

融合通信终端 PZ100

用户指南

北京平治东方科技股份有限公司

适用于 PZ100D (序列号中间字母为 D) 终端，不能用于 PZ100 (序列号中间字母为 A/B) 产品

V2.0

2023 年 2 月

目录

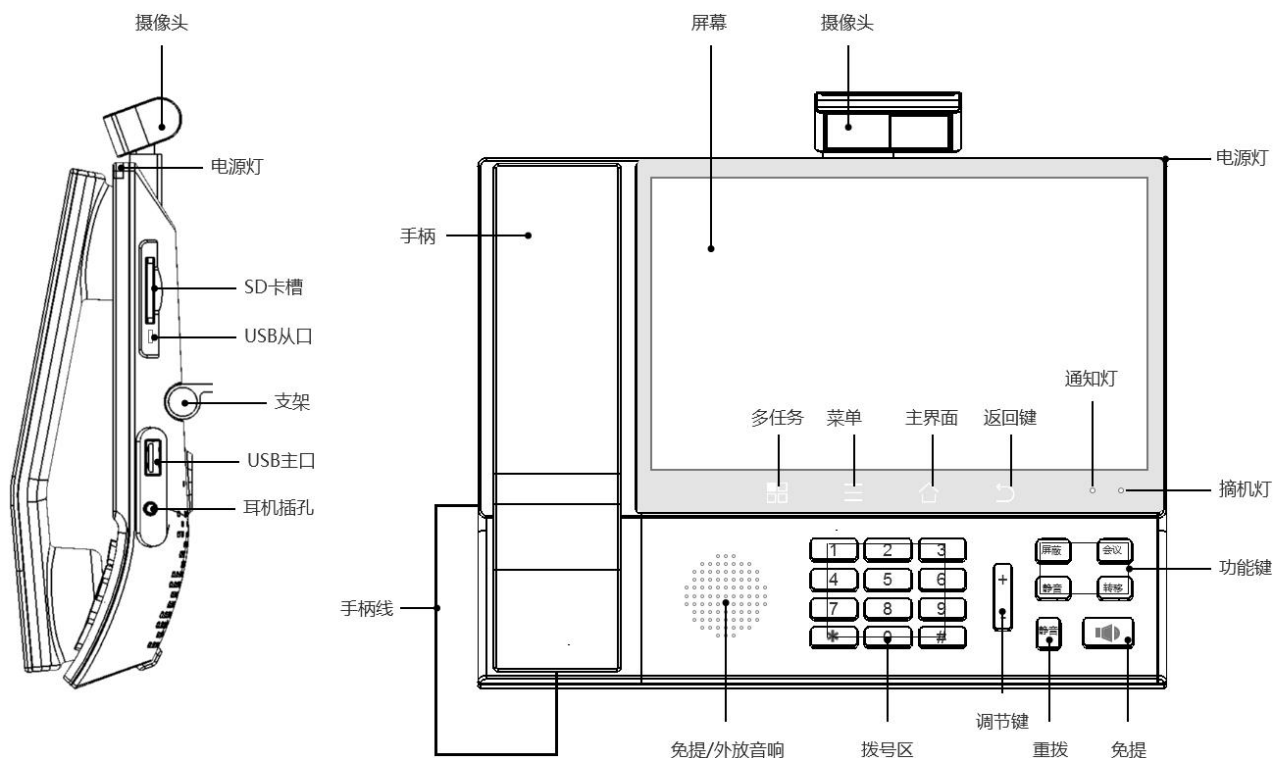
1. 认识 PZ100.....	1
1.1. 硬件介绍.....	1
1.2. 图标介绍.....	3
2. 开始使用.....	5
2.1. 连接电源.....	5
2.2. 全局设置.....	5
2.3. 连接电话线.....	6
2.4. 连接网络.....	8
2.5. 设置 VLAN.....	9
2.6. 注册.....	9
3. 功能介绍.....	12
3.1. 开机主界面.....	12
3.2. 一键通（可编程按键）.....	13
3.3. 单位号簿.....	19
3.4. 名片管理.....	20
3.5. 网络电话簿.....	21
3.6. 手机电话簿.....	23
3.7. 通话记录.....	25
3.8. 免打扰.....	25
3.9. 视频电话会议.....	26
3.10. 强制录音.....	27
4. 怎么办（FAQ）.....	29

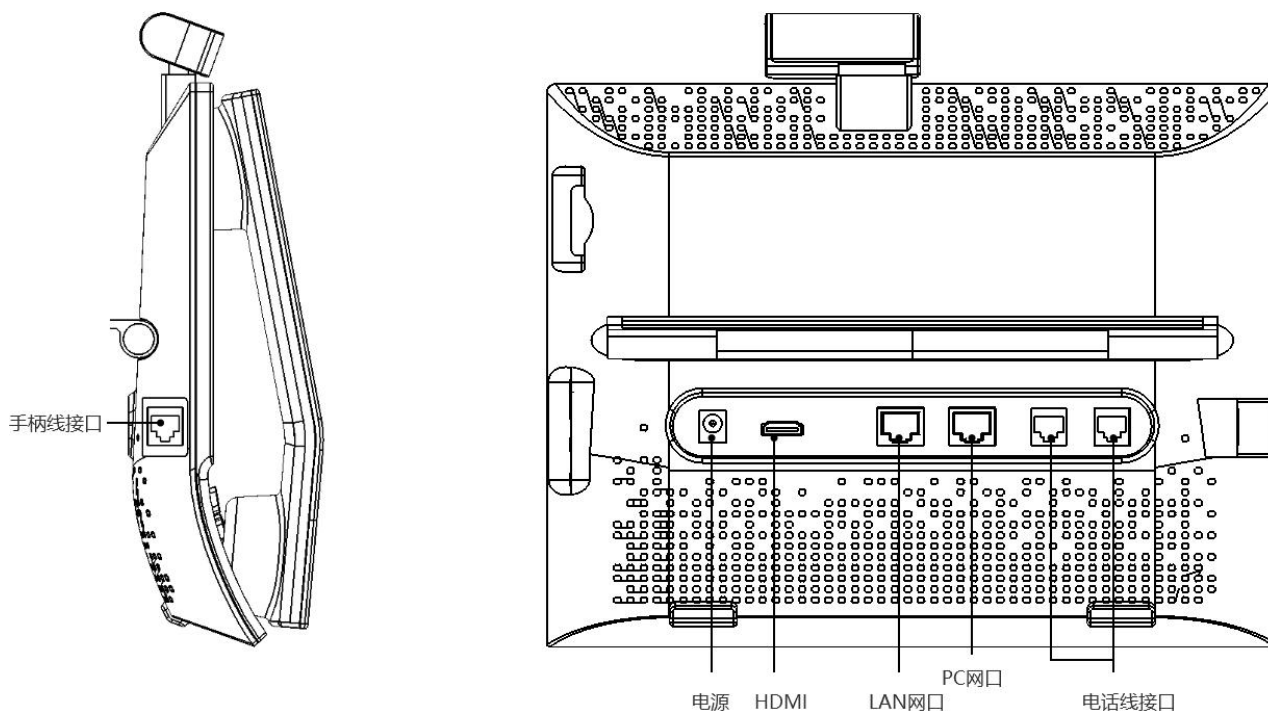
1. 认识 PZ100

融合通信终端PZ100是北京平治东方科技股份有限公司研发、生产的基于android系统的终端产品。融合了视频通话、视频会议、电话会议、智能电话、指挥调度电话、IP通信等通信功能于一体的融合通信终端。

