

服务使用指南

尊敬的客户，您下单时需要留下您有效的联系方式。我们收到您的订单需求后，我们会立即安排专业顾问与您联系，1 对 1 为您提供技术服务。具体流程如下：

① 确认您的需求

您在华为云下单后，我们会第一时间联系您，对接沟通软件配套服务的具体实施，并由资深技术专家为您服务。

② 提供专业服务

我们会根据您的需求，为您提供软件安装、调试和软件操作培训。

③ 售后服务保障

公司拥有专业的售后服务团队，可快速响应客户服务需求，质保期内提供每周周一至周五 5*9=45 小时（9：00-18：00）的电话支持服务，亦有专门的售后支持服务人员可以提供一对一对接服务，若有紧急问题需要现场处理，保证在 48 小时内赶到现场服务。