

# 蓝鹰 2.0 手册

修订记录	修订时间	修订人
1	2022.9.23	黄铭红
2	2022.10.20	黄铭红

## 1. 适用产品版本

蓝鹰政务 V0.7.0、V0.8.0。

## 2. 蓝鹰 2.0 主要模块

囊括全网发现、海外发现、视界、专项分析四大模块。

## 3. 通用词汇释义

**指纹**：基于聚类文本分析获取到内容相似文章的唯一标识。

**封面图识别**：指对视频的封面图进行文本识别。

## 4. 系统运行环境

PC 端谷歌、360 等主流浏览器。

## 5. 使用指南

### 5.1. 登录系统

#### 5.1.1. 首次登录



The image shows a user interface for the first login process. It consists of two main components: a light gray rounded rectangular input field and a red rounded rectangular button. The input field contains a QR code icon on the left and the text '请输入邀请码' (Please enter invitation code) on the right. The red button is positioned below the input field and contains the text '确认绑定' (Confirm binding) in white.

功能描述：为了保障客户数据的安全性和保密性，用户需要向系统管理员申请获得邀请码，才能获得相应的登录资格。

新用户第一次扫码后需要输入管理员处获取的邀请码，确认后该微信即与用户账户绑定，绑定成功后即可进入系统。

### 5.1.2. 后续登录



微信登录



扫码进行微信登录

操作步骤：后续登录通过微信扫码登录即可。

### 5.1.3. 退出登录





功能描述：当用户想要从系统中退出自己的账户时，可使用退出功能。

操作步骤：点击系统页面右上角退出功能，点击确认既可退出该账户登录，之后如果需要再次进入系统，需微信扫码重新登录。

#### 5.1.4. 微信用户解绑

功能描述：当用户想要解绑微信账号，可使用解绑功能。

操作步骤：目前没有解绑操作，解绑只能删除账号。

#### 5.1.5. 模块总览



功能描述：系统为用户提供【全网发现】、【海外发现】、【视界】、【专项分析】功能，用户可根据自己需求进行选择。

操作步骤：可通过点击相应的模块，直接进入系统的相应功能。

一级菜单	二级菜单	功能
全网发现	全网检测	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 基于全网数据，围绕舆情发现场景，提供搜索-持续监测-多事件速览的能力。</li> </ul>
	工作台	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 多条件灵活筛选，快速了解不同来源的舆情声量；</li> <li>➤ 进一步提升筛选体验，并支持基于发布地精准发现舆情；</li> <li>➤ 新增封面图识别的专题监测方式；</li> <li>➤ 系统为用户提供按分钟实时推送舆情监测数据。</li> </ul>
	重点人	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 可设定关注重点官方媒体和个人媒体</li> <li>➤ 支持查看半年内所选重点人的动态</li> </ul>
	热榜巡查	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 可按小时查看当地热点事件排行热榜</li> <li>➤ 头部站点媒体 10+，热点事件尽在掌握</li> </ul>
海外发现	海搜	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 为用户提供日均进数超过 5 亿条信息的境外大数据平台，比友商更快更全；</li> <li>➤ 支持全球 100+语种的检索，属地涉海外舆论数据查询更全面；</li> <li>➤ 支持定向账号、站点监测，属地涉敏感信息锁定预警更便捷；</li> <li>➤ 50+语种一键翻译。</li> </ul>

	工作台	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 集合所有海外专题;</li> <li>➢ 三栏式浏览大大提高舆情信息发现效率, 告别多个页面切换繁琐操作。</li> </ul>
	海外专题	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 关注记录可回溯、编辑;</li> <li>➢ 可一键查看海外热点内容</li> </ul>
	境外浏览	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 基于语种、媒体、国家三个维度, 用户可对海外媒体、社交网络、搜索引擎等站点一键收藏查看。</li> </ul>
视界	视搜	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 支持抖音/微博/快手/B 站视频数据检索;</li> <li>➢ 支持封面图识别、标题、内容、账号名称、账号 ID;</li> <li>➢ 支持基于发布地的检索, 市级属地舆情发现更精准;</li> <li>➢ 支持一键生成持续监测的专题;</li> <li>➢ 支持敏感词识别与视频内容敏感度判断。</li> </ul>
	视焦	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 支持三大主要视频平台: 抖音/快手/微博定向账号监测;</li> <li>➢ OCR 识别关键帧信息, 敏感内容识别与预警;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 历史识别视频可回溯。</li> </ul>
	视频专题	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 四大视频平台数据实时监测；</li> <li>➤ 支持视频关注，关注记录可回溯、编辑一键查看；</li> <li>➤ 账号的历史视频；查看视频溯源与识别内容。</li> </ul>
	图搜	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 一键找到封面帧与图片相似的抖音视频，助力舆情溯源和快速处置。</li> </ul>
专项分析	专题事件	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 舆论演变进程可视化</li> <li>➤ 多图分析助力舆论溯源</li> </ul>
	微博博主分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 微博博主动态实时跟踪</li> <li>➤ 博主互动情况直观呈现</li> </ul>
	博文传播分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 博文传播路径尽收眼底</li> <li>➤ 博文水军数量无所遁形</li> <li>➤ 用户兴趣标签清晰可见</li> </ul>

## 5.2. 导航栏



功能描述：可通过页面左侧的导航栏快速进入不同的功能模块。

操作步骤：可以点击导航栏不同标识的图标，进入到对应的功能模块。

## 5.3. 全网发现

### 5.3.1. 全网发现功能综述

功能描述：基于全网数据，围绕舆情发现场景，提供搜索-持续监测-多事件速览的能力。

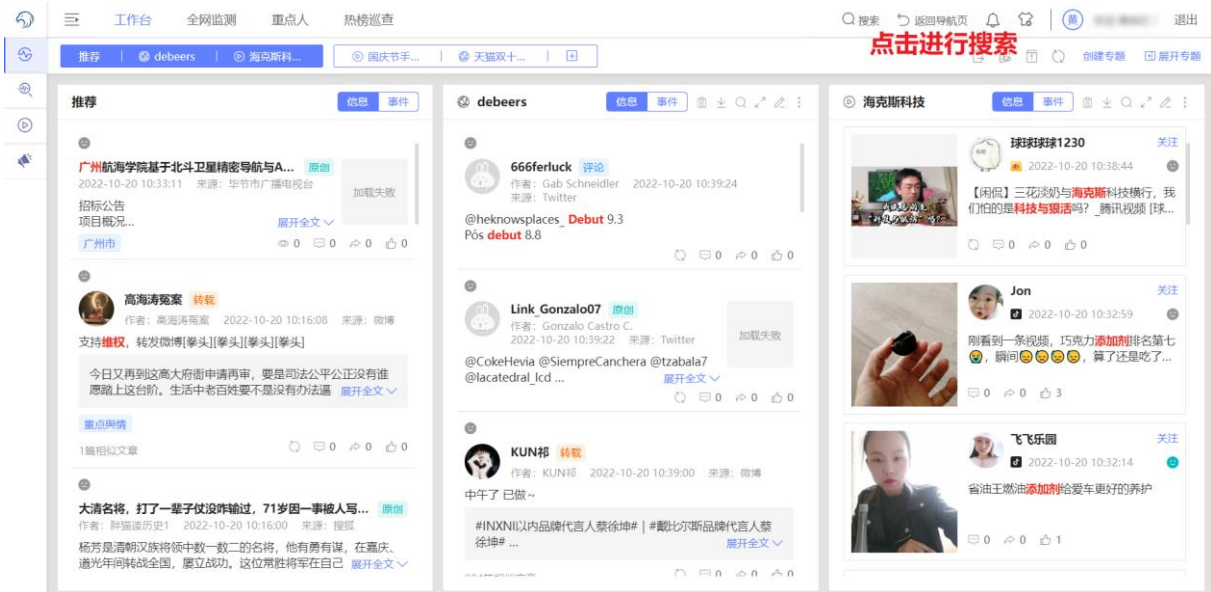


## 5.3.2. 工作台

### 5.3.2.1. 工作台功能综述

功能描述：

- (1) 系统为用户提供按分钟实时推送舆情监测数据；
- (2) 多条件灵活筛选，快速了解不同来源的舆情声量；
- (3) 进一步提升筛选体验，并支持基于发布地精准发现舆情。