由于本话机具备丰富的功能与详尽的设定选项,在您享受自由自在没有压力的通话之前,请先认识您的PZ100终端话机。

1.1. 硬件介绍





序号	名称	说明
1	屏幕	8 吋彩色电容手写触摸屏幕，用于显示各个界面。
2	摄像头	高清摄像头，用户 VoIP 的视频通话和会议。
3	拨号区	拨打电话时使用的数字键及* # 键区。也可以在应用程序显示输入窗口时输入数字键及* # 键。
4	电源灯	此红灯亮，表示电源已接通。
5	通知灯	此灯黄灯亮时，表示有未接来电等信息。黄灯闪烁时，表示有未处理的重要信息。
6	摘机灯	此灯绿亮时，表示电话手柄或免提摘机。
7	手柄	用于接听电话。在预拨号状态下，拿起手柄，切换线路后为切换线路的拨号音。在通话状态下，进行 IP 线路和模拟线路的切换，正在进行的通话挂机。切换后手柄播放线路的拨号音。
8	手柄连线	手柄曲线。用于手柄和电话机直接连接。
9	禁铃	使用者设置一个时间，在此时间内，所有来电都不振铃。
10	静音	通话过程中开启或关闭静音功能。开启静音功能后，对方无法听到您的声音。
11	屏保	按此键，可以直接进入屏保。

12	重拨	重新拨出最后一次拨出的电话号码。重拨和当前设定的线路优先无关。
13	免提	打开免提功能。在预拨号状态下，打开免提，切换线路后免提仍处于打开状态。在免提通话状态下，进行 IP 线路和模拟线路的切换，正在进行的通话挂机。免提播放切换后的线路的拨号音。
14	调节键	包括了“+”、“-”键。在主界面、计时窗口及不需要控制键的界面，“+”、“-”键起调节音量大小的作用。
15	SD 卡槽	插入 SD 卡，进行相应的设置，可以将录音文件存储在 SD 卡上。也可以使用 SD 卡进行软件升级、数据导入导出等操作。
16	电源插座	使用平治东方随机提供的电源适配器。
17	TYPE-C 口	可以用于同 PC 机进行连接。
18	USB 口	可以使用 U 盘进行软件升级、数据导入导出及录音导出等操作。
19	PC 网口	RJ45 的 PC 接口。可以下联计算机。
20	LAN 网口	RJ45 的以太网线接口，上联网络，可以接入局域网。
21	LINE 电话线接入插座	两个连接 PSTN 电话线的插座。只能使用其一，不能同时连接两条电话线。
22	听筒插座	电话听筒线连接插座。
23	耳机插座	可以插入立体声耳机。
24	多任务键	点击查找键，出现查找界面。可以使用简拼或关键字在名片管理及单位号簿中进行综合查找。显示通话计时窗口时查找键被禁止使用
25	返回键	点击返回键，退出正在运行的程序。显示通话计时窗口时返回键被禁止使用
26	MENU (菜单)键	点击 MENU 键，出现正在运行的程序的相关菜单功能列表。显示通话计时窗口时 MENU (菜单)键被禁止使用
27	HOME (主界面)键	点击 HOME (主界面)键，退出所有正在运行的程序，返回到主界面。长按 HOME (主界面)键，可以显示近期运行过的程序的图标。显示通话计时窗口时 HOME 键被禁止使用

1.2. 图标介绍

话机界面上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	有线网络状态
	无线网络状态

	已启用 VLAN 功能，正在连接时图标闪动
	已开启蓝牙
	已开启来电转移
	已开启静音功能
	已开启禁铃功能

2. 开始使用

在您开始使用 PZ100话机前，请进行以下的安装：

2.1. 连接电源

在进行此步骤前，请确认您已经将平治东方提供电源的接头插入到PZ100话机的电源插座。PZ100需要使用配套的的专用电源适配器。

1. 把电源适配器DC口连接到PZ100话机背面的DC插口。
2. 把电源适配器的交流插头接到电源插座，PZ100话机进行开机。

2.2. 全局设置

启动“设置”APP，点击设置全局设置，选择话机默认使用IP线路或者模拟线路，以及IP线路的默认账号。还可以选择拨出方式，设置通话记录最大条数、WEB设置。



2.3. 连接电话线

使用模拟线路需要连接电话线。

将电话线插入到LINE电话线接入插座，注意两个连接PSTN电话线的插座。只能使用其一，不能同时连接两条电话线。

启动“设置”APP，点击模拟线路设置-》基本设置，配置外线先拨号码、内号位数、本地区号、铃声、来电转移及IP卡等相关参数。



主要设置项的具体含义如下：

设置项	说明
外线先拨	电话机放在集团电话或小交换机的环境下，拨叫市话的时需要先拨号出局，如 0、9 等。在【外线先拨】内填入先拨号，当使用预拨号、名片管理、单位号簿、通话记录、常用方式拨号时，电话机判断是外部号码后就会在拨号前首先拨出【外线先拨】填写的内容。外线先拨可以设置双外线。

	即本地电话和长途电话使用不同的出局先拨号。如本地电话先拨号为“2”，长途电话先拨号为“50”。在【外线先拨】中需要填写“2+50”。
内号位数	电话机放在集团电话或小交换机的环境下，单位号簿中可以存放单位内部号码和外线号码。【内号位数】用于区分内部号码和外线号码，当号码的位数等于或小于【内号位数】填写的数值时，按内部号码拨号。当号码的位数大于【内号位数】时按外线拨号：拨号时先拨【外线先拨】中存放的号码。电力专用、铁路专用、军线专用中长途号码的拨叫不受此规定的限制。
本地区号	话机使用地区的区号。【线路类型】设置为电力专用、军线专用或铁路专用时，区号也设置为市话的区号
线路类型	如果在电力、军网、铁路和水利系统使用该话机，应注意选择相应的线路类型。
铃声	选择模拟线路的来电铃声。
来电转移	设置来电转移，开启后模拟线路上的所有来电都将转移。
IP 卡状态	IP 号码开启后，当电话机判断拨出的号码时长途号码时，在拨号码前自动添加 IP 号码。双外线时无效。
IP 卡号码	拨号先拨的 IP 卡号，如：17969、17951。
闪断时间	设置不同的闪断时间，可以用于模拟电话的转接功能或挂断。
屏保首串	一些集团电话或小交换机为了格式对齐或回拨方便，在来电号码前添加一个或一串固定数字，比如外线先拨号码或者“0000”等，这些添加的号码导致了可能不跳名片等问题的出现。可以在【手串屏蔽】中填写相应的值屏蔽掉不必要的数字。

