# 赤兔 v1.6 客户端安装及卸载手册

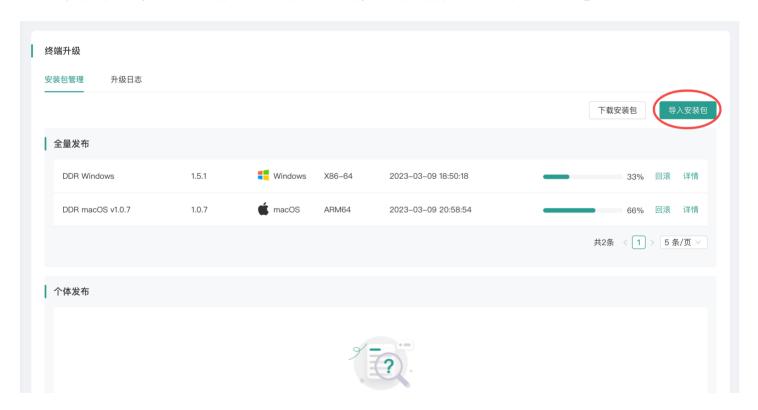
#### 文档说明

本文档为**赤兔数据资产测绘与管理系统(以下简称:赤兔)**客户端安装指导手册。适用于赤兔1.6版本的所有相关客户端安装。

## 1. 安装包导入

用户在安装客户端之前,首先需要登录赤兔系统,并进入「终端管理-终端升级」页面导入相应的终端 安装包。

1. 登录赤兔系统,进入终端管理--终端升级页面,点击页面右上角「导入安装包」。



赤兔后台管理页面:客户端安装包管理

2. 将薮猫提供的最新的安装包导入赤兔: 上传安装包后点击「提交」。



赤兔后台管理页面:客户端安装包导入

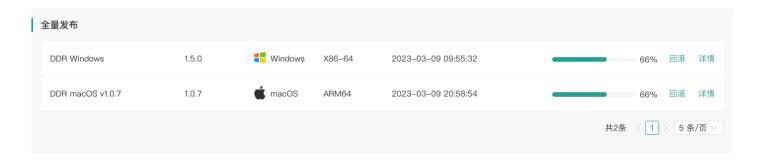
3. 根据实际需求,针对已上传未发布的安装包选择个体发布或者全量发布。

个体发布: 选择单个或部分设备进行升级。

全量发布: 符合新版本条件的设备均会进行升级。



赤兔后台管理页面:客户端安装包未发布状态



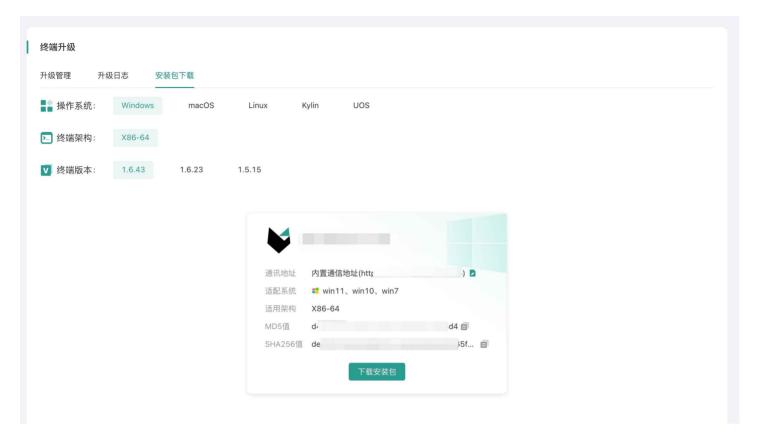
赤兔后台管理页面:客户端安装包全量发布状态



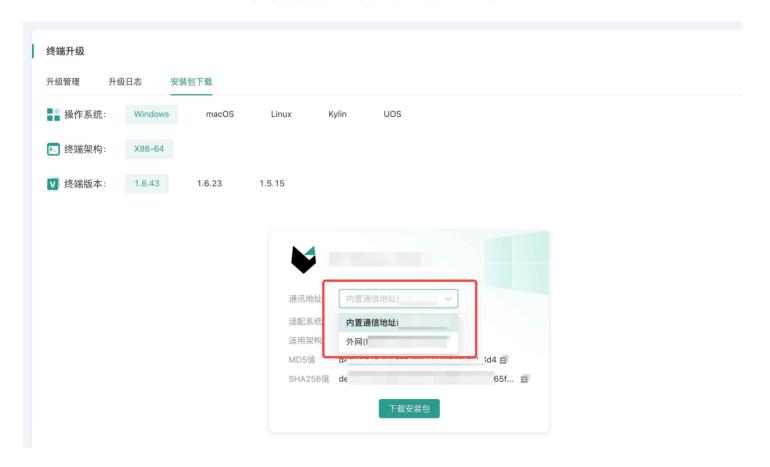
赤兔后台管理页面:客户端安装包个体发布状态

## 2. 安装包下载

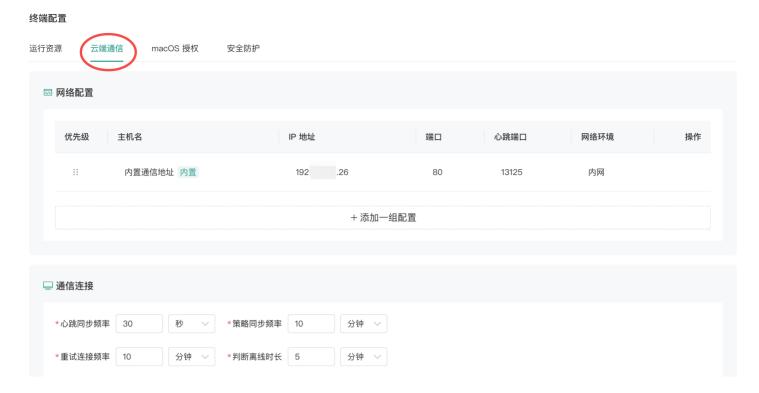
切换Tab至「安装包下载」,选择客户端通信地址,即可下载当前发布的安装包。用户可以按需下载相应操作系统的客户端安装包,并将其发送给员工,员工可在自身的终端设备上安装赤兔客户端。



赤兔后台管理页面:客户端安装包下载



赤兔后台管理页面:通信地址选择



赤兔后台管理页面:通信地址配置

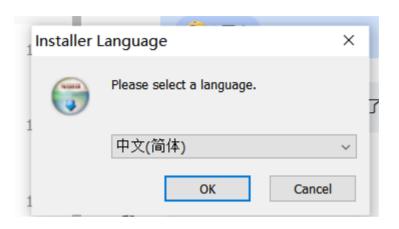
#### 2.1 Windows安装客户端指南

1. 在后台管理页面下载适配操作系统为「win11/win10/win7」的安装包后,将其下发给员工。



#### 赤兔后台管理页面:客户端「win11/win10/win7」安装包下载

2. 员工可直接双击「win11/win10/win7」exe 安装包,弹窗安装,点击「OK」



