,点位同步后在gis页面可以看到同步点位的人员: 4.视频点位

同人员点位,展示相关的视频监控的点位信息,可以对监控进行搜索、编辑、点位同步、 删除等操作,点位同步后在 gis 页面可以看到同步点位的监控;数据需在数据库配置,页面 的编辑功能只是暂存数据,编辑后可以在 gis 地图查看,但是不会同步数据库,点击点位同 步后仍然显示原来未编辑数据。

## 3.3.8.7.基础配置

1.事件类型

为了提高事件在专项应急预案执行中的关联性,对事件类型进行了标签可选择性配置,在 应急预案选择项中,可以根据标签选择显示相关联已启用的预案,在基础配置/事件类型中 进行配置。

进入联动指挥中的防汛防台,选择应急预案页面,点击 标签管理 按键,可以根据标签显示出相关联的已启用预案,如图所示

2.行政区划

为了提高新增事件时与区域地址的关联性,对事件发生关联地标签了可选择性配置,在事件 上报新增中,可以根据行政区划选择显示相关联的事件区域,在基础配置/行政区划中进行 配置,配置相应行政区划代码到系统中,供选择使用。如图所示

3.项目配置

当以上行政区划配置完成后,需要对当前所在事发区域进行默认行政区划的设定,当事件在 该区域新增时,可快速选择设置对应的区划地址,在基础配置/项目配置的 项目全局配置 选 项中,进入后对 项目所在行政单位 进行编辑,选择默认使用的行政区划。

# 第4章 值班中心

7 -

## 4.1. 值班排班

值班排班模块功能主要包括值班人员管理、排班上报、排班、值班日志、值班统计。

## 4.1.1. 值班排班

提供提供信息化的值班排班、值班统计功能。

## 4.1.2. 值班点名

可以通过语音或者视频点名的方式对值班组成员发起定时点名。设定点名类型,点名时间,点名人员以及呼叫次数,到达设定时间后,向通讯录中人员配置号码的终端设备发起点 名呼叫。完成点名后,在点名记录中查看点名成功情况。

## 4.1.3. 事件接报

事件接报模块包括事件登记、信息核实、信息报送、领导指示功能。

## 4.1.4. 事件管理

分进行中事件、历史事件和无效事件列表,事件列表按发生事件倒序排列。

系统支持对事件进行搜索,搜索条件包括:事件名称、事件类型、事件等级。支持多条 件综合查询、模糊查询等多种查询方式。

系统支持对进行中和历史事件,生成突发事件报告和评估,支持事件报告和评估的下载 及预览操作。

## 4.1.5. 通知公告

公告查收:可对下发的通知公告进行查看并签收,公告的下发见4.1.5.2公告历史。

公告历史: 在公告历史页面, 新增要下发的公告, 包括标题、内容、以及需要签收的 单位。

## 第5章 通讯中心

## 5.1. 短信调度

系统提供短信调度功能,支持自动消息通知和手动消息通知功能。

#### ▶ 自动消息通知

(1)在事件指挥页,启动事件预案后,进行预案任务指派时,勾选了"短信通知",系 统在指派预案任务后同时短信通知联动人员。

(2)进入事件指挥,进行事件任务指派时,勾选了"短信通知",系统在指派事任务后同时短信通知联动人员。

(3) 设置了值班消息提醒功能的,系统会提前对相关值班人员进行短信通知,详见4.1 值排班。

#### ▶ 手动消息通知

进入【协同指挥/短信调度】进行收发短信,查询系统自动发送及手动发送的消息记录, 并提供短信模板功能,如图所示。

#### ▶ 短信查询

可以查询系统自动发送及手动发送的所有收发短信记录。

#### ▶ 草稿箱

可以查询系统短信草稿记录记录,可以进行草根查询、删除。

▶ 短信模板

可以查询短信模板记录,可以新建模板、编辑模板、删除模板等,如图 3-3-3-3 所示。

## 5.2. 语音调度

进入【通讯中心/电话调度/语音调度】通过通讯录选择通讯录成员或快捷组成员进行 语音调度操作,支持对用户不同类型号码进行呼叫、呼入队列查询、呼入应答、呼入群答、 通话记录查询、呼叫保持等语音调度功能。

#### 注意: 使用会商以及通信功能,需要先下载 MSP 插件,并成功登录服务.

## 5.3. 会议会商

系统提供多样化的入会操作,包括直接在会商界面添加与会成员、通过 GIS 调度添加 与会成员、在语音调度页面添加与会成员、通过通话记录或对呼入成员进行入会操作、拨号 入会等。

进入会场后,提供丰富的会场录音、会场锁定、会场放音、会议发言/禁言、结束会议、 踢出会议成员、会议主持人设置等功能。

# 第6章 视频中心

## 6.1. 监控调阅

在 WEB 端打开【监控调阅/视频调度】管理页面。提供视频监控查询、多分屏视频切换、历史回放、开始录像、获取抓图、视频轮巡播放等功能。

## 6.2. 视频巡查

在地图上对各个监控点位进行按区域按类型进行划分。实现视频简单高效的分组查看和 管理。分别支持以点、线、面为划分依据对视频进行分组。点击新增巡查点、线、面,输入 周边范围数值,若范围内有视频监控,则划分到该分组下。