2.4. 连接网络

使用IP线路或者使用网络功能时，需要连接网线。

话机支持有线网络和无线网络两种连接方式，请联系网络管理员确定选择其中一种。

启动设置，点击状态->网络，查看当前网络状态。



地址类型	动态IP地址
IP地址	192.168.50.114
子网掩码	255.255.255.0
网关	192.168.50.254
首选DNS	211.138.30.66
备用DNS	114.114.114.114
物理地址	38:A8:CD:20:27:E0

有线网络：将网线插入LAN口。启动设置，点击网络和互联网->以太网，选择网络类型。

选择DHCP后，进入“状态”页面，查看当前的网络参数及状态；

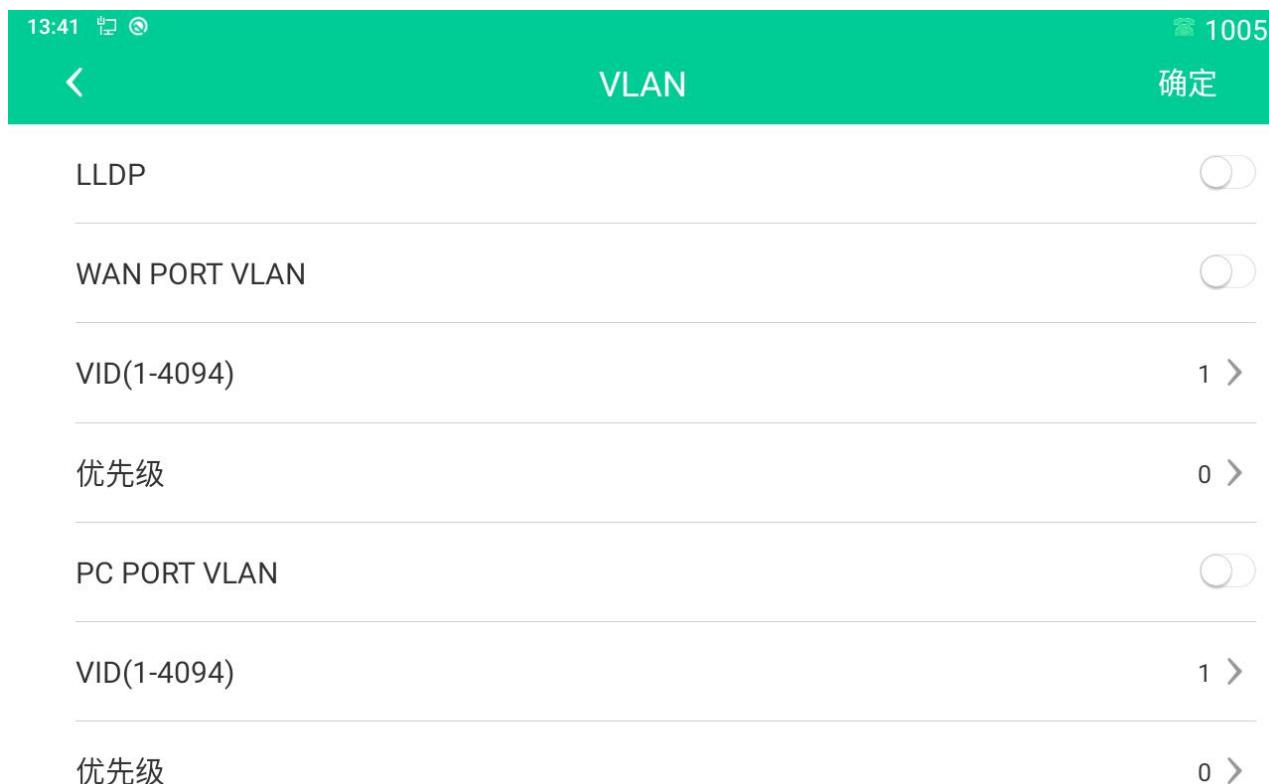
选择静态IP地址，填写IP地址、子网掩码、网关、DNS，点击保存。进入“状态”页面，查看当前的网络参数及状态。

无线网络：点击WLAN，打开WLAN开关，话机开始查找当前可用无线热点。点击要连接的热点，输入密码及其它网络属性，连接到无线网络。连接后显示已连接。进入“状态”页面，查看当前的网络参数及状态。

 注：同时连接有线网络和WIFI，可能出现网络连接不稳定的状况。建议只连接其中一种。

2.5. 设置VLAN

支持VLAN功能：启动设置，点击网络和互联网->VLAN，进入VLAN设置。



设置项	当前值/状态
LLDP	关闭
WAN PORT VLAN	关闭
VID(1-4094)	1
优先级	0
PC PORT VLAN	关闭
VID(1-4094)	1
优先级	0

开启VLAN并设置VID。设置VLAN是，可以同时开启LLDP选择。

2.6. 注册

使用IP线路，通常需要进行账号注册。可以设置4个账号。

请联系网络管理员确定账号注册中的所有信息。

启动设置，点击账号，进行账号设置。开启要设置的账号，输入电话号码、密码和服务
器地址，点击下一步，（可选或有缺失值）输入标签、显示名、认证名和服务器端口等信息。



还可以往下滑，认证名、高级设置等详细信息。



设置项说明如下：

设置项	说明
电话号码	为话机在软交换上注册账号，由软交换管理员负责在软交换上配置。
密码	用于账号的鉴权认证，根据软交换设置。
服务器地址	软交换服务器的地址，可以是 IP 地址，也可以是域名。
账号标签	是在话机液晶屏上显示的名字。
显示名	为拨打电话时对方话机显示的本机名字。
认证用户名	用于账号的鉴权认证，由根据软交换设置的规则，【帐号认证用户名】和【电话号码】的内容可以不一致。
服务器端口	软交换服务器的端口，默认为 5060，可以根据软交换的配置参数进行修改。