「win10/win7」安装包安装:语言选择

3. 安装开始,点击「下一步」。



「win11/win10/win7」安装包安装:安装开始

- 4. 选定安装组件,点击「下一步」
- 5. 选择路径,点击「安装」
- 6. 点击完成,安装完毕。

#### 2.2 Mac 安装客户端指南

#### 2.2.1 查看 MAC芯片

MAC电脑安装之前,首先需要查看芯片类型,并根据不同的芯片进行安装。

1. 点击左上角⊠标志 -> 关于本机。如果显示芯片前标注为 Apple 字样,即为ARM架构芯片,显示 Intel字样则为Intel芯片。



MAC芯片查看:关于本机



MAC芯片: Apple 芯片(ARM)



MAC芯片: Intel 芯片 (X86\_64)

### 2.2.2 查看macOS操作系统

由于macOS 13进行了界面优化,故不同 macOS 版本开启权限的方式不同。MAC电脑安装之前,需要根据不同的版本操作方式按照指引进行权限开启。

1. 点击左上角\尿标志 -> 关于本机,即可查看版本信息。



macOS: Monterey 12.1



macOS: Ventura 13.2.1

### 2.2.3 Mac 安装客户端指南

在后台管理页面下载适配Mac相应架构的安装包后,将其下发给员工。

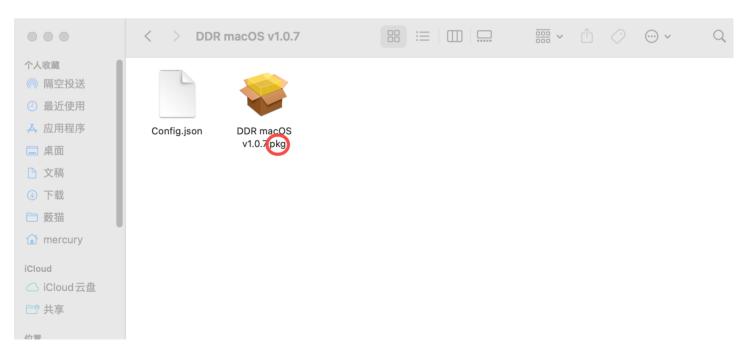
|         | DR macOS v1.6.27        |     |
|---------|-------------------------|-----|
| 通讯地址    | 内置通信地址(htt              |     |
| 适配系统    | <b>▲</b> macOS 10.15及以上 |     |
| 适用架构    | ARM64                   |     |
| MD5值    | 8tb                     |     |
| SHA256值 | 6c fc                   | d 🗐 |
|         | 下载安装包                   |     |

