# 赤兔 v1.6 客户端安装及卸载手册

文档说明

本文档为**赤兔数据资产测绘与管理系统(以下简称:赤兔)**客户端安装指导手册。适用于赤兔1.6版本 的所有相关客户端安装。

# 1. 安装包导入

用户在安装客户端之前,首先需要登录赤兔系统,并进入「终端管理-终端升级」页面导入相应的终端 安装包。

1. 登录赤兔系统,进入终端管理--终端升级页面,点击页面右上角「导入安装包」。

终端升级									
安装包管理 升级日志									
					下载安装包 导入安装包				
全量发布									
DDR Windows	1.5.1	Windows	X86–64	2023-03-09 18:50:18	33% 回滚 详情				
DDR macOS v1.0.7	1.0.7	🗯 macOS	ARM64	2023-03-09 20:58:54	66% 回滚 详情				
					共2条 < 1 > 5条/页 ∨				
┃ 个体发布									

赤兔后台管理页面:客户端安装包管理

2. 将薮猫提供的最新的安装包导入赤兔: 上传安装包后点击「提交」。

终端升级				
			×	下载安装包 导入安装包
全量发布 DDR Windows	导入安	·装包	0:18	33% 回滚 详情
DDR macOS v1.0.7	1.0.	点击或拖动安装包上传	58:54	66% 回滚 详情
		请上传厂商售后提供的最新安装包		共2条 < 1 > 5 条/页 ∨
│ 个体发布		取消提交	_	
		2.		

赤兔后台管理页面:客户端安装包导入

3. 根据实际需求,针对已上传未发布的安装包选择个体发布或者全量发布。

个体发布:选择单个或部分设备进行升级。

全量发布: 符合新版本条件的设备均会进行升级。

未发布					
DDR Windov	<i>r</i> s 1.5.1	Uindows	X86–64	2023-03-09 18:50:18	个体发布 全量发布 面
					共1条 < 1 > 5条/页 ∨

### 赤兔后台管理页面:客户端安装包未发布状态

全量发布					
DDR Windows	1.5.0	Windows	X86–64	2023-03-09 09:55:32	66% 回滚 详情
DDR macOS v1.0.7	1.0.7	📫 macOS	ARM64	2023-03-09 20:58:54	66% 回滚 详情
					共2条 < 1 > 5条/页 ∨

### 赤兔后台管理页面:客户端安装包全量发布状态

个体发布					
DDR Windows	1.5.1	<b>Windows</b>	X86-64	2023-03-09 18:50:18	0% 停止发布 全量发布 详情
					共1条 〈 1 〉 5 条/页 ∨ 〕

#### 赤兔后台管理页面:客户端安装包个体发布状态

# 2. 安装包下载

切换Tab至「安装包下载」,选择客户端通信地址,即可下载当前发布的安装包。用户可以按需下载相 应操作系统的客户端安装包,并将其发送给员工,员工可在自身的终端设备上安装赤兔客户端。

终端升级						
升级管理 升级	旧志 安	装包下载				
■ 操作系统:	Windows	macOS	Linux K	ylin	UOS	
돈 终端架构:	X86-64					
☑ 终端版本:	1.6.43	1.6.23	1.5.15			
			通讯地址 适配系统 适用架构 MD5值 SHA256值	内置通信地 ■ win11、 X86-64 di de	b址(htt <u>r</u> 、win10、win7	.d4 🗐 ;5f 🗐

## 赤兔后台管理页面: 客户端安装包下载

I	终端升级						
	升级管理	升级日志	安装包下载				
	操作系统:	Windo	macOS	Linux ł	Kylin UOS		
	돈 终端架构:	X86-6	64				
	▼ 终端版本:	1.6.43	1.6.23	1.5.15			
				通讯地址	内置通信地址(		
				适配系统	内置通信地址(		
				适用架构	外网(I		
				MD5值	Q2		3d4 🔳
				SHA256值	de		65f 🔳
					下载安装	专包	