开启某IP账号时，必须设置账号的电话号码、密码和服务器地址。

启动设置，点击IP线路设置->基本设置，可设置IP线路的外线先拨号码、内号位数、本地区区号、铃声、视频通话设置、来电转移、呼入呼出、呼叫等待和对讲机等配置。

13:49 1005

IP线路设置

账号设置

基本设置

视频

来电转移

一键转移

自动接听

自动呼出

13:49 1005

基本设置

配置账号

外线先拨

内号位数

本地区号

线路类型

普通线路

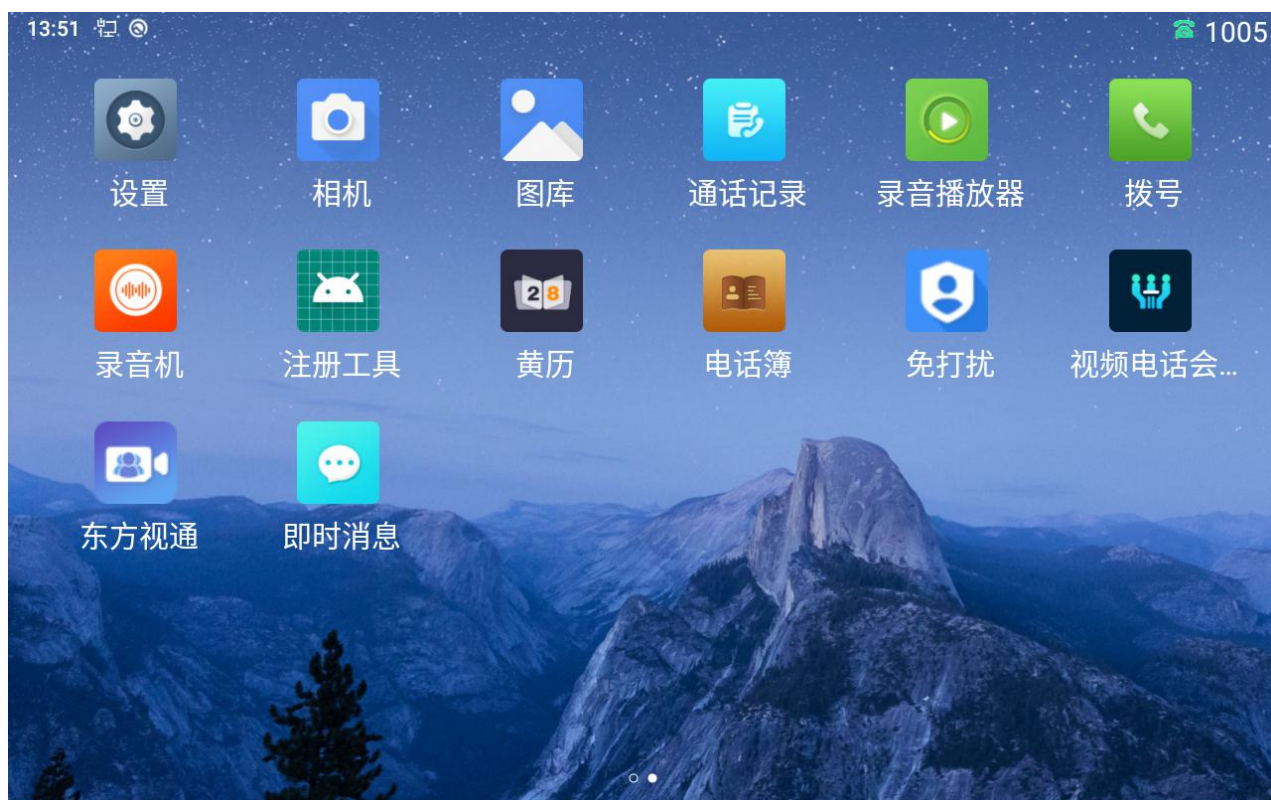
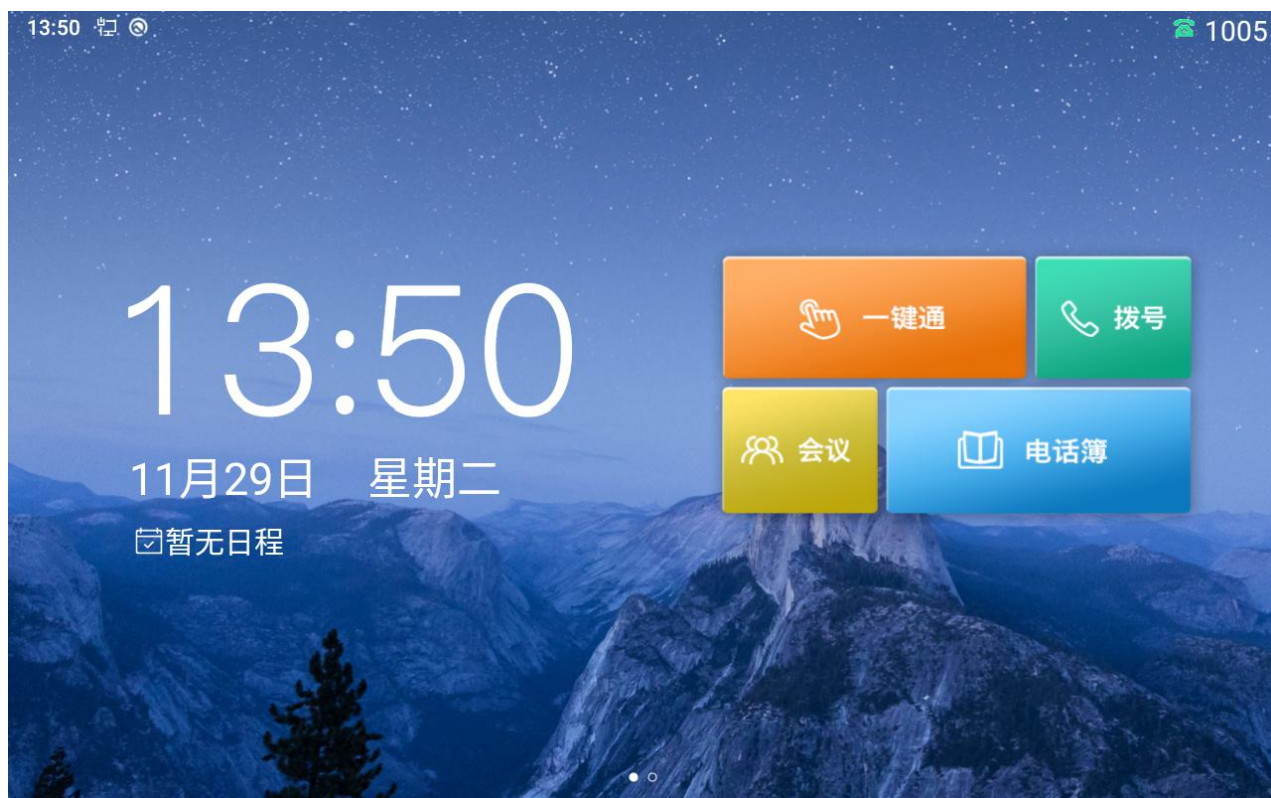
3. 功能介绍

PZ100智能IP双模警终端具有丰富的IP电话功能和通信管理功能，本章将详细介绍以下内容：

- ✧ 开机主界面；
- ✧ 常用联系人（可编程按键）；
- ✧ 名片管理；
- ✧ 单位号簿；
- ✧ 网络电话簿；
- ✧ 通话记录；
- ✧ 免打扰；
- ✧ 手机电话簿；
- ✧ 视频电话会议；
- ✧ 强制录音。