后台管理页面:客户端「arm64」架构安装包下载



后台管理页面:客户端「x86\_64」架构安装包下载

1. 员工需先解压安装包,进入解压安装包后双击后缀为.pkg的文件进行安装。



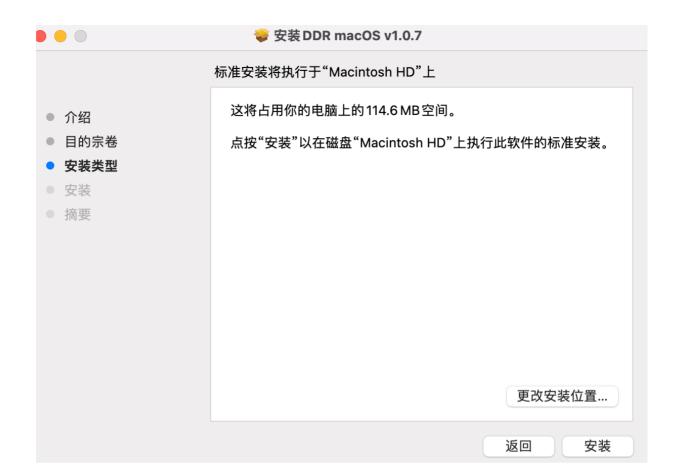
安装包「Mac」安装:解压文件

2. 安装开始,点击「继续」。



安装包「Mac」安装:安装开始

3. 可根据安装信息自定义更改安装位置,建议默认位置即可。点击「安装」,输入密码或者指纹密码,进行安装。



安装包「Mac」安装: 进行安装

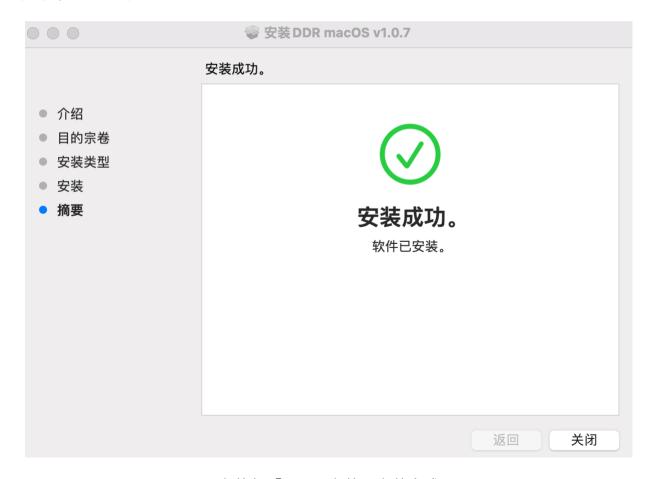


安装包「Mac」安装:输入密码安装

|  | 安装 DDR macOS v1.0.7   |
|--|-----------------------|
|  | 正在安装 DDR macOS v1.0.7 |
| <ul> <li>介绍</li> <li>目的宗卷</li> <li>安装类型</li> <li>安装</li> <li>摘要</li> </ul> | 正在准备安装                |
|  | 返回继续                  |