操作步骤：点击页面上方的搜索按钮，进入全网。



操作步骤：用户可输入搜索的关键词，并按照需求设置搜索条件进行搜索。

### 检索条件的选项说明

选项	功能说明
关键词	输入需要检索的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
时间范围	设置检索信息的开始和截止时间，可精准地检索该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。 默认设置近一个月的时间范围，支持最多选择三个月。
信源范围	设置检索舆情信息的信息来源范围。
匹配方式	设置检索关键词是出现在相关内容的标题、正文、作者或任意项。
信息类型	设置检索关键词是否出现在原创、转发、评论类型的信息。
指定作者	输入用户想要关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），

	<p>系统检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：人民日报</p>
排除作者	<p>输入用户不想关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：人民日报</p>
指定域名	<p>输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：baidu.com</p>
排除域名	<p>输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：baidu.com</p>
过滤词	<p>输入需要排除检索的关键词，支持采用“+”、“ ”、“（）”设置关键词组合。</p>
图片识别	<p>设置检索关键词是否出现在相关内容的封面图识别内。</p>
共享范围	<p>设置当前专题是否个人可见。 管理员可查看所有专题。</p>



操作步骤:

- (1) 用户可点击不同阵地选择需要查看的结果;
- (2) 可设置搜索结果的呈现方式;
- (3) 可点击信息对应区域查看搜索结果详情。



操作步骤: 点击页面右侧按钮可切换为摘要模式, 如图所示。



操作步骤：点击页面右侧按钮可切换为精简模式，如图所示。

### 5.3.2.2. 创建专题



操作步骤 1：点击【创建专题】，即可创建新专题。



操作步骤 2：点击【生成专题】，即可创建该专题，并设置专题配置。



操作步骤 3：点击【展开更多】，即可查看更多条件。

（注：【海外专题】和【视频专题】的设置方式同【全网专题】。

### 5.3.2.3. 查看搜索结果



操作步骤：点击页面上方的栏目，即可查看已经设置的专题，并快速查看专题搜索结果。

### 5.3.3. 全网监测

#### 5.3.3.1. 全网监测功能综述

功能描述：

- (1) 系统为用户提供按分钟实时推送舆情监测数据；
- (2) 多条件灵活筛选，快速了解不同来源的舆情声量；
- (3) 进一步提升筛选体验，并支持基于发布地精准发现舆情；
- (4) 新增封面图识别的专题监测方式。

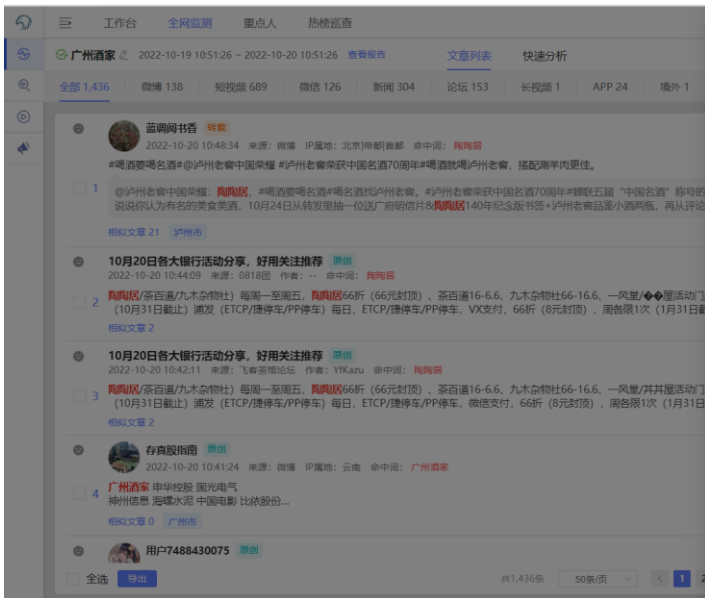
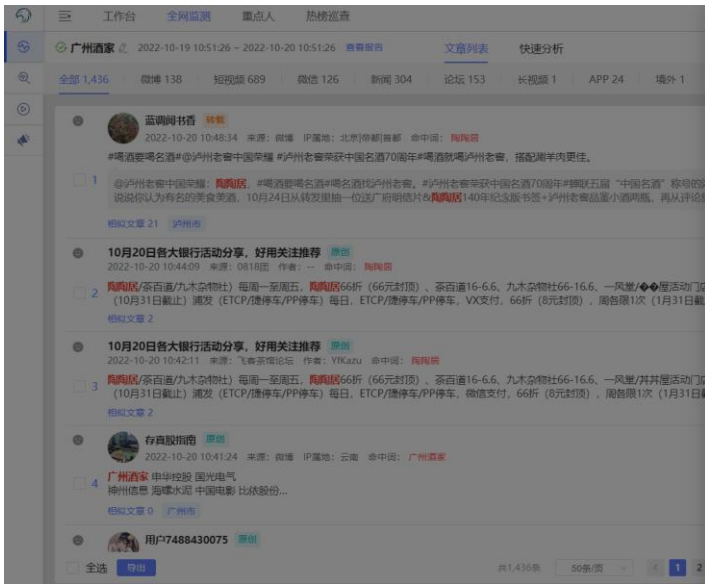


### 5.3.3.2. 文章列表

### 5.3.3.3. 创建监测专题







## 功能描述:

- (1) 点击专题列表的【创建】按钮，开始输入关注话题或热点的关键词及选择监测范围条件。
- (2) 支持设置专题分类、监测范围条件、指定的关键词/域名/作者等。

操作步骤: 点击【创建按钮】、设置专题配置、点击【展开更多】。

## 检索条件的选择说明

选项	功能说明

专题名称	设置监测专题的名字。
所属目录	设置用于分类管理专题的目录名字。
时间范围	设置监测信息的开始和截止时间，可精准地监测该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。 默认设置 <b>近一个月</b> 的时间范围，支持最多选择三个月。
共享范围	设置当前专题是否个人可见。 管理员可查看所有专题。
情感倾向	设置监测舆情信息的情感倾向范围，可设置只关注负面舆情。
信源范围	设置监测舆情信息的信息来源范围。
匹配方式	设置监测关键词是出现在相关内容的标题、正文、作者或任意项。
信息类型	设置监测关键词是否出现在原创、转发、评论类型的信息。
图片识别	设置监测关键词是否出现在相关内容的封面图识别内。
<b>关键词</b>	输入需要监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
排除关键词	输入需要排除监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
指定作者	输入用户想要关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统监测该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报

排除作者	<p>输入用户不想关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：人民日报</p>
指定域名	<p>输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统检索收集该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：baidu.com</p>
排除域名	<p>输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：baidu.com</p>

### 5.3.3.4. 筛选专题数据

The screenshot displays the '广州酒家' (Cantonese Restaurant) search results page. Key features include:

- 全网监测** (Full Network Monitoring) button in the top navigation bar.
- 可设置时间范围** (Set Time Range) dropdown menu, currently set to '当天' (Today).
- 可设置情感标签搜索文章** (Set Sentiment Tags to Search Articles) dropdown menu, currently set to '全部' (All).
- Search results list with a red box highlighting the **可查看文章情感标签** (View Article Sentiment Tags) link.
- Right sidebar with a **专题列表** (Topic List) section.