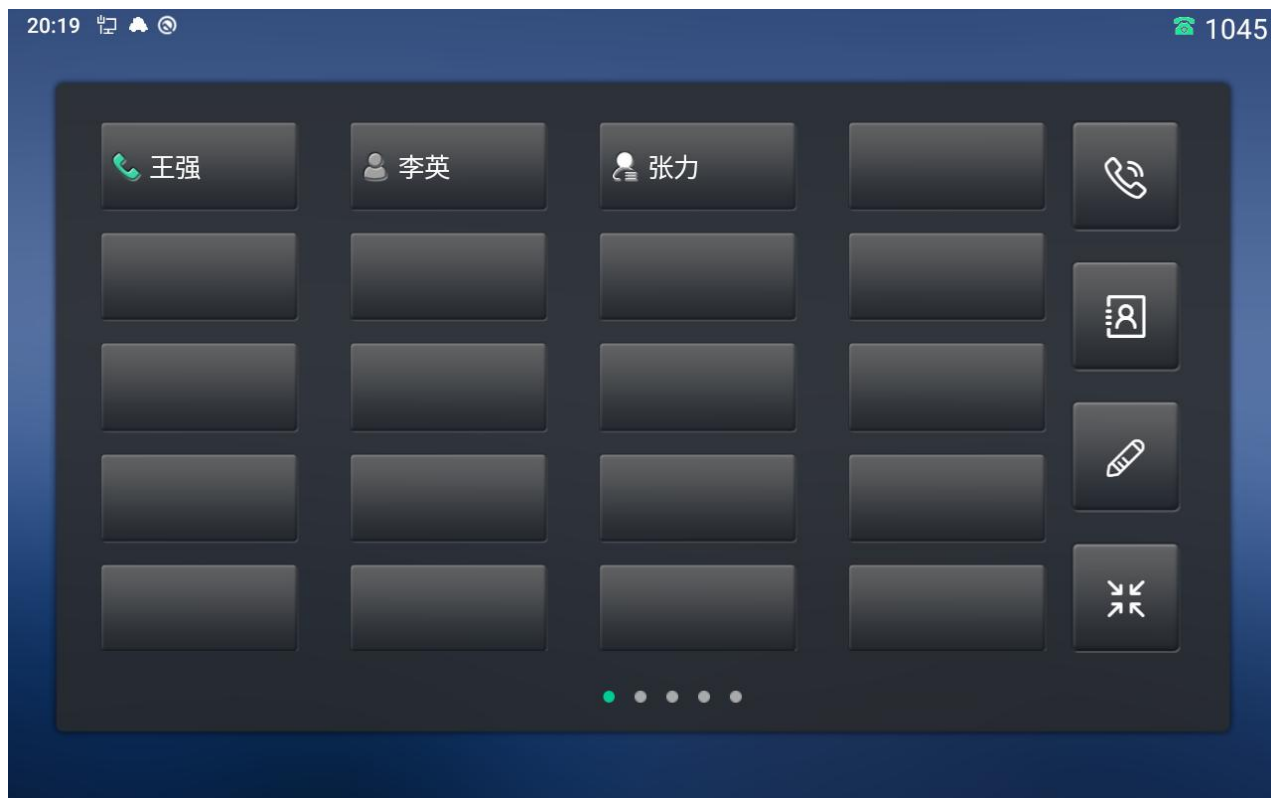
3.1. 开机主界面

话机正常启动后，首页界面如下：



3.2. 一键通（可编程按键）

可编程按键可以在大屏幕上展示最常用的联系人，一键拨出。PZ100有4个功能键和5*20个普通按键。功能键固定显示在屏幕右侧，普通按键固定显示在屏幕中间。



长按看板，进入看板编辑界面



进入看板编辑界面。点击一个看板单元，或者通过设置进入看板单元的设置项，选择看板单元的种类，对看板进行设置。看板常驻键和普通按键均可设置为如下类型，包括快速拨

号、BLF、联系人、线路、对讲机、呼叫转接和设置。



可编程按键共有8种，每种类型的功能说明如下：

可编程按键类型	说明
---------	----

快速拨号	点击按键可一键拨出。多用于经常拨打的电话。
BLF	可以清晰的看见对方空闲、振铃及通话中等状态，空闲状态下点击按键可一键拨出，如果服务器开通了代接功能，对方振铃时点击本按键可代接该通话。 只能在 IP 线路上支持。多用于工作上密切配合的岗位，如经理与秘书。
联系人	联系人信息，包括姓名、职位、部门、手机号码、电话号码、邮箱等信息。 在看板上点击存储了联系人的按钮，弹出联系人名片信息，点击名片中的号码，可以对联系人进行音视频呼叫。
语音信箱	可在账号下设置语音信箱功能，设置的值与服务器设置的收听语音信箱名一致。
线路	显示模拟或 IP 线路的状态，点击可切换线路。通常用于使用多线路的情况。
对讲机	点击按键可一键拨出，并且对方自动接听该通话。多用于工作上密切配合的岗位，如经理与秘书。
呼叫转接	通话过程中，点击按键，可将当前通话一键转接到目标号码。
设置	点击按键直接跳转的常用的设置页面，如铃声、音量等。

13:58
1005
13:59
1005

一键通P1-2
完成

类型
快速拨号 >

账号
空 >

标签
如是汉字，标签内容建议少于四个汉字

电话号码

从联系人中选择 >

13:58
1005
13:59
1005

一键通P1-2
完成

类型
BLF >

账号
空 >

标签
如是汉字，标签内容建议少于四个汉字

电话号码

特征码

从联系人中选择 >

13:59

1005

13:59

1005

一键通P1-2

完成

一键通P1-2

完成

类型

联系人 >

类型

语音信箱 >

账号

空 >

账号

空 >

标签

一键通上显示的名称

标签

一键通上显示的名称

如是汉字，标签内容建议少于四个汉字

如是汉字，标签内容建议少于四个汉字

联系人

>

值

与服务器设置的收听语音信箱名一致

14:00

1005

14:01

1005

一键通P1-2

完成

一键通P1-2

完成

类型

线路 >

类型

对讲机 >

账号

空 >

账号

空 >

标签

一键通上显示的名称

标签

一键通上显示的名称

如是汉字，标签内容建议少于四个汉字

如是汉字，标签内容建议少于四个汉字

电话号码

显示输入/选择的电话号码

从联系人中选择

>

14:01

1005

14:01

1005

一键通P1-2

完成

一键通P1-2

完成

类型

呼叫转接 >

类型

设置 >

标签

一键通上显示的名称

设置类型

音量 >

电话号码

显示输入/选择的电话号码

标签

音量

14:02

1005

一键通P1-2

完成

类型

无 >

可设置每一个按键的类型、线路、标签、值和特征码等信息。

设置项	说明
类型	有 8 种类型的可编程按键，包括快速拨号、BLF、联系人、语音信箱、线路、对讲机、呼叫转接、设置。

线路	支持 1 个模拟线路和 4 个 IP 线路。 BLF 和对讲机功能只在 IP 线路上生效，且必须选则其中一个 IP 线路。 快速拨号类型的按键，如果设置线路为“空”，表示将使用话机当前选中的线路（即状态栏左侧显示的线路）拨打电话。
标签	显示在可编程按键上的文字。线路类型的按键，其标签在账号页面进行设置。
值	联系人的电话号码，快速拨号、BLF、对讲机、呼叫转接三种类型的按键必须配置。
特征码	BLF 按键，如果要开通代接功能，需要填写特征码。特征码可联系网络管理员获得。