安装包「Mac」安装: 开始安装

4. 点击关闭,安装完毕。

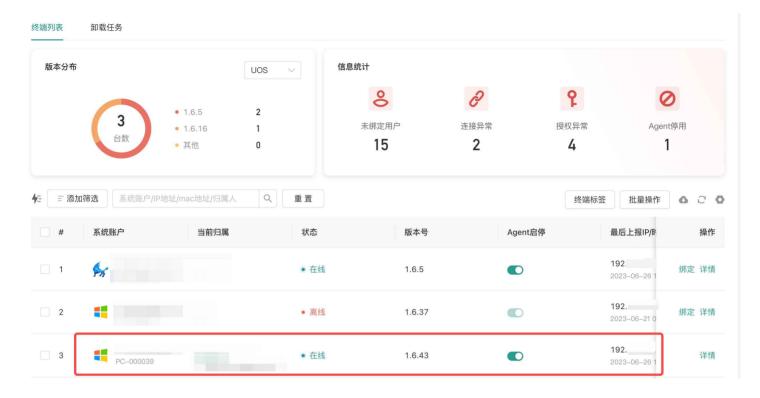


安装包「Mac」安装:安装完成

5. 至此,Mac 客户端全部安装完成。

## 3. 安装成功查看

对于成功安装的设备,管理员可在产品后台查看设备信息。

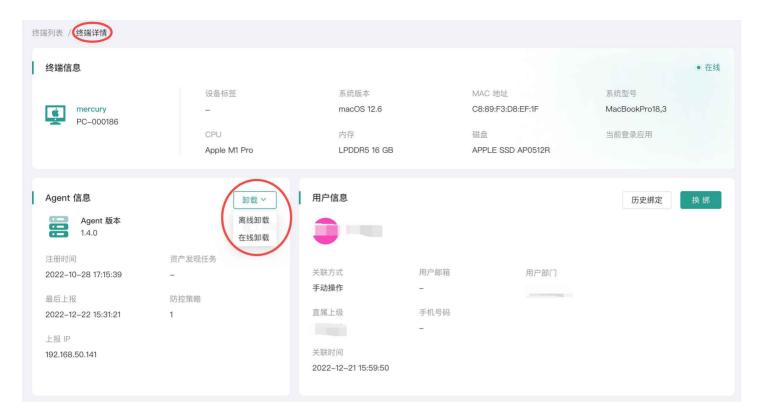


安装包安装:设备列表页面

## 4. 客户端卸载

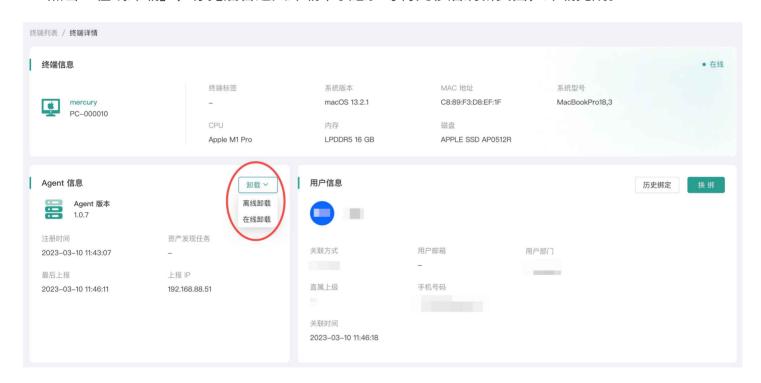
### 4.1 在线卸载

1. 对于能够和云端直接通信的设备,客户端管理员可直接选择在线卸载。登录后台管理界面,进入「终端列表-终端详情」页面。



后台管理页面:在线状态-设备详情页面

1. 点击「在线卸载」,赤兔后台进入卸载中状态。等待几秒后刷新页面,卸载完成。



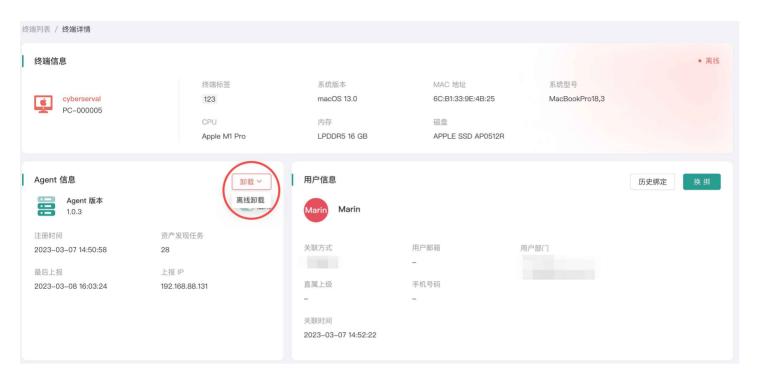
后台管理页面: 在线卸载页面



后台管理页面: 卸载成功页面

#### 4.2 离线卸载

1. 对于设备清单所有设备,都可采取离线卸载的方式。登录后台管理界面,进入设备列表-设备详情页面。



后台管理页面:健康异常状态-设备详情页面

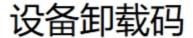
- 2. 点击「离线卸载」,如果设备能直接联通赤兔后台,则会自动卸载。
- 3. 如果设备无法联通赤兔后台,则管理员可点击离线卸载,复制随机生成的设备卸载码。

 $\times$ 

4. 在需要卸载的设备中,点击「卸载」,输入设备卸载码。



终端页面: Mac操作系统输入卸载码



注意:此卸载码3天内有效,一机一码,在用户设备进行卸载时使用,仅可输入3次,3次错误后,锁定24小时

确定

取消

终端页面: Windows操作系统输入卸载码

5. 卸载码输入完成后,点击确定,即可完成卸载。

## 5. 附录

## 5.1 客户端版本信息

| 名称                      | 版本     |
|-------------------------|--------|
| MAC Arm64               | v1.6.0 |
| MAC x86-64              | v1.6.0 |
| win11/win10/win7 x86-64 | v1.6.0 |