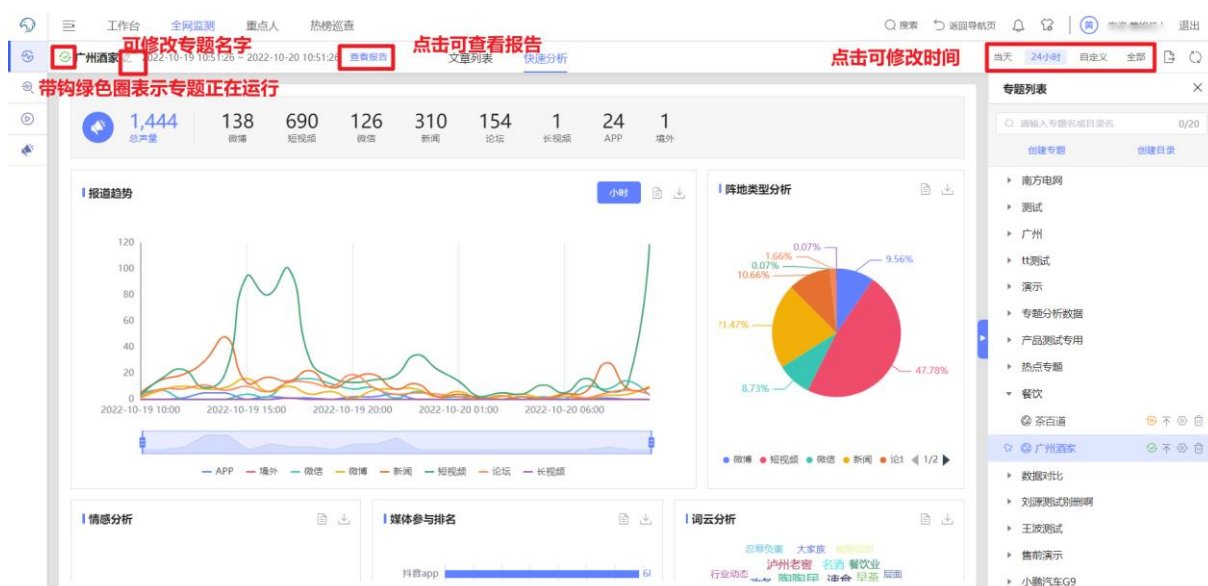


功能描述：根据用户需求进行专题数据筛选。

操作步骤：

- (1) 阵地筛选：点击任意阵地类型选项，可切换信息列表的阵地来源；
- (2) 时间范围：默认查看近 24 小时的舆情信息，支持按专题设定的时间范围，自由设置时间查看范围，或一键点击全部，查看专题已监测的舆情数据；
- (3) 快速筛选：支持一键发起按**微博大 V**、**央媒官媒**、**多媒体**（视频/图片）或**未读信息**类型的舆情数据筛选；
- (4) 筛选：支持**按时间排序**，快捷知晓最新发布的舆情信息；
- (5) 更多筛选：支持对监测范围条件发起二次筛选，如指定作者/域名、指定情感，详尽了解关键作者或指定信息面对话题或热点的发声。

### 5.3.3.5. 查看专题快速分析看板



操作步骤：

- (1) 专题编辑：点击“铅笔”符号，可进行专题编辑。
- (2) 时间范围：默认查看近 24 小时的舆情信息，支持按专题设定的时间范围，自由设置时间查看范围，或一键点击全部，查看专题已监测的舆情数据。

### 5.3.3.6. 快速分析

### 5.3.3.7. 声量



功能描述：通过声量模块可以清楚的看出相关文章的总声量和在不同信源类别中声量分别情况，点击声量模块中的不同信源类型，可查看详细舆情信息。

### 5.3.3.8. 报道趋势



功能描述：可以呈现该段时间内相关舆情在不同信源类型中发展的趋势。

操作步骤：

- (1) 通过滑动鼠标查看曲线图中不同时间节点，可查看该节点内不同信源类型发布舆情信息的数量；
- (2) 可拉动曲线图下方蓝色的时间控制条，查看更具体时间内的舆情信息的变化；
- (3) 可以点选曲线图上方的信源类型，即可查看该信源的舆情信息。

### 5.3.3.9. 阵地类型分析



功能描述：通过阵地类型模块分析，可以展现出不同信源类型中的声量占总声量的比例，反映出哪些类型的媒体阵地是相关舆情的集中地。

操作步骤：可以点选饼状图下方的信源类型，取消饼状图中该信源的舆情占比。

### 5.3.3.10. 词云分析



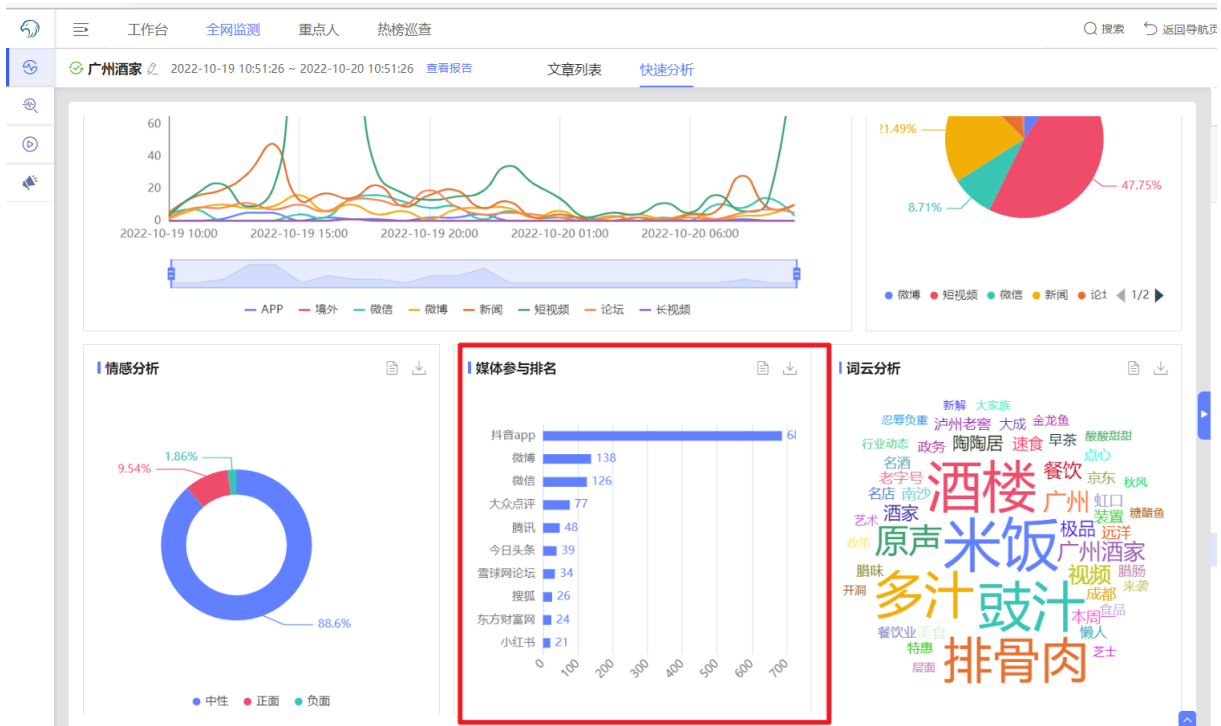
功能描述：通过词云分析可以看出在相关的舆情信息中哪些词语出现的频率更高，网民关注的更多。