赤兔后台管理页面:通信地址选择

终端配置

资源 云端通信 macOS 授权 安全防	护						
圆 网络配置							
优先级 主机名	IP 地址	端口	心跳端口	网络环境	操作		
··· 內置通信地址 內置	192 .26	80	13125	内网			
+ 添加一组配置							
□ 通信连接							
*心跳同步频率 30 秒 ~ *策略同	同步频率 10 分钟 〜						
*重试连接频率 10 分钟 > *判断器	离线时长 5 分钟 ~						

赤兔后台管理页面:通信地址配置

# 2.1 Windows安装客户端指南

1. 在后台管理页面下载适配操作系统为「win11/win10/win7」的安装包后,将其下发给员工。

通讯地址	内置通信地址(ht ) 💈
适配系统	📢 win11、win10、win7
适用架构	X86-64
MD5值	d4 😑
SHA256值	def 🖪
	下载安装包

赤兔后台管理页面:客户端「win11/win10/win7」安装包下载

2. 员工可直接双击「win11/win10/win7」exe 安装包,弹窗安装,点击「OK」



「win10/win7」安装包安装:语言选择

3. 安装开始,点击「下一步」。



「win11/win10/win7」安装包安装:安装开始

- 4. 选定安装组件,点击「下一步」
- 5. 选择路径,点击「安装」
- 6. 点击完成,安装完毕。

## 2.2 Mac 安装客户端指南

### 2.2.1 查看 MAC芯片

MAC电脑安装之前,首先需要查看芯片类型,并根据不同的芯片进行安装。

1. 点击左上角⊠标志 -> 关于本机。如果显示芯片前标注为 Apple 字样,即为ARM架构芯片,显示 Intel字样则为Intel芯片。

微信 文件 帮助 编辑 显示 窗口 关于本机 系统偏好设置... 1项更新 App Store... 6项更新 最近使用的项目 > 强制退出"微信" CHGJ 睡眠 重新启动... 关机... 锁定屏幕 ~ # Q

MAC芯片查看:关于本机



MAC芯片: Intel 芯片 (X86\_64)

## 2.2.2 查看macOS操作系统

由于macOS 13进行了界面优化,故不同 macOS 版本开启权限的方式不同。MAC电脑安装之前,需要 根据不同的版本操作方式按照指引进行权限开启。

1. 点击左上角 🛛 标志 -> 关于本机,即可查看版本信息。



™和© 1983-2021 Apple Inc. 保留一切权利。许可和保修

macOS: Monterey 12.1



macOS: Ventura 13.2.1

## 2.2.3 Mac 安装客户端指南

在后台管理页面下载适配Mac相应架构的安装包后,将其下发给员工。



后台管理页面:客户端「arm64」架构安装包下载



后台管理页面:客户端「x86\_64」架构安装包下载

1. 员工需先解压安装包,进入解压安装包后双击后缀为.pkg的文件进行安装。



安装包「Mac」安装: 解压文件

2. 安装开始,点击「继续」。





可根据安装信息自定义更改安装位置,建议默认位置即可。点击「安装」,输入密码或者指纹密码,进行安装。



### 安装包「Mac」安装:进行安装



安装包「Mac」安装: 输入密码安装



安装包「Mac」安装:开始安装

4. 点击关闭,安装完毕。

$\circ \circ \circ$	☞ 安装 DDR macOS v1.0.7
<ul> <li>介绍</li> <li>目的宗卷</li> <li>安装类型</li> <li>安装</li> <li>摘要</li> </ul>	<image/>

安装包「Mac」安装:安装完成

# 3. 安装成功查看

对于成功安装的设备,管理员可在产品后台查看设备信息。

终端列表	卸载任务						
版本分布			UOS 🗸	信息统计			
	<b>3</b> 台数	• 1.6.5 • 1.6.16 • 其他	2 1 0	<mark>。</mark> <sup>未绑定用户</sup> 15	<b>ご</b> 注接异常 2	<b>?</b> 授权异常 4	Agent停用 1
<b>4</b> 三 三 添加	<b>D筛选</b> 系统账户/IP	地址/mac地址/归属人	へ 重置			终端标签	批量操作 〇 〇 〇
#	系统账户	当前归属	状态	版本号	Agent/	言停	最后上报IP/lii 操作
1	6		• 在线	1.6.5		<b>1</b> 2	<b>92</b> 023-06-26 1 绑定 详情
2	4		<ul> <li>离线</li> </ul>	1.6.37		1	<b>92.</b>
3	PC-000039		● 在线	1.6.43		<b>1</b> 2	<b>92.</b> 023-06-26 1 详情