可编程按键的图标说明：

	线路/账号不可用
	线路/账号状态正常
	线路/账号正在注册
	快速拨号类型的可编程按键，按下立即拨打联系人电话。
	BLF 类型的可编程按键，按下立即拨打联系人电话，联系人电话当前为空闲状态。
	BLF 类型的可编程按键，联系人电话当前为振铃状态，如果软交换服务器开通了代接功能，此时按下该按键可立即代接。
	BLF 类型的可编程按键，联系人电话当前为通话中状态。
	BLF 类型的可编程按键，联系人电话当前为空闲状态。
	对讲机类型的可编程按键，按下立即拨打联系人电话，并且对方自动接通。
	呼叫转接类型的可编程按键，通话过程中，点击按键，可将当前通话一键转接到目标号

	码。
	设置类型的可编程按键，点击按键直接跳转的常用的设置页面，如铃声、音量等。

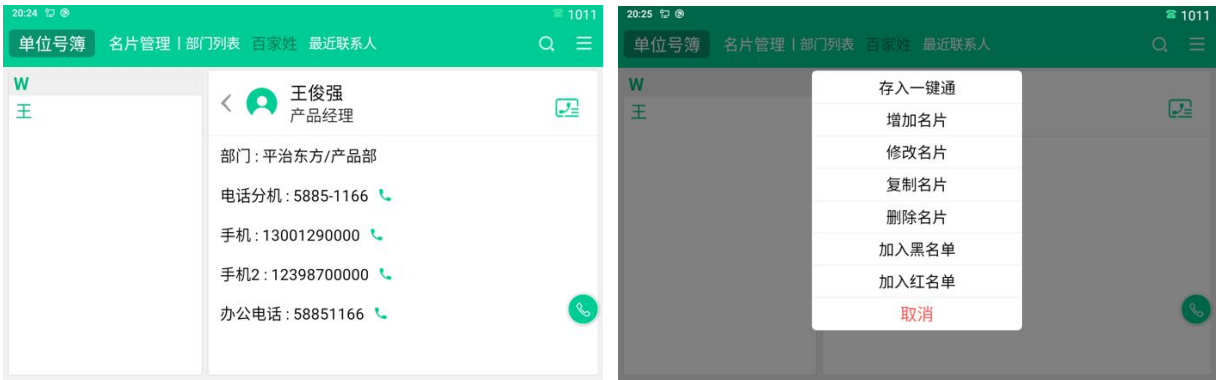
3.3. 单位号簿

单位号簿是管理公司或单位内部通讯资料的工具，方便快捷的查询系统和轻松的点击拨打，让您省心称心舒心。

打开单位号簿应用APP，左侧显示部门，右侧显示人员与内部号码，点击号码立即拨出。单位号簿支持最近联系人、百家姓、查找等四种显示方式。点击菜单键，可以增加、修改和删除部门，以及增加、删除名片等。