操作步骤：

- (1) 将鼠标移至词云中，可以看到对应词语出现的次数；
- (2) 通过选择该模块右上角“信源类型”，可以查看某一信源中词云的分析情况。



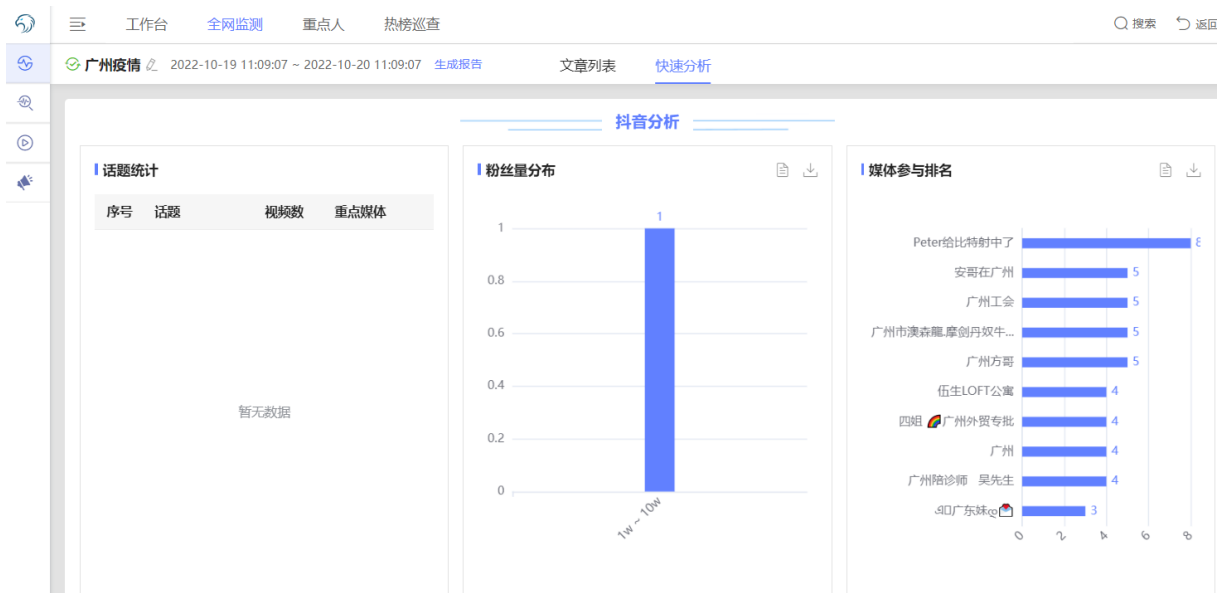
### 5.3.3.11. 媒体参与排名



功能描述：通过媒体参与排名的功能模块，可以看出相关媒体上舆情发布的具体情况和数量对比。

操作步骤：通过选择该模块右上角【信源类型】，可以查看某一信源中媒体发布相关舆情信息的情况。

### 5.3.3.12. 抖音分析



功能描述：通过抖音分析的功能模块，可以看出抖音上舆情发布的具体情况和数量对比。

### 5.3.3.13. 微博分析



功能描述：通过微博分析的功能模块，可以看出微博上舆情发布的具体情况和数量对比。

### 5.3.3.14. 境外分析



功能描述：通过境外分析的功能模块，可以看出境外舆情发布的具体情况和数量对比。（境外分析仅对有境外数据权限的用户可见）

## 5.3.4. 重点人

### 5.3.4.1. 重点人功能综述

功能描述：

- (1) 可设定关注重点官方媒体和个人媒体；
- (2) 支持查看半年内所选重点人的动态。



## 5.3.5. 热榜巡查

### 5.3.5.1. 热榜巡查功能综述

功能描述：

- (1) 头部站点媒体 10+, 热点事件尽在掌握；
- (2) 可按小时查看当地热点事件排行热榜。

工作台 全网监测 重点人 热榜巡查

请输入关键词搜索榜单 0/20 搜索 输入关键词搜索榜单

可设置时间范围 已选中 所属地热榜

点击可选中具体时间查看热榜

16时 17时 18时 19时 20时 21时 22时 23时 10-20 01时 02时 03时 04时 05时 06时 07时 08时 09时 10时 11时 12时 13时 14时 15时

时间点无表示代表该时间点无热榜预警信息

热榜预警 当前热度 热度变化 排行变化

CCTV央视新闻-国内新闻 55 广州白云区对部分区域划定高、中、低风险区 -- -- 6↑

属地热榜

微博	广州市 同城榜	抖音	广州市 同城榜	头条	今日头条	广州市 同城榜
1 广东又慢慢热红了	同城热度8496 2,759 ↑	7 花都疫情上升趋势初步遏制	159467 0	1 广州多个重点项目有新进展	4715 765 ↑	
2 广东出现双层夹心公路	同城热度7265 510 ↓	8 服装厂工人唱歌堪比演唱会现场	873350 127,240 ↓	2 百件文物展中看广州千年历史沉淀	1743 1,714 ↑	
3 广东10城入围大城市名单	同城热度7099 428 ↑	9 狗子在课堂表演滑滑梯引围观	136581 0	3 这个“00后”广州厨子获得世界冠军	12096 3,003 ↑	
4 广州开启乱穿衣模式	同城热度6761 287 ↑	10 当你来广州旅游	1490695 293,110 ↑	4 广州恒润生物科技有限公司被处罚	2059 1,842 ↑	
5 男孩偷玩手机被爷爷粤语碎碎念	同城热度6401 565 ↓	11 广东发布这项考试招生工作通知	147405 11,767 ↑	5 医生提醒：降温易诱发心脑血管疾病	670 98 ↑	
6 本周末广州气温再上30℃	同城热度6293 10 ↓	12 广州花都区新增多个风险区	288195 119,339 ↑	6 大石老街坊在坚守中传承灯芯草手艺	1016 66 ↓	
		13 广州塔下的浪漫花海又来了	329619 78,699 ↑	7 白云区10万吨级吞吐量最大粮库投用	3780 456 ↑	

工作台 全网监测 重点人 热榜巡查

热榜预警 当前热度 热度变化 排行变化

CCTV央视新闻-国内新闻 55 广州白云区对部分区域划定高、中、低风险区 -- -- 6↑

属地热榜

属地热榜信息

微博	广州市 同城榜	抖音	广州市 同城榜	头条	今日头条	广州市 同城榜
1 广东又慢慢热红了	同城热度8496 2,759 ↑	7 花都疫情上升趋势初步遏制	159467 0	1 广州多个重点项目有新进展	4715 765 ↑	
2 广东出现双层夹心公路	同城热度7265 510 ↓	8 服装厂工人唱歌堪比演唱会现场	873350 127,240 ↓	2 百件文物展中看广州千年历史沉淀	1743 1,714 ↑	
3 广东10城入围大城市名单	同城热度7099 428 ↑	9 狗子在课堂表演滑滑梯引围观	136581 0	3 这个“00后”广州厨子获得世界冠军	12096 3,003 ↑	
4 广州开启乱穿衣模式	同城热度6761 287 ↑	10 当你来广州旅游	1490695 293,110 ↑	4 广州恒润生物科技有限公司被处罚	2059 1,842 ↑	
5 男孩偷玩手机被爷爷粤语碎碎念	同城热度6401 565 ↓	11 广东发布这项考试招生工作通知	147405 11,767 ↑	5 医生提醒：降温易诱发心脑血管疾病	670 98 ↑	
6 本周末广州气温再上30℃	同城热度6293 10 ↓	12 广州花都区新增多个风险区	288195 119,339 ↑	6 大石老街坊在坚守中传承灯芯草手艺	1016 66 ↓	
7 秋天抵达广东北部	同城热度6188 1,665 ↓	13 广州塔下的浪漫花海又来了	329619 78,699 ↑	7 白云区10万吨级吞吐量最大粮库投用	3780 456 ↑	
8 广州20日开启升温通道	同城热度6178 1,061 ↓	14 千只白鹭安居广州沙仔岛	156065 20,536 ↑	8 关于全力打赢防疫阻击战的动力令	1088 --	
9 福美让1岁宝宝爬行过百步	同城热度6168 552 ↓	15 广州动物园是动物养老院吧	4715070 3,374,635 ↑	9 网传广州远郊17个楼盘打折	27795 1,547 ↑	
		16 竹升面做法	162218 5,242 ↑	10 荔湾上线互联网医院 足不出户问诊	3082 --	

工作台 全网监测 重点人 热榜巡查

全网热榜 全网热榜信息

微博	热搜榜	微博	话题榜	抖音	抖音热榜
1 二十大新闻中心第四场记者招待会	37.8万	1 年龄带给你的是焦虑还是勇气	3.9万讨论 2.1亿阅读	21 女童画作被父亲再创后大卖	772.7万
2 二十大报告中的民生关键词	15.3万	2 为什么竹马总是打不过天降	3.4万讨论 2.7亿阅读	22 谷爱凌获最佳女运动员表现奖	767.9万
3 二十大代表Vlog	15.3万	3 万里归途能成为国庆档爆款吗	2.2万讨论 1.7亿阅读	23 老师老公来学校被学生围观	767.2万
4 黄继光牺牲时胸膛被子弹打穿	15.3万	4 年轻人该如何预防脱发	1.4万讨论 3027.9万阅读	24 EDG世界赛ELOG	764.7万
5 国家主权安全发展利益得到有力维护	15.3万	5 如何看待平凡英雄董明生人的善举	1.6万讨论 4168.2万阅读	25 王宝钏商榷已被抢注	763.5万
6 女生校内晕倒2流狗舔鼻嗅腥	15.2万	6 十一假期你准备安排哪些活动	3.2万讨论 5791.6万阅读	26 日本樱岛火山再喷发	761.0万
7 西安即将诞生的全新的交通方式	15.2万	7 弹窗监管难点有哪些	3899讨论 1222.9万阅读	27 秸秆还田才符合绿色发展道路	754.4万
8 猫咪喝水缸水被主人训狗子赠送海绵	15.2万	8 年轻人有哪些花钱买自觉的行为	1万讨论 2778.9万阅读	28 web3是什么意思	754.3万
9 中国成功运行世界首个电磁轭	15.2万	9 为什么有的人觉得送外卖丢人	4393讨论 1181.8万阅读	29 拜登开放学生贷款减免申请	743.5万