### 安装包安装:设备列表页面

# 4. 客户端卸载

## 4.1 在线卸载

 对于能够和云端直接通信的设备,客户端管理员可直接选择在线卸载。登录后台管理界面,进入 「终端列表-终端详情」页面。

终端列表 / 终端详情						
终端信息						• 在线
PC-000186	设备标签 一 CPU Apple M1 Pro	系统版本 macOS 12.6 内存 LPDDR5 16 GB		MAC 地址 C8:89:F3:D8:EF:1F 磁盘 APPLE SSD AP0512R	系統型号 MacBookPro18,3 当前登录应用	
Agent 信息 	卸載 ∨ 离线卸載 在线卸載	<b>用户信息</b> ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	用户邮箱 - 手机号码	用户部门	历史绑定	换 绑

## 后台管理页面: 在线状态-设备详情页面

### 1. 点击「在线卸载」,赤兔后台进入卸载中状态。等待几秒后刷新页面,卸载完成。

终端列表 / 终端详情						
终端信息					• 在	线
PC-000010	终端标签 一 CPU Apple M1 Pro	系统版本 macOS 13.2.1 内存 LPDDR5 16 GB	MAC 地址 C8:89:F3:D8:EF:1F 磁盘 APPLE SSD AP0512R	系统型号 MacBookPro18,3		
Agent 信息 Agent 版本 1.0.7 注册时间  资 2023-03-10 11:43:07 最后上报   上 2023-03-10 11:46:11   19:	卸载 → 离线卸载 在线卸载 在线卸载 2.168.88.51	<b>用户信息</b>	用户邮箱 - 手机号码	用户部门	历史绑定 换 绑	

### 后台管理页面:在线卸载页面

终端信息				• 已卸载
mercury	设备标签 -	系统版本 macOS 12.6	MAC 地址 C8:89:F3:D8:EF:1F	系统型号 MacBookPro18,3
PC-000186	CPU Apple M1 Pro	内存 LPDDR5 16 GB	磁盘 APPLE SSD AP0512R	当前登录应用

# 4.2 离线卸载

1. 对于设备清单所有设备,都可采取离线卸载的方式。登录后台管理界面,进入设备列表-设备详情页 面。

终端列表 / 终端详情					
终端信息					• 离线
cyberserval PC-000005	终端标签 123 CPU Apple M1 Pro	系统版本 macOS 13.0 内存 LPDDR5 16 GB	MAC 地址 6C:B1:33:9E:4B:25 磁盘 APPLE SSD AP0512R	系统型号 MacBookPro18,3	
Agent 信息 Agent 版本 1.0.3	卸载 ~ 离线卸载	用户信息 Marin Marin			历史绑定 换 绑
注册时间	"发现任务 g IP 168.88.131	关联方式 直属上级 - 关联时间 2023-03-07 14:52:22	用户邮箱 - 手机号码 -	用户部门	

后台管理页面:健康异常状态-设备详情页面

- 2. 点击「离线卸载」,如果设备能直接联通赤兔后台,则会自动卸载。
- 3. 如果设备无法联通赤兔后台,则管理员可点击离线卸载,复制随机生成的设备卸载码。

		×			
设备卸载码:Z4QTC4					
		关闭复制			
4. 在需要卸载的设备中,点击「卸载」,输入设备卸载码。					
い々如共					
以宙叫致					
请输入卸载码					
	确定	取消			



#### 终端页面: Windows操作系统输入卸载码

5. 卸载码输入完成后,点击确定,即可完成卸载。

# 5. 附录

# 5.1 客户端版本信息

名称	版本
MAC Arm64	v1.6.0
MAC x86-64	v1.6.0
win11/win10/win7 x86-64	v1.6.0