点击人名打开员工的详细信息。点击菜单键，可以增加、修改、复制或删除名片。也可以将名片加入黑名单或红名单。

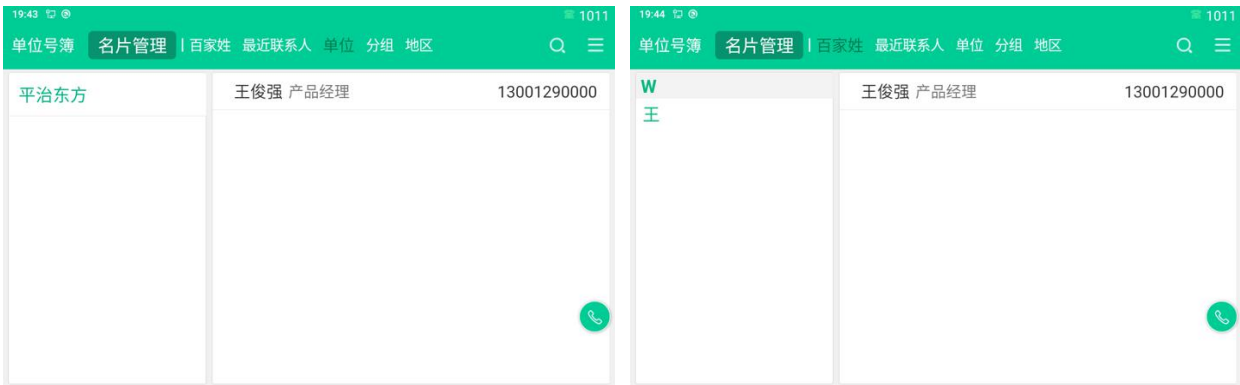


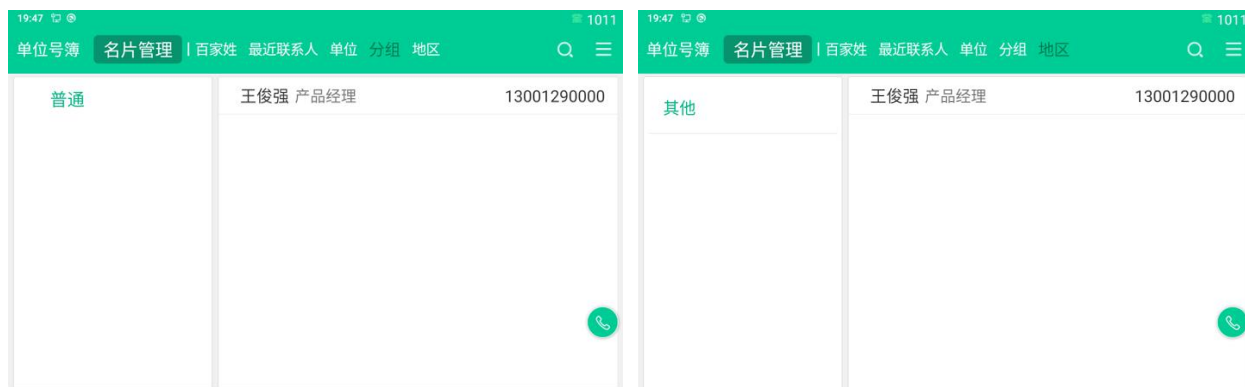
 注：删除部门，将删除该部门下的所有子部门和名片，以及该部门下面的成员记录。

3.4. 名片管理

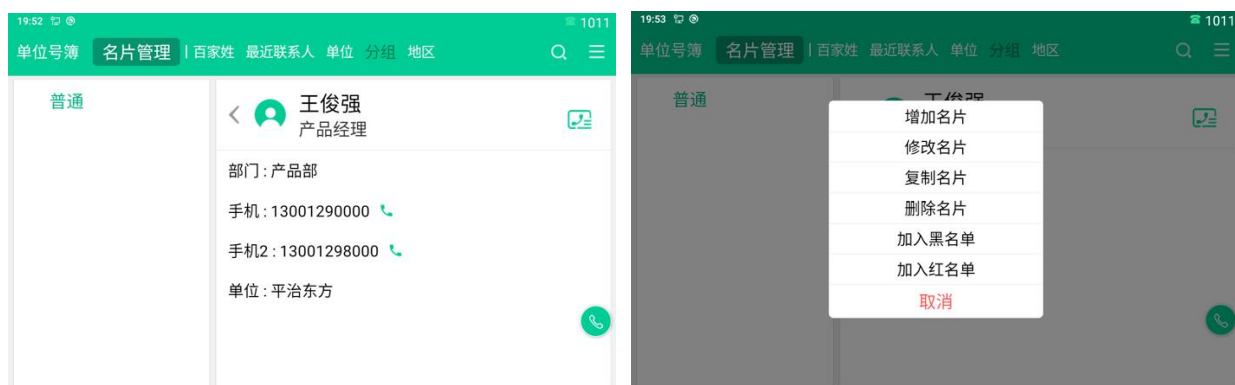
名片用于记录您的通讯资料，强大的查询功能使您能方便快捷的查找到您所需要的记录，并快速的拨出要拨打的电话号码。

打开名片管理应用APP，左侧是按拼音首字母排序的列表，右侧是人名。名片功能提供了百家姓、单位、分组、地区、查找、最近联系人共六种显示方式。能够方便快捷的查找到您所需要的记录信息。点击菜单键，可以增加或者删除分组或名片。修改名片，需要进入





点击右侧的人名，显示名片详细信息，点击号码则立即拨出。点击菜单键，可以增加、修改、负责或者删除名片。可以将名片加入到黑红名单。



3.5. 网络电话簿

网络电话簿从LDAP服务器下载的联系人的信息。使用时需使用WEB方式配置LDAP相关信息。



存入一键通

操作步骤如下：

1. 在名片详情页面，按右上角菜单；
2. 在菜单列表选择“存入一键通”；
3. 在编辑联系人界面可以编辑对应的数据，也可直接按右上角的“保存”按钮；
4. 在看板页面可选择账号，编辑标签；
5. 点击任意位置，弹窗选择“确定”；
6. 吐司提示“存入一键通成功”。

退出电话簿，在一键通面板上查看，显示刚才添加的联系人，点击可进入其详情查看。

存入单位号簿

操作步骤如下：

1. 在名片详情页面，按右上角菜单；
2. 在菜单列表选择“存入单位号簿”；
3. 在编辑联系人界面可以编辑对应的数据，选择目标部门后按右上角的“保存”按钮；
4. 吐司提示“添加成功”。

切换到单位号簿对应的部门，显示刚才添加的联系人。

注意：LDAP号簿的内容可以手动更新，联系人信息在本机只能使用，不能更改。

搜索名片

操作步骤如下：

1. 在单位号簿任何页面，按右上角搜索；
2. 在搜索页面的搜索输入框输入关键字或者姓名简拼或者电话号码；
3. 输入后按搜索；
4. 点击搜索到的内容进入搜索详情。

在搜索到名片的详情中可查看名片的其他字段数据。

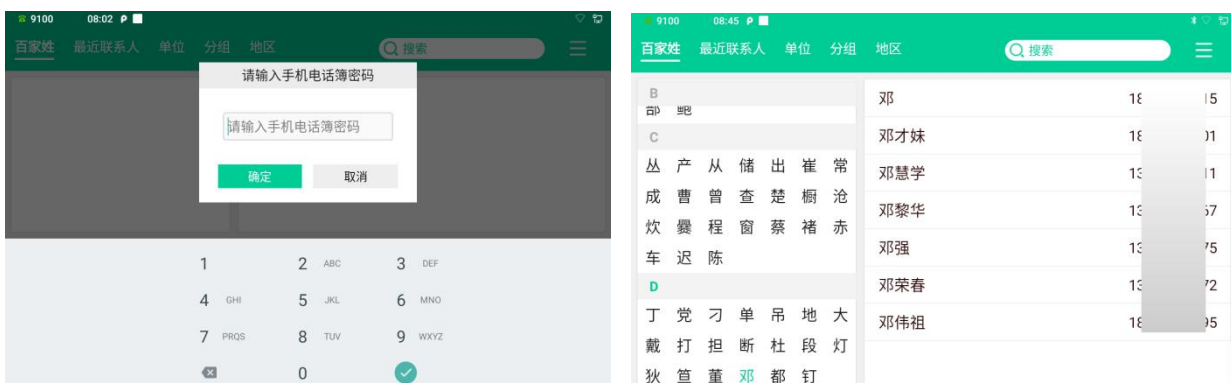
 注：网络电话簿的内容可以定时更新或手动更新，联系人信息在本机只能使用，不能更改。

3.6. 手机电话簿

可通过蓝牙导入手机中的联系人名片电话，并有密码保护。手机电话簿密码默认为1234。

启动设置，点击安全->手机电话簿保护密码，可修改手机电话簿密码。

手机电话簿的名片不能增加修改，其他操作同名片管理操作方式。蓝牙手机连接后，点击手机电话簿，查看及使用手机电话簿联系人信息。



百家姓	最近联系人	单位	分组	地区	搜索
北京平治东方科技发展有限公司	于娟	13	13		
成都	于宏	13	71		
南京	何健	18	00		
武汉商贸	何成龙	13	30		
北京	何月艳	13	04		
北京	余冬俊	18	74		
北京	储方勋	13	36		
北京	冯远文	13	18		

百家姓	最近联系人	单位	分组	地区	搜索
谷悦的小米5	成 宋林	1795111	7		
董 胜		13	11		
鸿		13	36		
回 青		13	36		
马		13	18		
谈 子		13	26		
徐		13	32		
赵 勇		18	09		

百家姓	最近联系人	单位	分组	地区	搜索
其他	张帅	13	13		
北京市	敬老孝村养老院	01	28		
天津市	朱宏烈	13	70		
重庆市	李壮志一软件外包	01	33		
河北省	杨京	13	35		
石家庄市	海尔	13	30		
石家庄市	狄飞	01	30		
石家庄市	王金宝	13	27		