抖音	视频榜	头条	头条热榜	微信	24h热文榜
1 #抖音健康使用计划 @张晨光 都在和@徐璐...	20384.1万	1 外交部：拿下台当局9个所谓“邦交国”	336.7万	1 「人民日报」那个“大眼睛”女孩，成为网红10W+ 阅读, 29340 在看	
2 熬夜甜食不停歇，如何一扫黄气暗沉？精华...	15646.8万	2 官方回应中方领导人是否出席G20峰会	304.7万	2 「人民日报」患新冠症的张定宇，决定捐赠.10W+ 阅读, 7727 在看	
3 街头偶遇的手工泥人，做了一个可爱的玲娜...	11260.9万	3 央地政策齐发力 稳定制造业投资	275.7万	3 「占豪」原创！马斯克真是鬼才！借俄乌战.10W+ 阅读, 5835 在看	
4 请人！周皇驰在社交平台上发布“招聘启事...	5276.0万	4 中国开放政策走向何方？关注3个提法	249.5万	4 「人民日报」连李四金！她曝对妈妈到发.10W+ 阅读, 5406 在看	
5 据央视新闻，#法国爆发全国性罢工，罢工...	5090.1万	5 双11这些规则改了 有你期待的吗	204.2万	5 「人民日报」【夜读】丰富自己最好的方式 10W+ 阅读, 5341 在看	
6 缩小城乡差距浙江怎么做？浙江代表团新闻...	4540.2万	6 马斯克称3万瓶路易的头发发水售罄	184.8万	6 「遇见」看了2022诺贝尔文学奖《悠悠岁... 10W+ 阅读, 4759 在看	
7 #抖音健康使用计划 忙了一天容易眼睛疲劳...	4316.1万	7 31省份诈骗本土“164+643”例	167.2万	7 「人民日报」来了！新闻串烧车 10W+ 阅读, 4253 在看	

## 5.4. 海外发现

### 5.4.1. 海外发现功能综述

功能描述：基于**境外数据**，围绕网信、国保等部门的舆情发现场景，提供搜索-持续监测-多事件速览的能力。

### 5.4.2. 海搜

功能描述：

- (1) 为用户提供日均进数超过 5 亿条信息的境外大数据平台，比友商更快更全；
- (2) 支持全球 100+ 语种的检索，属地涉海外舆论数据查询更全面；
- (3) 支持定向账号、站点监测，属地涉敏感信息锁定预警更便捷；
- (4) 50+ 语种一键翻译。



### 5.4.2.1. 搜索热点



功能描述：通过在搜索栏键入关键词，可一览境外热点信息，持续监测属地涉海外舆论事件。

操作步骤：在上搜索栏键入关键词，并在下方的检索条件栏进行条件的设置。

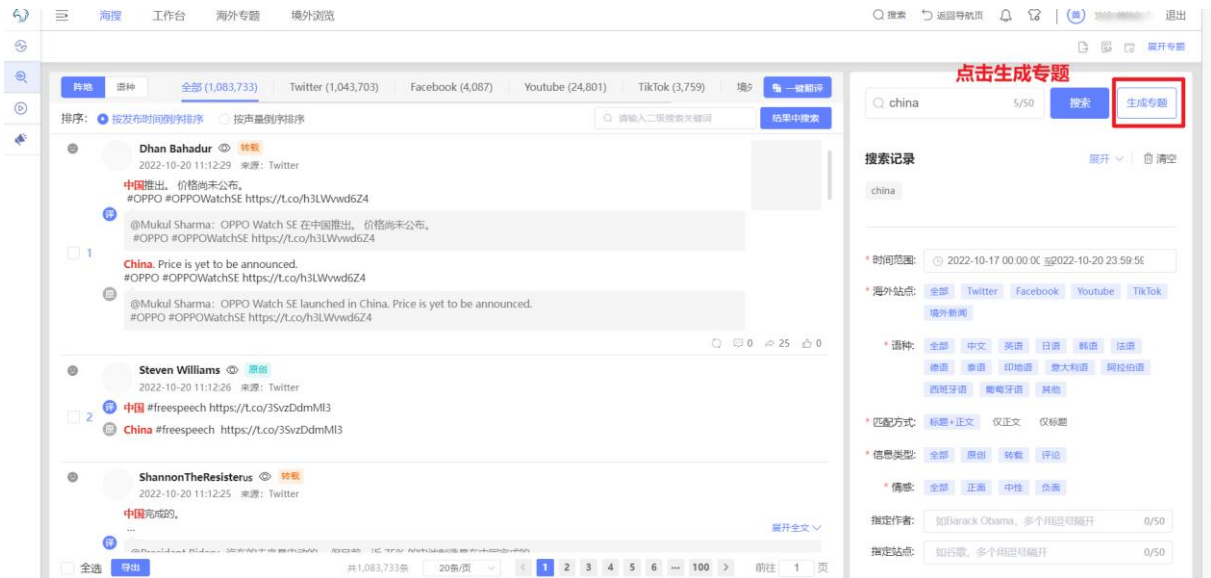
### 5.4.2.2. 查看搜索结果



功能描述：通过在搜索栏键入关键词，即可生成上图，一览境外热点信息。

操作步骤：点击任意阵地类型选项，可切换信息列表的阵地来源。

### 5.4.2.3. 创建海搜专题



操作步骤：点击【生成专题】后，可设置专题配置。

### 检索条件的选项说明

选项	功能说明
----	------

专题名称	设置海外专题的名字。
所属目录	设置用于分类管理专题的目录名字。
时间范围	<p>设置监测信息的开始和截止时间，可精准地监测该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。</p> <p>默认设置<b>近一个月</b>的时间范围，支持最多选择三个月。</p>
监测站点	设置全部、Twitter、Fcaebook、Youtube、新闻、平煤、其他
情感倾向	设置监测舆情信息的情感倾向范围，可设置只关注负面舆情。
信源范围	设置监测舆情信息的信息来源范围。
匹配方式	设置监测关键词是出现在相关内容的标题+正文、仅正文、仅标题。
信息类型	设置监测关键词是否出现在原创、转发、评论类型的信息。
<b>关键词</b>	输入需要监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“( )”设置关键词组合。
排除关键词	输入需要排除监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“( )”设置关键词组合。
排除账号	输入需要排除的账号。
指定账号	输入需要指定搜索的账号。
指定域名	<p>输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统检索收集该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：baidu.com</p>



排除域名	<p>输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：baidu.com</p>
------	---

### 5.4.3. 工作台

#### 5.4.3.1. 工作台功能综述

功能描述：集合所有海外专题，三栏式浏览大大提高舆情信息发现效率，告别多个页面切换繁琐操作。

#### 5.4.3.2. 创建专题



### 5.4.3.3. 设置搜索条件



操作步骤：在【工作台】页面，点击[+]，可进行专题的设置。



操作步骤：在【工作台】页面，可点击【创建专题】左侧对应按钮，进行离线文件下载、关注管理、定向信源标签管理以及筛选。

### 5.4.3.4. 查看搜索结果

操作步骤：可点击页面上方三栏中的其中一栏查看搜索结果。

操作步骤：可点击文章区域可查看文章详情。

#### 检索条件的选项说明

选项	功能说明
专题名称	设置监测专题的名字。
所属目录	设置用于分类管理专题的目录名字。
时间范围	设置监测信息的开始和截止时间，可精准地监测该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。 默认设置 <b>近一个月</b> 的时间范围，支持最多选择三个月。
共享范围	设置当前专题是否个人可见。 管理员可查看所有专题。
情感倾向	设置监测舆情信息的情感倾向范围，可设置只关注负面舆情。
信源范围	设置监测舆情信息的信息来源范围。
匹配方式	设置监测关键词是出现在相关内容的标题、正文、作者或任意项。
信息类型	设置监测关键词是否出现在原创、转发、评论类型的信息。
图片识别	设置监测关键词是否出现在相关内容的封面图识别内。

关键词	输入需要监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
排除关键词	输入需要排除监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
指定作者	输入用户想要关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持10个），系统监测该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报
排除作者	输入用户不想关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持10个），系统排除检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报
指定域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持10个），系统检索收集该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com
排除域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持10个），系统排除检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com