注：启动配置，点击蓝牙->与新设备配对，在该页面完成话机与需要连接手机的蓝牙配对。点击电话簿->手机电话簿设置，

模拟线路
蓝牙
蓝牙名称 rk3399 >
我的设备
王 俊 强 ①
其他设备 (25) 搜索设备
[TV] Samsung 8 Series (65)
02:0F:DD:0E:3D:3B

模拟线路
设置
我的设备 rk3399
连接已认证手机后自动同步联系人
手机电话簿无操作锁定 10分钟 >
来电弹名片 已连接手机时弹出名片 >
更改手机电话簿密码 >
暂停连接2分钟，进行蓝牙设备配对 +
已认证手机 (最多认证3部手机)



3.7. 通话记录

通话记录显示全部、未接、已接、已拨、转移、录音等电话的历史记录。在通话记录中可以将录音导出到U盘或SD卡，如果两者同时存在，默认导入到U盘。号码可以存入名片管理、单位号簿或加入黑名单。

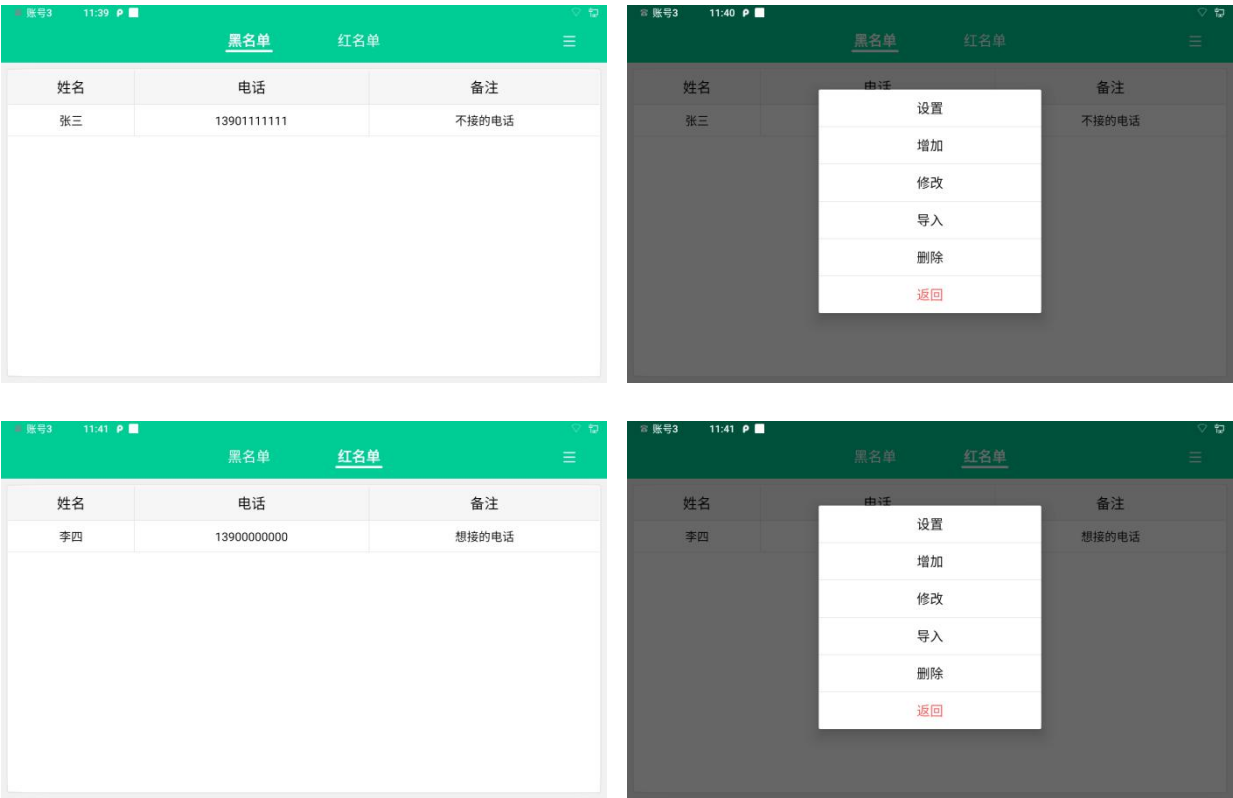


为了便于查找，多个以往的通话记录会被收集到一条记录中。点击详情，可以查看该号码的多个通话记录。在详情中可以导出记录或听取录音。

使用通话记录中记录的号码呼出时，使用当前线路及账号呼出。

3.8. 免打扰

通过设置黑名单或红名单，可以有选择的接听或不接听某些号码的电话。当某个电话号码被记录在黑名单，并且启用了免打扰的不接黑名单功能时，该黑名单电话号码在显示来电号码或名片信息的同时，还会被标识为[黑名单来电]并且不震铃。启用红名单功能，来电只接听红名单内的电话，其他电话一律不震铃。



点击菜单，可以增加、修改或删除名单，设置免打扰的功能类型。

3.9. 视频电话会议

视频电话会议APP可以召开多人电话会议。

应用->视频电话会议，打开APP，如果经常召开电话会议可以建组，否则直接创建新会议。选择参会人员，点击进入会场，可以再次修改电话号码。





创建会议组

发起音频会议或视频会议。

发起会议后，可再次添加参会人，或者执行会议录音、全部禁言、保持会议和拆分会议等操作，并可以对每个参会人单独禁言、挂断或者重新拨打电话。

3.10. 强制录音

通话或会议过程中，点击屏幕上的录音按键可立即录音。此外，话机还支持强制录音功能，录音可保存到本机或者SD卡。

启动设置，点击电话设置->录音管理，输入录音保护密码，进入录音设置页面。可设置是否强制录音（默认不强制），保存录音的位置以及存储满后的处理措施等。



录音保护密码默认为1234,。启动设置，点击安全，可以修改录音保护密码。

 注：存储满后可在通话记录中删除通话记录，或者点击MENU->电话设置->数据管理，清理存储空间。

4. 怎么办（FAQ）

■ 忘记密码

WEB界面的用户名密码初始为admin。如果修改WEB密码后，又忘记了，可以在话机上操作：启动设置，点击恢复出厂设置，所有密码都恢复成初始值。

话机的用户密码和管理员密码初始都是1234。如果忘记了自己的话机密码，在WEB上执行：全局设置->版本管理->恢复出厂设置，所有密码都恢复成初始值。

如果话机密码和WEB密码都忘记了，请联系当地销售商协助解决。

■ 如何查看IP地址/MAC地址

在话机上启动设置，点击状态->网络状态，可查看IP地址、MAC地址等信息。

■ 屏幕不亮/无法开机

检查话机是否已经通电，确认话机与电源适配器正确连接。

■ 屏幕不清楚

在话机上点击设置->显示，调节屏幕亮度。

■ 没有来电显示

来电显示、呼叫转移等功能都需要到当地的电信部门申请开通，如果开通后还是没有，请与本公司客服联系。