#### 5.4.4. 海外专题

##### 5.4.4.1. 海外专题功能综述

功能描述：

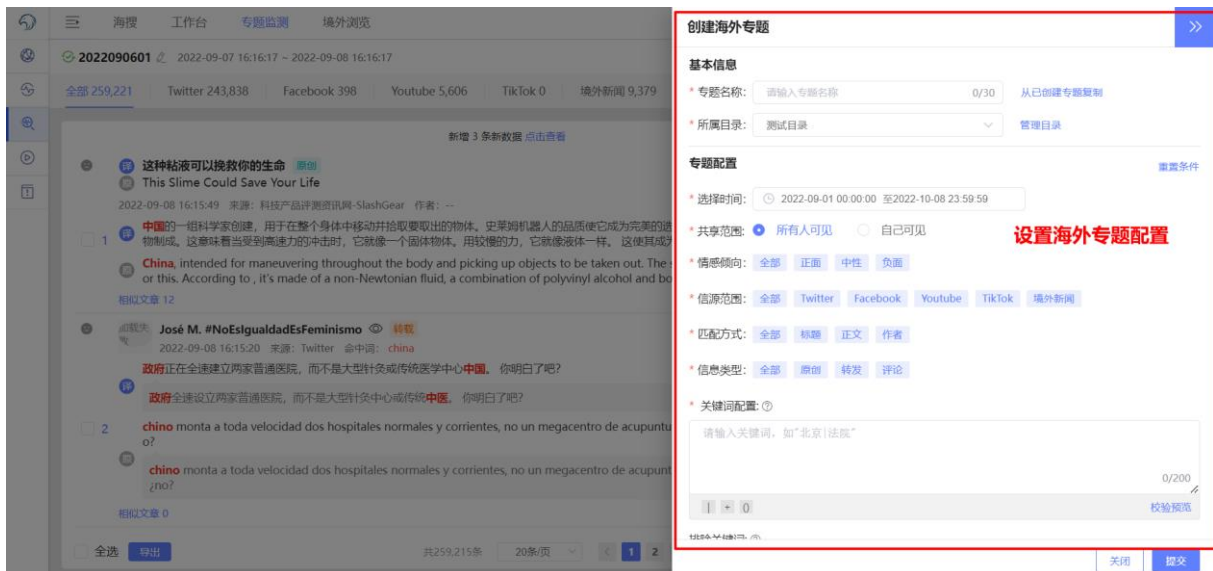
- （1）为用户提供四大视频平台数据实时监测、支持视频关注；
- （2）关注记录可回溯、编辑；

### (3) 可一键查看账号的历史视频，查看视频溯源与识别内容。

The screenshot shows the '联通海外监测' (LianTong Overseas Monitoring) interface. At the top, there are navigation tabs for '海外专题' and '境外浏览'. A search bar and navigation icons are visible. Below the navigation, there are filters for '全部 235', 'Twitter 43', 'Facebook 11', 'Youtube 3', 'TikTok 0', and '境外新闻 178'. A red box highlights the '全部 235' filter and the '可设二次筛选时间范围' (Secondary filter time range) option. The main content area displays a list of articles, including '接码软件' (Numbering software), '抓好三个关键词支持国家联通世界' (Grasp three keywords to support national connectivity with the world), and '【来论】《施政报告》可圈可点' (Editorial: '施政报告' has its merits). The right sidebar shows a '专题列表' (Topic List) with various categories like '测试1010', 'testy', '长安', 'weitong', and '联通监测'.

#### 5.4.4.2. 创建专题

This screenshot shows the same '联通海外监测' interface, but with the '创建专题' (Create Topic) button in the right sidebar highlighted with a red box. The sidebar also shows a search bar for '专题列表' and a '点击创建专题' (Click to create topic) prompt. The main content area remains the same, displaying the same list of articles.



### 检索条件的选项说明

选项	功能说明
专题名称	设置监测专题的名字。
所属目录	设置用于分类管理专题的目录名字。
时间范围	设置监测信息的开始和截止时间，可精准地监测该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。 默认设置 <b>近一个月</b> 的时间范围，支持最多选择三个月。
共享范围	设置当前专题是否个人可见。 管理员可查看所有专题。
情感倾向	设置监测舆情信息的情感倾向范围，可设置只关注负面舆情。
信源范围	设置监测舆情信息的信息来源范围。

匹配方式	设置监测关键词是出现在相关内容的标题、正文、作者或任意项。
信息类型	设置监测关键词是否出现在原创、转发、评论类型的信息。
<b>关键词</b>	输入需要监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
排除关键词	输入需要排除监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
指定作者	输入用户想要关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统监测该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报
排除作者	输入用户不想关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报
指定域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统检索收集该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com
排除域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com

### 5.4.4.3. 查看搜索结果



### 5.4.5. 境外浏览

#### 5.4.5.1. 境外浏览功能综述

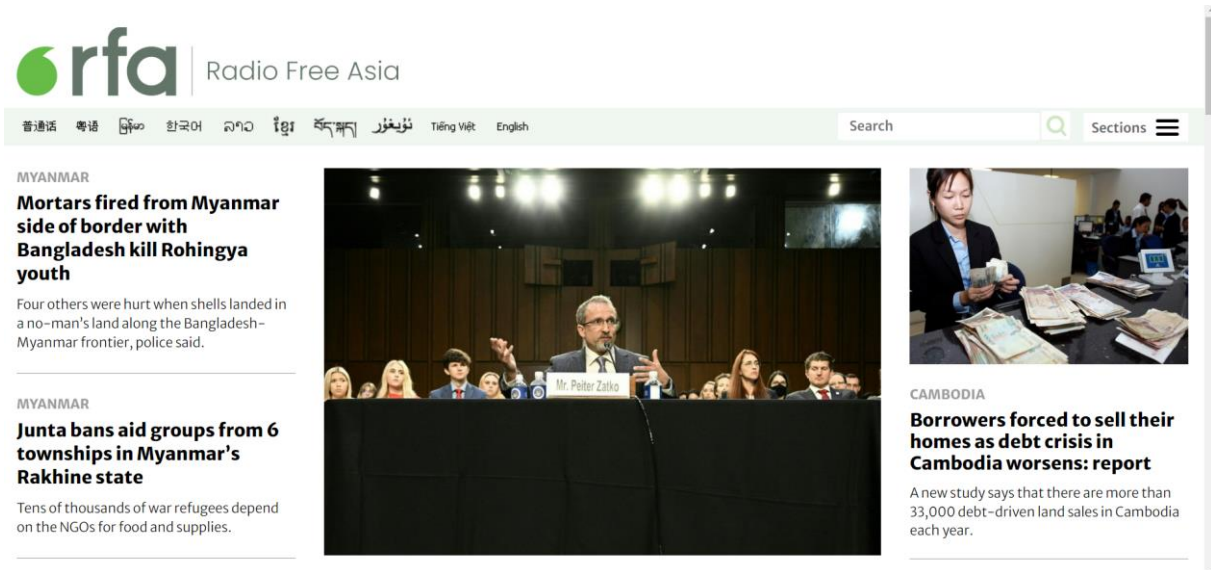
功能描述：基于语种、媒体、国家三个维度，用户可对海外媒体、社交网络、搜索引擎等站点一键收藏查看。

#### 5.4.5.2. 选择站点

操作步骤：通过点击的方式进入需要查看的站点。



### 5.4.5.3. 查看结果



操作步骤：进入站点后可点击相关信息浏览详情。

## 5.5. 视界

### 5.5.1. 视界功能综述

功能描述：

- (1) 帮助网信办舆情处客户在海量视频中更及时发现属地舆情；
- (2) 举报投诉、群体事件、求助警情、当地民意等下发；
- (3) 舆论发生后，能快速查找有相关舆情的视频；
- (4) 支持 OCR 识别重点关注账号的视频内容，分析、预警敏感内容。

### 5.5.2. 视搜

#### 5.5.2.1. 视搜功能综述

功能描述：

- (1) 支持抖音/微博/快手/B 站视频数据检索；
- (2) 支持封面图识别、标题、内容、账号名称、账号 ID；
- (3) 支持基于发布地的检索，市级属地舆情发现更精准；
- (4) 支持一键生成持续监测的专题；
- (5) 支持敏感词识别与视频内容敏感度判断。

### 5.5.2.2. 创建搜索内容



操作步骤：进入站点后，在搜索栏键入关键词，并设置搜索条件进行搜索。搜索过的关键词可在页面下方的搜索记录查看，点击该关键词即可再次快速搜索。

### 5.5.2.3. 查看搜索结果



操作步骤：

- (1) 在【视搜】首页键入关键词后，可进入上图，用户可点击不同的阵地查看该阵地的信息；
- (2) 若需要精准检索，可在【精准检索】一栏键入关键词；
- (3) 用户点击视频区域即可查看视频详细内容。

检索条件的选项说明

选项	功能说明
专题名称	设置视搜专题的名字。
所属目录	设置用于分类管理专题的目录名字。
时间范围	设置监测信息的开始和截止时间，可精准地监测该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。

	默认设置 <b>近一个月</b> 的时间范围，支持最多选择三个月。
视频来源	设置全部、抖音、快手、微博、哔哩哔哩
情感倾向	设置监测舆情信息的情感倾向范围，可设置只关注负面舆情。
内容类型	设置全部、原创、转发。
匹配方式	设置监测关键词是否出现在全部、内容、标题、封面图识别、账号名称、账号ID。
信息类型	设置监测关键词是否出现在原创、转发的信息。
发布地	设置发布地是否在全部或北京、上海、广州等地。
粉丝数	设置视频的粉丝数是否选择全部、大于 100W、10W-100W、1K-10W、100-1K、小于 100 以及其他。
<b>关键词</b>	输入需要监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
排除关键词	输入需要排除监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。
指定作者	输入用户想要关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统监测该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报
排除作者	输入用户不想关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。

	示例：人民日报
指定账号	输入需要指定搜索的账号。

### 5.5.2.4. 创建专题



操作步骤：在【视搜】页面的右侧点击【生成专题】。

### 5.5.2.5. 设置专题条件



操作步骤：点击【生成专题】后可按照用户需求设置专题条件。

## 5.5.3. 视焦

### 5.5.3.1. 视焦功能综述

功能描述：

- (1) 支持三大主要视频平台：抖音/快手/微博定向账号监测；
- (2) OCR 识别关键帧信息，敏感内容识别与预警；
- (3) 历史识别视频可回溯。

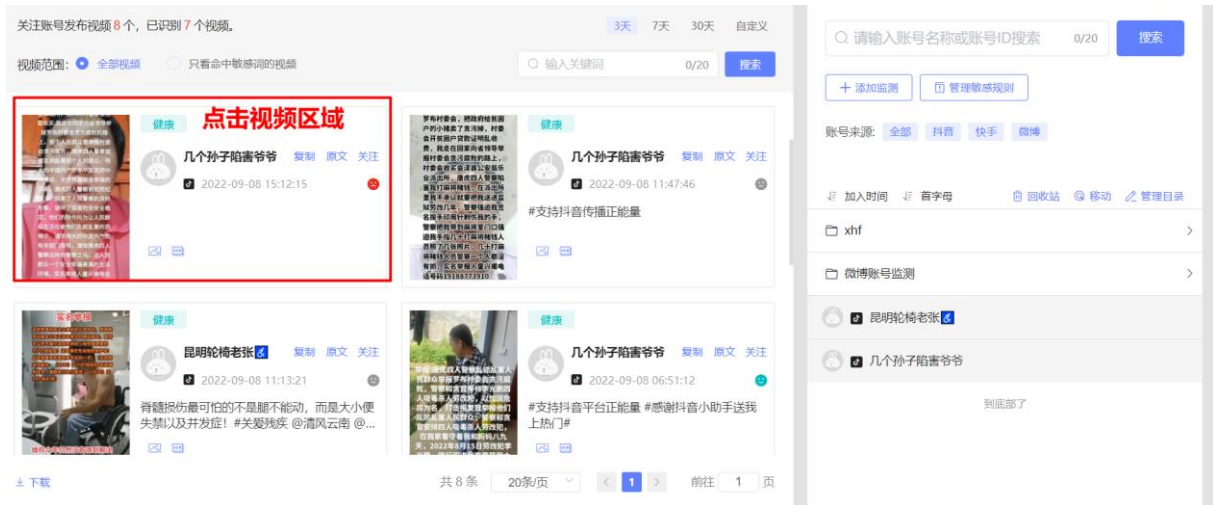
### 5.5.3.2. 搜索视频



操作步骤：

- (1) 在【视界】页面点击【视焦】，可在搜索栏设置关键词；
- (2) 可设置时间范围；
- (3) 可在页面右侧通过账号或账号 ID 进行精准搜索；
- (4) 点击视频区域可查看视频详情。

### 5.5.3. 查看视频



操作步骤：在【视焦】页面点击视频区域。



操作步骤：在【视焦】页面点击视频区域后，即可查看视频详情。

## 5.5.4. 视频专题

### 5.5.4.1. 视频专题功能综述

功能描述：

(1) 四大视频平台数据实时监控；

- (2) 支持视频关注，关注记录可回溯、编辑一键查看；
- (3) 账号的历史视频；
- (4) 查看视频溯源与识别内容。



**操作步骤：**

- (1) 在【视界】的【专题监测】页面，可点击阵地查看对应视频；
- (2) 可点击【筛选】修改筛选方式；
- (3) 在页面右上方可点击修改查看视频的时间范围；
- (4) 点击视频区域可查看视频详情。

**检索条件的选项说明**

选项	功能说明
关键词	输入需要检索的关键词，支持采用“+”、“ ”或“( )”设置关键词组合。
时间范围	设置检索信息的开始和截止时间，可精准地检索该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。



	默认设置近一个月的时间范围，支持最多选择三个月。
共享范围	设置是否所有人可见或自己可见。
信源范围	设置检索视频的范围，可选择全部、抖音、微博、快手、哔哩哔哩。。
匹配方式	设置检索关键词是出现在相关内容的标题、正文、作者、图片识别或发布地。
信息类型	设置检索关键词是否出现在原创、转发、评论类型的信息。
指定作者	输入用户想要关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报
排除作者	输入用户不想关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。 示例：人民日报
指定域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com
排除域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com
过滤词	输入需要排除检索的关键词，支持采用“+”、“ ”、“”（）”设置关键词组合。

## 5.5.4.2. 创建专题

The image shows the 'Create Topic' workflow. On the left, a search results page for '四川地震' is visible. On the right, a '专题列表' (Topic List) sidebar contains a red-bordered '创建专题' (Create Topic) button. Below it, a '创建视频专题' (Create Video Topic) form is open, with a red box highlighting the '设置专题配置' (Set Topic Configuration) section. This section includes fields for '专题名称' (Topic Name), '所属目录' (Category), '选择时间' (Select Time), '共享范围' (Sharing Scope), '情感倾向' (Sentiment), '信源范围' (Source Range), '匹配方式' (Matching Method), and '信息类型' (Information Type).

操作步骤：点击【创建专题】后设置专题配置并提交。

检索条件的选项说明

选项	功能说明
专题名称	设置监测专题的名字。
所属目录	设置用于分类管理专题的目录名字。

时间范围	<p>设置监测信息的开始和截止时间，可精准地监测该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。</p> <p>默认设置<b>近一个月</b>的时间范围，支持最多选择三个月。</p>
共享范围	<p>设置当前专题是否个人可见。</p> <p>管理员可查看所有专题。</p>
情感倾向	<p>设置监测舆情信息的情感倾向范围，可设置只关注负面舆情。</p>
信源范围	<p>设置监测舆情信息的信息来源范围。</p>
匹配方式	<p>设置监测关键词是出现在相关内容的标题、正文、作者或任意项。</p>
信息类型	<p>设置监测关键词是否出现在原创、转发、评论类型的信息。</p>
图片识别	<p>设置监测关键词是否出现在相关内容的封面图识别内。</p>
<b>关键词</b>	<p>输入需要监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。</p>
排除关键词	<p>输入需要排除监测的关键词，支持采用“+”、“ ”或“（）”设置关键词组合。</p>
指定作者	<p>输入用户想要关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统监测该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。</p> <p>示例：人民日报</p>
排除作者	<p>输入用户不想关注的指定作者昵称（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该作者在设置的时间范围内全网发布包含检索关键词的所有信息。</p>

	示例：人民日报
指定域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统检索收集该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com
排除域名	输入需要检索的指定域名（输入多个以逗号分隔，最多支持 10 个），系统排除检索该域名下设定时间段内包含检索关键词的所有信息。 示例：baidu.com

### 5.5.4.3. 查看搜索结果

The screenshot displays a search interface for '四川地震' (Sichuan Earthquake) covering the period from 2022-09-08 10:26:03 to 2022-09-09 10:26:03. The search results are sorted by time, showing 35,495 total results. The first result is highlighted with a red box and labeled '点击视频区域' (Click video area). The result text reads: '#震中孤岛24勇士请一定平安归来#' 四川泸定地震发生当天，@甘孜警方 特警24勇士率先挺进孤岛海螺沟景区3号营地，9月5日至7日将216名被困人员全部转移。7日晚，救援特警将最后一批被困人员送返后开始持续降雨，直升机不再具备飞行条件，无法接应救援特警返程。在特警滞 展开全文

The right sidebar shows a '专题列表' (Topic List) with a search input '请输入专题名称或目录名' and a list of topics including '四川地震', '王者荣耀', '伊利', '大雨', '广州本地', '四川地震', '蒙牛', '重庆火锅', '美国', and '测试-可删'.



## 5.5.5. 图搜

### 5.5.5.1. 图搜功能综述

功能描述：一键找到封面帧与图片相似的抖音视频，助力舆情溯源和快速处置。

### 5.5.5.2. 图搜条件设置



操作步骤：

- (1) 通过点击【点击上传】上传图片，设置搜索的限定条件；
- (2) 点击【搜索】即可查看结果。

## 检索条件的选项说明

选项	功能说明
图片上传	从本地上传图片。
时间范围	设置监测信息的开始和截止时间，可精准地监测该时间范围内全网发布包含检索关键词的信息。 默认设置 <b>近一个月</b> 的时间范围，支持最多选择三个月。
发布地	可设置选择全部、北京市、上海市、广东省等。
与图片相似度最高的视频	默认为一百条，可设置为小于 500 的整数。

### 5.5.5.3. 查看搜索结果

The screenshot shows a web interface for image search. On the left, a search result card is highlighted with a red box. The card features a video thumbnail of a dish, the user name '长林照明灯火辉煌', the platform '抖音app', the timestamp '2022-09-11 23:56:14', a description '十五的月亮十六圆! 一样的月光, 不一样的情怀! 为您捧起一轮家乡的明月...', and a similarity score of '相似度: 98.56%'. A red annotation '点击可查看详细搜索结果' points to the card. On the right, the search filters panel is visible. It includes '图片上传:' with a thumbnail, '时间范围:' set to '2022-09-01 - 2022-09-11', '发布地:' with options '全部', '北京市', '上海市', and '展开', and '与图片相似度最高的视频:' set to '100' with a note '\*请输入 <= 500 的整数'. Red annotations point to these filter sections: '点击可设置所搜视频的时间范围' for the date range, '点击可设置所搜视频的发布地' for the location dropdown, and '点击可设置与图片相似度最高的视频数量' for the video count input field. At the bottom right, there are '重置' and '搜索' buttons.

操作步骤：

- (1) 通过点击【时间范围】设置所搜索视频的时间范围；

- (2) 通过点击【发布地】可设置所搜索视频的发布地；
- (3) 输入数字可设置与图片相似度最高的视频数量；
- (4) 点击搜索结果所在区域可查看视频详情。



操作步骤：

- (1) 鼠标移到所上传的图片上，即可看见该图上方的删除按钮，点击可删除原上传的图片；
- (2) 删除原图片后点击【上传图片】可再次上传图片进行搜索。

## 5.6. 专项分析

### 5.6.1. 专题事件分析

#### 5.6.1.1. 专题事件分析概述

功能描述：

- (1) 支持三大主要视频平台：抖音/快手/微博定向账号监测；
- (2) OCR 识别关键帧信息，敏感内容识别与预警；
- (3) 历史识别视频可回溯。

## 5.6.1.2. 创建事件分析

## 5.6.2. 微博博主分析

### 5.6.2.1. 微博博主分析概述

功能描述：

- (1) 博主互动情况直观呈现；
- (2) 微博博主动态实时跟踪。



操作步骤：

- (1) 点击【关键词】并键入信息可搜索对应微博博主；
- (2) 点击【时间】可选择信息搜索的时间范围；



- (3) 点击【添加博主】左侧的小按钮可设置博主按倒序呈现/按升序呈现/切换视图/离线文件下载。

## 5.6.2.2. 添加博主

添加博主 输入博主账号名或URL添加博主

Q 输入博主账号名或URL开始分析报告 0/50 搜索

央视网 2022-09-19 - 2022-10-19 点击查看博主动态详情

IP属地: 北京 粉丝数: 1783.02万

生成: 李刚 生成时间: 2022-10-19 15:54:38

长袖流舞-妍陌 2022-09-19 - 2022-10-19

IP属地: 安徽 粉丝数: 805

生成: 谢海峰 生成时间: 2022-10-19 14:49:32

人民日报 2022-09-15 - 2022-10-15

IP属地: 北京 粉丝数: 15036.09万

生成: 李刚 生成时间: 2022-10-15 13:58:10

共 3 条 20条/页 1 前往 1 页

央视网 2022-09-19 - 2022-10-19

导出数据 导出网页 返回

点击可导出数据或网页

博主概览

央视网

关注 348 微博 12.94w 粉丝 1783.02w

总数量 649 原创率 100.00%

活跃度分析

发布时间

央视网

【飓风过后 #美佛罗州灾区创伤弧菌病例异常增长# #美佛罗州致命细菌感染病例激增# 展开全文 >

2022-10-19 15:02:01 来自: 微博

2 2 37

央视网

【正在播出: #大熊猫顺利抵达多哈现场# 来看国宝的新家】2022年10月19日, 两 展开全文 >

2022-10-19 14:48:30 来自: 微博

3 4 16

操作步骤:

- (1) 在页面右侧【搜索栏】可输入博主账号名或 URL 添加需要查看的博主；
- (2) 点击【查看】可查看博主动态详情；
- (3) 进入详情页面后可点击【导出数据】或【导出网页】导出博主动态详细信息。

## 5.6.3. 博文传播分析

### 5.6.3.1. 博文传播分析概述

功能描述：

- (1) 用户兴趣标签清晰可见；
- (2) 博文传播路径尽收眼底；
- (3) 博文水军数量无所遁形。



操作步骤：

- (1) 点击【关键词】并键入信息可搜索对应微博博文；
- (2) 点击【时间】可选择信息搜索的时间范围；
- (3) 点击【添加微博博文】左侧的小按钮可设置博主按倒序呈现/按升序呈现/切换视图/离线文件下载。

## 5.6.3.2. 添加博文

The screenshot shows the Weibo analysis interface. At the top, there are navigation tabs: 专题事件分析, 微博博主分析, and 博文传播分析. Below the navigation, there is a search bar with the placeholder text "请输入关键词搜索". To the right of the search bar, there are icons for search, home, and user profile. Below the search bar, there is a time filter section with "开始日期" and "结束日期" fields, and "重置" and "确定" buttons. The main content area displays a grid of analyzed posts. Each post includes a profile picture, a name, a "分析完成" status, and a "查看" link. The posts are: 1. AI科技融媒 (生成人: 谢海峰, 生成时间: 2022-10-19 14:50:43), 2. 那暫時不知道 (生成人: 李刚, 生成时间: 2022-10-15 13:51:14), 3. 刘亦菲 (生成人: 李智聪, 生成时间: 2022-10-14 20:56:47), 4. 毒剧会演 (生成人: 黎慧燕, 生成时间: 2022-10-14 20:31:15). On the right side, there is a sidebar with a "添加微博博文" section containing a search bar and a "搜索" button. Below this is a "搜索记录" section with a dropdown menu and a "清空" button. The "搜索结果" section shows "共0条" results and "暂无数据". At the bottom of the main content area, there is a pagination bar showing "共4条", "10条/页", and "前往 1 页".

This screenshot shows the same Weibo analysis interface, but with a detailed view of the first post highlighted by a red box. The post is from "AI科技融媒" (生成人: 谢海峰, 生成时间: 2022-10-19 14:50:43). The text of the post is: "#海天味业市值蒸发330亿#【三度回应添加剂风波: #海天味业开盘股价大跌#, 总市值蒸发约330.87亿元】 新京报贝壳财经讯, 在刚刚过去的国庆假期, 海天味业多次登上热搜。10月10日, 添加剂风波后的第一个交易日, 海天味业的股价开盘即下跌, 目前跌...". The post also shows engagement metrics: 21 comments, 115 likes, and 334 retweets. A red box highlights the "查看" link and the text "点击查看博文详情". The rest of the interface, including the search bar, time filter, and other posts, remains visible in the background.

点击可导出博文数据或博文网页



操作步骤：

- (1) 在页面右侧【搜索栏】可输入博文关键词或 URL 添加需要查看的博文；
- (2) 点击【查看】可查看博文详情；
- (3) 进入详情页面后可点击【导出数据】或【导出网页】导出博文详细信息。

## 6. 系统异常情况

### 6.1.1. 无数据情况

如遇到查询结果为空或持续加载的情况，请耐心等待一段时间，如等待时间超过3分钟，请重新刷新页面。

如仍无法解决，可联系客服协助处理。

### 6.1.2. 错误提示

如遇到操作错误提示，请按照系统指引进行重新操作。

示例：搜索后提示“请输入完整的括号”，则请检查已输入关键词中是否存在不完整的符号后重新提交。

如仍无法解决，可联系管理员协助处理。